ISSN 2253-0142
E-ISSN 2602-5604

REVUE ORGANISATION ET TRAVAIL

Revue académique avec comité de lecture
Editée par le Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement des Emplois et des Compétences (LAPDEC) Université de Mascara - ALGERIE

Vol. 9 / N° 4 (27) Année 2021

ردمد 2253-0142
ردمد (إلكتروني) 2602-5604

مجلة التنظيم و العمل

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات
جامعة معسكر - الجزائر

المجلد التاسع/ العدد الرابع (27) السنة 2021

مجلة التنظيم و العمل المجلد 09 / العدد 04 السنة 2021

مجلة

التنظيم و العمل

Organizing & Working Journal

Revue Organisation & Travail

مجلة علمية محكمة تصدر كل ثلاثة أشهر

عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement des Emplois et des Compétences (LAPDEC)

Université de Mascara – ALGERIE جامعة معسكر (الجزائر)

المجلد التاسع / العدد الرابع

السنة 2021

المدير الشرفي

أ.د. بن طاطة سمير

رئيس التحرير

أ.د. ثابتي الحبيب

رئيس التحرير المساعد

د. بوحزام سيد أحمد

اللجنة العلمية

أ.د. **بندي عبدالله عبدالسلام** (جامعة تلمسان، الجزائر)	د. **ستريبا لطيفة** (المدرسة الوطنية للتجارة ،المغرب)
أ.د.**تشيكو فوزي** (جامعة معسكر، الجزائر)	د. **أنجاد خديجة** (جامعة إبن زهر، المغرب)
أ.د. **بومنجل سعيد** (جامعة عنابة، الجزائر)	د. **دحو خضرة** (جامعة معسكر، الجزائر)
أ.د. **ثابتي الحبيب** (جامعة معسكر، الجزائر)	د. **براضية حكيم** (جامعة الجوف، السعودية)
أ.د. **بن عبو الجيلالي** (جامعة معسكر، الجزائر)	د. **محياوي صباح** (الجامعة التقنية، العراق)
أ.د. **صواريوسف** (جامعة سعيدة، الجزائر)	د. **المصبح عماد الدين** (كليات الشرق العربي، السعودية)
أ.د. **جميل أحمد** (جامعة البويرة، الجزائر)	د. **جعارات خالد جمل** (جامعة الشرق الأوسط، الأردن)
أ.د. **مختاري فيصل** (جامعة معسكر، الجزائر)	د. **بن ضب علي** (جامعة عين تموشنت، الجزائر)
أ.د. **فارس فضيل** (جامعة الجزائر 3، الجزائر)	د.**حريزي دريس** (جامعة الحسن الأول، المغرب)
أ.د. **مليكي سمير** (جامعة تلمسان، الجزائر)	د.**برتراند ليسو** (جامعة أورليون، فرنسا)
د. **حسيني إسحاق** (جامعة معسكر، الجزائر)	د.**صدراوي طارق** (جامعة مهدية، تونس)

السكريتارية

سماش آمنة / مشرور محمد الأمين / شيخي مليكة

للإتصال بالمجلة

العنوان البريدي: مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ـ جامعة معسكر
القطب الجامعي سيدي سعيد، 29000 معسكر

البريد الالكتروني: lapdec @univ-mascara.dz

العنوان على الأرضية الوطنية
https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/147

الهاتف: 0770669171
الفاكس: 045707168

مجلة التنظيم والعمل

المجلد التاسع، العدد الرابع / 2021

محتويات العدد

- أنماط القيادة الإدارية السائدة في المؤسسة الصناعية الجزائرية وأثرها على الرضا الوظيفي لدى المرؤوسين: دراسة حالة وحدة العصير والمصبرات نقاوس– باتنة– 06–23

برو هشام

- أثر التحفيز الإلهامي على التغيير التنظيمي بالمديرية العامة لاتصالات الجزائر من وجهة نظر العاملين ذوي مستوى الإطار السامي 24–39

لخضر مداحو حسينة قديرة تومي

- دورجودة المؤسسات في تحقيق التطور المالي : دراسة تطبيقية على الدول العربية (2002–2015) 40–62

مختارية براني وإسحاق حسيني

- إدارة النفايات كمدخل لتعزيز الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية :دراسة ميدانية لبعض مصانع الحديد والصلب في الجزائر 63–78

سهيلة زناد، زهير بوعكريف و إلهام بوحبيلة

- العوامل المؤثرة على جودة التدقيق: التشريعات والإجراءات المنظمة للمهنة في الجزائر 79–100

مقرامنت عبدالقادر، ضيافي نوال و بوسالم رفيقة

- الانفاق الصحي والمخرجات الصحية بدول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي : دراسة قياسة خلال الفترة 2000–2019 باستعمال panel GMM 101–114

نجار مليكة و مختاري فيصل

- تأثير رضا العملاء على ولائهم للخدمات المقدمة من طرف مؤسسة موبيليس وكالة الأغواط 115–128

بن مويزة أحمد، أولاد العيد سعد وطلحة بوخاتم

- تأثير جائحة كورونا على نمو التجارة الالكترونية في العالم : دراسة تحليلية 129–142

سهام موسي

- **L'audit social et sa contribution au pouvoir décisionnel de l'entreprise: Cas des entreprises de la région Oranaise** 143–155

DJAROUD Yasmina &GRAA Amel

- **L'impact des réformes économiques sur la croissance des PME en Algérie** 156–173

HASSAINE Yasser &BADRI Abdelmadjid

بسم الله الرحمن الرحيم

افتتاحية العدد

نصادف باستمرار و نحن نتابع المقالات المقترحة للنشر وجود ثغرة كبيرة ذات آثار بالغة على البحث العلمي، تتمثل في ضعف القدرات المنهجية و غياب الضوابط الأكاديمية المتفق عليها في الأوساط العلمية، هذه الظاهرة باتت تشكل عائقا هاما و خطيرا أمام تطور البحث العلمي في بلادنا.

و مما ينبغي التأكيد عليه في هذا الشأن أن مسؤولية العجز المنهجي مشتركة بين أطراف عدة و ليست منوطة بجهة واحدة بعينها، فهي مسؤولية الجامعة أولا، و الأساتذة المكلفين بتدريس مادة المنهجية ثانيا و مسؤولية الباحثين أخيرا.

1) على غرار باقي الجامعات العربية جنت الجامعة الجزائرية على منهجية البحث العلمي جناية كبيرة حين فصلت هذه المادة عن محضنها الطبيعي وإطارها الأصلي، أقصد علمي المنطق و الابستمولوجيا، و حولتها إلى مجرد أدوات تقنية لكتابة البحوث، بينما تشكل المنهجية جزءا لا يتجزأ من علم المنطق، و لا أدل على ذلك من أن المراجع الأكثر شهرة و مصداقية تدمج المنهجية ضمن مباحث المنطق (راجع إن شئت كتاب المنطق أو فن التفكير لآرنولد و نيكول)، أما الابستمولوجيا فلأنها تحدد أسس البحث و منطلقاته (اختيار البراديجمات و المقاربات) و تضمن مصداقية نتائجه.

2) أما تدريس المنهجية فقد أضحى مقتصرا عند الكثير من المكلفين بهذه المادة على مجرد تلقين نظري لكيفيات كتابة البحث (إعداد الخطة أو تقسيم المحاور، كتابة النصوص و سرد المراجع)، مما أفرغ المادة من مضمونها الأصيل و شوه طبيعتها و أفقدها بالتالي دورها الأهم كدعامة أساسية لتسيير و توجيه البحث... بيد أن تدريس المنهجية يتطلب ابتداء تحصيل القاعدة أو الأرضية الفلسفية المتشكلة من المفاهيم الأساسية للبحث و كيفيات توظيفها، ثم حيازة القدرة على الوصول إلى البيانات و المعلومات (على اختلاف أشكالها) و حسن انتقائها و تحليلها واستخدامها للوصول إلى الحقيقة إن كانت مجهولة أو البرهنة عليها إن كانت معلومة، و لا يتأتى هذا الأمر بمجرد معرفة أساليب الكتابة و ترتيب المحاور، بل لابد لدارس المنهجية أن يكثف مطالعاته للأبحاث المنجزة و يبادر بالتمارين العملية (كتابة بحوث علمية في إطار علاقة مرافقة بغرض التعلم ابتدءًا).

3) و أما الباحثون فتتمثل مسؤوليتهم في لجوئهم إلى الحلول السهلة و الصيغ الجاهزة عبر التقليد الممنهج لأساليب الآخرين، صحيحها و سقيمها، دون الاكتراث بتمحيص تلك الأساليب أو محاولة تكييفها مع طبيعة أو سياق

موضوع الدراسة، حتى غدت البحوث (أو غالبيتها) تُدمج ضمن قوالب جاهزة و تُدرس بوسائل محدودة و محدّدة سلفا (لاسيما الاستبيان الذي تحول إلى عصا سحرية تعالج به كل المواضيع دون تمييز)؛ ناهيك عن تفشي المغالطات المنطقية و الأخطاء المنهجية الشائعة، بله تفشي النقول غير الشرعية (حتى لا أسميها باسمها الصحيح) و النقول الشرعية المبتذلة التي تخلو من أي إسهام شخصي للمؤلف نقدا أو توجيها أو حتى تصنيفا فقط.

من المؤكد أن المنهجية ليست علما دقيقا و لا ضوابط جامدة و قوالب جاهزة، غير أن هناك حدا أدنى من الضوابط الواجب احترامها و اعتمادها و قدرا متفقا عليه من القوانين المنطقية الواجب مراعاتها في عمليتي التحليل و البرهنة، قوانين كتب عنها القدماء و المحدثين ما لا يحصى عدده من المؤلفات، لذلك يتوجب علينا اليوم، في سبيل تكريس أسس و دعائم المنهجية و الارتقاء بمستوى البحوث العلمية، يتوجب علينا إعادة ربط المنهجية بالدراسات الفلسفية (لاسيما نظرية المعرفة و علم الابستمولوجيا) و الدراسات المنطقية (لاسيما أصول البحث و الاستدلال و المناظرة).

و الحمد لله أولا و أخيرا.

رئيس التحرير

أ.د. الحبيب ثابتي