

2253-0142 ردمد  
2602-5604 ردمد (إلكتروني)

ISSN 2253-0142  
E-ISSN 2602-5604

# مجلة التنظيم و العمل

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات  
جامعة معسكر - الجزائر

مجلة التنظيم و العمل

المجلد 11 / العدد 4

السنة 2022

# REVUE ORGANISATION ET TRAVAIL

Revue académique avec comité de lecture  
Editée par le Laboratoire d'Analyse, de Prospective et  
de Développement des Emplois et des Compétences  
(LAPDEC) Université de Mascara - ALGERIE

ديسمبر 2022

المجلد الحادي عشر / العدد الرابع

Vol. 11 / N° 4

Décembre 2022



مجلة

التنظيم و العمل

*Organizing & Working  
Journal*

*Revue Organisation & Travail*

مجلة علمية محكمة تصدر كل ثلاثة أشهر

عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement  
des Emplois et des Compétences (LAPDEC)

جامعة معسكر (الجزائر) ALGERIE – Université de Mascara

**ASJP**  
Algerian Scientific Journal Platform

المنهل  
ALMANHAL

**Academic  
Resource  
Index**  
ResearchBil

ديسمبر 2022

المجلد الحادي عشر / العدد الرابع

المدير الشرفي  
أ.د. بن طاطة سمير

رئيس التحرير  
أ.د. ثابتي الحبيب

رئيس التحرير المساعد  
د. بوحزام سيد أحمد

اللجنة العلمية

أ.د. بندي عبدالله عبدالسلام (جامعة تلمسان، الجزائر)	د. ستربيا لطيفة (المدرسة الوطنية للتجارة، المغرب)
أ.د. تشيكو فوزي (جامعة معسكر، الجزائر)	د. أنجاد خديجة (جامعة ابن زهر، المغرب)
أ.د. بومنجل سعيد (جامعة عنابة، الجزائر)	د. دحو خضرة (جامعة معسكر، الجزائر)
أ.د. ثابتي الحبيب (جامعة معسكر، الجزائر)	د. براضية حكيم (جامعة الجوف، السعودية)
أ.د. بن عبو الجليلي (جامعة معسكر، الجزائر)	د. محياوي صباح (الجامعة التقنية، العراق)
أ.د. صوار يوسف (جامعة سعيدة، الجزائر)	د. المصباح عماد الدين (كليات الشرق العربي، السعودية)
أ.د. جميل أحمد (جامعة البويرة، الجزائر)	د. جعارات خالد جمل (جامعة الشرق الأوسط، الأردن)
أ.د. مختاري فيصل (جامعة معسكر، الجزائر)	د. بن ضب علي (جامعة عين تموشنت، الجزائر)
أ.د. فارس فضيل (جامعة الجزائر 3، الجزائر)	د. حريزي دريس (جامعة الحسن الأول، المغرب)
أ.د. مليكي سمير (جامعة تلمسان، الجزائر)	د. برتراند ليسو (جامعة أورليون، فرنسا)
د. حسيبي إسحاق (جامعة معسكر، الجزائر)	د. صدرأوي طارق (جامعة مهدية، تونس)

السكرتارية

سماش آمنة / مشرور محمد الأمين / شيخي مليكة

للإتصال بالمجلة

العنوان البريدي: مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير - جامعة معسكر

القطب الجامعي سيدي سعيد، 29000 معسكر

البريد الإلكتروني: lapdec @univ-mascara.dz

العنوان على الأرضية الوطنية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/147>

## مجلة التنظيم والعمل

المجلد الحادي عشر، العدد الرابع / 2022

### محتويات العدد

- 19-07 • دور المعرفة لدى الرأس المال البشري في خلق القيمة المشتركة في المؤسسة-دراسة حالة مؤسسة الخرف الصحي بالميلية ولاية جيجل - " فيروز بوشويط، حبيبة بن زعدة

- 42-20 • تأمين العمال وآثاره على مردودية المؤسسة جبلي محمد الأمين، شايب ضياء الدين

- 55-43 • النوعية المؤسساتية والنمو الاقتصادي في دول شمال إفريقيا: دراسة قياسية باستخدام نموذج الانحدار الذاتي بالتأخيرات الموزعة لمعطيات بانل خلال الفترة (1990-2019) كلثوم بوهنة، مليكة العربي

- 69-56 • الأطر المنهجية والمسائل الأخلاقية في جمع البيانات وتحليلها عبد الله نور الدين، بن عدة محمد

- 84-70 • **Factors affecting labor productivity in the industrial sector in Algeria Standard study during the period (1980-2020)**

*Zeddoun Djamel, bendima nesrine, Kazi Aoual Mohammed Choukri*

- 102-85 • **Etude de l'effet de la valeur perçue, le risque perçu, la satisfaction et la confiance sur la fidélité des clients dans le secteur bancaire en Algérie**

*Barboucha Manel Nawal, Hachemaoui Kamel*

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### افتتاحية العدد

نلتقي مجددا على صفحات مجلة التنظيم والعمل، المجلة التي عوّدت القارئ دائما انتقاء المقالات الهادفة والنافعة، وقد آلت على نفسها منذ تأسيسها عام 2012 إلا أن تظل في خدمة الباحث وطالب العلم، وأنعم بها من غاية سامية ومن هدف نبيل، نسأل الله تبارك وتعالى أن يوفقنا لتحقيقهما والاستمرار في هذا الخط ... وهذا السبيل.

نشُر المعرفة وتشكيل الوعي العلمي مهمة انبرى لها عظماء التاريخ وعلى رأسهم أنبياء الله عز وجل ومن اتبعهم بإحسان من علماء ومفكرين، ومن حمل على كاهله عناء البحث والاستكشاف، هؤلاء هم صنّاع العقول الذين لا تستغني عن جهودهم أي حضارة أو مجتمع، بل الحضارة نفسها ورفي المجتمعات هي نتاج هذه الجهود، والفرق بين من يعلم ومن لا يعلم كالفرق بين الحي والميت، قال تعالى: "قل هل يستوي الذين يعلمون والذين لا يعلمون"، لكن المجتمعات الواعية الحريصة على الرقي تعتني بعلمائها ومفكراتها، خلافا للمجتمعات المنكوبة حيث يعاني أهل العلم أحد المهجرتين على حد قول المفكر المغربي المهدي المنجرة: إما الهجرة للخارج، وهي معروفة للجميع، أو هجرة أخرى أفتك وأخطر هي الهجرة في الداخل بفعل عوامل التهميش والاقصاء و..... ما أحوجنا اليوم إلى أن نعي دور صنّاع العقول، وأن نوليهم الأهمية والمكانة التي يستحقونها، فإن في ذلك دعم لجهود البناء والرقي والتطور.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل.

و الحمد لله أولا وأخيرا.

رئيس التحرير

أ.د. الحبيب ثابتي