

**الرضا عن التوجيه لدى الطالب الجامعي.دراسة ميدانية في قسم العلوم
الاجتماعية في جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي
د. بديعة بوعلي , جامعة ام البواقي
ط/د. معروف جيهاد , جامعة باتنة 01**

المخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى عينة من طلبة السنة الثانية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، ومعرفة الفروق بين الجنسين في مستوى الرضا عن التوجيه.

حيث طبقت الدراسة على عينة (182) طالب وطالبة من قسم العلوم الاجتماعية (151) إناث و (31) ذكور، وقد استخدمت الباحثين المنهج الوصفي، ولجمع المعلومات استخدمت مقياس الرضا عن التوجيه من إعداد الباحثين، وتمت معالجة البيانات واستخدام برنامج (SPSS) واعتمدت على الأساليب الإحصائية المتمثلة في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري فكانت النتائج كمايلي:

- مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى أفراد العينة مرتفع.
 - لا توجد فروق دالة بين الإناث والذكور في مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى أفراد العينة.
- الكلمات المفتاحية: التوجيه، الرضا عن التوجيه الجامعي.

Résumé :

Cette étude a pour but de connaitre le niveau de satisfaction sur l'orientation des étudiants de deuxième année au département des sciences sociales à l'université Larbi Ben M'hidi-Oum El Bouaghi. Pour cela, on a utilisé la méthode descriptive. On appliquant un questionnaire sur 181 étudiants. Les données ont été traitées par le logiciel (spss) les résultats suivants :

1- le niveau de satisfaction sur l'orientation universitaire chez les étudiants est élevé.

2-il n'y a pas de différence entre les étudiants et les étudiantes au niveau de satisfaction.

Les mots clé : Satisfaction ; orientation universitaire ;

مقدمة واشكالية :

تصدر الجامعة أعلى السلم التعليمي بحيث تقوم بنقل المعرفة للطلاب وفقا للتخصصات الموجودة فيها وفقا لمتطلبات العصر، ومواكبة للتطور لإنتاج جيل قادر على النهوض بالمجتمع و رقيه، و الجامعة الجزائرية كغيرها من جامعات دول العالم تسعى الى اتباع معايير منظمة في توجيهه و تأطير الطلبة. فالطلبة في السنة الأولى جامعي يوجهون وفق رغباتهم في بطاقة الرغبات، وكذلك وفق المعدلات التي تحصلوا عليها في شهادة البكالوريا، أما السنة الثانية فهم يتوجهون وفقا لمعايير يتصدرها إعلام الطلبة بأجراء أيام تحسيسية حول التخصصات الموجودة في الجامعة ومن ثم توزع عليهم بطاقة الرغبات مدونة عليها التخصصات (علم النفس، علوم التربية، علم الاجتماع، ارطوفونيا) ويطلب من الطالب ترتيب التخصصات وفقا لرغبته الأولى. إذ أن 30% من الطلبة الأوائل لهم الحق في تلبية رغبتهم الأولى، والإدارة لها الحق في توجيه البقية حسب المعدل وتوفر المقاعد البيداغوجية، وهذه معايير تطبق من قبل لجنة متخصصة في ترتيب وتوجيه الطلبة

وبما أنه يجب احترام معايير وأسس التوجيه في الجامعة فهناك فئة من الطلبة يوجهون إلى تخصصات لا يرغبون فيها ولا تتناسب مع ميولهم ورغباتهم.

فانطلاقا من الدراسات والبحوث السابقة والتي توصلت إلى إن مستوى الرضا عن التوجيه عند الطلبة متوسط دراسة بن مبارك (2014)، وكذا الدراسة الاستطلاعية تبين ان اغلبية الطلبة لم يوجهوا حسب رغباتهم، هذا ما دفع الباحثان إلى البحث عن مستوى الرضا عن التوجيه لدى الطلبة الجامعيين ولقد اخترت طلبة السنة الثانية جامعي لأنهم يصبحون أكثر تكيفا مع الحياة الجامعية والمحيط الجامعي من أساتذة وطلبة وإدارة، كما أنهم يصبحون أكثر دراية بالتخصصات التي يدرسونها وعليه نطرح التساؤلات التالية:

ما مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى عينة من طلبة قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي؟

هل توجد فروق دالة احصائيا بين الإناث والذكور في مستوى رضاهم عن التوجيه الجامعي؟

1- فروض الدراسة:

مستوى رضا أفراد العينة على رضاهم عن التوجيه متوسط.
لا توجد فروق دالة إحصائية بين الإناث والذكور في الرضا عن التوجيه.

2- أهداف الدراسة:

1- معرفة مستوى رضا أفراد العينة عن توجيههم الجامعي.
2- معرفة الفروق بين الجنسين في الرضا عن التوجيه لدى أفراد العينة.

3- أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذا البحث إلى تناوله موضوع الرضا عن التخصص الجامعي لدى الطلبة الجامعيين وهو موضوع من الموضوعات المهمة والمرتبطة بمفهوم الجودة الشاملة في التعليم.

- لفت انتباه القائمين على شؤون الطلبة للبحث عن أفضل الطرق المناسبة لدعم عوامل الرضا الجامعي لديهم بما يتناسب ومتطلبات العصر.
- لفت انتباه الأساتذة لضرورة ترشيد الاختيارات الدراسية للطلبة لخلق نوع من الرضا لديهم.

4- حدود الدراسة:

أجريت الدراسة بقسم العلوم الاجتماعية في جامعة العربي بن مهيدي بولاية أم البواقي في السنة الجامعية 2018 / 2019.

5- تحديد مصطلحات الدراسة:

الرضا عن التوجيه الجامعي:

إجرائيا: الرضا عن التوجيه الجامعي هو الدرجة التي يتحصل عليها الطالب على مقياس الرضا عن التخصص المستخدم في البحث.

6- الإطار النظري والدراسات السابقة:

الإطار النظري:

1- مفهوم الرضا:

- لغة:

ورد في المنجد في اللغة العربية المعاصرة الشرح اللغوي لكلمة "رضا" كما يلي: رضي، رضي رضوانا ومراضاة. أي زال استياءه واستعاد هدوءه، رضي عن الشيء، أي اقتنع به، وافق عليه، اختاره وقبل به عن قناعة، والرضا هو الإعجاب والقبول والافتناع بالشيء (المنجد في اللغة العربية المعاصرة، 2001، ص 56).

- اصطلاحا:

هناك تعريفات كثيرة لمصطلح الرضا نذكر منها التعاريف الآتية:

يعرف صالح العديلي 1995 الرضا على انه: الشعور النفسي بالقناعة والارتياح والسعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات من العمل نفسه وبيئته العمل مع الثقة والولاء والانتماء للعمل ومع العوامل والمؤثرات البيئية الداخلية والخارجية ذات العلاقة (براك، 2008، ص 19).

- الرضا هو حصيلة التفاعل بين ما يريده الفرد وبين ما يحصل عليه فعلا في موقف معين (شاويش، 1998، ص 111).

ومنه يعرف الرضا على أنه حالة نفسية داخل الفرد تشعره بالتقبل والارتياح النفسي نتيجة إشباعه لحاجة معينة سواء في مجال الدراسة أو العمل أو في مجالات الحياة.

2-تعريف الرضا عن التوجيه:

الرضا عن التوجيه هو حالة داخلية تشتمل التقبل لأوجه نشاط الفرد الدراسية وكل ما يحيط به من ذلك، تقبله للتخصص الحاضر والماضي وبيئته وإنجازاته الدراسية ولذاته وللآخرين، ثم يظهر هذا التقبل في سلوك الفرد واستجابته وهذا يعني أن هناك حالة وجدانية (طبيي، 2013، ص 38)

3- الدراسات السابقة:

1-دراسة براك صليحة (2008): تحت عنوان الرضا عن التوجيه وعلاقته بالأداء المدرسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية: حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الرضا عن التوجيه المدرسي والأداء الدراسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية.

حيث تألفت العينة من 184 تلميذ يدرسون بالسنة الأولى ثانوي ضمن أحد الجذعين المشتركين، علوم وتكنولوجيا وآداب، وبعد تحليل ومعالجة البيانات كانت النتائج التالية:

-مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين متوسط.
-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لصالح الإناث عند مستوى الدلالة 0,01
-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بين تلاميذ الجذعين المشتركين عند مستوى الدلالة 0,01

2-دراسة زروالي وسيلة(2014): بعنوان علاقة الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي بكل من تقدير والدافع المعرفي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي حيث هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تبعاً لمتغير الجنس والتخصص

- التعرف على الفروق في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تبعاً لمتغير نوع البكالوريا

حيث أجريت هذه الدراسة على عينة تتكون من (352) طالب وطالبة، اختيرت بطريقة عشوائية من طلبة السنة أولى بكلية الآداب واللغات، والعلوم الاجتماعية والإنسانية، وكلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة بجامعة العربي بن مهيدي بأم

حيث أسفرت المعالجة الإحصائية للمعطيات، باستخدام نظام المجموعة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS على النتائج التالية:

- مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي لدى أفراد العينة الكلية أدنى من المستوى المطلوب

-توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الأكاديمي

- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تعزى لمتغير نوع البكالوريا..

3-دراسة بن مبارك نسيم (2014): بعنوان الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بدافعية الإنجاز ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين

- حيث هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى رضا الطلبة عن التخصصات الموجهون إليها في كل من النظامين LMD والكلاسيكي

- الكشف عن الفروق في الرضا عن التخصص بين طلبة LMD و النظام الكلاسيكي ولاختبار هذه الفرضيات أجرت الباحثة الدراسة على عينة مكونة من (224) طالب وطالبة تم اختيارها بطريقة قصدية.

حيث توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

1-توجد نسبة متوسطة من الرضا عن التخصص الدراسي لدى الطلبة الجامعيين.

2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن التخصص الدراسي بين الطلبة نظام LMD و النظام الكلاسيكي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تم استعراض الدراسات السابقة والتي تناولت متغيري الرضا عن التوجيه المدرسي والدافعية للإنجاز كل على حدا ودراسة العلاقة بينهما وهذا حسب إمكانية الطالبة، تم

استخلاص أهم المعلومات من تحليل هذه الدراسة من حيث الموضوع، الهدف، العينة، الأدوات المستخلصة والأساليب الإحصائية والنتائج وهي كالتالي:

من حيث الموضوع:

الدراسات المشابهة التي تناولت كل متغير على حدا فهناك دراسة بن مبارك نسيمه (2014) تحت عنوان الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بدافعية الإنجاز ومستوى الطموح والتي تتشابه مع الدراسة الحالية في متغير دافعية الإنجاز.

من حيث الهدف:

تهدف الدراسات السابقة إلى إيجاد العلاقة بين متغير الرضا عن التخصص ومتغير دافعية الإنجاز ولمستوى الطموح (بن مبارك نسيمه (2014))، وكذلك العلاقة بين معنى الحياة ودافعية الإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى الطالب الجامعي .

من حيث العينة:

طبقت أغلب الدراسات على الطالب الجامعي مثل دراسة (بن مبارك نسيمه (2014)) ودراسة زروالي وسيلة (2014) .

إلا أن الدراسة الحالية فقد طبقت على عينة من طلبة السنة ثانية جامعي وهذه هي الإضافة التي ستقدمها الدراسة باعتبار السنة الثانية جامعي فيها يوجه الطالب إلى التخصص.

من حيث الأدوات:

استخدمت معظم الدراسات السابقة اختبار الدافعية للإنجاز وكذلك استبيان التخصص الدراسي، أما الدراسة الحالية فقد استخدمت مقياس دافعية الإنجاز وتم تكييفه على البيئة وكذلك تم التحقق من الخصائص السيكومترية له بالإضافة إلى استخدام استبيان الرضا عن التوجيه والذي تم بناءه من قبل الطالبة.

من حيث النتائج:

أسفرت الدراسات السابقة على وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التخصص الدراسي والدافعية للإنجاز وكذا وجود علاقة بيم الرضا عن التخصص الدراسي ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين (دراسة بن مبارك نسيمه)
أما الدراسة الحالية فقد حققت الهدف الجوهرى المتمثل في العلاقة بين الرضا عن التوجيه والدافعية للإنجاز لدى عينة من طلاب السنة الثانية جامعي بقسم العلوم الاجتماعية بأم البواقي.

7- إجراءات الدراسة الميدانية

1- منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف على أنه الدراسة الكيفية للظاهرة المدروسة، بحيث توضح خصائص هذه الظاهرة والدراسة الكمية، بحيث يوضح حجمها وتغيراتها، ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.
والبحت الوصفي يهتم بتحديد دقيق للأنشطة والعمليات والأشخاص كما هي في الوقت الحاضر ويحدد العلاقة بين الظواهر، ويمكن عن طريقه وضع تنبؤات عن الأحداث المقبلة.
(عطوي و عبد العزيز، 2007، ص 100).

2- مجتمع وعينة الدراسة:

هو جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث أو جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء اللذين يكونون موضوع مشكلة البحث، أي أنه كل العناصر التي تنتمي لمجال الدراسة. (ذياب، 2015، ص 80).

حيث أجريت الدراسة على طلبة قسم العلوم الاجتماعية سنة ثانية بجامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي، حيث قدر مجتمع البحث بـ (364) طالب وطالبة .

عينة الدراسة:

العينة هي ذلك الجزء من المجتمع الذي يجري اختبارها وفق قواعد وطرق علمية بحيث تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا، ولهذا يقوم الباحث بتحديد المشكلة ووضع الفروض قبل اختياره لأسلوب جمع البيانات. (المغربي، 2009، ص 102).

وعليه تم اختيار السنة الثانية من قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي باعتبار الطلبة يتوجهون في هذه السنة إلى التخصصات المختلفة المتوفرة في قسم العلوم الاجتماعية

ونظرا لما يشكله متغير الجنس والتخصص من أهمية في دراستنا الحالية فقد اعتبرت العينة العشوائية التطبيقية هي الأكثر العينات ملائمة لمجتمع الدراسة، حيث يسمح هذا النوع من العينات بتمثيل الفئات (ذكور-إناث)، في العينة بنسب تعكس تمثيلها في المجتمع.

3- حجم العينة:

تم تحديد حجم العينة بـ (182) طالب وطالبة بنسبة قدرها (50%) من المجتمع البالغ (364) طالب وطالبة موزعين على أربعة تخصصات: علم النفس، علوم التربية، علم الاجتماع، أرطوفونيا.

5-أداة الدراسة :

من أجل التحقق من الفرضيات السابقة تم استخدام استبيان الرضا عن التوجيه والذي اعد من طرف الباحثان بعد الاطلاع على الجانب النظري في موضوع الرضا عن التوجيه حيث شمل

(21) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد هي:

والجدول التالي يوضح ذلك:

- الجدول رقم (4): توزيع البنود على أبعاد الاستبيان:

الأبعاد	البنود
الرضا عن التخصص الدراسي	21، 18، 15، 14، 11، 10، 2، 4
الرضا عن طرق التوجيه	20، 17، 12، 13، 7، 6، 3، 1
الرضا عن المستقبل المهني	19، 16، 3، 9، 8، 5

- طريقة التصحيح:

تم وضع تعليمات تتضمن أن يجب الطالب على كل عبارة تبعا لأربعة بدائل أوزانها

كما يلي:

- موافق جدا (4) أربع درجات.

- موافق (3) درجات.

- غير موافق (3) درجات.

- غير موافق (2) درجتين.

- غير موافق على لإطلاق (1) درجة واحدة.

ومن اجل تسهيل ومناقشة وتفسير النتائج حولنا البدائل إلى ثلاث مستويات وفق

المعادلة التالية:

قيمة أكبر بديل – قيمة أصغر بديل وبالتعويض نجد:

$$3 = 1-4$$

$$1 = 3/3$$

وتوصلنا إلى:

[1- 1,99] مستوى منخفض

[2- 2,99] مستوى متوسط

[3-4] مستوى مرتفع

الخصائص السيكومترية لمقياس الرضا عن التوجيه:

1- الصدق:

بعد حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وجدنا أن معامل الارتباط بين كل بعد والبنود التي تنتهي اليه دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 ما عدا البند رقم 13 حيث أن معامل الارتباط بينه وبين البعد الذي ينتهي اليه غير دال ولهاذا قمنا بحذفه فأصبح الاستبيان يحتوي على 20 بند.

2- الثبات.

• قمنا بحساب معامل الثبات ألفا كرونباخ وكانت النتيجة المتحصل عليها (0.873)، وهو معامل ثبات عال.

وعليه يمكن أن نقول لأن الاستبيان على درجة عالية من الثبات

الأساليب الإحصائية:

- المتوسط الحسابي:

- اختبار(ت):

واختبار (ت) يعتمد على الفرضية الصفرية التي تزعم بأنه لا توجد فرق معنوية بين العينة ومجتمع البحث على جميع مستويات الثقة سواء كانت هذه الفئة على مستوى 90% أو 99%.

(نجم والبدري، 2008، ص 181).

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

-مناقشة وتفسير الفرضية الأولى: والتي مفادها أن مستوى الرضا عن التوجيه لدى أفراد العينة متوسط.

* جدول رقم (12): يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستبيان الرضا عن التوجيه حسب الجنس:

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
متوسط الرضا عن التخصص الدراسي	182	1,86	3,86	3,1138	,45368
متوسط الرضا عن طرق التوجيه	182	1,71	3,86	2,9466	,45058
متوسط الرضا عنا لمستقبل المهني	182	1,50	4,00	3,0650	,48000
متوسط الدرجة الكلية	182	1,95	3,70	3,0407	,37969
N valide (liste)	182				

من خلال الجدول رقم (12): نلاحظ أن المتوسط الحسابي لدى أفراد العينة في بعد الرضا عن التخصص الدراسي مرتفع حيث قدر ب: 3,11 بانحراف معياري 0,45 وهذه القيمة تنتمي إلى فئة الرضا المرتفع [4,3] والمتوسط الحسابي لدى أفراد العينة في بعد الرضا عن طرق التوجيه متوسط حيث قدر ب: 2,94 بانحراف معياري 0,45 وهذه القيمة تنتمي إلى فئة الرضا المتوسط [2,299]. والمتوسط الحسابي لدى أفراد العينة في بعد الرضا عن المستقبل المهني مرتفع حيث قدر ب 3,06 بانحراف معياري 0,48 وهو ينتمي إلى فئة الرضا المرتفع.

أما متوسط الدرجة الكلية للأبعاد فهو مرتفع حيث قدر ب 3,04 بانحراف معياري 0,37 وهي قيمة تنتمي إلى فئة الرضا المرتفع [4,3].

ومنه نقبل الفرضية الأولى والتي مفادها أن مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى أفراد العينة مرتفع ويفسر ذلك بأن الطلبة متقبلين للتخصص الذي وجهوا إليه وكذلك للبيئة المحيطة بهم ولإنجازاتهم الدراسية وهذا لتمييزهم بالتوافق النفسي والاجتماعي، وهذا لان الطلبة يتوقعون تحقيق الأفضل من خلال التخصص الذي وجهوا إليه والذي سيؤدي إلى إشباع حاجات ذات أهمية لهم مثل الوصول إلى الدراسات العليا، الالتحاق بالمهنة المناسبة وهذا ما أكدته نظرية التوقع ل Victor vroom فيكتور فروم عام

1964 حيث تفترض هذه النظرية أن الرضا هو محصلة لتوقعات الفرد وذلك يحدث كما يلي:

التوقع الأول: توقع الفرد أن ما يبذله من جهد سيؤدي إلى الانجاز المطلوب.
التوقع الثاني: توقع الفرد أن الانجاز المطلوب سيحقق المكافأة المرغوب فيها، وان العوائد التي يحصل عليها بدورها تشبع حاجاته وتحقق له الرضا (يوسف، 2008، ص 80)
مناقشة وتفسير الفرضية الثانية: والتي مفادها لا توجد فروق دالة احصائيا بين الذكور والإناث في الرضا عن التوجيه.

جدول رقم (13): يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث في الرضا عن التوجيه

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	
0,05	0,62	7,53	60,03	31	الذكور
		7,62	60,97	151	الإناث

من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن قيمة (ت) تساوي إلى 0,62 وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0,05 ومنه نقبل الفرض الصفري والذي مفاده لا توجد فروق دالة إحصائية بين الإناث والذكور في الرضا عن التوجيه ونرفض الفرض الصفري الذي يفيد بوجود فروق دالة إحصائية بين الإناث والذكور في الرضا عن التوجيه. وهذه النتيجة تتطابق مع دراسة بن مبارك نسيمة 2012 ودراسة زروالي وسيلة 2014 ودراسة سوفي رانية. وهذا قد يفسر بأن لجميع الطلبة نفس الحز في التوجيه نحو التخصصات، كما يفسر بأن التخصصات الموجودة في قسم العلوم الاجتماعية تخصصات تصلح لكلا الجنسين من خلال المهنة المستقبلية التي يرغب فيها كل من الإناث والذكور

خاتمة:

انطلاقا مما تم عرضه في الجانب النظري في كل ما يتعلق بالرضا عن التوجيه الجامعي وبناءا على البيانات الإحصائية وفي إطار تحقيق الهدف العام من الدراسة والمتمثل في مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى عينة من طلبة السنة الثانية جامعي، بقسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، بجامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، ومن خلال فرضيات الدراسة، وبعد إجرائنا للدراسة الميدانية على عينة (182) طالب من التخصصات الأربعة الموجودة في العلوم الاجتماعية، السنة الثانية، وتطبيق أداة القياس، و المتمثلة في استبيان الرضا عن التوجيه الجامعي، وبعد المعالجة الإحصائية توصلنا إلى ان مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى أفراد العينة مرتفع، وكذلك أثبتنا عدم وجود فروق دالة احصائيا بين الإناث والذكور في التوجيه الجامعي،

قائمة المراجع

- 1- المغربي، كامل محمد (2009). أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية. ط3. دار عمان: الثقافة للنشر والتوزيع.
- 2- نجم، سهيلة والبدرى، طارق (2008). الإحصاء في المناهج البحثية التربوية والنفسية. ط1. عمان: دار الثقافة.
- 3- المنجد في اللغة العربية المعاصرة (2001). ط2. لبنان: دار المشرق.
- 4- براك، صليحة (2008)، الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالأداء الدراسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية، (رسالة ماجستير)، منشورة، جامعة برج باجي مختار، عنابة.
- 5- ذياب، سهيل رزق (2015). مناهج البحث العلمي. ط1. غزة: سمير منصور للنشر والطباعة.
- 6- زروالي، وسيلة (2010)، علاقة الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي بكل من تقدير الذات والدافع المعرفي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلبة الجامعة، (رسالة دكتوراه)، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
- 7- شاويش، نجيب مصطفى (1998). إدارة الأفراد. بيروت: دار النهضة العربية.
- 8- طيبي، إبراهيم (2013). خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في الجزائر. ودورها في تحقيق الذات والتوافق الدراسي والكفاية التحصيل. بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية الساحة المركزية.
- 9- عبد العزيز، سعيد وعطيوي، جودت (2004). التوجيه المدرسي. مفاهيمه النظرية، أساليبه الفنية، تطبيقاته العلمية. ط1. الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.