

مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث و ابداع

المجلة المغربية للإقتصاد و المانجمنت

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بحث وإبداع
جامعة مصطفى اسطمبولي - معسكر - الجزائر

المجلد 06 العدد رقم 02 سبتمبر 2019

منشورات

مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث و ابداع

المجلة المغربية للإقتصاد و المانجمنت Vol 06 N° 02

Laboratory of SME
Research & Innovation

North African Review of Economics and Management

Academic Review published by Laboratory of SME Research & Innovation ,Mustapha
Stambouli University of Mascara, Algeria.

Vol 06 N° 02 September 2019

Publication of
Laboratory of SME
Research & Innovation



المجلة المغاربية للاقتصاد و التسيير

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث وإبداع ، جامعة مصطفى اسطمبولي لعسكر- الجزائر

سبتمبر 2019

المجلد 06 العدد 02

رد مد 2170-1083

الإيداع القانوني 2015-5243

منشورات



مخبر المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بحث و ابداع



المجلة المغاربية للاقتصاد والتسيير

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث وإبداع ، جامعة مصطفى اسطمبولي لعسكر- الجزائر

المراسلات والإشتراك

ترسل المراسلات باسم مدير تحرير ومدير مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

بحث وإبداع - العنوان : جامعة مصطفى اسطمبولي - معسكر- الجزائر

البريد الإلكتروني : m.kerbouche@univ-mascara.dz

lpmeri@univ-mascara.dz



المجلة المغاربية للاقتصاد و التسيير

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث وإبداع ، جامعة مصطفى اسطمبولي لمعسكر - الجزائر

سبتمبر 2019

المجلد 06 العدد 02

قواعد النشر

1. يقدم الباحث الذي يرغب في نشر مادته و يلتزم بعدم تقديم مادته الى جهة أخرى ، و يتعهد بالإلتزام التام بقواعد و شروط النشر .
2. تتضمن الورقة الأولى العنوان الكامل للمقال ، اسم الباحث و رتبته العلمية و المؤسسة التابع لها (كلية، مخبر جامعة، البلد) و عنوان البريد الإلكتروني. ملخصين واحد بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية.
3. يجب أن تكون المادة المرسلة لم يسبق نشرها و لم توجه للنشر في جهة أخرى
4. أن لا يتجاوز حجم البحث على أكثر تقدير 15 صفحة (و يمنح الإستثناء في بعض الحالات) بما في ذلك قائمة المراجع و الهوامش و الجداول و الأشكال
5. يرسل الخط بمقياس 14 باللغة العربية (Sakkal Majalla) و 10 في الهامش و 12 باللغة الأجنبية (Time New Roman) و 09 في الهامش و الورقة بمقياس A4 ، و يترك على يمين الورقة 1.9 سم ، على اليسار 1.9 سم ، من الأعلى 1.27 سم و من الأسفل 1.27 سم .
6. تضبط الجداول و الأشكال مرقمة و معنونة ضبطا كاملا.
7. يراجع البحث مراجعة لغوية من طرف الباحث
8. يصبح البحث المنشور ملك للمجلة

ملاحظات هامة

تخضع كل الأبحاث و الدراسات للتحكيم العلمي من طرف خبراء
يجوز للمجلة ادخال التعديلات التقنية اللازمة قبل نشر المادة المقبولة
المقالات التي توجه الى المجلة لا ترد الى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر
المقالات التي تنشرها المجلة تعبر عن آراء أصحابها فقط



المجلة المغربية للاقتصاد والتسيير مجلة ، تُنشر من طرف مخبر "المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بحث وابداع" جامعة مصطفى إسمطبولي معسكر. هدف المجلة أن تكون، أولا فضاء للتفكير والتواصل بين الباحثين المغاربة و الأفرقة في مجال الاقتصاد و إدارة الأعمال و كذا مع غيرهم من الباحثين في بقية دول العالم، الذين ترتبط أعمالهم بهذين المجالين من العلوم.

فهي تريد أن تكون أيضا، فضاء لنشر البحوث الأصلية للباحثين الشباب، الذين لهم اهتمامات بحثية تركز على تخصصات الاقتصاد الكلي، الاقتصاد الجزئي، الاقتصاد النقدي و المصرفي، اقتصاد التنمية المستدامة، التجارة الدولية، إدارة المؤسسات والبيئة، الثقافة وسلوك المنظمات، تطوير المنظمات، التسويق والتسويق الاستراتيجي، سلوك المستهلك والمشتري، المالية و المقاولاتية.

مدير المجلة

الأستاذ الدكتور شنيني عبد الرحمن



المجلة المغاربية للاقتصاد و التسيير

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
بحث وإبداع ، جامعة مصطفى اسطمبولي لعسكر- الجزائر

مدير المجلة

Review Director

الأستاذ الدكتور شنيبي عبد الرحمن

الجنة العلمية

Members	المستخدم	الدور	Quality (role)
Kerbouche Mohammed		رئيس تحرير	Editor in chief
	يوسف ناصر	محرر مساعد	Associate Editor
Abdenmour Belmimoun		محرر مساعد	Associate Editor
Adil El Amri		محرر مساعد	Associate Editor
BAKOUR Chafik		محرر مساعد	Associate Editor
BEKHTI Brahim		محرر مساعد	Associate Editor
benabed mokhtar		محرر مساعد	Associate Editor
Bouguesri sarra		محرر مساعد	Associate Editor
BOUMENAD Seifeddine		محرر مساعد	Associate Editor
CHALABI AMAR		محرر مساعد	Associate Editor

Chenini Abderrahmane	محرر مساعد	Associate Editor
djellouli nassima	محرر مساعد	Associate Editor
El Alaoui Aicha	محرر مساعد	Associate Editor
Halima Begum	محرر مساعد	Associate Editor
Haouli Mohamed	محرر مساعد	Associate Editor
Kamel SI MOHAMMED	محرر مساعد	Associate Editor
Kaya Sid ali kamel	محرر مساعد	Associate Editor
Laabas Belkacem	محرر مساعد	Associate Editor
Marie Nagat	محرر مساعد	Associate Editor
Merimet Adila	محرر مساعد	Associate Editor
merzougui merzougui	محرر مساعد	Associate Editor
RABHA BELABBAS	محرر مساعد	Associate Editor
s shumali	محرر مساعد	Associate Editor
SAID BOUCHOUL	محرر مساعد	Associate Editor
Saygin Muhammet	محرر مساعد	Associate Editor
المحياوي صباح	محرر مساعد	Associate Editor
النعيمي قاسم	محرر مساعد	Associate Editor
بن زكورة العونية	محرر مساعد	Associate Editor
زيان بروجة علي	محرر مساعد	Associate Editor
عباس فرحات	محرر مساعد	Associate Editor
عبيد حمود علي الفاعوري	محرر مساعد	Associate Editor
عوض عزمي وصفي	محرر مساعد	Associate Editor
كنوش محمد	محرر مساعد	Associate Editor
همام القوصي	محرر مساعد	Associate Editor
يوب أمال	محرر مساعد	Associate Editor
طلال سامية	سكرتير	Secretary
Diab Zeggai	مراجع	Reviewer
abbes amina	مراجع	Reviewer
Abdelhadi Mokrani	مراجع	Reviewer

ahmed derroum	مراجع	Reviewer
Ali Sedi	مراجع	Reviewer
ammari samir	مراجع	Reviewer
Aouadi Mostafa	مراجع	Reviewer
Azeddine Tounes	مراجع	Reviewer
BAKOUR Chafik	مراجع	Reviewer
BENADDA Mohamed	مراجع	Reviewer
BENALLAL Belkacem	مراجع	Reviewer
Bezaid Najet	مراجع	Reviewer
BOUBAKEUR Mustapha	مراجع	Reviewer
bouchikhi mohammed redha	مراجع	Reviewer
BOUZIANE ATHMEN	مراجع	Reviewer
Bouziane Bentabet	مراجع	Reviewer
Dr.mohamed zohry	مراجع	Reviewer
Elbachir Sabrina	مراجع	Reviewer
Fatima BOUHELAL	مراجع	Reviewer
fellague mohamed	مراجع	Reviewer
GHANIA Nadhir	مراجع	Reviewer
GUENNOUNI Habib	مراجع	Reviewer
hachemaoui kamel	مراجع	Reviewer
HADDAB MAHIEDDINE	مراجع	Reviewer
Haouli Mohamed	مراجع	Reviewer
Kerroucha imen	مراجع	Reviewer
Ladjelat Ibrahim	مراجع	Reviewer
MAHMOUDI Ahmed	مراجع	Reviewer
Mekimah Sabri	مراجع	Reviewer
Mekkaoui Mohamed El Amine	مراجع	Reviewer
mekkaoui mekki	مراجع	Reviewer
MOUFIDA NADI	مراجع	Reviewer

necir ahmed	مراجع	Reviewer
Nishimura Yusaku	مراجع	Reviewer
okba saida	مراجع	Reviewer
Oukil Amar	مراجع	Reviewer
RECHACHE ABBASSIA	مراجع	Reviewer
Reguieg issaad Driss	مراجع	Reviewer
Sabrina Elbachir	مراجع	Reviewer
Said Jaouadi	مراجع	Reviewer
SAID BOUCHOUL	مراجع	Reviewer
SEDDIKI Ahmed	مراجع	Reviewer
tabani razika	مراجع	Reviewer
William Paul Jones	مراجع	Reviewer
ZIAD Mhamed	مراجع	Reviewer
Ziane moussa Messaoud	مراجع	Reviewer
أحمد تي	مراجع	Reviewer
أحمد فواتيح محمد الأمين	مراجع	Reviewer
النعيمي قاسم	مراجع	Reviewer
بن زكورة العونية	مراجع	Reviewer
بسبع عبد القادر	مراجع	Reviewer
بلاسكة صالح	مراجع	Reviewer
بن عمر الأخضر	مراجع	Reviewer
بوجعادة الياس	مراجع	Reviewer
بوهدة محمد	مراجع	Reviewer
جقريف علي	مراجع	Reviewer
جمادي منيرة	مراجع	Reviewer
جواد الرباع	مراجع	Reviewer
حمدوش وفاء	مراجع	Reviewer
خالد الخطيب	مراجع	Reviewer
رضوان انساعد	مراجع	Reviewer

زروخي فيروز	مراجع	Reviewer
زيان بروجة علي	مراجع	Reviewer
سلطان عبد الرحمن فتحي	مراجع	Reviewer
شاهر عبيد	مراجع	Reviewer
طروبيا ندير	مراجع	Reviewer
فراح العربي	مراجع	Reviewer
كنوش محمد	مراجع	Reviewer
مباركي صفاء	مراجع	Reviewer
نادية سوداني	مراجع	Reviewer
يوب أمال	مراجع	Reviewer

المحتويات

الصفحة	
1	اثر البيئة التشريعية و التنظيمية على استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات شركة ooredoo نموذجاً ناصرى ايمان، دحاوي اسماء ، بلخريصات رشيد
17	الحكومة الالكترونية في الجزائر -الواقع والمأمول- انساعده رضوان ، بن فريجة نجاه
44	أثر مبادئ حوكمة المؤسسات على استقلالية وموضوعية محافظ الحسابات بن عيسى خضرة ، كربوش محمد
63	COMMENT LA JUSTICE TERRITORIALE PEUT ETRE UN FACTEUR FONDAMENTAL POUR UN DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET SOCIAL? Analyse structurelle de la région Béni Mellal-Khénifra-Maroc Aïcha EL ALAOU
79	L'INFLUENCE DE L'ACCUEIL SUR LA QUALITE DE SERVICE ETUDE DE CAS PRATIQUE ALGERIE POSTE Raouti, Hamdaoui khadidja alia, Nouala meriem