

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review **ABPR®**



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثالث عشر 2018/13

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر
تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات والمنظمات
والقطاعات الاقتصادية والحكومية

**Semi - annual academic journal, published by the University Kasdi Merbah Ouargla
Mainly interested in studies, theoretical and practical researches related to the
performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at
national, regional and international level**

العدد الثالث عشر 2018/13

Number: 13/2018

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية – دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر








تقديم

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية دورية أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، تأسست سنة 2011، تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و الحكومات و القطاعات الاقتصادية المحلية و الاقليمية و الدولية.

تُرسَم سياسة النشر في المجلة بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة و المجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير و مجلس مخبر أداء المؤسسات و المنظمات في ظل العولمة، و يتركز الخط التحريري على دراسة و تقييم الأداء الاقتصادي والتنظيمي و الإداري و البشري و المالي و غيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسسي الجديد و أطر الحوكمة و آلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية و البيئية و تحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين و الأعوان الاقتصاديين و الاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات و الأبحاث المهمة بأداء المنظمات و الحكومات و ذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء و الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تمشين نتائجه.

و حرصاً على النشر الواسع للأبحاث و تمكين الباحثين من الوصول السهل و السريع إلى المقالات المنشورة، فقد تم فهرسة المجلة في عدد من قواعد البيانات العالمية و العربية، و تم اعتمادها في محركات البحث ذات الطابع الأكاديمي و منها:

	E-marefa: http://e-marifah.net/
	EcoLink : http://www.mandumah.com/ecolinkjournals
	Universal impact factor: http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168
	Global impact factor: http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&submit=Search Has 0,465 impact factor for 2013 calculated by GIF
	Scientific Journal Impact Factor: http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464 Has 3,662 impact factor for 2012 calculated by SJIF
	Information Matrix for the Analysis of Journals: http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170 Has 0,477 impact factor for 2015 calculated by MIAR
	Index Scientific Journals (ISJ): http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR Has 0,325 impact factor for 2014 calculated by ISJ

	Research bible: http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243
	Directory of Research Journals Indexing: http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170
	Sherpa/Romeo: http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&fidnum=&mode=advanced
	Journal Index: http://www.journalindex.net/?qi=ABPR
	Pak Directory of Open Access Journals: http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326
	EyeSource: http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3
	Scientific Indexing Services: http://sindexs.org/?p=230/
	Citefactor: http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf15OSo
	getCITED: http://www.getcited.org/pub/103524972
	International Scientific Indexing: http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141
	Open Academic Journals Index: http://oaji.net/journal-detail.html?number=440
	General Impact Factor: http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR
	NewJour: http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review
	International Society for Research Activity (Isra) Journal Impact Factor (JIF): http://www.israjif.org/raj.html
	Sjournal Index: http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820

	http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132
	http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820
	http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=710
	http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية - دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: د/ صياغ أحمد رمزي

مساعد رئيس هيئة التحرير: د/ مزهودة نور الدين

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/ بن ساسي إلياس، د/ غرب بولرباح، د/ سلامي منيرة، د/ بخالد عائشة، د/ بن عثمان مفيدة، د/ صديقي صافية.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

▪ Ahmed SILEM. Université Jean Moulin Lyon 3	أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)
▪ Safouane BEN AISSA. Université de Tunis El Manar, Tunis	أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
▪ Mohamed AYADI. Professeur en Méthodes Quantitatives, Institut Supérieur de Gestion, Université de Tunis	أ.د/ شريف قوماط (جامعة بريستول، المملكة المتحدة)
▪ Samir Baha-Eddine MALIKI. Professor of Economics, University of Tlemcen, Algeria	أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
▪ Abderrezzak BENHABIB. Professor of Economics Tlemcen University, Algeria	أ.د/ رحيم حسين (جامعة برج بوعرييج)
▪ Mohammed Hamza BENGRIINA Professeur en Economie, Université de Ouargla	أ.د/ رحال علي (جامعة باتنة)
▪ Malek BOUHAOUALA. Maître de Conférences, Université Grenoble, France	أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
▪ Hamid SLIMANI. Professeur Université de Fès, Maroc	أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
▪ Mohamed CHIKHI. Professeur en Econométrie, Université de Ouargla	أ.د/ لعمي أحمد (جامعة ورقلة)
▪ Adil HADDI. École Supérieure de Technologie de Berrechid, Maroc	أ.د/ بمهدي عيسى (جامعة ورقلة)
▪ Driss HARRIZI. Professeur d'économie-gestion à l'université Hassan 1er -Settat au Maroc	أ.د/ سويسي هوارى (جامعة ورقلة)
	أ.د/ بن عمارة نوال (جامعة ورقلة)
	د/ غرب بولرباح (جامعة ورقلة)
	د/ بركة محمد (جامعة ورقلة)
	د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)
	د/ سملاي يحضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ بلالي أحمد (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ درمان سليمان صادق (جامعة دهوك، العراق)
	د/ نمر محمد الخطيب (جامعة ورقلة)
	د/ أوسرير منور (جامعة بومرداس)
	د/ قريشي محمد الصغير (جامعة ورقلة)
	د/ طالب أمينة (جامعة ورقلة)
	د/ عرابة الحاج (جامعة ورقلة)
	د/ عوادي مصطفى (جامعة الوادي)

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR®

Contact us	الاتصال بالمجلة
<p>Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria</p> <p>The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation</p> <p>Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel</p>	<p>جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر</p> <p>مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة</p> <p>مخبر اقتصاد المنظمات و البيئة الطبيعية</p>

revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس: 0021329608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

قواعد النشر

- 1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية المحرّرة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.
- 2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Traditional Arabic، مقاسه : 14، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.
- 3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.5 سم ومن اليمين 2.5 سم ومن اليسار 2.5 سم : والمسافة بسيطة بين الأسطر .
- 4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة وكلمات دالة لا تقل عن خمس.
- 5 - تهمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر(الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.
- 6- تُرتّب و تُرقّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.
- 7- تخضع المقالات المرسلّة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.
- 8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المُعدة للنشر.
- 9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجي، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المقدمّة للنشر.
- 10 - تعبّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة ولا جامعة ورقلة.
- 11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى ASJP منصة الكترونية للنشر الإلكتروني للمجلات العلمية الجزائرية و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

- 13 محددات خطر السيولة في البنوك الإسلامية، محمود فوزي شعوبي
- 29 دور التمكين النفسي في تعزيز الالتزام التنظيمي، طويهر طه مداني & رفاع شريف
- 49 دور آليات التشخيص الداخلي والخارجي في صياغة إستراتيجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الزغودي محمد السايح
- 66 السياحة الرياضية كمدخل لتنمية وتطوير قطاع السياحة في الجزائر، عبد الهادي مقراني & أحمد رمزي صباغ
- 81 المزيج الطاقوي في الجزائر بين تحديات الواقع الحالي , والآفاق المستقبلية., بدري عبد العزيز & محمد حمزة بن قريفة
- 94 الحاسبة الرشيقة وخلق قيمة الزبون، بزقاري حياة & بن ساهل وسيلة
- 101 تحليل الأدوار الحديثة للإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية ، يحضيه سملاي
- 112 دور القيادة الأخلاقية في تعزيز الثقة التنظيمية لدى العاملين، سلوى تيشات
- 129 قرض الإيجار كبديل تمويلي حديث للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة – تجارب عربية –، سلمى شيهب & اعمر عزاوي
- 141 واقع القطاع الصناعي في الجزائر وسبل تطويره., سلامة وفاء & ولهة وردة
- 153 علاقة إجمالي التكوين الرأسمالي الثابت بالنمو الاقتصادي في الجزائر، ربيعة بلطرش & طويطي مصطفى
- 171 مقومات بناء الاستراتيجية الابتكارية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، مرزوقي مرزوقي
- 179 العلاقة بين الاستثمار الأجنبي المباشر والنمو الاقتصادي في الجزائر ، سردوك بلحول & عدوكة لخضر & بوقلي زهرة
- 193 دور تكامل أسواق الأوراق المالية الخليجية في تنشيط الاستثمار في الأدوات المالية ، محمد براق & بن عيسى عبدالقادر
- أثر أبعاد التسويق الفيروسي على القرار الشرائي للمستهلك الجزائري بمدينة الشلف – دراسة حالة شركة أوريدو للإتصالات –، مجاهدي فاتح
- 205 & مخلوف سليمة
- أثر التسويق الدولي في ترقية صادرات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المصدرة في الجزائر،
- 223 شرفاوي سمية & السايح بوزيد
- 235 أدوات المالية الإسلامية كآلية لتحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة., قادري نهلة
- 248 أثر ضغوط العمل على جودة الخدمة الصحية من وجهة نظر الأطباء والمرضى، بوخلوة باديس & جعفرور إيمان
- نموذج شابيرو و سوكلو لنية المقاولاتية: دراسة حالة طلبة الماستر، د.بن أشهيو سيدي محمد & بوسيف سيد أحمد & بن حبيب عبد
- 268 الرزاق
- 280 The balanced scorecard as a toolkit of performance measurement, **Sadaoui Farid & Boubakeur Mustapha**
- 289 Mise en place d'un système d'information pour évaluer la performance d'un service hospitalier, **Myriam Noureddine & Rabia Azzemou**
- 300 L'impact du modèle d'affaires électroniques sur la compétitivité de l'entreprise, **Sabrina Ferdi**
- 314 Austérité économique et financement de la santé en Algérie : quel rôle pour le système d'information ? **Kara-Terki Assia**
- 325 Organisation du travail et formation continue : Cas de l'administration centrale du Ministère de l'Education Nationale au Maroc, **Harrizi Driss & El-Houdani Larbi**
- 337 SMEs Adoption of ICT: Evidence from Algeria, **Laala Atik & Boumediene Ramdani**
- 345 De la gouvernance à la gouvernance électronique : un potentiel pour consolider la qualité institutionnelle, **Zoulikha Khedim & Baghdad Chaib & Samir Maliki**
- 361 Chaines de valeur et stratégies de concurrence sur l'industrie automobile, **Djellal Ameer Nezha**
- 375 Les stratégies de négociation commerciale du processus d'accession à l'OMC, plus particulièrement le cas de l'Algérie, **Guechairi Farah & Benchikh Houari**
- 392 Les stratégies de distribution dans le secteur des services en Algérie , **Meriem Azamoum**
- 399 L'intégration des produits financiers islamiques dans les banques conventionnelles , **Belazil Faiza & BenYahia-Taibi Ghalia**

Algerian Business Performance Review

ABPR® Number: 13/2018

Contents

Foreign Languages Article

L'intégration des produits financiers islamiques dans les banques conventionnelles ? , Belazil Faiza & BenYahia-Taibi Ghalia _____	399
Les stratégies de distribution dans le secteur des services en Algérie , Meriem Azamoum _____	392
Les stratégies de négociation commerciale du processus d'accession à l'OMC, plus particulièrement le cas de l'Algérie , Guechairi Farah & Benchikh Houari _____	375
Chaines de valeur et stratégies de concurrence sur l'industrie automobile , Djellal Ameur Nezha _____	361
De la gouvernance à la gouvernance électronique : un potentiel pour consolider la qualité institutionnelle , Zoulikha Khedim & Baghdad Chaib & Samir Maliki _____	345
SMEs Adoption of ICT: Evidence from Algeria , Laala Atik & Boumediene Ramdani _____	337
Organisation du travail et formation continue: Cas de l'administration centrale du Ministère de l'Education Nationale au Maroc , Harrizi Driss & El-Houdani Larbi _____	325
Austérité économique et financement de la santé en Algérie : quel rôle pour le système d'information ? , Kara-Terki Assia _____	314
L'impact du modèle d'affaires électroniques sur la compétitivité de l'entreprise , Sabrina Ferdi _____	300
Mise en place d'un système d'information pour évaluer la performance d'un service hospitalier , Myriam Noureddine & Rabia Azzemou _____	289
The balanced scorecard as a toolkit of performance measurement , Sadaoui Farid & Boubakeur Mustapha _____	280



Algerian Business Performance Review

ABPR®



Semi-annual academic journal
Published by the University Kasdi Merbah Ouargla

It is interested mainly in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level

Number: 13/2018