

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير



مخبر- مالية، بنوك و إدارة أعمال

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال

الملتقى الثالث حول تسيير الموارد البشرية-التنوع، الأخلاق والإنصاف، نظرة حول

ممارسات تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الجزائرية، يومي 25-26 فيفري 2014

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال

مجلة دورية نصف سنوية

ISSN: 2335- 1187
ISBN: 3190-2012
EISSN: 2600-6340

ديسمبر 2015

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال

دورية متخصصة
يصدرها مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال
- كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير -
• جامعة محمد خيضر بسكرة •



المجلد (04) - العدد الثاني (02) ديسمبر 2015

الرئيس الشرفي

أ.د/ بلقاسم سلاطنية :مدير جامعة محمد خيضر بسكرة

مدير المجلة

ساكر محمد العربي : مدير مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال

رئيس هيئة التحرير

د/ عبد الله غالم.

هيئة التحرير

غونفي عبد الحميد / تومي ميلود - جمال خنشور

المراسلات والاشتراكات:

تُرسَل جميع المقالات إلى: رئيس مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال على

البريد الإلكتروني: lab.fbm@univ-biskra.dz

هاتف/ فاكس: 033543215

٤٥ توصيات خاصة بالنشر

- ♦ مجلة إقتصاديات المالية، البنوك وإدارة الأعمال مجلة علمية تعنى فقط بالمواضيع المتعلقة باقتصاديات البنوك والمالية وإدارة الأعمال.
- ♦ أن تكون البحوث المقدمة في مجال اختصاص المجلة.
- ♦ أن لا يكون البحث منشورا من قبل، أو مقدا للنشر في جهة أخرى.
- ♦ أن تتضمن الورقة الأولى: العنوان الكامل للمقال، إسم الباحث ورتبته العلمية، المؤسسة التي ينتمي إليها، البريد الإلكتروني والملخص باللغتين .
- ♦ لا ترد البحوث لأصحابها سواءا نشرت أو لم تنشر.
- ♦ الآراء الواردة في المقالات لا تعبر إلا عن رأي أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة.

٥٥ أعضاء الهيئة العلمية الإستشارية

الاسم واللقب	الإنساب	الاسم واللقب	الإنساب
أ.د/ ساكر محمد العربي	جامعة بسكرة	أ.د /غوفي عبد الحميد	جامعة بسكرة
د/ غالم عبد الله	جامعة بسكرة	أ.د/ خنشور جمال	جامعة بسكرة
أ.د/ صالح مفتاح	جامعة بسكرة	أ.د/ تومي ميلود	جامعة بسكرة
أ.د/ رحمان موسى	جامعة بسكرة	د./خوني رابح	جامعة بسكرة
د./ حساني رقية	جامعة بسكرة	أ.د/ موسي عبد الناصر	جامعة بسكرة

الفهرس

الصفحات

الموضوع

أخلاقيات الأعمال كمدخل سلوكي لتحسين الأداء الوطني و تحقيق الميزة التنافسية

غوفي عبد الحميد

جامعة بسكرة

لعلام لامية

واقع اخلاقيات الأعمال في تسيير الموارد البشرية بالمؤسسات الاقتصادية

بريطل فاطمة الزهراء

جامعة بسكرة

رحمون رزيقة

ليات تعزيز المسؤولية الاجتماعية لأخلاقيات الاعمال في التسويق النموذج كوتلر وارمسترونغ للتسويق الاجتماعي

جامعة أم البواقي

فاتن باشا

جامعة بسكرة

بنوناس صباح

دور ممارسات التسويق الداخلي و إدارة التنوع- دراسة حالة مؤسسة عمر بن عمر-قائمة

جامعة بسكرة

أفطي جوهرة

جامعة قائمة

سعيد واردة

The Best Consequences of Workforce Diversity

Agti Djouhara

University of Biskra

Mekkrache Fouzia

University of Djijel

كلمة رئيس التحرير

ضم هذا العدد بعض أعمال الملتقى الثالث حول تسيير الموارد البشرية- التنوع، الأخلاق و الإنصاف، نظرة حول ممارسات تسيير الموارد البشرية في المؤسسات الجزائرية، يومي 25-26 فيفري 2014 جامعة بسكرة .

جاء في اشكالية الملتقى ماتعيشه المؤسسة اليوم من مراحل تطور اقتصادها الا وهي مرحلة اقتصاد المعارف , ولعل ابرز السمات هذه المرحلة الانفتاح المتزايد للاقتصاديات واحتدام الصراع التنافسي لضمان البقاء والاستمرار في السوق.

في ظل الجو التنافسي تعدد المعارف موردا استراتيجيا لخلق القيمة والحصول على مزايا تنافسية مستدامة , وبما ان الموارد البشرية هي مصدر المعارف الاول وخزائها الامثل , فقد بات الحصول عليها- على اختلافها وتنوعها- شغل المسيرين الشاغل .

يبدو ان هذا المسعى رسم ملامح تنوع فسيفسائي من الموارد البشرية , بدأ بالتنوع العرقي , ومرورا بالتنوع الجنسي والانتماء الجغرافي ووصولا الى التنوع العقائدي , وهذا ما وضع المسيرين عموما ومسيري الموارد البشرية خاصة امام تحدي جديد الا وهو تسيير التنوع , وضرورة ادماج اخلاقيات الاعمال وزرع الانصاف كركيزتين اساسيتين في نظام تسيير التنوع , والزامية البحث عن الادوات المناسبة لضمان مستوى اداء اعلى للعملية التسييرية برمتها, وبالتالي الحفاظ على المهارات وتنميتها , وتجاوز الحواجز التي فرضتها ظاهرة التنوع .

انطلاقا مما سبق وتأيسا عليه تم اختيار موضوع التنوع , والاخلاقيات , والانصاف عنوانا للطبعة الثالثة للملتقى الوطني حول تسيير الموارد البشرية , والذي سيتم من خلاله تسليط الضوء على الجوانب الاكاديمية للموضوع والاطلاع على التجارب والممارسات التسييرية في هذا المجال بمؤسسات الاقتصادية الجزائرية , اضافة الى التعرف على التجارب الدولية في هذا الاطار

رئيس التحرير - ديسمبر 2015

الدكتور عبد الله غالم