



# مجلة



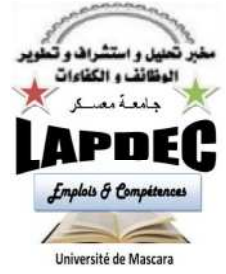
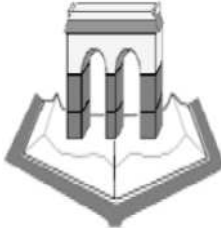
# التنظيم و العمل

مجلة علمية محكمة تصدر عن محور تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات  
بالتعاون مع كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
جامعة مسقط

رقم ISSN 2253-0142

يناير 2016

العدد السابع



# مجلة التنظيم و العمل

## Journal of Organization and Work

المجلد الرابع  
العدد الرابع

جانفي 2016

# مجلة التنظيم و العمل

دورية علمية محكمة ربع سنوية تصدر عن مخبر تحليل و إستشراق و تطوير الوظائف و الكفاءات بجامعة معسكر –الجزائر- ، تهتم بنشر الأبحاث العلمية في مجالات إدارة الأعمال و إدارة الموارد البشرية و سوسيولوجيا العمل و التنظيم و اقتصاديات العمل كما تبقى المجلة منفتحة على مجالات أخرى ذات صلة بالعنوان.

ردمد ISSN 2253-0142

[www.univ-mascara.dz/fsecg/index.php/fr/  
laboratoires-de-recherche/lapdec1](http://www.univ-mascara.dz/fsecg/index.php/fr/laboratoires-de-recherche/lapdec1)

الموقع الإلكتروني:

البريد الإلكتروني: rot@univ-mascara.dz أو revue.orgettrav@yahoo.fr

الهاتف: 0554517809

فاكس: 045707168

العنوان البريدي: كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، القطب الجامعي سيدي سعيد ، معسكر. 2900

## هيئات المجلة

### مدير النشر

أ.د. ثابتي الحبيب  
جامعة معسكر، الجزائر

### رئيس التحرير

أ.د. بن عبو الجيلالي  
جامعة معسكر، الجزائر

### رئيس التحرير المساعد

د. حسيني إسحاق  
جامعة معسكر، الجزائر

### رئيس اللجنة العلمية

أ.د. بندي عبد الله عبد السلام  
جامعة تلمسان، الجزائر

### اللجنة العلمية

- أ.د. بندي عبد الله عبد السلام
- أ.د. بن عبو الجيلالي
- أ.د. صوار يوسف
- أ.د. شليل عبد اللطيف
- د. ثابتي الحبيب
- د. ستريبا لطيفة
- د. مولود محمد غزيل
- د. حسيني إسحاق
- د. قوراري عيسى
- د. تشيكو فوزي
- د. دياب زقاي

## محتوى العدد

- تأثير التعلم التنظيمي وإدارة المعرفة على الإبداع التنظيمي في المؤسسات الجزائرية : نمذجة هيكلية مع نموذج مفاهيمي. د. عيشوش خيرة و د. بوسالم رفيقة.....05
- جودة معلومات الوظائف الداعمة لإدارة علاقات الزبائن ( دراسة حالة المديرية الجهوية للتأمينات saaa تلمسان ). فادية جباري و أ.د. سمير بهاء الدين مليكي.....25
- أساليب اختراق المؤسسة الجزائرية للأسواق الدولية: دراسة حالة المؤسسة الوطنية رماس محمد أمين و د. بن حميدة محمد.....43
- مخططات التنمية السياحية وواقع الانجازات الحقيقية : دراسة تقييمية مع الإشارة للمخطط التوجيهي للتهيئة السياحية د. خليل عبد القادر و شرع يوسف.....65
- دور اللوجستيك العكسي في إرساء قيم المسؤولية الاجتماعية والمحافظة على البيئة. د /شنيبي حسين و د/محمد مولودغزيل.....88
- دراسة قياسية لتحديد سعر الصرف الدينار الجزائري حسب نظرية تعادل القوة الشرائية. بن شلاط مصطفى و الوالي فاطمة.....109
- **L’impact du réseau social des anciens entrepreneurs dans la création de leurs PME : une étude exploratoire à Ain El Hammam (Tizi Ouzou).** Mami Fairouz Zeraga & Kahina Sadoud.....134
- **Mutual fund’s performance.** Dr. Ishaq HACINI & Dr. Khadra DAHOU.....157