



جامعة محمد خيضر
بسكرة - الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية سداسية محكمة

المجلد رقم 13 العدد رقم 02
الترقيم الدولي: 1112 - 7902
ديسمبر 2019
الإيداع القانوني: 2007-3150

أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية محكمة سداسية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

الرئيس الشرفي للمجلة:

أ.د. أحمد بوظرفاية - رئيس الجامعة

مدير المنشورات الجامعية:

أ.د. خوني رابح

رئيس التحرير:

أ.د. حجازي اسماعيل

امانة التحرير:

أ. رشيد محمدي

المراسلات:

توجه كل المراسلات إلى السيد:

رئيس تحرير أبحاث اقتصادية وإدارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة

ص ب 145 بسكرة 07000 - الجزائر

هاتف/فاكس: 033 54 33 00 (213)

البريد الإلكتروني: rem_facbis@univ-biskra.dz

مطبوعة جامعة محمد خيضر بسكرة

هيئة تحرير المجلة

جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	أ.د. حجازي إسماعيل
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	أ.د. رقية حساني
جامعة طيبة المدينة المنورة المملكة العربية السعودية	أ.د. لعمارة جمال
جامعة القدس المفتوحة- فلسطين	أ.د. ملهم ماجد
جامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية	أ.د. سملاي يحصيه
جامعة الملك قابوس -عمان	أ.د. عمار اوكيل
جامعة المنصورة – جمهورية العربية مصر	هاني عبد الحكيم إسماعيل صالح
جامعة تراكيا- تركيا	أ.د. كنوش محمد
جامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية	أ.د. عبد الله سراج
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم -الجزائر	أ.د. عدالة لعجال
جامعة محمد بوضياف -المسيلة	أ.د. عبد الحميد برحومة
جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان-الجزائر	أ.د. سمير بهاء الدين مالكي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة -الجزائر	أ.د. عرابية الحاج
جامعة حمة لخضر الوادي -الجزائر	د. الزين يونس
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم -الجزائر	د. محمد بلقاسم
المدرسة العليا للتجارة -الجزائر	د. شرفوح مريم
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. يومجان عادل
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. اقطي جوهره
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. حبة نجوى
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. عباسي صابر
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. دبله فاتح
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. رويثة عبد السميع

قواعد النشر

أبحاث اقتصادية وإدارية مجلة تعنى بالدراسات والأبحاث الأكاديمية في حقل العلوم الاقتصادية، الإدارية (التسييرية) والتجارية المكتوبة باللغات العربية، الفرنسية والإنجليزية. للنشر بالمجلة على الباحث التقيد بالضوابط التالية:

- أن يكون البحث المقدم أصليا، منصبا في مجال اختصاص المجلة وغير مقدم للنشر إلى جهات أخرى بأي شكل من الأشكال.
- يكون المقال المكتوب باللغة العربية بخط "*Simplified Arabic*" حجم 14 بتباع بين الأسطر "*Simple*"، والمقال المكتوب باللغة الفرنسية أو الانجليزية بخط "*Times New Roman*" حجم 12 بتباع بين الأسطر "*Simple*".

- تعد الأشكال والجداول بالصيغة الآلية لبرنامج *Word*
- تكتب الهوامش مرتبة ترتيبا أبجديا في نهاية المقال. أما في المتن فيكتفي الباحث بذكر المؤلف، سنة النشر والصفحة والكل بين قوسين، مثلا: (علي السلمي، 1995، ص 142).

- تتضمن الصفحة الأولى بالضرورة اسم الباحث، الرتبة العلمية، مؤسسة الارتباط والبريد الإلكتروني وكذا ملخصين للمقال أحدهما بلغة المقال والآخر بإحدى اللغتين الأخريين.

- المقالات المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- المقالات المقدمة للمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تنشر.
- تحتفظ هيئة التحرير بحق تعديل شكل تقديم المقال إذا لزم الأمر.

الفهرس

01	1. مدى تطبيق معايير ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر- نموذج خلية ضمان الجودة- بجامعة قاصدي مرباح ورقلة أم السعد نور الإيمان، رفاع شريفة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
21	2. واقع التزام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتطبيق مبادئ ميثاق حوكمة الشركات الجزائري -دراسة استقصائية لعينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية عنابة- زعيش محمد، خياري زهية، جامعة عنابة، الجزائر.
41	3. أثر إستراتيجية التكامل العمودي على المردودية المالية للبنوك- دراسة حالة بنك الخليج الجزائر AGB محمود كبيش، د.العبد قريشي، جامعة جيجل، الجزائر.
65	4. أثر وسائل الدفع الالكتروني على جودة الخدمة المصرفية دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي - وكالة تبسة- د.سا يحي الخامسة، جامعة تبسة، د.طويل حدة، المركز الجامعي ميلة، الجزائر.
87	5. محاولة تقييم العلاقة بين تبني المؤسسة الخدمية للتوجه التسويقي وتحسين أداء عمالها. دراسة ميدانية على عيادة المغيث بولاية سعيدة. وزاني محمد، جامعة د مولاي الطاهر-سعيدة، الجزائر.
107	6. أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي (SCF) على ممارسات المحاسبة الإبداعية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية من وجهة نظر ممارسي مهنة المحاسبة قوشيش أمينة، د. لقلطي الأخضر، جامعة محمد بوضياف- المسيلة، الجزائر.
129	7. أثر هيكل رأس المال على تكاليف الوكالة للتدفقات النقدية الحرة في الشركات الصناعية المدرجة في سوق عمان للأوراق المالية كريمة بوكرومة، جامعة أم البواقي، الجزائر عيادة عبيدات، الكلية التقنية بالمجمعة،
149	8. دور المحفزات الاقتصادية الكلية للاستثمار الأجنبي المباشر في ترقية صادرات الجزائر خارج المحروقات *دراسة قياسية للفترة (1993-2017) باستخدام منهج (ARDL)* قلوح عبد الحكيم، د.بن ابراهيم الغالي، بسكرة، الجزائر.
169	9. أثر الثقافة التنظيمية في إدارة المعرفة: دراسة تطبيقية بالمكتبة المركزية في جامعة- جيجل ط د. مسعود هريكش، مختار حديد، جامعة محمد الصديق بن يحيى، الجزائر.
193	10. أهمية الأدوات التكنولوجية التحليلية، التشغيلية والتعاونية كمتطلبات أساسية داعمة لإدارة العلاقة مع الزبون دحماني حنان، فرحي كريمة، جامعة البويرة، الجزائر.
213	11. دراسة قياسية لأثر السياسات الاقتصادية في النمو الاقتصادي في الجزائر ظهاوي فريد، مولاي بوعلام، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة البويرة.

237	12. الفلاحة بديل استراتيجي لتنمية الاقتصاد الوطني في ظل تراجع عائدات النفط عاتي يمينية، أ.د. غالم عبد الله، جامعة بسكرة، الجزائر.
257	13. مقومات وعوامل الجذب السياحي بولاية الوادي الواقع والآفاق-دراسة تحليلية واستشرافية - ط.د. زهواني عبد الرزاق. عبادي محمد، جامعة برج بوعرييج، الجزائر.
281	14. أثر تطبيق نظام الإدارة المتكاملة للجودة والبيئة والصحة على تحقيق أبعاد التنمية المستدامة - دراسة حالة مؤسسة فرتيال عنابة- صالح قروف، د. رفيق يوسف، جامعة تبسة، الجزائر.
301	15. الصناعة، الزراعة كبديل إستراتيجي لإقلاع النمو في الجزائر دراسة قياسية للفترة (1985-2017) ط.د. صافية بقاص، د محمد الناصر حميدانو، جامعة الوادي،-الجزائر.
317	16. العلاقة السببية ذات الترددات بين التحرير المالي والنمو الاقتصادي في الجزائر خلال الفترة 1970-2017 عياد هيشام، أستاذ مساعد ب، المركز الجامعي بمغنية.
333	17. أثر نزاعات العمل التنظيمية في الرضا الوظيفي للعاملين دراسة حالة مؤسسة صيدال، فرع عنابة د. زرفة رؤوف، د. بوناب محمد، جامعة 8 ماي 1945 قالمة،-الجزائر.
367	18. دراسة التقارب الاقتصادي والاجتماعي لدول المغرب العربي حالة: تونس، الجزائر والمغرب د. معوشي عيماذ، جامعة المدية- الجزائر.
391	19. ترقية القدرة التنافسية للصناعة التحويلية في الجزائر - مدخل قطاعي خارج المحروقات- لرباع الهادي جامعة - عنابة، أ.د. بوعزيز ناصر جامعة قالمة - الجزائر.
409	20. سياسات الإسكان والتنمية المستدامة في الجزائر د نعمون إيمان، جامعة بسكرة -الجزائر.
431	21. الإنفاق العسكري والنمو الاقتصادي في الجزائر: دراسة تجريبية للفترة 1973- 2016 ط.د. هيفاء غانية، د.رياض ريمي، أستاذ محاضر-أ- جامعة الوادي، الجزائر .
451	22. مبررات عدم اعتماد القيمة العادلة كأساس للإفصاح عن التثبيات في البيئة المحاسبية الجزائرية -دراسة ميدانية لعينة من الأكاديميين والمهنيين المحاسبين في ولاية الجزائر- ط د أودينة عبد الخالق د. أبوبكر بوسالم، المركز الجامعي -ميلة، الجزائر .
01	1. <i>Hedging Effectiveness of Islamic Single Stock Futures in Bursa Malaysia</i> Naoual BOUAKKAZ Mehaidi DOUADI, University of Setif 01.
19	2. <i>The Relationship between Democracy and Economic Growth in lgeria: A causal Analysis</i> Brahim Zirari, Pr. Youcef Souar, University of Saida, Algérie
35	3. <i>The impact of shadow economy on non-oil GDP growth in Algeria from 1991 to 2017.</i> Aymen Salah BENNIHI, Lahcene BOURICHE, Univ. of saida, , Algérie

53	Internal Factors influencing Effective Marketing Strategy Implementation: a Study of a Sample of Algerian Firms Hachemaoui Kamel, Taleb Fatima, University of Mascara, , Algérie	.4
69	Measuring the Satisfaction of the users of Batna’s Airport: Case Study Ismahane Belkacem Bouzida, Université de Bejaia, Algérie Fares Boubakour, Ecole des hautes études superieures, Alger, Algérie	.5
91	L’innovation Dans Les Pme ; Proposition D’un Cadre Conceptuel Nachi Sofiane ,Benyahia-Taibi Ghalia, Université d’Oran 2 , Algérie	.6
113	L’étude des déterminants de la fidélité des clients dans le secteur des télécommunications en Algérie - une enquête sur un échantillon de clients Mobilis de la ville de Constantine. Alit Nassira, Université de Constantine2 – Algérie Lassoued Radhia, Université d’ALGER3 – Algérie,	.7
133	Gestion du risque opérationnel état d'avancement des banques Algérienne cas de la BADR Laghouat. MAHBOUB Ali, SENOUSSE Ali, University of M’sila,	.8

الافتتاحية

يتفق الباحثون في مختلف المبادئ على أهمية ومكانة المقالات في مجال البحث العلمي، كونها القناة السريعة التي يتمكن من خلالها الباحثون من عرض إبداعاتهم و طروحاتهم الفكرية، ليس فقط بغرض النشر كما يعتقد البعض و إنما لتنميتها وتطويرها من خلال التواصل المعرفي مع كل الأطراف الفاعلين في العملية المعرفية الباحثون، الخبراء وهيئة التحرير ومن ثمة الحصول على تغذية عكسية تكون في النهاية إضافات علمية.

لذلك يتوجه الباحثون وبشكل كبير طلبية الدكتوراه إلى المجالات العلمية للتزود بالأفكار الجديدة التي تمكنهم من تطوير مواضيع بحوثهم.

ومن باب تحقيق الالتزام المعرفي الذي يخص كل زملائنا الأساتذة و مجموع طلبتنا يجب علينا التفكير بشكل إبداعي وذلك بالانتقال من مرحلة التقليد المعرفي إلى مرحلة الإبداع المعرفي للمساهمة الفعلية في دفع عجلة البحث العلمي و تجديد الدم داخل نظام البحث العلمي، ومن ثمة بلوغ التنمية الفكرية التي من شأنها الرقي بكل المجالات إلى أعلى المستويات.

بسكرة في 26 ديسمبر 2019

رئيس هيئة التحرير

أ.د. حجازي اسماعيل