

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



جامعة الجزائر II
أبو القاسم سعد الله

مخبر علم اجتماع المنظمات و المناجمت



مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات

تصدر عن مخبر علم اجتماع المنظمات و المناجمت

مجلة سداسية أكاديمية متخصصة محكمة



الإيداع القانوني: 2013-8233

ردمد: 2437 - 0827

العدد

REVUE DES ETUDES EN SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS

NUMERO

العدد
مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



Université Alger II
ABOU ELKACEM SAAD ALLAH

Laboratoire de Sociologie
des Organisations et de Management



REVUE DES ETUDES EN SOCIOLOGIE DES ORGANISATIONS

Publiée par le laboratoire de
sociologie des organisations et de management

Revue Académique Semestrielle Spécialisée

Numéro

Dépôt légal : 2013 - 8233

ISSN : 2437 - 0827





المجلد 11 العدد 01 السداسي الأول 2023

ISSN :2437-0827 الايداع القانوني: 2013-8233

جميع حقوق الطبع محفوظة

المراسلات:

مخبر علم اجتماع المنظمات والمناجنت

جامعة الجزائر 2 - أبو القاسم سعد الله

شارع جمال الدين الأفغاني، بوزريعة، الجزائر

هاتف: 0662050385 0771712618

البريد الإلكتروني: labosorgam@uni-alger2.dz



الرئيس الشرفي:

أ.د بومعيزة السعيد

مدير جامعة الجزائر 2- أبو القاسم سعد الله

المدير المسؤول ورئيس التحرير:

أ.د مقراني الهاشمي

مدير المخبر

سكرتير التحرير:

لعجال باية

الهيئة العلمية الوطنية

أ.د. مقراني الهاشمي	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	أ.د. محمد بومخلوف	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
أ.د. حويتي أحمد	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	أ.د. حسين عبد اللاوي	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
أ.د. حمدوش رشيد	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	أ.د. ثريا تيجاني	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
أ.د. معتوق جمال	جامعة لونيبي علي - البليدة 2	أ.د. الفضيل رتيبي	جامعة لونيبي علي - البليدة 2
أ.د. بوقرة بلقاسم	جامعة الحاج لخضر باتنة	أ.د. دليو فضيل	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2
أ.د. سعادة مولود	جامعة الحاج لخضر باتنة	أ.د. برفوق عبد الرحمن	جامعة محمد خيضر - بسكرة
أ.د. بن صافية عائشة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	أ.د. سليم العايب	جامعة لونيبي علي - البليدة 2
أنور مقراني	جامعة سطيف 2	أ.د. براح احمد	المدرسة التحضيرية المتعددة التقنيات الجزائر
أ.د. بوكريون عز الدين	جامعة عاشور زيان - الجلفة	أ.د. لعلى بوكميش	جامعة أحمد دراية - أدرار
أ.د. شويمات كريم	جامعة لونيبي علي - البليدة 2	أ.د. حلمي دريدش	جامعة لونيبي علي - البليدة 2
أ.د. دريس سفيان	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2	أ.د. بويحيوي عبد الكريم	جامعة أبو القاسم سعد الله - الجزائر 2
أ.د. رحالي حجيلة	المركز الجامعي - تيبازة	أ.د. حرايرية عتيقة	جامعة أبو القاسم سعد الله - الجزائر 2
أ.د. لغويل سميرة	جامعة الحاج لخضر باتنة	أ.د. ظايبي رتيبة	جامعة لونيبي علي - البليدة 2
أ.د. ولد محي الدين نبيل	جامعة يحي فارس - المدية	أ.د. حدرياش بشير	جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية
أ.د. قريمس مسعود	جامعة تيزي وزو	أ.د. عيشاوي وهيبة	جامعة لونيبي علي - البليدة 2

الهيئة العلمية الدولية

Pr. Gilles Fereol	Univ. Franche Comité Besançon France	أ.د. أمينة سالم	كلية الآداب جامعة حلوان - مصر
Pierro Gallaro	Université lorraine - Metz France	أ.د. هيثم الغزاوي	مركز دراسات البصرة والخليج العربي / جامعة البصرة
elayah moosa	Radboud University Nijmegen	أ.د. حارث علي حسن العبيدي	جامعة الموصل / العراق
ABDELMAJID ARBOUCHE	Académie de Créteil France	أ.د. الشكري قدرى	جامعة عجلون الوطنية / المملكة الاردنية الهاشمية
sanchez garcia jose	Universitat de Lleida Espagne	أ.د. يوسف ضامن علي الخطابية دكتور	جامعة البلقاء التطبيقية - الاردن
أ.د. أحمد عبد الله زايد	جامعة القاهرة - مصر	أ.د. عبد الغني سيد عبد الغني السيد النجار	الكلية التكنولوجية جنوب الوادي
أ.د. عبد الرحمن المالكي	جامعة فاس المملكة المغربية	أ.د. فاطمة أبو الحديد	قسم علم الاجتماع كلية الآداب جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
أ.د. أحمد موسى بدوي	جامعة القاهرة	أ.د. عبد السلام مهلك صالح	جامعة المرقب - ليبيا

جامعة السودان المفتوحة - تركيا	د. ماجد نيرمين	جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل المملكة العربية السعودية / جامعة المنار تونس	أ.د عائشة التاييب
جامعة بني سويف مصر	د. مخلص بليح	جامعة واسط العراق	أ.د عناد زامل العايدي يوسف
جامعة اجدابيا ليبيا	د. جمال جمجوم	المركز القومي للبحوث الاجتماعية والبنائية - مصر	د وليد رشاد زكي
جامعة النيلين - السودان	د. سيف الدولة عبد الرحمن محمد دم	جامعة الأمير خالد - المملكة العربية السعودية	د. بوسعدة عمر

شروط النشر

- تنشر مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات الأبحاث والدراسات العلمية والفكرية الأصلية في تخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية وفقا للشروط التالية:
1. أن يتم البحث بالأصالة والجدية والقيمة العلمية وبسلامة اللغة ودقة التوثيق.
 2. ألا يكون جزءاً من بحث سابق منشور أو من رسالة جامعية وأن يقدم الباحث إقراراً خطياً بالألا يكون البحث منشوراً أو معروضاً للنشر على مجلة أخرى.
 3. تقدم المقالات في حدود 15-20 صفحة، وفق برنامج Microsoft Word بالنسق العادي.
 4. تتضمن الورقة الأولى إلزامياً العنوان الكامل للمقال، اسم الباحث ورتبته العلمية، المؤسسة التابع لها (قسم، كلية وجامعة)، الهاتف، العنوان الإلكتروني، وملخصين للموضوع في حدود مئة كلمة أو ثمانية أسطر أحدهما بلغة المقال والثاني بلغة أجنبية على أن يكون أحد الملخصين باللغة العربية.
 5. تكتب المادة العلمية العربية بخط من نوع Simplified Arabic مقاسه 12، بمسافة 1.15 نقطة بين الأسطر، العنوان الرئيسي Simplified Arabic 14 Gras ، العناوين الفرعية Simplified Arabic 12 Gras، أما الفرنسية أو الإنجليزية فتقدم بخط من نوع Times New Roman مقاسه 12.
 6. الصفحة (A4) بهولش 2.5 سم للجهات الأربع.
 7. تضبط الجداول والأشكال مرقمة ومعتونة وفقا لهولش الصفحة الأتفة الذكر، ويستحسن أن تعد بالطريقة الآتية أي بالبرامج المتخصصة لها.
 8. يرقم التمهيش والإحالات بطريقة آتية "Note de Fin" على أن تعرض قائمة المراجع في نهاية المقال بالتقريب التالي:
المؤلف، عنوان الكتاب أو المقال، عنوان المجلة أو الملتقى، الناشر، البلد، السنة، الطبعة والصفحة.
 9. يحق للهيئة العلمية للمجلة طلب إجراء بعض التعديلات الشكلية أو بعض الإضافات على المادة المقدمة متى لزم الأمر.
 10. كل مقال لا تتوفر فيه هذه الشروط فهو مرفوض.
 11. المقالات المنشورة في هذه المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
 12. يتم إرسال المادة المقترحة للنشر لرئاسة تحرير المجلة عبر البوابة الإلكترونية للمجلات الجزائرية، عبر الرابط التالي:

تقديم العدد

يسر أسرة مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات أن تقدم هذا العدد الذي يضم مجموعة قيمة من المقالات العلمية من مختلف التخصصات ضمن حقل العلوم الاجتماعية والتي تعتبر إضافة معرفية لما احتوته من أبحاث ميدانية امبريقية وأخرى نظرية.

حيث نجد مقال المقالة النسوية ومدى مساهمتها في ترقية الصناعات التقليدية يسلب الضوء على تجربة المقالة النسوية في مجال الصناعات التقليدية وهذا بإبراز دور المرأة المقالة وتقييم اسهاماتها ورصد المعوقات التي تواجه وتعرقل سيرها والوقوف على التحديات الواجب اتخاذها لنجاح مشاريعها.

بينما المقال الثاني اتجاهات القائمين بالاتصال وانعكاساتها على تنمية الحوار وقيم المواطنة فهو دراسة ميدانية في مؤسسات خدماتية حيث يبحث عن دور القائمين بالاتصال بوسائل الإعلام اللببية المحلية الصحفية والإذاعية والمرئية الواقعة في نطاق مدينة بنغازي من خلال رؤيتهم في معالجة وتضمين ثقافة الحوار وقيم المواطنة عبر وسائلهم ، ويهدف صاحبه للتعرف ما إن كان القائمين بالاتصال يعملون من خلال اتجاهاتهم في ثقافة الحوار وتعزيز قيم المواطنة من واقع معالجتهم لها وكل ما يتعلق بهذه الاتجاهات من مقاومات وعوامل مؤثرة وضغوط عمل.

وجاء عنوان المقال الثالث إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة كمدخل لتجسيد التغيير، المبادئ والمتطلبات الذي حاول إبراز مفهومه ومراحله التاريخية، وكذا أهم الخصائص المميزة له والمبادئ التي يعتمد عليها، وأهم متطلبات التوجه نحوه.

بينما المقال الرابع حاول إبراز دور قطاع صناعة السياحة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، توضيح آليات تفعيل صناعة السياحة في الجزائر واستخلص أن صناعة السياحة في الجزائر تساهم بشكل كبير في تحقيق تنمية مستدامة في القطاعين الاقتصادي والاجتماعي باعتبارها قطاعا استراتيجيا يعمل على رفع الموارد المالية بعيدا عن قطاع المحروقات.

في حين أراد الباحث في المقال الخامس الذي جاء بعنوان سياسة منحة البطالة والاستقرار الاجتماعي والسياسي أن يناقش البرامج والإجراءات التي اعتمدها الجزائر لامتناص بطالة الشباب وتسهيل عملية دمجهم في سوق العمل، وركز على آخر إجراء معتمد وهو اقرار العمل بسياسة منحة البطالة من أجل التخفيف من الاقصاء الاجتماعي وتحقيق نوع من العدالة الاجتماعية داخل المجتمع الذي يؤدي الى تحقيق الاستقرار السياسي والاجتماعي

واختتم هذا العدد بالمقال السادس تحت عنوان التكوين ودوره في تحسين أداء موظفي المؤسسات الصحية في الجزائر وقد ركز على الاستثمار في تكوين الأفراد العاملين في مؤسسة خدماتية (الصحية) الذي يعتبر من بين التحديات التي تواجهها أغلب المؤسسات الصحية التي تهدف لمواكبة التغيرات الراهنة وتسعى لتحسين أدائها خاصة فيما بعد كوفيد19.

يمكن القول أن هذا العدد يضم مقالات قيمة وأصيلة تستحق القراءة والدراسة وهو إضافة للبحث العلمي ونرجو من المولى، عز وجل، أن يغرس فينا روح العلم والمثابرة على العمل به لننفع أنفسنا ووطننا.

مدير التحرير

أ.د. الهاشمي مقراني

الفهرس:

الرقم	عنوان المقال واسم الكاتب	الصفحة
01	المقاولة النسوية ومدى مساهمتها في ترقية الصناعات التقليدية: (دراسة حالة بسوق الصناعات التقليدية لمدينة بوسعادة) Women entrepreneurship and its extent to contribute to the promotion of traditional industries: (Case study in the market of traditional industries in Bousaada city) جنيدى جميلة - جامعة الجزائر 2	18-07
02	اتجاهات القائمين بالاتصال وانعكاساتها على تنمية الحوار وقيم المواطنة Attitudes of communicators and their implications for the "development of dialogue and citizenship values" أ.د. / محمد سالم موسى المنفي - جامعة بنغازي ، ليبيا. د / جمال رمضان الحمري - جامعة اجدابيا ، ليبيا.	46-19
03	إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة كمدخل لتجسيد التغيير: المبادئ والمتطلبات Total quality management in the organization as an introduction to the embodiment of change: principles and requirements سامية خبيزي - جامعة الجزائر 3، الجزائر	63-47
04	صناعة السياحة في الجزائر وتأثيرها على التنمية الاقتصادية والاجتماعية The tourism industry in Algeria and its impact on economic and social development ذهبية سيد علي - جامعة مولود معمري تيزي وزو ، الجزائر ، الأمين بلقاضي المركز الجامعي مرسلني عبد الله تيبازة الجزائر.	76-64
05	سياسة منحة البطالة والاستقرار الاجتماعي والسياسي Unemployment grant policy and social and political stability مسعود قريمس جامعة مولود معمري تيزي وزو ، محمد عليوة جامعة مولود معمري تيزي وزو، الجزائر.	88-77
06	التكوين ودوره في تحسين أداء موظفي المؤسسات الصحية في الجزائر Training and its role in improving the performance of health institutions employees in Algeria بولغالغ نصيرة جامعة الجزائر 2، الجزائر ، ثواوي أحمد جامعة الجزائر 2، الجزائر	105-89