

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

### The use of educational platforms Zoom and Google Meet in e-learning

سعاد تتبيرت<sup>1</sup>\*

<sup>1</sup> جامعة البليدة 2 - لونيبي علي - (الجزائر) [souaadlive@gmail.com](mailto:souaadlive@gmail.com)

تاريخ النشر: 30/06/2022

تاريخ القبول: 25/06/2022

تاريخ الإيداع: 20/03/2022

ملخص:

نسعى من خلال هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة البليدة 2 - لونيبي علي- للمنصات التعليمية الإلكترونية المتمثلة في كل من منصتي Zoom و Google Meet من أجل معرفة مدى وعي هذه الفئة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال ومدى قابليتهم للتوجه نحو تفعيل نمط التعليم الإلكتروني. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي من خلال توزيع استبيان على عينة من الأساتذة المنتسبين لقسم العلوم الإنسانية بالجامعة محل الدراسة البالغ عددهم 81 أستاذ في شهر أبريل 2022. توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها: أن الأساتذة المبحوثين لديهم دراية كاملة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال وعلى إطلاع بالتقنيات الحديثة على غرار المنصات التعليمية الإلكترونية التي ستساهم في تسهيل سير العملية التعليمية ودعم التعليم الإلكتروني بجامعة البليدة 2 - لونيبي علي-.

**كلمات مفتاحية:** التعليم الإلكتروني، جامعة البليدة 2-لونيبي علي، المنصات التعليمية، منصة Zoom، منصة Google Meet

#### Abstract:

Through this study, we seek to shed light on the extent to which faculty members at the University of Blida 2 - Lounici Ali - use the electronic educational platforms represented by both the Zoom and Google Meet platforms.

The study relied on the descriptive approach by distributing a questionnaire to a sample of 81 professors affiliated with the Humanities Department at the university under study in April 2022. The study reached a number of results, the most important of which are: that the surveyed professors have full knowledge of information and communication technology and are familiar with modern technologies. Similar to the electronic educational platforms that will contribute to facilitating the educational process and supporting e-learning at the University of Blida 2 - Lounici Ali.-

**Keywords:** E-learning; Educational platforms; Google Meet; University of Blida 2-Lounici Ali; Zoom.

المؤلف المرسل: سعاد تتبيرت ، [souaadlive@gmail.com](mailto:souaadlive@gmail.com)

#### 1. مقدمة

يعتبر التعليم الإلكتروني شكلا من أشكال التعليم الجامعي الحديث لتوفيره عدة مزايا منها سهولة وسرعة العمل البيداغوجي والإداري من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية في

العملية التعليمية دون الإلتزام بوقت معين أو مكان محدد، فهو وسيلة لدعم التعليم العالي وآلية لتحويله من أسلوب التلقين إلى أسلوب الإبداع وتنمية مهارات التعلم الذاتي. من هنا نجد بأن دعم التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية المختلفة ومنصات الرقمية بات واقعا لا مفر منه، حيث سعت الجامعات الجزائرية إلى تبني هذا النوع من التعليم خاصة بعد تفشي فيروس كوفيد 19 أين أجبرت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعات باعتماد نظام التعليم عن بعد من خلال إدراج منصات إلكترونية على المواقع الرسمية للجامعات.

وفي مقدمة هذه المؤسسات جامعة البليدة 02 - لونيبي علي- التي كانت من الأوائل التي انتهجت هذا النمط من التعليم وفقا للمنشور الوزاري رقم 535 المؤرخ في 26 أكتوبر 2016 والمتعلق بالتسجيل في دراسات الماستر عبر الخط بعنوان السنة الجامعية 2016/2017 وذلك في فرع العلوم الإجتماعية. وفي الآونة الأخيرة مع انتشار فيروس كوفيد 19 عملت الجامعة الممثلة بجهود أعضاء هيئة التدريس على استخدام والتعامل مع بعض المنصات الإلكترونية لتجاوز إشكالات الحضور العيني والمكاني أثناء ممارسة النشاط التعليمي على غرار منصتي Zoom و Google Meet. ومن خلال هذا الطرح يتبلور التساؤل الرئيسي التالي:

**ما مدى وعي أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- بتكنولوجيا الإعلام والاتصال؟ وما مدى استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية لخدمة الأهداف البيداغوجية؟**

هذا التساؤل بدوره يدفعنا إلى طرح عدة تساؤلات فرعية تتمثل في:

- ما مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية؟
- ما هي أكثر المجالات التي يتم فيها استغلال هذه المنصات من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-؟
- ما هي الصعوبات والعوائق التي تعترض العمل الإفتراضي لأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- عبر هذه المنصات؟
- هل تدعم المنصات التعليمية الإلكترونية عملية التعليم الإلكتروني بجامعة البليدة 2 - لونيبي علي-؟

ولدراسة الإشكال المطروح في الدراسة، تم صياغة الفرضية الرئيسية التالية:

"هناك وعي بتكنولوجيا المعلومات من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 - لونيبي علي- " بالإضافة إلى أن "هناك استخدام معتبر لمنصتي التعليم الإلكتروني Zoom و Google Meet"

ولقد تم تقسيم الفرضية الأساسية إلى فرضيات جزئية على النحو التالي:

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

1. تعتبر منصة Zoom و Google Meet من أكثر المنصات التعليمية الإلكترونية استخداماً لدى أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-
  2. "أكثر المجالات التي تم فيها استغلال منصتي Zoom و Google Meet هي المشاركة في المنتقيات والندوات العلمية"
  3. "التعليم الإلكتروني من أهم الوظائف المنجزة بواسطة منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-"
  4. "توجد صعوبات وعوائق تحد من استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-"
- أهمية وأهداف الدراسة:**

تكمن أهمية الدراسة في كونها تتناول موضوعاً حيوياً ومهماً ألا وهو المنصات التعليمية الإلكترونية وعلاقتها بالتعليم الإلكتروني في وقت بدأ فيه اتجاه أغلب الجامعات نحو التركيز بشكل كبير على استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية، كما تهدف هذه الأخيرة إلى معرفة دور هذه المنصات في دعم عملية التعليم الإلكتروني لدى الأساتذة الجامعيين الممثلين بعينة الدراسة من خلال:

- التعرف على واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لدى عينة الدراسة.
- معرفة عادات وأنماط استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- للمنصات التعليمية الإلكترونية المتمثلة في منصتي Zoom و Google Meet
- معرفة أهم الإشباعات المحققة من استخدام الأساتذة للمنصات التعليمية الإلكترونية في عملية التعليم الإلكتروني
- معرفة أهم إيجابيات وسلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية.
- تقديم بعض الإقتراحات والحلول التي قد تساعد في تحسين نظام التعليم الإلكتروني في جامعة البليدة 2 – لونيبي علي-

### عينة الدراسة:

يتمثل المجتمع الأصلي للدراسة في فئة الأساتذة الجامعيين الدائمين المنتسبين لقسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- والبالغ عددهم 81 أستاذ. ولقد تم اختيار العينة القصدية والتي تمثل المجتمع كله أي المسح الشامل وعليه تم توزيع استمارة الإستبيان بشكل مباشر حسب عدد الأساتذة الموجودين في القسم وقد تم تلقي 50 رد من قبل عينة الدراسة.

## 2. التعليم الإلكتروني والتعلم الإلكتروني: مفاهيم عامة

يشير أيّ مصطلح يُستخدم إلى جانب مصطلح الإلكتروني إلى استعمال الوسائل الإلكترونية في ذلك المجال، وعلى هذا الأساس يمكن القول بأنّ: "التعليم الإلكتروني يدل على استخدام الوسائل الإلكترونية في نظام التعليم أياً كان مجاله"<sup>1</sup>. ولقد تبيّن من خلال الدراسات بأنّ الكثير من الباحثين يستخدمون مصطلح التعليم والتعلم كمترادفين للدلالة على نفس المعنى (Education و Learning) إلاّ أنّه ينبغي الوقوف على ضرورة تبني المصطلح الصحيح والأكثر ملائمة؛ وهو ما تبينه التعاريف التالية<sup>2</sup>:

- التعلم (Learning): الوصول إلى المحتوى العلمي سواء بجهد ذاتي أو من خلال استقباله بالإعتماد على الآخرين بما يعني أنّ مصطلح Electronic Learning يشير إلى الإستعانة بالوسائل الإلكترونية من طرف الطالب في سبيل الحصول على المعلومات. وهذا راجع إلى أنّ السيطرة على عملية التعليم قد انتقلت من أيدي التربويين إلى أيدي المستهلكين (طلبة، تلاميذ...); فالتعلم عن بعد يمثل خدمة ذاتية يحصل عليها المنتفع بمجهوداته الخاصة دون مساعدة من مزوّد الخدمة إلاّ في حدود ضيقة.

### 3. أنماط التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني نمطين أساسيين هما:

#### 1.3. التعليم الإلكتروني المتزامن<sup>3</sup>:

وهو ما يعرف بالتعليم التفاعلي كونه يعتمد على التعليم بشكل متزامن، أين يقوم جميع المتعلمين الإلكترونيين بالإتصال في موعد زمني واحد ويقوم المعلم بالتفاعل مع الطلبة بشكل مباشر؛ مع إمكانية توفير خاصية التفاعل للطلبة فيما بينهم ومع المعلم في آن واحد. يتم الإعتماد في هذا النمط من التعليم على بعض الأدوات مثل المؤتمرات عبر الفيديو، المؤتمرات عبر الصوت، غرف الدردشة... وغيرها.

#### 2.3. التعليم الإلكتروني غير المتزامن<sup>4</sup>:

وهو التعليم الذي لا يتركز على الإتصالات المحددة بموعد زمني معين. يستخدم في هذا التعليم المنتديات، البريد الإلكتروني، مجموعات النقاش، الأقراص المدمجة وغيرها. يحصل فيه المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني، الشبكة العنكبوتية العالمية، القوائم البريدية، مجموعات النقاش والأقراص المدمجة. ومن إيجابيات هذا النوع من التعليم أنّ المتعلم يختار الوقت والزمان المناسب له لإنهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونياً في أي وقت. ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.

### 4. مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية

عبارة عن برنامج أو عدد من البرامج تساعد على تسيير التعليم، والوصول للمحتوى التعليمي عن بعد، وهي بنية أساسية مصممة لتوليد المعرفة ونشرها من خلال زيادة الفرص

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

العلمية للباحثين، هدفها تسهيل الوصول إلى العلم وتبادل المعرفة وتشجيع مجتمعات البحث<sup>5</sup>. أو هي إحدى تطبيقات الجيل الثاني للويب تعمل على توفير خبرات تعلم تشاركية وتبادلها بطريقة تفاعلية وتمكن مستخدميها من التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية فيما يسمى بمجموعات العمل<sup>6</sup>.

### 5. المنصات التعليمية الإلكترونية Zoom و Google Meet

#### 1.5. منصة Zoom

تعددت التعاريف المتعلقة بمنصة Zoom منها أنها: منصة تستضيف الأحداث واللقاءات والاجتماعات والمحاضرات على الخط مباشرة، وهي أداة بسيطة وسهلة الإستعمال وغير مكلفة، من خلالها يمكن الوصول إلى حدود ألف مشارك في الوقت نفسه ومن خلال استخدام البث ذاته. تمثل منصة Zoom حالياً الحل الأمثل للاجتماعات ولقاءات العمل التفاعلية التي قد تضم 500 موظف على الأقل<sup>7</sup>.

أو هي خدمة الإتصال المرئي والسمعي وتفيد في التعليم والتدريب والعمل...، فهي تقدم فرصة لعقد أو جدولة المحاضرات أو ندائين، وذلك من خلال إتاحة الغرف الإلكترونية التي يتم عقد الاجتماعات بها، ولكل غرفة رقم تعريفى خاص بها، ويمكن دعوة الأشخاص من خلال تبادل الرقم التعريفى أو الرابط أو من خلال إرسال دعوة من خلال مواقع التواصل الإجتماعي<sup>8</sup>

تتميز منصة Zoom بالعديد من المزايا منها<sup>9</sup>:

- المجانية: يمكن تحميل واستخدام نسخة البرنامج المخصصة للأجهزة الشخصية وتطبيق مخصص للهواتف الذكية بشكل مجاني.
- الأجهزة وأنظمة التشغيل: يمكن القول إن برمجة Zoom يمكنها العمل على الأجهزة الشخصية بنظام تشغيل Windows أو Linux ، ويمكن تشغيلها على الهواتف الذكية بكل بساطة سواء باستعمال Android أو IOS .
- سرعة اتصال الإنترنت المطلوبة: إمكانية العمل ضمن اتصال بجودة مميزة وحتى وإن كان الإتصال ضعيفاً.
- التسجيل: يتم التسجيل بالبرنامج أو التطبيق من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال تسجيل الدخول بحسابات شبكة التواصل الإجتماعي مثل الفايسبوك.
- أنواع الغرف: هناك غرفة صوتية فقط وهناك الغرف التي يمكن استخدام الإتصال المرئي بها (صوت وفيديو).
- التنظيم: دائماً ما يظهر اسم المتحدث على نافذة المنصة تجنباً لعدم حدوث خلط بين أصوات المتحدثين.

## د/ سعاد تتبیرت

- **عدد الحضور وطول المدة:** يمكن للغرفة الواحدة استيعاب عدد من المشاركين يصل إلى 100 مشترك بالغرفة الواحدة وهذا للعرض المجاني، وللعرض المدفوع يمكن زيادة العدد، ويصل وقت الجلسة الواحدة إلى حوالي 40 دقيقة، أما الإشتراك المدفوع فوقت الجلسة غير محدد.
- **تسجيل الاجتماعات:** تتيح المنصة إمكانية تسجيل المحاضرات، الاجتماعات بالصوت والفيديو وتخزينها بشكل تلقائي بصيغة صوتية فقط أو بصيغة الفيديو أيضا.
- **المحادثات الكتابية:** تحتوي المنصة على إمكانية للدردشة والمحادثات الكتابية، ويمكن استخدامها أثناء انعقاد الاجتماعات مع إتاحة التواصل مع المجموعة ككل أو مع شخص واحد.
- **مشاركة الشاشة:** تحتوي المنصة على أداة تتيح مشاركة شاشة الجهاز مع المجموعة كلها أو بعضها، بمعنى أن يرى البقية كل ما يعرض على جهاز المدرب أو من يسمح لهم من المشاركين (سواء فيديو، عرض بور بوينت، صورة، موقع....) وبالتالي يمكن استخدامها للعرض.
- **الجدولة:** توفر المنصة أداة الجدولة التي تتيح لك الإعداد للمحاضرة بشكل مسبق بكل سهولة، فيمكن تحديد موعد، المدعوين، بالإضافة إلى إمكانية تحديث كلمة السر للدخول إلى غرفة الاجتماعات.
- **الكتم والاجتماع بأمان وخصوصية:** يمكن كتم الصوت أو إيقاف الإتصال المرئي من الشخص نفسه دون الحاجة إلى الخروج من الجلسة، ويمكن للمدرب كتم الشخص بعينه، وعند ذلك يمكنك استخدام ميزة رفع اليد، ومن ناحية التشفير الكامل في جميع الاجتماعات والأمان المستخدم قائم على دور حماية كلمة المرور وغرفة الانتظار.

## 2.5. منصة Google Meet

يعرف Google Meet بأنه برنامج مؤتمرات الفيديو، تم تصميمه وتطويره بواسطة Google لاستخدامه في إجراء الاجتماعات عبر الإنترنت، يُمكن المستخدمين من عقد اجتماعات متنقلة وأنشطة تعليمية افتراضية ودورات تدريبية بالإضافة إلى المقابلات عن بعد<sup>10</sup>.

أو هو برنامج تم تصميمه بشكل أساسي للمؤسسات المختلفة كوسيلة لعقد الاجتماعات المرئية والندوات الإعلامية على مستوى المؤسسة، وهناك العديد من المميزات لهذا البرنامج التي جعلته في مقدمة تطبيقات الدردشة المرئية على مستوى العالم<sup>11</sup> والتي نخص بذكرها فيما يلي<sup>12</sup>:

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

- زيادة عدد خبرات التعليم المتاحة للطلاب باستخدام النصوص والصوت والفيديو لتوصيل المعلومات في المستقبل.
- زيادة أنشطة التدريس والتعليم الأكثر قابلية للتكيف، مما يسمح لها بالحدوث في أي مكان وأي وقت، يمكن للمدرسين توفير مواد وأوراق العمل من خلال تطبيقات الدردشة مثل الواتساب أو الإيميل، التي يمكن الوصول إليها بغض النظر عن ضيق الوقت أو المسافة.
- ميزة السبورة البيضاء التي تعمل على شرح مسألة ما باستخدام الصور والأرقام إذا كان من الصعب شرحها باستخدام اللفظ.
- مفتوح المصدر يمكن تنزيله مجاناً ومتاح في Play Store و App Store
- عرض الفيديو بدقة عالية HD مع وجود خدمة تشفير فيديو التي يمكنها منع البيانات الشخصية المخزنة في التطبيق من سوء الاستخدام مثل السرقة أو الشراء أو بيع البيانات.
- بسيط وسهل الوصول، يوفر إمكانية التخطيط والتغيير لخلفية الفيديو المعروض.

### الدراسة التطبيقية

فيما يلي تحليل لنتائج الدراسة انطلاقاً من الإجابات المتحصل عليها من طرف أعضاء الهيئة التدريسية الممثلة لعينة الدراسة.

**المحور الأول: البيانات الشخصية الخاصة بأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -**

**لونيسى علي-**

- الفئة العمرية

جدول رقم (01): توزيع المبحوثين حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
من 30 إلى 34 سنة	16	32%
من 35 إلى 40 سنة	19	36%
من 41 سنة فما فوق	15	30%
المجموع	50	100%

توزيع المبحوثين حسب الفئة العمرية



بين يبنمون على الفئة العمرية من 35 إلى 40 سنة بنسبة

38% تليها فئة ما بين 30 إلى 35 سنة بنسبة 32%. أما الفئة العمرية الأكثر من سنة 41 سنة فكانت بنسبة 30%.

- التخصص العلمي

النسبة المئوية	التكرار	التخصص العلمي
42%	21	إعلام واتصال
20%	10	علم المكتبات
39%	19	تاريخ
100%	50	المجموع



أغلب أفراد العينة هم أساتذة تخصص الإعلام والاتصال

حيث يمثل سببهم 42%، يليها نسبة أساتذة تخصص التاريخ بـ: 39% في حين يمثل أساتذة تخصص علم المكتبات نسبة 20%. ويعود هذا إلى تجاوب أساتذة الإعلام والاتصال مع استمارة الإستبيان لتواجدهم بكثرة خلال فترة توزيعه بشكل مباشر.

### المحور الثاني: مدى وعي أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 لونيبي علي بتكنولوجيا الإعلام والاتصال

#### • استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في بيئة الإنترنت من طرف عينة الدراسة

جدول رقم (03): استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال من طرف عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
100%	50	نعم
0%	0	لا
100%	50	المجموع



له نجد أن كل أساتذة قسم العلوم الإنسانية الممثلين لعينة

الدراسة يستعملون تكنولوجيا الإعلام والاتصال في بيئة الإنترنت في مجال عملهم بنسبة 100% وهذا راجع لاعتماد التكنولوجيا بشكل كبير لا سيما فيما يتعلق بالحاسوب والبرمجيات والتي أصبحت تدخل بشكل كبير في كافة المجالات وفي مجال التعليم بشكل خاص، أين أحدثت تأثيرات على المناهج وطرائق التدريس على كل من الأستاذ والمتعلم.

#### • التكنولوجيا المستخدمة من قبل عينة الدراسة

الجدول رقم (04): التكنولوجيا المستخدمة من قبل عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإختيارات
100%	50	البريد الإلكتروني
40%	20	تطبيقات الدردشة
84%	42	مواقع التواصل الاجتماعي



## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

المدونات العلمية	12	24%
المنصات التعليمية الإلكترونية	31	62%

من خلال البيانات الموضحة أعلاه يمكننا القول إن التكنولوجيا الأكثر استخداماً من طرف الباحثين هي البريد الإلكتروني بنسبة 100 %، يليها استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة 84 %، أما المرتبة الثالثة فكانت من نصيب المنصات التعليمية الإلكترونية بنسبة 62 %، لتليها كل من مواقع الدردشة والمدونات بنسبة 40 % و 24 % على الترتيب.

ويبرر هذا الاستخدام لهذه التكنولوجيات كون أن الأساتذة يعتمدون عليها كونها تتيح وتسهل عملية التواصل مع الطلبة والإدارة من جهة وتساعد في نشر الدروس والمحاضرات من جهة أخرى مما يؤثر إيجاباً على عمليات التواصل التعليمي واستراتيجيات التعليم وتحسينه وتطوير آلياته.

- كيفية تعرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 – لونيبي علي- على هذه التكنولوجيات

الجدول رقم (05): كيفية تعرف عينة الدراسة على هذه التكنولوجيات

النسبة المئوية	التكرار	الإختيارات
74%	37	عن طريق محركات البحث
42%	21	بتوجيه من إدارة مكان العمل
30%	15	استشارة من زميل



74 %) تعرفوا على هذه التكنولوجيات المستعملة عن طريق

محركات البحث وذلك بسبب استخدامهم لهذه الأخيرة بشكل دائم واجراءهم بعمليات البحث، في حين أن نسبة 42 % من العينة تم توجيههم من طرف إدارة مكان العمل أجل مواكبة التطورات الحديثة وامكانية وصولهم إلى المعلومات عبر الانترنت وتسهيل أعمالهم دون عوائق المكانية والزمانية، أما نسبة 30 % من الباحثين فقد تم توجيههم من طرف الزملاء والأصدقاء وهذا بغية الإستفادة من مزايا هذه التقنيات لتسهيل عملية النشر العلمي بعيداً عن تعقيدات النشر التقليدي وزيادة السرعة والشفافية في وسائل الاتصال العلمية والمساهمة في تكوين الهوية الرقمية للباحثين.

- معرفة أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 – لونيبي علي- بالمنصات التعليمية الإلكترونية

جدول رقم (06): معرفة الباحثين بالمنصات التعليمية الإلكترونية

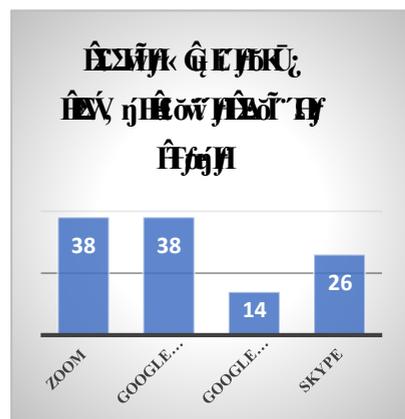
النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
92%	46	نعم
8%	04	لا
100%	50	المجموع

من مجموع 50 مبحوث يوجد 46 أستاذ لديه علم ودراية بالمنصات التعليمية الإلكترونية ما يمثل نسبة 92% من النسبة الإجمالية وهو ما نرجعه للوعي التكنولوجي الذي تتمتع به عينة الدراسة خاصة بعد جائحة كورونا التي فرضت بصورة إجبارية التعاملات الإلكترونية وهو ما سمح بفتح الأفق حول الإطلاع على آخر المستجدات في مجال التعليم الإلكتروني.

• أشهر المنصات التعليمية الإلكترونية المعروفة لدى أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 – لونيبي علي-

جدول رقم (07): أشهر أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية المعروفة لدى عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإختيارات
76%	38	Zoom
76%	38	Google Meet
28%	14	Google Classroom
52%	26	Skype



لإلكترونية المعروفة لدى عينة الدراسة في منصتي Zoom و Google Meet بسببه متساوية قدرت بتكرار 38 إجابة تليها منصات أخرى على غرار Skype بتكرار 26 إجابة ومنصة Google Classroom بتكرار 14 إجابة.

• استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 – لونيبي علي-

جدول رقم (07): نسبة استخدام كل من منصتي Zoom و Google Meet من طرف المبحوثين

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
78%	39	نعم

%22	11	لا
%100	50	المجموع

### Google · Zoom استخدام بجامعة البليدة 2



عرفة

بدأ من الأسسه يستخدمون هاتين المنصتين حيث تبين أن نسبة 78 % من الأساتذة يستخدمون كل من منصتي Zoom و Google Meet وذلك من أجل مواكبة التقنيات الحديثة ولسهولة تبادل المعلومات والأفكار ولدورها الفعال في تسهيل طريقة التدريس وجعلها أكثر فعالية.

- التوافر على حساب في منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-  
جدول رقم (08): التوافر على حساب في منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
%58	29	نعم
%42	21	لا
%100	50	المجموع



أستاذ بنسبة 58% يتوافر على حساب في إحدى المنصتين Zoom و Google Meet وهو ما يعكس اهتمام عينة الدراسة بالتطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا والتي ستساعد لا محال في التوجه نحو تبني ثقافة التعليم عن بعد.

- استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- بدون التوافر على حساب شخصي فيها  
جدول رقم (09): استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة بدون التوافر على حساب شخصي فيها

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
%30	15	نعم
%70	35	لا
%100	50	المجموع

### Google Meet · Zoom استخدام بجامعة البليدة 2



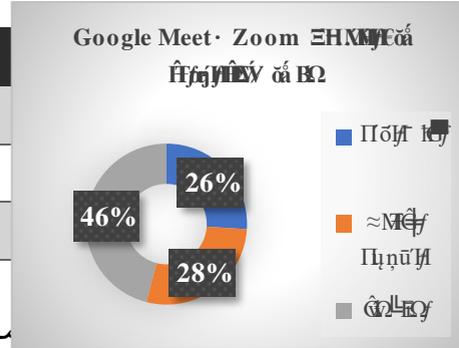
## د/ سعاد تتييرت

يتضح أن أكبر نسبة من الإجابات تشير بأن نسبة 70% من الأساتذة لا يملكون حساب بمنصة Zoom و Google Meet وهذا لا يعني عن عدم استخدامهم لها بل يكتفون في بعض الأحيان بدعوة من أحد المشاركين في المؤتمر أو الندوات للولوج إليها، في حين نجد نسبة 30% أشارت بامتلاكها لحساب بهاتين المنصتين .

- طريقة الولوج إلى منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونييسي علي-

جدول رقم (10): طرق الولوج إلى منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإختيارات
26%	13	الهاتف الذكي
28%	14	الحاسوب الشخصي
46%	23	باستخدام الإثنين معا



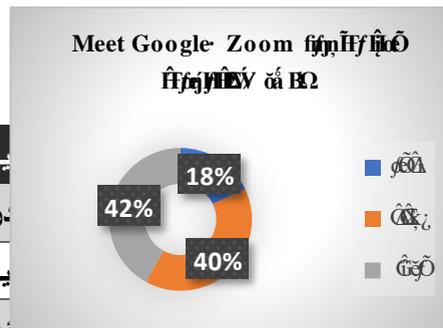
معرفة الطريقة التي يلج من خلالها الأساتذة لهاتين المنصتين ونظهر النسبة ان 20 % يلجون عن طريق الهاتف الذكي وذلك لأن هذه الأخير معهم بشكل دائم في حين أن نسبة 28 % تستخدم الحاسوب الشخصي. أما نسبة 46 % فتستخدم كل من الهواتف المحمولة والحواسيب الذكية للولوج إلى وهذا يعود لأن هذه المنصات يمكنها العمل على جميع أنواع الأجهزة.

## المحور الثالث: مجالات استخدام منصات التحوار الافتراضي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونييسي علي-

- درجة استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونييسي علي

جدول رقم (11): درجة استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	يارات
18%	09	ترا
40%	20	يانا
42%	21	انما
100%	50	المجموع



## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

من مجموع 50 أستاذًا ممثلًا لعينة الدراسة نجد 21 أستاذًا ما يمثل نسبة 42% من الأساتذة كانت وتيرة استخدامهم لكل من منصة بشكل دائم وهو مرده إلى استعمالها في أوقات المكتبات والندوات العلمية والقاء المحاضرات وتحميلها والتعرف على كل ما هو جديد داخل الجامعة الجزائرية وخارجها

- مجالات استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-
- جدول رقم (12): مجالات استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإختيارات
30%	15	الدرشة مع الزملاء والأقران
42%	21	إلقاء الدروس والمحاضرات
82%	41	المشاركة في التظاهرات العلمية المختلفة
34%	17	الإكتفاء بالإستماع إلى محاضرين آخرين



لتظاهرات العلمية المرتبة الأولى في مجال استخدام منصتي Zoom

و Google Meet بنسبة 41% وهو ما يفسره الوضع الذي فرضته جائحة كورونا التي تسببت في إلغاء التظاهرات العلمية الحضورية وتعويضها بالتظاهرات عبر الخط. يليها مجال إلقاء الدروس والمحاضرات بنسبة 21% والإكتفاء بالإستماع إلى محاضرين آخرين بنسبة 17%.

- توجيه أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- نحو استخدام

### منصتي Zoom و Google Meet

جدول رقم (13): توجيه أفراد عينة الدراسة نحو استخدام منصتي Zoom و Google Meet

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
34%	17	نعم
66%	33	لا
100%	50	المجموع

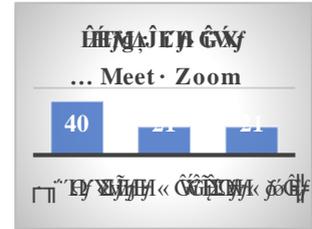


## د/ سعاد تتبیرت

تشیر نتائج الجدول الموضح أعلاه إلى أن أغلبية أفراد العينة لم يتم توجيههم من طرف إدارة العمل لاستخدام للمنصات محل الدراسة بنسبة تقدر بـ: 66 %، أما بالنسبة للأساتذة الذين تم توجيههم فقد قدرت نسبتهم بـ: 34 % وتفسر هذه النسبة بجملة من الدوافع نلخصها في:

- ✓ تسهيل العملية التعليمية التعلمية والبحث العلمي.
  - ✓ تعويض الدروس الحضورية خلال الموسم الذي عرف انتشار فيروس كورونا.
  - ✓ التشجيع على المشاركة في مختلف التظاهرات العلمية كالملتقيات الوطنية والدولية والأيام الدراسية ...
  - ✓ لتحقيق البرامج الموحدة لكافة الطلبة.
  - ✓ مواكبة التكنولوجيا ومتطلبات العصر.
  - ✓ إمكانية التشاور ومواصلة مشاريع البحث العلمي عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- الأعمال والوظائف المنجزة بواسطة منصتي Zoom و Google Meet في رأي أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-
- جدول رقم (14): الأعمال والوظائف المنجزة بواسطة منصتي Zoom و Google Meet في رأي عينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
80%	40	التعليم الإلكتروني
42%	21	عقد الاجتماعات والندوات
42%	21	المناظرات العلمية



الأعمال والوظائف التي من الأحسن إنجازها بواسطة هاتين المنصتين هي التعليم الإلكتروني بنسبة قدرت بـ: 82 %، في حين أن الاجتماعات والمناظرات والندوات قدرت بنسبة 42 % . وتفسر هذه النتائج بأن هذا النوع من التعليم أحدث تطورا في أنظمة التعليم عن بعد بحيث يسمح بنقل المعلومة من الأستاذ إلى الطالب بغض النظر عن توافق أو اختلاف الزمن والمكان بينهما باستخدام وسائط إلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلاب.

- صعوبات وعوائق استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-

جدول رقم (15): صعوبات وعوائق استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف عينة الدراسة

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
88%	44	تتطلب تدفق إنترنت عالي
10%	05	تتطلب فتح حساب فيها
2%	01	حاجز اللغة



جدول أعلاه فإننا نلاحظ إن إجابة المبحوثين تشير إلى أن نوع الصعوبات التي تحدث من استخدامهم لهاتين المنصتين تتمثل بالدرجة الأولى في ضعف تدفق الانترنت بنسبة 88%، في حين أن نسبة 10% من العينة لديهم صعوبة في فتح حساب فيها. أما نسبة 2% فترجعها العينة لعائق اللغة. ومن خلال هذه النسب تشير إلى أن أبرز عوامل نجاح العمل بهاتين المنصتين يتمثل في توفير البنية التحتية الملائمة التي تواكب التطور التكنولوجي الحاصل عالمياً وفي مقدمتها الإنترنت.

• مدى نجاح أساتذة القسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- في

### استخدام منصتي Zoom و Google Meet

جدول رقم (16): نجاح عينة الدراسة في استخدام منصتي Zoom و Google Meet

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
42%	21	نعم
58%	29	لا
100%	50	المجموع



أن أغلبية المبحوثين أكدوا على أنهم لم يوفقوا إلى حد بعيد في تجسيد التعليم الإلكتروني من خلال منصتي Zoom و Google Meet وذلك بنسبة تقدر بـ: 58% بسبب:

- عدم وجود إجبارية استخدامها من طرف الإدارة.
- عدم الوعي المعلوماتي والتفاعل من طرف الطلبة وعدم مواكبة التطورات الحديثة.
- عدم توفر الأنترنت في الجامعة ونقص العتاد والمختصين في هذا المجال.
- ضعف البنية التحتية والتكنولوجية في الجامعة.
- نقص في التكوين وعدم الاهتمام بكل ما هو جديد.
- استخدام ضعيف من طرف الأساتذة ومنعدم تماما من طرف الطلبة.

- الإعتقاد على التواصل المباشر ما بين الأساتذة والطلبة.
  - عدم توفير منصات خاصة بالجامعة والكلية.
- في حين أن نسبة 42 % من الأساتذة أشاروا إلى أنهم وفقوا إلى حد ما في تجسيد التعليم الإلكتروني باستعمال هذه المنصات من خلال إجراء العديد من الندوات والملتقيات الوطنية والدولية عن بعد بنجاح وإلقاء المحاضرات والدروس للطلبة خاصة في فترة انتشار فيروس كورونا.

## 6. نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج تتمثل في:

- أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية يستعملون تكنولوجيا المعلومات في بيئة الانترنت.
- التكنولوجيا المستخدمة من طرف جميع الأساتذة هي البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي والمنصات التعليمية الإلكترونية.
- البريد الإلكتروني هو التكنولوجيا الأكثر استخداما لدى عينة الدراسة وبشكل دائم.
- نجد من خلال إجابات الباحثين أن أغلب أساتذة تعرفوا على هذه التقنيات والتطبيقات عن طريق محركات البحث المختلفة.
- أغلبية عينة الدراسة على دراية بأشهر منصات التعليم الإلكتروني وفي مقدمتها منصتي Zoom و Google Meet وهو التوجه الذي فرضته الظروف الصحية بسبب جائحة كورونا.
- تظهر النتائج أن أغلب الباحثين لديهم حسابات بهذه المنصات التعليمية.
- يلجأ معظم أساتذة القسم إلى استخدام هاتين المنصتين عن طريق الهواتف الذكية والحواسيب الشخصية وهذا راجع لتوفرها دائما سواء في أماكن العمل أو خارجها.
- وفق إجابات الأساتذة من المجالات التي تم استغلال هاتين المنصتين، المشاركة في الملتقيات والندوات الوطنية الدولية بنسبة 82 %، تليها إلقاء الدروس والمحاضرات بنسبة 12 %.
- أظهرت النتائج أن أغلبية أساتذة لم يتم توجيههم لهذه المنصات من طرف إدارة العمل بل كان توجههم إلى استخدامها ذاتيا.
- يرى معظم الأساتذة أن الأعمال والوظائف التي من الأحسن إنجازها بواسطة هذا النوع من المنصات هي التعليم الإلكتروني بنسبة 82% باعتباره وسيلة تعليم مرنة ومتطورة.

## 7. تحليل النتائج في ضوء الفرضيات

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

✓ الفرضية الأولى: "تعتبر منصة Zoom و Google Meet من أكثر المنصات التعليمية الإلكترونية استخداماً لدى أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-"

من خلال مؤشرات ونتائج الدراسة الميدانية فإن هذه الفرضية محققة، لأن أغلب المبحوثين يقتصر استخدامهم على منصتي Zoom و Google Meet (38%) بالدرجة الأولى لتليها منصات أخرى على غرار Skype

✓ الفرضية الثانية: "أكثر المجالات التي تم استغلال فيها منصتي Zoom و Google Meet هي المشاركة في المنتقيات والندوات العلمية"

من خلال مخرجات الدراسة الميدانية تم تحقيق هذه الفرضية، حيث تم إجراء العديد من الندوات واللقاءات العلمية وادارتها من طرف أساتذة القسم من خلال منصة Zoom و Google Meet خاصة في ظل أزمة كورونا، وأدت المنصات إلى تسريع وتيرة العمل وتخفيف أعباء السفر والحضور للمشاركة في المنتقيات الندوات الوطنية والدولية.

✓ الفرضية الثالثة: "التعليم الإلكتروني من أهم الوظائف المنجزة بواسطة Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-"

استناداً على إجابات المبحوثين، تم تحقيق هذه الفرضية بنسبة (80%) خاصة في ظل أزمة كورونا وهو ما يشجع ويفتح الآفاق نحو تفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعة محل الدراسة بالإعتماد منصتي Zoom على هذا النوع من التقنيات الحديثة.

✓ الفرضية الرابعة: "توجد صعوبات وعوائق تحد من استخدام منصتي Zoom و Google Meet من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي-"

من خلال إجابات الأساتذة المبحوثين نجد أن هذه الفرضية محققة لأن أغلبية الأساتذة المبحوثين (88%) يواجهون صعوبات وعوائق تتعلق باستخدام هذه المنصات،

انطلاقاً من اختبار الفرضيات يمكننا اختبار الإفتراض العام للدراسة وهو: "هناك وعي بتكنولوجيا المعلومات من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة البليدة 2 -لونيبي علي- " بالإضافة إلى أن "هناك استخدام معتبر لمنصتي التعليم الإلكتروني Zoom

و Google Meet" قد تم تحقيقه والتأكد من صحته من خلال الدراسة الميدانية ، حيث نجد أغلب أساتذة المبحوثين لديهم وعي بتكنولوجيا المعلومات نظراً للتطور الهائل والانتشار السريع لها في جميع مجالات الحياة عامة ومجالات التعليم خاصة من أجل تغيير الأستاذ التقليدي في العملية التعليمية إلى موجه لعملية التعليم ومتعلماً في الوقت ذاته هذا من جهة ، ومن جهة أخرى نجد استخدام معتبر من طرف الأساتذة عينة الدراسة للتقنيات الحديثة لتغيير طرائق التدريس وانتهاج أدوات وأساليب حديثة منها منصات التحوار الإفتراضي للتعليم عن

بعد نظرا لما توفره من تسهيل التواصل مع الأستاذ وتوفير بيئة تفاعلية ومهام مختلفة موجهة للأستاذ وال طالب بالإضافة لاحتوائها على وحدات نشاط داعمة للعملية التعليمية مثل المنتديات وقدرة النظام على التعامل مع شريحة واسعة من أدوات التعليم الإلكتروني والوسائط المتعددة وتسمح هذه الأنظمة للمستخدمين مثل المؤلفين بإنشاء محتوى أو تحميل محتوى معد مسبقا لتوفير الوقت والجهد المطلوب لذلك، وتتوفر أيضا على قوالب جاهزة للاستخدام بما يخدم تنوع المحتوى العلمي والمعرفي المقدم.

## 8. الإقتراحات:

فيما يلي جملة من الاقتراحات لتجسيد عملية التعليم الإلكتروني باستخدام منصتي Zoom و Google Meet بجامعة البليدة 2 -لونيسى علي-

- تبني هذا النوع من المنصات من طرف إدارة الجامعة مثلما تم تبني منصة التعليم الإلكتروني موودل ولكن على أن يكون استخدامها فعلي وليس مجرد تخزين المعلومات على شكل PDF لأن هذه التطبيقات توفر خاصية التفاعل والتحاوور وتتناسب مع مخرجات الجامعة والتعليم العالي.
- توفير بنية تحتية لازمة من أدوات وتقنيات ووسائل إلكترونية لنجاح العملية التعليمية التعلمية عن بعد.
- تكوين الأساتذة والطلبة على ممارسة هذه التقنيات الحديثة بشكل مستمر خاصة الأساتذة المتقدمين في وحديثي التوظيف.
- جعل هذا النوع من المنصات عنصر أساسي في العملية التعليمية مع توفير دروس على الخط للطلبة حول كيفية استخدامها. ووضع برامج تكوينية ودمجها في البرنامج العام للتعليم في الجامعة على شكل تربية ميداني تشرح كيفية استخدامها.
- إعداد أيام دراسية للتوعية بمدى أهمية هذه المنصات سواء بالنسبة للأساتذة أو الطلبة وذلك لما توفره من سهولة في التعليم وتحقيق الجودة في مخرجات العملية التعليمية.

## 6. قائمة المراجع:

1. عبد الحميد، محمد. (2006). منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب. ص. 132
2. العلاق، بشير عباس محمود (2004). استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة في بيئة التعليم الإلكترونية. في: المؤتمر العلمي الدولي السنوي التاسع. الأردن. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية.ص.5
2. السقا، زياد هاشم؛ الحمداني، خليل ابراهيم. دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي. مجلة أداء المؤسسات الجزائرية [على الخط]. ع.2. [تم الإطلاع عليه في 2022/07/17].  
متاح في الموقع: <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/6809/1/E0203.pdf>
3. بطوش ، كمال؛ بن ضيف الله، نعيمة.(2016). ملامح التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي: مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد. حوليات جامعة قائمة للعلوم الإجتماعية والإنسانية [على

## استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meet في التعليم الإلكتروني

- [الخط]. مج.9، ع.16. [تم الإطلاع عليه في 2022/08/18]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/38631>
4. الزاحي، حليلة. (2012). التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق [على الخط]. [تم الإطلاع عليه في 2022 /08/30]. متاح في: <https://bu.umc.edu.dz/theses/bibliotheconomie/AELZ3790.pdf>
5. تينيلة، سارة. (2018). اساليب تقويم التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية: واقع التطبيقات ومميزات الاستخدام [على الخط]. مج.7، ع.28. ص.65. تم الإطلاع عليه في [2022 /08/30]. متاح في الموقع: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-889650>
6. المالكي، هيفاء؛ داغستاني، بلقيس. (2020). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلومات الطفولة: دراسة تقويمية. المبكرة. مجلة التربوية [على الخط]. مج.7. تم الإطلاع عليه في [2022 /06/30]. متاح في الموقع: [https://edusohag.journals.ekb.eg/article\\_85749\\_fe0de8c0086f72f0c4f13a9420cc7c84.pdf](https://edusohag.journals.ekb.eg/article_85749_fe0de8c0086f72f0c4f13a9420cc7c84.pdf)
7. عبد الوافي، هشام. (2021). أنماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة وما بعدها. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع [على الخط]. مج.7. ص.7. تم الإطلاع عليه في [2022 /08/30]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/158325>
8. طراد، أنور؛ فيران، نجوى. (2020). التعليم الإلكتروني عبر المنصات الإلكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي [على الخط]. مجلة المعيار. مج.24، ع.52. ص.773. [تم الإطلاع عليه في 2021 /07/30]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/128470>
10. إلميزي، جميل. (2019). دليل المعلمين لاستخدام منصة زوم للإجتماعات لتقديم المحاضرات الحية عبر الإنترنت [على الخط]. فلسطين، جامعة فلسطين الأهلية. ص.05. [تم الإطلاع عليه في 2021 /09/30]. متاح في الموقع: <https://www.researchgate.net/publication/34>
- [Lobe, Bojana. Morgan, David, Kim, Hoffman. \(2020\). Qualitative data collection in a era of social distl of Qualitative.](https://www.researchgate.net/publication/34)
- <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.117740>
7. الهوامش:

<sup>1</sup> عبد الحميد، محمد. (2006). منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب. ص. 132

<sup>2</sup> السقا، زياد هاشم؛ الحمداني، خليل ابراهيم. دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي. مجلة أداء المؤسسات الجزائرية [على الخط]. ع.2. [تم الإطلاع عليه في 2022/07/17]. متاح في الموقع: <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/6809/1/E0203.pdf>

<sup>3</sup> بطوش، كمال؛ بن ضيف الله، نعيمة. (2016). ملامح التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي: مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد. حوليات جامعة قلمة للعلوم الإجتماعية والإنسانية [على الخط]. مج.9، ع.16. [تم الإطلاع عليه في 2022/08/18]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/38631>

- 4 الزاحي، حليلة. (2012). التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق [على الخط]. [تم الإطلاع عليه في [08/30 /2022]. متاح في الموقع: <https://bu.umc.edu.dz/theses/bibliotheconomie/AELZ3790.pdf>
- 5 تينيلة، سارة. (2018). اساليب تقويم التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية: واقع التطبيقات ومميزات الاستخدام [على الخط]. مج. 7، ع. 28. ص. 65. تم الإطلاع عليه في [08/30 /2022]. متاح في الموقع: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-889650>
- 6 المالكي، هيفاء؛ داغستاني، بلقيس. (2020). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلومات الطفولة: دراسة تقويمية. المبكرة. مجلة التربوية [على الخط]. مج. 7. تم الإطلاع عليه في [06/30 /2022]. متاح في الموقع: [https://edusohag.journals.ekb.eg/article\\_85749\\_fe0de8c0086f72f0c4f13a9420cc7c84.pdf](https://edusohag.journals.ekb.eg/article_85749_fe0de8c0086f72f0c4f13a9420cc7c84.pdf)
- 7 عبد الوافي، هشام. (2021). أنماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة وما بعدها. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع [على الخط]. مج. 7. ص. 7. تم الإطلاع عليه في [08/30 /2022]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/158325>
- 8 إطميزي، جميل. (2019). دليل المعلمين لاستخدام منصة زوم للإجتماعات لتقديم المحاضرات الحية عبر الإنترنت [على الخط]. فلسطين، جامعة فلسطين الأهلية. ص. 05. [تم الإطلاع عليه في [09/30 /2021]. متاح في الموقع: [https://www.researchgate.net/publication/340777787\\_dlyl\\_almlmyn\\_lastmal\\_mnst\\_zwm\\_llajtmaat\\_Zoom\\_Meetings\\_ltdym\\_almhadrat\\_alhyt\\_br\\_alantrnt](https://www.researchgate.net/publication/340777787_dlyl_almlmyn_lastmal_mnst_zwm_llajtmaat_Zoom_Meetings_ltdym_almhadrat_alhyt_br_alantrnt)
- 9 طراد، أنور؛ فيران، نجوى. (2020). التعليم الإلكتروني عبر المنصات الإلكترونية وشبكات التواصل الإجتماعي [على الخط]. مجلة المعيار. مج. 24، ع. 52. ص. 773. [تم الإطلاع عليه في [07/30 /2021]. متاح في الموقع: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/128470>
- 10 Lobe, Bojana. Morgan, David, Kim, Hoffman. (2020). Qualitative data collection in a era of social distancing. International Journal of Qualitative. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1609406920937875>
- 11 Op.cit.
- 12 طراد، أنور؛ فيران، نجوى. (2020). التعليم الإلكتروني غير المنصات الإلكترونية وشبكات التواصل الإجتماعي [على الخط]. المرجع السابق