

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة
تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

المجلد : 12 العدد : (01) / (2023)



University Kasdi Merbah Ouargla, Algeria
Algerian Business Performance Review
ABPR®



Algerian Business Performance Review

ABPR®



Semi-annual academic journal
Published by the University Kasdi Merbah Ouargla

Journal mainly interested in studies, theoretical and practical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level

Number : Volume: 12 Issue: (01) / (2023)



Open Access
Journal



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة. نصف سنوية. تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر

Semi-annual free peer-reviewed Academic Journal published by the University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria)



ISSN : 2170- 1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، دولية و مفتوحة الوصول تصدر عن مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنضّمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر. تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات والمنظمات والحكومات والقطاعات الاقتصادية المحلية والاقليمية و الدولية.

**ABPR Published by Lpeem and Econature Labotary
of Kasdi Merbah Ouargla University-Algeria**

The Algerian Business Performance Review (ABPR) is a semi-annual free peer-reviewed and international Open-Access Academic Journal. ABPR is published by the faculty of economic and commercial sciences and management, University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria) in coordination with two laboratories: laboratory of organizations and economies performance in globalization (LPEEM) and laboratory of organizations and natural environment economics (EcoNature). The ABPR journal publishes original scientific research papers, in three languages: Arabic, English and French, in mainly interesting studies focused on: theoretical and empirical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level.

المجلد : 12 العدد : (01) / (2023)
Number : Volume: 12 Issue: (01) / (2023)



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

Semi-annual free peer-reviewed Academic Journal published by the University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria)

ISSN : 2170- 1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011



Indexation

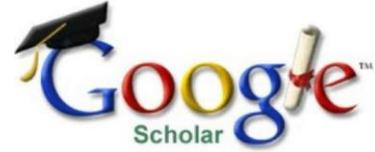
الفهرسة

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

ASJP

Algerian Scientific Journal Platform

https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=0%2C5&q=+مجلة+اداء+المؤسسات+الجزائرية&btnG=



<https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-340333--مجلة-اداء-المؤسسات-الجزائرية>



Arab Citation & Impact Factor
Arab Online Database

معرفة
e-MAREFA

https://platform.almanhal.com/Search/Result?q=مجلة+اداء+المؤسس&sf_21_0_3=Algerian+Business+Performance+Review&opsf_21_0=1



<http://arcival.ekb.eg/>



Egyptian Knowledge Bank
بنك المعرفة المصري

Clarivate
Web of Science™

<http://www.mandumah.com/ecolinkjournals>



<http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168>

Universal Impact Factor

Scientifically derived Journal Impact Factor

<http://globalimpactfactor.com/algerian-business-performance-review/>



<http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464>



<http://sjifactor.com/passport.php?id=2464>



<http://impactfactorservice.com/home/journal/721>



<http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170>



<http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR>



<http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243>



<http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170>



<http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&flDnum=|&mode=advanced>



<http://www.journalindex.net/?qi=ABPR>



<http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326>



http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3



<http://sindexs.org/?p=230/>



<http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U430Lf150So>



<http://www.getcited.org/pub/103524972>



<http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141>



<http://oaji.net/journal-detail.html?number=440>



<http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR>



<http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review>



<http://www.israjif.org/raj.html>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



<http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=



<http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html>





هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: أ.د/ صياغ أحمد رمزي

مساعدو رئيس هيئة التحرير: د/صديقي صفية ، د/ تيجاني شمس الدين (CREAD الجزائر)

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/بن ساسي إلياس، أ.د/غريب بولرباح، أ.د/بن قرينة محمد حمزة، أ.د/محسن زوييدة، أ.د/مخلفي أمينة، د/

سلامي منيرة، أ.د/ نمر محمد الخطيب، د/ لسود محمد (جامعة الوادي)، أ.د/ بالعيشاوي محمد.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

• Abdelkader Chachi, International Institute for Research in Islamic Economics and Finance, Istanbul Sabahattin Zaim University, Turkey	أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
• Abdelkader Derbal, Université Oran 2 Mohamed Ben Ahmed Oran	أ.د/ إلياس بن ساسي (جامعة ورقلة)
• Abderrezak Benhabib, Université Aboubeker Belkaid de Tlemcen	أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
• Ahmed SILEM, Université Jean Moulin Lyon 3, France	د/ حميدانو محمد ناصر (جامعة الوادي)
• Ali BENDOUB, Université de Ain Témouchent	أ.د/ سملاي يحضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)
• Amal Rahmane, Université Mohamed Khider de Biskra	أ.د/ ضحاک نجية (جامعة الجزائر 3)
• Amina MEKHELFI, Université Kasdi Merbah de Ouargla	أ.د/ زبير عياش (جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي)
• Belaid ABRKA, Université Mouloud Maameri de Tizi Ouzou	أ.د/ عدوكة لخضر (جامعة معسكر)
• Driss HARRIZI, Ecole Nationale des Sciences Appliquées ENSA - Université Hassan 1er - Maroc	أ.د/ علي قابوسة (جامعة الوادي)
• Elias Boukrami, Regent's University London, UK	أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)
• Hamid Slimani, Université Sidi Mohamed BenAbdellah – Fès, Maroc	أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
• Imen Sdiri, Institut Supérieur de Gestion de Bizerte Tunisie	أ.د/ قاسم النعيمي (جامعة دمشق)
• Iskra Christova-Balkanska, Economic Research Institute at the Bulgarian Academy of Sciences (ERI BAS), Bulgarie	أ.د/ مجاهدي فاتح (جامعة الشلف)
• Iulia Monica Oehler-Sincai, Institute for World Economy, Romanian Academy: Bucharest, Romania	أ.د/ محسن زوييدة (جامعة ورقلة)
• Juliana Hadjitchoneva, New Bulgarian University, Bulgarie	أ.د/ محمد عبد الوهاب الغزوي (جامعة الموصل، العراق)
• Khaled Hussainey, University of Portsmouth, UK	أ.د/ ناصر يوسف (الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا)
• Malek Bouhaouala, Université Grenoble Alpes, France	أ.د/ ملحم ماجد، (جامعة القدس المفتوحة، فلسطين)
• Mohamed Chikhi, Université Kasdi Merbah de Ouargla	أ.د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية)
• Mohammed Hamza Bnegrina, Université de Ouargla	د. القوسي همام (جامعة حلب - الجمهورية العربية السورية)
• Mouloud AOUDIA, Northern Border University - Arabie Saoudite	د/ عوادي مصطفى (جامعة الوادي)
• Mourad KERTOUS, Université de Brest, France	
• Nacer-Eddine HAMMOUDA, Centre de Recherche en Economie Appliquée pour le développement, Alger	
• Samia Chehbi Gamoura, Université de Strasbourg, France	
• Samir Baha-Eddine Maliki, Université Aboubeker Belkaid de Tlemcen	
• Sid Ali Kamel Kaya, Business School Toulouse, France	



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية



Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

Semi-annual free peer-reviewed Academic Journal published by the University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria)

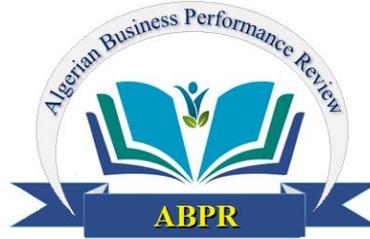
ISSN : 2170- 1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR®



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

Contact us	الاتصال بالمجلة
Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel	جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة مخبر إقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية

revue.abp@gmail.com

هاتف/فاكس: +213 29 608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

قواعد النشر

تُرسَم سياسة النشر في "مجلة أداء المؤسسات الجزائرية" بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة والمجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير و مجلس مخبر أداء المؤسسات والمنظمات في ظل العولمة وكذا مخبر إقتصاد المنضّمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر. ويرتكز الخط التحريري على دراسة وتقييم الأداء الاقتصادي والتنظيمي والإداري والبشري والمالي وغيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسّساتي الجديد وأطر الحوكمة وآلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية والبيئية وتحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين والأعوان الاقتصاديين والاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات والأبحاث المهمة بأداء المنظمات والحكومات وذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء والذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تثمين نتائجه. وعليه ندعو الباحثين الراغبين في نشر مقالاتهم في "مجلة أداء المؤسسات الجزائرية"، الاطلاع على: "تعليمات للمؤلفين" و " دليل للمؤلفين" عبر الصفحة المخصصة للمجلة على منصة المجلات العلمية الجزائرية ASJP ، وذلك من خلال رابط المجلة : <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية المحرّرة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.

2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Simplified Arabic ، مقاسه : 12، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman ، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.

3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.5 سم ومن اليمين ومن اليسار 2.5 سم ؛ والمسافة بسيطة بين الأسطر.
4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة وكلمات دالة لا تقل عن خمس.

5 - تهتمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر (الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.

6 - تُرتّب و تُرقّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.

7 - تخضع المقالات المرسلة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.

8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المُعدة للنشر.

9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المنهجي، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المُقدّمة للنشر.

10 - تعبّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة و لا جامعة ورقلة.

11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى ASJP منصة الكترونية للنشر الإلكتروني للمجلات العلمية الجزائرية و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط : <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

يتم الوصول إلى جميع المقالات المنشورة من قبل مجلة أداء المؤسسات الجزائرية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة بحرية وبشكل دائم عبر الإنترنت فور نشرها، دون عوائق، بما فيها النصوص الكاملة للأوراق البحثية الموجودة وذلك تطبيقاً للمبدأ القائل بأن "إتاحة الأبحاث بحرية للجمهور يدعم تبادلاً عالمياً أكبر للمعرفة".

Algerian Business Performance Review - ABPR

يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعنيين بموجب رخصة المشاع الإبداعي نسب

المصنف - غير تجاري 4.0 رخصة عمومية دولية (CC BY-NC 4.0).



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية (ABPR)

المجلد : 12 العدد : (01) / (2023)

Number : Volume: 12 Issue: (01) / (2023)

المحتويات

الصفحة	المقالات باللغة العربية:
13	تكلفة العلاج لمرضى كورونا - كوفيد 19- في ظل الجائحة دراسة حالة بمصلحة كوفيد 19 بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بتمنراست-ط.د. باي بومزراق عاشور، د. غالب عمر
31	الغاز الطبيعي الجزائري كمورد لتحقيق الإنتقال الطاقوي آفاق 2030- ط.د. رمضان بيات ، أ.د. أحمد رمزي صياغ
45	أثر اليقظة الاستراتيجية على تحقيق التحسين المستمر للمؤسسة الاقتصادية- دراسة حالة مؤسسة عمر بن عمر قالمة-ط.د. دوباي أحلام، د. بن شويحة بشير
61	العوامل المؤثرة على مكانة الحوكمة المحاسبية في ظل الخلفية الجبائية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية-ط.د. زاويد نعيمة ، د. زغود تير
83	أثر معالجة شكاوي فشل الخدمة على رضا الزبون دراسة ميدانية في مؤسسة الخطوط الجوية الجزائرية بورقلة (04- 04 / 2021- 02- 05 - 2021)-د. خليدة دهوم
105	واقع تطبيق إدارة العلاقة مع الزبائن لدى مكاتب الأطباء مدينة ورقلة من وجهة نظر الزبون-ط.د. عادل شطاط ، أ.د. حكيم بن جروة

Foreign Languages Articles

Pages

Economic intelligence practice. Case study of the Bejaia port company EPB-MAHOUI Karim, SAADI Lila, MERABET Tassadit Madina

119

