

# مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

## *Algerian Business Performance Review* **ABPR<sup>®</sup>**



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية  
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات  
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثامن 2015/08



University Kasdi Merbah Ouargla, Algeria

# *Algerian Business Performance Review* *ABPR<sup>®</sup>*



**semi- annual academic journal**  
**published by the University Kasdi Merbah Ouargla**

It is interested mainly in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions , organizations, governments , and economic sectors at national , regional and international level

***Number: 08/2015***

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية  
*Algerian Business Performance Review*  
**ABPR®**

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية  
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات  
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثامن 2015/08

## مجلة أداء المؤسسات الجزائرية- دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

### تقديم

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية دورية أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، تأسست سنة 2011، تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و الحكومات و القطاعات الاقتصادية المحلية و الاقليمية و الدولية.

تُرسَم سياسة النشر في المجلة بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة و المجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير و مجلس محبر أداء المؤسسات و المنظمات في ظل العولمة، و يتركز الخط التحريري على دراسة و تقييم الأداء الاقتصادي و التنظيمي و الإداري و البشري و المالي و غيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسساتي الجديد و أطر الحوكمة و آلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية و البيئية و تحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين و الأعوان الاقتصاديين و الاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات و الأبحاث المهمة بأداء المنظمات و الحكومات و ذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء و الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تمشين نتائجه.

و حرصاً على النشر الواسع للأبحاث و تمكين الباحثين من الوصول السهل و السريع إلى المقالات المنشورة، فقد تم فهرسة المجلة في عدد من قواعد البيانات العالمية و العربية، و تم اعتمادها في محركات البحث ذات الطابع الأكاديمي و منها:

#### E-marefa:

<http://e-marifah.net/>



#### EcoLink :

<http://www.mandumah.com/ecolinkjournals>



#### Universal impact factor:

<http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168>



#### Global impact factor:

<http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&submit=Search>

Has **0,465** impact factor for 2013 calculated by GIF



#### Scientific Journal Impact Factor:

<http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464>

Has **3,662** impact factor for 2012 calculated by SJIF



**Information Matrix for the Analysis of Journals:**

<http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170>

Has **0,301** impact factor for 2012 calculated by MIAR

**Index Scientific Journals (ISJ):**

<http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR>

Has **0,325** impact factor for 2014 calculated by ISJ

**Research bible:**

<http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243>

**Directory of Research Journals Indexing:**

<http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170>

**Sherpa/Romeo:** <http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&fidnum=1&mode=advanced>

**Journal Index:**

<http://www.journalindex.net/?qi=ABPR>

**Pak Directory of Open Access Journals:**

<http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326>

**EyeSource:**

[http://isurs.org/master\\_list.php?topic\\_id=3](http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3)

**Scientific Indexing Services:**

<http://sindex.org/?p=230/>

**Citefactor:**

<http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf5OSo>



**getCITED:**

<http://www.getcited.org/pub/103524972>



**International Scientific Indexing:**

<http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141>



**Open Academic Journals Index:**

<http://oaji.net/journal-detail.html?number=440>



**General Impact Factor:**

<http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR>



**NewJour:**

<http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review>



**International Society for Research Activity (Isra) Journal Impact Factor (JIF):**

<http://www.israjif.org/raj.html>



**Sjournal Index:**

<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



<http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



[http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal\\_id=7](http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=7)



<http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html>



## مجلة أداء المؤسسات الجزائرية - دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

### هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ بوطرفاية أحمد (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: أ.د/ بن ساسي إلياس

مساعد رئيس هيئة التحرير: د/سلامي منيرة

أعضاء هيئة التحرير: أ/صديقي صفية، أ/مزهودة نور الدين، د/بخالد عائشة، د/غريب بولرباح

مدير النشر: د/ خليفة عبد القادر

### أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

- |  |  |
|--|--|
| أ.د/ لعمى أحمد (جامعة ورقلة)                         | أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)                  |
| أ.د/ بحدى عيسى (جامعة ورقلة)                         | أ.د/ بختي ابراهيم (جامعة ورقلة)                        |
| أ.د/ سويسي هواري (جامعة ورقلة)                       | أ.د/ قريشي محمد جموعي (جامعة ورقلة)                    |
| أ.د/ بن عيشاوي أحمد (جامعة ورقلة)                    | أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)                    |
| أ.د/ زيد الخير ميلود (جامعة الأغواط)                 | أ.د/ شريف قرماط (جامعة بريستول، المملكة المتحدة)       |
| أ.د/ شعوي محمود فوزي (جامعة ورقلة)                   | أ.د/ كلود صوبري (جامعة ليل، فرنسا)                     |
| د/ غريب بولرباح (جامعة ورقلة)                        | أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)    |
| د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)     | أ.د/ رحيم حسين (جامعة برج بوعريش)                      |
| د/ سملاي يحضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)          | أ.د/ رحال علي (جامعة باتنة)                            |
| د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، السعودية)            | أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)      |
| د/ بلالي أحمد (جامعة الملك فيصل، السعودية)           | أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)                       |
| د/ بلعور سليمان (جامعة غرداية)                       | أ.د/ بن بلغيث مدني (جامعة ورقلة)                       |
| د/ عبد الرحمان محمد الحسن (جامعة بخت الرضا، السودان) | أ.د/ هواري معراج (جامعة غرداية)                        |
| د/ درمان سليمان صادق (جامعة دهوك، العراق)            | أ.د/ دادن عبد الغني (جامعة ورقلة)                      |
| د/ رفاع شريفة (جامعة ورقلة)                          | أ.د/ فرحي محمد (جامعة الأغواط)                         |
| د/ زرقون محمد (جامعة ورقلة)                          | أ.د/ صديقي مسعود (جامعة ورقلة)                         |
| د/ بن عمارة نوال (جامعة ورقلة)                       | أ.د/ عزاوي أعمار (جامعة ورقلة)                         |
| د/ قريشي محمد الصغير (جامعة ورقلة)                   | أ.د/ ناصر سليمان (جامعة ورقلة)                         |
| د/ بخاري عبد الحميد (جامعة ورقلة)                    | أ.د/ بريس عبد القادر (المدرسة العليا للتجارة، الجزائر) |
| د/ طالب أمينة (جامعة ورقلة)                          | أ.د/ بن قرينة محمد حمزة (جامعة ورقلة)                  |
| د/ عرابة الحاج (جامعة ورقلة)                         | أ.د/ دادن عبد الوهاب (جامعة ورقلة)                     |
| د/ محسن زبيدة (جامعة ورقلة)                          |  |

معلومات الاتصال بالمجلة :

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر  
مخبر أداء المؤسسات و الاقتصاديات في ظل العمولة

موقع الإنترنت : <http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

البريد الإلكتروني : revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس : 0021329641514



## قواعد النشر

- 1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية المحررة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.
- 2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Traditional Arabic، مقاسه : 14، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.
- 3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.54 سم ومن اليمين 2.6 سم ومن اليسار 1.5 سم ؛ والمسافة بين الأسطر تقدر بـ 0.88 سم.
- 4 - يُرْفَق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة و كلمات دالة لا تقل عن خمس.
- 5 - تهمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر (الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.
- 6 - تُرْتَّب و تُرَقَّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.
- 7 - تخضع المقالات المرسلة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.
- 8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المعدة للنشر.
- 9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجية، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المقدمة للنشر.
- 10 - تُعَبَّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة و لا جامعة ورقلة.
- 11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى البريد الإلكتروني: [revue.abp@gmail.com](mailto:revue.abp@gmail.com)

و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة:

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>



## المحتويات

### المقالات:

- 11 تقييم كفاءة الوكالات البنكية باستخدام تحليل مغلف البيانات: دراسة حالة وكالات بنك الجزائر الخارجي، مفيدة بن عثمان
- 29 أثر الخصائص الشخصية لرجل البيع على أدائه البيعي: دراسة ميدانية على قطاع السيارات في الجزائر، فاتح مجاهدي & نادية مداح
- 47 دور الرقابة والتقييم في دعم إعادة البناء الهندسي لإدارة الخدمة العمومية الجزائرية"، شريفه رفاع & منى مسغوني & محمد العربي قزون
- 61 واقع ممارسات المحاسبة الابداعية في البيئة الجزائرية وإجراءات استبعادها من التقارير المالية، بدر الزمان خمقاني & مسعود صديقي
- 79 تباين دوافع مقاومة التغيير من منظور الانتماء السوسيومهني للعاملين: دراسة ميدانية بمؤسسة سوناطراك: قاعدة الإمدادات بالأنايب
- تقرت الجزائر، عبد الغني بن حامد
- 93 تطبيق أسلوب التحليل التطويقي للبيانات في قياس الكفاءة النسبية لمؤسسات التعليم العالي الجزائرية في ظل إدارة التغيير، إيمان ببة & إلياس بن ساسي
- 111 قياس و تحليل كفاءة الأنظمة الصحية العربية باستخدام أسلوب التحليل التطويقي للبيانات، عبد الكريم منصورى & عكاشة رزين
- 125 التطور المالي في بلدان المغرب العربي في ظل الانفتاح والتحرير المالي خلال الفترة 1990-2013، أحمد عبد الكريم بوغزالة
- 141 واقع الحوكمة الجبائية لسياسة الإنفاق الجبائي في الجزائر، مولود مليكاوي
- 157 دراسة قياسية حول أثر اندماج الدول النفطية في النظام التجاري المتعدد الاطراف (حالة السعودية): : دروس للاقتصاد الجزائري، الطيب مزوري & تراري مجاوي حسين
- 171 أثر سياسات الوقود الحيوي على أسعار السلع الزراعية: حالة الإيثانول في الولايات المتحدة الأمريكية 2004 – 2013، فاتح بن نونة
- 185 واقع التسيير المستدام للنفايات المنزلية: دراسة حالة المؤسسة العمومية الولائية لتسيير مراكز الردم التقني بورقلة، حدة فروحات & محمد حمزة بن قرينة
- 201 دور الأطراف الخارجية للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة وكالات شركات التأمين في ولاية ورقلة، جميلة العمري & محمد زرقون
- 221 سلوك المواطنة التنظيمية وأهميته في تحسين أداء العاملين: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الهاتف النقال موبيليس وحدة ورقلة، رشيد مناصرية & فريد بن ختو

Les facteurs déterminants pour l'émergence d'une pratique de veille stratégique, cas des entreprises laitières de la wilaya de Bejaia, TAGUELMINT Meriem Zehira & BOUKRIF Moussa. 11