

# مجلة المؤسسة

---

مجلة علمية دورية محكمة في العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
تصدر عن مخبر إدارة التغيير في المؤسسة الجزائرية

العدد 6 - 2017

---

## العنوان

مجلة المؤسسة

مخبر إدارة التغيير في المؤسسة الجزائرية

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

02 شارع أحمدواكد - دالي ابراهيم 16320 الجزائر

الموقع الإلكتروني :

[www.univ-alger3.dz/labo/labo\\_change\\_managment/index.html](http://www.univ-alger3.dz/labo/labo_change_managment/index.html)

البريد الإلكتروني :

[revueentreprise@gmail.com](mailto:revueentreprise@gmail.com)

حقوق النشر محفوظة للمجلة

رقم الإيداع القانوني : 4130-2012

رقم التسلسل المعياري الدولي : 1438 – 2335 ISSN

رقم التسلسل الدولي الإلكتروني : 6685 - 2600 EISSIN

## المؤسسة

مجلة علمية دورية تصدر عن مخبر إدارة التغيير في المؤسسة الجزائرية

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

جامعة الجزائر 3 - الجزائر

أ. دشريط رابح، مدير جامعة الجزائر 3

أ. دالداوي الشيخ، مدير المخبر

د. بوسعدة سعيدة

د. رياض عبد القادر

- أ. بوقلاشي عماد

- توارى سهام

- أ. موساوي هاجر

- حيواني ماجدة

الرئيس الشرفي :

مدير النشر :

رئيس التحرير :

هيئة التحرير :



## اللجنة العلمية والاستشارية

المدرسة التحضيرية للاقتصاد والتجارة والمناجمت - الجزائر - جامعة سعد دحلب - البليدة - جامعة قسنطينة جامعة وهران جامعة ورقلة جامعة الأغواط جامعة - الجزائر 03 - جامعة نابلس - فلسطين - جامعة الجنان - لبنان - جامعة العلوم التطبيقية - الأردن - جامعة العين - الإمارات العربية المتحدة جامعة العين - الإمارات العربية المتحدة جامعة عمان العربية - الأردن - جامعة عمان العربية - الأردن - جامعة سطيف 1 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3	أ. د حشماوي محمد أ. د بوخاري محمد أ. د شمام عبد الوهاب أ. د زايري بلقاسم أ. د بن بلغيث مداني أ. د عبيرات مقدم أ. د أوكيل محمد سعيد أ. د طارق الحاج أ. د الطنبور رمزي أ. د محفوظ أحمد أ. د بلعربي عبد الحفيظ أ. د غالب الرفاعي أ. د أكثم عبد المجيد صرايرة د. علي مفلح الزعبي د. بورقبة شوقي د. بن عيشة باديس د. شقيب عيسى د. بوسعدة سعيدة د. بكطاش فتيحة د. مقدم يمينة د. كاريش صليحة	الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة المديّة جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3 جامعة المديّة جامعة المديّة	أ. د أقاسم قادة أ. د عمر صخري أ. د أحمد باشي أ. د عبد المجيد قدي أ. د حمادوش أحمد أ. د الداوي الشيخ أ. د غول فرحات أ. د مكيد علي أ. د لخلف عثمان أ. د علي عبد الله أ. د كساب علي أ. د حديد نوفيل أ. د زايد مراد أ. د كواش خالد أ. د كيسري مسعود أ. د سويسي عبد الوهاب أ. د تومي صالح أ. د حمدي باشارابح أ. د خالفي علي أ. د بلوكيل رمضان أ. د بومدين يوسف أ. د بن موسى كمال أ. د زغدار أحمد أ. د يرقى حسين

## شروط النشر بالمجلة

### 1. الشروط العامة

\* تحرر الورقة البحثية بأحد اللغات التالية : العربية، الفرنسية والإنجليزية معتمد بمستخلصين أحدهما بلغة التأليف، والآخر بلغة أخرى من اللغات السالفة الذكر في حدود 10 أسطر لكل مستخلص، مرفقة بكل مائفتاحية لا يتجاوز عددها 5 كلمات ؛

\* أن لا تكون الورقة البحثية قد متفينشا طعلمي آخر، أو نشر تقي مجلة أخرى ؛

\* أن لا يتجاوز عدد صفحات الورقة البحثية 30 صفحة بالمقاس A4 شاملة المصادر لاترد الأوراق البحثية المرسله إلى المجلة سواء قبلت للنشر أم لمتقبل ؛

\* أنتعد الورقة البحثية بعناية وأن تكون موثقة جيدا بالمصادر العلمية معا لالتزام بالقواعد المنهجية وبالتحليل العلمي ؛

\* كتابة الهوامش أوتوماتيكيا في نهاية الورقة البحثية ؛

\* تعطى الأولوية في النشر للدراسات التطبيقية، كما ترحب المجلة بالدراسات النقدية التي تناول الكتب الجديدة والتعريف بها ؛

\* يعبر مضمون الورقة العلمية عن آراء أصحابها ولا يلزم المجلة أو المخبر ؛

\* لا ترسل الأوراق البحثية إلا عن طريق البريد الإلكتروني التالي :

revueentreprise@gmail.com

### 2. الشروط التقنية للتحرير : (MS WORD)

\* تحديد الصفحات :

– حجم الورق 17 سم x 24 سم

– الهوامش : أعلى : 2.0 سم / أسفل : 1.6 سم / يمين : 1.6 سم / يسار : 1.6 سم

\* نوعية الخط : Sultan Medium 12 باللغة العربية

Time New Roman 12 باللغات الأجنبية

الهوامش : تكتب بطريقة آلية 10 Sultan Medium 1 باللغة العربية

Time New Roman 10 باللغات الأجنبية

\* العناوين : خشنة

\* مسافة 1.15 سم بين الأسطر أوتوماتيكيا ؛

## المحتويات

الصفحة	عنوان المقــــــــــــــــال
11	1. فرص وتحديات العمل المصرفي في ظل مستجدات مقررات بازل -دراسة حالة البنوك الجزائرية - أ.د. بريش عبد القادر ؛ أ. سدرة أنيسة
34	2. دراسة مدى وعي المستهلك اتجاه واجباته الاستهلاكية - دراسة ميدانية - أ. سايح فطيمة
51	3. دور الاستثمارات السياحية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية - دراسة حالة الجزائر د. بن زاوي عبد الرزاق ؛ أ. سميرة فرحات
75	4. العلاقة بين تطوير الموارد البشرية ونجاعة تطبيق معايير الاعتماد في المستشفيات اليمينية الخاصة والعامة في العاصمة صنعاء . أ. منير مصلح الوصابي ح أ. د. زايد مراد
95	5. تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات وسيلة لعصرنة الإدارات العمومية - قطاع العدالة نموذجاً - أ. عماد بوقلاشي ؛ عبد الحفيظ بنور
118	6. الخدمات الالكترونية في ضوء تطبيق الإدارة الالكترونية : دراسة تقييمية للخدمات الالكترونية بموقع وزارة الداخلية والجماعات المحلية أ.د. حديد نوفيل ؛ حنان كريبط
137	7. واقع الأمن الغذائي في الدول النامية نزعى فطيمة زهرة
152	8. تقييم مخاطر القروض البنكية -مدخل إحصائي- أ.د. مكيد علي ؛ بن عباد فريدة
165	9. أثر تطبيق معيار العرض والإفصاح العام في القوائم المالية الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية على البنوك الإسلامية د. عبد الرحمن محمد سليمان رشوان
195	10. منهجيات قياس إدارة المعرفة في الوطن العربي . أ. قرين الربيع
219	11. واقع الخدمات الصحية في الجزائر بين الإنجازات والصعوبات د. حوالف رحيمة
237	12. دور التدريب في مرافقة المسارات المهنية : دراسة حالة التدريب التحويلي بشركة سوناطراك أ. بوسوسة نعيمة
256	13. الثقافة التنظيمية وأثرها على تمكين العاملين: دراسة ميدانية بمؤسسة أرسلو متال الجزائر أ.د. كسرى مسعود ؛ أ. دابرة عبد الحفيظ
274	14. إدارة التنوع الثقافي: حتمية التصدي للاختلافات الثقافية بين المؤسسات - الاختلافات الثقافية بين المؤسسات الجزائرية والمؤسسات الأجنبية عقيلة صدوقي
296	15. الإبداع التكنولوجي و تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة - دراسة حالة مؤسسة الاتصالات الفرنسية-Free أ. العمري مسعودة ؛ أ. حيواني ماجدة