

دراسة وتقييم أنظمة المعلومات المحاسبية في شركة توزيع كهرباء محافظات غزة  
Studying and evaluating the accounting information systems in the Electricity  
- Distribution Company of Gaza Governorates

آمنة عبد السويسي<sup>1</sup>، عصام محمد البحيصي<sup>2</sup>

<sup>1</sup> جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم السودان، [A\\_elsweisi@gedco.ps](mailto:A_elsweisi@gedco.ps)

<sup>2</sup> جامعة فلسطين، فلسطين، [ibuhaisi@iugaza.edu](mailto:ibuhaisi@iugaza.edu)

تاريخ الاستلام: 2022/09/07 تاريخ القبول: 2022/09/17 تاريخ النشر: 2021/12/31

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم نظم المعلومات المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء العاملة في قطاع غزة، ومدى قدرتها على تلبية متطلبات الإدارة وإحتياجات مستخدمي البيانات المالية. ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، إعتد الباحث في جمع البيانات المتعلقة بالموضوع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، ومن خلالها تم الحصول على البيانات الثانوية والتي شكلت الإطار النظري للدراسة، أما الإطار العملي فقد إعتد على إعداد إستبانة تم تصميمها لهذا الغرض وقد قام الباحث بتوزيع عدد "53" إستبانة وإستردادها بالكامل، حيث شملت الدراسة شركة توزيع الكهرباء وهي الشركة الوحيدة العاملة بالقطاع، وتمتلك هذه الشركة فروع متعددة تمتد عبر محافظات قطاع غزة، وقد تم توزيع الإستبانة على كل من المدراء الماليين، المحاسبين، وقام الباحث بإجراء التحليلات اللازمة وإختبار فرضيات الدراسة. الكلمات المفتاحية: أنظمة المعلومات، المعلومات المحاسبية، شركة توزيع الكهرباء.

**Abstract:**

This study aimed to evaluate the accounting information systems in the Electricity Distribution Co. operating in the Gaza Strip, and the extent of its ability to meet management requirements and the needs of users of financial statements. To achieve the objectives of the study and answer its questions, the researcher depended on the collection of data related to literature and previous studies related, and which was obtained secondary data which formed the theoretical framework for the study, and the operational framework has been adopted in the preparation of questionnaire has been designed for this purpose the researcher has been to distributed the number of "53" questionnaire and recovered fully, where the study included Electricity Distribution Co. is the only company operating the sector, this company owns multiple branches stretching across the Gaza Strip, the questionnaire was distributed to both finance directors, accountants, and the researcher to carry out the necessary analysis and test hypotheses.

**Key Words:** Information systems, accounting information, electricity distribution company.

## 1. مقدمة

أصبحت نظم المعلومات الإدارية جزءاً لا يتجزأ من عمل الإدارة ، ومصدراً أساسياً تعتمد عليه في تدعيم خططها ورقابة عملياتها، كما أن نظم المعلومات المحاسبية لها دور كبير ومهم في عملية إتخاذ القرارات في المنظمات بحيث لا يمكن للإدارة أن تغفل عن هذا الدور. ولأن المنظمات تعيش في وقتنا الحاضر عصر ثورة المعلومات والمعرفة وتسارع موجات توالدها وتراكمات بوحدات زمنية تعجز كل القدرات الإنسانية المتاحة على ضبطها والإلمام بها حتى أصبح بإمكاننا القول أن العالم بفضل هذه التغيرات التكنولوجية الهائلة أصبح بحق قريه كونية صغيرة ، وبالتالي إنبثق مجتمع المعلومات والمعرفة، وانتقلت مفاتيح الحضارة ومكامن القوة من المادة إلى المعلومة ومن الآلة إلى المعرفة (ياسين، 2006). وتعد المعلومات هي السمة الأهم للعقود الأخيرة من القرن العشرين إذ أدى تطور تكنولوجيا المعلومات إلى إزدياد حجم المعلومات التي يجب أن تعالج وتخزن وتقدم للنظام بشكل كبير مما عقد عملية التحكم بها والسيطرة عليها وقد إنتشرت تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المجالات وعلى جميع المستويات (قاسم، 1998). هذا ويعد توفر الفاعلية في النظم المعلوماتية عاملاً رئيسياً في إستمرار أو فشل أي منظمة من المنظمات، وتتجلى هذه الأهمية من خلال إستخدام المعلومات وسيلة الغرض منها دعم وتنسيق العمليات الإدارية كالتخطيط والرقابة وإتخاذ القرارات من جهة ووسيلة للإتصال بين البيئة الداخلية للمنظمة وبيئتها الخارجية من جهة أخرى. فالمنظمة أمام عمليات التوسع والإنتشار الجغرافي والتنوع في الإنتاج وفي مواجهة المنافسة الحادة وحاجتها للموارد البشرية والتمويل، وكل الأنشطة الأخرى تجد نفسها بحاجة ملحة إلي وضع نظام يتناسب مع هذه الأنشطة الذي يضمن تدفق كل المعلومات الهائلة من الوحدات المختلفة، وتحليل هذه المعلومات وإستخدامها في تطوير أدائها بشكل عام وفي تحسين أدائها الإداري وتطويره بشكل خاص، لهذا تعد نظم المعلومات المحاسبية من أهم الأنظمة التي تنتج المعلومات وتساهم بشكل رئيسي وكبير في ترشيد ومساندة القرارات الاقتصادية التي تؤثر على دخل المجتمعات وثرواتها ومواردها، وبالتالي على رفاهية الأفراد في تلك المجتمعات، إذ أن نظم المعلومات المحاسبية تساهم بنجاح العملية الإدارية من خلال ما توفره من معلومات تساهم في تلبية الإحتياجات الإدارية المختلفة من تخطيط ورقابه وإتخاذ القرارات والتي تعد الوظائف الأساسية التي تحقق أهداف المنظمة، وسواء كانت المهام والأنشطة الإدارية متعلقة بالتخطيط أو بالرقابة تتحقق من خلال إتخاذ القرارات الإدارية الملائمة في ظل الظروف المحيطة بها مما يساهم في ترشيد هذه القرارات ورفع مستوى الأداء لتحقيق أهداف المنظمة. من الجدير بالذكر أن شركة توزيع الكهرباء بحاجة إلى مواكبة هذا التطور في نظم المعلومات المحاسبية والإستفادة من هذا التطور في مجال تقديم خدماتها للمجتمع، وأيضاً العمل على إقتراح برامج جديدة تلبية إحتياجات الشركة.

## 2. مشكلة الدراسة:

إن التطور التكنولوجي وثورة المعلومات التي يشهدها العالم والانفتاح التجاري والاقتصادي الكبير في العالم بشكل عام وفي فلسطين بشكل خاص، أوجب على الشركات الفلسطينية مواكبة هذه التطورات هذا من جهة ومن جهة أخرى فإن شركه الكهرباء تعتبر هي الشركة الوحيدة التي تقدم خدماتها لقطاع غزة، لذا تظهر الحاجة الملحة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المطبقة بالشركة نتيجة لتنوع نشاطات الشركة حيث أن نظام المعلومات المحاسبية يعد من الأعمدة الأساسية التي تستند عليها الشركة في أداء مهامها ووظائفها . من هنا جاء هدف الدراسة تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المطبقة في شركة توزيع الكهرباء، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال السؤال التالي:

ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المطبقة بالشركة لضبط الاعمال المحاسبية؟

### 3. الدراسات السابقة:

دراسة (سيد أحمد،،2006) دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية، دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة الخصوصية المحدوده في قطاع غزة.هدفت الدراسة الى بيان وتحليل دور نظم المعلومات المحاسبية في إنتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة والفعالية للوفاء بالاحتياجات الإدارية اللازمة لترشيد القرارات الادارية في الشركات المساهمة في قطاع غزة.وتوصلت الدراسة الى

1. وجود بعض مظاهر الإنخفاض في وضع أدلة للحسابات، لتحديد طرق إثبات ومعالجة العمليات، إلى جانب عدم الإهتمام اللازم بتطوير مهارات العاملين في المجال المحاسبي مما يتطلب ضروره إهتمام الإدارة بتوفير المقومات اللازمة، لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية.
2. تدنى فعالية استخدام نظم المعلومات المحاسبية، في عمليات التخطيط، وترجمة الأهداف ووضع السياسات للشركة، وكذلك عدم توفر المعايير والمؤشرات الرقابية اللازمة لتحديد المشكلة لإتخاذ القرارات اللازمة بشكل فعال مما يستدعي ضرورة الإهتمام بتوفير المعلومات اللازمة للتخطيط والرقابة وإتخاذ القرارات الرشيدة.
3. الإنخفاض في إجراء التحليلات اللازمة لعناصر البيئة المحيطة، مما يؤثر على نوعية القرارات التي يتم إتخاذها ، وذلك يستوجب ضرورة الإهتمام بالعوامل المحيطة بالشركة عند إعداد وتطوير المعلومات المحاسبية وذلك لضمان تحقيق كفاءة وفعالية هذه النظم .
4. أثبتت الدراسة أن هناك إهتماماً محدوداً من قبل الشركات في التعامل مع الإعتبرات التنظيمية المتعلقة ببناء نظم المعلومات المحاسبية، الأمر الذي يتطلب ضرورة الإهتمام بهذه الإعتبرات وخاصة مشاركة الأفراد في إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية وكذلك أهمية تحديد الهيكل التنظيمي للشركة والإستفادة من تكنولوجيا المعلومات الحديثه.

وكان لهذه الدراسة العديد من التوصيات أهمها:

1. ضرورة إهتمام الإدارة بتوفير المقومات اللازمة لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية.
2. ضرورة الإهتمام بتوفير المعلومات اللازمة للتخطيط والرقابة وإتخاذ القرارات الرشيدة.
3. ضروره الإهتمام بالعوامل المحيطة بالشركة عند إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية، وذلك لضمان تحقيق كفاءة وفعالية هذه النظم.

دراسة ( سيد،أحمد، عبد النور،2018) هدفت الدراسة إلى معرفة نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين في الجزائر بهدف دراسة الوضع المالي للمؤسسة واكتشاف مواطن الضعف والقوة والعمل على تحسينها، استخدم الباحثان أسلوب التحليل الوصفي وايجاد العلاقة التي تربط بين نظام المعلومات المحاسبي والأداء المالي حيث مثلت عينة الدراسة الشركة الوطنية للتأمين (SAA) خلال الفترة 2014-2016، وكانت أهم نتائج الدراسة الي ان نظام المعلومات المحاسبي المحوسب يساهم في تحسين الاداء المالي عن طريق مخرجاته من خلال تاثيره على جودة التقارير المالية الواجب إعدادها وبالتالي في تتطلب الحذر نظرا لتاثيرها الكبير على مستقبل المؤسسة.

(أدمون جل،2010) بعنوان " مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة" هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان اهمها:

1. إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فعالة من حيث تلبية متطلبات عملية التخطيط.
  2. إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فعالة من حيث تلبية متطلبات عملية الرقابة.
  3. إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف العراقية الأهلية فعالة من حيث تلبية متطلبات عملية إتخاذ القرارات.
- وأوصت الدراسة بما يلي:

1. ضرورة إهتمام المصارف التجارية العراقية الأهلية بإستخدام نظم المعلومات المحاسبية لأداء وظائفها المتعددة من تخطيط، ورقابة، وإتخاذ قرارات بشكل أوسع وذلك لإنجازها بفاعلية أكبر.

2. التأكد من التحسين المستمر لنظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية، مما يمكنها من مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المالي والمحاسبي.

دراسة (أبو مهادي، 2017) هدفت الدراسة إلى قياس مبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونيه ومعرفة أثرها على مؤشرات الأداء المالي والتشغيلي وأداء الأسهم ، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة وقياس مدى تطبيق مبادئ الموثوقية الخمسة في المصارف المحلية الفلسطينية واعتمدت في الحصول على البيانات من التقارير المالية السنوية المنشورة لعام 2015 والمدرجة في بورصة فلسطين، توصلت الدراسة إلى التزام المصارف الفلسطينية بتطبيق مبادئ الموثوقية لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وتوفير متطلبات هذه المبادئ، وأوصت الدراسة بتعزيز اهتمام إدارة المصارف الفلسطينية بتطبيق مبادئ الموثوقية وقيام بورصة فلسطين بالزام الشركات المدرجة فيها بتطبيق هذه المبادئ والحرص على إبقاء النظام جاهزا للعمل تحت أي ظرف وخاصة قطاع غزة لما تعرض له من حروب متكررة.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج منها:

1. شركة الخدمات في قطاع غزة ذات رأس مال وعدد العمال والإيرادات الكبيرة يفضل أن تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المتطورة، وذلك للحصول على أكبر فائدة من تلك النظم.
  2. على شركات قطاع الخدمات أن تعمل على استثمار جزء من إيراداتها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية، وذلك لتقديم خدمة أفضل مما يؤدي الى زيادة إيرادات الشركة.
- دراسة قضاة، (2010).هدفت الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال بيان أثرها على فاعلية الرقابة المحاسبية، وفاعلية الرقابة الإدارية، وفاعلية الضبط الداخلي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات أهمها:

1. تطوير وتحسين النظام المحاسبي المعمول به حاليا في البنوك التجارية الأردنية بحيث يلبي احتياجات كافة الأطراف المعنية بالعملية الرقابية من المعلومات.
2. ضرورة قيام مديري الإدارات المختلفة في البنوك بالتنسيق والتعاون مع دائرة الرقابة الداخلية الموجودة وخصوصا عند وجود نشاط أو عملية مصرفية يقوم بها البنك لأول مرة وذات أثر مالي كبير.
3. أن يتم التعاون والتنسيق ما بين المختصين بالنظم المحاسبية ودائرة الرقابة الداخلية الموجودة في البنك لتذليل المشاكل التي قد تواجه المدققين.

دراسة ( السقا، 2016) هدفت الدراسة إلى تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في وزارة المالية الفلسطينية وأثرها على تحسين الأداء المالي من خلال الوقوف على مدى توفر عناصر جودة المعلومات المحاسبية وهي الثقة والملائمة ومبادئ موثوقية نظم المعلومات

المحددة من قبل المعهد المحاسبيين القانونيين الامريكى(AICPA) ومعهد المحاسبيين القانونيين (CICA) والتي تشمل خمس مبادئ ( أمن النظام, سرية النظام, الخصوصية, سلامة العمليات , توفر النظام) والتي من شأنها توفير الثقة بالنظم الالكترونية, وعلاقة ذلك بتحسين الأداء المالي والذي يشمل ( زيادة الايرادات, ترشيد النفقات, تعزيز الرقابة على النفقات والايردات ودعم عملية اتخاذ القرار الاقتصادي والمالي) حيث اشتملت عينة الدراسة مستخدمي نظم المعلومات. دراسة(AL- Dalaien& khan,2018) أجرى الضلاعين وخان دراسة هدفت التعرف إلى أثر نظام المعلومات المحاسبي على الأداء المالي ( دراسة تطبيقية في الشركات العقارية الأردنية) استخدام الباحثان الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم توزيعها على 175 موظف في الشركات الاردنيه, وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثر ايجابي لنظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي في الشركات العقارية الأردنية.

دراسة ( Ismil and king ,2007):هدفت الدراسة الى معرفة العوامل المؤثرة في حالة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية الماليزية صغيرة ومتوسطة الحجم, وأجريت الدراسة على 214 شركة بحيث تشمل الإستبيان الموزع على تسعة عشر من خواص المعلومات المحاسبية لكل من الإحتياجات والقدرات لإستكشاف العوامل المؤثرة على حالة نظم المعلومات المحاسبية. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن هناك عدة عوامل تؤثر في نظم المعلومات المحاسبية تتمثل فيما يلي:

1. تقنية ومستوى تكنولوجيا المعلومات.
2. مستوى المحاسبيين ومدى معرفتهم بتكنولوجيا المعلومات.
3. الخبرات الفنية المكتسبة من الوكالات الحكومية وشركات المحاسبة وتكنولوجيا المعلومات الداخلية وجهود الموظفين.

وأوصت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

1. ضرورة زيادة وتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات.
  2. تعزيز قدرات المحاسبيين الخاصة بمعرفتهم وإستخدامهم لتكنولوجيا المعلومات .
- دراسة (Huang&liu,2005):هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤالين التاليين:
1. هل هناك علاقة غير خطية بين الإستثمار في رأس المال وتكنولوجيا المعلومات على أداء الشركات.
  2. هل التفاعل ما بين رأس المال وتكنولوجيا المعلومات له تأثير هام على أداء الشركات حيث أجريت الدراسة على 1000 شركة عاملة بتايوان.

ولقد توصلت الدراسة للعديد من النتائج منها:

1. توجد علاقة غير خطية بين تفاعل الإستثمار في رأس المال وأداء الشركات.

2. توجد علاقة غير خطية بين تفاعل الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات وأداء الشركات.
3. يوجد تأثير قوي بين تفاعل الإستثمار في رأس المال وتكنولوجيا المعلومات وأداء الشركات.

كما أوصت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

إن زياده الإستثمار في رأس المال ليس هو العامل الأساسي في تحسين أداء الشركات، بل يجب على الشركات إيجاد التناسق الجيد في إستخدام زيادة الإستثمار في رأس المال وأداء الشركات.

#### 4. هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق العناصر التالية:

1. التعرف على واقع نظم المعلومات المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء، من حيث مدى توفر مواصفات الجودة فيها، ومدى توفر القدرة والامكانيات اللازمه لتلبية احتياجات ورغبات المستخدمين.

2. وضع تصور واضح يساعد في تقييم أنظمه المعلومات المحاسبية في شركة توزيع الكهرباء.

3. تقديم التوصيات المناسبة بالخصوص وذلك اعتمادا على نتائج الدراسة.

#### 5. أهمية الدراسة:

1. حاجة قطاع الكهرباء إلى الإستفادة من نظم المعلومات ومواكبة التطورات التي تحدث في نظم المعلومات وذلك للإستفادة منها في مجال تلبية احتياجات ومتطلبات المستخدمين.

2. تعود الفائدة بدرجة كبيرة على المجتمع، بحيث أن المجتمع هو المستفيد الأكبر نظراً لأن شركه الكهرباء هي الشركة الوحيدة التي تمد القطاع بالكهرباء كلما كانت الخدمات المقدمة أفضل إستفاد المجتمع بدرجة أكبر.

#### 6. فرضيات الدراسة:

إستناداً إلي مشكلة الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

1. توجد علاقة إرتباط ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين كفاءة وفعالية برنامج الأداء المحاسبي(الأصيل) والقدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين.

2. توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين كفاءة وفعالية حركة الرواتب والقدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين.

3. توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين حركة الشيكات والقدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين.

4. توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين نظام الأصول والعهد الشخصية والقدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين

## 7. منهج الدراسة:

يمكن اعتبار منهج البحث بأنه الطريقة التي يتتبع الباحث خطاها، ليصل في النهاية إلى نتائج تتعلق بالموضوع محل الدراسة، وهو الأسلوب المنظم المستخدم لحل مشكلة البحث، إضافة إلى أنه العلم الذي يعني بكيفية إجراء البحوث العلمية.

و هناك عدة مناهج تستخدم في البحث العلمي كالتالي:

- (1) المنهج الإستطلاعي الذي ينطلق من الواقع وليس من فروض مسبقة،
- (2) المنهج الوصفي الذي يقوم على وصف خصائص ظاهرة معينة وجمع معلومات عنها دون تحيز أثناء الوصف ويتم من خلاله دراسة حالة معينة أو المسح الشامل أو مسح العينة.
- (3) المنهج التاريخي الذي يهتم بدراسة الماضي ويتطلب إجراء مسح ومراجعة شاملة للحقائق المتجمعة حول المشكلة.
- (4) المنهج الظاهري الذي يعتمد على الخبرة الحياتية اليومية بهدف فهم الظواهر وتفسيرها بدون التدخل فيها أو محاولة تنظيمها وضبطها.
- (5) المنهج التجريبي الذي يلجأ إلى إحداث تغير متعمد ومضبوط في الظاهرة المراد دراستها وقد يحتاج ذلك إلى بناء نماذج رياضية للظاهرة.
- (6) منهج تحليل المضمون الذي يقوم على الملاحظة بشكل غير مباشر من خلال تحليل المعاني الواضحة للوثائق السابقة المتعلقة بموضوع البحث.
- (7) المنهج الإستنباطي الذي يقوم على الجهد العقلي والنفسي عند دراسة النصوص بهدف استخراج مبادئ مدعمة بالأدلة الواضحة مع إشتراط ربط النتائج بالمقدمات التي تبنى عليها. ويستخدم كل منهج من هذه المناهج حسب الظاهرة التي يتم دراستها وقد يتم استخدام أكثر من منهج لدراسة نفس الظاهرة (جامعة القدس المفتوحة، 2003)، وحيث أن الباحث يعرف مسبقاً جوانب وأبعاد الظاهرة موضع الدراسة من خلال إطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، وتسعى الباحثة إلى دراسة وتقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة ، وهذا يتوافق مع المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضع البحث لتفسيرها والوقوف على دلالاتها، وحيث أن المنهج الوصفي التحليلي يتم من خلاله الرجوع للوثائق المختلفة كالكتب والصحف والمجلات وغيرها من المواد التي يثبت صدقها بهدف تحليلها للوصول إلى أهداف البحث ، فإن الباحث سيعتمد على هذا المنهج للوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية حول مشكلة البحث، ولتحقيق تصور أفضل وأدق للظاهرة موضع الدراسة، كما أنه سيستخدم أسلوب العينة العشوائية في إختياره لعينة الدراسة، وسيستخدم الإستبانة في جمع البيانات الأولية .



## 8. الإطار النظري للدراسة

### 1.8 مدخل مفاهيمي لنظم المعلومات

إن مفهوم نظم المعلومات المحاسبية من المصطلحات العلمية الشائعة الإستخدام في الوقت الحاضر وله مدلولات علمية مختلفة، والذي يتضمن مجموعة من الأفراد والمعدات والبرامج وشبكات الإتصالات وموارد البيانات والتي تقوم بتجميع وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات والتنسيق والرقابة داخل المنظمة (الهادي، 2001:94).

### 2.8 مكونات النظام المحاسبي (قاسم، 2003: 20-35).

لقد شاع إستخدام الحاسوب في أتمتة نظم المعلومات بشكل كبير لذلك نشأ مصطلح نظام المعلومات المحاسبي ليعبر عن إستخدام الحاسوب في إدخال ومعالجة وتخزين ومعالجة ونقل البيانات والمعلومات، والحاسوب هو عبارة عن مجموعة من الأجهزة المصممة لإدخال ومعالجة البيانات بشكل آلي لسرعات هائلة وبدقة عالية وبدون أخطاء.

### 3.8 خصائص نظام المعلومات المحاسبية (حنفاوي، ص58-95).

نظام المعلومات المحاسبية يتميز بعدة خصائص إذا ما توافرت تجعله نظاماً معلوماتياً حيوياً في المنشأة المتواجد فيها، بحيث يكون مؤدياً لوظيفة التي طور لأجلها في هذه المنشأة (حنفاوي، ص58-95) فإن الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبي لأن يكون فاعلاً وكفئاً هي :

1. أن يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات محاسبية.
2. أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لإتخاذ قرار إختبار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.
3. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم لأنشطة المنشأة الإقتصادية.
4. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والمتوسط والطويل الأجل لأعمال المنشأة المستقبلية.
5. أن يكون سريعاً ودقيقاً في إسترجاع المعلومات الكمية والوظيفية المخزنة في قواعد بيانات وذلك عند الحاجة اليها.
6. أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثاً وتطويراً ليتلائم مع التغيرات الطارئة على المنشأة.

### 4.8 المقومات الأساسية للنظام المحاسبي.

إن أي نظام محاسبي يستخدم الحاسوب يعتمد على مقومات أساسية لا بد من توفرها حتى يتسنى لهذا النظام تحقيق أهدافه وقد أورد (جاموس، 1991، ص:15-21).

## 1. أجهزه الأنظمة المحاسبية

وتتألف هذه الأجهزة من مجموعة متكاملة من الأجهزة المتصلة فيما بينها، للقيام بالعمليات المحاسبية والمنطقية.

## 2. الأفراد وإدارة الحاسوب

تعتبر إدارة الحاسوب الوحدة الإدارية المسئولة عن تشغيل البيانات وإستخراج النتائج المطلوبة ضمن التفويض العام المعطى لها. وتتطلب أهمية هذه الأداره ضرورة تنظيمها بشكل مناسب توضح فيه مراكز السلطه والمسؤولية وأساليب إعتماد الاعمال وإقرارها، وتحدد من خلاله وبشكل واضح حدود السلطات الممنوحة والمسؤولية الملقاه على كل قسم من الأقسام وكل فرد من الأفراد.

بينما ذكر ( الصعيدي وجبر، 2000: 42-51) مجموعة أخرى من المقومات ونذكر منها التالي:  
أولا المجموعة المستندية:

تمثل المستندات الوسط المادي الناقل للبيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال البيئة المحيطة بالوحدة الإقتصادية أو بمعنى آخر فإن المجموعة المستندية هي الدليل المادي والملموس الذي يؤيد ما هو وارد بالسجلات والدفاتر المحاسبية لأنها المصدر الأساسي في عمليه الإثبات والقيود الدفترية كما أنها تمثل مصادر التعليمات والأوامر المختلفة ويمكن تقسيم المستندات حسب مصادرها الى:

### 1. المستندات الداخلية:

وهي تلك المستندات التي تنشأ داخل الوحدة أي التي يمكن الحصول عليها من المصادر الداخلية والتي تتمثل في الإدارات التي يتكون منها هيكل النظام كإدارة المشتريات والمبيعات و إدارة الإنتاج، المخازن شئون الأفراد، الفحص والإستلام، الشئون العامة والأعلان والإداره المالية وغيرها من الإدارات الأخرى.

ويمكن تقسيم المستندات الداخلية حسب الأغراض المستخدمة من أجلها إلى نوعان هما

1. مستندات تستخدم داخل الوحدة ذاتها.

2. مستندات تستخدم للتبادل مع الغير خارج الوحدة.

### 5.8 مخرجات النظام المحاسبي.

يمكن تصنيف مخرجات النظام المحاسبي بشقية المالي والإداري الى نوعين:مخرجات يومية روتينية ومخرجات معلومات تغذية عكسية. ويتضمن هذا النوع الأول المخرجات اليومية الخاصه بتوثيق النشاط والمعاملات الروتينية العادية للوحدة الإقتصادية سواء مع أطراف وهيئات خارج الوحدة أو بين مراكز المسؤولية داخل الوحدة . ومن أمثلة هذه المخرجات أوامر الشراء،محاضر الإستلام، شيكات المدفوعات، فواتير البيع للعملاء،أوامر الشحن ايصالات صرف وإيداع نقدية، شيكات رواتب،ومكافآت العاملين، أدونات الموارد والمهمات....الخ.وتعتبر البيانات التي تتضمنها هذه المخرجات المدخلات الرئيسييه لعمليات التشغيل اليومي في النظام المحاسبي بشقيه المالي

والإداري لإخراج النوع الثاني من المخرجات وهي مخرجات التغذية العكسيه لتنظيم واداره وتقسيم الأنشطة داخل الوحدة الإقتصادية، ويمكن تصنيف هذه المعلومات العكسيه إلى ثلاثة أنواع:الأول خاص بتسجيل الأحداث التي تصف الماضي ،أما الثاني فيلفت النظر ويوجه الإنتباه إلى شي معين، أما النوع الثالث من المعلومات العكسيه فيكون في شكل تنبؤات ترتبط بإتخاذ القرارات في المستقبل ويتم تقديم هذه الأنواع الثلاثة من المعلومات العكسيه في شكل تقارير ينتجها النظام المحاسبي ويتم تصنيفها إلى ثلاث فئات عريضة بما يتمشى مع تصنيف المعلومات العكسيه وهي تقارير تشغيلية، تقارير تخطيطية، وتقارير رقابية(حسين 1997،ص67).

### أهداف نظم المعلومات المحاسبية(بيان, 1997,ص286,287).6.8

1. إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو بيانية أو إحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والإسبوعية.
  2. توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الإعداد والنتائج.
  3. تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في إتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب
  4. تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام.
- والتالي فإن تحقيق أهداف نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى تحقيق الأمن لهذا النظام والمحافظة على سريه المعلومات التي يتم الحصول عليها.

### 9. الجانب الميداني للدراسة

#### 1.9 مجتمع وعينة البحث الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من موظفي شركة توزيع كهرباء محافظات غزة. وتم إختيار عينة عشوائية حجمها 53 موظف وموظفة. وقد تم توزيع الإستبانة على جميع أفراد عينة الدراسة ، وتم استرداد جميع الإستبانات، وبعد تفحص الإستبانات تم إستبعاد إستبانتين نظراً لعدم تحقق الشروط المطلوبة للإجابة على الإستبيان، وبذلك يكون عدد الإستبانات الخاضعة للدراسة 51 استبانة.

#### 2.9 تحليل فقرات محاور الدراسة

تم إستخدام إختبار T للعينة الواحدة ( One Sample T test ) لتحليل فقرات الإستبانة ، وتكون الفقرة إيجابية بمعنى أن أفراد العينة يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة t المحسوبة أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01(أو القيمة الاحتمالية أقل من 0.05 والوزن النسبي أكبر من 60 % )، وتكون الفقرة سلبية بمعنى أن أفراد العينة لا يوافقون على محتواها إذا كانت قيمة t المحسوبة أصغر من قيمة t الجدولية والتي تساوي -2.01(أو القيمة الاحتمالية أقل من 0.05 والوزن النسبي أقل من 60 % )، وتكون آراء العينة في الفقرة محايدة إذا كانت القيمة الاحتمالية لها أكبر من 0.05

1- توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي "برنامج الأداء المحاسبي" المطبقة بالشركة والتي تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

تم استخدام إختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (14) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الأول (نظام المعلومات المحاسبي"برنامج الاداء المحاسبي") وتبين النتائج أن أعلى ثلاث فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي

1. في الفقرة "8" بلغ الوزن النسبي "91.76%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " البرنامج يقوم بعمل سند إدخال مخازن للمواد التي تم شراؤها وتوريديها لمخازن الشركة ".

2. في الفقرة "10" بلغ الوزن النسبي "90.98%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه " يتم من خلال البرنامج إثبات الفواتير المقدمة من قبل المورد حسب الكميات والأسعار المدرجة ضمن الفاتورة الضريبية ".

3. في الفقرة "9" بلغ الوزن النسبي "90.20%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " البرنامج يقوم بعمل محاضر فحص واستلام للمواد الموردة حسب تاريخ التوريد لمخازن الشركة ".

كما تبين النتائج أن أقل ثلاثة فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة "7" بلغ الوزن النسبي "85.10%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الأصيل يوفر تقارير ماليه للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم "

2. في الفقرة "12" بلغ الوزن النسبي "83.92%" والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الأصيل يحقق أهداف الشركة من إقتنائه "

3. في الفقرة "11" بلغ الوزن النسبي "74.51%" والقيمة الاحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " نقل تبادل المعلومات بين برنامج الأصيل و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح "

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول (نظام المعلومات المحاسبي"برنامج الأصيل") تساوي 4.35 ، و الوزن النسبي يساوي 87.09% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "60%" وقيمة t المحسوبة تساوي 19.349 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي"برنامج الأداء المحاسبي"

المطبعة بالشركة تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة

$$\alpha = 0.05$$

تعليق الباحثة ويعزو الباحث ذلك إلى أن استخدام النظام المحاسبي الحالي يوفر معلومات تفيد الإدارة في عملية اتخاذ القرارات بالشكل السليم، حيث يعتبر برنامج الأصيل من أكثر البرامج المستخدمة والذي يتم إجراء تعديلات عليه بشكل دوري ويعتمد عليه بشكل كبير في شركة توزيع الكهرباء.

وتطابقت نتيجة الفرضية مع دراسة (إدمون جل، 2010) بعنوان "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة" حيث توصلت الدراسة إلا أن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف تفي بحاجات ومتطلبات المستخدمين من حيث عملية التخطيط واتخاذ القرارات.

جدول رقم (01) تحليل فقرات المحور الأول (نظام المعلومات المحاسبي"برنامج الأداء المحاسبي")

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
1	يوفر البرنامج المحاسبي المطبق شاشات إدخال كافي لضبط الأداء المالي.	4.39	0.695	87.84	14.303	0.000
2	يسهل التعامل مع شاشات الإدخال في البرنامج المحاسبي المطبق.	4.43	0.539	88.63	18.975	0.000
3	يمتاز البرنامج المحاسبي المطبق بالشركة بالكفاءة والفعالية في عملية التسجيل.	4.41	0.572	88.24	17.629	0.000
4	يتم إجراء تقييم بشكل دوري على البرنامج المطبق ليتناسب مع حاجة الشركة	4.39	0.666	87.84	14.935	0.000
5	يوفر البرنامج المطبق تقارير ماليه تتسم بالدقة وإمكانية الإعتماد عليها من قبل الدوائر الأخرى.	4.41	0.572	88.24	17.629	0.000
6	يوفر البرنامج المطبق تقارير ماليه	4.39	0.568	87.84	17.490	0.000

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	مستوى الدلالة
	خاصة بأداء الشركة.					
7	يوفر البرنامج المطبق تقارير مالية للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لإتخاذ القرار السليم.	4.25	0.717	85.10	12.503	0.000
8	يعمل البرنامج على ضبط عمليات الادخال المخزني بطريقه تتميز بالمرونه والكفاءه وذلك حسب تاريخ التوريد لمخازن الشركة.	4.59	0.497	91.76	22.819	0.000
9	يقوم البرنامج معلومات كافيه حول حركه فحص واستلام المواد التي يتم شراؤها وتوريدها لمخازن الشركه.	4.51	0.505	90.20	21.356	0.000
10	يتم من خلال البرنامج إثبات الفواتير المقدمة من قبل المورد حسب الكميات والأسعار المدرجة ضمن الفاتورة الضريبية.	4.55	0.503	90.98	22.012	0.000
11	نقل تبادل المعلومات بين البرنامج المطبق و باقي البرامج الاخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح	3.73	1.168	74.51	4.438	0.000
12	يحقق البرنامج المطبق اهداف الشركة من اقتتائة	4.20	0.825	83.92	10.352	0.000
	جميع العبارات	4.35	0.500	87.09	19.349	0.000

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" و درجة حرية "50" تساوي 2.01  
2- توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي "حركة الرواتب" المطبقة بالشركة تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  تم استخدام إختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (15) والذي يبين آراء أفراد عينة

الدراسة في فقرات المحور الثاني (نظام المعلومات المحاسبي" برنامج الرواتب") وتبين النتائج أن أعلى ثلاث فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة " 2 " بلغ الوزن النسبي " 80.39% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الرواتب يوفر شاشات الإدخال اللازمة لعمل الشركة ".

2. في الفقرة " 10 " بلغ الوزن النسبي " 80.39% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الرواتب يوفر تقارير بخصوص إجماليات الرواتب على مستوى المقرات ".

3. في الفقرة " 13 " بلغ الوزن النسبي " 80.00% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الرواتب يوفر تقارير بإجمالي المرحل للبنوك كل بنك على حدى ".

كما تبين النتائج أن اقل ثلاثة فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة " 4 " بلغ الوزن النسبي " 76.47% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه " يسهل التعامل مع شاشات الإدخال في برنامج الرواتب "

2. في الفقرة " 8 " بلغ الوزن النسبي " 76.47% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الرواتب يوفر تقارير مالىة للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم "

3. في الفقرة " 11 " بلغ الوزن النسبي " 71.37% " والقيمة الاحتمالية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " نقل تبادل المعلومات بين برنامج الرواتب و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح "

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثاني (نظام المعلومات المحاسبي" برنامج الرواتب") تساوي " 3.89 " و الوزن النسبي يساوي 77.89% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد " 60% " وقيمة t المحسوبة تساوي 15.945 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي"حركة الرواتب " المطبقة بالشركة تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

ويعزو الباحث ذلك إلى أن استخدام النظام المحاسبي الحالي يوفر معلومات تفيد الإدارة في عمليه إتخاذ القرارات بالشكل السليم، حيث يعتبر برنامج الرواتب من البرامج التي يتم تقييمها بشكل مستمر وذلك لموكبة التطور حيث يعتمد عليها بشكل كبير في شركة توزيع الكهرباء.

وتطابقت نتيجة الفرضية مع دراسة (إدمون جل، 2010) بعنوان "مدى فاعليه نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الاهليه من وجهه نظر الاداره" حيث توصلت الدراسة الا ان نظم المعلومات المحاسبية في المصارف تفي بحاجات ومتطلبات المستخدمين من حيث عمليه التخطيط واتخاذ القرارات.

**جدول رقم (02) تحليل فقرات المحور الثاني (نظام المعلومات المحاسبي " حركة الرواتب")**

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
1	يمتاز البرنامج المطبق بالكفاءة والفعالية في التسجيل.	3.88	0.553	77.65	11.393	0.000
2	يوفر برنامج الرواتب شاشات ادخال كافييه لضبط حركة الرواتب.	4.02	0.469	80.39	15.538	0.000
3	يتم إجراء تقييم بشكل دوري على برنامج الرواتب المطبق مع حاجة الشركة	3.82	0.654	76.47	8.987	0.000
4	تمتاز شاشات الادخال بالسهوله والمرونه بالتعامل.	3.82	0.623	76.47	9.439	0.000
5	يقوم البرنامج بضبط حركة الرواتب وذلك فيما يتعلق بمستحقات الموظفين من اضافات .	3.94	0.614	78.82	10.954	0.000
6	يقوم البرنامج المطبق بضبط حركة الرواتب وذلك فيما يتعلق باستقطاعات الموظفين من خصومات.	3.98	0.510	79.61	13.741	0.000
7	يوفر البرنامج المطبق تقارير خاصه باجمالي ما تم صرفه لصالح الموظفين على مستوى المقرات.	3.98	0.547	79.61	12.791	0.000
8	يوفر البرنامج المطبق تقارير ماليه للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم.	3.82	0.767	76.47	7.668	0.000



م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
9	يوفر البرنامج المطبق تقارير خاصه باجمالي ما تم خصمه للموظفين على مستوى المقرات.	3.92	0.560	78.43	11.750	0.000
10	يوفر البرنامج المطبق تقارير بخصوص إجماليات الرواتب على مستوى المقرات.	4.02	0.469	80.39	15.538	0.000
11	نقل تبادل المعلومات بين البرنامج المطبق و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح	3.57	0.922	71.37	4.404	0.000
12	يحقق البرنامج أهداف الشركة من اقتنائه	3.84	0.612	76.86	9.834	0.000
13	يوفر البرنامج المطبق تقارير بإجمالي المرحل للبنوك كل بنك على حدى.	4.00	0.529	80.00	13.496	0.000
		3.89	0.401	77.89	15.945	0.000

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" و درجة حرية "50" تساوي 2.01

3. توفر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي "حركة الأصول والعهد الشخصية" المطبقة بالشركة تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  تم استخدام اختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (16) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المحور الثالث (نظام المعلومات المحاسبي" حركة الأصول والعهد الشخصية") وتبين النتائج أن أعلى ثلاث فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة "1" بلغ الوزن النسبي "69.02%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.001" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الأصول و العهد الشخصية كأحد أنظمة المعلومات المحاسبية يمتاز بالكفاءة والفعالية في التسجيل".

2. في الفقرة "2" بلغ الوزن النسبي "68.24%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.000" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " برنامج الأصول والعهد الشخصية يوفر شاشات الإدخال اللازمة لعمل الشركة".

3. في الفقرة " 5 " بلغ الوزن النسبي " 68.24% " والقيمة الإحصائية تساوي " 0.000 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " البرنامج يقوم بتحميل الأصول كهد شخصيه على الموظف حسب الرقم الوظيفي كل موظف على حدى " .

كما تبين النتائج أن اقل ثلاثة فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة " 11 " بلغ الوزن النسبي " 53.73% " والقيمة الإحصائية تساوي " 0.010 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " البرنامج لا يقوم باحتساب إهلاك للأصول وذلك حسب طرق الإهلاك المستخدمة بالشركة "

2. في الفقرة " 14 " بلغ الوزن النسبي " 52.94% " والقيمة الإحصائية تساوي " 0.003 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أنه " برنامج الأصول والعهد الشخصية لا يوفر تقارير بخصوص الأصول وقيمه الإهلاك "

3. في الفقرة " 12 " بلغ الوزن النسبي " 51.76% " والقيمة الإحصائية تساوي " 0.001 " وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن " نقل تبادل المعلومات بين برنامج الاصول و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة غير سهل و غير متاح "

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث (نظام المعلومات المحاسبي) برنامج الأصول والعهد الشخصية") تساوي 3.00 ، و الوزن النسبي يساوي 59.92% وهي أقل من الوزن النسبي المحايد " 60% " وقيمة t المحسوبة تساوي 0.051 وهي أقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.960 وهي اكبر من 0.05 مما يدل على أن توفر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي"حركة الأصول والعهد الشخصية " المطبقة بالشركة تعمل على عدم زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

ويعزو الباحث ذلك إلى أن استخدام النظام المحاسبي الحالي لا يوفر معلومات بشكل يخدم الإدارة في عملية إتخاذ القرارات بالشكل السليم، حيث يعتبر برنامج الاصول والعهد الشخصية من البرامج التي تحتاج إلى إجراء تعديلات عليها بشكل مستمر لتفي بحاجات ومتطلبات المستخدمين

وتطابقت نتيجته الفرضية مع دراسة (أحمد، 2006) بعنوان "دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإداريه في منشآت الأعمال الفلسطينية) حيث توصلت دراسه إلى وجود تدنى فاعلية استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط وترجمة الأهداف وإتخاذ القرارات السليمه.

جدول رقم (03) تحليل فقرات المحور الثالث (نظام المعلومات المحاسبي) حركة الأصول والعهد

(الشخصية)

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
1	يمتاز البرنامج المطبق بالكفاءة والفعالية في التسجيل.	3.45	0.923	69.02	3.488	0.001
2	يوفر البرنامج المطبق شاشات ادخال لضبط حركه الاصول والعهد الشخصي.	3.41	0.753	68.24	3.905	0.000
3	تمتاز شاشات الادخال بالسهولة بالتعامل من قبل المستخدمين	3.08	0.796	61.57	0.704	0.485
4	يتم إجراء تقييم على البرنامج المطبق بشكل دوري لتتناسب مع حاجة الشركة.	3.02	0.905	60.39	0.155	0.878
5	يقوم بضبط حركه وذلك بتحميل الاصل عهده على الموظف حسب الرقم الوظيفي لكل موظف على حدى.	3.41	0.698	68.24	4.214	0.000
6	يقوم البرنامج بتكهنين الأصول بموجب قرارات صادرة من الجهات المختصة.	3.18	0.865	63.53	1.457	0.151
7	يقوم البرنامج بضبط حركه الاصول وذلك فيما يتعلق بعملية نقل العهد ما بين الموظفين وذلك حسب قرارات النقل الصادره من الجهات المختصة.	3.10	0.806	61.96	0.868	0.389
8	يوفر برنامج الاصول تقارير للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم	2.82	0.817	56.47	1.542	0.129
9	يوفر البرنامج المطبق تقارير بخصوص العهد المكهنه حسب تاريخ التكهنين.	2.82	0.865	56.47	1.457	0.151
10	يوفر البرنامج المطبق تقارير بخصوص عهد الموظفين يتم استخدامها في إجراء عملية الجرد التي تتم في نهاية العام.	3.02	0.761	60.39	0.184	0.855
11	يقوم البرنامج باحتساب إهلاك للأصول	2.69	0.836	53.73	-	0.010

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
	وذلك حسب طرق الإهلاك المستخدمة بالشركة.				2.679	
12	نقل تبادل المعلومات بين البرنامج المطبق و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح	2.59	0.853	51.76	- 3.449	0.001
13	يحقق البرنامج أهداف الشركة من اقتنائه	2.71	0.782	54.12	- 2.685	0.010
14	يوفر البرنامج تقارير بخصوص الأصول وقيمه الإهلاك.	2.65	0.820	52.94	- 3.073	0.003
	جميع الفقرات	3.00	0.594	59.92	- 0.051	0.960

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" و درجة حرية "50" تساوي 2.01  
توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي "برنامج الشيكات" المطبقة بالشركة  
تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$   
تم استخدام اختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (17) والذي يبين آراء أفراد عينة  
الدراسة في فقرات المحور الرابع (نظام المعلومات المحاسبي "برنامج الشيكات") وتبين النتائج أن  
أعلى ثلاث فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي

1. في الفقرة "2" بلغ الوزن النسبي "66.67%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.016" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن "برنامج الشيكات يوفر شاشات الإدخال اللازمة لعمل الشركة".
2. في الفقرة "3" بلغ الوزن النسبي "64.31%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.094" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "يسهل التعامل مع شاشات الإدخال في برنامج الشيكات".
3. في الفقرة "4" بلغ الوزن النسبي "63.53%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.192" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أنه "يتم إجراء تعديلات بشكل دوري على برنامج الشيكات ليتناسب مع حاجة الشركة".

كما تبين النتائج أن أقل ثلاثة فقرات حسب الوزن النسبي هي كما يلي:

1. في الفقرة "7" بلغ الوزن النسبي "60.00%" والقيمة الإحتمالية تساوي "1.00" وهي أقل من 0.05 مما يدل على أن "برنامج الشيكات يوفر تقارير بخصوص الشيكات الغير مستلمه تحت الإجراء بصورة متوسطة"

2. في الفقرة "8" بلغ الوزن النسبي "59.22%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.755" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أن "برنامج الشيكات يوفر تقارير ماليه للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم بصورة متوسطة"

3. في الفقرة "9" بلغ الوزن النسبي "58.82%" والقيمة الإحتمالية تساوي "0.659" وهي أكبر من 0.05 مما يدل على أن "نقل تبادل المعلومات بين برنامج الشيكات و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة غير متاح"

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الرابع (نظام المعلومات المحاسبي" برنامج الشيكات") تساوي 3.10، و الوزن النسبي يساوي 61.92% وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد "60%" وقيمة t المحسوبة تساوي 0.867 وهي اقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.390 وهي اكبر من 0.05 مما يدل على أن توفر عنصر الكفاءة والفعالية في نظام المعلومات المحاسبي" حركة الشيكات " المطبقة بالشركة لا تعمل على زيادة القدرة على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

ويعزو الباحث ذلك إلى أن إستخدام النظام المحاسبي الحالي لا يوفر معلومات بشكل يخدم الاداره في عمليه اتخاذ القرارات بالشكل السليم، حيث يعتبر برنامج الشيكات من البرامج التي تحتاج إلى إجراء تعديلات عليها بشكل مستمر لتفي بحاجات ومتطلبات المستخدمين

وتطابقت نتيجة الفرضية مع دراسة (احمد،2006) بعنوان"دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإداريه في منشآت الأعمال الفلسطينية) حيث توصلت الدراسة إلى وجود تدنى فاعلية استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط وترجمة الأهداف وإتخاذ القرارات السليمة.

#### جدول رقم (04) تحليل فقرات المحور الرابع (نظام المعلومات المحاسبي" حركة الشيكات")

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الأحرف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
1	يمتاز البرنامج المطبق بالكفاءة والفعالية في التسجيل.	3.08	0.935	61.57	0.599	0.552
2	يوفر البرنامج المطبق شاشات الإدخال الكافية لضبط حركة الشيكات.	3.33	0.952	66.67	2.500	0.016

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة t	القيمة الاحتمالية
3	تمتاز شاشات الادخال بالسهولة والمرونة بالتعامل.	3.22	0.901	64.31	1.709	0.094
4	يتم إجراء تقييم بشكل دوري على البرنامج المطبق ليتناسب مع حاجة الشركة	3.18	0.953	63.53	1.322	0.192
5	يقوم البرنامج بضبط حركة الشيكات المصروفة للموردين وذلك حسب تاريخ استلام الشيكات.	3.16	0.857	63.14	1.307	0.197
6	يوفر البرنامج المطبق تقارير لحركة الشيكات المستلمه حسب تاريخ الاستلام.	3.08	0.913	61.57	0.613	0.542
7	يوفر البرنامج المطبق تقارير لحركة الشيكات الغير مستلمه تحت الاجراء.	3.00	0.894	60.00	0.000	1.000
8	يوفر البرنامج المطبق تقارير ماليه للدوائر الأخرى بالسرعة المناسبة لاتخاذ القرار السليم	2.96	0.894	59.22	- 0.313	0.755
9	نقل تبادل المعلومات بين البرنامج المطبق و باقي البرامج الأخرى المستخدمة في الشركة سهل و متاح	2.94	0.947	58.82	- 0.444	0.659
10	يحقق البرنامج المطبق أهداف الشركة من اقتنائه.	3.02	0.905	60.39	0.155	0.878
	جميع الفقرات	3.10	0.791	61.92	0.867	0.390

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة "0.05" و درجة حرية "50" تساوي 2.01

- تحليل جميع المحاور (تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة)

تم استخدام اختبار t للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول رقم (18) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في محاور الدراسة المتعلقة بتقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع

الكهرباء بقطاع غزة مرتبة تنازليا حسب الوزن النسبي لكل محور وتبين النتائج أن المتوسط الحسابي لجميع محاور الدراسة تساوي 3.59، و الوزن النسبي يساوي 71.75 % وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد " 60% " وقيمة t المحسوبة تساوي 11.245 وهي أكبر من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، و القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يدل على استخدام شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة أنظمة المعلومات المحاسبية بصورة جيدة عند مستوى دلالة إحصائية (  $\alpha = 0.05$  ).

جدول رقم (05) تحليل محاور الدراسة (تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة)

الترتيب	القيمة الاحتمالية	قيمة t	الوزن النسبي	الأحرف المعياري	المتوسط الحسابي	عنوان المحور	المحور
1	0.000	19.349	87.09	0.500	4.35	نظام المعلومات المحاسبي "برنامج الاداء المحاسبي"	الأول
2	0.000	15.945	77.89	0.401	3.89	نظام المعلومات المحاسبي " حركة الرواتب"	الثاني
4	0.960	-0.051	59.92	0.594	3.00	نظام المعلومات المحاسبي " حركة الأصول والشخصية"	الثالث
3	0.390	0.867	61.92	0.791	3.10	نظام المعلومات المحاسبي " حركة الشيكات"	الرابع
	0.000	11.254	71.75	0.373	3.59	جميع المحاور	

قيمة t الجدولية عند مستوى دلالة " 0.05 " و درجة حرية " 50 " تساوي 2.0

## القرصية الخامسة:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول وتقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى كل من ( العمر، الجنس، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي) عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$  ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى العمر عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لإختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى العمر والنتائج مبينة في جدول رقم (19) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 1.899 وهي أقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 3.19، كما أن قيمة القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.161 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى العمر عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

جدول رقم (06) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى

إلى العمر

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة الاحتمالية
تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة	بين المجموعات	0.510	2	0.255	1.899	0.161
	داخل المجموعات	6.439	48	0.134		
	المجموع	6.948	50			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية 2، 48 ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.19 توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى الجنس عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$



لإختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار t للفرق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى الجنس والنتائج مبينة في جدول رقم (20) والذي يبين أن قيمة t المحسوبة المطلقة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 0.289 وهي اقل من قيمة t الجدولية والتي تساوي 2.01، كما أن القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.774 وهي اكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى الجنس عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

**جدول رقم (07) نتائج اختبار t حسب للفروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى الجنس**

المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	القيمة الاحتمالية
تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة	ذكر	37	3.597	0.404	0.289	0.774
	أنثى	14	3.563	0.284		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية "49" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 2.01 توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات الباحثين حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المستوى التعليمي عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لإختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المستوى التعليمي والنتائج مبينة في جدول رقم (21) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي 0.246 وهي اقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 3.19 ، كما أن قيمة القيمة الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.783 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المستوى التعليمي عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات الحاسوبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المستوى التعليمي

جدول رقم (08) فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تقييم أنظمة المعلومات  
المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة " F "	القيمة الاحتمالية
تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة	بين المجموعات	0.070	2	0.035	0.246	0.783
	داخل المجموعات	6.878	48	0.143		
	المجموع	6.948	50			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "2، 48" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.19  
توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية  
المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى عدد سنوات الخبرة عند مستوى دلالة  
إحصائية  $\alpha = 0.05$

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لإختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة  
المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى عدد سنوات  
الخبرة والنتائج مبينة في جدول رقم (22) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة  
تساوي 1.383 وهي اقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 2.80 ، كما أن قيمة القيمة  
الاحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.259 وهي اكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق  
بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع  
الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى عدد سنوات الخبرة عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

جدول رقم (09) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين إجابات أفراد العينة  
حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى  
إلى عدد سنوات الخبرة

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة " F "	القيمة الاحتمالية
تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة	بين المجموعات	0.564	3	0.188	1.383	0.259
	داخل المجموعات	6.384	47	0.136		
	المجموع	6.948	50			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "3، 47" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 2.80  
توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية  
المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المسمى الوظيفي عند مستوى دلالة  
إحصائية  $\alpha = 0.05$

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة حول تقييم أنظمة  
المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى إلى المسمى الوظيفي  
والنتائج مبينة في جدول رقم (23) والذي يبين أن قيمة F المحسوبة لجميع المحاور مجتمعة تساوي  
1.783 وهي أقل من قيمة F الجدولية والتي تساوي 3.19، كما أن قيمة القيمة الإحصائية لجميع  
المحاور تساوي 0.179 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق بين إجابات أفراد  
العينة حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة  
تعزى إلى المسمى الوظيفي عند مستوى دلالة إحصائية  $\alpha = 0.05$

جدول رقم (10) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) بين إجابات أفراد العينة  
حول تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة تعزى

إلى المسمى الوظيفي

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة الاحتمالية
تقييم أنظمة المعلومات المحاسبية المستخدمة في شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة	بين المجموعات	0.481	2	0.240	1.783	0.179
	داخل المجموعات	6.468	48	0.135		
	المجموع	6.948	50			

قيمة F الجدولية عند درجة حرية "2، 48" ومستوى دلالة 0.05 تساوي 3.19

. النتائج والتوصيات

### 1.10 نتائج الدراسة:

من خلال تحليل الجوانب النظرية والعملية للدراسة توصل الباحث الى بعض النتائج كما يلي:-

أثبتت الدراسات وجود بعض مظاهر الضعف في برنامج حركة الشيكات وذلك كالتالي:

1. لا يتم إجراء التعديلات بشكل دوري على برنامج الشيكات.
2. لا يوفر البرنامج شاشات إدخال تمتاز بالسهولة بالتعامل.
3. لا يوفر البرنامج تقارير بشكل يخدم جميع الاطراف.
4. لا يوجد آليه لربط برنامج الشيكات مع باقي الأنظمة.

5. 2 أثبتت الدراسات وجود بعض مظاهر الضعف في برنامج الأصول والعهد الشخصي وذلك كالتالي:

6. لا يتم إجراء تعديلات بشكل دوري على البرنامج.
7. لا يوفر البرنامج شاشات إدخال تمتاز بالسهولة بالتعامل.
8. لا يوجد آليه لربط البرنامج مع باقي الأنظمة.
9. \* لا يتم إحتساب إهلاك للأصول وذلك حسب طرق الإهلاك المستخدمة.
10. لا توجد شاشات تقارير تتسم بالدقة وإمكانية الإعتماد عليها من قبل الدوائر الأخرى.

3 أثبتت الدراسات أن برنامج الأداء المالي يمتاز بالكفاءة والفعالية وفي بحاجات ورغبات المستخدمين وذلك كالتالي:

1. يوفر البرنامج شاشات إدخال تمتاز بالسهولة بالتعامل.
2. \* يوفر البرنامج تقارير مالية تتسم بالدقة وإمكانية الإعتماد عليها.
3. يتم إجراء تعديلات بشكل دوري على البرنامج ليتناسب مع حاجة الشركة.
4. 4 أثبتت الدراسات أن برنامج الرواتب يمتاز بالكفاءة والفعالية وفي بحاجات ورغبات المستخدمين.
5. يوفر البرنامج شاشات إدخال تمتاز بالسهولة بالتعامل.
6. \* يوفر البرنامج تقارير ماليه تتسم بالدقة وإمكانية الإعتماد عليها.
7. يتم إجراء تعديلات بشكل دوري على البرنامج ليتناسب مع حاجة الشركة.

## 10.2 التوصيات:

1. بناءً على ما تم التوصل له من نتائج فإن الباحث يوصي إدارة الشركة التي تعمل في مجال توزيع الكهرباء بما يلي:
2. ضرورة عمل تحديثات بشكل دوري لبرنامج العهد الشخصي والشيكات وإستحداث برامج محاسبة جديدة متخصصة في المعالجة المحاسبية لشركة توزيع الكهرباء.
3. توفير شاشات إدخال خاصة ببرنامج الرواتب والعهد تمتاز بالسهولة بالتعامل.
4. ضرورة العمل على إستحداث شاشات تقارير خاصة ببرنامج الرواتب والشيكات تفي بحاجات ورغبات المستخدمين.
5. ضرورة العمل على إستحداث آليه للعمل على الربط ما بين الأنظمة المحاسبية المطبقة في شركه توزيع الكهرباء.
6. ضرورة العمل على إستحداث شاشات إدخال تعمل على إحتساب إهلاك للأصول حسب طرق الإهلاك المحاسبية.

7. ضرورة مشاركة المحاسبين في إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية مما يزيد فاعلية هذه النظم نظراً لمعرفتهم بمتطلبات النظم، وذلك بعد قيامهم بتطوير كفاءتهم ومواكبة التطورات الحادثة على نظم المعلومات المحاسبية.
8. ضرورة قيام إدارة شركة توزيع الكهرباء بعمل برامج ودورات تدريبية وبشكل دوري للموظفين والعاملين في المجال المحاسبي لتطوير مهاراتهم ورفع كفاءاتهم.

## قائمة المراجع

### اولاً: المراجع العربية:

1. أبو هذاف ،ماهر "رسالة ماجستير،تقييم مدى كفاءه نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات توزيع الوقود العامله في فلسطين"،الجامعة الاسلاميه.
2. أبو مهادي، سناء(2017)، أثر موثوقية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على مؤشرات الأداء المصرفي، الرسالة ماجستير ، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.
3. أحمد، بسام،(2006)،" دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإداريه في منشآت الأعمال الفلسطينية"، رسالة ماجستير،الجامعة الإسلامية:فلسطين.
4. جاموس،ياسر(1991)، "مراجعة الأنظمة المحاسبية التي تعتمد على إستخدام الحاسوب"، رساله ماجستير غير منشوره ،جامعه حلب.
5. جل،ادمون طارق ادمون،(2009)، "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة" ،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه الشرق الاوسط.
6. حسين،أحمد حسين،(نظم المعلومات المحاسبية الإطار الفكري والنظم التطبيقية)1997 الإشعاع بالاسكندرية.
7. حلمي يحيى مصطفى،(2005)، "أساسيات نظم المعلومات"، مكتبة عين شمس القاهرة:مصر.
8. الداية،منذر يحيى (2009) ،"أثر إستخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة"،رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعة الاسلامية بغزة.
9. الدهراوي،كمال الدين (1997)،"مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية"،جامعة الإسكندرية: الطبعة الأولى،الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
10. الدهراوي،كمال الدين مصطفى ومحمد، سمير كامل(2000)"نظم المعلومات المحاسبية"،الاسكندرية:دار الجامعة الجديدة للنشر.
11. الزعانين ،علا (2007) ،" أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية دراسة تطبيقية في وزارة المالية الفلسطينية"، رسالة ماجستير،الجامعة الإسلامية ،غزة.

12. الشريف،حرية شعبان،(2006)،"مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونيه دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة"،رسالة ماجستير،الجامعة الاسلامية،غزة.
13. الصعيدي،إبراهيم وجبر، سيد ،(2000)،"مبادئ النظم المحاسبية"بدون سنة نشر او دار نشر".
14. عبد المقصود، بيان(1997)،"مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية"،الدار الجامعيه للنشر والتوزيع،الاسكندريه.
15. عبيدات، ذوقان، وعدس، عبد الرحمن، وعبد الخالق، كايد(2001م) البحث العلمي، مفهومه، أدواته، وأساليبه. عمان: دار الفكر.
16. عدس، رأفت،(2000)،"أساسيات الكمبيوتر ونظم المعلومات"،مكتبة مدبولي: القاهرة.
17. عرفه،سعيد محمود،(1984)،"الحاسب الإلكتروني ونظم المعلومات المحاسبية والمحاسبية،دار الثقافة العربيه،القاهره،ص51.
18. العساف، صالح حمد.(1995)،" المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية في العلوم السلوكية". الرياض: مكتبة العبيكان.
19. غنيم،ماهر،(2004)،"دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات غزة بفلسطين" رساله ماجستير،الجامعة الإسلامية:فلسطين.
20. سيد أحمد، بلقاسمي وعبد النور ، مسعودي(2018) ، دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين الاداء المالي لشركات التامين، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم العلوم المالية المحاسبية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجيلاني، الجزائر.
21. قضاة، غسان مصطفى أحمد،(2010)،"أثر نظم المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان ، الأردن.
22. قاسم ،عبد الرازق محمد،(2003)"نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية"دمشق:دار الثقافة للنشر والتوزيع.
23. قاسم،عبد الرازق محمد،(1998)،(نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية)،الطبعة الأولى،دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان:الأردن.
24. قاسم،عبد الرازق محمد،(2004)، "تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية"، الطبعة الاولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان:الأردن.
25. القطناني،خالد محمود حسن،(2002)، "أثر استخدام المعلومات المحاسبية على الأداء الإداري في الشركات الصناعية المساهمة العاملة بالأردن" ، رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه آل البيت: الأردن.

26. كحالة، جبرائيل جوزيف وحنان، رضوان، (1997)، "المحاسبة الادراية"، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان: الاردن.
27. كشك، محمد بهجت. (1996م). مبادئ الإحصاء وإستخداماتها في مجالات الخدمة الإجتماعية. دار الطباعة الحرة، الإسكندرية.مصر.
28. محمود، أمجد، (2007)، "نظام المعلومات المحاسبية ومتطلبات التجارة الإلكترونية، رسالة دكتوراة غير منشورة.
29. الهادي، محمد، (2001)، "نظم المعلومات في المنظمات المعاصرة"، دار الشروق، القاهرة:مصر.
30. هلالى، حسين (2004) "تصميم وتقييم نظم المعلومات المحاسبية" ندوه الدعم المؤسسي والمعلوماتي لعمل المراكز الاستراتيجيه وورشه عمل "أمن ونظم المعلومات" مصر العربية. شرم الشيخ،
31. ياسين، سعد غالب، 2006، (اساسيات نظم المعلومات الاداريه وتكنولوجيا المعلومات"، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان: الاردن.

#### ثانيا :المراجع الأجنبية:

1. AL-Dalaien . B & AL-Dalayeen.B .(2018), investigating the impact of research journal of finance and acconting, 9(1),110-118
2. Glautier Mew&Underdown B.(1977),Accounting Theory and Practice, Pitman Publishing, London,p21-22.
3. Huang,Cheng and liu, Chum, Exploratiom for the relationship between innovation,IT and performance,(2005)
4. Ismail,Noor Aziz &King,Malcolm, (2007). factors influencing the alignment of accounting informatiom system in small and medium sized Malaysim manufacturing firm,(2007)
5. Kircher P.(1967),Classification&Coding of Accounting Information,The Accounting Review,July,p538.
6. Kobelsky,k,Impacts of information Technology and Direct labor practices on high-tech manufacturing performace,(2000).
7. Loudon,K&Loudon,j.,(2008). Management Information Systems",11eh ed,Prentice Hall Int, Inc.
8. Moscove,S.A., Simkin,M.G., Bahranoff,N.A.(2001),Core Concepts of Accounting Information System,7<sup>th</sup> ed., John Wiley & Sons Ltd, England,p7.
9. Sturat,Barnes,(2002),"Knowledge Management Systemx:theory and practice",Engage Learning Business Press:301.
10. Vaassen,E.H.J.(2002),Accounting Iinformation System:A managerial Approach, John Wiley&Sons Ltd,England,p8
11. Walley,Brian Halforal,(1992),"How to Turn Round a Manufacturing company",E.Horwood(New York).
12. Wang,Qiang and lai, fujun, zhao,xiande the impace of information technology on the financial performance of third –party logistics firm in china,(2008).