

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review **ABPR[®]**



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثالث 2013/03

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية
Algerian Business Performance Review
ABPR[®]

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد الثالث 2013/03

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية- دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ بوطرفاية أحمد (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: د/ بن ساسي إلياس

رئيس التحرير المساعد: أ/سلامي منيرة

مدير النشر: خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية الاستشارية الدائمة :

- أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر)
أ.د/ بختي ابراهيم (جامعة ورقلة)
أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر)
أ.د/ شريف قرمات (جامعة بريستول، بريطانيا)
أ.د/ كلود صوبري (جامعة ليل، فرنسا)
أ.د/ بن بلغيث مدني (جامعة ورقلة)
أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
أ.د/ رحيم حسين (المركز الجامعي برج بوعرييج)
أ.د/ رحال علي (جامعة باتنة)
أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
د/ قريشي محمد جموعي (جامعة ورقلة)
أ.د/ هواري معراج (المركز الجامعي بغرداية)
أ.د/ صديقي مسعود (جامعة ورقلة)
د/ رضاني بومدين (جامعة ورقلة)
د/ بهدي عيسى (جامعة ورقلة)
د/ دادن عبد الغني (جامعة ورقلة)
د/ شعوبي محمود فوزي (جامعة ورقلة)
د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)

أعضاء الهيئة العلمية الإستشارية المشاركة في هذا العدد :

د/ زرقون محمد (جامعة ورقلة)
د/ زيد الخير ميلود (جامعة الأغواط)
د/ عبد الرحمان محمد الحسن (جامعة بخت الرضا، السودان)
د/ بريش عبد القادر (المدرسة العليا للتجارة، الجزائر)

معلومات الاتصال بالمجلة :

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر
مخبر أداء المؤسسات و الاقتصاديات في ظل العولمة

موقع الإنترنت : <http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

البريد الإلكتروني : revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس : 0021329641736



قواعد النشر في المجلة

- 1 - مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، دورية علمية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية، التي تستجيب للشروط العلمية و المنهجية المتعارف عليها.
- 2 - ترسل المقالات في شكل ملف مرفق عبر البريد الإلكتروني للمجلة المدون أدناه، ويشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Traditional Arabic، مقاسه : 14، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقياً متسلسلاً ؛ ويرفق الباحث ملخصاً عن البحث لا يزيد عن 5 أسطر بلغة تحرير المقال (نوع الخط : Traditional Arabic، مقاسه : 12)، مع ضرورة إدراج الكلمات المفتاحية (Les mots clés) ؛ وننبه على ضرورة احترام علامات الضبط (La ponctuation) ؛ أما بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.54 سم ومن اليمين 2.6 سم ومن اليسار 1.5 سم ؛ والمسافة بين الأسطر تقدر بـ 0.88 سم.
- 3 - ترفق المادة المقدمة للنشر بنبذة عن الباحث متضمنة اسمه بالعربية وباللاتينية مع عنوان بريده الإلكتروني، وذكر أرقام الهاتف والفاكس (إن أمكن) ؛ وفي حالة وجود أكثر من باحث يتم مراسلة الاسم الذي يجب أن يرد أولاً في ترتيب الأسماء.
- 4 - مادة النشر تكون موثقة كما يلي :
 - بالنسبة للكتب : إسم المؤلف، "عنوان الكتاب"، دار النشر (الناشر)، مكان النشر وسنة النشر، رقم الصفحة.
 - بالنسبة للمجلة : إسم المؤلف، "عنوان المقال"، عنوان المجلة، العدد، مكان النشر وسنة النشر، رقم الصفحة.
 - بالنسبة لمراجع الانترنت : إسم المؤلف، "عنوان المقال"، تاريخ التصفح، العنوان الإلكتروني كاملاً (يشمل الملف).
- 5 - توضع الإحالات والمراجع والمصادر والجداول في آخر المقال، وترقم بالتسلسل حسب ظهورها في النص، (مراجع المقال هي فقط تلك المراجع والمصادر المقتبس منها فعلاً).
- 6 - يحق للمجلة (إذا رأت ضرورة لذلك) إجراء بعض التعديلات الشكلية على المادة المقدمة للنشر دون المساس بمضمونها.
- 7 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر و لا يرد المقالات غير المقبولة.
- 8 - تُعبر مضامين المواد المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها، ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة.
- 9 - ترسل الأبحاث و الدراسات فقط عن طريق البريد الإلكتروني: revue.abp@gmail.com

المحتويات

المقالات:

- 11 الترخيد الاستراتيجي وسيلة لتحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، كرومي السعيد
- 33 إدارة الجودة الشاملة (TQM) السبيل إلى تحقيق الأداء المنظمي المتميز، أحمد بن عيشاوي
- 47 المؤسسات الصغيرة و المتوسطة كأداة للتمكين الاقتصادي للمرأة في الجزائر ، سلامي منيرة & بية إيمان
- 73 تكنولوجيا المعلومات والإتصال وتأثيرها على رضا زبائن المؤسسة المصرفية الجزائرية – دراسة ميدانية لعينة من البنوك التجارية في مدينة ورقلة، الجزائر ، زرقون محمد& شطبية زينب
- 87 تطبيق تقنيات الأساليب النوعية على قياس جودة خدمات المؤسسات المصرفية، مصطفى طويطي & نسيمه لعرج مجاهد
- 109 تأثير أنظمة سعر الصرف على النمو الاقتصادي لمجموعة من دول الـ "MENA" باستعمال معطيات Panel وتقنية شعاع الانحدار الذاتي "VAR"، كبداني سيدي أحمد & قاسم محمد فؤاد
- 131 الاستهلاك الرياضي كمدخل لبناء الاستراتيجيات التسويقية في المؤسسات الناشطة في السوق الرياضية، بن عبد الهادي منير & Clause Sobry
- 145 أهمية جودة الخدمات في تحقيق ولاء المستهلك - دراسة حالة خدمات الهاتف النقال للوطنية للاتصالات الجزائر، مولود حواس& رايح حمودي
- 165 سياسة الانفتاح التجاري ودورها في تحسين الإنتاجية في المؤسسات الجزائرية كمؤشر تنافسية مع التركيز على مؤشر إنتاجية العامل، عبد العزيز عبدوس

- The impact of competitive intelligence on firms “ Case Study of China”, Sabrina MORTET & Moufida NADI 33**
- La difficulté de financer les PME dans un contexte de forte asymétrie d’information : cas des PME algériennes, Karim SI LEKHAL 19**
- Impact de la taille sur les outils modernes du contrôle de gestion : cas de l’ABC et du BSC au Maroc, Azzouz elhamma 3**

