



مجلة

علوم الإقتصاد و التسيير و التجارة

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة تصدر عن كلية العلوم الإقتصادية و العلوم
التجارية و علوم التسيير جامعة الجزائر 3

ردمد 1112 - 2382 رقم الإيداع القانوني 832 - 2004

المجلد: - العدد:

جامعة الجزائر 3

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES DE GESTION ET DE COMMERCE

مجلة علوم الإقتصاد و التسيير و التجارة العدد: 28 - المجلد 2 - 2013

مجلة

علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم

التجارية وعلوم التسيير جامعة الجزائر3

العدد: 24 - 2011 / 25 - 2012

مكتب التوزيع والاشتراكات:

مكتبة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير - جامعة
الجزائر 3

العنوان: مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

2 نهج النقيب عزوق، الهضبة الحمراء - حسين داي - الجزائر

البريد الإلكتروني: colloquesgalger@yahoo.fr

حقوق النشر محفوظة للمجلة

ردم 1112 - 2382

رقم الإيداع القانوني 2004 - 832

مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية

والعلوم التجارية وعلوم التسيير - جامعة الجزائر 3

المدير الشرفي: أ.د./ رابح شريط - رئيس جامعة الجزائر 3

مدير النشر: أ.د./ الطيب ياسين - عميد الكلية

رئيس التحرير: أ.د./ عبد المجيد قدي

هيئة التحرير: د. رابح حمدي باشا

د. سكيبة بن حمود

د. مليكة صديقي

أمانة التحرير: حفيظة بوتي

المساعدة التقنية: محمد ماضي

اللجنة العلمية والإستشارية:

د./ عمر صخري أستاذ - وزير سابق

د./ محمد الحسين بن يسعد أستاذ - وزير سابق

د./ قادة أقاسم أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3

د./ عبد الرزاق بن حبيب أستاذ كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير، ج. تلمسان

د./ محمد سعيد أوكيل أستاذ جامعة الملك فهد للمعادن والبتترول - العربية السعودية

د./ مراد بوكلة أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3

د./ ج. ب. لافارج أستاذ جامعة السوربون باريس - فرنسا

د./ محمد صالح أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3

د./ عبد القادر دربال أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة وهران

د./ عبد العزيز شرابي أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة

د./ صالح تومي أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3

- د. / أحمد باشي أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / ع. الحميد زعباط أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / رابح زبيري أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / سعدون بوكبوس أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / محمد صادق أستاذ المدرسة العليا للتجارة، الجزائر
- د. / محمد الصغير جاري أستاذ كلية ع. الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / أحمد زكان أستاذ المدرسة الوطنية العليا للإحصاء والاقتصاد التطبيقي، الجزائر
- د. / بلقاسم العباس باحث، المعهد العربي للتخطيط، الكويت
- د. / علي خالفي أستاذ كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3
- د. / علي خليد أستاذ محاضر -أ- كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3

الافتتاحية

يصدر هذا العدد من المجلة في ظل سعي الجامعة إلى تحسين أدائها المرتبط ليس فقط بمخرجاتها من حاملي الشهادات، وإنما أيضا بإنتاجها العلمي ومنشوراتها التي تعتبر أحد المعايير الأساسية لتصنيف المجتمعات.

يعتبر النشر العلمي إحدى الوسائل التي يمكن المتابعين والباحثين من الاطلاع على الجهد المبذول في مجال إنتاج المعارف ومعالجة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، ولهذا ما فتئت المجلة تعمل على استقطاب المزيد من المقالات في مختلف مجالات العلوم الاقتصادية والإدارية التي تزداد صرامة تقييمها وتحكيمها بما يقود إلى جودة ونتائج علمية أفضل.

إن المجلة، وهي تواصل سعيها، في تقديم المقالات والأبحاث، عازمة على رفع التحدي والارتقاء بمستواها إلى مصاف المجالات العلمية العربية ويشهد لذلك الأرقام الكبيرة التي نشرت فيها والتي لا زالت تدعمها بالرأي والمشورة.

وتستمد هذا الحرص على تحسين جودة المجلة من الرهان الذي تعقده السلطات العمومية على مساهمة البحث العلمي في تعزيز مسيرة التنمية الاقتصادية، ورفع أداء المؤسسات العلمية. والله الموفق.

عميد الكلية

أ.د/ الطيب ياسين

1. دور رأس المال البشري في تحقيق النمو وإحداث عملية التقارب الاقتصادي لمجموعة من الدول المتوسطة.
رابح فضيل ومحمد العقاب. 09
2. الجودة الشاملة في الجامعات ومعوقاتهما في الدول النامية.
احمد عبد الله الرشدي. 31
3. أثر التنمية على التعليم العالي بالجزائر.
تيلولت سامية 55
4. الأهمية الاقتصادية للإنتاج المسوق من الغاز الطبيعي في الجزائر.
هشام لبزة 87
5. التبعية لمصادر القروض الخارجية وأثرها على التنمية في موريتانيا (دراسة تقييمية لبرامج محاربة الفقر 2001 - 2010).
محمد محمود ولد محمد 111
6. واقع الدولار كنظام لسعر الصرف في الاقتصاديات الصاعدة والنامية - دراسة تحليلية لبعض الاقتصاديات اللاتينو أمريكية.
سفيان أبودراز 139
7. تطور طرق الدفع في التجارة الالكترونية.
رابح حمدي باشا ووهيبة عبد الرحيم 159

8. الحكم الرشيد ومحاربة الفساد.

زكي قانه 185

9- القدرة التنافسية للمؤسسة في ظل تحديات السوق من خلال إدارة الجودة الشاملة.

بن شايب محمد 211

10. تأثير مستوى الرضا لدى الزبون في زيادة ولائه للعلامة.

حاتم نجود 233

11. الاندماج المصرفي كأداة للارتقاء بكفاءة وجودة الخدمة المصرفية.

عبد القادر مطاي 261

12. التسويق المصرفي وأهميته في المصارف الإسلامية

ابراهيم بلحيمر والطيب بولحية 287

13. إدارة معرفة العميل كمدخل لتدعيم تنافسية المؤسسة.

سكر فاطمة الزهراء 317

14. الآثار السلبية للممارسات التسويقية اللاأخلاقية على المجتمع الجزائري.

بن سحنون سمير 347

15. تأثير تكنولوجيا الانترنت ودورها في تغيير الممارسات التسويقية.

خديجة بشطولة 375

REVUE

**DES SCIENCES ECONOMIQUES
DE GESTION ET DE COMMERCE**

Revue internationale spécialisée publiée par la Faculté des Sciences
Economiques, Sciences Commerciales et des Sciences de Gestion
Université d'Alger3

N° 24 – 2011 / 25-2012

Bureau de distribution et abonnements :

Bibliothèque de la FSESCSG – Université d' Alger3

Adresse : Revue des Sciences Economiques de
Gestion et de Commerce
2, rue Ouaked - Dely Brahim
Alger / Algérie.

E-mail : colloquefsesgalger@yahoo.fr

Droits d'édition réservés à la revue

ISBN : 1112 – 2382

N° du dépôt légal : 2004 - 832

**REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES
DE GESTION ET DE COMMERCE**

**Revue internationale spécialisée publiée par la Faculté des Sciences
Economiques, sciences commerciales et des Sciences de Gestion
Université d'Alger3**

Président d'Honneur : Pr. Rabah Chriet
Recteur de l'Université d'Alger 3

Directeur de la Publication : Pr. Tayeb Yacine
Doyen FSESCSG

Rédacteur en Chef : Pr. Abd el Madjid Keddi

Comité de rédaction : Dr. Rabah Hamdi Pacha
Dr. Sakina Benhamoud
Dr. Malika Seddiki

Secrétaire de Rédaction : Hafida Bouti

Assistance Technique : Mohamed MADI

Membres du Comité de lecture :

Dr. Ammar Sekhri Professeur - Ex Ministre
Dr. Mohamed El Hocine Beni Saad Professeur - Ex Ministre
Dr. Kada Akacem Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. A. Benhabib Professeur FSESG – Université de Tlemcen
Dr. Said Oukil Professeur Université du Roi Fahd du pétrole Arabie Saoudite
Dr. Mourad Boukella Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Jean-pierre Laffargue Professeur Université Paris 1 Sorbonne
Dr. Mohamed Salah Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Abdelkader Derbal Professeur FSESG – Université d'Oran
Dr. Abdelaziz Charabi Professeur FSESG – Université de Constantine
Dr. Salah Toumi Professeur FSESCSG – Université d'Alger3

Dr. Ahmed Bachi Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. A. Hamid Zaabat Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Rabah Zbiri Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. S. Boukabous Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Mohamed Sadeg Professeur École Supérieure de Commerce- Alger
Dr. M. Seghir Djari Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Ali Khalfi Professeur FSESCSG – Université d'Alger3
Dr. Zekane A. Professeur Institut National de Planification & Statistique - Alger
Dr. Belkacem El Abbas Chercheur Institut Arabe de Planification - Koweït
Dr. Ali Khelid Maître de conférence «A» FSESCSG – Université - Alger

Sommaire

1- LE CONCEPT DE COMPETENCES DANS LE CADRE DE LA STRATEGIE D'ENTREPRISE.

GODIH Djamel Turki 07

2- LE SALAIRE MINIMUM : THEORIE ET PRATIQUE ; CAS DE L'ALGERI.

CHERIFI Hassiba 23



REVUE
DES SCIENCES ECONOMIQUES
DE GESTION ET DE COMMERCE

Revue internationale spécialisée publiée par la faculté des sciences
Economiques, sciences commerciales et des sciences de gestion

Université d'Alger 3

dépôt légale : 2004-832

ISSN 1112 - 2382

VOL

N°