

Usage de ChatGPT dans le milieu étudiant en contexte algérien : entre éthique et anéthique !

 ¹Djemaa BENSALÉM,  ²Messaoud BENDIAF,  ³Souheyla AMMICHE
¹Université Mohamed El Bachir El Ibrahimi, Bordj Bou Arréridj, Algérie
² Université Mohamed El Bachir El Ibrahimi, Bordj Bou Arréridj, Algérie
³ Université Mohamed El Bachir El Ibrahimi, Bordj Bou Arréridj, Algérie

Reçu : 25 / 07 / 2024

Accepté : 11/ 09 / 2024

Publié : 30/ 09 / 2024

Résumé

L'enseignement-apprentissage des langues étrangères, notamment le français, a connu de profondes transformations grâce aux avancées technologiques. La présente étude explore l'impact révolutionnaire de la numérisation et de l'intelligence artificielle (désormais IA), en particulier ChatGPT, dans la didactique du français comme langue étrangère. Partant d'un corpus de 333 étudiants de différents niveaux à l'université de Bordj Bou Arréridj (département de français), cette étude examine comment des outils tels que ChatGPT peuvent enrichir les expériences d'apprentissage, personnaliser le parcours éducatif et fournir un feedback adapté aux besoins individuels des étudiants. À travers une approche quantitative, nous analysons l'utilisation de ChatGPT par les étudiants, les motivations derrière cet usage ainsi que les implications éthiques liées à l'usage de l'IA. Notre objectif, à travers cette recherche, est de suggérer des pistes de réflexion pour une intégration efficace de ChatGPT dans les programmes éducatifs, misant sur l'importance des formations spécifiques ainsi que la sensibilisation aux enjeux éthiques afin de préserver l'intégrité académique. En examinant les nouvelles opportunités offertes par l'IA, cette étude ambitionne également à contribuer au renouvellement des approches pédagogiques en didactique du FLE.

Mots clés : anéthique, ChatGPT, enseignement-apprentissage, éthique, Français Langue Etrangère, Intelligence Artificielle.

ملخص

عرف تعليم وتعلم اللغات الأجنبية، وخاصة الفرنسية، تحولات عميقة بفضل التقنيات الحديثة. يستكشف هذا المقال تأثير استعمال التقنيات الرقمية للتعليم والذكاء الاصطناعي، بما في ذلك "شات جي بي تي" (محول الدردشة التوليدي المدرب مسبقاً)، على تدريس الفرنسية كلغة أجنبية. تمت هذه الدراسة على مستوى جامعة برج بوعريريج، كلية الآداب واللغات - قسم اللغة الفرنسية، وتدرس كيف يمكن لأدوات مثل "شات جي بي تي" أن تثري تجربة التعلم، تشخص المسارات التعليمية وتقدم ملاحظات مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية للطلبة. باستخدام النهج الكمي، نقوم بتحليل استخدام "شات جي بي تي" من طرف الطلبة، والدوافع وراء هذا الاستخدام، وكذلك الآثار الأخلاقية للذكاء الاصطناعي. يقدم هذا البحث اقتراحات لدمج "شات جي بي تي" بشكل فعال في البرامج التعليمية، مع التأكيد على أهمية التدريب المتخصص والتوعية بالمسائل الأخلاقية. من خلال استكشاف الآفاق الجديدة التي يفتحها الذكاء الاصطناعي، يسهم هذا البحث في تطور الممارسات التعليمية في تدريس الفرنسية كلغة أجنبية.

الكلمات المفتاحية: اللاأخلاقي، شات جي بي تي، التعليم والتعلم، الأخلاق، الفرنسية كلغة أجنبية، الذكاء الاصطناعي

Emails: ¹djemaa.bensalem@univ-bba.dz, ²messaoud.bendiaf@univ-bba.dz, ³souheyla.ammiche@univ-bba.dz

Introduction

L'enseignement-apprentissage du FLE a connu des transformations profondes au fil du temps, reflétant les avancées dans la compréhension des mécanismes d'apprentissage, les changements sociaux et les progrès technologiques.

Dans ce contexte dynamique, le recours permanent aux outils numériques et l'apparition de l'IA ont eu leur impact sur les milieux institutionnels incitant ainsi à l'adoption de nouvelles stratégies dans l'enseignement-apprentissage du français comme langue étrangère. Les TIC offrent une gamme d'outils interactifs pour soutenir l'apprentissage des langues, permettant aux apprenants d'accéder à des ressources riches et diversifiées, de pratiquer la langue dans des contextes authentiques et de bénéficier d'un retour immédiat sur leurs performances. De la simple utilisation de logiciels éducatifs à des environnements d'apprentissage en ligne complets, les TIC ont révolutionné la manière dont le français est enseigné et appris à travers le monde.

Signalant l'importance des nouvelles technologies, notamment dans les milieux institutionnels, Touhami (2021) précise qu'actuellement, il est impossible d'agir comme si les outils numériques n'existaient pas. Le fait que ces derniers soient utilisés pour servir la didactique et la pédagogie s'impose parce que la digitalisation favorise l'innovation des pratiques enseignantes et encourage le désir d'apprendre chez les apprenants quel que soit leur âge (pp. 89-90). L'auteur souligne la nécessité de les intégrer en classe en précisant que les TICE offrent aux apprenants la possibilité d'apprendre à leurs propres rythmes, d'apprendre de manière autonome et en interaction avec leur entourage. Il semble donc essentiel d'exploiter cet aspect novateur afin de développer chez eux des compétences à long terme.

Parallèlement, l'intelligence artificielle (IA), notamment l'agent conversationnel ChatGPT qui a connu récemment un large usage dans le champ de la technologie du langage. Depuis son apparition, il a fait l'objet de débats, à travers le monde, grâce à sa capacité à répondre à diverses questions sur divers sujets dans un style facile et exhaustif, similaire au langage naturel. Les innombrables tâches que ce Chatbot peut exécuter à une vitesse extraordinaire (générer des réponses à différents types de questions, synthétiser, traduire, résumer, calculer, élaborer des plans, et bien d'autres options), partant de ressources sur le web, à l'instar des sites web, des forums, des ouvrages numériques et des articles, lui ont permis de connaître un large usage dans la société, notamment dans les milieux institutionnels grâce à ses nombreuses vertus. Néanmoins, cet outil peut également tromper ses usagers en leur fournissant des données erronées. Cette étude s'inscrit dans le cadre de la didactique du FLE, un champ d'étude en constante évolution. Nous tenterons de mettre en exergue cet outil révolutionnaire afin de connaître l'usage dont se font les étudiants. À cet égard, nous posons les questions suivantes : Dans quelle mesure l'intégration de l'IA-ChatGPT peut-elle transformer les méthodes d'apprentissage du français afin de satisfaire les besoins individuels des étudiants ? Les étudiants sont-ils conscients des contraintes éthiques liées à cet agent conversationnel ?

Afin de fournir des réponses à ces questionnements, nous supposons d'un côté que ChatGPT, pourrait être l'outil privilégié des étudiants pour réaliser une multitude de tâches liées à leur formation ce qui pourrait modifier les méthodes traditionnelles d'apprentissage du FLE. D'un autre côté, la conscience des problèmes éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT, tels que le plagiat, pourrait influencer de manière significative les pratiques de reformulation ou de modification des données générées par ChatGPT avant leur exploitation dans le travail de recherche académique.

Nous essayerons de trouver des réponses aux interrogations ci-dessus, partant des données collectées via le questionnaire administré aux étudiants. Ce qui nous permettra par conséquent, la vérification des hypothèses que nous avons émises.

Revue de Littérature

De nombreuses études récentes ont déjà examiné le recours à l'IA, particulièrement à ChatGPT (openAI, 2024), dans le domaine de l'éducation. Fütterer, Fischer, Alekseeva, et al. (2023) explorent l'impact de ChatGPT dans l'éducation et les réactions variées des éducateurs à son égard, en examinant des discussions allant de la tricherie aux opportunités d'apprentissage. Les auteurs ont ciblé dans leur recherche les décisions institutionnelles et la disparité entre les réactions sur les réseaux sociaux et les débats académiques.

De même, Memarian et Doleck (2023) examinent la présence et l'utilisation de ChatGPT dans le milieu éducatif, ils mettent en évidence les potentiels et les défis de ChatGPT dans ce contexte, notamment son impact sur l'apprentissage personnalisé, les tâches liées à l'enseignement-apprentissage et d'autres préoccupations telles que le plagiat et la confidentialité. Leur travail souligne la nécessité d'équilibrer les bienfaits et les risques associés à l'utilisation de cet agent conversationnel dans le milieu éducatif pour garantir l'intégrité académique et le développement des élèves.

Pour sa part, Heaven (2023) discute de la réaction initiale des écoles et des universités à l'arrivée de ChatGPT d'OpenAI où il a été fortement critiqué au début pour avoir facilité la triche. Cependant, après réévaluation, certains éducateurs voient son potentiel pour améliorer l'éducation. Des entreprises éducatives l'ont intégré dans leurs applications, et OpenAI collabore avec des éducateurs pour évaluer son impact. Selon cet auteur Malgré les inquiétudes initiales, certains considèrent ChatGPT comme un moyen d'augmenter l'apprentissage et de développer les compétences critiques des apprenants.

À leur tour, Mosaiyebzadeh, Pouriye, Parizi, Dehbozorgi, Dorodchi (2023) et Rospigliosi (2023) traitent du développement de ChatGPT, une technologie d'intelligence artificielle sophistiquée qui a un impact significatif sur divers domaines, y compris l'éducation et la recherche. Leurs articles examinent les opportunités et les défis potentiels de l'utilisation de ChatGPT dans l'éducation et s'interrogent également sur les différentes questions sur lesquelles pourrait être interrogé cet agent conversationnel dans le domaine de l'éducation.

A ces études se rajoute celle publiée récemment par Dündar Oğuz İbrahim (2024), à travers laquelle l'auteur fait une exploration des possibilités du recours à ChatGPT en classe de langue en ciblant la compétence écrite en compréhension et en production.

Des études ont examiné l'efficacité des chatbots et du traitement du langage naturel (NLP) dans l'apprentissage des langues, tout en ciblant leurs aspects positifs et négatifs. Cependant, peu d'études, à l'exception de celle de Belkaim (2023) que nous avons consultée, ont spécifiquement examiné l'impact de différents modèles de langage avancés à l'image de ChatGPT pour apprendre le FLE en contexte universitaire. Notre recherche vise donc, à explorer ce point de manière approfondie afin de vérifier l'usage dont les étudiants se font de cet outil et comment l'intégration de ChatGPT peut-elle bénéficier à l'apprentissage du FLE dans le contexte universitaire. Sachant que dans le milieu universitaire, les étudiants ont rapidement adopté cette IA pour les assister lors de l'exécution de diverses activités pédagogiques : devoirs, projets, dissertations, mémoires de master et thèses et même pour tricher lors des examens et des

différentes évaluations. ChatGPT représente actuellement une véritable source de perturbation pour les enseignants universitaires et la société en général.

C'est quoi Chat GPT ?

ChatGPT est un mot composé de « chat » qui signifie discuter en ligne et GPT qui désigne (Generative Pre-trained Transformer). Cet agent conversationnel créé par « Open AI » a été pré-entraîné afin de produire des réponses pertinentes. Il se distingue par son aspect communicationnel. Son objectif consiste à générer des systèmes ayant la capacité de reproduction des activités réflexives de l'être humain.

Cet assistant virtuel a été automatisé pour accomplir une multitude de tâches surprenantes. Il fonctionne partant d'une série d'échanges et de discussions avec son interlocuteur à travers un message écrit. Il a été conçu de manière à reproduire des raisonnements similaires à l'humain en analysant et en générant des messages à partir d'une simple requête formulée à l'écrit. Sa capacité à répondre à toutes les questions écrites dans une zone précise lui a valu une grande renommée parmi ses utilisateurs.

Les limites de chat GPT

Selon Zhang et Tur (2023), l'utilisation généralisée de ChatGPT, notamment dans l'éducation, est de plus en plus répandue, avec des discussions importantes sur les médias sociaux concernant ses avantages potentiels et ses implications éthiques. Signalons que malgré ses différents atouts, cet agent conversationnel a de nombreuses dérives qui ont été signalées par ses utilisateurs à savoir des réponses inexactes, inappropriées ou complètement erronées. C'est pourquoi, il revient aux usagers de ne pas se fier complètement aux réponses générées par ChatGPT. Il est nécessaire de vérifier et de contrôler régulièrement les réponses fournies par cet agent conversationnel. Notant qu'à ces risques se rapportant à l'inexactitude des données obtenues s'ajoutent ceux rattachés aux problèmes éthiques et moraux. Zaiker (2023, p.33) affirme l'existence d'une multitude de ressources sur le web dédiées à l'apprentissage des langues, dont le Français Langue Étrangère et qui proposent des activités pédagogiques s'inscrivant dans le cadre des cultures européennes. Cependant, ces ressources ne s'intéressent pas souvent aux appartenances culturelles des « *apprenants non autochtones* », ce qui peut entraîner une désorientation culturelle et susciter un sentiment d'exclusion. ChatGPT peut provoquer donc des offenses inconscientes. Il peut aussi être raciste ou même sexiste.

Méthode et matériel

Participants

La population ayant participé à cette étude est constituée d'étudiants universitaires de sexe confondu inscrits à la faculté des Lettres et des Langues, filière « langue française ». Le groupe objet de notre étude est hétérogène sur le plan des niveaux d'études (licence et master, année universitaire 2023/2024). Dans un premier temps, nous avons décidé de simplement interroger les étudiants de fin de cycle 3AL et 2AM, en supposant qu'ils seront les plus intéressés par cet outil, en particulier pour la réalisation des mémoires de fin de cycle. Toutefois, nous avons renoncé à cette idée dans le souci de diversifier notre corpus en incluant également les autres niveaux de licence et de master afin de vérifier l'utilisation de cet outil par les étudiants, notamment dans leur parcours universitaire. Effectivement, cette décision nous a donné la possibilité de disposer d'un corpus représentatif pour notre étude sur l'utilisation de l'IA, en particulier ChatGPT, dans leur parcours de formation (accomplissement de différentes tâches,

recherche d'informations, création d'outils de travail, élaboration de plan de recherche, traduction, réécriture,...).

Nous tenons à signaler que le nombre total des étudiants inscrits au département de français est de 1025 étudiants répartis sur les différents niveaux comme suit : 171 étudiants en 1^{ère} année licence, 200 étudiants en 2^{ème} année licence et 310 en 3^{ème} année licence, 204 étudiants en 1^{ère} année master et 140 étudiants en 2^{ème} année master. Notre échantillon pour cette étude comprend 333 participants, dont : 80 inscrits en 1^{ère} année licence (AL), 65 étudiants en 2^{ème} AL, 66 étudiants en 3^{ème} AL, 44 étudiants de 1^{ère} année de master (AM) et 78 étudiants de 2^{ème} AM.

Après avoir déterminé le public avec lequel nous allons prendre contact afin de collecter les données, nous sommes passées à la confection de notre outil de recherche qui va servir pour la collecte des données. Sachant que les techniques de recherches sont nombreuses. Elles peuvent consister à des entretiens, des observations systématiques, analyse de contenus ou des enquêtes par questionne.

Instrument de recherche

Pour atteindre l'objectif que nous nous sommes fixés et qui consiste à vérifier les usages dont font les jeunes de ChatGPT, notamment ceux en classe de langue, nous avons choisi une méthode quantitative en utilisant un questionnaire que nous avons administré aux étudiants et que nous jugeons comme approche appropriée pour mener cette recherche. Le but principal du questionnaire est d'élargir l'enquête et de vérifier statistiquement, partant d'un échantillon représentatif, à quel point les données collectées peuvent-elles être généralisées (Germain, 2019).

Nous avons veillé à ce que notre questionnaire soit parfaitement aligné avec la problématique, les hypothèses que nous avons émises ainsi que les objectifs que nous nous sommes fixés. Dans ce sens, nous avons formulé 17 questions de différents types (fermées, à choix multiples et ouvertes,...).

Dans le cadre de notre étude, nous avons opté pour l'administration directe du questionnaire afin de garantir un maximum de réponses et de faciliter la collecte des données sur place.

Avant de distribuer le questionnaire à l'ensemble de notre corpus, nous avons effectué un pré-test afin de vérifier la pertinence de notre outil d'enquête. À cet effet, nous avons passé en premier lieu notre questionnaire à 7 étudiants. Ce pré-test, ayant servi à évaluer notre outil d'enquête, nous a permis de revenir sur certaines questions que nous avons reformulées et d'autres que nous avons supprimées.

Pour mesurer davantage la fiabilité de notre outil d'enquête, nous l'avons soumis à un autre test « l'alpha de Cronbach » comme le présente le tableau suivant :

Tableau 1. *Fiabilité du questionnaire*

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,813	12

L'alpha de Cronbach est un indice statistique qui évalue la fiabilité interne d'un questionnaire, en vérifiant la cohérence des questions entre elles, c'est-à-dire si elles mesurent bien le même concept. Il varie entre 0 et 1, une valeur proche de 1 indiquant une fiabilité élevée. Un alpha de 0,7 ou plus est jugé acceptable, au-dessus de 0,8 est bon, et au-dessus de 0,9 est excellent. Dans notre étude, comme l'illustre le tableau ci-dessus, un alpha de 0,813 (Bon), ce qui montre que les questions de notre questionnaire sont cohérentes et mesurent probablement le même concept.

Afin d'assurer la fiabilité des résultats, nous avons inclus seulement les questions les plus pertinentes pour notre étude, parmi les 17 questions, dans l'analyse finale, comme le montre le tableau2 qui présente les statistiques du total des éléments choisis. Cela garantit une meilleure fiabilité et une meilleure précision dans la mesure des concepts étudiés.

Tableau 1. *Statistiques du total des éléments*

Item	Alpha de Cronbach en cas de suppression d'éléments
Sexe	,825
Niveau	,863
Avez-vous déjà utilisé le ChatGPT ?	,857
Utilisez-vous ChatGPT pour des activités liées à vos études universitaires ?	,790
Utilisez-vous ChatGPT en dehors du domaine académique ?	,778
Utilisez-vous d'autres outils de l'IA à part ChatGPT ?	,777
Etes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?	,779
Sur une échelle de 1 à 5, à quel point êtes-vous satisfait de l'efficacité de ChatGPT pour vos besoins académiques ?	,780
Avez-vous déjà rencontré des limitations ou des problèmes lors de l'utilisation de ChatGPT pour des tâches académiques ?	,772
Etes-vous conscient des problèmes éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT tel que le plagiat ?	,780
Faites-vous des reformulations ou des modifications des données proposées par ChatGPT avant de les exploiter dans votre travail de recherche ?	,781
Faites-vous confiance aux textes générés par ChatGPT ?	,776

L'analyse globale des valeurs sur l'alpha de Cronbach en cas de suppression d'éléments révèle une cohérence interne élevée dans l'ensemble des questions du questionnaire, avec des valeurs d'alpha généralement supérieures à 0,77. Les questions les plus fortement corrélées avec l'ensemble des réponses sont celles concernant le niveau d'éducation et l'expérience préalable

avec ChatGPT, illustrant ainsi leur contribution significative à la fiabilité des mesures. Ces résultats suggèrent que le questionnaire est robuste dans son évaluation des attitudes et des pratiques des participants concernant l'utilisation de ChatGPT dans des contextes académiques et non académiques.

Résultats

Le prélèvement quantitatif de données obtenues auprès des étudiants ayant participé à l'enquête a constitué un échantillon représentatif. Les informations recueillies ont été soumises à un examen approfondi via SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

L'usage de l'SPSS nous a aidés à réaliser des graphiques et des tableaux pour interpréter les données collectées. Cette approche nous a permis de synthétiser les informations et d'obtenir une vision claire des usages dont se font les étudiants de ChatGPT. À noter que tous les tableaux et les graphiques utilisés dans l'étude sont issus du logiciel SPSS 27 (IBM, 2024).

A cet égard, nous avons utilisés d'autres tests « Khi-deux de Pearson », « rapport de vraisemblance » et le test « d'association linéaire par linéaire » afin de mesurer les différentes variables de notre questionnaire.

Rappelons que l'objectif de cette étude est de répondre à notre problématique. Dans ce sens, nous tenterons d'explorer, à travers notre analyse, les aspects du questionnaire qui nous semblent les plus pertinents.

Croisement entre Sexe, Niveau et Avez-vous déjà utilisé le ChatGPT

Tableau 2. Tests du khi-carré : Sexe* Niveau* Avez-vous déjà utilisé le ChatGPT ?

	Valeur	df	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	5,542 ^a	4	,236
Rapport de vraisemblance	5,498	4	,240
Association linéaire par linéaire	,736	1	,391
N d'observations valides	333		

a. 0 cellules (0,0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 12,95.

Khi-deux de Pearson : Ce test examine si les différences observées entre les catégories (sexe, niveau, et utilisation de ChatGPT) sont dues au hasard ou s'il existe une réelle association entre elles. La "Valeur" du test est de 5,542, avec 4 degrés de liberté (df). La "Signification asymptotique" (p-valeur) est de 0,236. Puisque cette p-valeur est supérieure à 0,05, cela signifie qu'il n'y a pas de différence statistiquement significative entre les groupes, donc aucune association notable entre sexe, niveau, et l'utilisation de ChatGPT. (*si p-valeur est inférieur à 0,05 donc il y a une association entre ces 3 variables*)

Rapport de vraisemblance : C'est une autre méthode pour vérifier l'association entre les variables. Ici, la valeur est de 5,498 avec une p-valeur de 0,240, ce qui confirme les résultats du test de Pearson : aucune association significative n'est trouvée.

Association linéaire par linéaire : Ce test examine si une tendance linéaire existe entre les variables. La p-valeur de 0,391 montre qu'il n'y a pas de tendance linéaire significative.

En résumé, les résultats indiquent que les facteurs liés au niveau d'études et au genre des participants n'ont pas d'influence significative sur leur utilisation de ChatGPT.

Dans cette perspective, il est important de noter que ChatGPT est une technologie extrêmement accessible, utilisée par divers groupes de population, indépendamment du genre ou du niveau d'études. Cette approche n'est pas nécessairement basée sur des critères sociodémographiques, mais plutôt sur la motivation personnelle, les besoins spécifiques et l'expérience personnelle avec la technologie.

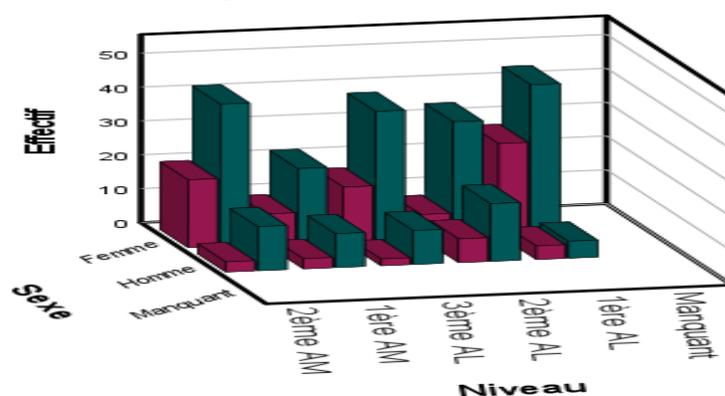


Figure 1. Sexe* Niveau * Avez-vous déjà utilisé le ChatGPT ?

La figure 1 illustre les données collectées en réponse à la question "Avez-vous déjà utilisé ChatGPT ?" en référence au niveau et au sexe des participants. Ce graphique permet de visualiser les différences d'utilisation de ChatGPT entre les différents groupes démographiques.

Ces résultats montrent que les deux variables (niveau d'études et sexe) des répondants n'ont pas d'impact marqué sur leur utilisation de ChatGPT et cela peut être interprété par la large accessibilité de cette technologie à divers groupes démographiques.

Remarque : l'analyse de la question « Avez-vous déjà utilisé ChatGPT ? » montre que 235 personnes sur 333, soit 70,6%, ont déjà utilisé ChatGPT et que 98 personnes, soit 29,4%, n'ont pas utilisé le ChatGPT. Donc, par la suite, il convient d'éliminer les 98 répondants qui ont répondu "Non" de la population initiale. Ainsi, la population à prendre en compte pour cette analyse sera de 235 personnes.

Croisement entre utilisation de ChatGPT dans un contexte académique et son utilisation en dehors de ce contexte

Tableau 3. Tests du khi-carré Utilisez-vous ChatGPT pour des activités liées à vos études universitaires ? * Utilisez-vous ChatGPT en dehors du domaine académique ?

	Valeur	Df	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	10,508 ^a	2	,005
Rapport de vraisemblance	10,836	2	,004
Association linéaire par linéaire	5,236	1	,022

N d'observations valides	235		
--------------------------	-----	--	--

a. 2 cellules (33,3%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,31.

Les données présentées dans le tableau3 concernant les trois tests indiquent des valeurs de p significatives, ce qui indique que le lien associant les deux variables est probablement dû au hasard.

ChatGPT est un outil d'intelligence artificielle polyvalent, et une fois que les utilisateurs s'y sont habitués pour un usage spécifique, ils peuvent facilement l'étendre à d'autres domaines de leur vie. En combinant ces facteurs, il est raisonnable de conclure que l'utilisation de ChatGPT pour des activités liées aux études universitaires est liée à son utilisation en dehors du domaine académique.

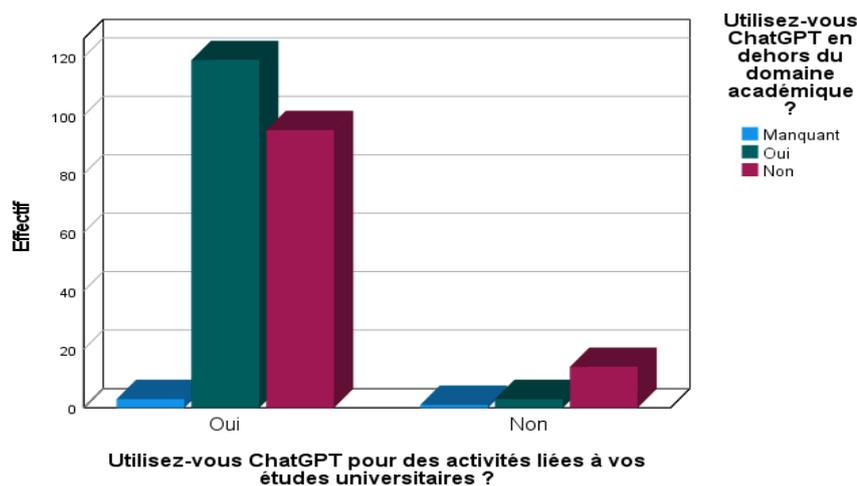


Figure 1. Croisement Utilisez-vous ChatGPT pour des activités liées à vos études universitaires ? * Utilisez-vous ChatGPT en dehors du domaine académique ?

La figure 2 montre comment les participants répartissent l'utilisation de ChatGPT entre des activités académiques et non académiques. Elle permet de visualiser les chevauchements et les distinctions dans les usages de cette technologie selon différents contextes.

Cela suggère une corrélation entre les deux types d'utilisation. Donc il est logique de supposer qu'une personne qui utilise ChatGPT pour des activités liées aux études universitaires est également susceptible de l'utiliser en dehors du domaine académique, et vice versa.

La forte proportion de répondants utilisant ChatGPT dans ce contexte démontre que cette technologie est largement intégrée dans le domaine académique, probablement en raison de sa capacité à fournir un soutien pour des tâches telles que la rédaction, la recherche et la génération d'idées.

Ainsi, ChatGPT est perçu comme utile et pertinent dans des situations non académiques, peut-être pour des tâches telles que la rédaction de courriels, la création de contenu personnel ou professionnel, ou même pour des conversations informelles.

ChatGPT est un outil d'intelligence artificielle polyvalent. Une fois que les utilisateurs s'y sont habitués pour un usage spécifique, ils peuvent facilement l'étendre à d'autres domaines de leur vie. En combinant ces facteurs, il est raisonnable de conclure que l'utilisation de ChatGPT pour des activités liées aux études universitaires est liée à son utilisation en dehors du domaine académique.

Croisement entre la satisfaction et apprendre à bien utiliser ChatGPT

Tableau 4. Tests du khi-carré : Sur une échelle de 1 à 5, à quel point êtes-vous satisfait de l'efficacité de ChatGPT pour vos besoins académiques ? * Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

	Valeur	df	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	126,406 ^a	10	,000
Rapport de vraisemblance	78,095	10	,000
Association linéaire par linéaire	7,717	1	,005
N d'observations valides	235		

a. 6 cellules (33,3%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,51.

Les tests du khi-carré, illustrés dans le tableau 4, révèlent des valeurs de p très significatives : 0,000 pour les deux premiers tests, et 0,005 pour l'association linéaire par linéaire. Ces résultats indiquent une forte association statistique entre la satisfaction à l'égard de l'efficacité de ChatGPT pour les besoins académiques et l'opinion sur l'importance pour les étudiants d'apprendre à bien utiliser l'intelligence artificielle dans leur parcours académique. Avec 235 observations valides, ces conclusions suggèrent une corrélation significative entre ces deux aspects dans l'échantillon analysé.

Ces résultats suggèrent fortement que la satisfaction à l'égard de l'efficacité de ChatGPT pour les besoins académiques est étroitement liée à l'opinion sur la nécessité d'apprendre à bien utiliser l'IA dans le parcours académique. En d'autres termes, les étudiants qui jugent important d'apprendre à utiliser l'IA sont plus susceptibles d'être satisfaits de l'efficacité de ChatGPT dans le contexte académique, et vice versa.

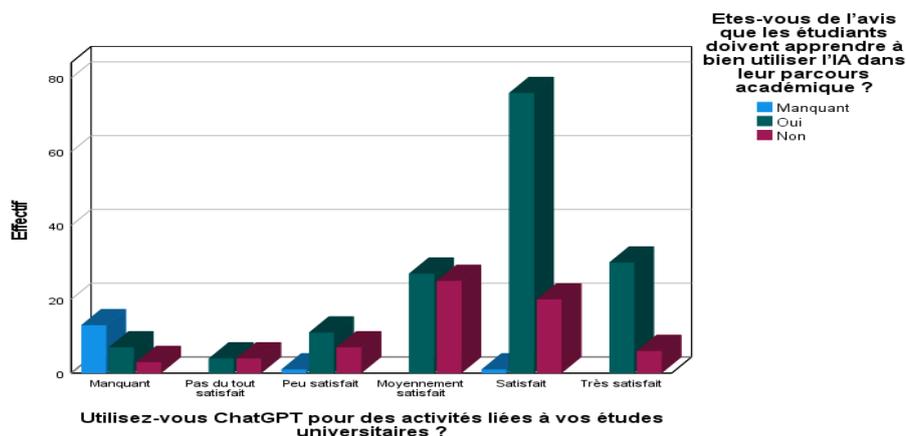


Figure 3. Croisement entre : Sur une échelle de 1 à 5, à quel point êtes-vous satisfait de l'efficacité de ChatGPT pour vos besoins académiques ? * Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

L'analyse croisée des réponses montre un rapport évident entre l'avis se rapportant à la satisfaction liée au degré de pertinence de ChatGPT et l'opinion sur la nécessité d'apprendre à bien utiliser l'IA dans le parcours académique. Les participants ayant émis un avis "Satisfaits"

ou "Très satisfaits" du rendement de ChatGPT sont majoritairement favorables à l'idée que les étudiants devraient apprendre à bien utiliser l'IA, tandis que ceux qui sont moins satisfaits sont moins enclins à soutenir cette idée, comme présenté dans la figure 3. Cette corrélation suggère que ceux qui trouvent ChatGPT efficace reconnaissent davantage le rôle important d'un apprentissage structuré de l'IA dans le cadre académique.

Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ? Comment ?

Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

Tableau 5. Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Valide	Manquant	15	6,4	6,4
	Oui	155	66,0	66,0
	Non	65	27,7	27,7
	Total	235	100,0	100,0

Etes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

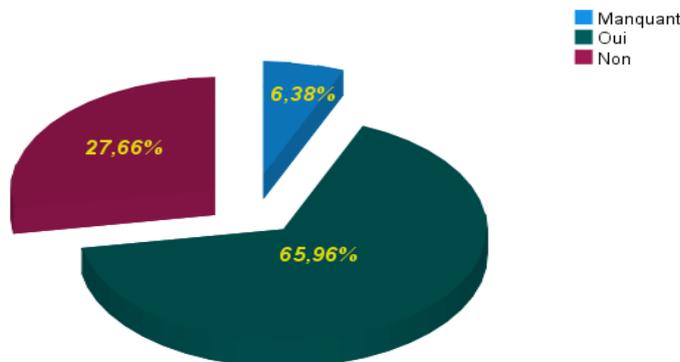


Figure 4. Êtes-vous de l'avis que les étudiants doivent apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

En lisant les données contenues dans le tableau ci-haut sur 235, 155 réponses par Oui soit 66,0% des participants ont exprimé une opinion positive par rapport à l'idée que les étudiants devraient apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique. En excluant les réponses manquantes, cette réponse constitue 72,3% des réponses valides. 65 réponses par Non soit 27,7% des répondants qui ont montré leur désaccord avec cette idée. En excluant les réponses manquantes, cette réponse représente également 27,7% des réponses valides.

Comment aider les étudiants à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

Tableau 6. Comment aider les étudiants à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

Comment aider les étudiants à bien utiliser l'IA dans leur	Réponses	Pourcentage
--	----------	-------------

parcours académique ?		N	Pourcentage	d'observations
Comment apprendre à bien utiliser l'IA ? ^a	En assistant à des journées de sensibilisation animées par des spécialistes sur l'usage de l'IA de manière efficace	46	26,4%	31,3%
	En suivant une formation pour s'initier au bon usage de l'IA	80	46,0%	54,4%
	En intégrant l'IA (comme module ou matière) dans tout le parcours académique	48	27,6%	32,7%

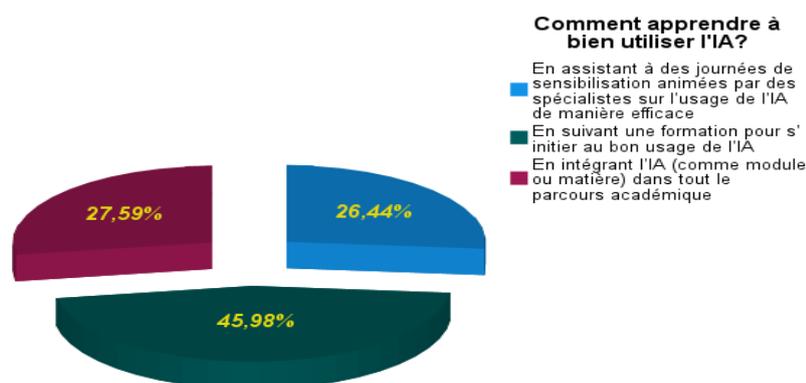


Figure 5. Comment apprendre à bien utiliser l'IA dans leur parcours académique ?

L'examen des données du tableau 6 indique que la formation pour s'initier au bon usage de l'IA est la méthode la plus populaire, choisie par 80 répondants, soit 46,0% des répondants. Cela représente la méthode la plus populaire, indiquant que presque la moitié des enquêtés voient la formation à la digitalisation des pratiques dans les milieux institutionnels comme la meilleure approche pour doter l'apprenant des compétences essentielles se rapportant à la numérisation.

Ensuite, l'intégration de l'IA dans tout le parcours académique est sélectionnée par 48 répondants, représentant 27,6% des répondants. Enfin, l'assistance à des journées de sensibilisation animées par des spécialistes sur l'usage de l'IA est choisie par 46 répondants, soit 26,4% des répondants.

Ces résultats montrent d'une part, que différentes approches sont envisagées pour l'apprentissage de l'IA, avec une forte préférence pour les formations dédiées, mais aussi une reconnaissance de l'importance de la sensibilisation pour intégrer efficacement l'IA dans le cursus universitaire.

D'autre part, les données recueillies suggèrent fortement que la satisfaction à l'égard de l'efficacité de ChatGPT pour les besoins académiques est étroitement liée à l'opinion sur la nécessité d'apprendre à bien utiliser l'IA dans le parcours académique. En d'autres termes, les étudiants qui jugent important d'apprendre à utiliser l'IA sont plus susceptibles d'être satisfaits de l'efficacité de ChatGPT dans le contexte académique, et vice versa.

Croisement entre la conscience des problèmes éthiques et la reformulation des données fournies par ChatGPT

Tableau 7. Tests du khi-carré : Êtes-vous conscient des problèmes éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT tel que le plagiat ? * Faites-vous des reformulations ou des modifications des données proposées par ChatGPT avant de les exploiter dans votre travail de recherche ?

	Valeur	df	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	89,928 ^a	4	,000
Rapport de vraisemblance	66,077	4	,000
Association linéaire par linéaire	40,791	1	,000
N d'observations valides	235		

a. 1 cellules (11,1%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 2,53.

Les données notées dans le tableau7 indiquent pour les trois tests des valeurs de p significativement basses ($p < 0,05$), suggérant une association significative entre la conscience aux problèmes éthiques et les pratiques de reformulation ou de modification des données proposées par ChatGPT.

Cependant, il s'avère également nécessaire de noter la présence d'un certain nombre d'enquêtés qui, bien qu'ils soient conscients de ces problèmes, ne modifient pas les données proposées par ChatGPT. Cette constatation souligne l'importance de sensibiliser les étudiants aux questions d'éthiques liées à l'utilisation des technologies d'IA comme ChatGPT.

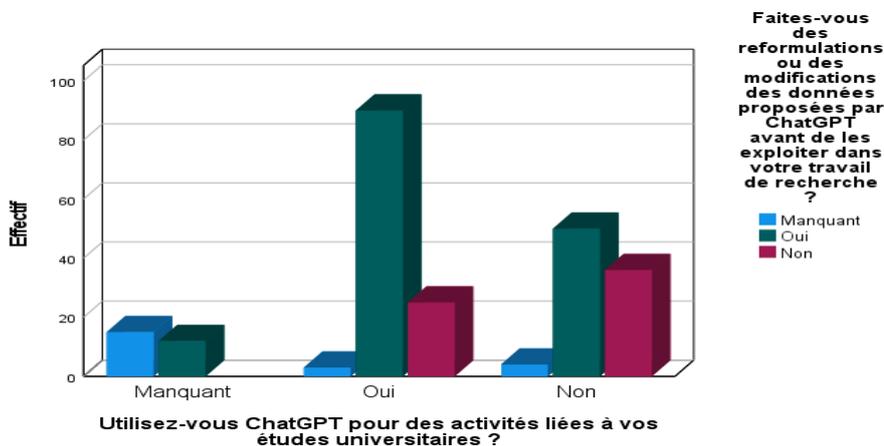


Figure 6. Croisement entre la conscience aux problèmes éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT tel que le plagiat * faites-vous des reformulations ou des modifications des données proposées par ChatGPT avant de les exploiter dans le travail de recherche.

La figure 6 présente un croisement entre la prise de conscience des étudiants concernant les problèmes éthiques associés à l'utilisation de ChatGPT, notamment le plagiat, et leurs pratiques de reformulation ou de modification des données fournies par ChatGPT avant de les utiliser dans leurs travaux de recherche.

Discussion

À la fin de cette section, les résultats obtenus permettent de répondre à notre problématique. Les données découlant de l'analyse de notre échantillon nous permettent de valider les hypothèses émises au départ. Ceci nous permet d'avancer les affirmations suivantes :

- D'abord, l'utilisation de ChatGPT est largement répandue parmi les étudiants. Cependant, cet usage n'a aucune relation ni avec le sexe ni avec le niveau, mais il est plutôt lié à la motivation individuelle et aux besoins spécifiques des étudiants.
- De plus, les étudiants font un usage polyvalent de ChatGPT. Ils y font appel tant dans leur parcours académique qu'en dehors de ce dernier en raison de sa facilité et de son accessibilité. A cela s'ajoutent les fonctionnalités dont dispose cet agent conversationnel pour la résolution des problèmes complexes en un peu de temps. Ce qui démontre l'adaptabilité de cet outil à divers contextes. Par ailleurs, pour ce qui est de l'apprentissage structuré de l'IA, la majorité des étudiants ont émis un avis favorable par rapport aux formations permettant un meilleur usage de l'IA dans un cadre académique, préférant des formations spécialisées assurant une utilisation optimale et sécurisée de ces nouvelles technologies. En outre, pour ce qui est de la satisfaction liée à l'apprentissage de l'IA, les résultats obtenus démontrent que les étudiants qui jugent important d'acquérir des compétences en IA sont généralement plus satisfaits de l'efficacité de ChatGPT dans leurs études. Enfin, les données collectées mettent en valeur le rôle de la sensibilisation aux problèmes éthiques. Il s'avère qu'une sensibilisation aux questions éthiques, comme le plagiat, influence positivement les pratiques de reformulation ou de modification des données générées par ChatGPT.

Les données collectées nous permettent de dire qu'il est évident que ChatGPT soit largement adopté en raison de son accessibilité et sa facilité d'utilisation, non seulement dans le contexte académique, mais également dans d'autres domaines. Les étudiants recourent à ChatGPT pour une multitude d'activités liées à leurs études universitaires, leur fournissant un éventail de fonctionnalités qui soutiennent leur apprentissage et leur productivité. Ainsi il leur permet d'accéder rapidement à l'information, de résoudre des questions complexes. En outre, l'utilisation de l'IA, en particulier ChatGPT, est considérée comme un moyen de gagner du temps et de développer des compétences en rédaction.

Donc, on peut dire que la polyvalence de ChatGPT le place au cœur du paysage éducatif et professionnel contemporain, mettant en lumière son rôle de plus en plus crucial dans divers aspects de la vie quotidienne.

Conclusion

À la lumière de notre recherche et de l'analyse de notre corpus, il ressort clairement que nos hypothèses ont été confirmées : D'abord, l'utilisation de ChatGPT est largement répandue parmi les étudiants. Cependant, cet usage n'a aucune relation ni avec le sexe ni avec le niveau, mais, il est plutôt lié à la motivation individuelle et aux besoins spécifiques des étudiants. De plus, les étudiants font un usage polyvalent de ChatGPT. Ils y font appel tant dans leur parcours académique qu'en dehors de ce dernier. Ce qui démontre l'adaptabilité de cet outil à divers contextes. Par ailleurs, pour ce qui est de l'apprentissage structuré de l'IA, la majorité des étudiants ont émis un avis favorable par rapport à l'apprentissage de l'utilisation de l'IA dans un cadre académique, préférant des formations spécialisées assurant une utilisation optimale et sécurisée de ces nouvelles technologies. En outre, pour ce qui est de la satisfaction liée à l'apprentissage de l'IA, les résultats obtenus démontrent que les étudiants qui jugent

important d'acquérir des compétences en IA sont généralement plus satisfaits de l'efficacité de ChatGPT dans leurs études. Enfin, les données collectées mettent en valeur le rôle de la sensibilisation aux problèmes éthiques. Il s'avère qu'une sensibilisation aux questions éthiques, comme le plagiat, influence positivement les pratiques de reformulation ou de modification des données générées par ChatGPT.

L'usage de l'agent conversationnel ChatGPT pour un apprentissage formel ou informel des langues étrangères offre un accompagnement personnalisé, des réponses en temps réel et des feedbacks adaptés, favorisant ainsi un apprentissage continu et immersif. Accessible à tout moment, il enrichit les méthodes pédagogiques actuelles. Toutefois, son usage doit être complété par des interactions humaines pour un développement linguistique équilibré et une prise de conscience des menaces notamment sur le plan éthique que peut engendrer un mauvais usage de l'IA. Pour ce, les étudiants conscients des problèmes éthiques, tels que le plagiat, doivent comprendre les conséquences académiques et professionnelles de l'utilisation non éthique des outils d'IA. Cette sensibilisation les incite à reformuler les données fournies par ChatGPT et à mentionner les sources pour éviter les accusations de plagiat et pour garantir l'intégrité de leur travail.

La recherche menée nous permet d'envisager un certain nombre de perspectives afin d'optimiser l'intégration de ChatGPT en classe de FLE. Tout d'abord, il serait pertinent d'explorer l'usage de diverses applications de l'IA dans l'apprentissage du FLE afin de diversifier les outils pédagogiques disponibles. Ensuite, il est essentiel d'étudier l'acceptabilité et la perception de ChatGPT par les enseignants pour identifier les réticences et les espérances des professionnels de l'éducation. De plus, une comparaison de l'utilisation de ChatGPT par les étudiants de différentes facultés pourrait révéler des variations dans les pratiques et les besoins spécifiques de chaque discipline. Enfin, élargir le corpus et étudier l'usage de ChatGPT par tous les étudiants (toutes filières confondues) permettrait de recueillir des données plus exhaustives et de mieux cerner l'impact global de cet outil sur l'apprentissage du français.

À propos des auteurs

BENSALEM Djemâa, maître de conférences (HDR) au département de français de l'Université de Bordj Bou Arréridj (Algérie). Vice-doyenne chargée de la post-graduation et de la recherche scientifique de 2018 à 2022. Responsable de la cellule Assurance-qualité de l'université de BBA de 2016 à 2022. Auteure de nombreux articles en didactique sur les pratiques scripturales et évaluatives en FLE, l'évaluation des programmes et des manuels scolaires ainsi que les nouvelles pédagogies. <https://orcid.org/0009-0004-0923-3502/>

BENDIAF Messaoud, titulaire d'un doctorat en informatique de l'Université de Biskra, Algérie (2018) ainsi que d'un Magister en informatique de l'Université de M'sila, Algérie (2011). Actuellement, maître de conférences au département d'informatique de l'Université de Bordj Bou Arréridj (Algérie). Les intérêts de recherche actuels portent sur le traitement du langage naturel, l'apprentissage automatique et profond, ainsi que les transformations de modèles. <http://orcid.org/0009-0009-8537-7838>

AMMICHE Souheyla, titulaire d'un diplôme de master, option didactique des langues étrangères (Français) de l'université de Bordj Bou Arreridj, ainsi qu'un diplôme de technicien supérieur en informatique, option base de données. Fonctionnaire à l'université de Bordj Bou Arreridj, faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion depuis mai 2011, chargée du service de scolarité. Les intérêts de recherche actuels portent sur la didactique des langues étrangères ainsi que l'intelligence artificielle. <https://orcid.org/0009-0007-5942-2768>

Financement : Cette recherche n'est pas financée.

Remerciements : Non applicable

Conflits d'intérêts : Les auteurs ne déclarent aucun conflit d'intérêts. **Originalité :** Ce manuscrit est une œuvre originale.

Déclaration sur l'intelligence artificielle : L'IA et les technologies assistées par l'IA n'ont pas été utilisées.

Références

- Belkaim L. (2023). ChatGPT à l'université : ami ou ennemi ? *Annals of the University of Craiova, the Psychology-Pedagogy series*, 45(2), 22-30
- Dündar, O.I. (2024). Utilisation Potentielle De ChatGPT Dans L'apprentissage Des Langues Etrangères : Exploration Des Possibilités Selon Les Niveaux Langagiers Du CECRL. *Revue des Sciences Sociales de l'Université Kahramanmaraş Sütçü İmam*, 21(1), 63–75
- Fütterer, T. et al. (2023). ChatGPT in education: global reactions to AI innovations. *Sci Rep* , 13, 1-26, 15310. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-42227-6>
- Germain, C. (2019). *Le questionnaire : définition, étapes, conseils et exemples*. Scribbr. <https://www.scribbr.fr/methodologie/questionnaire/>
- Heaven, W. D. (2023). ChatGPT is going to change education, not destroy it. *MIT Technology Review*. <https://www.technologyreview.com/2023/04/06/1071059>
- IBM. (2024). *Site officiel du logiciel IBM SPSS Statistics*. <https://www.ibm.com/spss>
- Memarian, B., & Doleck, T. (2023). ChatGPT in education: Methods, potentials, and limitations. *Elsevier, Computers in Human Behavior: Artificial Humans*, 1(2), 100022.
- Mosaiyebzadeh, F., Pouriye, S., Parizi, R., Dehbozorgi, N., & Dorodchi, M. (2023). Exploring the Role of ChatGPT in Education: Applications and Challenges. *SIGITE '23: Proceedings of the 24th Annual Conference on Information Technology Education*, 84-89. <https://dl.acm.org/doi/10.1145/3585059.3611445#sec-ref>
- OpenAI. (2024). *ChatGPT, Open AI*. <https://chat.openai.com>
- Rospigliosi. P.A. (2023). Artificial intelligence in teaching and learning: What questions should we ask of ChatGPT? *Interactive Learning Environments*, 31 (1) 1-3. 10.1080/10494820.2023.2180191
- Touhami, S. (2021). L'intégration des TICE en situation d'enseignement/apprentissage à l'Université au Maroc : vers un nouveau paradigme didactique innovant. *Revue Socles*, 10 (1), 62-92.
- Zaiker, Y. (2023). La digitalisation de l'enseignement-apprentissage des langues étrangères entre éthique et esthétique : cas du FLE. *Laboratoire De Recherche Société Langage, Art Et Médias*, 7(7).
- Zhang, P., & Tur, G. (2023). A systematic review of ChatGPT use in K-12 Education. *European Journal of Education, Research, Development and Policy*. <https://doi.org/10.1111/ejed.12599>

Citer cet article:

Bensalem, D., Bendiaf, M., & Ammiche, S. (2024). Usage de ChatGPT dans le milieu étudiant en contexte algérien : entre éthique et anéthique ! *ATRAS Revue*, 5(Numéro Spécial), 628-643