



جامعة محمد خيضر  
بسةرة - الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

# أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية سداسية محكمة

جوان 2017

المجلد رقم 11 العدد رقم 01

الإيداع القانوني: 2007-3150

الترقيم الدولي: 1112 - 7902

# أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية محكمة سداسية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

الرئيس الشرفي للمجلة:

أ.د. أحمد بوظرفاية - رئيس الجامعة

رئيس التحرير:

أ.د. حجازي اسماعيل

امانة التحرير:

أ.رشيد محمدي

المراسلات:

توجه كل المراسلات إلى السيد:

رئيس تحرير أبحاث اقتصادية وإدارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة

ص ب 145 بسكرة 07000 - الجزائر

هاتف/فاكس: 033 54 33 00 (213)

البريد الإلكتروني: [ecomangement.journal@univ-biskra.dz](mailto:ecomangement.journal@univ-biskra.dz)

مطبوعة جامعة محمد خيضر بسكرة

## هيئة تحرير المجلة

جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	أ.د. حجازي إسماعيل
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	أ.د. رقية حساني
جامعة طيبة المدينة المنورة المملكة العربية السعودية	أ.د. لعمارة جمال
جامعة القدس المفتوحة- فلسطين	أ.د. ملهم ماجد
جامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية	د. أ.د. سملاي يحييه
جامعة الملك قابوس -عمان	أ.د. عمار اوكيل
جامعة المنصورة – جمهورية العربية مصر	هانى عبد الحكيم إسماعيل صالح
جامعة تراكيا- تركيا	أ.د. كنوش محمد
جامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية	أ.د. عبد الله سراج
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم-الجزائر	أ.د. عدالة لعجال
جامعة محمد بوضياف -المسيلة	أ.د. عبد الحميد برحومة
جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان-الجزائر	أ.د. سمير بهاء الدين مالكي
جامعة قاصدي مرباح ورقلة -الجزائر	أ.د. عرابية الحاج
جامعة حمة لخضر الوادي -الجزائر	د. الزين يونس
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم-الجزائر	د. محمد بلقاسم
المدرسة العليا للتجارة -الجزائر	د. شرفوح مريم
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. يومجان عادل
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. اقطي جوهره
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. حبة نجوى
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. عباسي صابر
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. دبله فاتح
جامعة محمد خيضر بسكرة-الجزائر	د. رويينة عبد السميع

## قواعد النشر

أبحاث اقتصادية وإدارية مجلة تعنى بالدراسات والأبحاث الأكاديمية في حقل العلوم الاقتصادية، الإدارية (التسييرية) والتجارية المكتوبة باللغات العربية، الفرنسية والإنجليزية. للنشر بالمجلة على الباحث التقيد بالضوابط التالية:

- أن يكون البحث المقدم أصليا، منصبا في مجال اختصاص المجلة وغير مقدم للنشر إلى جهات أخرى بأي شكل من الأشكال.
- يكون المقال المكتوب باللغة العربية بخط "*Simplified Arabic*" حجم 14 بتباع بين الأسطر "*Simple*"، والمقال المكتوب باللغة الفرنسية أو الانجليزية بخط "*Times New Roman*" حجم 12 بتباع بين الأسطر "*Simple*".

- تعد الأشكال والجداول بالصيغة الآلية لبرنامج *Word*
- تكتب الهوامش مرتبة ترتيبا أبجديا في نهاية المقال. أما في المتن فيكتفي الباحث بذكر المؤلف، سنة النشر والصفحة والكل بين قوسين، مثلا: (علي السلمي، 1995، ص 142).

- تتضمن الصفحة الأولى بالضرورة اسم الباحث، الرتبة العلمية، مؤسسة الارتباط والبريد الإلكتروني وكذا ملخصين للمقال أحدهما بلغة المقال والآخر بإحدى اللغتين الأخريين.

- المقالات المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- المقالات المقدمة للمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تنشر.
- تحتفظ هيئة التحرير بحق تعديل شكل تقديم المقال إذا لزم الأمر.

## الفهرس

نحو تجسيد لمبادئ أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية ضمن وظيفة إدارة الموارد البشرية

001 1. د. يحيى نعيمة-جامعة باتنة - الجزائر

واقع التسيير التقديري للوظائف و المهارات(GPEC)في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة المؤسسة

025 2. أ. بنوناس صباح أ. باشا فاتن - جامعة بسكرة - الجزائر.  
الجزائرية للمياه وحدة بسكرة -ADE

تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال تكوين المورد البشري دراسة ميدانية بمستشفى الحكيم سعدان-

047 3. د. جوهرة أظفي أ. ترغيني صباح - جامعة بسكرة - الجزائر.

مساهمة أخلاقيات الأعمال في التخفيف من ضغوط العمل

065 4. أ. فوزية شمام أ. فهيمة بوروية - جامعة بسكرة - الجزائر

نحو الرفع من كفاءة إدارة الموارد البشرية من منظور تسيير الكفاءات - مقارنة نظرية -

085 5. غربي حمزة جامعة - جيجل-عاشوري إبراهيم جامعة -المسيلة-

تسيير المعرفة في المؤسسات العمومية الجزائرية بين الواقع والمأمول دراسة حالة المؤسسة الإستشفائية

103 6. عاشور زيان - أولاد جلال  
د/ محمد شنشونة، جامعة محمد خيضر - بسكرة،

دور أخلاقيات الأعمال في تحسين جودة الخدمة الصحية

135 7. أ. مريم يحيى، جامعة باتنة

تدريب وتنمية الموارد البشرية كخيار إستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية في ظل المداخل الحديثة لتسيير

151 8. الكفاءات

أ.د. بروجمة عبد الحميد جامعة المسيلة, د. طلال زغبة جامعة المسيلة

## الافتتاحية

في ظل التحولات التي يشهدها المحيط الاقتصادي وخاصة من تنامي لدور المعارف في الحياة الاقتصادية ،حيث اصبحت المحرك الاساسي لكل الانشطة الاقتصادية و المصدر المميز للمزايا التنافسية الدائمة و عليه فن فتح باب النشر في المواضيع المرتبطة بالمعارف سيسمح بطرح الافكار الحديثة المرتبطة بهذه الاخيرة و حيث ان الدور الحقيقي للمعارف في لا يمكن ملاحظته الا من خلال حاملها و ممارستها ولا يمكن قياسه الا من خلال ممرستها كان موضوع الكفاءات محور اعمال العديد من الباحثين كونها الجسر الذي يربط بين التشغيل و المورد البشري و المرأة التي تمكن من قياس الدور الحقيقي للافراد في المؤسسات في زيادة تنافسية المؤسسات.

وقد اخترنا في هذا العدد جملة من الاعمال املين ان تكون مصدر مهما لاناة درب الباحثين و المساهمة في اثراء موضوع سيضل دائما مجال بحث و اهتمام من كل الاطراف الفاعلة في العلمية البحثية.

بسكرة في 06 جوان 2017

رئيس هيئة التحرير

أ.د حجازي اسماعيل