



Pour une mise en route dynamique des TICE dans le processus d'enseignement-apprentissage du Fle dans le contexte universitaire.

For a dynamic initiation of ICT in the teaching-learning process of Fle in the university context.

AZIZI Sarra*

Université Larbi Ben M'hidi. Oum El Bouaghi.

Laboratoire DECLIC (Didactique, Enonciation Corpus, Linguistique, Interaction culturelle.)

sahar_rose35@yahoo.fr

Date of receipt: 2022-02-18

Date of revision: 2022-02-22

Date of acceptance: 2022-04-10

Résumé

Il va sans dire que les TICE constituent à l'heure actuelle une problématique récurrente et l'une des démarches novatrices ayant pour objectif l'amélioration et la réactualisation des pratiques pédagogiques en amont et en aval de l'enseignement des langues. Il s'agit entre autres de doter les étudiants des atouts multiples leur facilitant l'acquisition de maintes compétences linguistique, culturelle et numérique. « Dans la mesure où les TIC sont considérées comme un vecteur du développement humain et d'accès au monde de l'information et de la connaissance » (Maaroufi et al, 2012, pp129-149)

Dans le cadre de cette contribution, nous comptons mettre en exergue les besoins réels des enseignants de langue à l'ère du numérique puis nous nous focalisons sur les difficultés auxquelles se heurte la mise en route de l'usage des TICE sur le terrain particulièrement dans le contexte universitaire. Pour ce faire, notre assise théorique s'appuie sur les recherches faites dans cette optique en didactique du FLE et en sciences cognitives (Stulic ; 2017, Ait Dahmane ;2011, Knoerr ;2005, Guichon ;2012). Tandis que le volet pratique est consacré au questionnaire destiné aux enseignants universitaires faisant partie du département de français dont l'objectif est de reconnaître les retombées de l'intégration des technologies de l'information et de la communication sur la qualité de la formation en français langue étrangère.

Mots clés

Pratiques pédagogiques, enseignement du Fle, Tice, formation, difficultés.

Abstract

It goes without saying that ICTE is currently a recurring problem and one of the innovative approaches aimed at improving and updating teaching practices upstream and downstream of language teaching. This involves, among other things, providing students with multiple assets to facilitate the acquisition of many linguistic, cultural and digital skills. "Insofar as ICTs are considered as a vector of human development and access to the world of information and knowledge" (Maaroufi et al, 2012, pp129-149)

As part of this reflection, we believe that it would be appropriate to first lift the curtain on the methods of teaching the language and culture of others in the digital age and then we focus on the difficulties encountered in starting the use of ICT in the field and particularly in the university context. To achieve this, our theoretical basis is based on the research and work done in this perspective in teaching French as a foreign language and in cognitive sciences (Stulic ; 2017, Ait Dahmane ;2011, Knoerr 2005, Guichon, 2012, ...). While the practical part is devoted to the questionnaire intended for university teachers belonging to the French department, the objective of which is to measure the impact and the possibility of the integration of information and communication technologies on the quality of training in French as a foreign language.

Key words

teaching practices, teaching Fle, Tice, training, difficulties.

* Auteur correspondant: AZIZI Sarra. E-Mail : sahar_rose35@yahoo.fr

1. Introduction

Les technologies de l'information et de la communication incarnent à l'heure actuelle un enjeu incontournable dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères. Nous partons dans le cadre de cette étude d'un questionnement majeur qui porte sur les insuffisances et les contraintes entravant une meilleure utilisation du numérique sur le terrain et notamment dans le contexte universitaire.

Notre choix a été murement réfléchi, en effet, cet intérêt vient du fait que la classe de langue exige désormais un recours régulier aux TICE dont l'application exige bien entendu la multiplicité de plusieurs moyens et supports et une rigueur scientifique préalablement pensée et déterminée.

En ce qui est de notre démarche d'investigation sur le terrain, nous avons interrogé quarante (40) enseignants faisant partie du département de français de l'université Larbi Ben M'hidi d'Oum El Bouaghi. Notre questionnaire tend à circonscrire, en consultant les répondants cités supra sur les aspects et les pratiques adoptés quant aux TICE en rapport bien évidemment avec l'enseignement des langues.

Nous comptons à l'issue de cette enquête, autant que faire se peut, définir de prime abord les besoins réels des enseignants qui sont confrontés à maintes difficultés en ce qui est de la question et de l'usage du numérique. Nous envisageons par la suite proposer des outils méthodologiques médiatisés pour l'enseignement de la langue étrangère pour une intégration efficace de ces dispositifs.

2. Cadre théorique

L'essor des échanges mondiaux ne cesse de susciter l'intérêt des communautés des chercheurs en sciences sociales et humaines qui voient en l'apprentissage des langues étrangères l'une des pistes majeures qui contribue à garantir des bénéfices linguistiques, cognitifs, émotionnels et surtout sociaux qui s'inscrivent dans le cadre de la modernisation et l'ouverture sur l'autre. Hocine khalfaoui, sociologue algérien des sciences, ayant mené des réflexions fondées sur les Tice, entre enjeux et pratiques, précise que : « La communication devient ainsi un fait social, de dimension relationnelle, liée à la capacité d'échange et de partage de l'information. » (Khalfaoui,2005, p.01). Soufiane Rouissi, Lidwine Portes & Ana Stulic soulignent également que : « Dans un monde de plus en plus connecté, multiculturel et plurilingue, le numérique, l'information et la communication occupent une place prépondérante et sont à présent indissociables des questions linguistiques autour de la traduction, l'adaptation, la communication interculturelle ». (Rouissi et al 2017, p17)

Karima Ait Dahmane ajoute à ce propos que : « Dans le contexte algérien, la maîtrise des langues étrangères est aujourd'hui une compétence fondamentale pour les élèves, aussi bien dans la poursuite de leurs études, que pour favoriser les échanges culturels ou encore préparer une mobilité académique ». (Ait Dahmane,2005, pp.227-231)

A l'heure actuelle, le numérique ne cesse de secouer le monde entier, maintes tâches s'effectuent désormais en un temps restreint et nous font gagner beaucoup de temps, il suffit parfois d'un simple clic pour visionner telle ou telle donnée. L'Encyclopédie de

l'Agora définit les TICE de la façon suivante : « elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme. » (Encyclopédie l'Agora in Knoerr, 2005, pp.53-73)

Ceci dit, elles permettent non seulement de stimuler les facultés intellectuelles des usagers, mais d'aiguiser chez eux le sens de l'autonomie et de l'auto-construction. Il est utile d'ajouter que les TICE ne sont pas censées apporter des recettes magiques ou des solutions miraculeuses quant au domaine de l'enseignement des langues, elles ne sont qu'un outil parmi tant d'autres qui servent à approuver le raisonnement des apprenants, le développement de leurs habilités et stratégies quand il est question de la réception des savoirs, mais c'est la façon dont nous les exploitons qui décide de leur degré d'efficacité.

Barbier précise à son tour qu'« Il ne s'agit pas de transformer l'enseignant de langues en spécialiste de technologie, ni moins encore, en informaticien. Il est plutôt question dans une logique de formation ou de requalification, de donner l'occasion de construire des 'savoirs d'action' » (Barbier, 1996 in Guichon, 2012, p06). Autrement dit, le cours de langues n'est pas semblable à un cours technique où les étudiants sont appelés à maîtriser l'outil technologique et numérique à merveille, à faire des statistiques propres à une spécialité ou une filière scientifique bien déterminée. Il s'agit davantage de doter l'enseignant d'une formation lui permettant d'initier ses étudiants à l'apprentissage du FLE tout en s'aidant des outils multimédias facilitant ainsi l'accès aux savoirs.

Guichon, quant à lui voit que : « Ce processus de recherche-développement devrait fournir l'opportunité de repenser la technologie, de se l'approprier et par un choc en retour, d'envisager autrement l'apprentissage des langues » (Guichon, 2007, p12), il s'agit en l'occurrence de revoir tout le système d'enseignement – apprentissage des langues et de le concevoir sous un angle technologique grâce à l'accélération des recherches visant à développer et à perfectionner les performances digitales. Il convient donc d'en profiter pour une meilleure adaptation voire une meilleure appropriation des outils technologiques par les acteurs de l'enseignement/apprentissage des langues.

Amadiou et Tricot ajoutent à leur tour que : « les louanges du numérique ont été chantés à plusieurs reprises, ce qui contribua à l'émergence d'un certain nombre de mythes quant à l'impact du numérique sur la motivation, l'autonomie ou les apprentissages » (Amadiou et Tricot, 2014, p11). Cela nous amène inéluctablement à dire que certains enseignants adoptent l'outil informatique en classe de langues particulièrement pour des buts motivationnels, d'ailleurs nous nous rendons rapidement compte que les étudiants manifestent un intérêt démesuré quand le cours est présenté sous forme d'un fichier power point ou visionné à l'aide d'un data-show, en effet, grâce à la projection de ce dernier et à la qualité de l'image, le professeur parvient rapidement à capter l'attention de l'ensemble de son groupe. En d'autres termes, lorsque l'équipe enseignante adopte un nouveau médium, les apprenants et / ou les

étudiants ont l'impression que la leçon sort de l'ordinaire ajoutons à cela plusieurs aspects motivationnels tels que ; la rétroaction, l'interactivité, l'éveil de la curiosité, la rapidité dans l'accomplissement des tâches, la confiance en soi et le développement de l'autonomie. Guichon, qui est amplement convaincu des retombées des TICE ajoute que : « C'était sans doute aussi la condition pour que les technologies et leur potentialités, réelles ou supposées, servent de levier pour reposer des questions liées à l'apprentissage des langues : le diaporama, par exemple, devait permettre de capter l'attention des apprenants : les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, plus interactif. Ces affirmations portaient en elles la croyance que l'introduction des technologies dans les pratiques pédagogiques allait faciliter l'apprentissage de manière quasi-automatique ». (Guichon,2007, p19)

Les TICE offrent également l'opportunité de tisser des liens et d'établir des ponts de partenariat entre les différents agents accompagnant l'apprenant dans son parcours d'apprentissage, elles permettent à ce dernier de définir de nouveaux défis, d'établir une communication éducative médiatisée (Peraya,1998, pp1-10), de s'adapter au mode récent de l'enseignement, de développer des idées plus créatives et plus surprenantes et d'effectuer les différentes tâches dans un cadre ludique amusant. Hélène Knoerr souligne à ce propos qu' : « il semblerait que l'utilisation des Tic favorise une meilleure attitude face aux apprentissages et une collaboration accrue entre les différents acteurs : école, famille et milieu. Les types d'apprentissage étant plus variés, plus signifiants et liés aux intérêts des apprenants, ceux-ci voient leur curiosité davantage sollicitée. Ils en éprouvent un sentiment d'accomplissement plus grand face aux tâches scolaires, plus de confiance en eux-mêmes et une autonomie plus développée » (Knoerr,2005, pp.53-73). Les outils multimédias sont notamment des médiums socio-constructivistes contribuant à élargir son champ de formation. A l'ère du numérique, nous assistons à une nouvelle forme de cours en ligne, le savoir est désormais transmis d'un acteur à une panoplie de personnes via le web et en faisant appel à plusieurs applications telle que « zoom » nécessitant une maîtrise optimale de l'outil informatique, particulièrement avec les modalités d'enseignement qu'a imposées la covid 19. A travers les différents coins du globe, les institutions et les centres de recherche ont incité les étudiants à tirer profit du potentiel d'apprentissage que recèlent les domaines de la communication et de l'informatique. Plusieurs conférences vidéo, des réunions de groupes et des soutenances de fin d'étude ont eu lieu grâce à la contribution bien entendu de plusieurs acteurs spécialisés en la matière et à l'instauration de logiciels de qualité répondant ainsi aux différents besoins de la communauté scientifique.

3. Le questionnaire

S'inscrivant dans le cadre de la Didactique des langues –cultures, notre présente investigation a pour but d'examiner auprès des enseignants formateurs les modalités d'enseignement du français en faisant recours aux TICE ainsi que les contraintes qui en empêchent une utilisation efficiente. Notre questionnaire comprend majoritairement des questions ouvertes, nous voudrions dans ce cadre lever le rideau sur les besoins des enseignants quant à l'utilisation de ces dispositifs sur la qualité des pratiques pédagogiques ainsi que sur les difficultés auxquelles

se heurte la mise en route de des Tice sur le terrain particulièrement dans le contexte universitaire.

4. Profil des répondants

Les sujets soumis à l'enquête sont des enseignants universitaires spécialisés en Littérature, en didactique des langues et en sciences du langage, et exerçant à l'université Larbi Ben M'hidi, wilaya d'Oum El Bouaghi. Les informations personnelles qui figurent dans le questionnaire relèvent que les sujets enquêtés sont pour la plupart des maitres de conférence, nous comptons parmi eux trois vacataires et huit maitres assistants (classe A) et dont l'expérience dans le domaine varie entre 03 et 32 ans.

5. La passation de l'enquête

L'ensemble des questionnaires ont été distribués lors d'une réunion du comité pédagogique au niveau de notre département, nous tenons à noter que dans le cadre de cette enquête, nous avons été confrontée à maints obstacles et difficultés, quand bien même, nous aurions insisté auprès des enseignants, certains d'entre eux nous ont rendu leurs questionnaires avec beaucoup de retard et de peine, d'autres ont affirmé les avoir carrément perdus.

6. Recueil des données et analyse interne des questions

1- Comment vous enseignez le Français à l'université ? Disposez- vous d'outils et de moyens précis ?

Item 01 : Nous avons posé cette question pour recenser dans les réponses des enseignants interrogés les différents moyens pour lesquels ils optent dans leurs différentes pratiques enseignantes, trente-huit (38) répondants (soit un taux de 95 %) soulignent qu'ils adoptent des programmes et des applications gratuites avec un mode d'emploi bien précis et trouvent que les TICE viennent compléter d'autres moyens et ajouter une empreinte concrète aux activités mises en exergue par l'ensemble des formateurs, pour cela, ils ont cité le Canevas (Programme de formation), des références bibliographiques, les cours, les TD confectionnés pour les matières en question et les Tice. Deux enseignants (02) (soit un taux de 05 %) annoncent qu'ils n'utilisent pas d'outils particuliers, ils ont respectivement répondu ainsi : « Comme j'assure des enseignements spécialisés en littérature, j'adopte des techniques classiques (cours magistraux, travaux dirigés..) selon le programme de la matière, aucun moyen précis et spécifique est à citer » [Co.19]¹ « Dans la majorité des cas, l'enseignement se fait d'une manière classique, c'est-à-dire présenter un cours magistral ou cours et TD sans pour autant faire recours aux TICE, sauf par incitative personnelle de l'enseignant ». [Co.02],

2- Vos pratiques pédagogiques nécessitent-elles l'usage permanent des Tice ?

Oui **Non**

Si Oui, Pourquoi ?

¹ En ce qui concerne la désignation des copies, nous avons choisi d'utiliser les codes suivants tout au long de notre analyse [Co.01], [Co.02]...

Item 02 : Il s'agit d'une question fermée, et cela a attiré à l'importance de l'usage des TICE en classe de langue. L'examen des réponses recueillies révèle que trente-cinq (35) enseignants (soit un taux de 87.50 %) ont répondu par l'affirmative, à savoir que les TICE constituent à l'heure actuelle une nécessité voire une urgence et ce pour varier les modes d'entrée aux données et aux diverses informations, la rapidité et l'efficacité par rapport au suivi des apprenants, le déterminisme de ces derniers en ce qui est de leur parcours de formation ainsi que l'adéquation entre les travaux théoriques et pratiques, les tests et les objectifs préalablement définis. Ils s'accordent par conséquent à dire que : « Evidemment, Les TICE retiennent l'attention, particulièrement au regard du potentiel qu'elles donnent l'accès à une information qui peut paraître sans limite, mais aussi grâce à l'interaction, à la collaboration et à la communication qu'elles permettent à travers le temps et l'espace. Et surtout pour l'enseignement des langues vivantes. - Les TICE facilitent la tâche et apportent plus de rendement car c'est un moyen pratique dans mes échanges avec les étudiants. Les Tice présentent un grand intérêt pour la compréhension et expression orales, parce que ces techniques placent les étudiants dans des situations de communication de la vie quotidienne et permettent de vaincre ». Nous notons également que cinq (05) enseignants ont coché la 2^{ème} case (soit un taux de 12.50 %) et voient que les Tice ne sont pas d'une grande importance en classe de langue et continuent de ce fait à présenter des cours de manière traditionnelle.

3- Quel impact affectif ont les Tice sur l'apprentissage des étudiants en classe de langue ?

Item 03 : La quasi-totalité des enseignants formateurs nous ont fait part des mérites des Tice sur le plan affectif et motivationnel des étudiants, pour cela ils ont cité une panoplie d'atouts, citons parmi les plus récurrents : « Le travail de groupe grâce aux TICE favorise l'échange, le partage, la collaboration et de ce fait sécurise l'apprenant, le motive d'avantage et le rend de plus en plus à l'aise quant à son apprentissage. Certainement, les TICE vont contribuer à la motivation des étudiants en apportant une efficacité considérable dans l'apprentissage et l'assimilation des connaissances, vu que nos étudiants utilisent les Tice d'une manière fréquente à des fins personnelles, cette utilisation serait positive si elle sera orientée dans un cadre éducatif ». En somme, les TICE sont désormais pour l'ensemble des enseignants un moyen incontournable sur lequel repose une grande partie de leur quotidien (moyen de communication, de loisir, de sauvegarde des données et d'expression.)

4- Quelles sont les activités que vous expérimentez le plus en utilisant les Tice ?

Item 04 : La quasi-totalité des réponses fournies démontrent que les activités qui permettent réellement une mise en route des Tice portent sur :

- La compréhension orale à travers des enregistrements vidéo et des illustrations via le vidéoprojecteur.
- La compréhension de l'oral (Des pistes audio des natifs (mp3).
- L'enseignement à distance en général est assuré en exclusivité via les TICE (email, Messenger, Moodle, les applications zoom et google meet...); un enseignant souligne dans ce contexte que : « Les activités de communication surtout orales dont l'objectif est la

découverte de la culture de l'autre et de sa civilisation, il faut vraiment des activités avec des documents authentique et cela ne se réalisera qu'avec les TICE » [Co.23]

Par ailleurs, un enseignant contredit ce qui a été cité supra en signalant que l'usage des Tice particulièrement en ce qui est des matières à dominance littéraire, il précise de ce fait : « Sincèrement, aucune, mais nous souhaiterions être disposés de moyens explorant l'univers du texte littéraire à savoir la poésie(pourquoi pas fournir des logiciels permettant l'analyse des règles de versification), pour le conte par exemple (amener les étudiants à produire des textes littéraires à partir des images , BD... en favorisant la créativité de l'expression, il n'est pas facile qu'un enseignant modifie ses pratiques pédagogiques du jour au lendemain, la difficulté de s'appropriier et d'exploiter pleinement les Tice.) ».

5- Quelles sont les contraintes et les difficultés auxquelles vous êtes heurtées lors de l'utilisation de l'outil technologique sur le terrain ?

Item 05 : Enseigner une langue étrangère en se basant sur les TICE n'est évidemment pas une tâche aisée. Pour certains (enseignants ou apprenants), l'informatique n'est pas leur point fort. Pour cela, il faut opter pour des outils clairs, simples et accessibles au public visé. Les réponses collectées démontrent clairement que l'équipe enseignante peut parfois se trouver confrontée à maints obstacles. Autrement dit, les TICE ne garantissent pas un enseignement contrôlé et crédible qui s'effectue dans des conditions plus ou moins formelles. Cependant, neuf (09) répondants (soit un taux de 22.50 %) conçoivent que le numérique, quoi qu'il soit essentiel, ne peut en aucun cas remplacer la leçon ou les modes d'enseignement classique et son application vis-à-vis de toutes les stratégies d'apprentissage s'avère de ce fait impossible. Le contenu des réponses nous amène à dire que ce qui freine vraiment la réalisation des objectifs attendus porte singulièrement sur l'incapacité de fournir un matériel suffisant et le manque flagrant de formations au profit des enseignants et des étudiants. Les enseignants s'accordent à dire que les difficultés ont un lien étroit avec le problème récurrent de la coupure de connexion Internet dans certaines périodes et/ou certaines régions, la complexité de la plateforme Moodle, le manque de formation chez certains étudiants, la non disponibilité des Laboratoires de langue (classes équipés), l'absence des moyens techniques et technologiques chez certains étudiants, l'incapacité de faire travailler tout un groupe d'étudiants en un temps restreint quand les supports sont d'ordre audio-visuel comme : les quiz en ligne, les visioconférences, les blogs. « Certainement le premier grand souci c'est le savoir-faire, l'enseignant n'a pas reçu une formation quant à l'utilisation de ces moyens technologiques, deuxièmement ; la non disponibilité régulière de ce matériel à l'université ». [Co.32].

La présente question a donné lieu à plusieurs réponses qui s'inscrivent toutes dans la même lignée à savoir que pour toute utilisation d'outils numériques, une formation autour des TIC est nécessaire pour les enseignants et les étudiants, les universités doivent être disposées de moyens, de logiciels, de salles aménagées à cet effet, un enseignant ajoute qu' : « il n'est pas facile qu'un enseignant modifie ses pratiques pédagogiques du jour au lendemain, la difficulté est de s'appropriier et d'exploiter pleinement les Tice » [Co.07].

6- Quels sont les besoins réels relatifs à l'intégration du numérique en classe ?

Item 06 : Le numérique, rappelons-le, constitue sans doute une révolution mondiale sans précédent, il a interpellé des acteurs sociaux de différentes tranches d'âge ainsi que les personnels de l'éducation et les jeunes. La présence du numérique dans les écoles et les différents établissements est indispensable lorsqu'il est question d'une optimisation des apprentissages mais il est commode d'énoncer que cette mutation tant sociale que technologique présente des limites diverses et des contraintes sur lesquelles butent les enseignants et les apprenants et les besoins sont de plus en plus énormes, Il s'agit de besoins matériels en premier lieu, la disponibilité des moyens techniques et technologiques (data-show, connexion Wifi à l'encontre de l'université,... véritables compétences en Tice, la formation des étudiants à l'utilisation de Moodle ainsi que l'organisation d'une série d'ateliers de formation pour intégrer les Tice en pratiques pédagogiques. « C'est un besoin mondial ; formel et non formel, et l'enseignement supérieur ne doit pas faire exception, les TICE ont un potentiel immense sur le développement de l'enseignement/apprentissage. Mais, il ne suffit pas d'avoir accès aux TIC pour les utiliser judicieusement. - La réouverture des laboratoires de langues ». [Co.25].

7- Avez- vous bénéficié d'une formation sur les TICE ? Si Oui, cela vous a apporté quelles opportunités ? **Oui** **Non**

La majorité des répondants (**soit un taux de 92.5 %**) ont coché la case « Oui », une formation aux TICE sera certainement bénéfique et fructueuse pour les enseignants d'une part et pour les étudiants d'autre part, leurs réponses vont pratiquement dans la même lignée, pour eux, une formation aux TICE constitue un remodelage des cours donnés en classes de langues étrangères, cela permettra à beaucoup d'enseignants d'adopter de nouveaux moyens et outils technologiques et de sortir de leurs coquilles, de mettre à l'écart les leçons classiques là où on se sert uniquement de la feuille et du tableau.

Ce genre de formation offre de nouvelles visions et perspectives au cours de Fle et contribue largement à améliorer la qualité des cours en classe de langue et suscite davantage l'intérêt des étudiants, cela permet aux enseignants de venir en aide aux étudiants en difficulté. « Un grand appui lors de l'utilisation des TICE, c'est un gain considérable de temps et de coût, une maîtrise de l'enseignement hybride. » [Co.09].

Par ailleurs trois (03) enseignants (**soit un taux de 7.5%**) ont répondu par la négative leurs réponses sont respectivement les suivantes : « C'était juste une formation pour intégrer les étudiants dans l'enseignement à distance » [Co.04].

« Non je n'ai pas reçu de formation, mais je peux confirmer que cela ne serait bénéfique que pour l'enseignant, et pour l'épanouissement personnel et pour le développement professionnel ». [Co.15]. « La formation était uniquement pour la plateforme Moodle. » [Co.22].

8- Sur quels critères et assises vous vous appuyez pour choisir vos supports numériques en classe de Fle ?

Les critères cités par l'ensemble des enseignants concernent certainement l'adéquation avec les objectifs de la matière et/ou du contenu en question, le niveau, le besoin et les attentes de

l'étudiant et la disponibilité du matériel, - Le critère ainsi que l'adéquation du temps alloué à la séance. « Certainement, en cas de recours aux TIC , nous nous appuyons sur la nature et les objectifs de la matière enseignée(travailler sur les genres littéraires, ou la didactique du texte littéraire ou même l'analyse de la structure du texte littéraire) il faut choisir les moyens les plus commodes pour la maîtrise efficace et fructueuse des connaissances , Les supports numériques doivent être accessibles aux étudiants » [Co.35].

9-Quelles suggestions proposez-vous pour garantir une meilleure exploitation des Tice en classe de langue ?

Pour mieux enseigner le FLE en s'appuyant sur des assises numériques, l'ensemble des enseignants ont proposé des suggestions et des solutions leur permettant d'expérimenter des activités diverses en classe de langues, citons à titre d'exemples :- La mise en place d'une banque (fond) numérique facilitant l'accès aux potentiels universitaires.

- Accorder aux enseignants des formations périodiques comprenant l'usage des TICE et les modalités d'enseignement des cours en ligne. - S'appuyer sur l'audio-visuel, varier les supports (images, animations, pages web, vidéos, documents power point). – Renforcer le matériel informatique au sein des institutions, des universités et des centres de recherche scientifique, améliorer la qualité des cours présentés via internet en accordant plus d'attention au débit de la connexion qui entrave la réalisation des objectifs prédéfinis.

- L'idéal serait d'initier les étudiants dans les apprentissages collaboratifs tout en exploitant les TICE. (La formation continue des étudiants en plusieurs sessions).

- Equiper toutes les salles et les amphis du matériel nécessaire tels que : les micro-ordinateurs et les data-show pour parvenir à adopter une pédagogie active, l'enseignant doit développer une attitude positive envers l'utilisation des TICE dans l'enseignement/apprentissage, et se rendre compte que son rôle a changé avec l'arrivée massive des TICE, donc l'objectif aujourd'hui est de démontrer que les deux peuvent se compléter pour offrir le meilleur aux étudiants. Joulia Danielle ajoute dans cette optique que : « Depuis le début des années quatre-vingt-dix, nous assistons à l'explosion des nouvelles technologies multimédias, les ordinateurs ne sont plus muets, ils deviennent plus interactifs et plus conviviaux ». (Danielle,2005,pp.7-26)

- Mettre toutes les ressources (moyens techniques et technologiques) à la disposition et des étudiants et des enseignants, donner plus de valeur et de crédibilité à la formation à distance, favoriser et promouvoir l'innovation et la créativité chez les étudiants en ce qui concerne l'usage des Tice.

« Promouvoir l'enseignement à distance au même titre que l'enseignement présentiel. Ce qui a été cité en haut ce sont des suggestions, nous souhaitons les réaliser le plus incessamment possible – Forcer les mentalités, coté enseignant et apprenants à changer de comportement vis-à-vis des Tice » [Co.07].

7. Conclusion

Il est connu de tout le monde que les TICE occupent une place privilégiée dans le champ des sciences humaines et sociales en raison du rôle que ces outils jouent dans le processus de médiation des savoirs entre enseignants et apprenants. En classe de FLE, les compétences culturelles et technologiques ne sont plus seulement un objet d'apprentissage, mais tendent à devenir un objet d'expérience, progressivement élaboré par l'étudiant dans des situations scolaires mais surtout dans des rencontres extrascolaires.

Nous avons voulu recueillir des retours d'expériences par rapport à ce qui peut être considéré comme le E-Learning, concept qui s'incarne dans le recours aux TICE comme un vrai adjuvant dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. Notre humble enquête s'est proposée de fournir quelques éléments du terrain pour témoigner de l'ampleur que prennent de plus en plus ces outils dans les classes de langues avec toutes leurs complexité, défis, apports et limites.

Nous avons pu, à travers les réponses collectées, recenser les besoins réels du corps enseignant quant à la mise en pratique d'une classe « intelligente ». Les éléments rudimentaires sont à chercher au niveau d'abord du matériel nécessaire et performant puis au niveau de sa gestion et son utilisation par les partenaires de l'action éducative. Nous ajoutons dans cette optique que la pandémie de Covid 19 a accéléré le rythme d'usage et du recours aux supports multimédias et aux potentiels numériques notamment avec la diffusion de nouvelles formes des enseignements à distance. Nous disons par conséquent qu'en dépit de toutes les retombées innombrables des Tice sur l'enseignement des langues étrangères, ces dispositifs continuent à présenter des risques majeurs tels que : la cybercriminalité, l'addiction excessive aux ressources digitales qui peuvent nuire aux facultés mentales et intellectuelles des usagers, nous ajoutons également que peu de gens fréquentent désormais les librairies et les bibliothèques ; la valeur du manuscrit se décline ainsi face à l'évolution accélérée de la technologie.

Pour conclure, il serait opportun de noter que le rendement des plates-formes proposées actuellement telles que Moodle, Progres demeure insignifiant à l'ère d'une révolution digitale considérable qui marque les différents domaines notamment celui de l'enseignement. Pour cela, nous recommandons vivement une implantation efficace des outils technologiques au sein des établissements scolaires et des institutions de recherche, que l'équipe enseignante ainsi que les responsables consacrent plus de temps et d'équipement pour que l'intégration des Tice voie un élan certain et que tous les étudiants soient munis de micro-ordinateurs dotés de systèmes et de logiciels permettant et facilitant l'échange et le partage rapide du savoir et du savoir-faire.

8. Bibliographie

Livres et Ouvrages

- Ait-Dahmane, Karima., (2011) « L'impact des TICE sur l'enseignement/ apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie ? », Synergies Algérie n° 12, pp.227-231.

- Amadiou, Franck &Tricot, André., (2014). Apprendre avec le numérique. Paris : Retz

- Guichon, Nicolas., (2007), Langues et Tice : méthodologie de conception multimédia, France Ophrys.
- Guichon, Nicolas., (2012), Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues, Didier.
- Rouissi, Soufiane., Portes, Lidwine & Stulic, Ana (dir)., (2017), Dispositifs numériques pour l'enseignement à l'université, Le recours au numérique pour enseigner les langues, littératures et civilisations étrangères, Paris, l'Harmattan.

Article

- Knoerr, Hélène., (2005) , Tic et motivation en apprentissage / enseignement des langues. Une perspective canadienne pp.53-73, vol xxiv n°2, Cahiers de l'APLIUT.

Sites web

- Danielle, Joulia. (2005), Les nouvelles potentialités des TICE : entre mythe et réalité, p.7-26 in : <https://journals.openedition.org/apliut/2972> Consulté le 23.12.2021
- Khalifaoui, Hocine. (2005). TIC & Développement in <http://www.tic.ird.fr/spip4964.html?article123> Consulté le 12.11.2021
- Maaroufi. Fatiha et al. (2012). Plate-formes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, modes d'appropriation et standardisation des usages. Frantice.net, n°5 pp.129-149, in : <http://www.frantice.net/docannexe/fichier/609/11.pdf> Consulté le 27.11.2021
- Peraya, Daniel. (1998). Communication éducative médiatisée, formation à distance et campus virtuels. Communication éducative médiatisée. pp. 1-10. in : http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/riat140/ressources/internet_media.pdf Consulté le 07.12.2021

Annexes

Enquête par questionnaire

L'enquête que nous tentons de réaliser à travers la présente prospection, a pour but de collecter des informations claires et précises auprès d'un public particulier, en l'occurrence, des enseignants à l'université Larbi Ben M'hidi, Oum El Bouaghi.

Notre questionnaire comprend majoritairement des questions ouvertes et porte sur les modalités d'exploitation de l'outil numérique en classe de FLE, nous voudrions dans ce cadre lever le rideau sur l'impact des ressources multimédias sur la qualité des pratiques pédagogiques ainsi que sur les difficultés auxquelles se heurte la mise en route de l'usage des Tice sur le terrain et particulièrement dans le contexte universitaire.

❖ Merci de bien vouloir répondre aux questions qui figurent ci-dessous en mettant (si nécessaire) une croix devant la réponse qui correspond à votre choix.

❖ **Informations personnelles**

❖ Cours universitaire :

❖ Statut actuel : Vacataire MAB MAA MCB MCA

❖ Expérience dans le domaine : an (s)

Q 01 : Comment vous enseignez le Français à l'université ? Disposez- vous d'outils et de moyens précis ?

.....
.....

Q 02 : Vos pratiques pédagogiques nécessitent-elles l'usage permanent des Tice ?

Oui Non

Si Oui, Pourquoi ?.....

.....
.....

Q 03 : Quel impact affectif ont les Tice sur l'apprentissage des étudiants en classe de langue ?

.....
.....

Q 04 : Quelles sont les activités que vous expérimentez le plus en utilisant les Tice ?

.....
.....

Q 05 : Quelles sont les contraintes et les difficultés auxquelles vous êtes heurtées lors de l'utilisation de l'outil technologique sur le terrain ?

.....

.....
.....
Q 06 : Quels sont les besoins réels relatifs à l'intégration du numérique en classe ?

.....
.....

**Q 07 : Avez- vous bénéficié d'une formation sur les TICE ? Si Oui, cela vous a apporté
quelles opportunités ?** Oui Non

.....
.....

**Q 08 : Sur quels critères et assises vous vous appuyez pour choisir vos supports
numériques en classe de Fle ?**.....

.....
.....

**Q 09 : Quelles suggestions proposez-vous pour garantir une meilleure exploitation des
Tice en classe de langue ?**.....

.....
.....

Merci de votre contribution