

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثاني عشر 2017/12



Algerian Business Performance Review

ABPR®



Semi-annual academic journal
Published by the University Kasdi Merbah Ouargla

It is interested mainly in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level

Number: 12/2017

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية
Algerian Business Performance Review
ABPR®

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

Semi - annual academic journal, published by the University Kasdi Merbah
Ouargla

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

**Mainly interested in studies, theoretical and practical researches related to the
performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors
at national, regional and international level**

العدد الثاني عشر 2017/12
Number: 12/2017

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية- دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

تقديم

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية دورية أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، تأسست سنة 2011، تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و الحكومات و القطاعات الاقتصادية المحلية و الاقليمية و الدولية.

تُرسَم سياسة النشر في المجلة بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة و المجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير و مجلس مخر أداء المؤسسات و المنظمات في ظل العولمة، و يتركز الخط التحريري على دراسة و تقييم الأداء الاقتصادي و التنظيمي و الإداري و البشري و المالي و غيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسساتي الجديد و أطر الحوكمة و آلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية و البيئية و تحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين و الأعوان الاقتصاديين و الاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات و الأبحاث المهمة بأداء المنظمات و الحكومات و ذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء و الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تامين نتائجه.

و حرصاً على النشر الواسع للأبحاث و تمكين الباحثين من الوصول السهل و السريع إلى المقالات المنشورة، فقد تم فهرسة المجلة في عدد من قواعد البيانات العالمية و العربية، و تم اعتمادها في محركات البحث ذات الطابع الأكاديمي و منها:

E-marefa:

<http://e-marifah.net/>



EcoLink :

<http://www.mandumah.com/ecolinkjournals>



Universal impact factor:

<http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168>



Global impact factor:

<http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&submit=Search>

Has **0,465** impact factor for **2013** caluced by GIF



Scientific Journal Impact Factor:

<http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464>

Has **3,662** impact factor for **2012** caluced by SJIF



Information Matrix for the Analysis of Journals:

<http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170>

Has **0,477** impact factor for **2015** calculated by MIAR

Index Scientific Journals (ISJ):

<http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR>

Has **0,325** impact factor for **2014** calculated by ISJ

Research bible:

<http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243>

Directory of Research Journals Indexing:

<http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170>

Sherpa/Romeo: <http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&fidnum=|&mode=advanced>

Journal Index:

<http://www.journalindex.net/?qi=ABPR>

Pak Directory of Open Access Journals:

<http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326>

EyeSource:

http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3

Scientific Indexing Services:

<http://sindex.org/?p=230/>

Citefactor:

<http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf150So>



getCITED:

<http://www.getcited.org/pub/103524972>



International Scientific Indexing:

<http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141>



Open Academic Journals Index:

<http://oaji.net/journal-detail.html?number=440>



General Impact Factor:

<http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR>



NewJour:

<http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review>



International Society for Research Activity (Isra) Journal Impact Factor (JIF):

<http://www.israjif.org/raj.html>



Sjournal Index:

<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



<http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=7



<http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html>



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية- دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: د/ صياغ أحمد رمزي

مساعد رئيس هيئة التحرير: د/مزهودة نور الدين

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/بن ساسي إلياس، د/غريب بولرباح، د/سلامي منيرة، د/بخالد عائشة، د/بن عثمان مفيدة، د/صديقي صافية.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

▪ Safouane BEN AISSA Université de Tunis El Manar, Tunis	أ.د / قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)
▪ Mohamed AYADI Professeur en Méthodes Quantitatives, Institut Supérieur de Gestion , Université de Tunis	أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
▪ Mohammed Hamza BENGRINA Professeur en Economie, Université de Ouargla	أ.د/ شريف قرماط (جامعة بريستول، المملكة المتحدة)
▪ Malek BOUHAOUALA Maître de Conférences, Université Grenoble, France	أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
▪ Hamid SLIMANI, Professeur Université de Fès, Maroc	أ.د/ رحيم حسين (جامعة برج بوعرييج)
▪ Mohamed CHIKHI Professeur en Econométrie, Université de Ouargla	أ.د/ رجال علي (جامعة باتنة)
▪ Driss HARRIZI Professeur d'économie-gestion à l'université Hassan 1er -settatt au Maroc	أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
▪ Ahmed SILEM Université Jean Moulin Lyon 3	أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
▪ Samir Baha-Eddine MALIKI Professor of Economics, University of Tlemcen, Algeria	أ.د/ لعمي أحمد (جامعة ورقلة)
▪ Abderrezzak BENHABIB Tlemcen University, Algeria	أ.د/ بحددي عيسى (جامعة ورقلة)
▪ Adil HADDI École Supérieure de Technologie de Berrechid , Maroc	أ.د/ سويسي هوارى (جامعة ورقلة)
	أ.د/ بن عمارة نوال (جامعة ورقلة)
	د/ غريب بولرباح (جامعة ورقلة)
	د/ بركة محمد (جامعة ورقلة)
	د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)
	د/ سملاي يحضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ بلالي أحمد (جامعة الملك فيصل، السعودية)
	د/ درمان سليمان صادق (جامعة دهوك، العراق)
	د/ نمر محمد الخطيب (جامعة ورقلة)
	د/ أوسير منور (جامعة بومرداس)
	د/ قريشي محمد الصغير (جامعة ورقلة)
	د/ طالب أمينة (جامعة ورقلة)
	د/ عرابة الحاج (جامعة ورقلة)
	د/ عوادي مصطفى (جامعة الوادي)

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR®

Contact us	الاتصال بالمجلة
Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة مخبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية

revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس: 0021329608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

قواعد النشر

- 1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية المحرّرة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.
- 2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Traditional Arabic، مقاسه : 14، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.
- 3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.54 سم ومن اليمين 2.6 سم ومن اليسار 1.5 سم ؛ والمسافة بين الأسطر تقدر بـ 0.88 سم.
- 4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة و كلمات دالة لا تقل عن خمس.
- 5 - تهمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر (الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.
- 6 - تُرتّب و تُرَقّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.
- 7 - تخضع المقالات المرسلّة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.
- 8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المعدة للنشر.
- 9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجي، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المقدمّة للنشر.
- 10 - تُعبّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة و لا جامعة ورقلة.
- 11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى **ASJP** منصة الكترونية للنشر الالكتروني للمجلات العلمية الجزائرية و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

المحتويات

المقالات باللغة العربية:

- 13 واقع الفجوة الغذائية للحبوب في الاقتصاد الجزائري: مقارنة تحليلية استشرافية في الفترة (1970-2020)، أحمد سلامي
- 30 جدل حول أثر الضريبة على اتخاذ القرارات المالية في ظل إشكالية عدوانية السلوك، عباسي صابر
- 42 تقنية تسيير المداخل في مؤسسات النقل الجوي، رم خليفة & محمد حمزة بن قرينة
- 55 محاولة تقييم الأداء الشامل للمؤسسات البترولية العاملة بالجزائر، بدرة سلفاوي & محمد بركة
- نموذج مقترح لتأثير رضا العملاء كمتغير وسيط في العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للشركة و ولاء العملاء لدى شركة الهاتف
- 75 النقل موبيليس ورقلة، أسماء يوسف & غريب بولرباح
- 91 نوافذ التمويل الإسلامي في البنوك التقليدية كمدخل لتطوير الصيرفة الإسلامية في الجزائر، جعفر هني محمد
- دور الأطراف الداخلية لحكومة الشركات في تحقيق متطلبات الإفصاح المحاسبي و تفعيل السوق المالية الجزائرية،
- 113 هيدوب ريمة ليلي & محمد زرقون
- 133 أهمية تسويق خدمات النقل الحضري العمومي في تحقيق البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة، حكيم بن حريرة & نور الدين مزهودة
- أثر تمكين العاملين على تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات القطاع الخاص: حالة عيادة الرمال بالوادي، سلخان هنية
- 155 & بن عيشاوي أحمد
- استخدام نماذج ARCH لنمذجة تقلبات أسعار الأسهم في سوق المال السعودي: دراسة حالة شركة اتحاد اتصالات السعودية،
- 171 فاتح لقوقي & محمد شبيخي
- تقدير الصلابة المالية والتنبؤ بالعسر المالي للمؤسسات المدرجة في بورصة الجزائر خلال الفترة 2010-2015، خليفة الحاج
- 184 & تراري مجاوي حسن
- 195 دور المعلومات و الحدس في اتخاذ القرارات الإستراتيجية بين فكر (Simon) و (Mintzberg)، عبدلور دحاك
- 208 واقع التجارة الالكترونية والإمداد في الجزائر، بن ساسي خالد
- دور أخلاقيات مهنة المراجعة في تدقيق التدفقات النقدية في الشركات البترولية بالجزائر، بدر الزمان حقماني & خيرالدين قريشي &
- 227 محمد حسان بن مالك
- 236 التنمية السياحية المستدامة في ظل العولمة السياحية من خلال نظم المعلومات الجغرافي، خميلي رشيد
- نحو بناء نموذج للتنبؤ بمخاطر الديون المتعثرة في البنوك الإسلامية - دراسة مصرف السلام الجزائري للفترة 2013-2017،
- 254 قادري نعمة
- 267 دور نظام المعلومات المحاسبي في متابعة تكاليف المؤسسة: حالة مؤسسة BCR، سهيلة بوعمامة
- 283 أثر المرض الهولندي على اقتصاديات الدول النفطية: حالة الجزائر، حمزة بن الزين & أمال رحمان
- المنظور الثقافي للتوجه السوقي وعلاقته بالأداء التسويقي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، منى مسغوني & شريفة رفاع
- 296 & حكيم بن حريرة
- 318 خلق القيمة واقتصاد الأصول غير المادية، لمياء عماني & عائشة سلمى كبحلي

- 333 _____ دور صناديق الثروة السيادية في دعم السياسة المالية وتحقيق الاستقرار الاقتصادي، وسيلة السبتي & نسرين كزيز
- 345 _____ تأثير قادة الرأي على سلوك المستهلك، حكيمة بوعناني & مليكي سمير بهاء الدين
- 356 _____ الاقتصاد الجزائري وضرورة التنوع الاقتصادي في ظل تقلبات أسعار النفط، عبد المنعم دفرور & إلياس شاهد & محمد الخطيب نمر
- 379 _____ الاستزراع المائي بالصحراء الجزائرية بين تحقيق الأمن الغذائي والاستدامة، سميرة صالحى & سمية قداش
- 389 _____ أثر تطبيق عمليات إدارة المعرفة على تطوير الأداء المستدام، سحمدي عماد & بروش زين الدين

Algerian Business Performance Review

ABPR®

Number: 12/2017
Foreign Languages Article

Contents

Formation et stabilité des territoires dédiés aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) : éléments d'analyse théoriques et empiriques, cas des parcs technologiques en l'Algérie, MOKRANE Ali	11
Entrepreneuriat des jeunes chômeurs en Algérie, ALIMOUSSA Rabah	33
Accompagnement des entreprises algériennes à l'export : Portées et limites, Nacera ARROUCHE	47
Essai d'analyse sur gestion stratégique de l'entreprise algérienne en économie de marché, LAZREG Mohammed & GODIH Djamel torqui	61
La présence chinoise en Algérie : entre formel et informel, quel impact sur le développement territorial ? Illustration à partir du cas de la wilaya de Tizi-Ouzou, SMADI Amina & ABRIKA Belaid & SADOUDI Tarik	77
Le développement des firmes multinationales chinoises au niveau mondial, et en Algérie en particulier, SAIDI Halima Ep. SALAH & DERBAL Abdelkader	89
Le rôle et les spécificités des technologies d'information et de communication dans les PME, HAMITOUCHE Fairouze	105
Quel rôle pour les acteurs dans un processus de changement ? Cas de l'implantation d'un ERP dans une entreprise publique algérienne, SLIMANI Radia & BOUKRIF Moussa	117
Catégorisation des éléments de service contribuant à la satisfaction par le Modèle TETRACLASSE et la matrice IMPORTANCE/SATISFACTION, Kadri Chikh Djamilia & Benhabib Adberrezzak & Bouhadjer Nawel	135
Les systèmes de management intégrés QSE comme outil d'amélioration de la performance globale des sociétés pétrolières en Algérie, Bouali Lynda & Bengrina Mohammed Hamza	151
Le financement relationnel : une réponse au rationnement de crédit des PME algériennes, MADOUCHE Yacine & SI LEKHAL Karim BIA Chabane	169
L'évolution du statut des Pays en développement au sein du système commercial multilatérale, MEZILI Imad & DERBAL Abdelkader	185

