



مجلة

علوم الإقتصاد و التسيير و التجارة

مجلة دولية متخصصة تصدر عن كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير
العدد: 17 المجلد 2 - 2008 ردمد 1112-2382

1. نمذجة التنبؤ بالمبيعات
ابراهيم بختي
2. قياس الكفاءة النسبية للنظام باستعمال البرمجة الخطية
علي خليد
3. تحليل مداخل قياس الفعالية التنظيمية
عبد الوهاب سويسي
4. الثقافة التنظيمية طريق الأداء المتميز في المؤسسة الاقتصادية
عبد الفادر قرش
5. البعد الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في خدمة العملاء
عتيقة طرفاني
6. معوقات تأهيل نظم إدارة الجودة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية
- حالة مؤسسة توضيب الورق وفنون الطباعة - EMBAG -
كمال قاسمي
7. إستراتيجية الصادرات من غير المحروقات - الصادرات الصناعية -
سكينة بن حمود
8. دور التخطيط في تحقيق التنمية من منظور إسلامي
إبراهيم بلحيمر
9. تنمية السوق السياحية بالجزائر - دراسة حالة ولاية المسيلة
محمد فرحي و صالح بزّة

العدد 2-17

التسيير و التجارة و علوم الإقتصاد

مجلة

علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة

مجلة علمية دولية متخصصة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية وعلوم

التسيير - جامعة الجزائر

العدد: 17 المجلد 2 - 2008

مكتب التوزيع والاشتراكات:

مكتبة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير - جامعة الجزائر

العنوان: مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

2 نهج النقيب عزوق، الهضبة الحمراء - حسين داي - الجزائر

البريد الإلكتروني: colloquesesgalger@yahoo.fr

حقوق النشر محفوظة للمجلة

رقم الإيداع 2004 - 832

ردم 2382 - 1112

8005 - 5 غلما 31: غلما

مجلة علوم الاقتصاد والتسيير والتجارة
مجلة علمية دولية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية وعلوم
التسيير - جامعة الجزائر

المدير الشرفي: أ.د./ الطاهر حجار - رئيس جامعة الجزائر

مدير النشر: أ.د./ صالح تومي - عميد الكلية

رئيس التحرير: أ.د./ عبد المجيد قدي

هيئة التحرير: د. رابح حمدي باشا

د. مسعود مجبونة

د. مليكة شبايكي

د. ابراهيم بلحيمر

أمانة التحرير: د. حديد نوفيل

أ. سعيدة مادي

اللجنة العلمية والإستشارية:

أستاذ - وزير سابق

د./ عمر صخري

أستاذ - وزير سابق

د./ محمد الحسين بن يسعد

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر

د./ قادة أقاسم

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. تلمسان

د./ عبد الرزاق بن حبيب

أستاذ جامعة الملك فهد للمعادن والبتترول - العربية السعودية

د./ محمد سعيد أوكيل

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر

د./ مراد بوكلة

أستاذ جامعة السوربون باريس - فرنسا

د./ ج. ب. لافارج

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر

د./ محمد صالح

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. وهران

د./ عبد القادر دربال

أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. قسنطينة

د./ عبد العزيز شرابي

- د. / أحمد باشي أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / محمد بوتين أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / عبد الحميد زعباط أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / رابح زبيري أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / سعدون بوكبوس أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / محمد صادق أستاذ المدرسة العليا للتجارة، الجزائر
- د. / محمد الصغير جاري أستاذ كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / بلقاسم العباس باحث المعهد العربي للتخطيط، الكويت
- د. / علي خليل أستاذ محاضر كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / علي خالفي أستاذ محاضر كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ج. الجزائر
- د. / أحمد زكان أستاذ محاضر المعهد الوطني للتخطيط والإحصاء، الجزائر

الافتتاحية

يصدر هذا العدد من المجلة والساحة الاقتصادية- المحلية والعالمية- تعج بالأحداث التي تتطلب التفكير والتحليل والمعالجة، والجامعة باعتبارها مركزا للتفكير والاستشراف، لا يمكنها البقاء بمعزل عن انشغالات المجتمع. فهي بما تقدمه من بحوث وأفكار تساعد أصحاب القرار على ترشيد قراراتهم.

لقد شكلت هذه المجلة دائما جسرا للتواصل بين الجامعة والمجتمع من جهة، وبين المفكرين والباحثين من جهة ثانية؛ بما يسمح بتبادل الأفكار والرؤى المختلفة حول المشكلات الاجتماعية والاقتصادية القائمة.

لقد تباينت انتماءات كتاب هذا العدد من حيث الجامعات التي ينتمون إليها والاهتمامات التي يشتغلون عليها. كما تعددت الموضوعات والمحاور المطروقة المعبرة عن حقول معرفية وبحثية شتى. وهو ما أعطى لموضوعات المجلة تنوعا وثراء، نسعى إلى تعميقه وتحسينه دوما، أملين أن نكون في مستوى التطلعات والأمال المعقودة على الجامعة؛ باعتبارها مركزا لإنتاج المعرفة وتطويرها.

عميد الكلية

أ.د/ صالح تومي

الفهرس

1. نمذجة التنبؤ بالمبيعات
ابراهيم بختي 07
2. قياس الكفاءة النسبية للنظام باستعمال البرمجة الخطية
علي خليل 45
3. تحليل مداخل قياس الفعالية التنظيمية
عبد الوهاب سويسي 61
4. الثقافة التنظيمية طريق الأداء المتميز في المؤسسة الاقتصادية
عبد القادر قرش 81
5. البعد الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في خدمة العملاء
عتيقة طرفاني 103
6. معوقات تأهيل نظم إدارة الجودة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
الجزائرية - حالة مؤسسة توضيب الورق وفنون الطباعة - EMBAG -
كمال قاسمي 129
7. إستراتيجية الصادرات من غير المحروقات
-الصادرات الصناعية -
سكينة بن حمود 161
8. دور التخطيط في تحقيق التنمية من منظور إسلامي
إبراهيم بلحيمر 191
9. تنمية السوق السياحية بالجزائر - دراسة حالة ولاية المسيلة
محمد فرحي و صالح بزّة 215

UNIVERSITÉ D'ALGER

Faculté des Sciences Economiques et des Sciences de Gestion



**Revue
des Sciences Economiques
de Gestion et de Commerce**

Revue Internationale spécialisée publiée par la Faculté des Sciences Economiques et des Sciences de Gestion

N° 17 Vol II – 2008

ISSN 1112-2382

N° 17-II

REVUE
DES SCIENCES ECONOMIQUES
DE GESTION ET DE COMMERCE

Revue internationale spécialisée publiée par la Faculté des Sciences
Economiques et des Sciences de Gestion - Université d'Alger

N° 17 Vol II – 2008

Bureau de distribution et abonnements :

Bibliothèque de la FSESG - Université d'Alger

Adresse : Revue des Sciences Economiques de
Gestion et de Commerce
2, rue Ouaked - Dely Brahim
Alger / Algérie.

E-mail : colloquesesgalger@yahoo.fr

Droits d'édition réservés à la revue

ISBN : 1112 – 2382

Date du dépôt : 2004 – 832

- Dr. Ahmed Bachi Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Mohamed Boutine Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Abdelhamid Zaabat Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Rabah Zbiri Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Saadoune Boukabous Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Mohamed Sadeg Professeur École Supérieure de Commerce
 Dr. Mohamed Seghir Djari Professeur FSESG - Université d'Alger
 Dr. Belkacem El Abbas Chercheur Institut Arabe de Planification - Koweït
 Dr. Ali Khelid Maître de conférence FSESG – Université d'Alger
 Dr. Ali Khalfi Maître de conférence FSESG – Université d'Alger
 Dr. Zekane Ahmed Maître de conférence Institut National de
 Planification & Statistique - Alger

Regles de publication

1. Règles générales:

- L'article à publier doit être accompagné d'une feuille séparée dans laquelle l'auteur doit inscrire **son nom, son prénom, son numéro de téléphone** et éventuellement son adresse électronique (**e-mail**) ;
- Soumettre trois (03) copies de l'article ;
- Un **CD ROM** ;
- L'envoi d'une copie par e-mail à l'adresse électronique suivante : **colloquiesgalger@yahoo.fr**
- L'article à publier doit être accompagné de deux (02) résumés, le premier en langue de travail et deuxième en une autre langue (Arabe, Français ou anglais).
- L'article ne doit pas dépasser 12 pages format A4
- Les notes doivent être mis à la fin de chaque page ou à la fin de l'article (**numérotation automatique et continue**).
- La liste bibliographique doit être mis à **la fin** de l'article.

2. Règles techniques:

▪ Mise en page

Format du papier : **15 cm x 22 cm**

Marges : Haut : 2 cm
 Bas : 1,6 cm
 Gauche : 1,6 cm
 Droit : 1,6 cm

Disposition : En tête : 1,25 cm
 Pied de page : 1,25 cm

▪ Mise en forme:

Polices de caractères : Time New Roman 12 pts.

 Simplified Arabic 14 pts.

Notes de bas de page : Time New Roman 10 pts – gras.

 Simplified Arabic 12 pts. – gras.

Titres : gras.

Interligne : simple.

Espacement entre les paragraphes : 6 pts.

1. قواعد عامة:

- كتابة اللقب والإسم والعنوان مرفق برقم الهاتف أو الفاكس والبريد الإلكتروني على ورقة منفصلة عن ورقة البحث أو العمل المقترح؛
- إيداع ثلاث (03) نسخ من المقال؛
- نسخة إلكترونية (CD. ROM)؛
- إرسال نسخة على البريد الإلكتروني التالي: colloquiesgalger@yahoo.fr
- تقديم ملخصين أحدهما بلغة التأليف والآخر بإحدى اللغات التالية: العربية، الفرنسية أو الإنجليزية، وأن لا يتجاوز كل ملخص 10 أسطر؛
- لا يتجاوز عدد الصفحات 12 صفحة بالمقاس A4؛
- إدراج قائمة المراجع في آخر العمل مبينا كل البيانات اللازمة؛
- كتابة الهوامش أوتوماتيكيا في أسفل الصفحة أو في نهاية المقال، مع ذكر لقب المؤلف، سنة النشر والصحفة، تأتي في نهاية المقال؛
- ترقيم الأشكال والجداول والرسومات ترقيما متسلسلا ولكل على حدى؛

2. قواعد تقنية (برنامج MS-Word):

▪ تحديد الصفحات:

حجم الورق 15 سم x 22 سم.

الهوامش: أعلى: 2.0 سم - أسفل: 1.6 سم - يمين: 1.6 سم - يسار 1.6 سم

الوضعية: أعلى الصفحة 1 سم - أسفل الصفحة 1 سم

▪ الشكل المعتمد:

نوعية الحرف (Font): Simplified Arabic 14

Times New Roman 12

الهوامش: Simplified Arabic 12

Times New Roman 10

العناوين: خشنة مع مسافة 1.5 بين الأسطر وذلك أوتوماتيكيا؛

النص: عادي، مع مسافة بسيطة (simple) بين السطر؛

المسافة بين الفقرات: 6 سم .

قواعد النشر بالمجلة