

# مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

## *Algerian Business Performance Review*

### **ABPR®**



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية  
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات  
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الرابع عشر 2018/14

# مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر  
تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات والمنظمات  
والقطاعات الاقتصادية والحكومية

**Semi - annual academic journal, published by the University Kasdi Merbah Ouargla  
Mainly interested in studies, theoretical and practical researches related to the  
performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at  
national, regional and international level**

**العدد الرابع عشر 2018/14  
Number: 14/2018**



## مجلة أداء المؤسسات الجزائرية – دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

### تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر








#### تقديم

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية دورية أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، تأسست سنة 2011، تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و الحكومات و القطاعات الاقتصادية المحلية و الاقليمية و الدولية.

تُرسَم سياسة النشر في المجلة بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة و المجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير و مجلس مخرج أداء المؤسسات و المنظمات في ظل العولمة، و يتركز الخط التحريري على دراسة و تقييم الأداء الاقتصادي والتنظيمي و الإداري و البشري و المالي و غيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسسي الجديد و أطر الحوكمة و آلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية و البيئية و تحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين و الأعوان الاقتصاديين و الاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات و الأبحاث المهمة بأداء المنظمات و الحكومات و ذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء و الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تمشين نتائجه.

و حرصاً على النشر الواسع للأبحاث و تمكين الباحثين من الوصول السهل و السريع إلى المقالات المنشورة، فقد تم فهرسة المجلة في عدد من قواعد البيانات العالمية و العربية، و تم اعتمادها في محركات البحث ذات الطابع الأكاديمي و منها:

	<b>E-marefa:</b> <a href="http://e-marifah.net/">http://e-marifah.net/</a>
	<b>EcoLink :</b> <a href="http://www.mandumah.com/ecolinkjournals">http://www.mandumah.com/ecolinkjournals</a>
	<b>Universal impact factor:</b> <a href="http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168">http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168</a>
	<b>Global impact factor:</b> <a href="http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&amp;submit=Search">http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&amp;submit=Search</a> Has <b>0,465</b> impact factor for 2013 calculated by GIF
	<b>Scientific Journal Impact Factor:</b> <a href="http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464">http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464</a> Has <b>3,662</b> impact factor for 2012 calculated by SJIF
	<b>Information Matrix for the Analysis of Journals:</b> <a href="http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170">http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170</a> Has <b>0,477</b> impact factor for 2015 calculated by MIAR
	<b>Index Scientific Journals (ISJ):</b> <a href="http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR">http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR</a> Has <b>0,325</b> impact factor for 2014 calculated by ISJ

	<b>Research bible:</b> <a href="http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&amp;issn=19382170&amp;uid=rbe243">http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&amp;issn=19382170&amp;uid=rbe243</a>
	<b>Directory of Research Journals Indexing:</b> <a href="http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170">http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170</a>
	<b>Sherpa/Romeo:</b> <a href="http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&amp;sourceid=25534&amp;la=en&amp;fidnum=&amp;mode=advanced">http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&amp;sourceid=25534&amp;la=en&amp;fidnum=&amp;mode=advanced</a>
	<b>Journal Index:</b> <a href="http://www.journalindex.net/?qi=ABPR">http://www.journalindex.net/?qi=ABPR</a>
	<b>Pak Directory of Open Access Journals:</b> <a href="http://www.pdoaj.com/?ic=info&amp;journal=326">http://www.pdoaj.com/?ic=info&amp;journal=326</a>
	<b>EyeSource:</b> <a href="http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3">http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3</a>
	<b>Scientific Indexing Services:</b> <a href="http://sindexs.org/?p=230/">http://sindexs.org/?p=230/</a>
	<b>Citefactor:</b> <a href="http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf15OSo">http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf15OSo</a>
	<b>getCITED:</b> <a href="http://www.getcited.org/pub/103524972">http://www.getcited.org/pub/103524972</a>
	<b>International Scientific Indexing:</b> <a href="http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141">http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141</a>
	<b>Open Academic Journals Index:</b> <a href="http://oaji.net/journal-detail.html?number=440">http://oaji.net/journal-detail.html?number=440</a>
	<b>General Impact Factor:</b> <a href="http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR">http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR</a>
	<b>NewJour:</b> <a href="http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review">http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review</a>
	<b>International Society for Research Activity (Isra) Journal Impact Factor (JIF):</b> <a href="http://www.israjif.org/raj.html">http://www.israjif.org/raj.html</a>
	<b>Sjournal Index:</b> <a href="http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820">http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820</a>

	<a href="http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132">http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132</a>
	<a href="http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820">http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820</a>
	<a href="http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=710">http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=710</a>
	<a href="http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html">http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html</a>



## مجلة أداء المؤسسات الجزائرية - دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

### هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: د/ صياغ أحمد رمزي

مساعد رئيس هيئة التحرير: د/ مزهودة نور الدين

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/ بن ساسي إلياس، د/ غرب بولرباح، د/ سلامي منيرة، د/ بخالد عائشة، د/ بن عثمان مفيدة، د/ صديقي صفية.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

### أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

▪ Ahmed SILEM. Université Jean Moulin Lyon 3	أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)
▪ Safouane BEN AISSA. Université de Tunis El Manar, Tunis	أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
▪ Mohamed AYADI. Professeur en Méthodes Quantitatives, Institut Supérieur de Gestion, Université de Tunis	أ.د/ شريف قوماط (جامعة بريستول، المملكة المتحدة)
▪ Samir Baha-Eddine MALIKI. Professor of Economics, University of Tlemcen, Algeria	أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
▪ Abderrezzak BENHABIB. Professor of Economics Tlemcen University, Algeria	أ.د/ رحيم حسين (جامعة برج بوعرييج)
▪ Mohammed Hamza BENGRIINA Professeur en Economie, Université de Ouargla	أ.د/ رحال علي (جامعة باتنة)
▪ Malek BOUHAOUALA. Maître de Conférences, Université Grenoble, France	أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
▪ Hamid SLIMANI. Professeur Université de Fès, Maroc	أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
▪ Mohamed CHIKHI. Professeur en Econométrie, Université de Ouargla	أ.د/ لعمي أحمد (جامعة ورقلة)
▪ Adil HADDI. École Supérieure de Technologie de Berrechid, Maroc	أ.د/ بمهدي عيسى (جامعة ورقلة)
▪ Driss HARRIZI. Professeur d'économie-gestion à l'université Hassan 1er -Settat au Maroc	أ.د/ سويسي هوارى (جامعة ورقلة)
	أ.د/ بن عمارة نوال (جامعة ورقلة)
	د/ غرب بولرباح (جامعة ورقلة)
	د/ بركة محمد (جامعة ورقلة)
	د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)
	د/ سملاي يحضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ بلالي أحمد (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ درمان سليمان صادق (جامعة دهوك، العراق)
	د/ نمر محمد الخطيب (جامعة ورقلة)
	د/ أوسرير منور (جامعة بومرداس)
	د/ قريشي محمد الصغير (جامعة ورقلة)
	د/ طالب أمينة (جامعة ورقلة)
	د/ عرابة الحاج (جامعة ورقلة)
	د/ عوادي مصطفى (جامعة الوادي)



## مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

### *Algerian Business Performance Review ABPR®*

Contact us	الاتصال بالمجلة
<p>Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria</p> <p>The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation</p> <p>Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel</p>	<p>جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر</p> <p>مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة</p> <p>مخبر اقتصاد المنظمات و البيئة الطبيعية</p>

revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس: +213 29 608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

## قواعد النشر

- 1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية المحرّرة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.
- 2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Traditional Arabic، مقاسه : 14، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسومات التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.
- 3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.5 سم ومن اليمين 2.5 سم ومن اليسار 2.5 سم : والمسافة بسيطة بين الأسطر .
- 4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة وكلمات دالة لا تقل عن خمس.
- 5 - تهمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر(الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.
- 6- تُرتّب و تُرقّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.
- 7- تخضع المقالات المرسلة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.
- 8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المُعدة للنشر.
- 9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجي، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المقدمة للنشر.
- 10 - تعبّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة ولا جامعة ورقلة.
- 11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى ASJP منصة الكترونية للنشر الإلكتروني للمجلات العلمية الجزائرية و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>



- 13 أثر تطبيق البعد البيئي (المسؤولية البيئية) على الأداء المالي لمؤسسات المشروبات الغازية والعصائر الجزائرية- دراسة قياسية للفترة 2009-2013. إلياس بدوي ، شافية قرفي ، محمد حسان بن مالك
- 26 تقييم مستوى جودة الخدمات الصحية بالمراكز الاستشفائية الجامعية : دراسة استطلاعية لآراء عينة من المرضى بالمركز الاستشفائي الجامعي بباتنة. بن عودة مصطفى
- 38 الإبداع والابتكار وتأثيرهما على الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر. ضحاك نجية، بن عشور ليلي
- 52 أثر القيم التنظيمية على الالتزام التنظيمي، دراسة حالة عمال المدرسة العليا للأساتذة بالأغواط. بن ساحة أحلام، عبيرات مقدم
- 67 تقييم فعالية التدريب في قطاع التعليم العالي دراسة حالة جامعة ورقلة. خالد رجم، بوجمعة عوني، حدة سعيد
- 85 أثر رأس المال الفكري على ربحية المؤسسات: دراسة حالة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية. رزقي محمد
- 101 الكفاءة النسبية للسياسات المالية والنقدية على ميزان المدفوعات الجزائري للفترة (2014-1992): نموذج الانحدار الذاتي الهيكلي المتجه (SVAR). مغلوي أمينة ، صديق بغداد
- 113 دور الإفصاح الإلكتروني في تعزيز جودة المعلومات المالية دراسة ميدانية في البيئة الجزائرية. عبدالقادر دشاش ، مسعود صديقي

### Foreign Languages Articles

- 145 L'usage d'e-mailing marketing en Algérie : Etude de cas des sites de e-commerce. CHANOUNE NADJET, BOUKRIF Moussa, MAKHLOUFI Abdelouahab
- 160 Mesure de l'Efficiency Economique des banques commerciales Algériennes : Application de la Méthode d'Analyse des Frontières Stochastiques SFA. Aouad Hadjar Soumia, Benzai Yassine
- 167 Perception de la qualité de service par les managers des établissements de formation privés : Cas de la région de Bejaia. MEBARKI Farid, KACIMI Djafar, AZKAK Tarik



# *Algerian Business Performance Review*

**ABPR<sup>®</sup> Number: 14/2018**

## *Contents*

### **Foreign Languages Article**

<b>Perception de la qualité de service par les managers des établissements de formation privés : Cas de la région de Bejaia ,</b>	<b>167</b>
<b>MEBARKI Farid, KACIMI Djafar, AZKAK Tarik</b>	
<b>Mesure de l'EfficiencE Economique des banques commerciales Algériennes : Application de la Méthode d'Analyse des Frontières Stochastiques SFA ,</b>	<b>160</b>
<b>Aouad Hadjar Soumia, Benzai Yassine</b>	
<b>L'usage d'e-mailing marketing en Algérie: Etude de cas des sites de e-commerce ,</b>	<b>145</b>
<b>CHANOUNE NADJET, BOUKRIF Moussa, MAKHLOUFI Abdelouahab</b>	



# *Algerian Business Performance Review*

## *ABPR®*



**Semi-annual academic journal**  
**Published by the University Kasdi Merbah Ouargla**

*It is interested mainly in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level*

**Number: 14/2018**