

# مجلة التكامل الاقتصادي

المجلد 06، العدد: 01 - مارس 2018

ردمك : 1608-2335  
ردمك : 6694-2602

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة في العلوم الاقتصادية والإدارية  
تصدر عن مخبر التكامل الاقتصادي الجزائري الإفريقي  
جامعة أحمد دراية - أدرار.



مجلة التكامل الاقتصادي  
Journal of Economic Integration

VOL 06, N° 01 - March 2018

ISSN:2335-1608  
ESSN:2602-6694

# Journal of Economic Integration

ISSN:2335-1608  
ESSN:2602-6694

VOL 06, N° 01 - March 2018

International Scientific Peer Reviewed Academic Journal Specialized in Economics and Management Sciences

Issued by the Algerian-African Economic Integration Laboratory

Ahmed Draia University - Adrar



مخبر التكامل الاقتصادي  
الجزائري الإفريقي

رقم الإيداع القانوني: 4037-2013



جامعة أحمد دراية - أدرار



Ahmed Draia University - Adrar

Legal Deposit: 4037-2013



Algerian-African Economic  
Integration Laboratory

# مجلة التكامل الاقتصادي

المجلد 06-العدد 01  
مارس 2018

ردمد: 1608 - 2335  
ردمد-إ: 6694-2602

مجلة علمية محكمة متخصصة في العلوم الاقتصادية والإدارية  
تصدر عن مخبر التكامل الاقتصادي الجزائري الإفريقي  
جامعة أحمد دراية - أدرار

رقم الإيداع: 4037 - 2013

# Journal of Economic Integration

ISSN: 2335-1608

VOL 06, N° 01

ESSN: 2602-6694

MARS 2018

**International Scientific Peer Reviewed Academic Journal Specialized in Economics and  
Management Sciences.**

**Issued by the Algerian-African Economic Integration Laboratory, Ahmed Draia  
University – Adrar, ALGERIA.**

**Legal Deposit: 4037– 2013**

المجلة متاحة على قاعدة البيانات الإلكترونية العربية:



-حقوق النشر محفوظة للمجلة-

-هيئات المجلة-

الرئيس الشرفي للمجلة: أ.د/ أدرفور نور الدين (مدير الجامعة)  
مدير المجلة: أ.د/ بن الدين امحمد (مدير المخبر)

-هيئة التحرير-

د. عبد الكريم مسعودي  
د. طروبيا ندير  
د. بوشري عبد الغاني  
د. سيد اممر زينب  
أ. بن زيدي عبد اللطيف

-اللجنة العلمية-

\*من جامعة أدرار:

- أ.د بن الدين امحمد، جامعة أدرار  
أ.د بن عبد الفتاح دحمان، جامعة أدرار  
أ.د أقاسم عمر، جامعة أدرار  
أ.د يوسفات علي، جامعة أدرار  
أ.د بن العاربية حسين، جامعة أدرار  
أ.د بلال بوجمعة، جامعة أدرار  
أ.د بوكميش لعلی، جامعة أدرار  
د. قالون جيلالي، جامعة أدرار  
د. حروشي جلول، جامعة أدرار  
د. أقاسم حسنة، جامعة أدرار  
د. بوكار عبد العزيز، جامعة أدرار  
د. صديقي أحمد، جامعة أدرار  
د. مسعودي محمد، جامعة أدرار  
د. بلواقي محمد، جامعة أدرار  
د. عبدالقادر عبدالرحمان، جامعة أدرار  
د. فؤاد مامي، جامعة أدرار  
د. محمداتتي شهرزاد، جامعة أدرار

\*من جامعات الوطن:

- أ.د أقاسم قادة، جامعة الجزائر 03  
أ.د قدي عبد المجيد، جامعة الجزائر 03  
أ.د يوسف رشيد، جامعة مستغانم  
أ.د بن الطاهر حسين، جامعة خنشلة  
أ.د غنابي بن عيسى، المدرسة العليا للتجارة، الجزائر  
أ.د مفتاح صالح، جامعة بسكرة  
أ.د بن بوزيان محمد، جامعة تلمسان  
أ.د كورتل فريد، جامعة سكيكدة  
أ.د صوار يوسف، جامعة سعيدي

- أ.د مخلوفي عبد السلام، جامعة بشار  
أ.د مريزق عثمان، المدرسة العليا للتجارة، الجزائر  
أ.د بن سعيد محمد، جامعة سيدي بلعباس  
أ.د ناصر سليمان، جامعة ورقلة  
أ.د قويدري محمد، جامعة الأغواط  
أ.د فرحي محمد، جامعة الأغواط  
أ.د براق محمد، المدرسة العليا للتجارة، الجزائر  
أ.د بن موسى كمال، جامعة الجزائر 03  
أ.د عماروش أحسن، جامعة البويرة  
أ.د زايري بلقاسم، جامعة وهران  
د. بن قانة إسماعيل، جامعة ورقلة  
د. مصيطفي عبد اللطيف، جامعة غرداية  
د. بوطيبة فيصل، جامعة سعيدي  
د. بلعربي عبد القادر، جامعة سعيدي  
د. بن عمر خالد، جامعة بومرداس  
د. بو سالم بويكر، المركز الجامعي ميلة  
د. شلابي عمار، جامعة سكيكدة  
د. تيار أحسن، جامعة سكيكدة  
د. أشواق بن قدور، المركز الجامعي بتمنراست  
د. فرح إلياس الهناني، المركز الجامعي ميلة  
د. منور أوسريير، جامعة بومرداس

\*من خارج الوطن:

- أ.د عبدالله الباحوث بن سليمان، جامعة محمد بن سعود - السعودية  
د. مهند أحمد عثمان، كليات بريدة، السعودية  
أ.د زكرياء بناني، المدرسة الوطنية للتجارة - طنجة، المغرب  
أ.د محسن براهيم، مدرسة إدارة الاعمال، باريس، فرنسا

- Prof. Bernard Dafflon – University of Neuchâtel – Switzerland  
-Prof. Constantine Suardikov – University of Kharkiv – Ukraine  
- Prof. Tuomo Millazzo – University of Tampere- Finland

فهرس المحتويات

د	هيئات المجلة .....
هـ	محتويات العدد .....
و	افتتاحية العدد .....

17-01	تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تحسين الخدمة البيداغوجية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلبة - دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة ابن خلدون تيارت	- د. كلاخي لطيفة	01
31-18	ترقية المناولة الصناعية كآلية لتنمية وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر-جهود الدولة الجزائرية في هذا المجال	- نوبو مجيد - بوعمره حسن	02
47-32	تقييم سياسة التحرير المالي في الجزائر خلال الفترة 2017-1990	- بوشنتوف نوال - أ.د. بوثلجة عبد الناصر	03
61-48	دور حاضنات الأعمال في مرافقة وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-دراسة حالة مشتلة المؤسسات بأدرار	- د. عبد الكريم مسعودي	04
75-62	استعدادات البنوك الجزائرية في اطار مكافحة غسيل الأموال -حالة البنك الوطني الجزائري BNA	- د. ندير طروبيا	05
93-76	Mesure de l'impact des actions promotionnelles en B-to-B : Etude empirique effectuée auprès des clients d'une entreprise industrielle	- ABOURA Amira - Taamma Mohamed - Dr. Chahidi mohamed	06

المراسلات:

العنوان البريدي: جامعة أدرار . شارع 11 ديسمبر 1960 أدرار (01000).

البريد الإلكتروني: revue.integration@yahoo.fr

الموقع الإلكتروني للمخبر: http://ieaa.univ-adrar.dz

## -افتتاحية العدد-

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً .  
نضع بين أيدي قُرانا الأعضاء العدد الأول من المجلد السادس (مارس 2018)، والذي تضمن مجموعة من الأوراق البحثية الهامة والتي جاءت لتعالج جوانب اقتصادية مهمة من خلال وقوفها على بعض الإشكالات البحثية النابعة من واقعنا المعاش، مُحاولَةً بذلك تقديم حلول علمية رصينة من شأنها إيجاد تفسيرات علمية تُسهم في معالجتها.

ومن هذا المنطلق فقد تطرق هذا العدد إلى موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تحسين الخدمة البيداغوجية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلبة من خلال دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية بجامعة ابن خلدون تيارت، وكذا ورقة بحثية تناولت موضوع ترقية المناولة الصناعية كآلية لتنمية وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر مع الإشارة إلى جهود الدولة الجزائرية في هذا المجال.  
إضافة إلى مقال درس دور حاضنات الأعمال في مرافقة وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة انطلاقاً من دراسة حالة بمشكلة المؤسسات بأدرار، ومقال تطرق إلى استعدادات البنوك الجزائرية في إطار مكافحة غسيل الأموال اختار البنك الوطني الجزائري BNA كحالة للدراسة.

أما بالنسبة للمقالات باللغة الأجنبية فقد تضمن العدد مقالاً درس قياس تأثير الإجراءات الترويجية في B-to-B من خلال دراسة تجريبية أجريت مع عملاء شركة صناعية.

وفي الأخير نتوجه بالشكر الجزيل لفريق هيئة تحرير المجلة على جهوده الحثيثة واسهاماته القيمة من أجل إخراج العدد والعمل الجاد من أجل الرقي بمجلة.

## هيئة التحرير