

L'Analyse Transactionnelle un outil pour la classe Transactional Analysis a tool for the classroom

التحليل التبادلي أداة للفصل الدراسي

Dr.Hiouani Sabah¹

Université Abdelhamid Mehri Constantine2

sabah.hiouani@univ-constantine2.dz

Ferdjioui Meriem

Doctorante Université Abdelhamid Mehri Constantine2

meriem.ferdjiou@univ-constantine2.dz

تاريخ الوصول 2022/01/20 القبول 2022/12/03 النشر على الخط 2023/01/15

Received 20/01/2022 Accepted 03/12/2022 Published online 15/01/2023

Résumé:

L'analyse transactionnelle constitue une excellente grille de lecture de toute relation, elle permet de décrypter les comportements et les attitudes de nos vis-à-vis, de comprendre les erreurs involontaires, verbales ou non verbales, qui sont à l'origine des incompréhensions et des conflits qui surgissent au cours de la vie.

Cet article se donne pour objectif de décrire cet outil l'A.T., comme un outil de classe scolaire, capable d'aider les enseignants à l'utiliser dans leur métier afin qu'ils trouvent de meilleures stratégies pour faire face aux situations nouvelles ou difficiles.

Mots clés : Analyse transactionnelle - Enseignant- enseigné - Eric Berne- Les Etas du Moi.

Summary:

Transactional analysis is an excellent reading grid for any relationship, it makes it possible to decipher the behaviors and attitudes of our vis-à-vis, to understand involuntary errors, verbal or non-verbal, which are at the origin of misunderstandings and conflicts that arise throughout life.

This article aims to describe this tool the A.T., as a school class tool, able to help teachers to use it in their job so that they find better strategies to face new or difficult situations. .

Keywords: Transactional analysis - Teacher - taught

ملخص:

يعتبر التحليل التبادلي شبكة ممتازة لقراءة أي علاقة إنسانية، فهو يمكننا من فك رموز سلوكيات واتجاهات الأشخاص الذين نتفاعل معهم، كما يمكننا من فهم الأخطاء غير المقصودة اللفظية منها وغير اللفظية الصادرة عنهم، والتي تكون سببا في حدوث سوء فهم وصراعات بينهم.

تهدف من خلال هذا المقال إلى وصف هذه الأداة (التحليل التبادلي) كأداة تستعمل داخل القسم المدرسي، حيث تساعد المعلمين على إيجاد استراتيجيات أفضل للتعامل مع المواقف الجديدة أو الصعبة.

الكلمات المفتاحية: التحليل التبادلي- معلم-متعلم-إيريك بارن-حالات الأنا.

¹ Auteur correspondant :Dr.Hiouani Sabah Email: sabah.hiouani@univ-constantine2.dz

1- Introduction :

Enseigner, c'est communiquer ; Depuis que cohabitent maîtres et élèves, on s'apitoie sur les problèmes qui surgissent entre les uns et les autres, beaucoup d'auteurs nous ont décrit les phénomènes d'échanges, d'influence réciproque, d'action et de réactions entre enseignants et enseignés, ils nous ont aussi décrit le désespoir d'enseignants démunis devant certains élèves, mal préparés à la réalité du métier. (Hess, R., Weigand, G., 2007, p1)

Selon une tradition solidement établie, la plupart des enseignants prennent leur poste après avoir réussi un concours, mais sans avoir été préparés et dotés d'outils performants pour comprendre les difficiles relations qui s'instaurent entre le maître et sa classe.

La relation entre les jeunes élèves et leurs maîtres évolue rapidement, les élèves habitués dans leur milieu familial à une plus grande liberté de mouvement et d'expression, n'acceptent plus sans discuter la relation d'autorité, sûrs de leurs droits, plus flous sur leurs devoirs, ils bouleversent les habitudes établies et déstabilisent les enseignants, pleins d'assurance sur ce que doit être la relation pédagogique et les rôles de chacun dans l'acte pédagogique.

Certains enseignants sont alors décontenancés, déstabilisés et parfois démotivés par cette situation inattendue, parce qu'ils manquent d'outils de clarification et d'intervention.

Beaucoup d'entre eux croient que l'échec de leurs élèves et celui de leur relation avec leurs classes deviennent leur échec personnel, ils souffrent et ressentent le besoin d'en parler, ils souhaitent trouver une stratégie qui leurs aide à surmonter tout ça ! (Chalvin, M.J, 1993, p5)

Voilà que l'Analyse Transactionnelle s'avère être un outil puissant dans l'apprentissage, pour résoudre des problèmes de communication, de relation, de gestion de groupes afin de tendre vers l'harmonie dans la vie privée et professionnelle des enseignants.

2- La problématique :

Personnellement, J'ai découvert l'analyse transactionnelle depuis plus de 20 ans, c'était pendant ma 1^{ère} année de formation en magistère à l'université de Constantine (Algérie), d'ailleurs le thème de mon mémoire que j'ai soutenu en 2002 a porté sur : «*L'étude de la relation éducative selon l'analyse transactionnelle dans l'enseignement secondaire* ».

(حيواني، ص، 2002)

Après, en 2015, j'ai soutenu mon doctorat sciences sur le même thème. (حيواني، ص، 2015)

J'ai rédigé mes deux recherches en langue Arabe.

Les résultats que j'ai obtenus, m'ont permis de confirmer l'hypothèse principale de mes deux recherches : «*Les enseignants du secondaire utilisent l'état du moi Parent persécuteur plus que les autres état du moi*».

La confirmation de cette hypothèse, démontre que la relation entre enseignants et élèves dans l'enseignement secondaire algérien prend l'aspect conflictuel donc inefficace, puis que, l'état du moi utilisé par les enseignants, provoque automatiquement chez l'élève, soit l'état du moi rebelle ou passif.

L'analyse quantitative des différents entretiens, que j'ai menés avec les enseignants et élèves en utilisant l'outil de l'analyse transactionnelle, m'a aidé à décrypter les comportements et les attitudes verbales ou non verbales, qui étaient à l'origine des incompréhensions et des conflits qui surgissaient au cours des interactions maître-élèves des échantillons de mes deux recherches.

J'ai aussi constaté que beaucoup d'enseignants étaient déstabilisés et parfois démotivés par cette situation de conflit, parce qu'ils recentraient le manque d'outils d'intervention, et souhaiteraient trouver une stratégie qui leurs aideraient à surmonter tout ce sentiment de malaise.

Les résultats que j'ai obtenu dans mes deux recherches, m'ont permis de proposer et avec certitude, l'application immédiate de l'analyse transactionnelle dans le secteur de l'éducation et de l'enseignement en Algérie.

Dans cet article, je me donne pour objectif, de décrire théoriquement l'analyse transactionnelle, comme un outil de classe, capable d'aider les enseignants à l'utiliser dans leur métier, afin qu'ils trouvent de meilleures stratégies, pour faire face aux situations difficiles, malgré que je suis convaincue que l'efficacité de cette méthode n'aboutira pas à ses fins, sans une formation pratique que doit subir les enseignants, soit pendant leur formation initiale ou continue.

3- Qu'est-ce l'Analyse Transactionnelle ?

« *L'Analyse Transactionnelle est née aux Etats-Unis, l'Américain Eric Berne (1910-1970) a été l'initiateur de cette théorie de la personnalité et des échanges entre les personnes, il l'a considérée comme une méthode rapide et efficace pour comprendre nos communications* ». (Nicole, P., 2012, p14)

Eric Berne médecin en 1931, puis psychiatre en 1936, attiré par la psychologie et particulièrement par la psychanalyse, il devient vite conscient de l'extraordinaire puissance d'action de cet outil (A.T). Cependant, il reproche aux thérapeutes leur langage hermétique et leur non-directivité, qu'il rend directement responsables du côté aléatoire d'une amélioration tangible de l'état des patients, pour pallier ces inconvénients, il met au point dès 1956, une méthode d'analyse inspirée des concepts de la psychanalyse mais dotée d'un vocabulaire simple, descriptif et imagé, afin de la rendre accessible à un large public de non-initiés.

« *Son objectif consiste à permettre à chacun de comprendre les mécanismes et les rouages de sa propre personnalité (l'analyse) et de repérer la manière dont il négocie ses relations avec les autres (la transaction), c'est pour- quoi il appelle cette méthode (Analyse transactionnelle)* ». (Chalvin, M.J, 1993, p7)

Grâce aux différents outils que propose l'A.T, chacun est en mesure d'analyser les comportements et les attitudes, des personnes engagées dans une communication verbale ou non verbale, et de comprendre les "transactions" qu'elles établissent ensemble.

Eric Berne croit que toutes nos relations s'inscrivent dans un système économique régi par la loi de l'offre et de la demande, où tout est souvent aléatoire : « *nous pouvons être déçus par la marchandise offerte, nous tromper, ou mal recevoir certains cadeaux... dans ce système chacun apprend que ce qui est dit n'est pas toujours reçu, mais qu'une phrase énoncée, un geste émis, peuvent subir de nombreux accidents de parcours entre le moment du départ et celui de l'arrivée* ». (Op. cit)

Eric Berne a conçu l'analyse transactionnelle comme un outil de thérapie, pour aider ses propres patients à retrouver leur équilibre, et la capacité de réintégrer leur milieu familial et leur travail. Cependant, sa méthode a très rapidement évolué, et des groupes de formation à l'analyse transactionnelle sont nés un peu partout dans le monde du travail, dans les entreprises, comme à l'école.

Depuis que la psychanalyse existe, un des buts de la cure a été de décrypter les processus inconscients. Freud a donné quelques clés pour ce travail, les rêves, les lapsus, les actes manqués...etc, mais : « *Berne, quant à lui, a commencé par s'intéresser aux processus conscients de la relation pour comprendre et modifier les comportements, les pensées et les sentiments de ses patients* ». (Brécard, F., 2022, www.cairn.info)

L'animateur d'un groupe d'analyse transactionnelle en milieu enseignant a une tâche précise, son rôle est d'abord d'informer sur la technique, puis d'aider les stagiaires à assimiler les outils afin qu'ils puissent en avoir la maîtrise, grâce à de nombreux exercices et études de cas, enfin de les mener vers une stratégie de changement, lorsqu'ils désirent trouver une solution à un problème de communication avec leurs élèves. (Chalvin.M.J, 2000, p8)

Dans son ouvrage « *Pratique de l'analyse transactionnelle dans la classe* » Nicole pierre a déclaré que : « *depuis 1975, l'Analyse Transactionnelle s'est implantée dans les pays d'Europe de l'Ouest et fait actuellement une entrée non négligeable dans les pays de l'Est, la demande s'étend actuellement, entre autres, au Moyen Orient, aux DOM-TOM, et à l'Afrique. L'AT occupe une place de choix dans les domaines*

de la thérapie, de la gestion des entreprises, de la formation des adultes et, de plus en plus, en éducation. Depuis 1991, j'ai eu la chance de contribuer modestement à sa diffusion et notamment à son utilisation en éducation en animant des formations à la Mafpen (Mission académique de formation pour l'éducation nationale) et en IUFM (Institut universitaire de formation des maîtres) dans lesquels j'ai pu faire partager les pratiques que j'ai développées en classe, c'est dans ces stages que j'ai constaté la forte demande de mes collègues pour l'application de l'AT à l'école ». (Nicole, P., 2012, p11)

D'ailleurs, Marcel Postic insiste depuis toujours, sur la nécessité de la formation continue de l'enseignant qui a pour objectif la connaissance de soi : « *L'éducateur a besoin d'être formé en conséquence dans les établissements de formation d'enseignants, on parle un peu de la connaissance de l'enfant, de l'adolescent, plus rarement de la connaissance de soi. Or tout éducateur doit avoir appris à identifier ses pulsions, ses désirs, à détecter ses motivations, à élucider ses conflits intérieurs, à en retrouver l'origine et la nature dans sa propre enfance, à déceler ce qui l'incite à agir de telle ou telle façon, enfin à surmonter les obstacles qui proviennent de lui-même* ». (Postic, M., 1979, p233)

Même Carl Rogers dans ses différents ouvrages et articles, a apporté une contribution importante à l'étude de la relation, de la communication, et de tout ce qui est du domaine du conflit entre les individus et dans les groupes, déclare : « *A moins de porter notre ferme attention sur l'aspect interpersonnel de l'enseignement, notre civilisation va à sa perte* » (Dictionnaire de pédagogie, 2000, p251)

4- La construction de la personnalité d'après l'A.T :

Pour un public enseignant, la question primordiale consiste à savoir à quel âge un enfant est en mesure d'utiliser les trois états du Moi ? Cette question importe plus encore pour les instituteurs qui prennent en charge des enfants très jeunes.

4-1- Le bébé, à la naissance, réagit dans ses relations avec les autres uniquement avec son système **E**, non verbal, qui exprime spontanément ce qui est ressenti, sans temps de latence entre conscience et action.

4-2- Très rapidement, sous l'influence de son environnement, il apprend à choisir la réponse comportementale la mieux adaptée lorsqu'il ressent quelque chose. Il intègre des jugements de valeur : il se refuse à montrer certaines émotions qui semblent mal perçues par l'entourage et choisit d'en privilégier d'autres. Il développe ainsi son système **P** qui sera pleinement efficace à 6 ans.

4-3- La pensée logique se développe lentement et n'atteint sa pleine capacité qu'à l'âge de 12 ans environ, C'est à ce moment-là que le système **A** est totalement efficace.

Système P ou Parent : valeurs ; construction entre 3 mois et 6 ans.

Système A ou Adulte : faits ; construction entre 1 an et 12 ans.

Système E ou Enfant : désirs ; efficace dès la naissance. (Chalvin, M.J, 2012, p31)

C'est ainsi qu'un professeur d'école maternelle a un public constitué d'enfants qui ont un PAE encore immature, ou le système **A** balbutiant.

Les instituteurs du primaire ont des élèves qui ont déjà un meilleur potentiel PAE.

Tandis que les professeurs de collèges ont des élèves en mesure d'utiliser avec efficacité leur personnalité avec ses trois canaux de communication.

Le travail du pédagogue consiste à aider les élèves à développer harmonieusement leur PAE pour qu'ils perçoivent mieux les relations avec les autres dans leur réalité complexe. (Chalvin, M.J, 2012, p32)

5- Les outils de l'Analyse transactionnelle :

Le mot outil renvoie à l'image d'un bon artisan, celui qui sait tirer le meilleur parti de ses compétences techniques et qui sait inventer en respectant la matière avec laquelle il travaille, cette matière est dans le domaine scolaire infiniment respectable puisqu'il s'agit de l'être humain.

Les outils de l'A.T. permettent en effet à chacun d'analyser les comportements des différents acteurs évoluant dans son entourage et de décider personnellement de mettre en œuvre de nouveaux comportements, de "faire autrement" lorsque les communications s'avèrent négatives ou conflictuelles : « *Cette décision individuelle passe par une prise en charge des problèmes propres à chacun : l'autonomie s'en trouve renforcée* ». (Chalvin, M.J, 1993, p7)

L'A.T propose un ensemble d'outils :

Les Etas du Moi, les transactions, les signes de reconnaissance ou strokes, les positions de vie, la structuration du temps, les jeux psychologiques, la symbiose, le scénario de vie...etc.

Dans cet article nous avons choisi de présenter le premier outil qui est : Les Etas du Moi.

6- Les Etas du Moi :

Dans son livre « L'éducation et la formation » Viviane De Landsheere a considéré que S.Freud a beaucoup contribué à la prise de conscience de l'importance de la santé mentale et des mécanismes profonds qui peuvent la perturber, Et que les motifs de bien de comportements sont ignorés de ceux qui les produisent, elle a aussi affirmé qu'en insistant sur le rôle déterminant de la petite enfance, Freud a apporté un argument majeur aux défenseurs du pédo-centrisme en éducation. (De Landsheere, V. 2000, p63)

Les principes et concepts de l'A.T sont fondés sur des comportements observables.

Ce modèle est une extension de la notion freudienne du « moi ». Berne a vu que le « moi » se présentait sous trois formes différentes : le Parent, l'Adulte, l'Enfant, chacun de ces états du moi comprenant des pensées, des sentiments, des émotions, et leurs comportements appropriés.

Les échanges, les transactions entre deux personnes ont lieu à partir de ces états du moi, échanges plus ou moins directs, plus ou moins explicites pouvant provoquer des Jeux Psychologiques, séquences répétitives, néfastes mais rejouées pour obtenir des signes de reconnaissance. « *C'est à partir de la prise de conscience de ce fonctionnement, de ce plan de vie décidé dans l'enfance (d'être un « gagnant » ou un « perdant »), que chacun peut devenir autonome* ». (Nicole Pierre, 2012, p14)

Les états du moi, sont : « *des systèmes de pensée et de sentiment, mis en évidence par des types de comportement correspondants.* » (Berne, E., 1981, p19)

6-1 Comportements observables et Etats du moi :

Supposons un professeur :

a. Il peut être en colère contre ses élèves en rendant un devoir raté : il fait des reproches d'une voix forte, les sourcils froncés, le doigt pointé.

b. Dans la salle des professeurs, en échangeant son point de vue sur le projet d'Etablissement avec ses collègues, il a une attitude ouverte

et attentive, parle d'un ton neutre, questionne, argumente, échange.

c. Le soir, à un dîner avec des amis, il plaisante, rit.

Successivement, ce professeur s'est comporté, a pensé, a ressenti

a. D'une manière copiée sur ses parents ou des figures parentales ; il était dans l'état du moi **Parent**.

b. En utilisant toutes ses capacités d'adulte en réagissant directement à ce qui se passait dans l'ici et maintenant, il était dans l'état du moi **Adulte**.

c. Comme l'enfant qu'il a été, avec spontanéité, naturel : il était dans l'état du moi **Enfant**.

Ces trois parties, bien séparées, bien distinctes, Berne les a représentées sous forme de trois cercles. (Nicole, P., 2012, p15)

P

A

E

L'exemple du professeur a montré les comportements observables de chaque individu, qui se manifestent dans la relation interpersonnelle, selon la personnalité de chaque individu.

6-2- Analyse structurale du 1er ordre :

Comment s'est construite la personnalité ?

Au travers d'expériences, chacune unique pour chaque personne.

Dans le **Parent** sont enregistrés les règles, normes, principes, valeurs, transmis par nos parents et notre entourage, c'est le siège de «l'Appris ».

L'Adulte est le siège du « Réfléchi » (la logique, le raisonnement), puisqu'il contient les moyens d'appréhender la réalité et de la modifier.

Dans **l'Enfant** sont stockés les émotions et les besoins que nous avons ressentis quand nous étions enfants. C'est le siège du « Ressenti ».

P 2 Appris

A 2 Réfléchi

E 2 Ressenti

Schéma structural dit du 1er ordre

A partir du langage, les états du moi P2 et A2 vont se construire. L'état du moi le plus archaïque est l'état du moi Enfant E2 (qui serait achevé vers 6-7 ans). Il est lui-même composé d'un Parent P1, d'un Adulte A1 et d'un Enfant E1. (op. cit. p16)

6-3- L'analyse structurale du 2° ordre :

L'analyse structurale du 2° ordre permet de comprendre la manière dont chacun se construit.

P2

A2

E2

P1

A1

E1

Schéma structural du 2° ordre

□ À la naissance nous ne possédons que **E1**, dans lequel nous éprouvons les tout premiers besoins naturels (nourriture, repos, caresses) et ensuite les émotions fondamentales de base, joie, colère, peur, tristesse.

□ **L'A1** ou « Petit Professeur », est le siège de l'intuition, de la créativité, de l'imagination. C'est le côté magique, malin que l'on retrouve en nous, qui résout des problèmes, mais qui aussi manipule, sabote.

□ **P1** contient les enregistrements des décisions, sentiments, comportements conditionnés (c'est-à-dire les réactions aux interdictions, aux limites parentales) qui nous font réagir de façon automatique. C'est ce qui explique, par exemple, les réactions de peur ou de honte devant une figure d'autorité.

C'est là que se forment les sentiments parasites qui remplacent les émotions authentiques de l'E1, non acceptées par les figures parentales.

6-4- L'Analyse fonctionnelle des états du moi :

Le schéma fonctionnel représente nos états du moi dans leurs relations avec les autres (Nicole, P., 2012, p18)

Le Parent Normatif Positif (PN +) Il guide, donne des normes, des règles, des moyens de réussir. Il veille à la sécurité. Il a une fonction de Protection. « **Arrête. Calme-toi !** »

Le Parent Normatif Négatif (PN -) Il juge, critique, exige, dévalorise les autres ou lui-même. Il interdit, menace, contrôle. Il a un rôle de Persécuteur. « **Tu ne peux pas faire attention !** »

Le Parent Nourricier Positif (PN+) Il écoute, rassure, console, aide, encourage et donne du soutien. Il favorise la croissance. Il a une fonction de Permission. « **Tu as le droit de faire des erreurs** ».

Le Parent Nourricier Négatif (PNn -) Il materne, étouffe, ne sait pas déléguer. Il a un rôle de Sauveteur. « **Laisse, je le ferai à ta place** ».

L'Adulte A L'Adulte pose les questions ou y répond. Il s'informe, évalue, classe, organise, fait des hypothèses. Il prend des décisions. Il est logique et Objectif. (Op.cit.)

Les états du moi L'Enfant Adapté Rebelle Positif (EAr +) Il remet en cause habitudes et règlements. Il discute les normes et se révolte de manière positive. Il est créatif. « **Pourquoi ne pas faire cours dehors?** »

L'Enfant Adapté Rebelle Négatif (EAr -) Il est critique, rageur, boudeur, contestataire. Il se révolte systématiquement. « **Vous n'avez pas le droit de... !** »

L'Enfant Adapté Soumis Positif (EAs +) Il s'adapte aux règles de la société, fait ce qu'il convient de faire, de façon pertinente. Il est poli, respectueux. « **Je ne savais pas. Excusez-moi** »

L'Enfant Adapté Soumis Négatif (EAs -) Il s'adapte aux demandes et aux attentes d'autrui passivement. Il obéit aveuglément. Il rougit, bredouille, se plaint. « **J'ai fait de mon mieux** »

« **Je vais essayer** ».

L'Enfant Libre Positif EL + Il réagit spontanément, exprime ses besoins, ses désirs, ses craintes. Il aime le plaisir, la joie, le jeu ludique. « **C'est chic !** » « **Chouette.** »

L'Enfant Libre Négatif EL - Il est impulsif, désorganisé, ne réfléchit pas, prend des risques. Il peut montrer un enthousiasme excessif et inadapté.

Pour bien faire le lien entre le modèle structural qui représente l'intrapsychique et le modèle fonctionnel qui représente les aspects interpersonnels, on imagine un professeur qui exerce une autorité démesurée avec ses élèves, qui ne supporte aucune remarque, les punit au moindre écart.

Dans l'Enfant, sa peur d'être dépassé, de ne pouvoir gérer le groupe-classe, fait qu'il met aux commandes un Parent Normatif négatif que l'on appelle Persécuteur, et il fonctionne avec une autorité dite « tyrannique ».

C'est le cas du professeur qui pense : « Mon cours était bien puis qu'ils étaient sages, donc ils ont tout compris ».

6-5- Les contaminations :

Les frontières des états du moi sont normalement nettes et bien définies et une personne « saine » et autonome doit « brancher » l'état du Moi le plus approprié à une situation.

Mais les frontières peuvent se chevaucher, et le Parent ou l'Enfant, ou les deux en même temps, influencent, modifient la décision de l'état du Moi Adulte qui ne remplit alors plus ses fonctions « d'ordinateur ». Il y a contamination.

On peut prendre pour exemple un professeur qui affirme que : « tel élève a de mauvais résultats parce que sa mère travaille, que d'ailleurs une femme qui travaille ne s'occupe pas de ses enfants... » Cette personne lance

comme vérifiée une croyance parentale. Son Adulte n'a pas analysé, pesé, le pour et le contre. Il est au service du Parent tenté de démontrer la justesse de son opinion avec des arguments qui ont pour but de maintenir de vieux enregistrements parentaux. C'est un « préjugé », un a priori. (Nicole, P., 2012, p20-21)

6-6- Comment identifier un état du Moi ?

L'A.T. est une méthode comportementale qui nous apprend à repérer des signaux verbaux et non verbaux chez les autres (mimiques, gestes ton de la voix) et à les associer à un état du Moi, de même, la réaction de nos vis-à-vis à l'une de nos interventions est pleine d'enseignements sur l'état du Moi que nous avons nous-mêmes utilisé comme canal de communication.

Les états du Moi sont : « *de bons outils pratiques qui nous aident à décoder, analyser et repérer ce qui se passe chez nous et chez les autres, et à trouver une stratégie efficace de communication afin d'éviter un gaspillage d'énergie et des strokes (-)* ». (Chalvin, M.J, 2012, p32)

6-7- Un dialogue constant entre les trois états :

Chaque individu utilise dans ses relations tous les états du Moi dans leurs aspects positifs et négatifs. Cependant, ce qui constitue une personnalité réside dans la différence d'utilisation et dans certaines constantes du comportement, suivant l'environnement, nous ne mettons pas aux commandes les mêmes systèmes PAE. Les élèves, comme leurs professeurs, changent selon les publics et les lieux, tout en gardant leur personnalité profonde. Enfin, suivant les humeurs du jour, suivant le type de sensibilité et de susceptibilité de chacun, et aussi suivant la qualité de la relation préexistante entre les gens, une communication peut être considérée comme positive par certains et négative par d'autres. Il y a un seuil de tolérance, différent chez chaque interlocuteur. L'existence de ces différences de seuil est source de difficultés pour l'enseignant qui travaille devant des groupes de trente élèves environ. Aussi son rôle consiste-t-il avant tout à privilégier l'équilibre du groupe, et non à se consacrer entièrement à celui qui perd pied ou s'insurge. (op.cit)

8- Comment utiliser les états du moi en classe ? :

8-1- Quand utiliser l'Adulte pour réussir plus efficacement ?

- Pour établir un "contrat" avec un élève.
- Pour régler un conflit.
- Pour exprimer une idée sans influencer ni orienter.
- Pour trouver une solution à un problème.
- Pour démêler une affaire complexe restée confuse.
- Pour mener à bien une réunion d'équipe sans dérapier mais en atteignant l'objectif fixé.

8-2- Comment développer son propre Adulte ?

- Ménager des plages de temps pendant les cours pour laisser les élèves pratiquer la méthode expérimentale.
- Écouter sans intervenir autrement que par des reformulations.
- S'exercer à reformuler les phrases catégoriques en interrogations actives :
 "Ils ne sont pas capables"- "De quoi sont-ils capables ?"
 "Ils vont rater leur examen"> "Quelles sont leurs chances de réussite ?"
 "Ils sont tous nuls" y "Combien ont la moyenne ?"
- Accepter calmement la contradiction ; apprendre à y répondre par des arguments vérifiés.
- _ Écouter les critiques des élèves, les reformuler, peser le pour et le contre, et proposer un changement possible pour soi.

- Ne pas se tromper sur les phrases interrogatives ; le ton et le contenu peuvent les détourner de leur sens : "Que penses-tu obtenir par ton attitude négative ?" est en fait une phrase du système P déguisée en phrase du système A.

8-3- Comment développer l'Enfant Adapté chez l'élève ?

Pour avoir des élèves qui utilisent cet état du Moi, il est nécessaire d'installer un système Parent Normatif. Si le système Parent de l'enseignant produit un effet de Parent Persécuteur, l'élève ne peut accepter de se plier à des normes inapplicables, inutiles, humiliantes... et adopte alors un état du Moi négatif. Si, au contraire, le système Parent de l'enseignant est centré sur une relation de Parent Donnant, l'élève pourra être Enfant Adapté, il aura une attitude plus décontractée et ouverte.

7-4- Comment faire devant un élève Rebelle ?

Cet état du moi est très fréquent chez les élèves, alors il faut bien savoir comment réagir devant lui :

- Lui rappeler la norme, de manière non verbale pour ne pas le provoquer inutilement, et éviter les mots persécuteurs : "toujours", "jamais" "encore"
- Ne pas faire une fixation sur lui, il n'attend que cela : ne pas le regarder en permanence.
- Valoriser ce qu'il sait faire.
- Lui donner de petites responsabilités.
- Faire de l'humour dès que cela semble possible.

Donner des strokes (+) dans le domaine extra-scolaire (il joue bien au foot) pour établir un lien affectif.

8-5 Comment lutter contre ses propres tendances Rebelle ?

- Ne pas attendre, dans une réunion, pour prendre la parole que l'énergie négative soit accumulée.
- Apprendre à s'excuser de ses excès, après une intervention ratée.
- Préparer ce que l'on va dire avant de le dire.
- Écrire un mot plutôt que demander ou engager un entretien sur une affaire délicate.

Après avoir illustrer quelques exemples sur l'utilisation des états du moi en classe, je trouve que Christophe Marsollier dans son livre « Enseigne avec ton cœur » demande à tout enseignant de considérer la pédagogie non comme une science mais comme un art, en disant : « *Observe comment tu crées au quotidien, par tes habiletés, tes intentions, tes désirs et tes peurs, ta relation aux élèves. Ton inspiration varie avec leurs comportements imprévisibles mais aussi avec ton état d'esprit du moment. De simples ajustements de ton regard au sein de tes habitudes peuvent suffire à rendre ta communication plus ouverte et ton enseignement plus fécond* ». (Marsollier, C., 2011, p9)

9-Conclusion et discussions :

Beaucoup d'enseignants qui ont bénéficié des stages en A.T en Europ, définissent les effets bénéfiques du stage, un grand nombre d'entre eux insistent sur la sérénité accrue, la réduction du sentiment de culpabilité et le recul pris vis-à-vis des relations difficiles.

C'est pour cela que nous avons proposé après avoir terminé notre recherche :

- 1- l'application immédiate de l'analyse transactionnelle dans le secteur de l'éducation et de l'enseignement en Algérie, à partir du près scolaire jusqu'à l'université.
- 2- Se donner pour objectif l'élaboration d'un plan de formation en analyse transactionnelle, adéquat avec les besoins de chaque palier scolaire, afin d'aider les enseignants à être en mesure d'analyser les

comportements et les attitudes, des personnes engagées (les élèves), dans une communication verbale ou non verbale, et de comprendre les "transactions" qu'elles établissent, pour pouvoir gérer sa relation pédagogique convenablement, et proposer ce plan de formation aux autorités concernées.

Nous sommes bien convaincus que l'application concrète de l'analyse transactionnelle dans la formation initiale ou continue des enseignants, nécessitera un engagement sérieux de la part des responsables de l'éducation et de l'enseignement en Algérie.

10- Références Bibliographiques :

10-1 Livres :

10-1-1 BERNE. E., **Que dites-vous après avoir dit bonjour?**, Tchou, 1981.

10-1-2 CHALVIN. M. J., **Enseignement et analyse transactionnelle**, Paris, Nathan, 2000.

10-1-3 CHALVIN. M. J., **deux cerveaux pour la classe**, paris, Nathan, 2014.

10-1-4 De LANDSHEERE, V., **L'éducation et la formation**, PUF, Paris, 2000.

10-1-5 HESS. R., WEIGAND. G., **la relation pédagogique**, éd Economica anthropos, paris, 2007.

10-1-6 MARSOLLIER.C., **Enseigne avec ton cœur**, 90+1 propositions pour relation pédagogique humaniste, chronique social, Lyon, France, 2011.

10-1-7 MOSCOVICI S., **Psychologie sociale**, Paris, P.U.F, 1996.

10-1-8 PIERRE. N., **Pratique de l'analyse transactionnelle dans la classe**, avec des jeunes et dans les groupes, col "Pratiques et enjeux pédagogiques", ESF, 3em édition, 2011.

10-1-9 POSTIC. M., **La relation éducative**, Paris, PUF, 1979.

10-2 Thèses en langue arabe :

10-2-1 حيواني، ص: تحليل العلاقة التربوية بين أساتذة وتلاميذ التعليم الثانوي على ضوء التحليل التبادلي، مذكرة ماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2003.

10-2-2 حيواني، ص: تحليل العلاقة التربوية بين أساتذة وتلاميذ التعليم الثانوي على ضوء التحليل التبادلي، أطروحة دكتوراه علوم، جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة2، الجزائر، 2015.

10-3 Dictionnaire :

Arénilla, L., Gossot, B., Rolland, M.C., Roussel, M.P., **Dictionnaire de pédagogie**, Ed Bordas, Paris, 2000.

10-4 Site web :

Brécard, F., www.cair.info/revue-actualites-en-analyse-transactionnelle/consulté le : 26/11/2022