مجلة أصيل للدراسات النفسية والتربوية والاجتماعية

Journal Acil of Psychological, Educational and Social Studies

Issn: 2830-8891

الجلة دورية دولية تصدرعن مخبرالبحث والدراسات في قضايا الانسان والجتمع

بالمركز الجامعي الشريف بوشوشة افلو

مدى فاعلية منصات التعلم عن بعد في تعليم المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين: دراسة نوعية

د. إبراهيم عرمان

أ.غدير عزيز جعبة

قسم الدراسات العليا في العلوم التربوية

قسم الدراسات العليا في مناهج التدريس

دكتور محاضر في جامعة القدس فلسطين

جامعة القدس _ فلسطين

iarman@staff.alquds.edu

ghadeer al 206@gmail.com

تاريخ ارسال المقال: 2024/03/21 تاريخ القبول: 2024/05/12 تاريخ النشر: 2024/06/01

"المؤلف المرسل

الملخص:

هدف البحث الى الكشف عن مدى فاعلية منصات التعلم عن بعد في تعليم المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين، وقد اعتمد الباحثان على المنهج النوعي (الكيفي)، ولجمع المعلومات تم اعداد أداة مقابلة للمعلمين بواقع ثماني اسئلة، واعداد بطاقة ملاحظة للحصص الالكترونية، واداة مقابلة لأولياء الأمور بواقع سؤالين فقط، واختيرت العينة بالطريقة المتيسرة التي تكونت من 14 معلم ومعلمة، و 5 من أولياء الأمور الذين اختيروا بطريقة العينة الكرة الثلجية. وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج ومن أهمها، ساعد التعلم عبر المنصات الالكترونية الى التغلب على المشكلات الطارئة التي ظهرت في آونة الأخيرة في فلسطين، والبقاء على الاتصال والتواصل مع الطلبة وذويهم، ومعرفتهم للممارسات التدريسية المتعلقة بشرح المادة التعليمية في حين أظهرت النتائج ان عدم فعالية المنصات الالكترونية تكمن في مشكلات الطلبة في التعلم عبر المنصات الالكترونية وعدم التزامهم في حضور الحصص وقلة تفاعلهم معها، واظهرت أيضا صعوبةً في تقييم الطلبة بشكل حقيقي. وأوصى الباحثان بضرورة تمكين المعلمين من اعداد مادة تعليمية الكترونية، وضرورة توعية أولياء الامور بمدى أهمية المنصات التعليمية الالكترونية.

الكلمات المفتاحية: منصات تعلم عن بعد؛ التعلم عن بعد؛ Microsoft teams؛ المرحلة الأساسية الدنيا.

Abstract

Researchers relied on the qualitative approach, and to collect information, an interview tool was prepared for teachers with eight questions, a note card was prepared for electronic classes, and an interview tool was prepared for parents. With only two questions, the sample was selected using the available method and consisted of 14 male and female teachers, and 5 parents who were selected using

the snowball sampling method. The study reached many results, the most important of which is that learning via electronic platforms helped overcome the urgent problems that appeared recently in Palestine. Maintaining contact and communication with students and their families, and their knowledge of teaching practices related to explaining educational material, while the results showed that the ineffectiveness of electronic platforms lies in Internet problems, power outages, the lack of availability of electronic devices among students, and the lack of seriousness of some students in learning via electronic platforms and their lack of commitment. In attending classes and their lack of interaction with them, they also showed difficulty in truly evaluating students. The researchers recommended the need to enable teachers to prepare electronic educational material, and the need to educate parents about the importance of electronic educational platforms. **Keywords**: distance learning platforms; distance learning. Microsoft teams; the lower basic stage.

المقدمة

تعمل المؤسسات الفلسطينية على تحسين الوضع التعليمي باستمرار، ولا سيما في ظل الظروف السياسية والاقتصادية التي يعيشها الشعب الفلسطيني، والاغلاقات المستمرة التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي، والتي تؤثر على جودة التعليم وفرص التعلم لدى الطلبة التي تحول دون الوصول الى الجامعات والمدارس، لذا اتجهت هذه المؤسسات الى التعليم عن طريق المنصات التعليمية الالكترونية كبديلاً للتعلم الوجاهي.

وتعتبر تجربة فلسطين في التعليم الالكتروني ليست بجديدة فقد سبق استخدامها له في ظل فترة جائحة كورونا، وقد عادت الان الكرة في استخدامه، فقد اتجهت وزارات التربية والتعليم في الضفة الغربية في ظل حرب غزة (حرب 7 أكتوبر)، إلى قرار التعليم المدمج، حيث ارتأت ان التعلم الالكتروني وسيلة تعليمية مساندة وسريعة وفعالة في تلقى

المعرفة، واعتمدت منصة التعليم Microsoft teams مصدرا للتعليم فهي عبارة عن برمجية تدعم اجراء عملية التعلم عن بعد، وتسهل عملية التواصل بين المعلم وطلبته.

وتعتبر منصة Microsoft teams أحد أنظمة التعلم الالكتروني المغلقة، والتي تمكن من المعلم والمتعلمين الاجتماع والتواصل في وقت واحد، ويتميز بسهولة الاستخدام، ويتضمن العديد من الأدوات التي تسمح بمحاكاة للتعلم الوجاهي، (كالسبورة الالكترونية، واجتماعات الفيديو، وتخزين الملفات، التطبيقات الأخرى) (بني عيسى، 2022).

ويرى الجندي (2021) انها منصة تشاركية قائمة على تقديم المواد والأدوات بهدف تسهيل التواصل مع المتعلمين وتوفير الوصول الى المعلومات بمشاركة (المستندات، والملفات النصية، والعروض التقديمية، والبث المباشر، وإنتاج فيديوهات تعليمية الكترونية) مما يجعل المتعلم يشاكون في طرح الاسئلة مناقشتها والتعليق عليها بشكل متزامن او غير متزامن.

مشكلة الدراسة:

يعد التعلم عن بعد من أبرز البدائل المتاحة في تقديم المعرفة والعلوم لمختلف شرائح المجتمع ابتداءً من المرحلة المدرسية الأساسية مرورا بالمراحل الثانوية وانتهاءً بالتعليم الجامعي، حيث يعتبر التعلم الالكتروني (التعلم عن بعد) مدخلا أساسيا في حل مشكلات تعليمية عديدة (عطيف، 2022)، وفي ظل الظروف التي يعيشها الشعب الفلسطيني من حروب واغلاقات مستمرة، والحرب الاقتصادية التي يعتاشها افراد هذا المجتمع، يعتبر التعلم عن بعد مطلبا ضروريا للتخلص من هذه المشكلات.

ومن خلال عمل الباحثة معلمة في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا لمادة الرياضيات، ومشاركتها بالتدريس عبر منصات التعلم عن بعد تشكل لها سؤال بحثي حول مدى فعالية هذه المنصات في تعليم المرحلة الأساسية الدنيا، وبعد مراجعة الادب التربوي والدراسات السابقة لاحظ الباحثان قلة وجود دراسات نوعية تختص بدراسة فاعلية المنصات التعلم عن بعد التي تتجه نحو تعليم مراحل الأساسية الدنيا، على حد علم الباحثان، ولهذا تتلخص مشكلة الدراسة في سؤال الاتي:

ما مدى فعالية منصات التعلم عن بعد في تعليم المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الهدف الاتى:

التعرف على مدى فاعلية منصات التعلم عن بعد في تعليم المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال ما يأتي:

- _ قد تفيد الدراسة في تزويد متخذي القرار حول مدى فاعلية منصات التعلم عن بعد في تعليم الرحلة الأساسية الدنيا.
- _ قد تفيد الباحثين في التعرف على سلبيات وايجابيات منصات التعلم عن بعد ولاسيما منصة teams ___. Microsoft
- _ قد تفيد واضعو المنهاج الى تصميم مناهج تتلاءم للتعليم الالكتروني من خلال اخذ بآراء المعلمين واولياء الأمور حول التعلم من خلال المنصة Microsoft teams.

حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الآتية:

الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة في مدارس الحكومية في مدينة الخليل فلسطين.

الحدود الزمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام 2023-2024م.

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على معلمي المرحلة الأساسية الدنيا، واولياء الامور في مدارس مدينة الخليل فلسطين.

الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على الموضوعات الواردة في مصطلحات الدراسة.

المصطلحات والتعريفات الإجرائية

اشتملت الدراسة على المصطلحات الاتية:

منصات التعلم عن بعد:

هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الانترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وغيرهم من المشاركين في التعليم وتبادل المعلومات وعقد الدورات. (إبراهيم، 2022).

ويعرفه الباحثان اجرائيا بانها: هي مواقع الكترونية تسمح للمعلم والمتعلم في الاجتماع من خلاله بشكل متزامن، بحيث تسمح بمشاركة الصوت والصورة والملفات والفيديوهات والعروض البوربوينت، لإيصال وتقديم المعارف والمعلومات.

التعلم عن بعد:

هي طريقة للتعليم باستخدام اليات الاتصال حديثة من حاسب وشبكات الانترنت ووسائط المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات البحث ومكتبات الكترونية، فيمكن للمعلم من خلال استخدام واجهة الكترونية في نقل المعارف والمهارات من خلالها (بن دالي، 2022).

ويعرف التعلم عن بعد بانه عملية تربوية يتم فيها كل او اغلب التدريس من شخص بعيد في المكان والزمان عن المتعلم، مع التأكيد على ان اغلب الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواء كان الكترونيا او مطبوعا (الأسود، 2022).

منصة Microsoft teams.

تطبيق رقمي الالكتروني يقوم على استخدام الشبكة العنكبوتية، والذي يسمح بإنشاء فصول دراسية تعاونية توفر لهم المحادثات والمحتوى التعليمي والملفات والواجبات والاختبارات في مكان واحد للعمل معا في خلق بيئات تعلم افتراضية فعالة (العنزي، 2021).

ويعرفه الباحثان اجرائيا بانها: هي أحد منصات التعلم عن بعد التي اعتمدتها وزارة التربية والتعليم في فلسطين في عام 2020 في ظل جائحة كورونا وما زال العمل بها الى يومنا هذا.

مرحلة التعليم الأساسى:

تقسم المراحل الدراسية في فلسطين الى قسمين:

- 1. مرحلة التعليم الأساسي والتي تبدأ من الصف الأولى الى الصف الرابع الأساسي وتسمى مرحلة التهيئة، ومرحلة التعليم الأساسي العليا وتسمى مرحلة التمكين والتي تبدأ من الصف الخامس الأساسي الى الصف التاسع.
- مرحلة التعليم الثانوي والتي تبدأ من الصف العاشر الأساسي الى الثاني عشر. (خطة المنهاج الفلسطيني الأول، 1998).

الإطار النظري:

أصبح التعلم عن بعد من القضايا الملحة في هذا العصر، حيث التجأت اليه العديد من المجتمعات لمواجهة العقبات التعليمية التي تواجهها ولاسيما المجتمع الفلسطيني، ويرى حمراني (2022) التعليم الالكتروني أسلوب من أساليب التعليم العصرية الذي يعتمد على الوسائل الالكترونية الحديثة كالإنترنت والفيديوهات والمكتبات الالكترونية، وغيرها، فقد اثبتت بعض المنصات الالكترونية التعليمية قدرتها كوسيط فعال في حدوث عملية التعلم.

تعتبر منصات التعلم عن بعد نهج تعلم جديد، يستهدف اعداد كبيرة من المتعلمين، والتي تتضمن مواد رقمية تسعى الى توفير الأدوات المتنوعة، بحيث تقدم محتوى المواد التعليمية بأسلوب شيق وجذاب للمتعلمين، عن طريق فصول بيئية الالكترونية تعليمية (السمكري، 2022).

ويمتاز التعليم عن بعد من خلال منصة Microsoft teams مثلا باحتفاظه بالواجبات والفصول في مكان واحد، حيث يقوم بحفظ ما يقوم المعلم او المتعلم بإنشائه، ويسمح للتواصل بين المتعلمين واجراء مناقشات فيما بينهم، وترتيب وتنظيم الملفات، وتساعد المعلم ايضا على تقييم المتعلمين بشكل لحظي (الخرينج، 2022).

وتسهم منصات التعلم عن بعد في جعل المتعلم متعلما ذاتيا يكتشف المعلومة بذاته من خلال البحث والاستقصاء عنها، وتوفير فرصة التعلم المرن أي انه يتعلم وفق قدراته وبالزمن الذي يحتاجه لإتقان مهارة ما، كما انها جعلت من المادة التعليمية الجردة الى مادة تعليمية ابسط بحث يتلقاها المتعلم بكل يسر وسهولة (حسن، 2023).

ومن اهم ميزات هذه المنصات أيضا انها تتيح إمكانية تسجيل الحصص والدروس وتخزينها على شكل فيديو تعليمي، مما يسهل على المتعلمين إمكانية الرجوع اليها في أي وقت كان (عسيري، 2022).

وقد حدد المطيري (2021) أهدافا للمنصات التعليمية بغض النظر عن نوعها والتي تسهم في:

تقديم الخبرات والمواقف التعليمية والمتنوعة والغنية بالمثيرات السمعية والبصرية.

- _ دفع المتعلم نحو الاستكشاف والبحث عن المعلومات بدلا من تلقيها من قبل المعلم.
- _ دعم التفاعل بين المعلم والمتعلم، والمتعلم والمتعلمين الاخرين، من خلال اجراء مناقشات والحوارات الهادفة من خلال استخدام أدوات التفاعل والاتصال.

وصنفت معتوق (2022) أنواع التعلم عن بعد الى قسمين:

أولا: التعليم المباشر المتزامن:

وهو نوع من أنواع التعلم عن بعد ولكن يشترط فيه وجود المعلم والطالب في نفس الوقت لإجراء النقاشات المباشرة، ويتم هذا الاتصال في وقت واحد، واهم ما يميز هذا النوع حصول المتعلم على تغذية راجعة بشكل مباشر.

ثانيا: التعليم غير المباشر اللامتزامن:

وهو نوع من أنواع التعلم عن بعد ولا يشترط فيه وجود المعلم والطالب في نفس الوقت لإجراء النقاشات المباشرة، حيث يقوم المعلم بإرسال المحتوى التعليمي من فيديو والصور والملفات ويمكن للمتعلم الرجوع اليها في أي وقت.

وأشار المغربي في دراسة أبو الزور (2022) الى بعض المعيقات التي تواجه المؤسسات التعليمية في تطبيق نظام التعلم عن بعد:

أولا فيما يتعلق بالمعلم:

- عدم وجود وقت كافي لتجربة التعلم عن بعد وتطبيقه.
- إحساس بعض المعلمين بان هذا النظام غير مكتمل وغير مجدي.
- قلة الوعى لدى المعلمين بأهمية التعلم باستخدام المنصات الالكتروني.

ثانيا: فيما يتعلق بالطالب:

- الصعوبات التي تواجه الطلبة عند الإجراءات الإدارية كعدم معرفتهم كيفية الدخول الى هذه المنصات.
- عدم قدرة الطلبة على امتلاك أجهزة الالكترونية لعدة أسباب أهمها الوضع الاقتصادي لهذا الطالب.

ثالثا: فيما يتعلق بالمؤسسة التعليمية:

- ضعف تصميم مناهج الالكترونية.
- البنية التحتية غير مهيأة للتعلم عن بعد.

• مشكلة الاعتراف بنتائج التعلم عن بعد من قبل وزارة التربية والتعليم لبعض التخصصات خاصة التخصصات ذات الطابع التطبيقي.

وترى المحاميد (2022) ان الطلبة يعانون من قلة خبراتهم الرقمية والتعامل مع مثل هذه المنصات لكي يتمكن من الاتصال والتواصل عبرها، وما اذ نظرنا على الجانب الاخر وهو صعوبة تقويم تعلم الطلبة، وصعوبة الحكم على مدى تحقق الأهداف المنشودة.

وترى القواسمة (2023) ان من سلبيات الحصص الالكترونية عدم قدرة المعلم على ضبط المتعلمين، وصعوبة تكييف استراتيجيات التدريس لتتلاءم مع التعلم عن بعد، وتشير أيضا الى صعوبة تعامل الطلبة مع هذه التقنيات، وتفضل الباحثة المزج بين الحصص الوجاهية والحصص الالكترونية.

ان الاتجاهات السلبية لبعض المعلمين نحو استخدام التعلم الالكتروني، خاصة المعلمين القدماء وعدم اقتناعهم بفاعليته، وضعف تأهيلهم لاستخدام تقنيات عبر الانترنت، وزيادة الحمل عليهم من اعداد مادة تعليمية الالكترونية، وتخوفهم من الانتقال من دورهم الحقيقي كمعلم الى مصممين البرمجيات التعليمية (بدر، 2022).

تعد المرحلة الاساسية الدنيا هي القاعدة التي يرتكز عليها اعداد الأجيال للمراحل التالية من حياتهم الدراسية، والتي تبدأ من عمر الستة سنوات بعد الانتهاء من مرحلة رياض الاطفال، والتي تحدف الى تزويد الافراد الأساسيات من العلوم المختلفة (كالقراءة والكتابة والحساب)، وتزويدهم الاتجاهات السليمة والجوانب الأخلاقية الصحيحة (العنزي، 2022).

وتمتاز تعليم هذه المرحلة بالإدراك الحسي وما إذا ما قارنا هذه المرحلة من منطلق نظرية بياجيه فإننا نرى ان تعلم الطفل وادراكه للمفاهيم والمهارات تتم من خلال استخدام حواسه كاللمس والابصار والسمع، ويتضح ادراكه للمفاهيم المفاهيم الرياضية عندما يمارس تصنيف الأشياء وترتيبها وفق معيار معين (صادقي، 2014).

ويسمي بياحيه مرحلة من 4-7 سنوات مرحلة الطور الحدسي حيث يبدأ بتصنيف الأشياء الموجودة في ذهنه، واستخدام الرموز اللغوية او الصور في التعبير عن الاشياء المادية المحسوسة والتي تتواجد في بيئته (إبراهيم، 2020).

وفي ظل ما سبق من كيفية حدوث التعلم عند الطلبة في المرحلة الأساسية فمن الأفضل توفير منهج الكتروني يراعي هذه الخصائص، وذلك من خلال توفير مادة تعليمية مدعمة بالصوت والصورة والفيديوهات وغيرها، مجلة أصيل للدراسات النفسية و التربوية و الاجتماعية - المركز الجامعي الشريف بوشوشة افلو - الاغواط. الجزائر

ويرى الباحثان أيضا بان التعلم المدمج بين الحصص الوجاهية والحصص الالكترونية هو الأفضل وذلك للتحقيق النمو المعرفي للطلبة، وتأكد من اكتسابحا.

والعمل دوما على برامج تعليمية الكترونية ممنهجة تعتمد على اشراك حاستي السمع والبصر، ومطابقتها مع التطور المعرفي والنمائي عند الطفل خاصة في مرحلتي التعلم الحسية الحركية، والتعلم ما قبل العمليات التي ذكرها العالم بياجيه.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة السيسي (2022) الى التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام منصات التعلم الالكترونية في محافظة ينبع بالمملكة العربية السعودية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، ولجمع المعلومات تم اعداد استبيان طبق على عينة قصدية بلغ عددها 320 معلما ومعلمة، واظهرت نتائج الدراسة ان متوسط الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام المنصات الالكترونية بلغ 3.34، واظهرت الدراسة ان الصعوبات تمكن في الابعاد الاتية مرتبة تنازليا (الصعوبات المتعلقة بسهولة استخدام المنصات الالكترونية ومنفعتها الالكترونية، الصعوبات المهارية) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، مستوى الخبرة، دورات التدريبية).

وهدفت دراسة شاهين(2022) إلى التعرف على فاعلية التعلم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، ولجمع المعلومات تم اعداد استبيان طبق على عينة عشوائية من معلمي ومعلمات المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية في فلسطين، واظهرت الدراسة عدم تفاعل الطلبة واولياء الأمور تجاه التعلم الالكتروني وقد جاء بنسبة ضعيفة جدا حيث بلغ 46.5%.

وسعت دراسة الخليف (2022) الى التعرف على واقع استخدام معلمات اللغة العربية لأساليب التقويم اللغوي في ضوء متطلبات التعلم عن بعد، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف الدراسة صمم الباحث استبانة طبقت على عينة عشوائية بلغ عددها 278 معلمة، وأظهرت الدراسة ان اهم معيقات التعلم عن بعد الحاجة الى شبكات انترنت قوية، واظهرت الدراسة أيضا سهولة انتحال الاخرين لشخصيات الطلبة خاصة الذين يتقدمون للامتحانات الالكترونية.

واجرى قشوع واخرون (2021) دراسة هدفت الى التعرف على صعوبات استخدام Microsoft teams من واجرى قشوع واخرون (2021) دراسة هدفت الى التعرف على صعوبات استخدام الباحثون المنهج الوصفي التحليلي والمنهج وجهات نظر مديري المدارس بمدرتي قلقيلة وجنوب نابلس، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي والمنهج بعلة أصيل للدراسات النفسية و التربوية و الاجتماعية - المركز الجامعي الشريف بوشوشة افلو -الاغواط. الجزائر

النوعي، وتكونت مجتمع الدراسة من مديري المدارس في محافظتي قلقيلة وجنوب نابلس واختيرت عينة عشوائية بلغت 115 مديرا ومديرة، ولجمع المعلومات تم اعداد استبيان، واظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى $\alpha=0.005$ بين استحابات المديرين نحو صعوبات استخدام برنامج Microsoft teams تعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث، ويوجد فروق بين استحابات المديرين نحو صعوبات استخدام برنامج Microsoft teams في المحال الأول (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية) والمحال الثاني (الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية) لصالح مديرية جنوب نابلس.

هدفت دراسة البدو (2021) الى التعرف على فعالية المنصات التعليمية في تطبيق التعلم عن بعد في المرحلة الثانوية بدولة الامارات، واستخدمت الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت العينة من 30 طالبا و86 معلما تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ولجمع المعلومات تم اعداد استبيان للمعلمين واستبيان اخر للطلبة، واظهرت الدراسة برضا معلمي الثانوية في العملية التعليمية وكانت فاعليتها بدرجة مرتفعة، و ان مدى فعالية المنصات التعليمية في العملية التعليمية بدرجة متوسطة او مرضية، ولا توجد فروق بين استجابات المعلمين في فعالية المنصات التعليمية حسب متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

وسعت دراسة الحامد (2021) الى الكشف عن مدى تأثير التعلم عن بعد على تعلم طلبة الصفوف الثلاث الأولى في مدارس لواء الموقر، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولجمع المعلومات تم استخدام استبيان طبقت على عينة من معلمي الصفوف الثلاث الأولى وتكونت من 78 معلما، واختيرت العينة بالطريقة المتيسرة، واظهرت النتائج ان درجة تأثير التعلم عن بعد على تعلم الصفوف الثلاث الأولى لكافة مجالات الدراسة (التطور الجسدي او الحركي، وتطور الوعي الصحي، وتور النمو الانفعالي او العاطفي، والتطور الذهني والعقلي، والمهارات الأساسية الحياتية) كانت بدرجة متوسطة، واظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha=0.005$ في درجة تأثير التعلم عن بعد على تعلم الصفوف الثلاث الأولى تبعا لمتغير الجنس.

منهجية الدراسة واجراءاتها:

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج النوعي (الكيفي)؛ لملائمته لأغراض الدراسة، والذي يعتمد على وصف الظواهر وتفسيرها من اجل الفهم العميق للظاهرة، ويهدف الى جمع بيانات غير رقمية.

المشاركون:

تم اختيار المشاركون من معلمي المرحلة الأساسية وبعضا من أولياء الأمور، حيث اختير 14 معلم ومعلمة من مدارس مدينة الخليل في فلسطين، تم اختيارهم بالطريقة العينة المتيسرة، وعينة أخرى تكونت من 5 من أولياء الأمور اختيروا بالطريقة العينة الكرة الثلجية وجدول (1) يبين خصائص المشاركون.

رمز المشترك	الصف الذي يدرسه	المؤهل	الجنس	المشاركون
س	الثاني	بكالوريوس	ذكر	المعلم (1)
٢	الرابع	بكالوريوس	ذكر	المعلم (2)
٩	الرابع – الثالث	بكالوريوس	ذكر	المعلم (3)
ب	الرابع	ماجستير	ذكر	المعلم (4)
ق	الرابع	بكالوريوس	ذكر	المعلم (5)
<u>s</u>]	الرابع	بكالوريوس	ذكر	المعلم (6)
غ	الثاني	بكالوريوس	ذكر	المعلم (7)
ع	الرابع- الخامس-	دكتوراه	ذكر	المعلم (8)
	السادس			
ن	الاول	بكالوريوس	انثى	المعلمة (9)
ت	الثابي	بكالوريوس	انثى	المعلمة (10)
ص	الرابع	بكالوريوس	انثى	المعلمة (11)
ھ	الرابع – الثالث–	بكالوريوس	انثى	المعلمة (12)
	الأول-الثاني			
ح	الرابع	ماجستير	انثى	المعلمة (13)
و	الثالث	بكالوريوس	انثى	المعلمة (14)

أداة الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة، تم استخدام أسلوب التعددية (التليثية)، وهي استخدام ثلاث أدوات لجمع المعلومات بشكل أشمل وأدق، حيث استخدام اداة مقابلة لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا وشملت على ثماني أسئلة، ومقابلة لبعض أولياء الأمور تمثلت بسؤالين، وتم استخدام بطاقة ملاحظة لبعض الدروس التي تعطى الكترونيا عبر منصة التعلم عن بعد.

الموثوقية:

تعتبر الموثوقية من أساليب التي تحدف رفع مستوى جودة نتائج الدراسة، وهي من مصطلحات التي تستخدم في البحوث النوعية، والتي ترادف الصدق والثبات في البحوث الكمية (الحافظي، 2023).

تم استخدام معيار المصداقية وذلك بعرض أسئلة المقابلات وبطاقة الملاحظة على الخبراء والمختصين والاخذ بملاحظاتهم، واستخدام أكثر من الأداة لزيادة موثوقية البيانات، وتم استخدام معيار التوكيدية وذلك عن طريق طرح أسئلة المقابلات على عددا من المشاركين مرة أخرى بفارق زمني ثلاثة أسابيع، لتأكد ثبات الأداة.

إجراءات تطبيق الدراسة:

للحصول على معلومات الدراسة، قامت الباحثة بالتحدث مع بعض معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدينة الخليل، وتحديد مواعيد لمقابلتهم وتم اللقاء من خلال اربعة أيام في فترة شهر نظرا لقلة عدد الدوام الوجاهي، وطرح الأسئلة عليهم ومناقشتها، ومن ثم جمع المعلومات وتدقيقها وإزالة ما هو مكرر من الإجابات، ومن ثم تم الطلب من بعض المعلمين بالسماح للباحثة حضور حصصا الكترونيه لهم، ، وتم حضور أربعة حصص الكترونية ومن ثم رصد الملاحظات وتدوينها، وبعد ذلك قامت الباحثة بكتابة منشور عبر صفحة التدريسية الخاصة في منصة وكتابة منشور عبر صفحة الدراسة، ومن ثم جمع المعلومات وكتابة الإجابات والتعليق عليها.

عرض النتائج ومناقشتها:

إجابات المشاركين المتعلقة بأسئلة مقابلة المعلمين:

السؤال الأول: ما المنصات التعليمية التي تستخدمها في تواصل مع طلبتك؟

أجاب ع: "استخدم منصة Microsoft teams ،وصفحة على موقع التواصل الاجتماعي Facebook، وقد استخدم اليوتيوب عند الحاجة له ".

وأجاب س: "استخدم منصة Microsoft teams ، وصفحة على موقع التواصل الاجتماعي Facebook، وتطبيق واتس اب، وماسنجر". واجابت ص: استخدم منصة Microsoft teams ، وصفحة على موقع التواصل الاجتماعي Facebook ، وتطبيق واتس اب، واصمم العابا تعليمية عبر موقع word wall ، وقد استخدم برنامج الرسام في كتابة عند الشرح.

ومن خلال الإجابات السابقة فان المشاركون استخدموا منصة Microsoft teams كمنصة اساسية، وللتواصل مع الطلبة تم استخدام صفحات تدريسية خاصة عبر موقع Facebook، وتتراوح استخدام منصات أخرى ما بين ثلاثة مواقع الى أربعة، وقد أهملوا المعلمين البوابة التعليمية الفلسطينية التي أطلقتها وزارة التربية والتعليم، وقد يعزو الباحثان عدم تغطية المادة الالكترونية لجميع دروس المنهاج.

السؤال الثاني: ما الاساليب التي تستخدمها عند الشرح في الحصة التعليمية الالكترونية مثل (أوراق عمل الكترونية، عروض بوربوينت وما شابه ذلك)؟ وكيف يمكن تطوير أساليب التعليم الالكتروني؟

أجاب ع: "أركز على مشاركة الكتاب بصيغة pdf، وفي بعض أحيان الجا الى استخدام العروض البوربوينت الجاهزة ان وجدت، وارى ان الحل لتطوير مهارتي في أساليب التعلم عن بعد بحضوري لدورات تدريبية قد يعد لها من قبل التربية والتعليم"

واجاب أ: "استخدم كل ما يخدم هدفي لتحقيق سير الحصة بنجاح من عروض بوربوينت والعاب تعليمية واوراق عمل الكترونية، ارى ان الحل يكمن في اطلاع أكثر على طرق وأساليب تعلم الالكتروني

واجابت ح: "دروس المادة التي ادرسها محوسبة الكترونيا فإنني أقوم بعرضها امام الطلبة، واقوم بإعداد مادة تعليمية على برنامج بوربوينت، وارى ان يتم عرض دورات للمعلمين واثرائهم بكيفية تطبيق الوسائل الالكترونية خلال الحصص".

واجابت و: اعتمد على عروض البوربوينت واستخدم السبورة الرقمية في عملية الشرح"

وفي ظل ما سبق نستنتج ان المعلمون يركزون على استخدام العروض التقديمية والكتاب، والفيديوهات التعليمية الجاهزة، ومن الملاحظ ان المعلمون بحاجة الى تطوير مهاراتهم في اعداد مادة تعليمية الالكترونية، والذي يتم من خلال اعداد ورش تدريبية تتعلق بالتعليم الالكتروني وهذه النتائج تتوافق مع دراسة الثقفي (2021).

السؤال الثالث: هل ترى ان هذه الطريقة مجدية لتحقيق عملية التعلم عند طلبتك؟

أجاب م: لا أرى ان موضوعات الكتاب تتلاءم لتدريس الالكتروني وخاصة ان جزء من مادة العلوم تحتاج الى بعض التجارب البسيطة.

اما أجاب ب: ارها مجدية في ظل هذه الظروف التي يعاني منها المعلم الفلسطيني لقلة الرواتب، والوضع الأمني في الله.

واجاب ق: أرى ان التعليم الوجاهي أفضل لان الطلاب والاهل غير مؤهلين من الناحية الالكترونية.

واجابت و: هي الطريقة المتوفرة التي تجعل الطالب على تواصل مع المعلم والكتاب.

واجابت ح: انها طريقة مجدية في حال حضور جميع الطلاب.

واحابت ن: لا أرى بان هذه الطريقة مجدية بشكل كبير ولكن هي وسيلة للتواصل مع الطلاب وعد انقطاعهم عن العملية التعليمية".

نلاحظ من إجابات المشاركين عدم تأييدهم للتعلم عن بعد، ويفضلون التعلم الوجاهي، وقد يرجع ذلك بسبب مرونة التعلم الوجاهي، وسهولة التواصل البصري مع الطلبة، ومقدرة المعلم على تحديد أوجه القوة والضعف عند المتعلمين والعمل على حل المشاكل التي تواجههم في الوقت ذاته.

السؤال الرابع: ما هي التحديات التي تواجهك في عملية التعليم عن بعد؟

أجاب ك: ان حضور الطلبة قليل جدا، وضعف في شبكة الانترنت.

اجابت هـ: انقطاع الانترنت يعيق اكمال الحصة التعليمية، وعدم توافر أجهزة لدى الطلبة في العائلة الواحدة"

وأجاب م: لا يلتزم الطلاب في حضور الحصص الالكترونية.

واجابت ت: سرعة الانترنت ضعيفة جدا خاصة ان لي أولاد أيضا لديهم حصص مع حصصي، عدم توافر الأجهزة لدى الطلبة يؤدي الى تغييب العديد من الطلبة".

ومن الملاحظ مما سبق عدم جدية الطلبة في حضور الحصص الالكترونية، وضعف الشبكات الانترنت خاصة ان الفيديوهات التعليمية او استخدام تطبيقات اخرى مثل الألعاب التعليمية بحاجة الى سرعة نت اعلى من مجرد فتح صور او نصوص او عروض تقديمية، هذه النتائج تتوافق مع دراسة قشوع (2021).

السؤال الخامس: كم عدد الأهداف التي تحققها في التعلم عن بعد؟ وماذا تفعل عند احساسك بعدم تحقق الهدف؟

أجاب ع: احقق هدفين الى ثلاثة اهداف لا أكثر.

واجابت ن: "احقق هدفا واحدا فقط، وانني اشعر بالسوء فيما لم تتم الحصة كما اريد".

واجابت و: "احقق هدفين".

اجابت ح: احقق جميع الأهداف التي اخطط لها وفي العدة هدفين"

واجابت ت: احقق هدفا واحدا وفي عدم تحققه أقوم باعدته في الدوام الوجاهي"

يحقق المعلمون في الحصة الواحدة ما بين هدفا واحدا الى هدفين، وهذا يتوافق تماما مع ما يحقق في الحصة الوجاهية، أي اننا نرى تساوي الأهداف المحققة سواءً كانت في الحصة الوجاهية او الحصة الالكترونية.

هل تستطيع اعداد مادة تعليمية الكترونية؟

أجاب أ: نعم.

اجابت م: نعم أستطيع ولكنه يحتاج الى وقت طويل"

وأجاب ق: " بصراحة لا ولكني أحاول ولكنها تأخذ مني وقتا طويلا"

وأجاب غ: نعم أستطيع اعداد مادة تعليمية الكترونية ولكن عدم حضور الطلبة يفشل الجهد الكبير.

ومن الملاحظ ان هناك تفاوت بين المعلمين من حيث قدرتهم على اعداد مادة تعليمية الالكترونية، لذلك يجب على جميع المعلمين حضور دورات تدريبية حول كيفية تطويع المنهاج وتحويله الى منهج الكتروني.

ما الأمور الإيجابية للتعليم الالكتروني، وما الأمور السلبية له؟

أجاب ب: ان الإيجابيات هي التواصل مع الطلبة بشكل دائم، اما الأمور السلبية ان التعلم عن بعد عدم مراعاة الفروق الفردية للطلبة، عدم توافر الأجهزة لجميع الطلبة"

واجابت ت: ان الأمور الإيجابية هي متابعة الاهل للطلاب، اما الأمور السلبية هي قلة حضور الطلاب"

واجابت ص: الأمور الإيجابية في التعلم الالكتروني هي معرفة الاهل ما تم اخذه وكيف يتم شرح الدرس والطريقة التي اتبعها الامر الذ يؤدي الى تطابق الشرح بيني وبين الاهل" اما الأمور السلبية عدم حضور جميع الطلاب.

وأجاب ع: من الأمور الإيجابية هي إيصال المعلومة ولو بالقليل، اما السلبية هي عدم وجود أهلية الطلبة لاستخدم هذه المنصات، ويزيد من أعباء المطلوبة من المعلم "

وأجاب م: من الامور الايجابية هي ضبط الطلبة بشكل كامل، ومن الأمور السلبية صعوبة اجراء التجارب العلمية وعدم ضمان تفاعل الطلبة، عدم التزام الطلبة بإرسال الواجبات المطلوبة"

وأجاب ق: ان الأمور الإيجابية ان هناك عددا من الطلاب يشاركون أكثر من التعلم الوجاهي، ومن الأمور السلبية يوجد لدى بعض الطلبة اللامبالاة، انقطاع الانترنت في بعض المناطق، وعدم التزام الطلبة بالحضور.

وأجاب س: "إيصال المعلومة في ظل هذه الظروف من الأمور الإيجابية، ومن الأمور السلبية عدم التواصل البصري بين وبين طلبتي وعدم قدرتي على تقييم الطالب وقدرته على انجاز المهمات لوحده".

وأجاب ك: الأمور الإيجابية تمكن المعلم إعطاء الحصة في أي مكان، ولا يلزمه الحضور الى المدرسة، وتجعل الطالب يحاول من اجل التعلم، اما السلبيات فهي عدم توافر الأجهزة لدى جميع الطلاب، وضعف روح المنافسة لدى الطلاب"

ومما ما سبق يمكن تلخيص الأمور الإيجابية والسلبية على النحو التالي:

الأمور الإيجابية:

- إيصال المعلومات والمعارف في ظل الظروف الطارئة.
 - التواصل المستمر مع أولياء الأمور.
- يستطيع المعلم شرح مادته في أي وقت ومكان مناسبان.
- سهولة ضبط الطلبة وتنظيمهم من خلال فتح الصوت واغلاقه.
 - قدرة الاهل في متابعة المتعلم بشكل مستمر.
 - تعرف الاهل على الاسلوب والطريقة التي يتبعها المعلم.
 - يساعد المتعلم على التعلم ذاتيا.

الأمور السلبية:

- عدم توافر الأجهزة الكافية لجميع الطلبة.
- مشكلات الانترنت وانقطاع التيار الكهربائي.
- قلة التفاعل في الحصة، وضعف روح المنافسة بين المتعلمين، وعدم اكتراث المتعلم للحصة الالكترونية.
- عدم قدرة المعلم على اتخاذ قرار بتقييم المتعلم وعدم قدرته على معرفة مدى اتقانه للمهارات المطلوبة.
 - عدم التواصل البصري وايصال الشعور بين المعلم والمتعلم.
 - عدم قدرة المعلم على اجراء التجارب العلمية من خلال المنصة.

وما توصل اليه من نتائج تتوافق مع دراسة العنزي (2022)، ودراسة الرفاعي (2022)، ودراسة حمايل (2018)، ودراسة خليف (2022). ودراسة خليف (2022).

مقابلة

إجابات المشاركين المتعلقة بأسئلة مقابلة أولياء الامور:

ما الأمور الإيجابية للتعليم الالكتروني، وما الأمور السلبية له؟

اجابت و: اناكأم فاني أفكر بعيون ابني عندما يجلس ثلاثة ساعات امام الجوال، ولكنني أرى ان إعطاء المعلمين للدروس مميزة فان ابني يستوعب ما يتم شرحه عبر Microsoft teams ".

واجابت م: أرى انني اعرف طريقة الشرح وما يأخذه ابني، وبعد انتهاء من كل حصة أقوم بإعادة الشرح حتى أتأكد من مدى استفادة الطالب من شرح المعلمة ولكن من سلبياته، لا يوجد خصوصية للبيت فمنهم من يفتح الكاميرا او الصوت دون علم اهله وهذا الامر محرج جدا، وأيضا تشتت الطالب وذلك بسبب عدم توفير الهدوء له "

واجابت ص: " من الإيجابيات انني أستطيع معرفة الطريقة التي ادرس ابني فيها ولكن من سلبياته لا أستطيع اقناع ابني في الجلوس والانتباه للحصة أي انني لا أستطيع ضبطه كل هذه الفترة".

واجابت ق: أصبح نظامنا غير عادي في البيت فالتعلم الوجاهي أفضل لتنظيم حياتنا وامورنا، اما من ناحية ثانية فإنني ام عاملة خارج المنزل من الذي سيكون مع ابني أرى انه سلبي أكثر من ايجابي".

واجابت ن: " ان التعلم عن بعد صعب جدا فانه متعب للام فيجب عليها ان تفرغ كل يومها لابنها، فان الأولاد لا يتركون مع هذه الأجهزة. ولكنه أسهل في التواصل مع المعلمة ومعرفة اسلوبها والمتابعة معها". وأعقب على ذلك ان أولياء الأمور لا يعانون من أسلوب المعلم وعدم قدرة المعلمين على إيصال المعلومات، وانما هي مسالة عدم انتظام حياتهم بوجود المتعلم في البيت، وعدم قدرتهم على ضبطهم في حضور جميع حصصهم.

بطاقة ملاحظة:

اعتمد الباحثان الملاحظة للممارسات التدريسية عن طريق حضور حصص الالكترونية، حيث تم حضور أربعة حصص الكترونية لبعض المعلمين، ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة الرويشد (2023)، تم اعداد بطاقة ملاحظة تكونت من 12 فقرة، وقد أظهرت العديد من النتائج وكان اهمها التزام المعلمين بالحضور في الوقت المحدد للحصة الالكترونية ، وكانت نسبة حضور الطلبة قليلة بالنسبة للعدد الطلاب الفعلي، وكانت نسبتهما عالية ، و تفاوت استخدام المعلمين للمثيرات البصرية والسمعية، حيث جاءت بدرجة متوسطة، فبعضهم استخدم عرض الكتاب فقط، وجاءت فقرة التحكم في اذونات المنصة الالكترونية بدرجة عالية، ويرجح الباحثان السبب قلة دراية المعلم باستخدام تقنيات المنصة الالكترونية.

التوصيات:

- 1. العمل على تدريب المعلمين لاستخدام منصات التعلم عن بعد وتطبيقاتها، وذلك من خلال ورشات العمل والدورات التدريبة.
 - 2. الاستفادة من الدروس المحوسبة التي تبثها وزارة التربية والتعليم عن طريق البوابة التعليمية الالكترونية.
- 3. العمل على توعية الاهل حول مدى أهمية حضور ذويهم الحصص الالكترونية، وعقد دورات تدريبية للتعرف على كيفية دخولهم الى منصات التعليمية.

الدراسات المستقبلية:

- 1. مدى فاعلية منصات التعلم عن بعد في تعليم المراحل الأساسية في قرى الفلسطينية.
 - 2. الحلول المقترحة لمشكلات منصات التعلم عن بعد.

المراجع:

إبراهيم، سماح. (2020). مراحل التطور المعرفي عند جان بياجيه. مجلة آداب الكوفة، 2،45.

إبراهيم، كريم. (2022). تاثير استخدام منصة مايكروسفت تيميز teams Microsoft على تحسين المهارات التدريسية للطلبة المعلمين بكلية التربية الرياضية. المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، 30، 8، 84- 103.

أبو زور، مريم. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في التعلم عن بعد من وجهة نظرهن. رسالة ماجستير، عمان، الأردن.

الأسود، الزهرة. (2022). صعوبات تطبيق التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة استكشافية على عينة من أستاذة وطلبة جامعة الوادي. مجلة البحوث التربوية والتعليمية، 11،2، 402–383.

بدر، منال. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (4_4) في توظيف أوراق العمل الالكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة. رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.

البدو، أمل. (2021). فعالية المنصات التعليمية في تطبيق التعلم عن بعد بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت. مجلة أوراق المجلة الدولية للدراسات الأدبية والإنسانية، 3، 1، 175-204.

بن دالي، إبراهيم. (2022). اثر المنصات الالكترونية للتعليم عن بعد على جودة التعليم من وجهة نظر المستخدمين. رسالة ماجستير، جامعة ورقلة، الجزائر.

بني عيسى، ذكرى. (2022). أثر استخدام منصة مايكروسوفت تيمز في تحصيل طلبة الصف الثالث الأساسي في مبحث العلوم بمديرية تربية لواء قصبة اربد. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.

الثقفي، مهدية. (2021). اتجاهات معلمي ومعلمات التربية الإسلامية نحو التعليم الالكتروني باستخدام منصة مدرستي الالكترونية في ظل جائحة كورونا Coved-19 بمنطقة الباحة. مجلة كلية التربية، 45، 2.

الحافظي، فهد. (2023). دور تقنيات التعلم الرقمية في تعزيز الثقافة الإسلامية: دراسة نوعية لتصورات معلمي المرحلة الابتدائية. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، 14، 2.

الحامد، خلود. (2021). مدى تأثير عن بعد على تعلم طلبة الصفوف الثلاث الأولى في مدارس لواء الموقر. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 1،3.

حسن، زينب. (2023). طريقة التدريس المستعملة عبر المنصات الالكترونية من وجهة نظر المرحلة الثالثة في كليات التربية. مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، 48، 1. 348-372.

حمايل، حسين. (2018). واقع التعليم الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين. دراسات العلوم التربوية، 45،5.

حمراني، عبد القادر. (2022). المنصات الالكترونية ودورها في تعزيز العملية التعليمية. مجلة اللسانيات والترجمة، 2، 3.

الخرينج، ناصر. (2022). تجربة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في التعليم عن بعد واستخدام مايكروسفت تيمز teams Microsoft: دراسة تقييمية. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، 28، 207.

الخليف، فلك. (2022). واقع استخدام معلمات اللغة العربية أساليب التقويم اللغوي في ضوء متطلبات التعلم عن بعد. مجلة جامعة الباحة للعلوم الإنسانية، 31، 344-376.

خطة المنهاج الفلسطيني الأول. (1998). وزارة التربية والتعليم، الإدارة العامة للمناهج.

الجندي، حسن. (2021). توظيف المنصات التشاركية teams Microsoft لتنمية الكفايات الرقمية في تدريس الرياضيات لدى الطلاب و المعلمين واتجاهاتهم نحو التشارك. مجلة تربويات الرياضيات، 24، 7، 787. 380.

الرفاعي، نوف. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام منصات التعليم الالكترونية في محافظة ينبع بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6، 8، 67-36.

الرويشد، نهى. (2023). الممارسات التدريسية في التعليم المتزامن عن بعد لمعلمي الرياضيات لعمليات القوة الرياضية ومعوقات توظيفها خلال جائحة كورونا كوفيد 19 في دولة الكويت. مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية،23،3

عسيري، منال. (2022). المنصات التعليمية الالكترونية ودورها في تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم: منصة مدرستي نموذجا، المجلة العربية النوعية، 22، 437-464.

عطيف، أحمد. (2022). أراء معلمي الرياضيات بمنطقة جازان في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. مجلة تربويات رياضيات، 25، 2، 282–320.

العنزي، مريم. (2021). اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج 634-634 في التعلم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت. مجلة كلية التربية، 100، 634-599.

العنزي، مها. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم في المرحلة الابتدائية عند استخدام منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، 42، 709-685.

السيسي، أريج. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في استخدام منصات التعليم الالكترونية في محافظة ينبع بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6، 8، 67-36.

السمكري، مصعب. (2022). الكفايات اللازمة لمعلمي المنصات الالكترونية " من وجهة نظر الطلبة والمعلمين". رسالة ماجستير، عمان، الأردن.

شاهين، سهيلة. (2022). فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، 6، 22، 293-311.

صادقي، رحمة. (2014). نمو المفاهيم الرياضية لدى الطفل حسب نظرية بياجيه. دراسات نفسية تربوية، 12.

قشوع، عبير وجلاد، سها وقشوع، شادي. (2021). صعوبات استخدام برنامج لتيمز من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي قلقيلة وجنوب نابلس وسبل مواجهتها. الجحلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 10، 2، 344-32.

القواسمة، هناء. (2023). مشكلات إدارة الصفوف الافتراضية في ظل التعليم الالكتروني حلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في فلسطين. المجلة الدولية للذكاء الاصطناعي في التعليم والتدريب.

المحاميد، حمده. (2022). درجة توظيف معلمي المرحلة الأساسية في العاصمة عمان للتعليم الالكتروني في التدريس من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6، 24، 1220103.

معتوق، رانية. (2022). درجة ممارسة معلمي الصفوف الثلاثة الأولى للتعلم عن بعد عبر منصة درسك في محافظة معان بالأردن. مجلة المناهج وطرق التدريس، 1، 2، 142-123.

المطيري، بدر. (2021). دور استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في تحسين العملية العلمية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت، الجملة الاكاديمية في العلوم التربوية والنفسية، 2، 1، 202-189.