

جامعة بغداد - عتبة بغداد

مديرية النشر



# التواصل

في

الاقتصاد والإدارة والقانون

المجلد 24

عدد 03 - أكتوبر 2018

## المفهرس

- 11 كلمة العدد (Avant - propos) \_\_\_\_\_  
نظم تخطيط موارد المؤسسة ERP وإدارة علاقات العملاء CRM كأدوات لتفعيل التسيير في موبليس
- 13 د. صباح بلقيدوم \_\_\_\_\_  
تتخصيص الثقافة التنظيمية لمؤسسة صناعية جزائرية دراسة حالة مركب الحجار للحديد والصلب
- 26 ا.د الشريف حمزاوي و سمية زعيم \_\_\_\_\_  
ثقافة التعلم التنظيمي كأسبقية للتشارك في المعرفة: دراسة ميدانية في مجموعة فنادق جزائرية
- 46 ا.د نور الدين حامد ود. جوهرة أقطي \_\_\_\_\_  
الإفناق الحكومي الاستثماري على البنى التحتية وأثره على تحقيق التنمية الاقتصادية: دراسة مقطعية زمنية لعينة من الدول للفترة 2000-2013
- 63 د.محمد الشريف بن زوي \_\_\_\_\_  
أدوات التمويل الاستثماري في الاقتصاد الإسلامي وتطبيقاتها في بنك البركة الجزائري
- 79 د. ياسمينه عامرة و د. لطيفة بهلول و د.نوال بوعلاق \_\_\_\_\_  
حوافز ومعوقات القطاع الإنتاجي خارج المحروقات في الجزائر-دراسة تحليلية-
- 106 د. زينة قمري \_\_\_\_\_  
L'expérience de l'investissement direct étranger en Algérie (Etude de cas de: FERTIAL ANNABA)  
Yacine NECHMA et Pr Rida DJAOUAHDOU \_\_\_\_\_ 119
- 135 أثر تطبيق التسويق العكسي على ترشيد الاستهلاك المنزلي للمياه "دراسة استطلاعية لأراء عينة من العائلات بمدينة باتنة"  
د.زكية مقري زكرياء عقاري \_\_\_\_\_  
رأس المال البشري والابتكار في عينة من المؤسسات الجزائرية
- 152 محمد السعيد عابدي \_\_\_\_\_  
أهمية مكونات رأس المال البشري في تحقيق جودة إدارة الموارد البشرية بالبنوك الإسلامية -دراسة ميدانية ببنك البركة الجزائري-
- 176 د. أسماء زديوري \_\_\_\_\_  
دراسة تحليلية وقياسية باستخدام منهج تصحيح الخطأ لأثر تقلبات أسعار البترول على أسعار الصرف في الجزائر خلال الفترة جانفي 2013 - سبتمبر 2015
- 196 د.سليم مجلخ \_\_\_\_\_  
Le taux de change d'équilibre réel d'un pays exportateur de produits de base -Les variables utilisées dans le modèle algérien-  
Faouzi SMAALI \_\_\_\_\_ 215
- إشكالية تطوير بورصة القيم بالجزائر-دراسة مقارنة للمعوقات الاقتصادية وغير الاقتصادية-
- 234 نسرين معياش \_\_\_\_\_  
Management des activités écotouristiques dans les aires protégées de la Numidie Orientale Algérienne (Nord-Est Algérie).  
Grilles d'audit et d'implantation des activités écotouristiques  
Mahieddine Boumendjel et Abdelkader El Ghézal et Hafs Bedioufi et Saïd Boumendjel \_\_\_\_\_ 252
- أنموذج إدارة المعرفة في المنظمات بين عناء البحث عن الحلقة المفقودة وصعوبة التطبيق
- 267 د. ربيع قرين \_\_\_\_\_  
النمذجة القياسية لمحددات الفقر في الجزائر خلال الفترة (1980- 2014)
- 287 د. خالد بن جلول و د. جمال سالم \_\_\_\_\_

## كلمة العدد

يطيب لنا أن نقدم لقرء مجلة التواصل العدد الثالث من المجلد الرابع والعشرين المخصص للاقتصاد والتسيير؛ يضم ستة عشر (16) مقالا تتوزع على خمسة (05) محاور:

أما المحور الأول فجعلناه لإدارة التنظيم، وهي الأداة الفاعلة في التسيير الناجع. تناول أول مقال في هذا المحور استثمار تكنولوجيا نظم المعلومات في تنظيم تخطيط موارد المؤسسات الاقتصادية لتكون قادرة على المنافسة القوية والاستحواذ على حصة معتبرة من السوق تضمن لها التميز والاستمرارية. وقد اتخذت الدراسة من مؤسسة "موبليس" نموذجا. وقد تدّعم المقال الأول بدراسة ميدانية أخرى تناولت تشخيص الثقافة التنظيمية لمؤسسة صناعية تمثلت في بحث حال مركب الحجار للحديد والصلب. وقد توصل إلى وجود تعارض بين من يعتقدون بأن ثقافة السوق والمنافسة هي الأنسب مستقبلا لمؤسساتهم، وبين من يرون أنّها الثقافة المهيمنة على السوق حاليا. واختتم المحور ببحث في ثقافة التعلّم التنظيمي؛ أجريت الدراسة على مجموعة فنادق جزائرية، وأوصت بإبلاء أهمية إلى ثقافة تعتمد استراتيجية التشارك بخلاف تلك التي تعتمد سلوك التشارك. ويتناول المحور الثاني مسألة الاستثمار إنفاقاً حكومياً وأدوات تمويل وإنتاجاً وتجربة أجنبية، وضم أربعة (04) مقالات:

أما المقال الأول فيبحث عن أثر الإنفاق الحكومي الاستثماري على التنمية الاقتصادية في عينة من دول الاتحاد الأوروبي، في حين يناقش الثاني الأدوات المستعملة في التمويل الاستثماري في الاقتصاد الإسلامي باعتبارها بدائل شرعية لبعض صيغ الائتمان المطبقة في عمليات البنوك التجارية. ويحلّل الثالث مقومات استراتيجية الجزائر في تنويع اقتصادها وتنمية القطاع الإنتاجي خارج المحروقات بعد تحديد المعوقات وإبراز الحوافز. ويختتم المحور بدراسة تجربة من تجارب الاستثمارات ورؤوس الأموال الأجنبية، وقد اتخذت الدراسة من مؤسسة "فرتيال" بعنابة (الجزائر) حالة للدراسة.

يضمّ المحور الثالث ثلاثة (03) مقالات تتناول موضعي التسويق ورأس المال. أما عن التسويق فنقرأ مقالا عن التسويق العكسي وأثره على ترشيد الاستهلاك المنزلي للمياه. عمل الباحثان على الإجابة عن إشكالية الدراسة انطلاقاً من عينة معتبرة من العائلات الجزائرية بمدينة باتنة. وأما عن رأس المال فنقرأ مقالين، يناقش الأول أثر رأس المال البشري على الابتكار من وجهة نظر عينة متكاملة من العمال والموظفين بعدد من المؤسسات الجزائرية. وقد توصل الباحث إلى نتائج جديدة بالعناية والاهتمام. ويناقش الثاني العلاقة بين رأس المال البشري وجودة إدارة الموارد البشرية متخذاً من البنوك الإسلامية وتحديدًا بنك البركة الجزائري عينة للدراسة.

نتنقل بعد ذلك إلى محور رابع نطالع فيه ثلاثة (03) مقالات في قطاع هام من القطاعات الاقتصادية وهو المالية وبالضبط أسعار الصرف والبورصة؛ حاول صاحب المقال الأول أن يقيس أثر تقلبات أسعار البترول على أسعار الصرف في الجزائر في فترة تمتد لثلاث سنوات، وهذا باستخدام منهج تصحيح الخطأ. يعقبه مقال آخر حاول صاحبه مقارنة سعر الصرف التوازني الحقيقي في بلد مصدر للموارد

الأولية ومنها المحروقات. أما ثالث مقال في هذا المحور فيبحث في إشكالية تطوير بورصة القيم في الجزائر التي تعاني ضعفاً في تمويل الاقتصاد الوطني بسبب الصعوبات الاقتصادية والعوائق السياسية والدينية والثقافية.

ونختم هذا العدد بمحور الإدارة الاقتصادية والنمذجة القياسية، ويضمّ مقالين، يتناول الأول منهما إدارة السياحة البيئية في المناطق المحمية متخذاً صاحبه من شمال شرق الجزائر عينة للدراسة، فاعتمد في تقييم الإمكانيات السياحية البيئية شبكات التدقيق والتنفيذ. وأما الثاني فيعالج إدارة المعرفة باعتبارها أنموذجاً في حسن إدارة المؤسسة وتحقيق الميزة التنافسية لها. وأما البحث الثالث فسعى صاحبه إلى تحديد أهم المتغيرات المفسرة لظاهرة الفقر في الجزائر. وقد توصل إلى أنّ متغيرات النفقات الجارية ومعدلات التضخم والبطالة هي محدّدات غير متساوية في تفسير ظاهرة الفقر في الجزائر.

أخيراً أتمنى أن يجد القارئ المتخصّص من بين هذه المقالات ما يلبي حاجاته وينير دربه العلمي. ولا يسع هيئة التحرير إلا أن تتقدّم إلى كلّ من أسهم في إنجاز هذا العدد من خبراء محكّمين ومدققين وأعاون فنيين بالشكر الجزيل وبخالص الامتنان والتقدير. وفق الله الجميع إلى ما فيه الخير والبركة.

رئيس التحرير

أ.د. الشريف بوشحدان