

دور نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية في مؤسسة برندت لصناعة الأجهزة  
الإلكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر

The role of information System in the integration of  
administrative functions at Brandt electronic instruments and  
home electrical devices industry in Algeria

د. حبيبة حناش

Habiba Hannache

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، [hannache.habiba@yahoo.fr](mailto:hannache.habiba@yahoo.fr)

تاريخ الاستلام: 2019/08/15 تاريخ القبول: 2019/11/16 تاريخ النشر: 2019/12/30

الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة، يتكون مجتمع الدراسة من مؤسسة برندت لصناعة الأجهزة الإلكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر، حيث تم توزيع 30 استمارة على عينة الدراسة، و النتائج فيما يلي:  
- هناك دور لمحتوى المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة.

- هناك دور لمواصفات المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات ، محتوى المعلومات ، مواصفات المعلومات، الوظائف الإدارية

تصنيف JEL: D89, M12

Abstract :

The study aimed to identify the role of the information system in achieving the integration of administrative functions in the institution. The study population consists of brandt electronic instruments and home electrical devices industry in Algeria, so that 30 questionnaires were distributed to the study sample . The results in the following :

-There is a role of information content provided by the information system in integration of administrative functions.

-There is a role for the information specifications in the integration of administrative functions

**Key words:** information system, information content, information specifications, administrative functions.

**JEL classification codes:** D89, M12.

**1. مقدمة.**

تعتبر الوظائف الإدارية من الموضوعات المهمة في حياة المؤسسات، وذلك لأنها تعمل على إدارة واستثمار وترشيد العنصر البشري، والموارد المادية، بالإضافة إلى إدارة أساليب تنظيم العمل، و اتخاذ قرارات المستقبل، والتغيير في المؤسسة، و خلق توقعات مستقبلية ، وإشباع احتياجات جديدة بالشكل الذي يؤدي في النهاية إلى تحقيق أهداف المؤسسة من زيادة الإنتاج، وتعظيم الربح، وتحقيق ميزة تنافسية. وتوفر المعلومات يعد ركيزة أساسية لانجاز تلك الوظائف.

إن انجاز الوظائف الإدارية بفعالية يتطلب توفر معلومات بمحتوى معين ومواصفات محددة ولن يتحقق ذلك إلا بوجود نظام معلومات، حيث يعمل هذا النظام على تجميع البيانات من مختلف المصادر ومن ثم تحويلها من خلال عمليات المعالجة إلى معلومات مناسبة وتوصيلها للإدارة لاستخدامها في انجاز الوظائف الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه، و رقابة.

انطلاقاً مما سبق فان الدراسة الحالية تبين مضامين هذه الإشكالية في ضوء طرح جملة من الأسئلة نبيها فيما يلي :

**ما هو دور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في**

**مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر؟**

ويمكن أن يتفرع السؤال الرئيسي إلى عدة أسئلة فرعية كما يلي:

ما دور محتوى المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل

الدراسة ؟

ما دور مواصفات المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل

الدراسة ؟

**فرضيات الدراسة :** لتحقيق الهدف من الدراسة قمنا بصياغة الفرضيات إلى فرضية

رئيسية وفرضيات فرعية كالتالي:

**الفرضية الرئيسية:** تتمثل الفرضية الرئيسية فيما يلي:

ليس هناك دور لنظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في مؤسسة

برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر.

### الفرضيات الفرعية: تتمثل الفرضيات الفرعية فيما يلي:

الفرضية الفرعية الأولى: ليس هناك دور لمحتوى المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

الفرضية الفرعية الثانية: ليس هناك دور لمواصفات المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

أهمية الدراسة: تستمد الدراسة أهميتها من اعتبارات عديدة نذكرها فيما يلي:

-دراسة الموضوع من خلال تقديم إطار نظري يحدد فيه ماهية كل من نظام المعلومات والوظائف الإدارية.

-إبراز دور محتوى المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر.

-تحديد مواصفات المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات و التي تلعب دورا في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية

أهداف الدراسة: في ضوء تحديد مشكلة الدراسة وأهميتها تتحدد الأهداف وفقا لما يلي:

-التعرف على طبيعة العلاقة بين نظام المعلومات والوظائف الإدارية.

-التوصل إلى بعض النتائج والاقتراحات التي من شأنها أن تجعل نظام المعلومات في مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية و الكهرومنزلية بالجزائر يساهم بشكل أكبر في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية.

### منهج الدراسة:

لانحياز البحث والتحقق من صحة الفرضيات السابقة أو عدم صحتها سوف تتبع المنهج الوصفي لتقديم المفاهيم المتعلقة بالبحث، والمنهج التحليلي بهدف التعقيب على ما تم وصفه، و تحليل الجداول الواردة في الدراسة المتعلقة بالجانب التطبيقي لتحليل نتائج الاستبيان واختبار الفروض، وذلك بالاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS لضمان السرعة والدقة في النتائج

### الأدوات المستعملة:

لغرض التحقق من صحة فرضيات الدراسة تم استخدام أدوات الإحصاء الوصفي للمتوسطات الحسابية، بالإضافة إلى استخدام الانحراف المعياري لقياس مدى تشتت أفراد عينة الدراسة حول الوسط الحسابي وذلك عن طريق استخدام البرنامج الإحصائي spss. كما تم اعتماد اختبار one simple T-test للعينة الواحدة، وذلك للتعرف على مدى الدلالة الإحصائية لتقدير أفراد العينة ودور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية.

## 2. الإطار النظري للدراسة.

### 1.1.2. ماهية نظم المعلومات.

#### أ. تعريف نظام المعلومات.

تعددت التعاريف التي قدمت لنظام المعلومات وهو ما يبين عدم وجود إجماع على تعريفها، هناك من عرف نظم المعلومات على أنها "نظم المعلومات المختصة بمعالجة وتشغيل العمليات الإدارية في المنظمات بهدف تقديم معلومات تساعد الإداريين ومستخدمي النظام على اتخاذ قرارات رشيدة والقيام بواجباتهم من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه، ورقابة بكفاءة وفاعلية (هبهوب نجيبة، 2016، ص168).

كما تم تعريف نظم المعلومات على أنها "ترتيب من الأفراد، والأنشطة، والبيانات، وتقنيات المعلومات (المكونات المادية وغير المادية وشبكات اتصال الحاسبات) تعمل بصورة متكاملة بغرض دعم، وتحسين العمليات اليومية للأعمال المختلفة، ومساعدة الإدارة في حل المشاكل، وتوفير المعلومات اللازمة لعمليات اتخاذ القرارات (نوري منير، 2015، ص101).

وتم تعريف نظام المعلومات أيضا على أنه "نظام متكامل لكل من العنصر البشري، والآلة والذي يهدف إلى تزويد المنظمة بالمعلومات اللازمة لتدعيم، واستمرار العمليات العادية، واليومية للمشروع سواء كانت تلك المعلومات تتعلق بالعمليات الداخلية للمنظمة أو بأطراف البيئة الخارجية التي تتعامل معها المنظمة لإدارة عملية اتخاذ القرارات الإدارية داخل المشروع (محمد أحمد حسان، 2008، ص16-17).

من التعاريف السابقة يمكن القول بأن نظم المعلومات عبارة عن مجموعة من العناصر البشرية، والآلية، والبرمجيات التي تعمل معا طبقا لقواعد، وإجراءات بغرض إيجاد تدفق

للمعلومات المناسبة، وإتاحتها للمستخدمين من أجل أداء وظائفهم، واتخاذ القرارات، وتحقيق الرقابة داخل المؤسسة.

### ب. أهداف نظام المعلومات.

يتمثل الهدف الرئيسي لنظام المعلومات في توفير المعلومات الضرورية للمستخدمين والمنتفعين بها ، ويتجزأ من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الجزئية والمتمثلة في ما يلي:  
-التنسيق بين النظم الفرعية بشكل يجعل هذه الأخيرة تعمل معا على توفير المعلومات الصحيحة والمناسبة لمن يحتاجها.

-توفير العناصر الملائمة من المعلومات بشكل يسمح بمراقبة تطور المؤسسة.

-مساعدة متخذي القرارات على امتلاك العناصر التي تسمح باتخاذ القرارات الملائمة

في الوقت المناسب. ( André Deyrieux, 2004,p10).

-تسهيل عملية إعداد وإنتاج التقارير الإدارية.

-تنشيط حركة الاتصالات بالمؤسسة.

-التنسيق بين النشاطات المختلفة في المؤسسة وذلك بتقديم المعلومات في الوقت المناسب.

## 2.2. الوظائف الإدارية.

تتمثل الوظائف الإدارية في ما يلي:

### أ. التخطيط.

يعني إعداد التنبؤات، وتحديد الأهداف، ووضع الاستراتيجيات، والموازنات، والسياسات اللازمة لبلوغ هذه الأهداف ،ولا يمكن إعداد هذه الخطط ولا تنفيذها ولا متابعتها في ظل غياب المعلومات (محمد عبد حسين آل فرج الطائي، 2009،ص282).

### ب. التنظيم.

هو الوظيفة الإدارية التي تختص بتقديم ، وترتيب إجراءات الخطة المرسومة، بحيث يمكن إنجازها بمستويات عالية على أيدي العاملين من أصحاب الاختصاص(محمد عبود الجراحشة ، محمد قاسم مقابلة، 2009،ص398).

### ج. الرقابة.

إن الرقابة والمتابعة تعني فحص نتائج الأداء المتحقق ومقارنته أول بأول مع الأهداف المحددة (علاء عبد الرزاق السالمي، 2006، ص 19).

#### د. التوجيه.

هو مجموعة الأنماط السلوكية التي تستخدمها الإدارة في حفز الأفراد لإنجاز العمل كما تقتضيه الخطة و يستلزمه التنظيم، والتوجيه بهذا المعنى يتضمن القيادة، والحفز، و الاتصالات . وعلى الرغم من اختلاف الإدارات في أنماطها السلوكية عند مواجهتها لنفس المواقف إلا أن الحد الأدنى من متطلبات التوجيه يتمثل بتوفير المعلومات عن الأفراد (محمد عبد حسين آل فرج الطائي، 2009، ص 282).

#### 3. الإطار الميداني.

سنحاول تقديم تحليل بيانات الدراسة واختبار الفرضيات.

#### 1.3. تحديد مجتمع وعينة الدراسة.

استهدفت الدراسة عينة من مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية والكهرومنزلية بالجزائر. ولاختيار عينة الدراسة اعتمدنا على أسلوب الحصر الشامل وذلك للأسباب التالية:

- مجتمع البحث صغير

- مجتمع البحث مركز في منطقة جغرافية محدودة

- احتمال رفض بعض المفردات التعاون مع الباحثة

تم توزيع 30 استمارة على عينة الدراسة وتم استرداد 30 استمارة صالحة للتحليل الإحصائي، وللإجابة على أسئلة الدراسة فقد تم تحديد القيم المعيارية للمقياس باستخدام المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة كما يلي :

من 01-1.80 (لا أوافق بشدة : منخفضة جدا ) من 1.81-2.60 (لا أوافق

: منخفضة)

من 2.61-3.40 (محايد: متوسطة) من 3.41-4.20 (موافق: مرتفعة)

من 4.21-5 (موافق بشدة : مرتفعة جدا)

#### 2.3. الأداة الأساسية للدراسة.

أ. تصميمها وتطويرها.

يتوقف تحديد الأسئلة المراد الإجابة عنها من طرف أفراد مجتمع الدراسة على طبيعة المشكلة محل الدراسة والتساؤلات التي تثيرها، لذلك وجب مراعاة أن تقدم الأسئلة المطروحة إجابات حول أهم العوامل التي تناولناها في الجزء النظري، والتساؤلات التي تثيرها الدراسة وأهدافها، حيث تم استخدام استمارة الأسئلة كأداة أساسية ترمي إلى الإلمام بأهم المتغيرات التي تناولناها في الجزء النظري، إذ تضمنت 18 سؤالاً ، وقسمت الاستمارة إلى محورين يضم كل محور منها عددا من الأسئلة حول جانب معين من الموضوع محل الدراسة.

### ب. نوعية الأسئلة المستخدمة.

استخدمت الأسئلة القياسية لمعرفة اتجاهات المستجوبين فيما يتعلق ببعض العناصر خاصة المتعلقة بدور نظام المعلومات في تكامل الوظائف، وفي هذا الشأن تم استخدام مقياس (ليكرت) ذو خمسة درجات " غير موافق بشدة"، و " غير موافق"، و "لا ادري"، و "موافق"، و "موافق بشدة" من اجل تحديد مدى موافقة المستقصى منه على عدد من الجمل المتعلقة بموضوع البحث، ولكي يمكن تحديد وتحليل نتائجها فيما بعد، وقد كانت إجابات معظم عبارات الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي كما هو مبين في الجدول الموالي:

### جدول 1: الاجابات حسب مقياس ليكرات الخماسي

التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الطالبة.

### 3.3. ثبات أداة الدراسة.

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما تم استخدامه أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة، ومن أكثر الطرق استخداما في تقدير ثبات المقياس هي طريقة معادلة ألفا كرونباخ ، وفي هذه الدراسة تم التحقق من الثبات من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ، والذي يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر (لا يوجد ثبات في البيانات) والواحد الصحيح (يوجد ثبات تام في البيانات) أي أن قيمة المعامل تعني زيادة مصداقية البيانات، ولقد

تم استخدام اختبار (ألفا كرونباخ) لقياس مدى ثبات أداة الدراسة للمحور الأول والثاني كل على إحدى وللمحورين معا، والجدول التالي يوضح ذلك

**جدول 2:** معاملات ثابت أداة الدراسة لدور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف

الإدارية

المحور	معامل الثابت
دور محتوى المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية	0.75
دور مواصفات المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية	0.68
المجموع الكلي	0.79

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان .

يتضح من الجدول رقم (02) أن أعلى معامل ثبات (0.75) كان من نصيب معامل ثبات محور دور محتوى المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية، يليه معامل ثبات محور دور مواصفات المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية (0.68)، وهي معاملات ثبات على العموم مرتفعة ما يدل عليه معامل الثبات الكلي للاستمارة (0.79)، وهي نسبة ممتازة على اعتبارها أعلى من النسبة المقبولة (0.70)، وهو ما يعتبر ملائما لتحقيق أهداف الدراسة، وبالتالي فإن المقياس يتسم بدرجة مرتفعة من الثبات مما يمكن تطبيق الاستبيان على عينة البحث بقدر كبير من الثقة وإمكانية استخدامها كأداة للدراسة الميدانية.

#### 4.3. اختبار التوزيع الطبيعي.

تم استخدام اختبار مدى إتباع بيانات متغيرات دراسة دور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية التوزيع الطبيعي، حيث بلغت قيم أعلى من 0.05 ما يدل على إتباع البيانات للتوزيع الطبيعي.

الجدول الموالي يوضح اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات دراسة دور نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية:

### جدول 3: اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات دراسة دور نظام المعلومات في تكامل الوظائف

الإدارية

نتيجة الاختبار	Sig	kolmogorov	متغيرات الدراسة
تحقق شروط التوزيع الطبيعي	0.31	0.95	دور محتوى المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية
تحقق شروط التوزيع الطبيعي	0.39	0.90	دور مواصفات المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية
تحقق شروط التوزيع الطبيعي	<b>0.85</b>	<b>0.61</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات الاستمارة.

#### 4. تحليل النتائج.

#### 1.4. تحليل فقرات عبارات محور دور محتوى المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية.

للتعرف على دور محتوى المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية في المؤسسات محل الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول من الاستبيان، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

#### جدول 4: دور محتوى المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية

الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
01	يوفر نظام المعلومات معلومات تشغيلية حول التكاليف والمبيعات تساعد الإدارة التنفيذية على إعداد التقارير الأسبوعية للتكاليف والمبيعات	4.13	0.57	عالية
02	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تكتيكية تتعلق بالتنبؤات السنوية للتكاليف والمبيعات	4.06	0.64	عالية
03	يقدم نظام المعلومات معلومات إستراتيجية	3.60	0.96	عالية

			تتعلق بإعداد تنبؤات طويلة الأجل للتكاليف والمبيعات	
04	عالية جدا	0.78	4.26	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تشغيلية تتعلق بالمخزون من المواد الأولية والمنتجات نصف المصنعة وتامة الصنع
05	عالية	0.78	4.06	يقدم نظام المعلومات معلومات تكتيكية تتعلق بالمخزون وهو ما يمكن الإدارة الوسطى من إعداد ملخص بالمخزون لكل فترة
06	عالية	0.94	4.06	يوفر نظام المعلومات معلومات إستراتيجية تخص نماذج جديدة للتخزين
07	عالية	0.68	3.86	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تشغيلية للإدارة التنفيذية عن السيولة المتاحة في المدى القصير
08	عالية	0.77	3.60	يقدم نظام المعلومات معلومات تكتيكية تتعلق ببدائل فرض الاستثمار في المدى القصير للإدارة الوسطى
09	عالية	0.72	3.96	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات إستراتيجية حول الاحتياجات المستقبلية من الأموال للمدى الطويل
	عالية	<b>0.76</b>	<b>3.95</b>	الوسط الحسابي العام

المصدر: من إعداد الطالبة من خلال المعطيات التي جمعت بالاستبيان وبالاعتماد على نتائج SPSS.

يتضح من الجدول رقم (04) أن المتوسط العام لدور محتوى المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة بلغ 3.95، وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3.41-4.20)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة عالية

(مرتفعة) و يظهر ذلك جليا عند تحديد مجتمع وعينة الدراسة، مما يعني أن أفراد العينة وبصفة عامة يوافقون بدرجة عالية على أن نظام المعلومات يوفر معلومات ذات محتوى (معلومات تشغيلية، تكتيكية، استراتيجية) تساهم في تحقيق التكامل بين مختلف المستويات الإدارية.

بالنسبة للعبارات التي تكون فيها آراء أفراد عينة الدراسة عالية فهي مرتبة كما يلي:

بلغ المتوسط الحسابي لأعلى فقرة وهي الفقرة 4 " يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تشغيلية تتعلق بالمخزون من المواد الأولية والمنتجات نصف المصنعة وتامة الصنع (الدرجة الكلية من 5) وانحراف معياري 0.78

جاءت الفقرة رقم 1 يوفر نظام المعلومات معلومات تشغيلية حول التكاليف والمبيعات تساعد الإدارة التنفيذية على إعداد التقارير الأسبوعية للتكاليف والمبيعات في المرتبة الثانية بمتوسط 4.13 وانحراف معياري 0.57

في المرتبة الثالثة الفقرات الثالث التالية:

الفقرة رقم 2 يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تكتيكية تتعلق بالتنبؤات السنوية للتكاليف والمبيعات بمتوسط 4.06 وانحراف 0.64

الفقرة رقم 5 يقدم نظام المعلومات معلومات تكتيكية تتعلق بالمخزون وهو ما يمكن الإدارة الوسطى من إعداد ملخص بالمخزون لكل فترة بمتوسط 4.06 وانحراف معياري 0.78

الفقرة رقم 6 يوفر نظام المعلومات معلومات إستراتيجية تخص نماذج جديدة للتخزين بمتوسط 4.06 وانحراف معياري 0.94

احتلت الفقرة رقم 9 يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات إستراتيجية حول الاحتياجات المستقبلية من الأموال للمدى الطويل في المرتبة الرابعة بمتوسط 3.96 وانحراف معياري 0.72

في حين جاءت الفقرة رقم 7 يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تشغيلية للإدارة التنفيذية عن السيولة المتاحة في المدى القصير في المرتبة الخامسة بمتوسط 3.86 وانحراف معياري 0.68

الفقرة رقم 3 يقدم نظام المعلومات معلومات إستراتيجية تتعلق بإعداد تنبؤات طويلة الأجل للتكاليف والمبيعات و الفقرة رقم 8 يقدم نظام المعلومات معلومات تكتيكية تتعلق ببدايل فرص

الاستثمار في المدى القصير للإدارة الوسطى في المرتبة السادسة بمتوسط 3.60 وانحراف معياري 0.96 و0.77 على التوالي

يتبين مما سبق أن نظام المعلومات يعمل على توفير معلومات لكل مستوى إداري وحسب حاجته ، فعلى سبيل المثال نجد نشاط التخزين في المؤسسة تتوفر لديه معلومات تشغيلية على مستوى الإدارة التنفيذية، ومعلومات تكتيكية على مستوى الإدارة الوسطى ، ومعلومات إستراتيجية على مستوى الإدارة العليا، وهو ما يسمح لكل مستوى بانجاز الوظائف الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه، ورقابة من جهة، وتحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية من جهة أخرى في المستويات الإدارية ( العليا ، الوسطى ، التنفيذية ).

#### 2.4. تحليل عبارات محور دور مواصفات المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية.

للتعرف على دور مواصفات المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية في المؤسسات محل الدراسة، تم حساب المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني من الاستبيان، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول5: دور مواصفات المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية

الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
01	يقدم نظام المعلومات معلومات تفصيلية بدرجة كبيرة عن الإنتاج والتكاليف للإدارة التنفيذية	4.10	0.75	عالية
02	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تفصيلية بعض الشئ عن التكاليف والإنتاج تمكن الإدارة الوسطى من إعداد التقارير	4.00	0.58	عالية
03	يقدم نظام المعلومات معلومات مختصرة تتعلق بالموازنة المالية للسنوات الخمس القادمة	3.33	0.75	متوسطة
04	يقدم نظام المعلومات معلومات متكررة تتعلق بطلبات البيع للإدارة التنفيذية	3.60	0.72	عالية

05	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات من أسبوع إلى شهر عن حالة السوق	3.80	0.96	عالية
06	يوفر نظام المعلومات معلومات غير متكررة تتعلق بتوقعات خطوط الإنتاج والأسواق الجديدة	3.30	0.75	متوسطة
07	يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات قصيرة الأمد ( أسبوع / أيام) عن أساليب الإنتاج والتكاليف	3.50	0.86	عالية
08	يقدم نظام المعلومات معلومات متوسطة الأمد (أشهر ) تتعلق بإعدادات جدولته نقل السلع	3.96	0.72	عالية
09	يوفر نظام المعلومات معلومات طويلة الأمد تتعلق باختيار أساليب الإنتاج والتكاليف أكثر كفاءة	4.03	0.66	عالية
	<b>الوسط الحسابي العام</b>	<b>3.73</b>	<b>0.75</b>	<b>عالية</b>

المصدر: من إعداد الطالبة من خلال المعطيات التي جمعت بالاستبيان وبالاعتماد على

نتائج SPSS

يتبين من الجدول رقم 05 بأن متوسط إجابة أفراد عينة البحث لدور صفات المعلومات في تكامل الوظائف الإدارية في مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية والكهرومنزلية بلغ 3.73 وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (3.41-4.20) وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافقة عالية ( مرتفعة )، ما يعني أن أفراد العينة وبصفة عامة يوافقون بدرجة عالية على أن نظام المعلومات يوفر معلومات بصفات معينة (معلومات تفصيلية بدرجة كبيرة ومتكررة، مختصرة وغير متكررة، تفصيلية بعض الشيء ومتكررة) تساهم في تحقيق التكامل بين مختلف المستويات الإدارية ( الإدارة العليا، الإدارة الوسطى، الإدارة التنفيذية). بالنسبة للعبارة التي تكون فيها آراء أفراد عينة الدراسة عالية فهي مرتبة كما يلي:

بلغ المتوسط الحسابي لأعلى فقرة وهي الفقرة الأولى يقدم نظام المعلومات معلومات تفصيلية بدرجة كبيرة عن الإنتاج والتكاليف للإدارة التنفيذية 4.10 (الدرجة الكلية من 5) أي أن المتوسط الحسابي النسبي 82 بالمئة و انحراف معياري 0.75

وجاءت الفقرة رقم 9 يوفر نظام المعلومات معلومات طويلة الأمد تتعلق باختيار أساليب الإنتاج والتكاليف أكثر كفاءة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ 4.03 وانحراف معياري 0.66

في المرتبة الثالثة الفقرة رقم 2 يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات تفصيلية بعض الشيء عن التكاليف والإنتاج تمكن الإدارة الوسطى من إعداد التقارير بمتوسط بلغ 4.00 وانحراف معياري 0.58

في المرتبة الرابعة جاءت الفقرة رقم 8 يقدم نظام المعلومات معلومات متوسطة الأمد (أشهر) تتعلق بإعداد جدولته نقل السلع بمتوسط قدره 3.96 وانحراف معياري 0.72

في حين جاءت الفقرة رقم 5 في المرتبة الخامسة يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات من أسبوع إلى شهر عن حالة السوق بمتوسط قدره 3.80 وانحراف معياري 0.96 احتلت الفقرة رقم 4 المرتبة السادسة يقدم نظام المعلومات معلومات متكررة تتعلق بطلبات البيع للإدارة التنفيذية بمتوسط 3.60 وانحراف 0.72

جاءت الفقرة رقم 7 يعمل نظام المعلومات على توفير معلومات قصيرة الأمد (أسبوع/أيام) عن أساليب الإنتاج والتكاليف في المرتبة السابعة بمتوسط 3.50 وانحراف معياري 0.86 بالنسبة للعبارات التي يوافق عليها أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة مرتبة كما يلي:

احتلت الفقرة رقم 3 يقدم نظام المعلومات معلومات مختصرة تتعلق بالموازنة المالية للسنوات الخمس القادمة المرتبة الثامنة بمتوسط 3.33 وانحراف معياري 0.75

جاءت الفقرة رقم 6 يوفر نظام المعلومات معلومات غير متكررة تتعلق بتوقعات خطوط الإنتاج والأسواق الجديدة في المرتبة التاسعة بمتوسط 3.30 وانحراف معياري 0.75

نخلص مما سبق أن نظام المعلومات يعمل على توفير معلومات بمواصفات تختلف من مستوى إداري إلى مستوى إداري آخر ، فعلى سبيل المثال يقوم نظام المعلومات بتوفير معلومات تفصيلية بدرجة كبيرة ومتكررة بشكل يومي للإدارة التنفيذية ، ومعلومات تفصيلية بعض الشيء

، و متكررة من أسبوع إلى شهر للإدارة الوسطى بدرجة موافقة عالية، وتوفير معلومات مختصرة، وغير متكررة للإدارة العليا بدرجة موافقة متوسطة وهو ما يسمح بتحقيق التكامل بين مختلف المستويات الإدارية ( العليا ، الوسطى ، التنفيذية )، وبين الوظائف الإدارية ( تخطيط ، تنظيم ، توجيه ، الرقابة )،

### 3.4. اختبار فرضيات الدراسة.

#### أ. اختبار الفرضية الرئيسية.

سيتم اختبار فرضيات الدراسة كما يلي:

اختبار الفرضية الرئيسية يكون من خلال اختبار كل متغير من متغيرات نظام المعلومات، حيث استخدمنا اختبار "ت" للعينة الواحدة ( one simple T test )، و تمثل قاعدة القرار بقبول أو رفض فرضيات الدراسة كما يلي:

إذا كانت قيمة ت المحسوبة أكبر من قيمة ت الجدولية والتي تساوي 1.69، ومستوى المعنوية أقل من أو يساوي 0.05 فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل.  
إذا كانت قيمة ت المحسوبة أقل من ت الجدولية والتي تساوي 1.69، ومستوى المعنوية أكبر من أو تساوي 0.05 فإننا نقبل الفرض العدمي ونرفض الفرض البديل.  
وكانت الفرضية الرئيسية الأولى على النحو التالي :

ليس هناك دور لنظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في

#### المؤسسة محل الدراسة

نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي :

جدول 6: نتائج اختبار "ت" لدور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين

الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة

الفقرة	قيمة ت المحسوبة	قيمة ت الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
فقرات الفرضية الرئيسية	12.88	1.69	29	0.000

المصدر: من إعداد الطالبة من خلال المعطيات التي جمعت بالاستبيان وبالاعتماد على نتائج SPSS

قيمة ت المحسوبة تساوي 12.88 وهي أكبر من قيمة ت الجدولية والتي تساوي 1.69، كما أن مستوى الدلالة يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05. وعليه تبعا لنفس قاعدة القرار فإننا نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة أي أن لنظم المعلومات دور في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة. تكون نتائج فرضياتها الفرعية على النحو الموالي:

ب. اختبار الفرضية الفرعية الأولى.

وتنص على ما يلي:

ليس هناك دور لمحتوى المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي :

جدول 7: نتائج اختبار "ت" لدور محتوى المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة

الفقرة	قيمة ت المحسوبة	قيمة ت الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
فقرات الفرضية الرئيسية	11.80	1.69	29	0.000

المصدر: من إعداد الطالبة من خلال المعطيات التي جمعت بالاستبيان وبالاعتماد على نتائج SPSS

قدرت قيمة ت المحسوبة 11.80 وهي أكبر من قيمة ت الجدولية والتي تساوي 1.69، كما أن مستوى الدلالة يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05، وعليه وتبعاً لنفس قاعدة القرار فإننا نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة، وهذا يعني أن هناك دور لمحتوى المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

## ج. اختبار الفرضية الفرعية الثانية.

ليس هناك دور لمواصفات المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية.

نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي :

جدول 8: نتائج اختبار " ت " لدور مواصفات المعلومات التي ينتجها نظام

المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة

الفقرة	قيمة ت المحسوبة	قيمة ت الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
فقرات الفرضية الرئيسية	9.92	1.69	29	0.000

المصدر: من إعداد الطالبة من خلال المعطيات التي جمعت بالاستبيان وبالاعتماد على نتائج SPSS

قيمة ت المحسوبة تساوي 9.92 وهي أكبر من قيمة ت الجدولية والتي تساوي 1.69 كما أن مستوى الدلالة يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 ، وعليه وتبعاً لنفس قاعدة القرار فإننا نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة، وهو ما يعني أن هناك دور لمواصفات المعلومات التي ينتجها النظام في تكامل الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

## 5. الخاتمة.

هدفنا في هذه الدراسة هو معرفة دور نظام المعلومات في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية.

- اتضح لنا من خلال هذه الدراسة أن مؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الإلكترونية والكهرومنزلية تملك نظام معلومات يوفر معلومات تشغيلية للإدارة التنفيذية، و معلومات تكتيكية لمستوى الإدارة الوسطى، ومعلومات إستراتيجية للإدارة العليا بدرجة موافقة عالية ، وهو ما يثبت صحة الفرضية الفرعية البديلة التي تنص على أن محتوى المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات لها دور في تحقيق التكامل بين مختلف المستويات الإدارية ومن ثم تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية.

- نظام المعلومات بمؤسسة برنث لصناعة الأجهزة الالكترونية و الكهرومنزلية يعمل على توفير معلومات بمواصفات تختلف من مستوى إداري إلى مستوى إداري آخر ، حيث يوفر معلومات تفصيلية ومتكررة بشكل يومي للإدارة التنفيذية ، ومعلومات تفصيلية بعض الشيء ومتكررة من أسبوع إلى شهر للإدارة الوسطى بدرجة موافقة عالية، وتوفير معلومات مختصرة وغير متكررة للإدارة العليا بدرجة موافقة متوسطة، وهو ما يسمح بتحقيق التكامل بين مختلف المستويات الإدارية ( العليا، الوسطى، التنفيذية ) وبين الوظائف الإدارية ( تخطيط، تنظيم، توجيه، الرقابة) ، ما يؤكد صدق الفرضية الفرعية البديلة الثانية التي تنص على أن مواصفات المعلومات لها دور في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية .

- صحة الفرضية الرئيسية البديلة والتي تنص على أن نظام المعلومات له دور في تحقيق التكامل بين الوظائف الإدارية في المؤسسة محل الدراسة.

#### الاقتراحات.

- ضرورة السعي إلى مواكبة ما تفرزه تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بأنظمة المعلومات في المؤسسات.

- - تشجيع المسؤولين والأفراد العاملين داخل المؤسسة على الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات لتمكينهم من استخدام النظم و تكنولوجياها للممارسة ووظائفهم الإدارية.

- وضع ضوابط أمن ورقابة نظام المعلومات بالشكل الذي يضمن توفير معلومات بمحتوى ومواصفات معينة وفي الوقت المناسب تخدم كل مستوى من المستويات الإدارية.

#### أفاق البحث.

تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات

نظم المعلومات ودورها في تحقيق التكامل بين وظائف المؤسسة

دور نظام معلومات الموارد البشرية في تنمية رأس المال البشري

## قائمة المراجع.

باللغة العربية.

الكتب.

1. علاء عبد الرزاق السالمي (2006)، الإدارة الالكترونية، دار وائل للنشر، الأردن، ص 19.
2. محمد أحمد حسان (2008)، نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية، مصر، ص 16-17.
3. محمد عبد حسين آل فرج الطائي (2009)، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، ص 282
4. محمد عبد حسين آل فرج الطائي (2009)، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، ص 282
5. نوري منير (2015)، نظام المعلومات المطبق في التسيير، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ص 101.

## مقال في مجلة.

1. هبهوب نجيبة (2016)، نظم المعلومات ودورها في تفعيل العمل الإداري المؤسساتي، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية، سكيكدة، العدد 13، ص 168
2. محمد عبود الحراشنة و محمد قاسم مقابلة (2009)، درجة ممارسة وظائف العملية الإدارية لدى رؤساء الأقسام في مديريات التربية والتعليم في الأردن، مجلة جامعة دمشق، سوريا العدد ( 3+4) ص 398،

باللغة الأجنبية.

الكتب.

1. André Deyrieux (2004), le système d'information nouvel outil de stratégie, Maxima, France , p10