

مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية . دراسة ميدانية لمؤسسة  
نפטال التجارية بالمسيلة

*The contribution of the accounting information system in supporting the  
administrative process - a field study for the Naftal Comercial Corporation in  
M'sila)*

فائزة لعرف جامعة المسيلة محمد بوضياف المسيلة -الجزائر- <a href="mailto:Faiza.laaraf@univ-msila.dz">Faiza.laaraf@univ-msila.dz</a> تاريخ النشر : 2022/06/ 30	موسى بن عيسى <sup>1</sup> جامعة محمد بوضياف المسيلة -الجزائر- <a href="mailto:Moussa.benaissa@univ-msila.dz">Moussa.benaissa@univ-msila.dz</a> تاريخ الاستلام: 2022/03/ 04
تاريخ القبول: 2022/05/ 20	

الملخص

تهدف الدراسة إلى توضيح كيفية مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم وتعزيز العملية الإدارية لمؤسسة نفطال التجارية بالمسيلة، ذلك من خلال الدور الأساسي لنظام المعلومات المحاسبي في إنتاج معلومات محاسبية تتسم بالجودة وتوصيلها بالشكل الملائم والوقت المناسب للمستويات الإدارية المختلفة لغرض تأدية وظائفها الأساسية من تخطيط، رقابة واتخاذ القرار. وتوصلت الدراسة إلى أن لنظام المعلومات المحاسبي مكانة هامة داخل المؤسسة في دعم المستويات الإدارية المختلفة من خلال تلبية متطلبات الإدارة من المعلومات.  
الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبية، جودة المعلومات المحاسبية، العملية الإدارية.  
تصنيف JEL: M40 ;M41 ;M49،

**Abstract :**

The study aims to clarify how the accounting information system contributes to supporting and strengthening the administrative process of Naftal Corporation Comercial in M'sila. Thought the basic role of the accounting information system in producing accounting information of quality and delivering it appropriately and at the appropriate time to the different administrative levels for the purpose of performing its basic functions of planning, control and decision-making. This study found that the accounting information system has an important position within Corporation for supporting different management levels by meeting management's information requirements.

**Keywords:** Accounting information system, quality of accounting information, administrative process.

**JEL classification codes:** M40 ; M41 ; M49.

<sup>1</sup>المؤلف المرسل. موسى بن عيسى.

تمثل المعلومات في الوقت المعاصر ثروة هامة ومورد أساسي لأي مؤسسة، نتيجة لذلك تزايد الاهتمام لإدارة هذا المورد وإعداد نظام لضمان إنتاج معلومات دقيقة وصحيحة إلى كل من يحتاج إليها.

كما أن لكبر حجم المؤسسات وتعدد عملياتها وتعدد أنماط التسيير فيها، ظهرت الحاجة لنظام المعلومات يسمح بالسيطرة على الكم الهائل للبيانات وحصرها وتبويبها ومعالجتها لتوفير معلومات للإدارة بقصد انجاز الوظائف الإدارية من تخطيط، رقابة واتخاذ القرارات.

إن نجاح العملية الإدارية مرهون بمدى توافر نظام للمعلومات يتوافق مع الهيكل التنظيمي للمؤسسة ويدعم وظائفها من خلال تلبية احتياجات كل مستوى إداري من المعلومات بالشكل الملائم والوقت المناسب.

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي نظام أساسي من نظم المعلومات في المؤسسة، حيث يقوم بمعالجة البيانات الناتجة عن العمليات لتحويلها إلى معلومات تترجم واقع النشاط الاقتصادي للمؤسسة.

إشكالية الدراسة: مما سبق يمكن أن تتبلور لنا الإشكالية التي سنحاول الإجابة عليها في دراستنا هذه، والتي يمكن صياغتها على النحو التالي: كيف يساهم نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفضال بالمسيلة في دعم العملية الإدارية؟

فرضيات الدراسة: للإجابة على الإشكالية المطروحة يمكن الاعتماد على الفرضيات التالية:

❖ مستوى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على الجودة في إعداد المعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة مرتفع.

❖ مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفضال تدعم وظيفة التخطيط بشكل مرتفع.

❖ مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفضال تدعم وظيفة الرقابة بشكل مرتفع.

❖ مخرجات نظام المعلومات المحاسبية لمؤسسة نفضال تدعم وظيفة اتخاذ القرارات بشكل

مرتفع.

أهداف الدراسة: لهذه الدراسة عدة أهداف يمكن أن نلخصها فيما يلي:

❖ التطرق إلى الإطار النظري العملية الإدارية.

❖ معرفة الجوانب الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي، بالإضافة إلى التطرق لجودة المعلومات المحاسبية.

❖ الوقوف على دور نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفضال التجارية بالمسيلة في دعم العملية الإدارية.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في تناولها لموضوع مهم لواقع المؤسسات في الوقت الحاضر، والمتمثل في إبراز أهمية نظام المعلومات المحاسبي الفعال في المؤسسة، وذلك من خلال إعداد معلومات محاسبية مناسبة لاحتياجات الإدارة وفي الوقت المحدد لأغراض تعزيز العمليات الإدارية.

تقسيمات الدراسة: تم تقسيم الدراسة إلى ثلاثة محاور أساسية، حيث تطرقنا في المحور الأول إلى العملية الإدارية وأبعادها من (تخطيط، رقابة واتخاذ القرار) وفي المحور الثاني تطرقنا إلى علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالعملية الإدارية، أما في المحور الثالث قمنا بدراسة ميدانية لتجسيد الجانب النظري على مستوى مؤسسة نفضال التجارية بالمسيلة.

## I- العملية الإدارية

العملية الإدارية هي مجموعة من الوظائف المترابطة والهادفة إلى استمرار المؤسسة والتي تسند إلى رجال الإدارة لغرض توجيه الجهود وتنسيق الأعمال الإدارية لاستخدام الموارد المتاحة بالشكل الذي يحقق الأهداف.

تعددت آراء علماء الإدارة في تحديد العناصر الأساسية للعملية الإدارية وسنركز في بحثنا هذا على أهم الوظائف والمتمثلة في كل من التخطيط، الرقابة واتخاذ القرار.

### 1. التخطيط

يعد التخطيط الدعامة الأساسية والسند المتين في أي نشاط إداري، وتزداد أهميته كلما كبر حجم المؤسسة وتعددت عملياتها.

#### 1.1 مفهوم التخطيط

يمكن تعريف التخطيط بأنه جمع الحقائق والمعلومات التي تساعد على تحديد الأعمال الضرورية لتحقيق النتائج المرغوب فيها (المغربي، 2016، صفحة 67).

كما عرفه إبراهيم درويش بأنه نشاط يتعلق بالمستقبل وبالاقتراحات وبالقرارات التي سوف تحكم هذا المستقبل وتطبق فيه، وذلك في إطار البدائل الممكنة التي يجب تقيدها باختيار البديل الأمثل والوسيلة التي تحققه (المغربي، 2016، صفحة 67).

مما سبق يمكن أن نقول بأن التخطيط هو نشاط مبني على التنبؤ أساسه تحديد الأنشطة المستقبلية التي تحقق الأهداف.

## 1.2 أهمية التخطيط

يعتبر التخطيط من أهم الوظائف الإدارية وأساس نجاح العملية الإدارية، وتتركز أهميته في النقاط التالية (الشميمري، هيجان، وغنام، 2009، صفحة 89):

❖ يساهم التخطيط في وضع أهداف واضحة للعمل، ويسهل التنسيق والتكامل بين الجهود المختلفة للمؤسسة.

❖ يساهم التخطيط للكشف عن المخاطر والانحرافات عن خطة العمل.

❖ يساهم التخطيط في الرقابة على العمل من خلال المقاييس والمعايير التي تسترشد بها المؤسسة لبلوغ الأهداف.

❖ يساعد التخطيط على تنظيم العمل، حيث يعرف كل فرد في المؤسسة المطلوب منه.

كما يفيد التخطيط الجيد إدارة المؤسسة من استغلال مواردها حسب ضوابط الاستخدام الأمثل مما يقلل النفقات.

## 1.3 خطوات التخطيط

يتميز التخطيط بمكانة هامة في العملية الإدارية، فالتخطيط الجيد والفعال يتم بطريقة علمية وحسب منهجية منتظمة وذلك عبر خطوات رئيسية وهي (الدلاهمة، 2008، صفحة 135):

❖ تحديد وتعريف المشكلة: يتم تحديد الأهداف التي ترغب المؤسسة الوصول إليها، وفي ضوء ذلك يتم التعرف على المشكلة التي يمكن أن تتعارض مع أهداف الإدارات المختلفة مما يسمح بتحديد دقيق للمشكلة.

❖ البحث عن البدائل: ويقصد بها البحث عن البديل المتاح أمام إدارة المؤسسة الذي يحقق الهدف أو يؤدي إلى حل المشكلة.

❖ تقييم البدائل: تعتبر هذه المرحلة هامة جدا لإدارة المؤسسة، حيث يتم دراسة وتحليل وإبراز نقاط القوة والضعف لكل بديل من البدائل المتاحة.

❖ اختيار البديل: وهي عملية إقرار البديل المناسب للمؤسسة في شكل برنامج أو خطة عمل.

## 2. الرقابة

تعتبر الرقابة عنصر أساسي من عناصر العملية الإدارية ووظيفة حتمية لأي مؤسسة، فبواسطتها يمكن للإدارة متابعة وتوجيه مختلف الأنشطة نحو تحقيق الأهداف الموضوعية، كما يمكن عن طريقها التعرف على مدى مطابقة الأداء مع المعايير الرقابية الموضوعية في الخطة.

### 1.2 مفهوم الرقابة

يرى هنري فايول الرقابة بأنها عملية تقوم بالتأكد من كل شيء يتم حسب الخطة المرسومة والتعليمات الصادرة والمبادئ القائمة (موفق، 2010، ص 237).

### 2.2 خطوات الرقابة

تمر عملية الرقابة بثلاث خطوات أساسية وهي:

❖ تحديد المعايير الرقابية: وهي المقاييس الموضوعية من طرف الإدارة والتي تستخدم لقياس النتائج الفعلية، وتعتبر هذه المقاييس عن الوسائل التي يتم اختيارها لدلالة على انجاز البرامج والخطط، بحيث قياس الأداء عن طريقها يعطي للإدارة صورة محددة عن مدى سير عمليات المؤسسة (المصري، 2007، صفحة 148).

❖ قياس الأداء الفعلي ومقارنته بالمخطط: تعتمد عملية قياس الأداء الفعلي على صدق المعايير الموضوعية وذلك لأجل مقارنة الأداء الفعلي للأداء المخطط وتقديم تقارير للإدارة عن الانحرافات (الدلاهمة، 2008، صفحة 162).

❖ تصحيح الانحرافات: بعد عملية قياس الأداء ومقارنته مع ما هو مخطط، يتم رصد الانحرافات والأخطاء التي تحدث أثناء سير العمليات.

فالرقابة بالنسبة للإدارة تعد بوصلة سير العمليات ووسيلة توجيه وتقييم الأداء في الوقت المناسب.

### 3.2 أهمية الرقابة

تتجلى أهمية الرقابة في النقاط التالية:

❖ التأكد من أن جميع الأنشطة تسير وفق الاتجاه المحدد للهدف.

- ❖ تساعد الرقابة على حسن استغلال الموارد المادية والبشرية.
- ❖ تساهم الرقابة الجيدة في اكتشاف الأخطاء فور وقوعها.
- ❖ التأكد من تأدية الوظائف داخل المؤسسة بالشكل الصحيح والوقت المناسب.
- ❖ توفر الرقابة الجيدة التحفيز والتشجيع لرجال الإدارة من خلال تفويض السلطة.
- ❖ تساعد الرقابة على تماسك وظائف العملية الإدارية وخاصة التخطيط وعملية اتخاذ القرارات.

### 3. اتخاذ القرارات

تعتبر عملية اتخاذ القرارات هي محور العملية الإدارية ووظيفة أساسية تتخلل جميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم ورقابة.

#### 3.1 مفهوم اتخاذ القرارات

تعرف عملية اتخاذ القرار بأنها عملية عقلانية يتم من خلالها اختيار أفضل الحلول الممكنة وإصدار حكم يتعلق بمشكلة معينة لتحقيق الهدف المطلوب في اقصر وقت ممكن وبأقل تكلفة (عامر والمصري، 2015، صفحة 130).

فعملية اتخاذ القرار هي عملية مستمر باستمرار العملية الإدارية تعتمد على التفكير المنطقي لاختيار الحل الأنسب للمشكلة في حدود التكلفة المناسبة والوقت اللازم.

#### 2.3 خطوات اتخاذ القرار

تمر عملية اتخاذ القرار بعدة مراحل نوجزها في ما يلي (الشميمري، هيجان، وغنام، 2009، الصفحات 134، 136):

- ❖ تحديد المشكلة: في هذه المرحلة يتم تشخيص المشكلة بصفة سليمة حتى تكون بقية الخطوات سليمة، فالتحديد الدقيق للمشكلة يوفر الجهد والوقت والمال.
- ❖ جمع المعلومات: يتم في هذه المرحلة جمع المعلومات الضرورية التي تساعد على تحديد المشكلة، وذلك بما يساعد لاحقا على وضع البدائل المناسبة لحل المشكلة.
- ❖ التعرف على البدائل: في هذه المرحلة يتم تحديد أكثر من حل للمشكلة، كما يجب على متخذ القرار تقييم هذه البدائل لاختيار أنسبها وذلك وفق معايير محددة.
- ❖ تنفيذ القرار: بعد عملية تحديد البدائل وتقييمها واختيار أنسبها، يتم تطبيق ما تم اختياره لحل المشكلة.

### 3.3 أنواع القرارات الإدارية

يصنف علماء الإدارة القرارات الإدارية وفقا لعدة معايير، ومن أشهر تلك التصنيفات نذكرها فيما يلي:

#### ❖ قرارات وفقا للتدرج الهرمي

قرارات إستراتيجية: وهي قرارات تصدر من المستويات العليا للإدارة، بحيث تغطي مدة زمنية طويلة مثل القرارات التي تخص الاستثمارات الضخمة.  
قرارات تكتيكية: وهي قرارات تتخذ على مستوى الإدارة الوسطى (رؤساء الأقسام والإدارات)، بحيث الهدف من تلك القرارات هو تنفيذ ما يصدر من الإدارة العليا مثل الاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية.

قرارات تنفيذية: ويقصد بالقرارات التنفيذية القرارات التي تتخذ على مستوى الإدارة الدنيا والتي تتعلق بالسير اليومي للعمليات والنشاطات التي تخص المؤسسة مثل قرارات التي تخص قبول طلبية.

#### ❖ قرارات وفقا لتكرارها

قرارات مبرمجة: وهي قرارات تتكرر بصفة دورية ولها خطوات مسبقة تحدد القواعد العامة المحيطة بالمشكلة مثل قرارات إعادة الطلب.  
قرارات غير مبرمجة: وهي قرارات لا تتكرر بانتظام والتي تخص مشكلات نادرة الحدوث ومعقدة، حيث تتطلب من متخذ القرار أن يمتلك الخبرة الكافية والتفكير الجيد للتعامل مع هذه المشكلات. ومن أمثلة عن تلك القرارات كاتخاذ قرارات تخص المفاضلة بين شراء آلة أو تأجيرها.

## II- نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته بالعملية الإدارية

يعد نظام المعلومات المحاسبي أحد الأنظمة الفرعية من نظام المعلومات الإداري للمؤسسة والمصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة للعمليات الإدارية.

### 1. مفهوم نظام المعلومات المحاسبي وخصائصه

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي جزء أساسي من المؤسسة وله دور هام في تزويد مختلف مستويات الإدارة بالمعلومات اللازمة للقيام بالوظائف الإدارية.

#### 1.1 تعريف نظام المعلومات المحاسبي

يعرف نظام المعلومات المحاسبي بأنه احد مكونات التنظيم الإداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة واتخاذ القرارات إلى الأطراف الخارجية وإدارة المنشأة (الخطيب والعتر، 2008، صفحة 18).

كما يعرف بأنه ذلك الجزء من نظام المعلومات الكلي الذي يختص بتجميع وتشغيل وتخزين واسترجاع البيانات الكمية والنقدية وغير النقدية لأغراض توفير المعلومات لمتخذي القرارات من خلال التنظيم (مبارك، 2000، صفحة 79).

### 2.1 أهمية نظام المعلومات المحاسبي

- ❖ توفير المعلومات تساعد على وضع الاستراتيجيات ورسم السياسات.
- ❖ يعمل على تزويد مختلف المستويات الإدارية بالمعلومات اللازمة لمزاولة سير العمليات.
- ❖ يساهم نظام المعلومات المحاسبي بالمعلومات السليمة لتقييم الأداء.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات وتقارير آنية تساعد على اتخاذ قرارات رشيدة.

### 3.1 خصائص نظام المعلومات المحاسبي

يتصف نظام المعلومات المحاسبي بمجموعة من الخصائص التي تميزه على الأنظمة الأخرى نذكر منها (الدراوي، 2003، صفحة 70):

- ❖ هو نظام متخصص في جمع البيانات المحاسبية وتحليلها وإنتاج المعلومات المحاسبية.
- ❖ نظام المعلومات المحاسبي يتصف بالشمولية حيث يمتد إلى كل الأنشطة داخل المؤسسة فلا يمكن تصور أي نشاط في المؤسسة لا يمسه نظام المعلومات المحاسبي بطريقة أو بأخرى باعتبار أن كل حركات هذه الأنشطة لها أثر مالي، هذا الأثر الذي يقيسه ويسيره نظام المعلومات المحاسبي.
- ❖ يعتبر هذا النظام هو الأساس المعتمد في عملية التخطيط والرقابة واتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية.
- ❖ يوفر معلومات مفيدة للمسيرين في كل المستويات الإدارية من أجل اتخاذ القرار.
- ❖ التداخل والتفاعل مع مختلف الأنظمة الفرعية الأخرى، حيث يمتاز نظام المعلومات المحاسبية بالتغلغل في الأنظمة الأخرى بحيث يمدّها بالمعلومات الضرورية وهي بدورها تمدّه بالبيانات الضرورية حول كل التصرفات المالية والمادية التي أحدثها.
- ❖ هذا النظام لا يقتصر دوره على توفير المعلومات للمستخدمين الداخليين فقط وإنما حتى للمستخدمين الخارجيين من عملاء وموردين وبنوك... الخ، من خلال القوائم وبعض التقارير الخاصة.

## 2. طبيعة المعلومات المحاسبية

تتضمن الوظيفة الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي في حصر وجمع البيانات المتعلقة بالأحداث الاقتصادية والمالية ومعالجتها وفقا لأسس ومعايير محددة لأجل إنتاج معلومات محاسبية تعكس واقع النشاط الذي تقوم به المؤسسة لغرض تقديمها بالشكل الملائمة والوقت المناسب للأطراف الداخلية والخارجية، فالإدارة بمختلف مستوياتها تعد الطرف الأكثر استخداما للمعلومات المحاسبية.

### 1.2 مفهوم المعلومات المحاسبية

تعرف المعلومات المحاسبية بأنها البيانات التي تمت معالجتها للحصول على مؤشرات ذات معنى تستخدم كأساس في عملية اتخاذ القرارات (جمعة، العريبي، والزعبي، 2007، صفحة 08).

### 2.2 الأطراف الداخلية المستخدمة للمعلومات المحاسبية

تتمثل في رجال الإدارة الذين تسند إليهم مهام التسيير في جميع المستويات الإدارية، وتختلف حاجة كل مستوى إداري من المعلومات المحاسبية من حيث درجة التفصيل والشمول والتوقيت طبقا للعوامل التالية (فياض، 2011، صفحة 34):

❖ نوعية القرار: يتم إعداد المعلومات المحاسبية بناء على دراسة القرار المراد اتخاذه مثل قرارات التخطيط وقرارات الرقابة.

❖ المستوى الإداري: يتم إعداد معلومات محاسبية وفقا لطبيعة المهام الموكلة لكل مستوى إداري، فالمعلومات المحاسبية يتم إعدادها حسب طبيعة القرار المراد اتخاذه وموقع متخذ القرار في الهيكل التنظيمي للمؤسسة.

### 2.3 الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

تتكون الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية من خاصيتين وهما:

الملائمة: أي أن تكون المعلومات المنتجة أداة فاعلة لمدخلات القرارات المستفيد منها وأن يكون لها تأثير على إحداث تغيير في اتجاه القرار أو تأكيده أو نفي توقعات نتائج محددة سلفا (الحميد، 2009، صفحة 115).

ولكي تكون المعلومات ملائمة يجب توفر مجموعة من الخصائص الفرعية (السيد، 2014، الصفحات 11.12):

❖ وصول المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب.

❖ القدرة التنبؤية للمعلومات.

❖ يكون للمعلومات قدرة على التقييم والتصحيح.

الموثوقية: تتعلق خاصية الموثوقية بأمانة المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها من طرف مستخدميها، وتكون المعلومات موثوقة إذا كانت خالية من التحريف والأخطاء (الشيرازي، 1990، ص201).

لكي تكون المعلومات موثوقة وذات مصداقية يجب توفر ثلاث خصائص فرعية نذكرها فيما يلي

(الشيرازي، 1990، الصفحات 201. 202):

❖ التثبت من المعلومات: وتعني توفر شروط الموضوعية في أي قياس عملي.

❖ حياد المعلومات: وتعني تقديم حقائق صادقة، كما يلزم لحياد المعلومة عدم تأثر سلوك منتجها بتوجه أو اتجاه محدد.

❖ القدرة على التعبير الأمين: ويقصد بهذه الخاصية افتراض الأمانة عند ترجمة الظواهر التي تعبر عن تلك المعلومة.

### 3. دور نظام المعلومات المحاسبي في العملية الإدارية

يشير بعض الكتاب إلى أن الاهتمام المتزايد بالمعلومات المحاسبية وعصرنة النظم الإدارية والمحاسبية، كان استجابة لحاجة الإدارة الحديثة إلى توفر خصائص الجودة اللازمة في المعلومات لأغراض التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات.

### 1.3 دور نظام المعلومات المحاسبي في التخطيط

تهدف عملية التخطيط إلى وضع خطط العمل المستقبلية التي يمكن الاسترشاد بها لتحقيق الأهداف في ظل الموارد المالية والبشرية المتاحة، ويتمثل الدور الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبي في خدمة الإدارة للقيام بوظيفة التخطيط من خلال المعلومات التي يوفرها بالشكل الملائم كما ونوعا وفي الوقت المناسب التي يتم الاستعانة بها في تحديد الأهداف الفرعية والعامة ورسم الخطط.

ومن أهم المعلومات المحاسبية التي تساعد على التنبؤ بالمستقبل وإعداد الموازنات نذكرها فيما

يلي:

- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات في شكل تقارير وبيانات إحصائية تلخص أحداث الماضي والحاضر مثل (كمية إنتاج، مبيعات، ساعات عمل....) تساهم في تحديد وإعداد الأهداف بدقة.
- ❖ يساهم نظام المعلومات المحاسبي بمعلومات تساعد الإدارة في تقييم الأهداف، وذلك من خلال دراسة كل هدف من ناحية التكلفة، العائد والوقت.
- ❖ يساهم نظام المعلومات المحاسبي بمعلومات تساعد الإدارة في وضع المعايير والتقديرات (كمية، مالية وزمنية).
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات ملائمة وتفصيلية تساهم في التعرف على مدى سير الخطط.

### 2.3 دور نظام المعلومات المحاسبي في الرقابة

تتم عملية الرقابة عن طريق مقارنة الأداء الفعلي بالخطط الموضوعية، وذلك لكشف الانحرافات ومعرفة أسبابها وتصحيحها في الوقت المناسب، ومن المسلم به أن وظيفة الرقابة لا تتم دون توافر معلومات عن الأداء، أو عن المعايير والمقاييس التي تمثل مستوى الأداء المستهدف. لذا نجد أن الهدف من نظام المعلومات المحاسبي هو إنتاج معلومات تقيس مستوى الأداء وتقديمها للإدارة من أجل معرفة أي انحراف عن الأداء المخطط، ومن أهم المعلومات المحاسبية التي تساعد عملية الرقابة نذكرها فيما يلي:

- ❖ يقدم نظام المعلومات المحاسبي معلومات مناسبة تساعد الإدارة في وضع معايير الأداء.
- ❖ يقوم نظام المعلومات المحاسبي بحصر البيانات ومعالجتها لتقديم معلومات تعبر عن النشاط الفعلي.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير تفصيلية تعبر عن مستوى الأداء الفعلي لكل قسم من أجل معرفة الانحراف عن الأداء المخطط.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة حول كل انحراف مما يسهل عملية الرقابة والتقرير عنها ومعرفة الأسباب.

### 3.3 دور نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرارات

تهدف عملية اتخاذ القرار إلى اختيار البديل الأنسب من بين البدائل المتاحة كما تعد المحرك الأساسي للعملية الإدارية، وبذلك فإن عملية صناعة واتخاذ القرار تحتاج إلى معلومات مناسبة

وموثوقة تسمح بالتحديد الدقيق للمشكلة محل القرار، كما أن توفر المعلومات في الوقت المناسب يساعد على معرفة البدائل وتقييمها. بناء على ذلك يمكن تبويب المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي لمساعدة الإدارة على اتخاذ القرار كما يلي:

- ❖ يغطي نظام المعلومات المحاسبي جميع أنشطة المؤسسة مما يساعد على تحديد المشكلة بدقة.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير تخطيطية ورقابية مما يحدد الفرص التي يمكن استغلالها بالإضافة إلى التعرف على المخاطر التي يمكن التعرض لها.
- ❖ يقدم نظام المعلومات المحاسبي معلومات تفصيلية عن كل بديل من حيث التكلفة، العائد والوقت.

بالإضافة إلى ما سبق فإن المعلومات المحاسبية تؤثر بشكل كبير في توقعات صانع القرار بالنسبة للأحداث القادمة بحيث يصبح العائد المتوقع من قرار أكبر ما يمكن، كما تساعد المعلومات المحاسبية أيضا على توضيح الرؤية لصانع القرار، وتحسين وتنمية إدراكه وزيادة فعالية صانع القرار وتحفيزه لاتخاذ القرار بصورة مباشرة من خلال الاختيار الجيد من بين البدائل المتاحة، وبالتالي صدور قرار رشيد (فياض، 2011، صفحة 211).

### III- الدراسة التطبيقية

#### 1. مجتمع الدراسة والأدوات المستعملة

1.1 مجتمع الدراسة: يتشكل مجتمع الدراسة من موظفين بمستويات إدارية مختلفة بمؤسسة نפטال التجارية بالمسيلة، والتي تشمل الأطراف المستخدمة والمستفيدة من نظام المعلومات المحاسبي. حيث تم توزيع 50 استمارة استبيان على عينة المجتمع المستهدف، في حين تم اعتماد 42 استمارة استبيان صالحة للدراسة بعد استرجاع 46 استمارة واستبعاد 04 استمارات لعدم صلاحيتها.

2.1 أدوات الدراسة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الإشكالية المطروحة تم توزيع الاستبيان على أفراد المجتمع المدروس، حيث تضمن الاستبيان على 23 سؤال لتحقيق أهداف الدراسة، بالإضافة إلى استخدام المقابلة الشخصية مع أفراد العينة المدروسة لتوضيح وتفسير بنود الاستبيان.

#### 2. الخصائص السيكومترية للاستبيان

##### 1.2 اختبار الثبات: ( ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ)

مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية. دراسة ميدانية لمؤسسة نفضال التجارية  
بالمسيلة

جدول رقم (01): يوضح ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ.

القرار الإحصائي	ألفا كرونباخ	عدد العبارات	البعد/ المحور
ثبات مرتفع	0.953	06	مدى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة.
ثبات مرتفع	0.952	05	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة التخطيط.
ثبات مرتفع	0.950	06	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة الرقابة.
ثبات مرتفع	0.934	06	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة اتخاذ القرارات.
ثبات مرتفع	0.981	17	نظام المعلومات المحاسبي ودوره في دعم العملية الإدارية.
ثبات مرتفع	0.981	23	الدرجة الكلية للاستبيان

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (1) نجد أن قيم ألفا كرونباخ لجميع الأبعاد والمحاور وكذا الدرجة الكلية للاستبيان كلها أكبر من (0.7) مما يدل على ثبات مرتفع لجميع هاته الأبعاد والمحاور وكذا الدرجة الكلية للاستبيان وبالتالي فهي صالحة للقياس.

## 2.2 اختبار الصدق: (صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي)

جدول رقم (02): يوضح الصدق التمييزي للاستبيان.

القرار الإحصائي	درجة المعنوية (Sig)	قيمة الاختبار (T)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفئة	البعد/ المحور
دال	0.019	2.923	1,64317	26,2	فئة عليا	المحور 1
			6,68581	17,2	فئة دنيا	
دال	0.004	4.058	0,83666	22,2	فئة عليا	البعد 1
			5	13	فئة دنيا	
دال	0.003	4.235	1,14018	26,4	فئة عليا	البعد 2
			5,26308	16,2	فئة دنيا	
دال	0.008	3.538	0,70711	25	فئة عليا	البعد 3
			5,89915	15,6	فئة دنيا	
دال	0.003	4.123	1,51658	73,6	فئة عليا	المحور 2
			15,5467	44,8	فئة دنيا	
دال	0.005	3.880	1,78885	99,2	فئة عليا	الدرجة الكلية
			21,01904	62,6	فئة دنيا	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (2) وبعد استخدام اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين (T) لحساب الفروق بين الفئات العليا الفئات الدنيا، كانت النتائج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العليا والفئات الدنيا على مستوى جميع الأبعاد والمحاور وكذا الدرجة الكلية للاستبيان، مما يدل على صدق تمييزي عالي للاستبيان يجعل منه صالحا للقياس.

### 3. توزيع البيانات

جدول رقم (03): يوضح توزيع البيانات.

القرار الإحصائي	اختبار شايرو ويلك			البيانات
	درجة المعنوية (Sig)	درجة الحرية (DF)	قيمة الاختبار	
توزيع طبيعي	0,054	32	0,935	مدى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة.
توزيع طبيعي	0,084	32	0,942	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة التخطيط.
توزيع طبيعي	0,074	32	0,94	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة الرقابة.
توزيع طبيعي	0,06	32	0,926	دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة اتخاذ القرارات.
توزيع طبيعي	0,496	32	0,97	نظام المعلومات المحاسبي ودوره في دعم العملية الإدارية.
توزيع طبيعي	0,795	32	0,98	الدرجة الكلية للاستبيان

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (3) نجد أن درجات المعنوية (Sig) لاختبار شايرو ويلك على مستوى جميع الأبعاد والمحاور وكذا الدرجة الكلية للمقياس أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي فالبيانات تخضع للتوزيع الطبيعي ومنه يمكن استخدام الاختبارات الإحصائية المعلمية (البارامترية) في تحليل البيانات.

### 4. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضيات

#### 1.4 عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الأولى

مستوى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على الجودة في إعداد المعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة مرتفع.

مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية. دراسة ميدانية لمؤسسة نفطال التجارية  
بالمسيلة

جدول رقم (04): يوضح مستوى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على الجودة في إعدادات معلومات المحاسبية  
الموجهة للإدارة باستخدام اختبار ستودنت لعينة واحدة.

القرار الإحصائي	اختبار ستودنت لعينة واحدة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الفرضية الأولى (المحور الأول)
	درجة المعنوية (Sig)	درجة الحرية (DF)	قيمة الاختبار (T)				
هناك فروق لصالح المتوسط الحسابي	0.000	31	28.760	1.51	25.688	18	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (4) نجد أن قيمة الاختبار (T) تساوي (28.760) ودرجة المعنوية للاختبار  
تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي هناك دلالة إحصائية للاختبار ومنه هناك  
فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي وعند المقارنة بينهما نجد أن  
الفروق لصالح المتوسط الحسابي (قيمة الاختبار موجبة) أي أن إجابات أفراد العينة تذهب في الاتجاه  
الإيجابي ومنه فإن الفرضية الأولى (مستوى اعتماد نظام المعلومات المحاسبية على الجودة في إعداد  
المعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة مرتفع). محققة (مقبولة).

#### 2.4 عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثانية

مخرجات نظم المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفطال تدعم وظيفة التخطيط بشكل مرتفع.

جدول رقم (05): يوضح مستوى دعم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نفطال لوظيفة التخطيط  
باستخدام اختبار ستودنت لعينة واحدة.

القرار الإحصائي	اختبار ستودنت لعينة واحدة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الفرضية الثانية (البعد الأول من المحور الثاني)
	درجة المعنوية (Sig)	درجة الحرية (DF)	قيمة الاختبار (T)				
هناك فروق لصالح المتوسط الحسابي	0.000	31	19.204	1.71	20.813	15	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (5) نجد أن قيمة الاختبار (T) تساوي (20.813) ودرجة المعنوية للاختبار  
تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي هناك دلالة إحصائية للاختبار ومنه هناك  
فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي وعند المقارنة بينهما نجد أن

الفروق لصالح المتوسط الحسابي (قيمة الاختبار موجبة) أي أن إجابات أفراد العينة تذهب في الاتجاه الإيجابي ومنه فإن الفرضية الثانية (مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال تدعم وظيفة التخطيط بشكل مرتفع). محققة (مقبولة).

#### 3.4 عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثالثة

مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال تدعم وظيفة الرقابة بشكل مرتفع.

جدول رقم (06): يوضح مستوى دعم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال لوظيفة الرقابة باستخدام اختبار ستيودنت لعينة واحدة.

القرار الإحصائي	اختبار ستيودنت لعينة واحدة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الفرضية الثالثة (البعد الثاني) من المحور الثاني)
	درجة المعنوية (Sig)	درجة الحرية (DF)	قيمة الاختبار (T)				
هناك فروق لصالح المتوسط الحسابي	0.000	31	23.422	1.58	24.563	18	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (6) نجد أن قيمة الاختبار (T) تساوي (23.422) ودرجة المعنوية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي هناك دلالة إحصائية للاختبار ومنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي وعند المقارنة بينهما نجد أن الفروق لصالح المتوسط الحسابي (قيمة الاختبار موجبة) أي أن إجابات أفراد العينة تذهب في الاتجاه الإيجابي ومنه فإن الفرضية الثالثة (مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال تدعم وظيفة الرقابة بشكل مرتفع). محققة (مقبولة).

#### 4.4 عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الرابعة

مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال تدعم وظيفة اتخاذ القرارات بشكل مرتفع.

جدول رقم (07): يوضح مستوى دعم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال لوظيفة اتخاذ القرارات باستخدام اختبار ستيودنت لعينة واحدة.

القرار الإحصائي	اختبار ستيودنت لعينة واحدة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الفرضية الرابعة (البعد الثالث) من المحور الثاني)
	درجة المعنوية (Sig)	درجة الحرية (DF)	قيمة الاختبار (T)				
هناك فروق لصالح المتوسط الحسابي	0.000	31	23.219	1.71	25.031	18	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول رقم (7) نجد أن قيمة الاختبار (T) تساوي (23.219) ودرجة المعنوية للاختبار تساوي (0.000) وهي اقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي هناك دلالة إحصائية للاختبار ومنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي وعند المقارنة بينهما نجد أن الفروق لصالح المتوسط الحسابي (قيمة الاختبار موجبة) أي أن إجابات أفراد العينة تذهب في الاتجاه الإيجابي ومنه فإن الفرضية الرابعة (مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة نפטال تدعم وظيفة اتخاذ القرارات بشكل مرتفع). محققة (مقبولة).

#### IV- الخاتمة

من خلال دراستنا لموضوع مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية، ومعالجة الإشكالية المطروحة التي تتمحور حول: كيف يساهم نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية؟ ومن خلال تطرقنا للمحاور الأساسية للدراسة والتعمق في الإطار النظري لمتغيرات الدراسة، وتجسيد ذلك ميدانيا في مؤسسة نפטال التجارية بالمسيلة. وقد توصلنا إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات وكما يلي:

##### 1. الاستنتاجات

توصلت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات يمكن ذكرها فيما يلي:

- ❖ إن نظام معلومات المحاسبي أصبح يمثل أداة حقيقية للتسيير الفعال ومؤشر لكفاءة العمليات الإدارية، خاصة في المؤسسات الاقتصادية.
- ❖ يقدم نظام المعلومات المحاسبي معلومات تاريخية تساعد الإدارة في تقدير الأنشطة وتحديد الموارد البشرية والمادية.
- ❖ يزود نظام المعلومات المحاسبي الإدارة بالمعلومات الكافية لتحقيق الرقابة على أصول المؤسسة.
- ❖ يتميز نظام المعلومات المحاسبي بالشمول في تسجيل الأحداث المالية للمؤسسة ومعالجتها وتحليلها مما يساهم في تقييم الأنشطة وتحديد أي انحراف عن الأداء المطلوب.
- ❖ يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات آنية وبشكل ملائم لكل مستوى قرار مما ينتج عنه قرارات سليمة وفي الوقت المناسب.
- ❖ يدعم نظام المعلومات المحاسبي كل مراحل وخطوات العملية الإدارية.

##### 2. التوصيات:

يمكننا اقتراح جملة من التوصيات التي تم التوصل إليها من خلال الدراسة وهي كالتالي:

- ❖ الحرص على إشراك كل مستخدمى نظام المعلومات المحاسبي في عملية تطوير النظام والتحليل والتصميم من اجل الاستفادة منه بما يخدم المؤسسة.
- ❖ مراعاة الجدوية في تكوين إطارات المؤسسة على نظام المعلومات المحاسبي حتى لا تكون تكلفته اكبر من عوائده.
- ❖ توعية مستخدمى نظام المعلومات المحاسبي بخصائص الجودة في إعداد المعلومات المحاسبية وأهميتها على قرارات المؤسسة وعملياتها.

## V- المراجع.

- ❖ إبراهيم جابر السيد: المحاسبة الدولية وعلاقتها بالتجارة الالكترونية (الطبعة الأولى)، دار غيداء للنشر والتوزيع، الأردن، 2014.
- ❖ أحمد بن عبد الرحمن الشميمري، عبد الرحمن بن احمد هيجان، وبشرى بنت بدير المرسي غنام: مبادئ إدارة الأعمال، الأساسيات والاتجاهات الحديثة (الطبعة السادسة)، مكتبة العبيكان، السعودية، 2009.
- ❖ أحمد حلي جمعة، عصام فهد العريبد، وزياد احمد الزعي: نظم المعلومات المحاسبية: مدخل تطبيقي معاصر، دار المنهاج للنشر والتوزيع، الأردن، 2007.
- ❖ أحمد محمد المصري: التخطيط والمراقبة الإدارية، مؤسسة شباب الإسكندرية، مصر، 2007.
- ❖ حمزة رملي فياض: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة: مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الأباي للنشر والتوزيع، السودان، 2011.
- ❖ سليمان مصطفى الدلاهمة: أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات (الطبعة الأولى)، دار الورق للنشر والتوزيع، الأردن، 2008.
- ❖ صبحي محمود الخطيب، عمرو العباس العتر: مقدمة في نظم المعلومات المحاسبية، دار المطبوعات الجامعية، مصر، 2008.
- ❖ صلاح الدين عبد المنعم مبارك: اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار الجامعية الجديدة للنشر، مصر، 2000.
- ❖ طارق عبد الرؤوف عامر، إيهاب عيسى المصري: صناعة واتخاذ القرار، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، مصر، 2015.
- ❖ عباس مهدي الشيرازي: نظرية المحاسبة، ذات السلاسل للنشر والتوزيع، الكويت، 1990.
- ❖ عبد الرحمان حميد الحميد: نظرية المحاسبة (الطبعة الأولى)، الرياض، 2009.
- ❖ كمال السيد مصطفى الدهراوي: مدخل معاصر لنظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، مصر، 2003.
- ❖ محمد الفاتح محمود البشير المغربي: أصول الإدارة والتنظيم، دار الجنان للنشر والتوزيع، الأردن، 2016.
- ❖ محمد حديد موفق: وظائف المدير، المبادئ والممارسات في إدارة الأعمال، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 2010.

مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الإدارية. دراسة ميدانية لمؤسسة نفضال التجارية  
بالمسيلة

VI- الملاحق

1. الأساتذة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين

مكان العمل	الاسم	اللقب
جامعة المسيلة	اسماعيل	سبي
جامعة تبسة	سليم	جابو
جامعة الجزائر 3	نسرين	كرمية

2. البيانات التعريفية واستمارة الاستبيان

البيانات التعريفية

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

التخصص: محاسبة/ مالية ( ) علوم إدارية ( ) تخصص اخر ( )  
الوظيفة: .....

سنوات الخبرة: أقل من 05 سنوات ( ) من 05 سنوات إلى 10 سنوات ( )

من 11 سنة إلى 15 سنة ( ) من 16 سنة فأكثر ( )

المؤهل العلمي: .....

المحور الأول: مستوى اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على الجودة في إعدادا لمعلومات المحاسبية الموجهة للإدارة.

الرقم.	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات ملائمة لمختلف مستويات الإدارة.					
02	يساهم نظام المعلومات المحاسبي بمعلومات موثوقة تعكس واقع الأحداث الاقتصادية.					
03	يقدم نظام المعلومات المحاسبي معلومات تتسم بالوضوح تلي احتياجات الإدارة.					
04	يعتمد نظام المعلومات المحاسبي على السرعة في تقديم المعلومات مما يختصر الجهد والوقت.					
05	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات ذات قدرة تنبؤية تساعد المؤسسة على وضع الأهداف.					
06	تتسم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي بالشمول، الحياد وقابلية المقارنة.					

المحور الثاني: دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم العملية الادارية.

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
<b>دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة التخطيط</b>						
01	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تساعد الإدارة في إعداد الموازنات التقديرية ورسم الخطط.					
02	تعتمد الإدارة على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لتخطيط الموارد المالية والمادية.					
03	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات ملائمة تساعد على تحقيق أهداف المؤسسة.					
04	تعتمد الإدارة على المعلومات المحاسبية في إعداد مؤشرات كمية ومالية لتخطيط أنشطتها.					
05	تعد المعلومات المحاسبية أداة التنسيق بين الأهداف الفرعية للمؤسسة.					
<b>دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة الرقابة</b>						
06	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة للإدارة من أجل حماية الأصول من التلاعب وسوء الاستخدام.					
07	ينتج نظام المعلومات المحاسبي معلومات ملائمة تساعد الإدارة لمقارنة الأداء الفعلي مع الأداء المخطط.					
08	يساعد نظام المعلومات المحاسبي على توفير مؤشرات رقابية دقيقة مالية كانت أو كمية.					
09	تعتمد الإدارة على المعلومات المحاسبية بشكل دوري في إعداد الجرد والمطابقات لكشف الأخطاء والانحرافات.					
10	تعتمد إدارة المؤسسة على التقارير المحاسبية لتحديد الانحرافات ومعرفة الأسباب.					
11	تعتمد الإدارة على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لتصحيح الأخطاء.					
<b>دور نظام المعلومات المحاسبي في دعم وظيفة اتخاذ القرارات</b>						
12	ينتج نظام المعلومات المحاسبي معلومات تفصيلية تساعد الإدارة في تقييم البدائل المقترحة.					
13	يعتمد نظام المعلومات المحاسبي على نماذج واضحة ومهيكله لاتخاذ القرارات اليومية.					
14	يعد نظام المعلومات المحاسبي المصدر الأساسي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة لعملية اتخاذ القرار.					
15	المعلومات المحاسبية توفر الوقت والجهد لمتخذ القرار.					
16	فعالية القرارات الإدارية تتوقف على جودة المعلومات المحاسبية ومدى توافرها.					
17	تساهم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية وتقليل حالة عدم التأكد.					