

اتجاهات طلبة الدكتوراه نحو استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي  
دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945 قالمة

Attitudes of doctoral student's towards the use of resources  
management software in scientific research  
A field study at the university 08 may 1945 Guelma

عمر شابونية<sup>1\*</sup>، رجاء لعابنية<sup>2</sup>

<sup>1</sup> جامعة 8 ماي 1945 قالمة (الجزائر)، chabounia.omar@univ-guelma.dz

<sup>2</sup> جامعة 8 ماي 1945 قالمة (الجزائر)، laabniaradjabiblio@gmail.com

تاريخ النشر: 2022/06/07

تاريخ القبول: 2022/03/29

تاريخ الاستلام: 2022/02/13

**ملخص:**

يهدف هذا البحث إلى الكشف عن اتجاهات طلبة الدكتوراه نحو استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، كما تم تصميم استبيان إلكتروني وفق نماذج Google forms، ووزع على طلبة الدكتوراه بكليتي العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة 08 ماي 1945 بقالمة، والذي قدر عددهم بـ 70 طالبا. وتم تحليل البيانات وفق برمجية الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

توصلت الدراسة إلى أن طلبة الدكتوراه بجامعة قالمة يستخدمون برامج إدارة المراجع بصفة متوسطة اعتمادا على مهاراتهم التكنولوجية، نظرا للصعوبات اللغوية التي تعترضهم، كما أن هناك ارتباطا قويا بين استخدامهم لبرامج إدارة المراجع وتحقيق إشباعاتهم البحثية، ولا توجد فروقات تعزى للمتغيرات الشخصية للطلبة عينة الدراسة في مستويات استخدامهم لها.

كلمات مفتاحية: برامج إدارة المراجع، اتجاهات، طلبة الدكتوراه، البحث العلمي، جامعة 08 ماي 1945 قالمة.

**Abstract:**

The research aims at revealing the attitudes of doctoral students towards the use of reference management software in scientific research in the university of Guelma. The population concerned by the field study consists of 70 students, and we relied on the descriptive approach with the questionnaire as information collection tool and the SPSS program for data analysis.

The study concluded that doctoral students at the University of Guelma use reference management software depending on their technological skills because of the linguistic difficulties they encounter. There is a strong correlation between their use of reference management software and their research satisfaction, while there are no differences attributed to the personal variables of the study sample in their levels of use.

**Keywords:** Resources management software; attitudes; doctoral Students; scientific research; the university 08 may 1945 Guelma.

## 1. مقدمة:

إن من معايير كفاءة التعليم العالي على حد ما صرحت به جمعية المكتبات الأمريكية ALA، هو المعيار الذي ينص على أن الطالب المتعلم هو القادر على فهم القضايا الاقتصادية والقانونية والإجتماعية المحيطة به واستخدام المعلومات والوصول إليها بطريقة أخلاقية وقانونية، وذلك من خلال استخدام أسلوب التوثيق المناسب واستخدامه باستمرار للإشارة إلى المصادر المعتمدة،<sup>1</sup> حيث يعتبر الاستشهاد المرجعي من أهم العمليات التي ينبغي للباحث أن يدقق فيها خلال إعداده للأوراق البحثية، بحكم ضرورة إسناد المعلومة لصاحبها الأصلي تفاديا للعديد من المشكلات القانونية والأخلاقية، ويفضل تكنولوجيا المعلومات وموازة مع التسارع في عملية النشر العلمي وزيادة البحوث، ظهرت برامج إدارة المراجع لمساعدة الباحثين على صياغة وإدارة الاستشهادات المرجعية قصد مساعدتهم في التحكم في كم المراجع من جهة، وتفاديا للمشكلات التي من الممكن الوقوع فيها بسبب نقص الخبرة في التعامل مع الاستشهادات المرجعية من جهة أخرى.

## 2. الجانب المنهجي للدراسة:

يتناول هذا الجزء الأطر المنهجية للدراسة بدءا بإشكالية الدراسة، تساؤلات وفروض البحث، أهمية الدراسة وأهدافها وكذا الدراسات السابقة.

### 1.1 إشكالية الدراسة:

في ظل التضخم المعرفي الذي نمر به في الوقت الحالي الذي يوازيه زيادة هائلة في الإنتاج الفكري، يجد الباحثون أنفسهم ملزمين بالدقة في التعامل مع المراجع بحكم زيادة الإنتاج من جهة، وتداخل العلوم والتخصصات من جهة أخرى، حيث تستغرق عملية إدراج المراجع وتنظيمها وتبويبها وقتا طويلا، وتبلور مشكلة الدراسة انطلاقا من حاجة طلبة الدكتوراه إلى ضرورة استخدام برمجيات تسهم في إدارة الاستشهادات البيبليوغرافية التي يستخدمونها في بحوثهم الأكاديمية، من خلال إنشاء قواعد بيانات للمراجع المستخدمة في الإنتاج الفكري وإدارتها وصياغة قائمة المراجع بالصيغة المناسبة حسب أنماط الاستشهادات المرجعية بما يختصر الوقت والجهد. ومن هنا جاء هذا البحث لمعرفة اتجاهات طلبة الدكتوراه بجامعة قلمة نحو استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي.

### 2.2 تساؤلات الدراسة:

من إشكالية الدراسة، نطرح جملة من التساؤلات الفرعية:

- ما هي مستويات استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في البحث العلمي؟
- هل هناك ارتباط بين الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وتحقيق الإشباع البحثية لطلبة الدكتوراه؟
- هل هناك ارتباط بين مهارات استخدام برامج إدارة المراجع وتجاوز صعوبات استخدامها في البحث العلمي؟
- هل يواجه طلبة الدكتوراه صعوبات في استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي؟
- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية؟

#### 3-2 فروض الدراسة:

- على ضوء مشكلة الدراسة وما تم طرحه من تساؤلات تم صياغة الفرضيات التالية:
- يستخدم طلبة الدكتوراه بجامعة قالمة برامج إدارة المراجع بدرجات مرتفعة لما تقدمه لهم من فوائد في أداء بحوثهم العلمية.
- يرتبط الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع بدرجة كبيرة بسهولة استخدامها وتحقيق الإشباع البحثية لطلبة الدكتوراه.
- تؤثر مهارات استخدام برامج إدارة المراجع من طرف طلبة الدكتوراه على تجاوزهم لمشكلات وصعوبات استخدامها في البحث العلمي.
- يواجه طلبة الدكتوراه صعوبات تعيق استخدامهم لبرامج إدارة المراجع في إعداد بحوثهم العلمية.
- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية.

#### 4-2 أهمية الدراسة:

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع ذاته، بحكم أن إدارة المراجع جزء لا يتجزأ من البحوث الأكاديمية، وتنظيمها وترتيبها وإدارتها ليس أمرا هينا، خاصة في ظل تضخم الإنتاج الفكري، حيث تساعد برامج إدارة المراجع بصفة كبيرة وبفضل تسهيلات تكنولوجيا المعلومات على تسهيل العمل عليها واختصار الوقت والجهد من جهة وترقية البحث العلمي من جهة أخرى.

#### 5-2 أهداف الدراسة:

- التعريف ببرامج إدارة المراجع والكشف عن مدى الإدراك الفعلي لطلبة الدكتوراه عينة الدراسة لبرامج إدارة المراجع ومدى استخدامهم لها.

- قياس درجة الارتباط بين الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع من طرف عينة الدراسة ومدى تحقيق إشباعاتهم البحثية.
- الكشف عن مدى تأثير مهارات استخدام برامج إدارة المراجع من طرف طلبة الدكتوراه على تجاوزهم لمشكلات وصعوبات استخدامها في البحث العلمي.
- التعرف على الصعوبات التي تحول دون استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع.
- معرفة الفروقات الشخصية لطلبة الدكتوراه في استخدامهم لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية.

## 6-2 منهج الدراسة:

تبعاً للإشكال المطروح والتساؤلات والفرضيات فقد وجدنا من الأنسب تطبيق المنهج الوصفي من خلال قياس اتجاهات طلبة الدكتوراه نحو استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي بجامعة 8 ماي 1945 قالمة، ومن ثم تحليل المعطيات بعد استخدام أساليب الإحصاء الوصفي في تبويبها وهو ما يتلاءم مع هذا النوع من الدراسات.

## 7-2 الدراسات السابقة:

من خلال هذا العنصر سوف نستعرض بعض الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع دراستنا مرتبة ترتيباً كرونولوجياً من الأحدث إلى الأقدم كما يلي:

الدراسة الأولى: دراسة (AVINACH,2021)<sup>2</sup> حول الوعي ببرامج إدارة المراجع بين الباحثين في كل من جامعة Babasaheb Bhimrao Ambedkar وجامعة Mahatma Gandhi Central University، حيث سعت الدراسة إلى فحص وعي الباحثين بقسم علم المكتبات والمعلومات بكل من الجامعتين عينتي الدراسة، والتعرف على وظائف برامج إدارة المراجع التي يفضلها الباحثون الأكاديميون في تخصص علم المكتبات والمعلومات، وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى أن هناك وعياً بنسبة 97% من أفراد العينة ببرامج إدارة المراجع، ويعتبر برنامج zotero، هو البرنامج الأكثر استخداماً من قبل العينة، كما أعرب معظم المبحوثين عن رضاهم عن البرنامج بنسبة كبيرة.

الدراسة الثانية: (ADEYEMI; ALABI SOULAIMAN, 2020)<sup>3</sup> تناولت الدراسة وعي واستخدام برامج إدارة المراجع من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية اينيلورين في أمريكا، وتم اعتماد المنهج المسحي ولتحقيق الأهداف كما تم إعداد استبيان وزع على 306 أستاذ، وقد كشفت نتائج الدراسة على أن برنامج Endnote وبرنامج Mendely هما البرنامجين الأكثر استخداماً من طرف عينة الدراسة، كما أن هناك علاقة قوية بين وعي العينة واستخدامها لبرامج إدارة المراجع، ويوصي البحث بضرورة توفير دورات تدريبية للأساتذة في هذا المجال.

الدراسة الثالثة: (Osmani ; Bakhtyar, 2016)<sup>4</sup>، تناولت الدراسة موضوع برامج استخدام إدارة المراجع في البيئة الأكاديمية، حيث قام الباحثون بإجراء مسح كمي في جامعة في ماليزيا لمراقبة مدى استخدام المجتمع العلمي لهذه البرامج ومعرفة الأكثر شهرة منها، وكذا معرفة الأسباب الكامنة وراء استخدامها، حيث وزع الاستبيان على طلبة الماجستير والدكتوراه، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك وعي كبير تجاه برامج إدارة المراجع، حيث أن أكثر برنامج يستخدم هو كل من برنامج Endnote وبرنامج Mendely.

الدراسة الرابعة: (FRANCESE, 2013)<sup>5</sup> وتعرض الدراسة نتائج مسح وصفي تم إجراؤه في جامعة تورينو بإيطاليا، بهدف مراقبة مدى استخدام هذه البرامج من قبل المجتمع العلمي ومعرفة أكثر البرامج المستخدمة وأسباب استخدامها، حيث تم توزيع الاستبيان على 187 طالب دراسات عليا، وقد توصلت الدراسة إلى أن برنامج Endnote هو أكثر برنامج مستخدم لدى العينة بنسبة 79%، كما أسفرت الدراسة إلى وجود جملة من الأسباب وراء استخدام نوع محدد من البرامج وهو توافرها من قبل المؤسسة الأم، وكذا استخدامها من قبل غالبية الأشخاص وهو ما يؤثر على الاتجاه لاستخدامها.

### 3- الجانب النظري للدراسة:

#### 1.3: برامج إدارة المراجع: Resources Management Software

قبل التعريف ببرامج إدارة المراجع أو ما يصطلح عليها أيضا ببرامج إدارة الاقتباس، أو برامج الاستشهادات المرجعية، لابد من التطرق قبل ذلك إلى التعريف بالاستشهاد المرجعي، حيث يعرفه قاموس ODLIS على أنه عبارة تحيل القارئ وتوجهه إلى عمل مرجعي أو إلى مرجع آخر، كما يعبر عن الهوامش التي تحيل القارئ إلى الأعمال التي سبق الاقتباس منها أو الاستشهاد بها.<sup>6</sup> كما أن الهدف من الاقتباس هو توفير معلومات ببيوغرافية للقارئ حتى يتمكن من التعرف على مصدر المعلومة والرجوع إلى المورد الأساسي باستخدام الاستشهاد المرجعي، كما يعتبر إثبات لاطلاع الباحث على مراجع أخرى خدمة للبحث العلمي. (Reference and citation. Guide study.)

من خلال التعريفات السابقة يتضح أن الاستشهاد المرجعي هو أداة يقوم الباحث من خلالها بإثبات حق المؤلف الأصلي صاحب العمل، ويتم ذلك من خلال التعريف به والإشارة إليه في هوامش البحث، حتى يتمكن الرجوع إليها من قبل أقرانه من الباحثين.

وتعتبر برامج إدارة المراجع أو ما يصطلح عليها Resources Management Software لإدارة الاستشهادات المرجعية التي يصادفونها في بحوثهم الأكاديمية، فمن خلالها يمكنهم تتبع المؤلفات العلمية التي يقرؤونها بسهولة في تحرير أوراقهم العلمية، ويمكن تعريفها على النحو التالي:

- هي مجموعة واسعة من الأدوات الرقمية المفيدة لدعم نشاط الباحثين في مقالاتهم وأعمالهم البحثية، حيث تعزز هذه الأدوات العمل الشخصي وكذا العمل ضمن شبكات التواصل الاجتماعي بسهولة. (Osmani; Bakhtyar, 2016)

- تعرف أيضا على أنها عبارة عن حزمة برمجية تسمح للباحثين بجمع وتنظيم واستخدام المراجع أو الاستشهادات البيبليوغرافية، وتتكون من قاعدة بيانات تخزن المراجع والاستشهادات وبمجرد إدراج الاقتباس فيها يمكن إعادة استخدامه لإنشاء المراجع التي توجد عادة في نهاية البحث العلمي، كما يسمح بالاستيراد المباشر من قواعد البيانات من خلال الوصول المباشر من مدير المراجع، بدلا من ذلك يمكن استيراد المراجع من مديري مراجع أخرى أو ملفات بتنسيق BibTex القياسي بمساعدة أدوات الاستيراد. ويمكن بعد ذلك البحث في قاعدة البيانات المرجعية وفهرستها، حيث يقدم معظم مديري المراجع أدوات لتنظيم المراجع في مجلدات، كما تسمح البعض من برامج إدارة المراجع من إدراج النصوص الكاملة في صيغة PDF، ويمكن مشاركتها عبر الانترنت وتنظيمها في مجموعات عمل حيث يمكن لجميع الأعضاء استخدام نفس قاعدة البيانات المرجعية.<sup>7</sup>

من خلال التعريفات السابقة، يمكن القول أن برامج إدارة المراجع هي أدوات صممت خصيصا للتعامل مع المراجع البيبليوغرافية بدءاً بتخزينها، تنظيمها ومعالجتها تسهيلا لعمل الباحثين، حيث يمكن العمل من خلالها بصفة فردية أو ضمن مجموعة من خلال الشبكات الاجتماعية التي تسمح بتبادل الخبرات خاصة للباحثين ذوي الاهتمام المشترك.

### 2-3 وظائف برامج إدارة المراجع:

تقوم برامج إدارة المراجع بمجموعة من الوظائف، نذكر:

- بناء قاعدة بيانات الاستشهادات لتنظيم الوثائق.
- تنسيق البيبليوغرافيات والاقتباسات عند كتابة الأوراق البحثية.
- تتبع وتنظيم الوثائق المفيدة للباحث.<sup>8</sup>
- إدارة مستند النص الكامل الفعلي جنبا إلى جنب مع المرجع مثل ملفات ال PDF.
- توفير واجهات برمجة التطبيقات التي تسمح بالتكامل مع البرامج الأخرى أو البيئات الافتراضية الأخرى.

- مشاركة البيانات وإثرائها وجمعها من مصادر مختلفة، وإمكانية التعاون بين المستخدمين.<sup>9</sup>
- 4- الجانب الميداني للدراسة:

يتناول هذا الجانب وصفا تفصيليا لمنهج الدراسة، مجتمعها وعينتها، وكذلك الأدوات المستخدمة في جمع وتحليل البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة، كما يتناول وصفا لأداة الدراسة، وأخيرا أساليب المعالجة الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في تحليل نتائج الدراسة والتأكد من صحة الفرضيات.

#### 1.4. الإجراءات المنهجية للدراسة

##### أ. مجتمع وعينة الدراسة:

لقد تم توزيع استمارة البحث المصممة عن طريق Google forms على طلبة الدكتوراه بكل من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة 8 ماي 1945 قالمة في الفترة الممتدة بين 28 ديسمبر 2021- 23 جانفي 2022، وذلك من خلال مجموعات الطلبة على الفيس بوك، كما تم أيضا إرسال الاستمارة عبر العناوين الإلكترونية لطلبة الدكتوراه، وقد تم استرجاع 70 إجابة وتحليلها باستخدام حزمة Spss.

##### ب. أداة جمع البيانات:

يعتبر الاستبيان من أكثر الأدوات الإحصائية شيوعا لجمع المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، ومن أجل ذلك تم تصميم هذه الأداة وتتكون من قسمين: يحتوي الأول على البيانات المتعلقة بالخصائص الشخصية لأفراد مجتمع الدراسة؛ وهي: الجنس، المستوى، الكلية، التخصص، بينما يشتمل القسم الثاني على أسئلة تعتبر كأداة لقياس اتجاهات طلبة الدكتوراه نحو استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي، والموزعة على أربعة (04) محاور وهي: الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع، سهولة استخدام برامج إدارة المراجع، الاستفادة المدركة من استخدام برامج إدارة المراجع وأخيرا صعوبات استخدام برامج إدارة المراجع. وقد تم استخدام هذا المقياس لقياس استجابات المبحوثين لعبارات الاستمارة حسبما يبيّنه الجدول الموالي.

الجدول 01 : مقياس Likert الثلاثي

الاستجابة	موافق	محايد	غير موافق
الدرجة	3	2	1

المصدر: من إعداد الباحثين

وقد تم تفرغ وتحليل الاستبيان من خلال الإصدار التاسع عشر لبرنامج التحليل الإحصائي spss. كما تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية: النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية؛ معامل الارتباط spearman ومعامل ألفا كرونباخ؛ نموذج الانحدار وتحليل التباين Anova.

ج. صدق الأداة وثباتها:

- صدق الأداة: تم التأكد من صدق الأداة من خلال مناقشة عبارات الاستمارة بين الباحثين، حيث تم تغيير وإضافة بعض العبارات، وإعادة صياغة بعضها الآخر حتى أخذت الاستمارة شكلها النهائي ثم وزعت على المبحوثين.

- ثبات أداة الدراسة: للتحقق من ثبات أداة الدراسة ثم الاستعانة بمعامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستمارة، حيث بلغت قيمته 0.705 وهي قيمة مرتفعة تدل على أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة.

#### 2.4. وصف الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة وتحليلها:

تم استخدام الإحصاء الوصفي لاستخراج التكرارات والنسب المئوية لأسئلة القسم الأول من الاستمارة والمتعلقة بالخصائص بالبيانات الشخصية للمبحوثين، وهي كما يبينها الجدول الموالي.

الجدول 02: البيانات الشخصية للمبحوث

النسبة	التكرار	المتغيرات	
37.10	26	ذكر	الجنس
62.90	44	أنثى	
62.90	44	سنة ثانية	المستوى
31.40	22	سنة ثالثة	
04.30	03	سنة رابعة	
01.40	01	سنة خامسة	
12.90	09	علم المكتبات	التخصص
21.40	15	إعلام واتصال	
12.90	09	علم النفس	
10.00	07	علم الاجتماع	
08.60	06	فلسفة	
34.30	24	اقتصاد	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن نسبة الإناث التي تجاوزت مع أسئلة الاستمارة أكبر من نسبة الذكور والمثلة بـ 62.90% وهو ما يعكس واقع الحال في الجامعة الجزائرية التي يطغى فيها جنس الإناث على جنس الذكور خاصة في تخصصات العلوم الإنسانية. كما نجد أيضا أن أكبر نسبة تجاوزت مع الاستمارة هم طلبة السنة الثانية دكتوراه ممثلة بـ 62.90% تليها فئة طلبة السنة الثالثة بـ 31.40%.

كما نلاحظ أيضا أن كلا من طلبة علم المكتبات وطلبة الإعلام والاتصال تجاوبوا مع أسئلة الاستمارة بنسبة كاملة. هناك 24 طالب دكتوراه في قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات وبنسب ضئيلة بالنسبة للتخصصات الأخرى: علم النفس، علم الاجتماع، الفلسفة والاقتصاد.

### 3.4. نتائج التحليل الإحصائي:

من أجل اختبار فرضيات الدراسة تم استخدام الأدوات الإحصائية، معامل الارتباط Spearman، نموذج الانحدار وتحليل التباين Anova، وقد كانت النتائج كالآتي:

#### أ. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية:

عند عملية التحليل للبيانات المجمعدة تم تقييم المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة، حيث تم تقسيم المقياس إلى ثلاثة مجالات لتحديد درجة الموافقة وذلك على النحو التالي: من 1 إلى 1.66 يمثل درجة الموافقة المنخفضة؛ من 1.67 إلى 2.33 يمثل درجة الموافقة المتوسطة؛ من 2.34 إلى 3 يمثل درجة الموافقة العالية.

#### الجدول 03: الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	لدي فكرة عن برامج إدارة المراجع المستخدمة في أداء البحث العلمي	2.74	0.582
02	استخدم برامج إدارة المراجع لأنها تحسن أدائي البحثي	2.73	0.479
1-2	أستخدم برنامج ENDNOTE في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	2.33	0.775
2-2	أستخدم برنامج ZOTERO في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	2.06	0.832
3-2	أستخدم برنامج MENDELEY في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	1.91	0.794
4-2	أستخدم برنامج REF WORKS في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	1.71	0.725
5-2	أستخدم برنامج CITAVI في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	1.69	0.733
6-2	أستخدم برنامج BIBTEX في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي	1.76	0.731
03	أعرف ما يكفي لاستخدام برامج إدارة المراجع	2.06	0.832
04	أوصي زملائي باستخدام برامج إدارة المراجع	2.74	0.582
05	يمكنني بمفردتي استخدام برامج إدارة المراجع	2.21	0.866
	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام	2.17	0.721

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (03) أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (2.17) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.721) وهو ما يدل على أن طالب الدكتوراه يستخدم برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه

العلمية بصفة متوسطة، وذلك لأنه استفاد من تكوين في هذا المجال خلال تكوينه في السنة النظرية من خلال مقياس البحث الوثائقي الذي يتلقى من خلاله الطلبة دروس أساسية في هذا المجال. كما نلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي تراوحت بين 1.69 و 2.74 حيث كانت أعلاها للعبارة رقم 01" لدي فكرة عن برامج إدارة المراجع المستخدمة في أداء البحث العلمي" بينما جاءت العبارة رقم 2-5 " أستخدم برنامج CITAVI في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي" في المرتبة الأخيرة. فرغم الرضا المتوسط للمبحوثين على عبارات هذا المحور إلا أن هناك طلبة لا يستخدمون هذه البرامج في إعداد بحوثهم العلمية لأنهم يجدون صعوبة في استخدامها، ويفضلون استخدام الاستشهاد المرجعي اليدوي.

الجدول 04: سهولة استخدام برامج إدارة المراجع

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	أملك المهارات الكافية لاستخدام برامج إدارة المراجع في أداء البحث العلمي	1.96	0.892
02	من السهل أن أكتسب المهارات الكافية لاستخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي	2.43	0.772
03	أعتمد على مساعدة زملائي وأساتذتي في استخدام برامج إدارة المراجع	2.41	0.732
04	أستطيع اختيار برامج إدارة المراجع التي تخدمني في أداء بحوثي العلمية	2.63	0.618
05	أستطيع استخدام برامج إدارة المراجع بلغات مختلفة	1.94	0.796
06	أستطيع التعامل مع برامج إدارة المراجع المتصلة بشبكة الانترنت	2.34	0.720
07	أستطيع استغلال اختيارات البحث المختلفة المتاحة على برامج إدارة المراجع	2.24	0.875
08	أستطيع تقييم فعالية أداء برامج إدارة المراجع المستخدمة في البحث العلمي	2.04	0.788
	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام	2.24	0.774

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (04) أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (2.24) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.774) وهو ما يدل على أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه لديه مهارات تكنولوجية ورقمية تمكنه من البحث عن المعلومات في مصادر مختلفة وباستخدام أدوات ووسائل اتصال حديثة، كما يستخدم برامج آلية لإدارة وتنظيم مختلف المراجع الرقمية والإلكترونية التي يتحصل عليها. كما نلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي تراوحت بين 1.94 و 2.63 حيث كانت أعلاها للعبارة رقم 04" أستخدم برامج إدارة المراجع التي تخدمني في أداء بحوثي العلمية" بينما جاءت العبارة رقم 05 " أستخدم برنامج CITAVI في إدارة المراجع الخاصة ببحوثي" في المرتبة الأخيرة. فرغم الرضا المتوسط للمبحوثين على عبارات هذا المحور إلا أن هناك من الطلبة من يجدون صعوبة في استخدام برامج

إدارة المراجع خاصة المتوفرة بلغات أجنبية سواء للبحث عن المعلومات أو تنظيمها، حيث يعتبر العائق اللغوي من بين المشكلات والتحديات التي يعاني منها الباحثون بصفة عامة سواء ما تعلق بالبحث عن المعلومة أو تنظيمها أو تقييمها والاستفادة منها.

الجدول 05: الاستفادة المدركة من استخدام برامج إدارة المراجع

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	تساعدني برامج إدارة المراجع في أداء أكبر عدد من البحوث العلمية	2.56	0.651
02	تساعدني برامج إدارة المراجع في تحقيق أهدافي البحثية	2.63	0.569
03	تساعدني برامج إدارة المراجع في الاعتماد على نفسي في أداء البحوث العلمية	2.73	0.509
04	تحسن برامج إدارة المراجع أدائي البحثي	2.71	0.542
05	تمكنني برامج إدارة المراجع من الحصول على المعلومات	2.69	0.526
06	أستفيد من برامج إدارة المراجع في توفير الوقت والجهد	2.77	0.456
07	تقلل برامج إدارة المراجع من أخطاء توثيق المراجع	2.87	0.337
08	تساعدني برامج إدارة المراجع في تجاوز صعوبات البحث	2.61	0.572
09	تساعدني برامج إدارة المراجع في حفظ وتنظيم المراجع والمصادر	2.87	0.378
	المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام	2.71	0.504

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (05) أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (2.71) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.504) وهو ما يدل على أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه يستخدم برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه العلمية لأنها تحقق له إشباعات مختلفة فيما يتعلق بحفظ وتنظيم المراجع والمصادر وتقليل أخطاء توثيق المراجع إضافة إلى تقليل الجهد والوقت في أداء البحوث، كما نلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي تراوحت بين 2.56 و 2.87 حيث كانت أعلاها للعبارة رقم 07 "تقلل برامج إدارة المراجع من أخطاء توثيق المراجع" والعبارة رقم 09 "تساعدني برامج إدارة المراجع في حفظ وتنظيم المراجع والمصادر" بينما جاءت العبارة رقم 01 "تساعدني برامج إدارة المراجع في أداء أكبر عدد من البحوث العلمية" في المرتبة الأخيرة. فرغم الرضا المرتفع للمبحوثين على عبارات هذا المحور إلا أن هناك فئة من الطلبة لا يستفيدون من مختلف المزايا التي توفرها برامج إدارة المراجع ويلجؤون إلى الاستشهاد المرجعي التقليدي والتوثيق اليدوي رغم العيوب والأخطاء التي يتميز بها هذا النمط في توثيق المراجع والمصادر.

**الجدول 06: صعوبات استخدام برامج إدارة المراجع**

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
01	لا أملك المهارات لاستخدام برامج إدارة المراجع	1.76	0.788
02	لا أملك المهارات اللغوية التي تمكنني من استخدام برامج إدارة المراجع.	1.77	0.802
03	أواجه مشكلة في استيعاب مختلف المهام في برامج إدارة المراجع	2.01	0.807
04	أواجه صعوبة في تعلم كيفية استخدام برامج إدارة المراجع	1.84	0.845
05	أواجه صعوبات تقنية في استخدام برامج إدارة المراجع عند أداء بحوثي العلمية	2.07	0.873
06	أواجه مشكلة الاتصال بشبكة الأنترنت لاستخدام برامج إدارة المراجع في أداء البحث العلمي	1.94	0.866
07	أواجه مشكلة فهم تعليمات سير برامج إدارة المراجع	1.93	0.840
	<b>المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام</b>	<b>1.90</b>	<b>0.831</b>

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (06) أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (1.90) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.831) وهو ما يدل على أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه يواجه صعوبات ومشكلات أثناء استخدامه لبرامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه العلمية. كما نلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي تراوحت بين 1.76 و 2.07 حيث كانت أعلاها للعبارة رقم 05 "أواجه صعوبات تقنية في استخدام برامج إدارة المراجع عند أداء بحوثي العلمية"، بينما جاءت العبارة رقم 01 "لا أملك المهارات لاستخدام برامج إدارة المراجع" في المرتبة الأخيرة. فرغم الرضا المتوسط للمبحوثين على عبارات هذا المحور إلا أن الصعوبات التقنية تبقى أهم المشكلات التي يواجهها طلبة الدكتوراه في استخدام برامج إدارة المراجع في البحوث العلمية.

**ب. معامل الارتباط Spearman**

يوضح الجدول رقم (07) ورقم (08) الارتباط بين متغير مستقل - الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع- والمتغير التابعين -سهولة استخدام برامج إدارة المراجع وتحقيق الإشباع البحثية لطلبة الدكتوراه، ونهدف من وراءهما إلى الإجابة عن الفرضية الثانية والتي تم طرحها سابقا.

الجدول 07: ارتباط الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع بتحقيق الإشباع البحثية لطلبة الدكتوراه

العلاقة	معامل الارتباط Spearman	القيمة الاحتمالية sig	القرار
الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وتحقيق الإشباع البحثية لطلبة الدكتوراه	0.351**	0.003	توجد

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يتضح من خلال الجدول رقم (07) أن القيمة الاحتمالية sig أقل من قيمة مستوى المعنوية  $0,05\alpha =$  وهو ما يعبر عن وجود علاقة ارتباط ذات دلالة عند مستوى معنوية  $0,05\alpha =$  بين كل من الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وتحقيق الإشباعات البحثية لطلبة الدكتوراه وهو ما تؤكد قيمة معامل الارتباط Spearman المقدر بـ  $0.351^{**}$ .

الجدول 08: ارتباط الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع بسهولة استخدامها

العلاقة	معامل الارتباط Spearman	القيمة الاحتمالية sig	القرار
الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وسهولة استخدامها	$0.571^{**}$	0.000	توجد

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يتضح من خلال الجدول رقم (08) أن القيمة الاحتمالية sig أقل من قيمة مستوى المعنوية  $0,05\alpha =$  وهو ما يعبر عن وجود علاقة ارتباط ذات دلالة عند مستوى معنوية  $0,05\alpha =$  بين كل من الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وسهولة استخدامها وهو ما تؤكد قيمة معامل الارتباط Spearman المقدر بـ  $0.571^{**}$ .

### ج. نموذج الانحدار:

من أجل اختبار قدرة النموذج على التفسير تم استخدام كل من معامل الارتباط R، معامل التحديد  $R^2$  الذي يقدم تفسير أدق لتأثير مهارات استخدام برامج إدارة المراجع من طرف طلبة الدكتوراه على تجاوزهم لمشكلات وصعوبات استخدامها في البحث العلمي.

الجدول 09: تأثير مهارات استخدام برامج إدارة المراجع على تجاوز صعوبات استخدامها في البحث

درجة التأثير $\beta$	معامل الارتباط R	معامل التحديد $R^2$	درجة الحرية Ddl	قيمة T المحسوبة T réél	القيمة الاحتمالية sig	الخطأ المعياري
0.696	$0.696^a$	0.485	69	7.997	0.000	0.121

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يوضح الجدول أعلاه بأن معامل الارتباط هو  $(0.696^a)$  مما يدل على وجود علاقة ارتباط قوية بين كل من المتغير المستقل (مهارات استخدام برامج إدارة المراجع) والمتغير التابع (تجاوز صعوبات استخدامها في البحث العلمي). كما بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) (0.485) وهذا يعني أن المتغير المستقل يفسر ما نسبته 48.50% من التباين في المتغير التابع أما النسبة المتبقية من التباين والمقدرة بـ

51.50%، فتعود إلى عوامل أخرى متعلقة بالمهارات التكنولوجية لطلبة الدكتوراه وتوظيف التقنيات الحديثة في البحث والتي من بينها تطبيقات الهواتف الذكية البحثية، إضافة إلى مهارات البحث الوثائقي ومهارات الوصول إلى المعلومات من مصادرها المختلفة. كما بلغت قيمة درجة التأثير  $\beta = 0.696$ ، وهذا يعني أن التغير بدرجة واحدة في توفر مهارات استخدام برامج إدارة المراجع لدى طالب الدكتوراه يؤدي إلى التغير في مستوى تجاوز صعوبات ومشكلات استخدامها في البحث العلمي بنسبة 69.60%، ويؤكد معنوية هذا الأثر قيمة T المحسوبة (T réel) = 7.997 والقيمة الاحتمالية = sig = 0.000.

#### د. تحليل التباين Anova

من أجل تحليل تباين الفروقات في مستويات استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا للمتغيرات الشخصية لهم، والمتمثلة في الجنس، المستوى والتخصص تم استخدام نموذج تحليل التباين Anova.

الجدول 10: تحليل التباين Anova حسب الخصائص الشخصية

الخصائص	استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية	F النسبية	القيمة الاحتمالية Sig	القرار
الجنس	الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع	0.006	0.936	لا توجد
	سهولة استخدام برامج إدارة المراجع	0.927	0.339	لا توجد
	الاستفادة المدركة من استخدام برامج إدارة المراجع	0.655	0.421	لا توجد
	صعوبات استخدام برامج إدارة المراجع	0.287	0.594	لا توجد
المستوى	الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع	1.007	0.395	لا توجد
	سهولة استخدام برامج إدارة المراجع	0.357	0.784	لا توجد
	الاستفادة المدركة من استخدام برامج إدارة المراجع	0.436	0.728	لا توجد
	صعوبات استخدام برامج إدارة المراجع	0.566	0.639	لا توجد
التخصص	الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع	1.693	0.149	لا توجد
	سهولة استخدام برامج إدارة المراجع	1.798	0.126	لا توجد
	الاستفادة المدركة من استخدام برامج إدارة المراجع	1.438	0.223	لا توجد
	صعوبات استخدام برامج إدارة المراجع	0.982	0.436	لا توجد

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أنه لا توجد اختلافات وفروقات في مستويات استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية، فحسب متغير

الجنس فقد انحصرت قيم F النسبية بين 0.006 و 0.927 وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي انحصرت بين 0.339 و 0.936. أما بالنسبة لمتغير المستوى فقد انحصرت قيم F النسبية بين 0.357 و 1.007 وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي انحصرت بين 0.395 و 0.784. وبالنسبة لمتغير التخصص فقد انحصرت قيم F النسبية بين 0.982 و 1.798 وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي انحصرت بين 0.126 و 0.436.

#### 4.4. اختبار الفرضيات:

بناء على الفرضيات التي تم الانطلاق منها في هذه البحث، تم التوصل إلى النتائج التالية:

1. يستخدم طلبة الدكتوراه بجامعة قالمة برامج إدارة المراجع بدرجات مرتفعة لما تقدمه لهم من فوائد في أداء بحوثهم العلمية.

بناء على نتائج الجدول رقم (03) تبين أن طلبة الدكتوراه يستخدمون برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثهم العلمية بصفة متوسطة، وذلك لأنه يجدون صعوبة في استخدامها، ويفضلون استخدام الاستشهاد المرجعي اليدوي وهو ما أكدته قيمة المتوسط الحسابي العام المقدرة بـ 2.17 والانحراف المعياري 0.721. كما اتضح من خلال نتائج الجدول رقم (04) أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه لديه مهارات تكنولوجياية ورقمية تمكنه من استخدام برامج آلية لإدارة وتنظيم مختلف المراجع الرقمية والإلكترونية التي يتحصل عليها، وهو ما أكدته قيمة المتوسط الحسابي العام المقدرة بـ 2.24 والانحراف المعياري 0.774 ، إلا أن هناك من الطلبة من يجدون صعوبة في استخدام برامج إدارة المراجع خاصة المتوفرة بلغات أجنبية سواء للبحث عن المعلومات أو تنظيمها، حيث يعتبر العائق اللغوي من بين المشكلات والتحديات التي يعاني منها الباحثون بصفة عامة سواء ما تعلق بالبحث عن المعلومة أو تنظيمها أو تقييمها والاستفادة منها؛ كما بينت نتائج الجدول رقم (05) أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه يستخدم برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه العلمية لأنها تحقق له إشباعات مختلفة فيما يتعلق بحفظ وتنظيم المراجع والمصادر وتقليل أخطاء توثيق المراجع إضافة إلى تقليل الجهد والوقت في أداء البحوث، وهو ما أكدته قيمة المتوسط الحسابي العام المقدرة بـ 2.71 والانحراف المعياري 0.504. وعليه، يمكن القول بأن هذه الفرضية غير محققة لأن هناك تفاوت في درجات الاستخدام بين طلبة الدكتوراه، حيث تبقى الجاهزية النفسية وتقبل التكنولوجيا من بين التحديات التي تحول دون استخدام برامج إدارة المراجع في البحث العلمي.

2. يرتبط الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع بدرجة كبيرة بسهولة استخدامها وتحقيق الإشباعات البحثية لطلبة الدكتوراه.

بناء على نتائج الجدولين رقم (07) و (08) تبين وجود علاقة ارتباط ذات دلالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0,05$  بين كل من الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع وسهولة استخدامها وتحقيق

الإشباعات البحثية لطلبة الدكتوراه وهو ما تؤكد قيمة معامل الارتباط Spearman المقدر بـ  $0.351^{**}$  و  $0.571^{**}$ . وعليه، يمكن القول بأن هذه الفرضية محققة.

3. تؤثر مهارات استخدام برامج إدارة المراجع من طرف طلبة الدكتوراه على تجاوزهم لمشكلات وصعوبات استخدامها في البحث العلمي.

بناء على نتائج الجدول رقم 09 تبين وجود علاقة ارتباط قوية بين كل من المتغير المستقل (مهارات استخدام برامج إدارة المراجع) والمتغير التابع (تجاوز صعوبات استخدامها في البحث العلمي)، حيث أن التغير بدرجة واحدة في توفر مهارات استخدام برامج إدارة المراجع لدى طالب الدكتوراه يؤدي إلى التغير في مستوى تجاوز صعوبات ومشكلات استخدامها في البحث العلمي بنسبة 69.60 %، ويؤكد معنوية هذا الأثر قيمة T المحسوبة ( T réel ) = 7.997 والقيمة الاحتمالية  $\text{sig} = 0.000$ . وعليه، يمكن القول بأن هذه الفرضية محققة.

4. يواجه طلبة الدكتوراه صعوبات تعيق استخدامهم لبرامج إدارة المراجع في إعداد بحوثهم العلمية. بناء على نتائج الجدول رقم (06) تبين أن الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه يواجه صعوبات ومشكلات أثناء استخدامه لبرامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه العلمية، وتعتبر المشكلات التقنية من بين أهم هذه الصعوبات، وعليه يمكن القول بأن هذه الفرضية محققة.

5. لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية.

بناء على نتائج الجدول رقم (10) تبين أنه لا توجد اختلافات وفروقات في مستويات استخدام طلبة الدكتوراه لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية، وهو ما تؤكد قيم F النسبية التي انحصرت بين 0.006 و 1.798 وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي انحصرت بين 0.006 و 0.936. وعليه، يمكن القول بأن هذه الفرضية محققة.

#### 5.4. النتائج العامة:

من خلال تحليل بيانات الدراسة تم التوصل إلى النتائج التالية:

- يستخدم طلبة الدكتوراه بجامعة قلمة برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثهم العلمية بصفة متوسطة، وذلك لأنهم يجدون صعوبة في استخدامها، ويفضلون استخدام الاستشهاد المرجعي اليدوي.
- تتوفر لدى طلبة الدكتوراه بجامعة قلمة مهارات تكنولوجية ورقمية تمكنهم من استخدام برامج آلية لإدارة وتنظيم مختلف المراجع الرقمية والإلكترونية التي يتحصل عليها.
- يرتبط الاستخدام الفعلي لبرامج إدارة المراجع بدرجة كبيرة بسهولة استخدامها وتحقيق الإشباعات البحثية لطلبة الدكتوراه بجامعة قلمة.
- تؤثر مهارات استخدام برامج إدارة المراجع من طرف طلبة الدكتوراه بصفة كبيرة على تجاوزهم لمشكلات وصعوبات استخدامها في البحث العلمي.

- يواجه طلبة الدكتوراه بجامعة قالمة صعوبات تعيق استخدامهم لبرامج إدارة المراجع في إعداد بحوثهم العلمية خاصة المتوفرة بلغات أجنبية سواء للبحث عن المعلومات أو تنظيمها، حيث يعتبر العائق اللغوي من بين المشكلات والتحديات التي يعاني منها الباحثون بصفة عامة سواء ما تعلق بالبحث عن المعلومة أو تنظيمها أو تقييمها والاستفادة منها.
  - يستخدم الطالب الجامعي في مرحلة الدكتوراه بجامعة قالمة برامج إدارة المراجع في إعداد بحوثه العلمية لأنها تحقق له إشباعات مختلفة فيما يتعلق بحفظ وتنظيم المراجع والمصادر وتقليل أخطاء توثيق المراجع إضافة إلى تقليل الجهد والوقت في أداء البحوث.
  - لا توجد اختلافات وفروقات في مستويات استخدام طلبة الدكتوراه بجامعة قالمة لبرامج إدارة المراجع في أداء البحوث العلمية وفقا لمتغيراتهم الشخصية.
5. خاتمة:

كخلاصة للبحث، يمكن القول أن برامج إدارة المراجع البيبليوغرافية من بين التسهيلات التكنولوجية التي يستخدمها الباحثون، نظرا لما تحققه من فوائد تسهم في زيادة دقة البحوث والأوراق الأكاديمية، وكذا زيادة إنتاجيتها من خلال توفير الوقت والجهد، فتمكن الطالب من تطبيق واستخدام هذه البرمجيات يرجع أساسا إلى مدى معرفته لها بالدرجة الأولى ومدى تقبله لاستخدامها، وهو ما يسهم في نجاح العمل عليها وتجاوز مختلف الصعوبات التي تحول وتعيق استخدامها. ومن خلال ما سبق يمكن اقتراح:

- ضرورة توسيع مفهوم برامج إدارة المراجع لدى الطلبة نظريا وتطبيقيا.
  - ضرورة تحيين البرامج التكوينية من خلال إدراج مقياس إدارة البحث الوثائقي في مختلف المستويات لما له من أهمية تماشيا مع الرقمنة والانفتاح على العلوم ومصادرهما.
  - التركيز أكثر على اللغات في عملية التكوين من أجل بلوغ استفادة قصوى من مخرجات البيئة الرقمية من جهة (البرمجيات)، وكذا تحقيق جودة أكثر في البحث العلمي.
6. الإحالة والتهميش:

<sup>1</sup> Kessler, J., & Van Ullen, M. K. (2005), Citation Generators: Generating Bibliographies for the Next Generation, Journal of Academic Librarianship, 31(4), p-p 310-316.

<sup>2</sup> AVINASH MUMAR SINGH (2021), Awareness of Reference Management Software's among Research Scholars of Babasaheb Bhimrao Ambedkar University and Mahatma Gandhi Central University, library philosophy and practice,

<https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=10307&context=libphilprac>

- <sup>3</sup> ADZYEMI Ismail, KABIR ALABI Soulaïman, AKANBI Lawal Mohamed, awareness and usage of reference management software: perspectives of faculty members of university of ILORIN NIGERIA, *Insaniyat journal of islam and humanities*, vol 4, N°2, P-p 75-88.
- <sup>4</sup> Osmani Mohammad, Rozan MZA, Bakhtyar Ali, Ahmad Ari Sabir, (2016), reference management software in an academic environment: a survey at a research university in Malaysia, *journal of theoretical and applied information technology*, vol 88, N1; p-p 135, 144.
- <sup>5</sup> Francese Enrico, (2013), Usage of Reference Management Software at the University of Torino, *JLIS*, vol 4, n°2, P-p 145- 147
- <sup>6</sup> Reference Citation, ODLIS, [https://products.abcclio.com/ODLIS/odlis\\_a.aspx#application](https://products.abcclio.com/ODLIS/odlis_a.aspx#application)
- <sup>7</sup> Martin Fenner, Kaja Scheliga ,Sönke Bartling, (2014), Reference Management, <https://www.researchgate.net/publication/265092055>
- <sup>8</sup> Francese Enrico, op.cit.
- <sup>9</sup> Mohammad, Osmani and others, op.cit.

7. قائمة المراجع:

#### Article :

- 1- Kessler, J., & Van Ullen, M. K. (2005), Citation Generators: Generating Bibliographies for the Next Generation, *Journal of Academic Librarianship*, 31(4), p-p 310-316.
- 2- ADZYEMI Ismail, KABIR ALABI Soulaïman, AKANBI Lawal Mohamed, awareness and usage of reference management software: perspectives of faculty members of university of ILORIN NIGERIA, *Insaniyat journal of islam and humanities*, vol 4, N°2, p-p 75-88.
- 3- Osmani Mohammad, Rozan MZA, Bakhtyar Ali, Ahmad Ari Sabir, (2016), reference management software in an academic environment: a survey at a research university in Malaysia, *journal of theoretical and applied information technology*, vol 88, N1; p-p 135-144.
- 4- Francese Enrico, (2013), Usage of Reference Management Software at the University of Torino, *JLIS*, vol 4, n°2, P-p 145-147

#### Site web:

- 5- AVINASH MUMAR SINGH (2021), Awareness of Reference Management Software's among Research Scholars of Babasaheb Bhimrao Ambedkar University and Mahatma Gandhi Central University, library philosophy and practice, <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=10307&context=libphilprac>
- 6- Reference Citation, ODLIS, [https://products.abcclio.com/ODLIS/odlis\\_a.aspx#application](https://products.abcclio.com/ODLIS/odlis_a.aspx#application)
- 7- Martin Fenner, Kaja Scheliga ,Sönke Bartling, (2014), Reference Management, <https://www.researchgate.net/publication/265092055>