

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير



مخبر- مالية، بنوك و إدارة أعمال

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال



ISSN: 2335- 1187
ISBN: 3190-2012
EISSN: 2600-6340

مجلة دورية نصف سنوية
المجلد 10 العدد 02
ديسمبر 2021

مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال -جامعة بسكرة
-المجلد 10- العدد 02 ديسمبر 2021 م



مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال

دورية متخصصة

يصدرها مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال
- كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير -
• جامعة محمد خيضر بسكرة •



المجلد (10) - العدد الثاني (02) ديسمبر 2021

الرئيس الشرفي

أ.د/ أحمد بوطرفاية: مدير جامعة محمد خيضر بسكرة

مدير المجلة

أ.د/ عبد الله غالم: مدير مخبر مالية، بنوك وإدارة الأعمال

رئيس هيئة التحرير

أ.د/ عبد الله غالم.

هيئة التحرير

أ.د/ فالتة لمين - د/ قسوري إنصاف - أ.د/ أقطي جوهرة

إعداد وتنظيم

د/ سعدي عبد الحليم

المراسلات والاشتراكات:

ترسل جميع المقالات إلى: رئيس مجلة الاقتصاديات المالية البنكية وإدارة الأعمال على منصة

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/181> (ASJP)

البريد الإلكتروني: lab.fbm@univ-biskra.dz

هاتف/ فاكس: 033543215

٥٤ توصيات خاصة بالنشر

- ♦ مجلة إقتصاديات المالية، البنوك وإدارة الأعمال مجلة علمية تعنى فقط بالمواضيع المتعلقة باقتصاديات البنوك والمالية وإدارة الأعمال.
- ♦ أن تكون البحوث المقدمة في مجال اختصاص المجلة.
- ♦ أن لا يكون البحث منشورا من قبل، أو مقدا للنشر في جهة أخرى.
- ♦ أن تتضمن الورقة الأولى: العنوان الكامل للمقال، إسم الباحث ورتبته العلمية، المؤسسة التي ينتمي إليها، البريد الإلكتروني والملخص باللغتين بالإضافة إلى **كلمات مفتاحية و تصنيفات JEL**
- ♦ ترسل البحوث للمجلة عبر منصة (ASJP)، مع مراعاة أن يكون البحث حسب القالب.
- ♦ الإحالات والمراجع تكتب بطريقة أكاديمية في آخر المقال بصيغة (APA)،.
- ♦ لا ترد البحوث لأصحابها سواء نشرت أولم تنشر.
- ♦ الآراء الواردة في المقالات لا تعبر إلا عن رأي أصحابها ولا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة.

٥٤ أعضاء الهيئة العلمية الاستشارية

الإنتساب	الاسم واللقب	الإنتساب	الاسم واللقب
جامعة بسكرة	أ.د/ غوفي عبد الحميد	جامعة بسكرة	أ.د/ ساكر محمد العربي
جامعة بسكرة	أ.د/ خنشور جمال	جامعة بسكرة	د/ جودي حنان
جامعة بسكرة	أ.د/ تومي ميلود	جامعة بسكرة	أ.د/ صالح مفتاح
جامعة بسكرة	د. عزوز ميلود	جامعة مستغانم	أ.د/ عدالة لعجال
جامعة بسكرة	أ.د/خوني رابح	جامعة بسكرة	أ.د/ رحمان موسى
جامعة العراق	د/ عصام عبد الخضر العباس	جامعة بسكرة	أ.د/ حساني رقية
جامعة المنار -تونس	أ.د/ علجان علي	جامعة ماليزيا	أ.د/ يوسف ناصر
جامعة باتنة	أ.د/مولحسان آيات الله	جامعة بسكرة	أ.د/ موسى عبد الناصر
جامعة ام البواقي	أ.د/ عياش زبير	جامعة تونس	أ.د/ صدراوي طارق
جامعة بسكرة	أ.د / اقطي جوهرة	جامعة بسكرة	أ.د / فالتة لمين
جامعة لبنان	أ.د/ مي عبد الله	جامعة بسكرة	أ.د/ غالم عبد الله
جامعة تركيا	د/ كنوش محمد	جامعة جيجل	د/ قريشي العيد
جامعة بسكرة	أ.د /شنشونة محمد	جامعة بسكرة	أ.د / دبلّة فاتح
جامعة بسكرة	أ.د/ حجازي اسماعيل	جامعة بسكرة	أ.د / بن عبيد فريد
جامعة ورقلة	أ.د / شربي محمد لمين	جامعة بسكرة	أ.د /طاهري فاطمة الزهراء
جامعة ام البواقي	د/ تاقرار تيزيد	جامعة بسكرة	د/قريد عمر
المركز الجامعي تمنراست	د/ حطاب مورا	جامعة بسكرة	أ.د / دردوري لحسن
جامعة بسكرة	د/ خان احلام	جامعة بسكرة	د/ شرون رقية
جامعة بسكرة	أ.د / كردودي صبرينة	جامعة بسكرة	د/ خير الدين جمعة
جامعة بسكرة	د/ كردودي سهام	جامعة بسكرة	د/عباس صابر
جامعة بسكرة	د/ بن تركي وليد	جامعة بسكرة	أ.د /بن ابراهيم الغالي
جامعة بسكرة	د/ غربي وهيبه	جامعة بسكرة	د/ برني لطيفة
جامعة بسكرة	د/ جوامع ياسين	جامعة بسكرة	د/ قسوري انصاف
جامعة بسكرة	د/ تومي ابراهيم	جامعة تونس	د/بوسدرّة فوزي

الفهرس

واقع ممارسة القيادة الخادمة من وجهة نظر العاملين في مؤسسة الرياض سطيف

11- 32 جامعة محمد خيضر بسكرة د. غربي وهيبية

جامعة حمدة لخضر الوادي د. مريزيق إكرام

نظام التأمين التكافلي ودوره في إدارة المخاطر الائتمانية في المصارف الإسلامية (دراسة حالة المصرف الإسلامي الأردني)

52-33 المركز الجامعي - تيبازة ط.د طاري عبد القادر

جامعة محمد خيضر - بسكرة د. إبراهيم تومي

مستوى الإدراك التنظيمي لممارسات المسؤولية الاجتماعية لدى عينة من العاملين بمجموعة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية

53- 69 جامعة محمد خيضر بسكرة د. دبلّة فاتح

جامعة فرحات عباس سطيف د. نويجي فاطمة الزهراء

مساهمة محاسبة المسؤولية الاجتماعية في تحسين جودة القوائم المالية دراسة استطلاعية بمجمع صيدال

88-70 جامعة بسكرة ط.د شيخ عبد القادر

أثر الثقافة التنظيمية على إدارة المعرفة دراسة تطبيقية في مجموعة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية

113-89 جامعة محمد خيضر بسكرة أ.د وهيبية داسي

مسؤولية مدقق الحسابات تجاه الغش والاحتيال في الجزائر

125-114 جامعة المسيلة د. لقلبي الأخر

جامعة تيارت د. لعروس لخضر

مدى تبني أنشطة المسؤولية الاجتماعية والإفصاح عنها في المؤسسات الجزائرية دراسة استقصائية على مستوى بعض مؤسسات ولاية سطيف

132-126 جامعة فرحات عباس سطيف 1 د. بودبة خالد

جامعة فرحات عباس سطيف 1 د. العيونس رياض

محددات أداء سوق الأوراق المالية في الأردن: دراسة قياسية تحليلية باستخدام نماذج الفجوات الزمنية المتباطئة ARDL للفترة (1990-2019)

151-133 جامعة محمد خيضر - بسكرة ط.د بونس شميسية

جامعة محمد خيضر - بسكرة أ.د بو عبد الله علي

متطلبات عملية تقييم المؤسسة الاقتصادية من خلال آلية تشخيص النشاط و الأداء دراسة حالة شركة أن سي آ روبية

170-152 جامعة جيلالي اللباس - سيدي بلعباس ط.د مهدي حملاوي

دور المراجعة التحليلية في تحسين أداء المراجع الخارجي دراسة حالة الشركة التابعة حبوب الزيبان- المركب الصناعي القنطرة-

188-171	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. صحراوي فارس
	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. زعرور نعيمة

دور الصكوك الإسلامية في تعزيز التنوع الاقتصادي - التجربة الماليزية أنموذجاً-

207-189	جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية	عياشي منال
	جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2	عيسى بن ناصر

دور الشركات المتعددة الجنسيات في تنمية الصادرات الجزائرية خلال الفترة 2000_2017

224-208	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. هاني نوال
	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. مشمس نجاة

دور الإصلاحات المصرفية في تحديث الخدمات المصرفية دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري CPA في الفترة (2000-2020)

241-225	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. أسماء حدانة
	جامعة محمد خيضر - بسكرة	ط.د جميلة بن عيشي

دور آليات حوكمة الشركات في ظل العلاقة التكاملية بين التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي

260-242	جامعة الجبلاي بونعامة خميس مليانة	ط.د مروة موسى
	جامعة حمة لخضر - الوادي	د. بلال نصيرة

دراسة تقييمية لأداء مؤسسات قطاع خدمة الهاتف النقال في الجزائر (2003-2019)

279-261	جامعة محمد خيضر بسكرة	د. نور الدين إيمان
	جامعة محمد خيضر بسكرة	د. نعمون إيمان

جانحة كوفيد-19 وتأثيراتها الاقتصادية بين سياسات التكافل الاجتماعي والتفاعل الاقتصادي - دراسة حالة الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي-

298-280	جامعة أكلي محند أولحاج، البويرة	كهينة رشام
---------	---------------------------------	------------

تقييم سياسة التحرير المالي في الجزائر باستعمال نموذج الإنحدار الذاتي لفترات الإبطاء الموزعة (ARDL) خلال الفترة (1990-2019)

317-299	جامعة محمد خيضر - بسكرة	ط.د حمادي مريم
	جامعة محمد خيضر - بسكرة	د. لحسن دردوري

تأثير إدارة علاقات الزبائن في تحقيق الميزة التنافسية لدى المصارف العمومية بولاية بسكرة

335-318	جامعة محمد خيضر - بسكرة	ط.د معروز عبد القادر
	جامعة محمد خيضر - بسكرة	أ.د بن ابراهيم الغالي

النمذجة بالمعادلة الهيكلية في تحليل أثر الإدارة بالذكاء في تحقيق التفوق التنافسي لوكالات موبيليس بالشرق الجزائري باستخدام طريقة المربعات الصغرى الجزئية

349-336 د. هالة يحيوي
جامعة العربي التبسي- تبسة
جامعة العربي التبسي- تبسة
نوال بوعلق

تعزيز النمو الاقتصادي بتفعيل دور المقاولاتية - خلق الابتكار أنموذجا -

369-350 د. منصور هوارى
جامعة أحمد دراية أدرار
جامعة سيدي محمد بن عبد الله فاس - المغرب
تونسعدى حنان

المسؤولية الاجتماعية في القطاع البنكي - دراسة حالة البنك التونسي للتضامن

386-370 فراح أسامة
جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف
جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف
عبد العزيز رحمة

الحزام والطريق كأحد بدائل اندماج الجزائر في الاقتصاد العالمي

406-387 أحمد عزي
جامعة الحاج لخضر باتنة 1
جامعة الحاج لخضر باتنة 1
د. وافية تجاني

السياحة الشاملة لتطوير الوجهات السياحية - تجربة مدينة دبي-

423-407 بوجلال سعاد
جامعة الحاج لخضر باتنة 1

التنافسية، الحوكمة، والاستثمار الأجنبي المباشر في الدول العربية دراسة قياسية خلال الفترة (2006-2016)

443-424 د. زكية بوسنة
جامعة محمد خيضر - بسكرة
جامعة محمد خيضر - بسكرة
د. فطيمة الزهرة نوي

التخطيط السياحي كأداة لتطوير السياحة الدينية الزاوية التيجانية بعين ماضي نموذجا

461-444 ط.د. جر عاوي سميرة
جامعة محمد خيضر - بسكرة
أ.د. بن عبيد فريد
جامعة محمد خيضر - بسكرة

اختبار درجة التكامل المالي بين دول الشرق الأوسط و شمال أفريقيا خلال الفترة من 2000 - 2017

479-462 مجاهد كنزة
المركز الجامعي مغنية
غربي ناصر صلاح الدين
جامعة بوبكر بلقايد - تلمسان

أثر عائدات المحروقات على فعالية السياسة المالية في تحقيق النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية باستخدام نموذج ARDL خلال الفترة (1980-2018)

497-480 د. رجاء سبتي
جامعة ميرة عبد الرحمان - بجاية

إستخدام نظام التكاليف المبني على الأنشطة (ABC) لترشيد تكاليف المؤسسة العمومية الإستشفائية لطب العيون بسكرة (قسم الأشعة)

أ.د ميلود تومي
جامعة محمد خيضر - بسكرة
518-498

طرد سكينه رحمة
جامعة محمد خيضر - بسكرة
التطبيق المعرفي وعلاقته بمستوى التميز في الأداء من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الأقصى

د. أشرف سليمان الصوفي
جامعة الحاج لخضر باتنة 1
519 - 540

د. أدهم أكرم مبارك
جامعة القدس المفتوحة - فلسطين
التعليم الرقمي في الجامعة الجزائرية كإستراتيجية لتمكين الثقافة الرقمية لدى الطلبة كأحد متطلبات تحقيق المواطنة الرقمية

د. عبد الحليم سعدي
جامعة محمد خيضر - بسكرة

د. عزوز ميلود
جامعة محمد خيضر - بسكرة
557-541

د. بن التركي وليد
جامعة محمد خيضر - بسكرة

التمكين الإداري وأثره في مرونة المؤسسة - دراسة ميدانية: مؤسسة البسكرية للاسمنت

د. عادل بومجان
جامعة محمد خيضر بسكرة
558 - 577

أ.د محمد قريشي
جامعة محمد خيضر بسكرة
التحول الطاقوي في الجزائر بين تحديات التطوير وضرورة الإستخدام في ظل إنتشار جانحة كورونا (كوفيد-19)

د. منجية بورحلة
جامعة العربي التبسي - تبسة
594-578

الانماط القيادية وفق نظرية الشبكة الادارية لمديري المؤسسات الصحية العمومية بولاية المدية ومساهمتها في تفعيل مراحل ادارة الازمات - دراسة ميدانية -

د. يسبع الضاوية
جامعة يحي فارس المدية
614-595

الاقتصاد الرقمي في الجزائر بين الإمكانيات والطموح

د. أيت عيسى عيسى
جامعة ابن خلدون - تيارت
629-615

د. عية عبد الرحمان
جامعة ابن خلدون - تيارت
أثرا السلوك القيادي الإبداعي الداعم لمتطلبات ادارة الجودة الشاملة (دراسة حالة بنك البركة الجزائري)

د. المسعود ربيع
جامعة محمد خيضر بسكرة
647-630

أثر مهارات التعامل مع مرضى (covid19) على جودة الخدمة الصحية وزيادة حالات الشفاء دراسة ميدانية في مستشفى حكيم سعدان بولاية بسكرة (2020-2021)

د. خالد فراح
جامعة العربي بن مهدي أم البواقي

د. زاوي صورية
جامعة محمد خيضر بسكرة
665-648

د. مهاوة أمال
جامعة قاصدي مرباح ورقلة

WOOD أثر ممارسة إدارة الأرباح على التوازن المالي للمؤسسات الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة WOOD
GROUP SOMIAS للفترة 2010-2020

أ.د نصيب رجم	جامعة باجي مختار عنابة	
د. بن علي سمية	جامعة باجي مختار عنابة	683-666
ط.د بومنقار جيهاد	جامعة باجي مختار عنابة	
أثر قياس رأس المال البشري في عملية اتخاذ القرار دراسة ميدانية بالشركة الجزائرية للكهرباء والغاز - سونلغاز - بسكرة	جامعة محمد خيضر بسكرة	684 - 717
د. عباسسة هاشمي	جامعة محمد خيضر بسكرة	

أثر تكنولوجيا المعلومات في كسب ولاء العملاء - دراسة حالة بنك BADR بسكرة -

ط.د مباركي صالح	جامعة محمد خيضر بسكرة	732-718
د. خير الدين جمعة	جامعة محمد خيضر بسكرة	

أثر الاقتصاد الموازي على النمو الاقتصادي في الجزائر خلال الفترة (2000-2017)

د. مودع إيمان	جامعة محمد خيضر - بسكرة	749-733
ط.د بوحنية فالي	جامعة حمة لخضر - الوادي	

The role of monetary policy response to COVID-19: The case of Algeria

BENATEK	University of Mascara	
Hanane		
HADJMAOUI	University of Saida	750-772
Toufik		
BENZAI Yassine	University of Saida	

Media Economics in Algeria: Review and Analysis

Dr. Selka Asma	University of Tamanrasset	773-788
----------------	---------------------------	---------

La digitalisation sociale de la relation client : quand le consommateur algérien prend le pouvoir

CHAIDA Hadjera	Université Djillali Liabès de Sidi Bel Abbès	789-808
----------------	---	---------

كلمة رئيس التحرير

تقديم العدد التاسع عشر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأزكى التسليم تواصل مجلة مالية بنوك وإدارة الأعمال مسيرتها العلمية من خلال إصدارها للعدد (الثاني) التاسع عشر من مجلدها العاشر من شهر ديسمبر 2021 م، والذي تضمن أبحاثاً متنوعة و متخصصة في موضوعات العلوم الاقتصادية.

و بفضل الجهود المبذولة أصبحت المجلة ضمن مصاف المجلات العلمية المحكمة والرائدة في مجال العلوم الاقتصادية تنشر فيها الأبحاث الأصيلة المتميزة من قبل الأساتذة الباحثين و طلبة الدكتوراه و المهتمين المتخصصين.

فالمجلات العلمية المصنفة هي مجلات علمية محكمة تنشر بشكل موثوق و ذات مصداقية و تحفظ حقوق الباحثين و أرشفة أبحاثهم فيها للرجوع إليها في الوقت اللازم و تساعد بذلك الباحثين و المهتمين من القراء على الإقتباس منها بشكل مشروع و تدوين تلك الإقتباسات .

كما تسعى مجلتنا دوما للرقى بالبحث العلمي المتخصص من خلال الشروط المتطلبة لنشر الأبحاث ضمن أعدادها و كذلك الضوابط و الأخلاقيات المتطلبة في ذلك ، حيث تخضع الأبحاث فيها لقواعد التحكيم الموضوعية وفق منهجية عمل مهنية تخضع لمعايير : الموضوعية و إحترام قواعد البحث العلمي في مجال النشر و الأمانة العلمية و كذلك معايير تخصص المراجعين و السرية و التحكيم الدولي لأبحاثها، في ظل تنوع و تخصص و كفاءة أعضاء هيئتها الإستشارية و العلمية من مختلف جامعات العالم . يضم هذا العدد -43- مقال موزعة بين اللغتين العربية والانجليزية بعد إخضاعها للتحكيم ثم القبول.

نأمل أن تساهم هذه المقالات في دعم المعرفة العلمية لدى الباحثين .

رئيس التحرير – ديسمبر 2021

كلمة الدكتورة قسوري إنصاف