



جامعة البليدة 2 - الجزائر
لونيبي علي



مخبر التنمية الإقتصادية والبشرية في الجزائر

مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية

دورية دولية علمية محكمة و مفهرسة

العدد 11 - جوان 2015

الجزء الثاني

ر.د.م.ك ISSN 2253-0827

رقم الإيداع القانوني: 65-2011



دار التل للطباعة



مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية

دورية دولية علمية محكمة و مفهسة

ر.د.م.ك ISSN 0827-2253

رقم الإيداع القانوني: 2011-65

العدد 11 - ب جوان 2015

المراسلات و الاستفسارات:

تبعث جميع المراسلات إلى الأستاذ الدكتور كمال رزيق

مدير مجلة الاقتصاد و التنمية البشرية

مخبر التنمية الاقتصادية و البشرية في الجزائر

جامعة البليدة 02 الجزائر

dehalg.revue@yahoo.fr

اللجنة العلمية :

- أ.د سويبي عبد الوهاب جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د خالص صالح جامعة البليدة 2 الجزائر
أ.د صخري عمر جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د علي عبد الله جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د الطيب ياسين جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د قدي عبد المجيد جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د بن حمودة محبوب جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د فريد كورتل جامعة سكيكدة الجزائر
أ.د صالح صالح جامعة سطيف الجزائر
أ.د بوجلال محمد جامعة المسيلة الجزائر
أ.د هواري معراج جامعة غارداية الجزائر
أ.د زكان احمد م.و.ع. للتخطيط و الإحصاء الجزائر
أ.د زايري بلقاسم جامعة وهران الجزائر
أ.د الطيب داودي جامعة بسكرة الجزائر
أ.د بلعوز بن علي جامعة الشلف الجزائر
أ.د راتول محمد جامعة الشلف الجزائر
أ.د عبد الرزاق بن حبيب جامعة تلمسان الجزائر
أ.د عبيرات مقدم جامعة الاغواط الجزائر
أ.د رمضان الشراح جامعة الكويت الكويت
أ.د عبد الحفيظ بلعربي جامعة العين للعلوم و التكنولوجيا الامارات العربية
أ.د. غالب عوض الرفاعي - جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا، الإمارات العربية
أ.د طارق الحاج جامعة النجاح فلسطين
أ.د زغدار أحمد جامعة المدية الجزائر
أ.د علاش احمد جامعة البليدة 2 الجزائر
أ.د ماضي بلقاسم جامعة عنابة الجزائر
أ.د علي همال جامعة باتنة الجزائر
أ.د درمان سليمان صادق جامعة دهوك العراق
أ.د.حيدر احمد عباس جامعة دمشق سوريا
أ.د باشي أحمد جامعة الجزائر 3 الجزائر
أ.د آيت زيان كمال جامعة خميس مليانة الجزائر
أ.د منور أوسرير جامعة بومرداس الجزائر
أ.د بوكساني رشيد جامعة البويرة الجزائر
أ.د كوثر الأبيجي جامعة بني سويف مصر
أ.د بن عبد الفتاح دحمان جامعة أدرار الجزائر
أ.د كمال بن موسى جامعة الجزائر 3
أ.د. غزاري عمر جامعة البليدة 2 الجزائر
د. جليد نور الدين جامعة تيبازة الجزائر
د.عبد الكريم احمد قندوز جامعة الملك فيصل السعودية
د.سميرة صندوقة معهد الموجز للتعليم و التدريب السعودية
د.محمد القاضي جامعة الزيتونة الأردن
د.حسن توفيق جامعة الزرقاء الأردن
د. بدر الدين طالبي المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والإقتصاد التطبيقي

مدير المجلة :

أ.د كمال رزيق

رئيس التحرير الشرفي :

المرحوم : أ.رحمون بوعلام

رئيس التحرير :

د. للوشي محمد

هيئة التحرير :

أ.د خضراوي ساسية

أ.د.منصوري الزين

أ.د.عمورة جمال

د. مراكشي محمد لمين

د. عامر بشير

د. قاسي ياسين

د. ناصر شرفي

د. مزوغ عادل

د. نذير سي احمد

د.حاج عيسى سيد احمد

د. بركان زهية

د.عقون عبد السلام

د. ايت عكاش سمير

التصميم والطبع

دار التل للطباعة



قواعد النشر بالمجلة :

تنشر مجلة الاقتصاد و التنمية البشرية ، الأبحاث و الدراسات العلمية غير المنشورة من قبل أو قدمت للنشر بمجلات أخرى أو مملكتيات ، في جميع تخصصات العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير (إدارة الأعمال) ، و باللغات الثلاث : العربية ، الفرنسية و الانجليزية ، و التي تهتم بالدراسات التطبيقية و الإحصائية ، و دراسة الحالة فقط، وفق الشروط التالية :

- يرسل المقال فقط الكترونيا إلى مدير المجلة، في حدود 12 صفحة من صفحات A4 وتضبط الهوامش كالتالي: أعلى الصفحة : 5سم، أسفل الصفحة 4، يمين ويسار الصفحة 4.5سم .
- يكتب المقال باستخدام Microsoft Word ، ويخط Times New Roman و بحجم خط 12، و بمسافة بين الأسطر simple ، و العناوين و العناوين الفرعية تكتب بـ Gras .
- تتضمن الورقة الأولى ، العنوان الكامل للمقال، اسم الباحث و رتبته العلمية و المؤسسة الجامعية التابع لها ، العنوان الالكتروني، و ملخصين للموضوع في حدود 80 كلمة أو 05 اسطر ، احدهما بلغة المقال و الثاني بإحدى اللغتين الاخرتين ، على أن يكون إجباريا احد الملخصين باللغة العربية.
- يتم الإشارة إلى المصادر العلمية في متن المقال و في النهاية، وفق الأصول العلمية.
- ترقم الجداول و الأشكال حسب ورودها في متن المقال.
- تخضع كافة المقالات المرسلة إلى المجلة للتقييم العلمي الموضوعي، و يبلغ الباحث بنتيجة التقييم، أو التعديلات التي تطلب منه، و لا يمكن للباحث الطعن في نتائج التقييم.
- لا ترد المقالات المرسلة إلى المجلة سواء قبلت للنشر أو لم تقبل.
- تصبح المقالات المنشورة ملكا للمجلة ، فلا يجوز إعادة نشرها في مجلة أخرى أو استعمالها في أي ملتقى.
- المقالات المنشورة في هذه المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- يحق لهيئة التحرير إجراء بعض التعديلات الشكلية على المقال المقدم متى لزم الأمر دون المساس بالموضوع.

حقوق النشر محفوظة للمجلة

فهرس العدد

7	د. شاهر عبيد جامعة القدس المفتوحة فلسطين	واقع إدارة التغيير لدى مديري البنوك التجارية العاملة في الضفة الغربية، من وجهة نظر الموظفين
29	د. خديجة خالدي جامعة تلمسان أ. محمد بوطوبة المركز الجامعي غليزان	المال العام بين إشكالية الملكية ووجوب الزكاة عليه، الجزائر نموذج
40	أ. حيرش سليم جامعة البليدة 2	أثر التسويق الداخلي على جودة الخدمة المصرفية (دراسة حالة عينه من البنوك الجزائرية في ولاية المدية)
57	د.أيت عكاش سمير أ.معزوز زكية جامعة البويرة	الكفاءات التنظيمية و دورها في تطوير أداء المؤسسات الصغيرة -تجربة مؤسسة تكنوفورما(TECHNOFORMAT)
66	أ.ضيف الله ربيحة أ.د. ميلود زيد الخير جامعة الاغواط	دور وكالات السياحة و الأسفار في ترقية المنتج السياحي الوطني - الوكالات السياحية في الجزائر نموذجاً -
81	أ. بن الشيخ بوبكر الصديق جامعة سكيكدة أ.د كمال رزيق جامعة البليدة 2	القواعد الأخلاقية للممارسات التسويقية من منظور إسلامي
92	د. سلطان عقلا المرشد د. سيف الدين علي مهدي جامعة الحدود الشمالية المملكة العربية السعودية	المحددات الاقتصادية والاجتماعية للتوظيف والبطالة في المملكة العربية السعودية:دراسة حالة واقع سوق العمل بمنطقة الحدود الشمالية
109	د. زيدان زهية جامعة البليدة 2	تنافسية القطاع السياحي في الجزائر ومتطلبات تطويره
119	أ.جودي بوعمره جامعة المدية	أثر تقلبات أسعار البترول على سياسة الإنفاق العام في الجزائر دراسة قياسية للفترة 1990-2013
129	د. ضويفي حمزة المركز الجامعي تيمميت	دور صندوق ضبط الموارد في إدارة مداخيل الجباية البترولية وتمويل عجز الخزينة
141	أ.مداور سهام جامعة البليدة 2	أثر البرامج التنموية على معدل البطالة بولاية تيبازة (دراسة تحليلية قياسية) (1999 - 2014)
161	أ.سمية بوخاري د.محمد يدو ، جامعة البليدة 2	صناعة تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات و علاقتها بتطوير السياحة الإلكترونية-دراسة حالة المملكة العربية السعودية (2001-2013)-
173	أ.د.البشيرعبدالكريم جامعة الشلف أ.لباس يحيواي جامعة المدية	الضرائب على الأجور وآلية التعديل في الطلب الكليحالة الجزائر 1996-2013
182	أ. زعباط لطفي جامعة الجزائر 3	العلاقة التكاملية بين التخطيط الاستراتيجي والموازنات التقديرية
197	أ. شطيبي حنان أ - د علي عبد الله، جامعة الجزائر - 3 -	أثر النقابات العمالية على إنتاجية العمل في المؤسسات -دراسة تحليلية للأدبيات الاقتصادية الحديثة -
204	أ.علواش وردة جامعة بومرداس	محاولة تحليل أثر تطبيق البرامج الإصلاحية على معدل البطالة في الجزائر

214	أ. أحمد حياي أ.د. مليكة حفيظ شبايكي جامعة الجزائر 3	فجوة التوقعات بين مستخدمي القوائم المالية ومراجع الحسابات أسبابها وسبل تضييقها
218	د.طويل أسيا جامعة البليدة 2	النفط والتداعيات الاقتصادية للربيع العربي
229	أ.قشرو فتيحة جامعة برج بوعريريج أ.دعلاش أحمد جامعة البليدة 2	تقييم دفع برنامج «دعم تنويع الاقتصاد(DIVECO)» للصادرات الجزائرية خارج المحروقات في إطار تطبيق اتفاقية الشراكة الأورو - جزائرية
241	أ.جمعون نوال جامعة الجزائر 3	مدمساهمة البنوك الإسلامية في دعم الصيرفة الشاملة حالة المنظومة البنكية الجزائرية
253	أ.توهامي محمد رضا جامعة المسيلة	واقع الفساد الاقتصادي في الجزائر وأشكاله المتعددة
265	د. لخضاري نسيمه جامعة البليدة 2	مدى تطبيق مفهوم التسويق الاجتماعي و أثره على تقدم و نمو مؤسسة نفضال
273	د.بلخيثر سميرة د.بكتاش فتيحة جامعة الجزائر 3	دور المدقق في مصادقية نتائج أعمال المؤسسات
286	د.ربحي كريمه أ.سريالترتسي حياة جامعة البليدة 2	إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية «من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس»
297	أ.شنييني عبد الرحيم جامعة غرداية أ.د. شريف نصر الدين جامعة تلمسان	الأدوات والسياسة الترويجية وأثرها على إدراكات السياح للمقصد السياحي غرداية دراسة ميدانية: عينة من السياح
307	د.بن عيني رحيمه أ.فوقي خديجة الملحقة الجامعية «مغنية» جامعة تلمسان	دراسة قياسية السلوك رأس المال الأجنبي المباشر في ظل تطور نظم الصرف بالجزائر
315	د.ساطح رزوق جامعة حلب سورية و جامعة جرش الاردن	دور مدقق الحسابات الأردني في التحقق من ممارسات و نتائج المحاسبة الإبداعية
328	د. نادر حمد الجبران كلية الدراسات التجارية - الكويت	التكلفة المحاسبية للمسؤولية الاجتماعية للبنوك و دورها
344	أ. عبد الرؤوف عزا لدين جامعة الأغواط	الممارسات الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية المعاصرة ضمن عملية التغيير التنظيم
356	د. مزوغ عادل - جامعة البليدة 2	التحليل الإستراتيجي لميادين أنشطة المؤسسة بالاستعمال النموذج «McKinsey»
370	محمد العبيد شمال نجاة - جامعة مستغانم	التدقيق الداخلي أداة فعالة في تجسيد مبادئ حوكمة الشركات
386	P. HAFID ILIAS Pr DANI EL KEBIR MAACHOU Université de Sidi Bel Abbés	Investissement Direct étranger en Algérie attractivité et opportunités
397	Dr Belhamdi Sid Ali Université De Khemis Miliana	Promouvoir les PME Innovantes Expérience de la Suisse

كلمة العدد

بعد خمس سنوات من الجد و الجهد ، ها هي مجلتنا تبدأ سنتها السادسة بجملة من الانجازات التي تحققت لها ، و هي :

- لقد أصبحت متواجدة حاليا على واحدة من اكبر قواعد البيانات و هي قاعدة معلومات EcoLink و هي القاعدة العربية الأولى المتخصصة في مجال الاقتصاد، والإدارة، وإدارة الأعمال والعلوم ذات العلاقة. وتعد المصدر الأول للأكاديميين والمتخصصين و الطلبة الباحثين، نظرا لشموليتها وسعة تغطيتها، واستمرارية تحديثها.. و هي متواجدة على الموقع www.mandumah.com

- كما تسعى خلال الاشهر القادمة الى دخول الى ثلاثة قواعد بيانات عالمية الاخرى ذات العلاقة بتخصص المجلة ، فالمفاوضات جارية من اجل تحقيق هذا المبتغى.

- كما ان للمجلة الان موقع الكتروني ضمن موقع المخبر ، سوف يطلق خلال ايام من صدور هذا العدد ان شاء الله

كل هذه المجهودات تأتي في سياق تطوير و تحديث المجلة و اعطائها مكانتها ضمن المجلات العلمية العربية المرموقة.

ادارة التحرير