

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة
تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

المجلد: 09 العدد 02 / (2020)





University Kasdi Merbah Ouargla, Algeria
Algerian Business Performance Review
ABPR®



Algerian Business Performance Review

ABPR®



Semi-annual academic journal
Published by the University Kasdi Merbah Ouargla

Journal mainly interested in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level

Volume: 09 Issue: 02 / (2020)





مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية. تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر

Semi-annual free peer-reviewed Academic Journal published by the University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria)

ISSN : 2170-1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، دولية و مفتوحة الوصول تصدر عن مخبر
أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنظمات والبيئة
الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر. تهتم بنشر الدراسات والأبحاث
النظرية والتطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات والمنظمات والحكومات
والقطاعات الاقتصادية المحلية والإقليمية والدولية.

**ABPR Published by Lpeem and Econature Labotary
of Kasdi Merbah Ouargla University-Algeria**

The Algerian Business Performance Review (ABPR) is a semi-annual free peer-reviewed and international Open-Access Academic Journal. ABPR is published by the faculty of economic and commercial sciences and management, University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria) in coordination with two laboratories: laboratory of organizations and economies performance in globalization (LPEEM) and laboratory of organizations and natural environment economics (EcoNature). The ABPR journal publishes original scientific research papers, in three languages: Arabic, English and French, in mainly interesting studies focused on: theoretical and empirical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level.

المجلد : 09 / العدد: (02) (2020)

Number : Volume : 09 Issue : (02) / (2020)

Indexation

الفهرسة

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>



[مجلة+اداء+-%+المؤسسات+-%+الجزء+الثاني](https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=0%2C5&q=%D9%85%D8%A7%D8%AA+-%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D8%A6+-%D9%84%D9%85%D9%88%D9%8A%D9%86%D9%8A%D9%87+-%D9%84%D9%85%D9%86%D9%8A%D9%87+-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%8A%D9%87)



[مجلة أدلة](https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-340333)--[BIM-340333](#)
المؤسسات-الجزء الثاني



<http://archive.ekh.eg/>



<http://www.mandumah.com/ecolinkjournals>



<http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168>



<http://globalimpactfactor.com/algerian-business-performance-review/>



<http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464>



<http://sjifactor.com/passport.php?id=2464>



<http://impactfactorservice.com/home/journal/721>



International Impact Factor Services

<http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170>



<http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR>



<http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243>



<http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170>



<http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&flDnum=|&mode=advanced>



<http://www.journalindex.net/?qi=ABPR>



<http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326>



http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3



<http://sindexs.org/?p=230/>



<http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf150So>



<http://www.getcited.org/pub/103524972>

getCITED

<http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141>



<http://oaji.net/journal-detail.html?number=440>



<http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR>



<http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review>



<http://www.israjif.org/raj.html>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



<http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=1



<http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html>





هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: أ.د/ صياغ أحمد رمزي

مساعدو رئيس هيئة التحرير: د/ صديقي صفية ، د/ تيجاني شمس الدين (CREAD الجزائر)

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/ بن ساسي إلیاس، أ.د/غريب بولياح، أ.د/بن قرينة محمد حمزة، أ.د/محسن زوبيدة، أ.د/خلفي أمينة، د/ سلامي منيرة، أ.د/ نور محمد الخطيب، د/ لسود محمد (جامعة الوادي)، أ.د/ بالعيشاوي محمد.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

- Abdelkader Chachi, International Institute for Research in Islamic Economics and Finance, Istanbul Sabahattin Zaim University, Turkey
- Abdelkader Derbal, Université Oran 2 Mohamed Ben Ahmed Oran
- Abderrezak Benhabib, Université Aboubeker Belkaid de Tlemcen
- Ahmed SILEM, Université Jean Moulin Lyon 3, France
- Ali BENDOB, Université de Aïn Témouchent
- Amal Rahmane, Université Mohamed Khider de Biskra
- Amina MEKELIFI, Université Kasdi Merbah de Ouargla
- Belaid ABRIKA, Université Mouloud Maameri de Tizi Ouzou
- Driss HARRIZI, Ecole Nationale des Sciences Appliquées ENSA - Université Hassan 1er - Maroc
- Elias Boukrami, Regent's University London, UK
- Hamid Slimani, Université Sidi Mohamed BenAbdellah – Fès, Maroc
- Imen Sdiri, Institut Supérieur de Gestion de Bizerte Tunisie
- Iskra Christova-Balkanska, Economic Research Institute at the Bulgarian Academy of Sciences (ERI BAS), Bulgarie
- Iulia Monica Oehler-Sincaci, Institute for World Economy, Romanian Academy: Bucharest, Romania
- Juliana Hadjitchoneva, New Bulgarian University, Bulgarie
- Khaled Hussainey, University of Portsmouth, UK
- Malek Bouhaouala, Université Grenoble Alpes, France
- Mohamed Chikhi, Université Kasdi Merbah de Ouargla
- Mohammed Hamza Bnegrina, Université de Ouargla
- Mouloud AOUDIA, Northern Border University - Arabie Saoudite
- Mourad KERTOUS, Université de Brest, France
- Nacer-Eddine HAMMOUDA, Centre de Recherche en Economie Appliquée pour le développement, Alger
- Samia Chehbi Gamoura, Université de Strasbourg, France
- Samir Baha-Eddine Maliki, Université Aboubeker Belkaid de Tlemcen
- Sid Ali Kamel Kaya, Business School Toulouse, France

- أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
- أ.د/ إلیاس بن ساسي (جامعة ورقلة)
- أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
- د/ حميداتو محمد ناصر (جامعة الوادي)
- أ.د/ سعالي يحيصي (جامعة الملك فيصل، السعودية)
- أ.د/ ضحاك نجية (جامعة الجزائر 3)
- أ.د/ زبیر عیاش (جامعة العربي بن مهیدی، أم البوابی)
- أ.د/ عدوكة لخضر (جامعة معسکر)
- أ.د/ علي قابوسة (جامعة الوادي)
- أ.د/ قدی عبد الجید (جامعة الجزائر 3)
- أ.د/ قویدری محمد (جامعة الأغواط)
- أ.د/ قاسم النعيمي (جامعة دمشق)
- أ.د/ مجاهدی فاتح (جامعة الشلف)
- أ.د/ محسن زوبيدة (جامعة ورقلة)
- أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
- أ.د/ ناصر يوسف (الجامعة الإسلامية العالمية مالزريا)
- أ.د/ ملحم ماجد، (جامعة القدس المفتوحة، فلسطين)
- أ.د/ وصاف سعیدی (جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية)
- د. القوصی همام (جامعة حلب - الجمهورية العربية السورية)
- د/ عوادی مصطفی (جامعة الوادي)



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكademie محكمة، نصف سنوية، تصدر عن جامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر

Semi-annual free peer-reviewed Academic Journal published by the University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria)

ISSN : 2170-1938

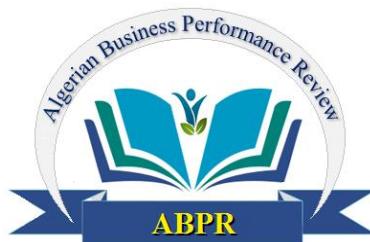
E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

*Algerian Business Performance Review
ABPR®*



دورية أكademie محكمة، نصف سنوية، تصدر عن مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر

Contact us	الاتصال بالمجلة
Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel	جامعة قاصدي مرياح - ورقلة، الجزائر مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة مخبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية

revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس: +213 29 608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

قواعد النشر

تُرسم سياسة النشر في "مجلة أداء المؤسسات الجزائرية" بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة والمجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير و مجلس مخبر أداء المؤسسات والمنظمات في ظل العولمة وكذا مخبر إقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر. ويرتكز الخط التحريري على دراسة وتقدير الأداء الاقتصادي والتنظيمي والإداري والبشري والماضي وغيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المترابطة عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسسي الجديد وأطر الحكومة والآليات التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية والبيئية وتحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين والأعوان الاقتصاديين والاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات والأبحاث المهمة بأداء المنظمات والحكومات وذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء والنزيه الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي وتشجيع نتائجه. وعليه ندعو الباحثين الراغبين في نشر مقالاتهم في "مجلة أداء المؤسسات الجزائرية" ، الإطلاع على: "تعليمات للمؤلفين" و "دليل للمؤلفين" عبر الصفحة المخصصة للمجلة على منصة المجلات العلمية الجزائرية ASJP ، وذلك من خلال رابط المجلة : <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث والدراسات النظرية والتطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات والمنظمات والقطاعات الاقتصادية والحكومية المحررة باللغة العربية والإنجليزية والفرنسية.

2 - يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Simplified Arabic ، مقامه : 12، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman ، مقامه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.

3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.5 سم ومن اليمين ومن اليسار 2.5 سم؛ والمسافة بسيطة بين الأسطر.

4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال والآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة وكلمات دالة لا تقل عن خمس.

5 - تهمن عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر(الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.

6 - تُرتب وترقم الهوامش والإحالات والمراجع في آخر المقال.

7 - تخضع المقالات المرسلة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.

8 - يحق لـ هيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المعدة للنشر.

9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجي، وعليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المقدمة للنشر.

10 - تعبّر النتائج والأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة ولا جامعة ورقلة.

11 - ترسل الأبحاث والدراسات إلى ASJP منصة الكترونية للنشر الإلكتروني للمجلات العلمية الجزائرية ولمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط : <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

يتم الوصول إلى جميع المقالات المنشورة من قبل مجلة أداء المؤسسات الجزائرية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة بحرية وبشكل دائم عبر الإنترنت فور نشرها، دون عوائق، بما فيها النصوص الكاملة للأوراق البحثية الموجودة وذلك تطبيقاً للمبدأ القائل بأن "إتاحة الأبحاث بحرية للجمهور يدعم تبادلاً عالمياً أكبر للمعرفة".

Algerian Business Performance Review - ABPR

يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعينين بموجب رخصة المشاع الإبداعي نسب

المصنف - غير تجاري 4.0 رخصة عامة دولية (CC BY-NC 4.0)



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية (ABPR)

المجلد : 09 العدد : (02) / (2020)

Number: Volume: 09 Issue: (02) / (2020)

المحتويات

الصفحة

المقالات باللغة العربية:

- أثر تقلبات أسعار النفط على متغيرات الاقتصاد الكلي في الجزائر - دراسة تحليلية للفترة (2000-2016). د/ دريش زهرة، د/ نمر محمد الخطيب، د/ جعدي شريفة
13
- استراتيجية الشمول المالي: رؤية جديدة لمكافحة الفقر. أ.د/ لمياء عمانى، د/ وفاء حمدوش، د/ عائشة سلمة كيحلي
25
- التمكين الإداري في جامعة الوادى. دراسة تحليلية وفق المقاربة المعجمية. د/ زكية محلوس، د/ روضة جيدي
45
- إدارة الأزمات في المستشفى محمد بوضياف في ظل جائحة كورونا. دراسة ميدانية لعينة من الأداريين، الأطباء والممرضين. د/ حورية بالاطرش، مسروق فاطمة
57
- قياس اثر الحوافز المادية و المعنوية على الالتزام التنظيمي للموظفين-دراسة ميدانية لمديرية الضرائب بسعيدة. ط.د/ محمد جبوري، د/ عبد اللطيف محمد بوصلاح، د/ أحمد رحماني
75
- تشخيص واقع وظيفة التكوين في المؤسسة الوطنية للتنقيب بجاسي مسعود، خلال الفترة 2007-2018. د/ خالد رجم، السايج بلهانية، عنترة خمقاني
93
- أثر التمكين الإداري على الأداء التنافسي للمؤسسة الخدمية. حالة المديرية العملية لاتصالات الجزائر بورقلة - بن ختو نور الإيمان، د. حجاج عبد الرؤوف
111
- إدارة التنوع الثقافي كاستراتيجية لبناء ميزة تنافسية للمؤسسة قراءة في تجربة مؤسسة International Business Machines IBM - ط.حليمي إلهام، أ.طوفاني عتيقة
128

