

تعليمية اللغة العربية في ظلّ تكنولوجيا التّعليم Arabic Language Education under Learning Technology

إيمان بليل^{1*}، ناصر بعداش²

¹ المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصّوف، ميله، مخبر الدّراسات الأدبيّة والتّقديّة (الجزائر)،

bellil.imane@centre-univ-mila.dz

² المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصّوف، ميله، مخبر الدّراسات الأدبيّة والتّقديّة (الجزائر)،

n.baadache@centre-univ-mila.dz

النشر: 2024/06/30

القبول: 2024/05/22

الاستلام: 2023/12/27

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التّعريف بتكنولوجيا التّعليم وإبراز أهميتها في تعليمية اللّغة العربيّة، وأهمّ الوسائل التكنولوجيّة الحديثة المستعملة في ذلك، من خلال التّطرّق إلى مجموعة من البرامج والتّطبيقات التكنولوجيّة التي يتمّ استثمارها في تعليم وتعلّم اللّغة العربيّة في ظلّ تحديث التّعليم وتطوير مناهجه لتواكب ما هو حاصل من تطوّر في عصر العولمة والمعلوماتيّة. اتبعت هذه الدّراسة المنهج الوصفي لأنّه يدرس ظاهرة تعليم اللّغة العربيّة في ظلّ التكنولوجيا الحديثة ويتّبعها من خلال مجموعة من البرامج والتّطبيقات التكنولوجيّة المصمّمة لتعليم وتعلّم اللّغة العربيّة وتوضيح دورها ومدى فاعليّتها. وخلصنا إلى أنّ التكنولوجيا الحديثة لها فعالية في تعليمية اللّغة العربيّة كما أنّ الوسائل التكنولوجيّة تؤدي دوراً فعّالاً وهاماً في تعليم اللّغة العربيّة وزيادة كفاءتها التعليميّة وفتح المجال للمتعلّم في أن يتحصّل على المعلومات والقواعد جاهزة وفق أنظمة وبرامج معلوماتيّة ذكيّة تتيح له إمكانيّة التعلّم، وإثراء معارفه، وتطوير مهاراته، وتنمية قدراته العقلية من أجهزته الذكيّة. الكلمات المفتاحيّة: تعليمية اللغة العربية، التكنولوجيا الحديثة، تكنولوجيا التّعليم، الوسائل التعليميّة الحديثة، التّطبيقات والبرامج التكنولوجيّة.

Abstract:

This study aimed to introduce educational technology and highlight its importance in teaching Arabic language, and the most important modern technological means used by addressing a group of technological programs and applications that are invested in teaching and learning Arabic language in light of modernizing education and developing its curricula to keep pace with what is happening in the era of globalization and information technology. In this study, we follow the descriptive approach because it studies the phenomenon of teaching Arabic language in light of modern technology, and follows it by addressing a group of technological programs and applications designed to teach and learn Arabic language and clarifying its role and the extent of its effectiveness. We concluded that modern technology is effective in teaching Arabic language, and that technological means play an effective and important role in teaching the Arabic language and increasing its educational efficiency, and opening the way for the learner to obtain ready-made information and rules according to smart information systems and programs that allow him the possibility of learning, enriching his knowledge and developing his skills and mental abilities through his smart devices.

Keywords: educational Arabic language, modern technology, educational technology, modern educational methods, technological applications and programs.

* المؤلف المراسل

1. مقدمة:

باختصارها للمسافات، واقتصادها للوقت والجهد، والغائها للحدود والحواجر الاقتصادية والثقافية بين الشعوب، وتسهيلها للتواصل بين البشر ونشر الثقافة والعلوم تحت ما يُسمى اليوم بالعالمية أو العولمة.

ظهر مصطلح تكنولوجيا في القرن الماضي نتيجة التطور العلمي والتقني والصناعي المذهل الذي عرفه العالم، وقد أجمعت التعريفات على أن كلمة تكنولوجيا هي كلمة تتكون من جزئين Techno بمعنى حرفة أو فن، و Logy بمعنى علم أو دراسة، وهي بذلك تعني (علم الحرفة) أو (علم التطبيق) أو (علم المهارات) ويقابلها في اللغة العربية مصطلح (تقنيات).

عُرِّفت التكنولوجيا تعريفات عديدة منها:

أ. "هي التطبيق المنظم للمفاهيم السلوكية والفيزيائية لحل المشكلات.

ب. إنها منظومة تصميم لتؤكد سيطرة الإنسان على الطبيعة الفيزيائية من خلال تطبيق القوانين العلمية.

ج. لا تتضمن بالضرورة استخدام أجهزة كما يدعي البعض، ولا تشكل الأجهزة إلا جزءاً من التكنولوجيا والتي تعني في جوهرها تطبيق المعرفة العلمية ويتفق "فين" مع "ستلر" في أن التكنولوجيا تشير إلى الأجهزة، والعمليات، والنظم، والإدارة، وآليات التحكم البشرية وغير البشرية، فضلاً عن أنها الطريقة التي تبحث في المشكلات، وتسعى إلى حلول ثم تدرس إمكانية تطبيق تلك الحلول." (زيتون، 2004، صفحة 19)

والتكنولوجيا طريقة ابتكارية تستخدم جميع الوسائل التي تسعى إلى توفير الراحة للإنسان وتوفير الجهد والوقت واختصار المسافات، وتسريع تواصله مع غيره، لاستمرارية

إنّ المتبّع لتاريخنا الثقافي والحضاري يدرك دون أدنى شك ما وصلت إليه اللغة العربية من رقيّ وازدهار وتطور في أزهى عصورها، فلم تقتصر على العلوم اللغوية والأدبية فحسب بل أصبحت وسيلة للتطور العلمي والحضاري خاصة في عصر التكنولوجيا والمعلوماتية، هذا الذي جعل الكثير من الشعوب غير العربية تتوافد على تعلمها والتّهلّ منها بشقّى الطّرق، كما دفع بالشّعوب العربيّة إلى التّفكير في تطويرها وجعلها لغة مواكبة للتّطور العلمي من خلال محاولة استغلال مختلف الطّرق والوسائل الحديثة التي من شأنها أن تساهم في التّهوض باللّغة العربيّة وتوسيع نطاق استعمالها في شتى مجالات الحياة.

وقد أضحى للتطور العلمي والتكنولوجي الحديث دور كبير في تيسير تعليم اللغة العربية وتعلمها سواء للناطقين بها من أهلها أو للناطقين بغيرها من اللغات الأخرى على اختلاف مهاراتها، استماعاً، تحذّثاً، قراءة وكتابة، بدءاً من المراحل الأولى من التّعليم الابتدائي، وذلك باستخدام العديد من التّطبيقات والبرامج التكنولوجية التي توصلّ إليها التّطور العلمي والتكنولوجي الحديث، والتي لها أثر بارز في التحصيل العلمي والمعرفي. فما تكنولوجيا التّعليم؟ وما تكنولوجيا التّربية؟ وما العلاقة بينهما؟ وما دور الوسائل التّعليمية في تعليميّة اللّغة العربيّة؟ ثمّ ما هي أهمّ التّطبيقات والبرامج التكنولوجية المصمّمة لتعليم العربيّة؟ وما مدى فاعليتها؟

2. مفهوم تكنولوجيا التّعليم:

يشهد العالم اليوم ثورة علمية وتقنية مذهلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، جعلت هذا العالم قرية صغيرة ليس فيها بعيد،

وجوده وتحقيق أغراضه العملية والعلمية والنظرية والتطبيق علاقة ثنائية الاتجاه" (زيتون، 2004، صفحة 23).

وانطلاقاً من هذه التعاريف يمكننا القول أن تكنولوجيا التعليم لم تعد مقتصرة على استخدام الوسائل التعليمية بما في ذلك الأجهزة السمعية والبصرية التي تستخدم في التعليم داخل حجرة الدرس، بل اتسع نطاقها وأصبح أكثر شمولية بخلق بيئة رقمية تعلمية في إطار التعلم الفردي أو الجماعي للمتعلمين، وأصبح مجال تكنولوجيا التعليم طريقة منهجية لتطوير المواقف التعليمية وزيادة كفاءتها.

والتكنولوجيا في التعليم هي استخدام التقنية المعاصرة وبرامجها وتطبيقاتها ووسائلها التكنولوجية في المؤسسات التعليمية واستثمارها في عمليتي التعليم والتعلم، وهي تمثل الصورة الحديثة والعصرية للعملية التعليمية، وتساهم في إكساب المهارات، وتبادل المعارف والمعلومات، والتفاعل بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم من خلال خلق جو تفاعلي بين عناصر العملية التعليمية التعلمية، ومن الوسائل الحديثة المستخدمة في مجال تكنولوجيا التعليم:

- الكمبيوتر واستخداماته التعليمية.
- شبكة الشبكات العالمية الأنترنت.
- الفيديوهات التعليمية والفيديوهات التفاعلية.
- المنصات الإلكترونية التعليمية عن بعد.
- الكتاب الإلكتروني.
- السبورة الإلكترونية الذكية.
- اللوحات الإلكترونية الذكية.
- التطبيقات والبرامج الإلكترونية.
- مواقع التواصل الاجتماعي.

وتسهيل تعامله مع مختلف المواقف الحياتية. أما مصطلح تكنولوجيا التعليم، "والذي شاع استخدامه في العالم الغربي، يقابل مصطلح تقنيات التعليم، (تقانات) في الوطن العربي، فهو مصطلح حديث ظهر نتيجة الثورة العلمية والتكنولوجية، والتي بدأت عام 1920، عندما أطلق العالم فين (Finn) هذا الاسم عليه" (الفريجات، 2014، الصفحات 21-22)،

وتكنولوجيا التعليم في أوسع معانها هي "تخطيط وإعداد وتطوير وتنفيذ وتقييم كامل للعملية التعليمية من مختلف جوانبها، من خلال وسائل تقنية متنوعة، تعمل جميعها وبشكل منسجم مع العناصر البشرية لتحقيق أهداف التعليم" (سكتاوي، 2008، الصفحات 33-34).

وتعرف تكنولوجيا التعليم بأنها: "علم يقوم على أطر نظرية وتطبيقية، تستسقي من العلوم الأخرى مفاهيمها وعلاقاتها وتطبيقاتها في مجال توظيف واستخدام الموارد ومصادر التعليم والتعلم في المستوى المتقدم من النظرية والتطبيق" (محمّد، 2005، صفحة 15).

يركز هذا التعريف على أنّ تكنولوجيا التعليم علمٌ يضمّ التنظير والتطبيق معاً، ويستفيد من مفاهيم ومدخل وعلاقات العلوم الأخرى وتطبيقاتها في مجال التعليم والتعلم من خلال تحديد مصادر التعليم وتطويرها وتنظيمها واستخدامها، إذ يجب أن يكون لها قاعدة معرفية تعزز العلاقة بين النظرية التي تتكوّن من المفاهيم والمعارف والمبادئ التي تساهم في تكوين البناء المعرفي والتطبيق الذي يساهم في توظيف تلك المعارف، "أي أنّ العلاقة بين

المشكلات، والوصول لحلول لها ثم تنفيذها" (زيتون، 2004، صفحة 21).

- تعريف محمد المازن: هي "طريقة منهجية في التفكير والممارسة في العملية التربوية، تمثل نظاماً متكاملًا نحاول من خلاله تحديد المشكلات التي تتصل بجميع نواحي التعليم الإنساني وتحليلها وإيجاد الحلول المناسبة لها، ولتحقيق أهداف تربوية محددة والعمل على التخطيط لهذه الحلول وتنفيذها، وتقويم نتائجها وإدارة جميع العمليات المتصلة بذلك." (المازن، 2004، الصفحات 10-11).

ومن خلال هذه التعريفات نتوصل إلى أن تكنولوجيا التربية هي طريقة ومنهجية في التفكير وفي الممارسة وتطبيق النظم والأساليب، فهي تُعنى بتحديد المشكلات التي تواجه عملية التعليم الإنساني بشكل عام وتحليلها وإيجاد حلول مناسبة لها ثم تنفيذها بغية تطوير التعليم وكذا تطوير إدارة التعليم، "ذلك لأن عمليات تحليل المشكلات بعد اكتشافها ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لها تتطابق تمامًا مع وظائف الإدارة التعليمية" (المازن، 2009، صفحة 18)، فهتمّ بالنظام الإداري وكافة أطرافه وعناصره التربوية والتعليمية، ومن هنا فإن تكنولوجيا التربية تُعنى بالعملية التعليمية من جانبيها التعليمي والإداري، والتكنولوجيا في التربية هي "استخدام تطبيقات التقنية المعاصرة في إدارة العمل في جميع المؤسسات ذات الطابع التربوي لخدمة غايات تربوية محددة" (الحيلة، 2002، صفحة 16).

4. العلاقة بين تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا التربية:

- التلّافز التربوي.

- الذكاء الاصطناعي وتقنياته.

- وسائل العرض الإلكتروني.

- المدارس الذكية والأقسام الافتراضية التي تستند على تقنيات الأنترنت والفيديو التفاعلي.

3. مفهوم تكنولوجيا التربية:

إن مفهوم تكنولوجيا التربية مرتبط بمفهوم تكنولوجيا التعليم ذلك للعلاقة الوطيدة بينهما، وقد تعددت تعاريف تكنولوجيا التربية واختلفت، وفيما يلي بعض تعريفات تكنولوجيا التربية:

- "تعريف الأكاديمية القومية لتكنولوجيا التربية: هي المعرفة الناتجة عن تطبيق علم التعليم والتعلم على العالم الواقعي داخل الفصل، بالإضافة إلى الوسائل والطرق التي تدعم هذا التطبيق.

- يرى "كالير" أنها تعني تطبيق النظم والأساليب لتطوير عملية التعلم الإنساني وتشمل خمسة ملامح رئيسية:

أ. تحقيق الأهداف التي سيحققها المتعلم.
ب. تطبيق مبادئ التعلم في تحليل الموضوع الذي سيدرس.

ج. انتقاء الوسائل المناسبة لعرض الموضوع.
د. استخدام الطرق المناسبة لعرض الموضوع.

هـ. استخدام الطرق المناسبة لتقدير أداء الطالب، وتقييم فاعلية الموارد والمقرّر.

- يقول "كلاري": إنها مجموعة الأساليب التي تطبق المبادئ التدريسية وتضم تكنولوجيا التربية نظاماً متكاملًا معقدًا يضم الأفراد، والإجراءات والأفكار والأجهزة، وتنظيم، وتحليل



الشكل (1): اهتمامات تكنولوجيا التعليم

وتكنولوجيا التربية

5. الوسائل التكنولوجية وتعليم اللغة

العربية:

أدى الانفجار المعرفي وتدفق المعلومات في عصر الثورة المعلوماتية والتكنولوجية إلى ضرورة استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم، حتى أصبحت أداة فاعلة لا يُستغنى عنها في العملية التعليمية عموماً وفي تعليم اللغة العربية خصوصاً، وذلك للدور الكبير الذي تلعبه في إنجاح العملية التعليمية وفي تبسيط مراحلها وتيسير إيصال المعارف والمعلومات إلى المتعلمين بأقل جهد وأقل تكلفة.

تؤدي الوسائل التكنولوجية دوراً فعالاً وهاماً في تعليم اللغة العربية وزيادة كفاءتها التعليمية، وفتح المجال للمتعلم في أن يتحصّل على المعلومات والقواعد جاهزة وفق أنظمة وبرامج معلوماتية تتيح له إمكانية التعلّم وإثراء معارفه وتطوير مهاراته وتنمية قدراته العقلية من أجهزته الذكيّة دون عناء أو مشقّة، تسهّل على المتعلّم عملية الفهم والاستيعاب وتختصر عمل المعلم في شكل وضعيات إدماجية يتمكّن من خلالها المتعلّم من ربط القاعدة بالأمثلة وتطبيقها بإعراب جمل أو كلمات، أو بتصريف

يتداخل مفهوم تكنولوجيا التربية تداخلاً كبيراً مع مفهوم تكنولوجيا التعليم، "غير أنّ مفهوم تكنولوجيا التربية أشمل من مفهوم تكنولوجيا التعليم والاختلاف بينهما كالاختلاف بين مفهوم التربية ومفهوم التعليم" (عطية، 2008، صفحة 24).

إنّ هذا التداخل يجعل من تكنولوجيا التربية مفهوماً أوسع وأشمل من مفهوم تكنولوجيا التعليم، ذلك لأنّ مفهوم التربية أكثر سعة وشمولية من مفهوم التعليم، فالّتعلم يعتبر جزءاً من التربية وبذلك تصيح "تكنولوجيا التعليم عبارة عن مستوى فرعي من تكنولوجيا التربية تضمّ عدّة تكنولوجيات، مثل: (تكنولوجيا التعليم، وتكنولوجيا التعلّم، وتكنولوجيا التطوير، والإدارة... إلخ) ترتبط كل منها بالأخرى لحل مشكلات التربية" (زيتون، 2004، صفحة 19)، ومنه فتكنولوجيا التعليم تُعنى بكلّ ما يتعلّق بعملية التعليم والتعلّم من مشكلات وظروف وتنظيم وتسهيل للعملية التعليمية، بينما تهتمّ تكنولوجيا التربية بتنظيم النظام التربوي ككل وتطويره من معلّمين ومتعلّمين وإدارة وكتب ومناهج وبرامج وكل ما يتعلّق بعملية التعلّم سواء كان داخل المنظومة المدرسية أم خارجها.

ومن خلال ما سبق ذكره يمكننا أن نقول أنّ مفهوم تكنولوجيا التربية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمفهوم تكنولوجيا التعليم ذلك لأنّه لا وجود للتعليم دون التربية فهما وجهان لعملة واحدة، تمثّل التربية فيها الجانب النظري ويكون التعليم تطبيقاً وممارسةً لهذا التّظير، وهما عنصران متلازمان لا يفترقان ومكوّنان متكاملان لا ينفصلان. وفيما يلي شكل يوضّح اهتمامات كل من تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا التربية:

ولا يحاول توضيح هذه الألفاظ المجردة بوسائل مادية محسوسة تساعد على تكوين صور مرئية لها في ذهن التلميذ، وتتوّع الوسائل التكنولوجية يساعد على زيادة التقارب والتطابق بين معاني الألفاظ في ذهن كل من المدرّس والتلميذ.

- تنمية المشاركة الإيجابية للمتعلم في اكتساب الخبرة: تنبّي الوسائل التعليمية قدرة المتعلم على التأمل ودقّة الملاحظة وأتباع التفكير العلمي للوصول إلى حل المشكلات ممّا يزيد من فعالية العملية التعليمية ويكسبه خبرات أكثر." (سومية و كعبار، 2019، صفحة 131)

6. دور تكنولوجيا التعليم في تطوير وترقية تعليميّة اللّغة العربيّة:

إنّ ما يشهده العالم اليوم من تغيّر سريع شمل سبّي مجالات الحياة صحبه انفتاح علي واسع وتطوّر تقني مذهل أدى إلى ظهور عدد هائل من البرمجيات والأليات التكنولوجية عالية الفعالية، وقد حظيت العملية التعليمية بنصيب معتبر من هذه الثورة التكنولوجية، فاستفادت اللّغة العربيّة من التكنولوجيا الحديثة استفادة كبيرة خاصّة بظهور الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة وانتشار استعمالها في المدارس والمؤسّسات التعليمية والتربوية بجميع مستوياتها ومراحلها، والتي تساهم بشكل كبير في تيسير عملية تعليم اللّغة العربيّة وتعلّمها وتساعد في التمكن من استعمالها استعمالاً سليماً في المواقف التعليمية خصوصاً والمواقف الحياتية بشكل عام.

تساعد الوسائل التكنولوجية على تسهيل تعليم وتعلّم اللّغة العربيّة وتعمل على إنجاح عملية الفهم والاستيعاب الأمثل للقواعد واستعمالها وتطبيقها، وهي بذلك لها أهمية كبرى

أفعال، أو تقطيع أبيات شعرية، أو باستخراج صور بيانية من جمل معينة، أي تشمل هذه الوسائل تعليم اللّغة العربيّة في جميع مستوياتها، صوتاً وصرفاً ونحوًا وبلاغة ومعجمًا ودلالةً.

ويمكن أن نوضّح ما ذهب إليه سومية حنون وجمال كعبار في مقال لهما دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في النقاط التالية:

- إثراء التّعليم: للوسائل التعليمية دور جوهريّ في إثراء التّعليم وتوسيع خبرات المتعلم وتيسير بناء المفاهيم وتخطّي الحدود الجغرافية والطبيعية باستخدام وسائل اتصال متنوّعة تعرض المادّة التعليمية بأساليب مثيرة ومشوّقة وجذّابة.

- تحقيق اقتصاديّة التّعليم: أي جعل عملية التّعليم أكثر اقتصاديّة كم حيث التكلفة في الوقت والجهد والمصادر.

- استثارة الدافعية لدى المتعلم وإشباع حاجته للتّعلم: فالوسائل التكنولوجية تزيد من دافعية المتعلم ورغبته في التّعلم ووصوله إلى الإشباع النفسي من خلال تعلّمه وتحكمه في اللّغة العربيّة.

- زيادة خبرة المتعلم واستعداده للتّعلم: إذ تساهم الوسائل التكنولوجية في إكساب المتعلم خبرات مباشرة تجعله أكثر استعداداً للتّعلم، ممّا يجعل أهداف العملية التعليمية واضحة.

- اشتراك جميع الحواس في عملية التّعلم: فالوسائل التعليمية تساعد على إشراك جميع الحواس في عمليات التّعلم ممّا يؤدي إلى ترسيخ وتعميق هذا التّعلم ويساعد على بقاء أثره.

- الابتعاد عن الوقوع في اللفظية: والمقصود باللفظية استعمال المدرّس ألفظاً ليس لها عند التلميذ الدلالة التي لها عند المدرّس

الخشيل أحياناً، أو الخوف من الإجابة عن بعض الأسئلة خشية أن تكون خاطئة مما يتسبب لهم في الإحراج أمام أستاذهم، أو يكونون محل استهزاء وسخرية من زملائهم.

- تسهل التكنولوجيا على المتعلمين عملية الحصول على المعلومات والرّجوع إليها متى أرادوا ذلك فهي متاحة أمامهم في كلّ زمان ومكان، وبإمكانهم أن يتعلموا متى وأينما أرادوا ذلك.

- "تساعد المعلم في إثارة الدافعية لدى المتعلمين، وذلك من خلال القيام بالنشاطات التعليمية لحل المشكلات أو اكتشاف الحقائق." (الجيل، 2014، صفحة 114)، كما تسهل عليه تصميم المواد الدراسية ويقدمها للمتعلمين بطريقة مشوقة باستخدام وسائل العرض المتطورة.

- إن اعتماد التكنولوجيا في تعلم اللغة العربية يثري رصيد المتعلم المفرداتي والمعلوماتي في آن واحد، من خلال استعمال التكنولوجيا في الاستماع الصحيح إلى قصص قصيرة مثلاً أو نصوص تعليمية أو حوارات بين طرفين أو أكثر حول موضوع معين، مما يزيد من تركيز المتعلم ويكسبه رصيذاً معجمياً كبيراً، ويزيد من قدرته على تمييز صحيح الكلام من غيره، فيصبح أكثر حذراً في استعمال الكلمات وتركيب الجمل أثناء تحدّثه أو عند التعبير شفهاً أو كتابياً.

- أصبح بإمكان المتعلم الآن أن يتابع أي أستاذ عبر المنصات التعليمية أو مواقع التواصل الاجتماعي، لتحضير الدرس قبل أن يتناوله في المدرسة أو لإعادة الدرس في حال لم يفهم جزئية منه أو لترسيخه في ذهنه وتثبيته، أو للتطبيق عليه، كما أصبح بإمكانه تحميل مواضيع والإجابة

في تطوير وترقية اللغة العربية وجعلها لغة مواكبة للتطور العلمي والحضاري وتلعب دوراً فعالاً في المؤسسات التعليمية لتطوير وتحسين عملية التعليم. وتمثّل أهمية تطبيق التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية في:

- خلق بيئة تعليمية تفاعلية بين الإنسان والآلة، تسهل على المعلم عرض وتقديم المادة التعليمية من معلومات ومعارف وتبسيطها ليسهل على المتعلم فهمها واستيعابها وتثبيتها لمدة أطول في ذهنه، "فقد أكدت كثير من الدراسات التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية أنّ المتعلم يمكن أن يتذكر 10% ممّا قرأه و20% ممّا سمعه، و30% ممّا شاهده، و50% ممّا سمعه وشاهده في آن واحد، و70% ممّا قاله و90% ممّا عمله" (فتح الله، 2001، صفحة 48).

- "تكون مادة اللغة العربية علمية ودقيقة" (نوفيق، 2016، صفحة 6)، وذلك من خلال رقمتها ودمجها في الآلة بجميع مستوياتها الصوتية والصرفية والتحوّلية والدلالية، ممّا يساعد المتعلم على المقارنة والاستنباط والتحليل والتفسير، ويطور من قدراته الفكرية ومهاراته العملية وتسهم في إثراء رصيده المعرفي، فهي "تعمل على تنوع الخبرات التي تهيئها المدرسة للمتعلم، فتتيح له الفرصة للمشاهدة والاستماع والممارسة والتأمل والتفكير، وتعمل على إثراء مجالات الخبرة التي يمرّ بها" (بوخرص و بوسكرة، 2013، صفحة 18).

- تعتبر التكنولوجيا الحديثة وسيلة لتسهيل التعليم فهي تسعى لحل المشكلات التعليمية التي تواجه المعلمين والمتعلمين، وتلبي احتياجاتهم وتدفعهم إلى المشاركة التفاعلية التي تقلّ أثناء تواجدهم مع بعضهم في حجرة الدرس بسبب

المعلوماتية والتكنولوجية، وقد استخدم في سبيل ذلك العديد من الأجهزة الإلكترونية الذكية، كالحاسوب والهاتف الذكي واللوحات الإلكترونية الذكية، وتم تصميم العديد من البرامج والتطبيقات الإلكترونية لتعليم اللغة العربية، والتي جعلت المتعلم يتلقى اللغة بكل رغبة وحب في تعلمها وجعلت اللغة العربية أكثر تشويقاً وجذباً للمتعلمين، وتساعدهم في اكتساب قاعدة لغوية ونحوية رصينة تمكّنهم من استعمال اللغة العربية استعمالاً سليماً، وكذا من توظيف ما اكتسبوه في واقعهم اللغوي بكل ثقة وارتجال.

تعتبر البرامج والتطبيقات التكنولوجية أداة من أدوات التعليم الإلكتروني التي تدعم العملية التعليمية، وهي عبارة عن "برمجية لغوية محوسبة، تستقرّ داخل الهاتف الجوّال الذكي أو أجهزة الحاسوب اللّوحي Tablets لتعليم اللغة العربية لأبنائها أو لغير الناطقين بها" (علي، 2016، صفحة 171). وتتم برمجة هذه التطبيقات ليتم تحميلها بسهولة داخل جهاز الحاسوب أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللّوحي أو أي جهاز إلكتروني مبرمج لتحميل التطبيقات الإلكترونية، ثمّ استعمالها لأغراض عديدة.

وهناك العديد من البرامج والتطبيقات الإلكترونية التي صُمّمت خصيصاً لتعليم اللغة العربية سواء للناطقين بها من أهلها أو للناطقين بغيرها من اللّغات، وقد لاقت ترحيباً كبيراً من مستعملها لأنها ساعدت على تسهيل تعلم اللغة العربية بشكل كبير من خلال تبسيط قواعدها للطلّاب ممّا يسهّل عملية الفهم والاستيعاب ووصول المعلومة بسرعة وبكفاءة عالية، كما تساعد على تعلم المفردات اللغوية واكتسابها واستعمالها استعمالاً سليماً من خلال تركيب

عنها تحضيراً للامتحانات، واكتساباً لأنواع الأسئلة التي يمكن أن تطرح عليهم، وحل عدد كبير من التمارين التي تتطلب فهماً صحيحاً للقواعد، وكذا الوضعيات الإدماجية التي تتطلب التعبير الصحيح والسليم والخالي من الأخطاء النحوية والصرفية والإملائية.

- كما أصبح بإمكان المعلم تحضير دروسه ومذكراته بسهولة، وتكثيف معارفه، وتصميم فروضه وامتحاناته، وتطوير مكنساته ومعلوماته، وتمكّنه أكثر من المادة التي يعلمها، وتحكّمه في تلاميذه ومعرفة كيفية التعامل معهم باختلاف مستوياتهم والفروق الفردية بينهم.

- تساعد التكنولوجيا المتعلمين على "تعلم أساسيات اللغة بشكل تدريجي مبسّط في خطوات متتابعة، وتعلم المفردات اللغوية، وتركيب الجمل بمساعدة عناصر تفاعلية كالصوت، والصورة، والأفلام، والفيديو التفاعلي، واستخدام برامج الذكاء الاصطناعي وصولاً إلى تعلم اللغات الحديثة في الجامعات المشهورة في العالم التي تدرّس اللغات المختلفة" (بن زينة، 2017، صفحة 152).

- كما أنّ التكنولوجيا تساعد على ربح الوقت وتقليل الجهد وتقليص المسافات واختصار المراحل التعليمية ممّا يمكن المعلمين والمتعلمين على حدّ سواء من التحكّم بشكل أكبر في العملية التعليمية التعلّمية وإثرائها وإنجاحها وجعلها أكثر فاعلية.

7. التطبيقات والبرامج التكنولوجية

وتعليم اللغة العربية:

لقد أجمع أغلب الدارسين على أنّ مستقبل تعليم اللغة العربية مرهون بمواكبة تحديات العصر والتطوّر الحاصل في العالم نتيجة الثورة

يحتوي على دروس النحو والصرف والإملاء والكتابة الإبداعية، و مجموعة من الفقرات؛ ككلمة وصورة، حروف وأصوات، الصوت القصير، الكلمات البصرية، بداية القراءة، الصوت الطويل، عالي، وهناك فقرة خاصة للتأطيق بغير العربية وشرح جميعها لا يسعنا في هذه الورقة البحثية لأن الحديث عنها طويل، ثم في نهاية التعلّمات يقيم التأطيق مهارات اللغة لدى المتعلّم استماعاً، وقراءة، وتحديثاً وكتابة، ليتشجّع من خلالها المتعلّم على العمل أكثر لتحسين مستواه وتطوير مهاراته. ويسعى برنامج جنى القراءة إلى تطوير أسلوب تعلّم القراءة باللغة العربية بطريقة إلكترونية لمواكبة الطّرق الحديثة في التّعليم ولتحفيز العملية التّعليمية وجعلها أكثر فاعلية، ودمج التكنولوجيا مع تعليم اللغة العربية لتواكب التطّور الحاصل في عصر المعلوماتية.



الشكل (2): صورة لبرنامج "جنى القراءة"

ب- برنامج حروفي المرحلة الصّغير:

- نبذة مختصرة عن البرنامج:

تطبيق "حروفي المرحلة" هو تطبيق لتعليم الأبجدية بشكل ممتع للأطفال، يعتمد التأطيق على عدد كبير من الصّور الإلكترونية المميزة والجذابة، ممّا يزيد عملية تعلّم الطّفل للغة

جمل بالاستعانة ببعض العناصر التفاعلية الموجودة في التّطبيقات الإلكترونية كالصّوت، والصّورة، والفيديو التفاعلي، والأفلام التعليمية، والحوارات التفاعلية، يضاف إلى ذلك التّرجمة الفورية للمفردات والجمل ليسهل على النّاطقين بغير العربية معرفة معناها بلغتهم الأمّ ومقابلها باللغة الثانية (أي العربية)، وتتميز التّطبيقات التكنولوجية أيضاً بالسرعة والتدرّج في مراحل تعليم اللغة العربية ممّا يتيح للطّلاب إمكانية تعلّم أساسيات اللغة العربية بشكل تدريجيّ ومبسّط وعلى مراحل متتالية بالتركيز على المهارات اللغوية الأربعة؛ الاستماع والتحدّث والقراءة والكتابة، وتطويرها من خلال الدّربة والمران المستمرين.

8. نماذج من التّطبيقات والبرامج

التكنولوجية في تعليم اللغة العربية:

أ. جنى القراءة:

- نبذة مختصرة عن البرنامج:

هو تطبيق تعليمي ناطق للأطفال يعلمهم اللغة العربية بأسلوب ترفيهي مرح، تمّ بناء محتوى التأطيق على منهاج حاصل على الجائزة الأولى للمشاريع التّبادلية في السعودية (مركون، 2021، صفحة 80)، يتميز التأطيق بعرض متدرّج لمستويات القراءة خاصة للأطفال في السن المبكر والابتدائي، من خلال توفيره العديد من القصص والألعاب التعليمية والتربوية ممّا يحفّز الأطفال ويشجّعهم على تعلّم اللغة العربية دون كلل أو ملل، ويدعم البرنامج تعليم القراءة باللغة العربية بالعديد من الرّسومات التوضيحية والأشكال والألوان والصّور مقترنة بالمعلومة المراد إيصالها للطّفل لتطوير معلوماته وزيادة معارفه التّثقيفية وإثراء رصيده اللغوي، كما

كما يوضّح كل ما يتعلّق بعلوم الحديث والشريعة الإسلامية ويمكن المتعلّمين من القراءة اللغوية الصحيحة للقرآن الكريم والعلوم الشرعية، ويعتبر هذا البرنامج وسيلة للتعليم خصوصاً وللتثقيف ولمن يحتاج اللغة العربية السليمة الخالية من الأخطاء اللغوية والإملائية بشكل عام.



الشكل (4): صورة لبرنامج "تعلّم النّحو

والصّرف 2023"

د- معلّم القراءة والكتابة:

- نبذة مختصرة عن البرنامج:

تطبيق معلّم القراءة والكتابة هو عبارة عن برنامج تعليمي وتفاعلي ممتع، يسعى إلى تسهيل تعليم الأطفال القراءة والكتابة، من خلال الاعتماد على الصّوت والصّورة والخط، يتكوّن البرنامج من مستويين؛ أول: يتكوّن من مجموعة من الفقرات منها:

- قراءة الحروف: وفيها يتعلّم الطّفل قراءة الحروف والنطق بها صحيحةً مرفقة بصورة لكلمة تبدأ بذلك الحرف، وصوت ينطق بالحرف نطقاً سليماً، مدعّم ذلك بأنشودة تعليمية للحروف من الألف إلى الياء، (أنشودة الحروف لقناة طيور الجنة).

- كتابة الحروف: بمجرد الضّغط عليها تنطق بالحرف الموجود في الصّورة والمكتوب بشكل نقاط متقطّعة، يقوم خلالها المتعلّم بتتبع تلك

العربية أكثر تشويقاً وإثارة، كما يعلّمه أسماء الحيوانات، وطريقة كتابة الحروف والكلمات، ويعلّمه الألوان والتلوين بشكل ممتع... يستخدم برنامج "حروفي المرحلة" أصوات طفولية مميزة ومرحة، ويحتوي على واجهات وتصميم رائع ويعتبر إحدى التجارب المطوّرة للأطفال.



الشكل (3): صورة لبرنامج "حروفي المرحلة

الصّغير"

ج- تعلّم النّحو والصّرف 2023:

- نبذة مختصرة عن البرنامج:

يعدّ برنامج "تعلّم النّحو والصّرف 2023 من البرامج الحديثة في تعليم النّحو والإعراب بطريقة سهلة ومبسّطة، إذ يحتوي التّطبيق على دروس النّحو والصّرف من خلال تبسيط القواعد النّحوية وتقديمها بشكل تدريجيّ ومبسّط بعيداً عن أي تعقيد، وتوضيح الأوزان الصّرفية للكلمات، من خلال الكثير من الأمثلة النّحوية والصّرفية المرفقة بتمارين تطبيقية عن كلّ درس، إضافة إلى شرح العديد من الأحكام النّحوية والصّرفية وإبراز آراء مختلف المذاهب فيها؛ كمذهب ابن مالك، ومذهب سيبويه، ومذهب أبي الأسود الدؤلي، ومذهب الكسائي،

- املأ أسماء الحيوانات: وفيها يوقر البرنامج صورة لحيوان ما، وتحته مجموعة من الحروف غير مرتبة، ويسأل المتعلم: ما اسم هذا الحيوان يا ترى؟ فيقوم المتعلم حينئذ بترتيب تلك الحروف للحصول على اسم ذلك الحيوان صحيحاً.

- القرآن الكريم: يقدم البرنامج سوراً من القرآن الكريم لجزء "عم" أي ما يمثل حزين؛ من سورة الناس إلى سورة التبا مفتتحاً إياها بسورة الفاتحة، وفيها يقوم البرنامج بقراءة السورة من بدايتها قراءة متأنية هادئة بأحكام التجويد، ويُتيح للمتعلم تكرار الآية عديد المرات لكي يتسنى له حفظها قبل الانتقال إلى الآية الموالية لها، وهكذا إلى غاية نهاية السورة.

- الإملاء: وفيه مستوى أول يقوم البرنامج خلاله بالنطق بكلمات مختلفة سواء كانت اسماً أو فعلاً أو حرفاً، وعلى المتعلم ترتيب الحروف الموجودة أمامه حسب الكلمة المنطوقة، كما يعلمه إملاء حركة الفتحة والضمة والكسرة.

- الحروف بالحركات: وفيها يقدم البرنامج جميع الحروف مكتوبة من الألف إلى الياء بجميع الحركات الإعرابية وينطق بها متتاليةً.

- مواضع الحروف الهجائية: يوضح البرنامج هنا كيفية كتابة الحرف حسب موقعه من الكلمة ويعطي مثلاً عن كل موضع يأتي فيه الحرف سواء كان في أول الكلمة أو في وسطها أو في آخرها، مدعماً ذلك بصورة عن الكلمة المختارة.

- اختر الكلمة المناسبة: هنا يعطينا البرنامج صورة معينة وتحت الصورة جملة من كلمات متعدّدة تعبر عمّا في تلك الصورة مع ترك فراغ لكلمة أخرى محذوفة، يُطلب من المتعلم اختيار

النقاط لرسم الحرف، مع إمكانية التحكم في حجم الخطّ ولونه، كما توجد ممحاة يستعين بها إن أخطأ في الكتابة أو أمال الخطّ أو خرج عن حيز الكتابة المعطى له.

- اختبار الحروف: وفي فقرة اختبار الحروف توجد ثلاث بطاقات تحتوي كل بطاقة منها على حرف معين، ثم ينطق البرنامج بأحد الحروف المكتوبة في البطاقات ويطلب من المتعلم الاستماع جيداً للحرف المنطوق واختيار البطاقة الأنسب التي تمثل ذلك الحرف.

- اختر الحرف الصحيح: وفي هذه الفقرة يعطينا البرنامج صورة ما، ويطلب من المتعلم اختيار الحرف الصحيح من بين مجموعة الحروف الذي تبدأ به الكلمة في الصورة.

- توصيل الأشكال: وهنا يقدم البرنامج مجموعة من الأشكال ويطلب من المتعلم أن يصل كل شكل بالظل الذي ينطبق عليه.

- الحيوانات: وهنا يتعرّف المتعلم على أسماء الحيوانات مع صورها، وعلى الصّوت الذي يصدره كلّ حيوان.

- الأرقام: يوقر البرنامج الأرقام من واحد إلى عشرين، ويمثل لكل رقم صورة تناسبه، مع النطق بالرقم وتوفير مساحة لكتابة ذلك الرقم داخلها.

- الرياضيات: وفيها مختلف العمليات الحسابية الرياضية (الجمع، الطرح، القسمة والضرب)، كما تتوفر على نشاط يقوم فيه المتعلم بإيصال الصورة بالرقم الصحيح.

أما المستوى الثاني فيحتوي على أنشطة تعليمية مختلفة تبدأ بالقراءة؛ والتي يتم فيها تعليم الأطفال قراءة حركة الفتحة والضمة والكسرة كل على حدة ثم ينوع بينها لينشط عقله ويزيد من تركيزه ويسهل عليه حفظها.



الشكل (5): صورة لبرنامج معلم القراءة والكتابة

9- خاتمة:

وفي نهاية هذه الورقة البحثية نخلص إلى مجموعة من النتائج نذكرها مُجملة موجزة في النقاط التالية:

أ- أضحي للتطوّر العلمي والتكنولوجي الحديث دور كبير في تيسير تعليم اللغة العربية وتعلّمها سواء للناطقين بها من أهلها أو للناطقين بغيرها من اللغات الأخرى على اختلاف مهاراتها، استماعاً، تحدّثاً، قراءة وكتابة.

ب- التكنولوجيا هي طريقة ابتكارية تستخدم جميع الوسائل التي تسعى إلى توفير الراحة للإنسان وتوفير الجهد والوقت واختصار المسافات، وتسريع تواصله مع غيره، لاستمرارية وجوده وتحقيق أغراضه العملية والعلمية وتسهيل تعامله مع مختلف المواقف الحياتية.

ج- تكنولوجيا التعليم علمٌ يضمّ التنظير والتطبيق معاً، ويستفيد من مفاهيم ومدخل وعلاقات العلوم الأخرى وتطبيقاتها في مجال التعليم والتعلّم، والتكنولوجيا في التعليم هي استخدام التقنية المعاصرة وبرامجها وتطبيقاتها ووسائلها التكنولوجية في المؤسسات التعليمية واستثمارها في عمليتي التعليم والتعلّم.

الكلمة المناسبة التي حُذفت من تلك الجملة من مجموعة من الكلمات المتوقّرة لديه.

- اختر الإجابة الصحيحة: طرح البرنامج سؤالاً على المتعلّم مضمونه: ما اسم هذه الصورة يا ترى؟ وعلى المتعلّم التركيز جيّداً في الصورة وفي الكلمات المعطاة له، واختيار الكلمة الصحيحة التي تعبّر عن الصورة.

- السحب والإفلات: يطلب البرنامج المتعلّم أن يصل الكلمة بالشكل المناسب، وتتوّع الكلمات بين أسماء، وأفعال، وحركات، واتجاهات، وأشكال، وحيوانات، وألوان، ووسائل نقل، وأدوات مدرسية، وملابس وغيرها من الأشياء التي يكون المتعلّم معتاداً على رؤيتها واستعمالها في حياته اليومية.

- قارّات العالم: وفيها خريطة لمختلف قارّات العالم مع توضيح مختلف البلدان وموقعها في كلّ قارة، وينطق البرنامج بأسماء تلك القارّات وبلدانها ليسمح للمتعلّم بتكرارها وحفظ أسمائها ومواقعها.

- الدّول العربية: وفيها مجموعة من الدّول العربية وعواصمها، مرفقة بالعلم الوطني لكل منها.

- شهور السنة: وتحتوي على الأشهر الميلادية والأشهر الهجرية وكذا فصول السنة وأيام الأسبوع.

برنامج معلم القراءة والكتابة هو برنامج أكثر من رائع يوفّر كل ما يحتاجه الطّفل لكي يتعلّم القراءة والكتابة والنطق السليم للحروف والكلمات والجمل، كما يعمل على تنشيط عقله بتدريبه على إنجاز عمليّات حسابية أو تذكّر كلمات وربطها بما يناسبها، كما يعمل على تحفيظه للقرآن الكريم، وثقيفه في مختلف مناحي الحياة.

- د- تكنولوجيا التربية هي طريقة ومنهجية في التفكير، تُعنى بتحديد المشكلات التي تواجه عملية التعليم الإنساني بشكل عام وتحليلها وإيجاد حلول مناسبة لها ثم تنفيذها بغية تطوير التعليم وإدارة التعليم.
- هـ- تُعنى تكنولوجيا التعليم بكل ما يتعلق بعملية التعليم والتعلم من مشكلات وظروف وتنظيم وتسهيل للعملية التعليمية، بينما تهتم تكنولوجيا التربية بتنظيم النظام التربوي ككل وتطويره من معلمين ومتعلمين وإدارة وكتب ومناهج وبرامج وكل ما يتعلق بعملية التعلم سواء كان داخل المنظومة المدرسية أم خارجها.
- و- تؤدي الوسائل التكنولوجية دوراً فعالاً وهاماً في تعليم اللغة العربية وزيادة كفاءتها التعليمية، وفتح المجال للمتعلم في أن يتحصل على المعلومات والقواعد جاهزة وفق أنظمة وبرامج معلوماتية ذكية تتيح له إمكانية التعلم، وإثراء معارفه، وتطوير مهاراته، وتنمية قدراته العقلية من أجهزته الذكية دون عناء أو مشقة.
- ي- تعتبر البرامج والتطبيقات التكنولوجية أداة من أدوات التعليم الإلكتروني التي تدعم العملية التعليمية، وقد صُممت العديد من البرامج والتطبيقات الإلكترونية الذكية المخصصة لتعليم اللغة العربية سواء للناطقين بها من أهلها أو للناطقين غيرها من اللغات، ولاقت ترحيباً كبيراً من مستعلميها لأنها ساعدت على تسهيل تعلم اللغة العربية بشكل كبير، من بينها: تطبيق جني القراءة، وتطبيق حروفي المرحلة وتطبيق تعلم النحو والصرف ومعلم القراءة والكتابة...
- قائمة المراجع:
1. أسامة أحمد زكي السيد علي، (2016)، تعليم اللغة بالهاتف الجوال، الرياض: دار وجوه للنشر والتوزيع.
 2. حسام محمد المازن، (2004)، تكنولوجيا التربية وضمان جودة التعليم، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
 3. حسام محمد المازن، (2009)، علاقة التربية بتكنولوجيا المعلومات، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
 4. حنون سومية، و جمال كعبار، (2019). استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، مجلة دراسات في علوم الإنسان والمجتمع، 2(2)، 127-138.
 5. رمضان بوخرص، و أحمد بوسكرة، (2013)، استخدام الوسائل التعليمية والوسائط التكنولوجية لضمان جودة التكوين والتعليم في نظام ل م د، مجلة الإبداع الرياضي، 4(2)، 9-32.
 6. صفية بن زينة، (2017)، دور الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في تعليم اللغة العربية، مجلة جسور المعرفة، 1(2)، 143-161.
 7. عبد الحميد محمد، (2005)، البحث العلمي في تكنولوجيا التعليم، القاهرة (مصر): دار عالم الكتب.
 8. غالب عبد المعطي الفريجات، (2014)، مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، عمان (الأردن): دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
 9. كمال عبد الحميد زيتون، (2004)، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، القاهرة (مصر): دار عالم الكتب.
 10. محسن علي عطية، (2008)، تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

11. محمّد توفيق، (2016)، التّكنولوجيا في تعليم اللّغة العربيّة، مجلّة التّريس، 4(1)، 1-11.
12. محمّد محمود الحيلة، (2002)، تصميم وإنتاج الوسائل التّعليميّة، عمان: دار المسيرة.
13. محمّد محمود الحيلة، (2014)، تكنولوجيا التّعليم بين النّظريّة والتّطبيق، عمان: دار المسيرة للنّشر والتّوزيع والطّباعة.
14. منال طاهر محمّد سكتاوي، (2008)، دور التّكنولوجيا في تحسين العمليّة التّربويّة، القاهرة (مصر): دار الهناء للتّجديد الفّنيّ.
15. مندور عبد السّلام فتح الله، (2001)، وسائل وتقنيات التّعليم، الرياض: دار مكتبة الرّشد.
16. هبة مركون، (2021)، استخدام تكنولوجيا التّعليم كمدخل لتجويد العمليّة التّعليميّة، مجلّة دراسات معاصرة، 5(1)، 69-86.