

جامعة طاهري محمد، بشار  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



ISSN: 2437-0932



مجلة علمية متخصصة محكمة دورية  
تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم  
التجارية وعلوم التسيير

العدد 07 - ديسمبر 2016



مجلة البشائر الاقتصادية مجلة دورية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، بجامعة طاهري محمد، بشار (الجزائر). تهتم المجلة بنشر الإسهامات النظرية والتطبيقية لباحثين من شتى مجالات العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. و تُخضع المقالات المقترحة لتقييم مزدوج من طرف خبراء مرموقين في التخصص، ووفقاً للمعايير الدولية المعمول بها.

#### الرؤية:

جعل مجلة البشائر الاقتصادية مرجعاً و قبله للباحثين لنشر بحوثهم الأصيلة.

#### الرسالة:

نشر بحوث و دراسات علمية متخصصة في ميدان الاقتصاد و التجارة و التسيير، تسهم في رفاهية و ازدهار البشرية.

#### القيم:

- علمية: نشر بحوث علمية متخصصة تتوافق و المعايير الأكاديمية الدولية.
- موضوعية: تبني منهج علمي، موضوعي و محايد.
- إيجابية: اقتراح حلول عملية لقضايا اقتصادية جوهرية.

البريد الإلكتروني: [revsecg.univbechar@gmail.com](mailto:revsecg.univbechar@gmail.com)

الموقع الإلكتروني للمجلة: [univtmbechar.wixsite.com/al-bashaer](http://univtmbechar.wixsite.com/al-bashaer)



## قواعد النشر



"البشائر الاقتصادية" مجلة علمية محكمة دورية، تهتم بنشر الإسهامات المتخصصة في العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، وفق قواعد النشر الآتية:

1. يجب أن يكون المقال أصيلاً، ويشكل إضافة علمية في التخصص سواء كان ذلك في الجانب النظري أو التطبيقي.
2. يجب أن لا يكون المقال منشوراً أو مقدماً للنشر لدى جهة أخرى، أو عرض ضمن فعاليات ملتقى.
3. تقبل المجلة المقالات المكتوبة باللغة العربية، الفرنسية أو الإنجليزية، على أن يرفق المقال بملخصين، أحدهما باللغة العربية، وأن لا يتجاوز كل ملخص 150 كلمة. كما يجب أن يتضمن ملخصي المقال على الإشكالية، المنهجية المتبعة، أهمية المقال والأهداف المرجوة من خلاله، أما الخاتمة فيجب أن تتضمن تلخيصاً للموضوع، والنتائج التي تم التوصل إليها.
4. يرفق كل ملخص بكلمات مفتاحية لا تقل عن 5 كلمات ترتب هجائياً، بالإضافة للتصنيف حسب نظام JEL، والذي يوضع بعد الكلمات المفتاحية للملخص باللغة الأجنبية.
5. يجب أن لا يتجاوز المقال 15 صفحة، بما فيها الجداول والأشكال والملاحق (إن وجدت).
6. تكتب كل المقالات المقدمة ببرنامج (MS Word)؛
  - بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة العربية: تكتب بخط (Traditional Arabic) حجم 14، وحجم 12 بالنسبة للهوامش.
  - بالنسبة للمقالات المكتوبة بلغة أجنبية: تكتب بخط (Times New Roman) حجم 12، و 10 للهوامش.
  - تكتب العناوين بخط غامق، ومسافة 1 بين الأسطر.
  - إعدادات الصفحة: أعلى = 3، أسفل = 3، يمين = 2.5 ويسار = 1.5.
7. يكتب المقال في صفحات من حجم 25.718.2 (B5 JIS).
8. يكون التهميش في آخر المقال (Notes de fin) بطريقة آلية.
9. تتضمن الورقة الأولى من المقال عنوان المقال، اسم الباحث، رتبته العلمية، اسم المؤسسة التي ينتمي إليها، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى ملخصي المقال.
10. تدوين المراجع يكون في آخر المقال باعتماد أسلوب "هارفارد" (أنظر الرابط <http://www.emeraldgroup.com/publishing.com/portal/ar/authors/harvard/2.htm>)، وذلك بإدراج إحالة (Notes de fin) في قلب النص، كما يمكن ذكر صاحب المرجع والسنة بين قوسين في قلب النص، على أن يُدون المرجع كاملاً في قائمة المراجع.
11. قبول المقال للتحكيم مرهون بالالتزام الكامل بشروط النشر المذكورة أعلاه. كما يمكن للباحثين الاستعانة بالقالب النموذجي للمقالات (Template) الخاص بمجلة البشائر الاقتصادية والمتوفر للتحميل على موقع المجلة (<http://univtmbechar.wixsite.com/al-bashaer>).
12. تلتزم المجلة بإخطار الباحثين بتسلم المقالات ونتيجة التحكيم النهائية، كما أن المقالات المرسلة لا ترجع لأصحابها سواء نشرت أم لم تنشر.
13. يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء تعديلات شكلية على المقالات دون المساس بمضمونها متى لزم الأمر.
14. ترسل المقالات إلى عنوان المجلة الإلكتروني: ([revsecg.univbechar@gmail.com](mailto:revsecg.univbechar@gmail.com)).
15. المجلة غير مسؤولة عن أية سرقة علمية تتضمنها المقالات المنشورة، كما أن الآراء الواردة فيها لا تعبر سوى عن آراء أصحابها.

## اللجنة العلمية للمجلة

أ.د. قدي عبد المجيد	جامعة الجزائر - الجزائر
أ.د. زيري رايح	جامعة الجزائر - الجزائر
د. أحمد مهدي بلوافي	جامعة الملك عبد العزيز - م. ع. السعودية
أ.د. عريف صلاح الدين	جامعة إيفري Ivry - فرنسا
أ.د. جاسم محمد شهاب الفارس	جامعة الموصل - العراق
د. شاشي عبد القادر	البنك الإسلامي للتنمية - م ع السعودية
د. سعدي وصاف	جامعة الإحساء - م ع السعودية
أ.د. بن بوزيان محمد	جامعة تلمسان - الجزائر
أ.د. بلماقدم مصطفى	جامعة تلمسان - الجزائر
أ.د. كرزايي عبد اللطيف	جامعة تلمسان - الجزائر
د. ساهل سيدي محمد	جامعة تلمسان - الجزائر
أ.د. ماضي بلقاسم	جامعة عنابة - الجزائر
أ.د. كورتيل فريد	جامعة سكيكدة - الجزائر
د. حسن محمد الرفاعي	جامعة الأزاعي - لبنان
د. سملاي محمد يحضيه	جامعة الملك فيصل - م. ع. السعودية
د. عبد الرحمن محمد سليمان رشوان	الكلية الجامعية للعلوم و التكنولوجيا، قطاع غزة - فلسطين
أ.د. زايري بلقاسم	جامعة وهران - الجزائر
أ.د. بن باير حبيب	جامعة وهران - الجزائر
أ.د. حشماوي محمد	المدرسة التحضيرية في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - الجزائر
أ.د. بريش عبد القادر	المدرسة العليا للتجارة - الجزائر
أ.د. زيدان محمد	جامعة الشلف - الجزائر
د. شنوف شعيب	جامعة بومرداس - الجزائر
أ.د. بوجلال محمد	جامعة المسيلة - الجزائر
أ.د. داودي طيب	جامعة بسكرة - الجزائر
د. دراجي سعيد	جامعة الأمير عبد القادر - قسنطينة - الجزائر
أ.د. حسان بليهي	المدرسة الوطنية للتجارة و التسيير، جامعة ابن زهر - م. المغرب
أ.د. زيدي جمال الدين	جامعة تونس - تونس
أ.د. رزيق كمال	جامعة البليدة - الجزائر
د. عدالة العجال	جامعة مستغانم - الجزائر
أ.د. بن عبد الفتاح دحمان	جامعة أدرار - الجزائر
أ.د. عزاوي عمر	جامعة ورقلة - الجزائر
أ.د. بختي ابراهيم	جامعة ورقلة - الجزائر
أ.د. قويدري محمد	جامعة الأغواط - الجزائر
أ.د. فرحي محمد	جامعة الأغواط - الجزائر
أ.د. بودي عبد القادر	جامعة بشار - الجزائر
أ.د. بوشناق أحمد	جامعة بشار - الجزائر
أ.د. مخلوفي عبد السلام	جامعة بشار - الجزائر
د. بوسهمين أحمد	جامعة بشار - الجزائر
د. طافر زهير	جامعة بشار - الجزائر
د. فراحي بلحاج	جامعة بشار - الجزائر

## مجلة البشائر الاقتصادية



## الرئيس الشرفي للمجلة

أ.د. عباسي بوجمعة  
مدير الجامعة

## مدير المجلة

أ.د. مخلوفي عبد السلام  
عميد الكلية

## رئيس التحرير

د. طافر زهير

## هيئة التحرير

د. شريف مسعودة

د. الهزام محمد

د. بن لخضر محمد العربي

د. بن جيمة عمر

د. بن عبد العزيز سفيان

د. العراقي مصطفى



## محتويات العدد السابع

ديسمبر 2016

الصفحة	المقال
16 - 1	-بويعقوب براهيم النمذجة القياسية لدراسة أثر التضخم على الاقتصاد الجزائري باستخدام نموذج الانحدار الذاتي (VAR) للفترة 2000 -2015.
32 - 17	-نزعي عز الدين -بلحاج فراحي دراسة العلاقة بين ترتيب الجامعات الجزائرية حسب مؤشر الكفاءة والترتيب العالمي Webometrics.
48 - 33	-بن نافلة نصيرة دور السياسة النقدية في معالجة التضخم، دراسة قياسية حالة الجزائر (1970-2014)
63 - 49	-مجلخ سليم -بشيشي وليد دراسة تحليلية وقياسية باستخدام منهج تصحيح الخطأ لأثر تقلبات أسعار البترول على أسعار الصرف في الجزائر خلال الفترة جانفي 2013 - سبتمبر 2015
79 - 64	-مالكي عمر -ساهل سيدي محمد أثر تقلبات أسعار البترول على التنمية البشرية - حالة الجزائر- دراسة قياسية باستخدام نماذج VAR.
94 - 80	-سعدوني محمد واقع و آفاق أسواق المال بدول مجلس التعاون الخليجي خلال الفترة 2003-2013.
110 - 95	-لعاب وليد دراسة تحليلية لفعالية السياسات الاقتصادية في الاقتصاد الجزائري باستخدام نموذج IS-LM-BP خلال الفترة 1990 -2015.
121 - 111	-فارس فضيل -مرابط محمد تحليل مساهمة الإستثمار الأجنبي المباشر في تطوير التجارة الخارجية الجزائرية - تحليل باستخدام نموذج الجاذبية الموسع خلال الفترة (2000-2015) -
135 - 122	-ابليلة فوزية أثر أزمة الرهن العقاري 2008 على استقرار النظام المالي العالمي.
148 - 136	-مسعي سمير تحديد هامش الوساطة في البنوك التجارية.
162 - 149	-مهداوي زينب -بودي عبد القادر واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجامعي في الجزائر.
175 - 163	-صدوقي غريسي -زيان بغداد إشكالية تنافسية شركات الأدوية في الجزائر: دراسة حالة مجمع صيدال.
190 - 176	-غريس رشيد (وقود غاز البترول المميع سيرغاز GPL/C و الغاز الطبيعي المضغوط GNC). الغاز الطبيعي خيار و بديل استراتيجي و بيئي لاستهلاك الطاقات الوقودية التقليدية



## محتويات العدد السابع ديسمبر 2016

الصفحة	المقال
203 – 191	- بن حمو نجاة أثر استخدام التكنولوجيا ضمن إدارة علاقات الزبائن على تميز المؤسسة دراسة لواقع تطبيق التكنولوجيا ضمن إدارة علاقات الزبائن في مؤسسة كوندور الكترونيك وأثرها على تميزها.
218 - 204	- مجاهدي فاتح - مخلوف سليمة - قارطي حورية الإبتكار التسويقي كمدخل لكسب ولاء العميل للعلامة التجارية -دراسة حالة شركة أوريدو للاتصالات -
233 – 219	- صديقي خضرة مدى مساهمة ميثاق الحكم الراشد للمؤسسات الجزائرية في تطبيق الحوكمة "دراسة حالة مؤسسة NCA روية الجزائر".
246 - 234	- جديدن لحسن - مراد اسماعيل استراتيجية التنوع الاقتصادي وأثر تقلبات أسعار النفط على الأداء الاقتصادي - دراسة مقارنة الإمارات، الجزائر 1990-2016-.
258 - 247	- شامي عبد الرحمان دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمة (حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA مديرية بشار).
271 – 259	-Abderrezek Hamza -Gasmi Kamal Les énergies renouvelables, un pilier de développement de l'agriculture Algérienne, Cas de l'énergie éolienne.
286 - 272	-Ouahba Amel -Arabeche Zina -Khedim Amel L'impact de la culture organisationnelle sur la réalisation de la gestion intégrale de la qualité : cas des entreprises algériennes

ملاحظة: ترتيب المقالات تم وفق التصنيف "JEL" (Journal of Economic Literature).