

## ماهية التوجيه والتوجيه الجامعي في الجامعة الجزائرية د. بلعباس فضيلة، جامعة المسيلة د. ماملن نجية، جامعة المسيلة

الملخص:

يمر العالم المعاصر بتغيرات وتحولات جوهرية في شتى المجالات، خاصة العلمية منها، أثر ذلك بشكل واضح في نواحي مختلفة في الحياة الاجتماعية واليومية، وعلى الخصوص في مجال التربية والتعليم بسبب ما لهما من أهمية في تنمية المجتمع وتقدمه. وعلى هذا الأساس شهدت الجامعة تحولات جذرية سواء في نظامها الداخلي أو في برامجها التعليمية، ومقابل ذلك واجهت عدّة مشاكل منها ازدياد عدد التلاميذ الذي نتج عنه عدم مراعاة الفروق الموجودة بينهم، إلى جانب مشكلة التعرف على قدرات التلاميذ واستعداداتهم وميولهم، وكذلك توجيههم نحو الفرع الجامعي المناسب، وإلى جانب إعدادهم للحياة المهنية.

الكلمات المفتاحية: التوجيه، الجامعة.

### Summary :

*The contemporary world is Under going Fundamentals changes and transformations in various fields, particularly scientific ones, which have dearly affected various aspects of social and daily life, particularly in the field of education because of their importance in the development and progress of society.*

*On this basis, the University has undergone radical transformations both in its internal system and in its educational programs, and in return it faced several problems, including the increase in the number of pupils, which resulted in a lack of consideration of the differences between them, as well as the problem of identifying the abilities, preparations and inclinations of students, as well as guiding them.*

*Towards the appropriate university branch, besides preparing them for professional life .*

المقدمة:

يعد التعليم العالي في نطاق السياسات التربوية الشاملة من الأدوات الأساسية لتنمية المجتمع وتحديثه، كونه قمة الهرم التعليمي، و الرصيد الاستراتيجي الذي يغذيه

بمختلف الكوادر البشرية، و يوفر الرؤية العلمية لمختلف القضايا، و يسهم في نشر المعرفة و تطبيقها في حل المشكلات من خلال البحوث و الدراسات، إلا أنه و في ظل تعقد الحياة المعاصرة و تشابكها جزاء تراكم المعرفة العلمية و انعكاساتها في مختلف الميادين، قد أفرز الكثير من المشكلات و التحديات، التي أصبح الفرد غير قادر في الكثير من الحالات على تجاوزها، إلا من خلال المساعدة الخارجية التي يتلقاها عن طريق عملية التوجيه حتى يكتسب قدرًا كافيًا من الاستبصار يجعله قادرًا على فهم ذاته و بيئته و مسايرة التغيرات، هذه التغيرات تستوجب العمل على حسن توجيه طاقات الشباب من طلبة الجامعة بالتوجيه الأمثل الذي يعود بالفائدة على الفرد و المجتمع على حد سواء. ولذلك فإن رعاية الرأس المال البشري و حسن توجيهه هو أساس كل تنمية حقيقية و هذا يعني أن ما يصدره الطالب من قرارات بشأن اختياره لنوع الاختصاص الدراسي الذي به، يجب أن يكون نابغًا من ذاته، و استنادًا إلى ما يملكه من استعدادات و قدرات و ميول، و ليس مفروضًا فرضًا.

1- تعريف التوجيه:

أ/ لغة:

من قاد، وجه، أشد، هدى و هو عملية قيادة الطفل نحو الدراسة التي يتلائم معها من اجل التطوير إلى أقصى حد ممكن.<sup>(1)</sup> و نقول وجه الشيء أي أداره إلى الجهة الأخرى أو مكان آخر، و الموجّه هو القائم بعملية التوجيه، أمّا الموجّه هو الشخص الذي تقع عليه عملية التوجيه و الموضوع نحو الهدف الذي يسعى إليه الموجّه.<sup>(2)</sup>

ب/ اصطلاحًا:

يعرفه Super على أنه مساعدة الفرد على إنماء و تقبل صورته لذاته متكاملة و ملائمة لدوره في عالم العمل، و كذلك مساعدته على أن يختبر هذه الصورة في العالم الواقعي و أن يحولها إلى حقيقة واقعية بحيث تتكفل له السعادة و للمجتمع المنفعة.<sup>(3)</sup>

أمّا حامد عبد السلام زهران فيعرفه بأنّه: "عملية إرشاد الفرد إلى الطرق المختلفة التي يستطيع عن طريقها استكشاف و استخدام إمكانياته و قدراته ما يمكنه من العيش في أسعد حال ممكن بالنسبة لنفسه و المجتمع الذي يعيش فيه."<sup>(4)</sup>

و يعرفه بشير سالم القبي بأنّه: "مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الجماعة أو الفرد و أن يفهم مشاكله، و أن يستغل إمكانياته من قدرات و مهارات

واستعدادات و ميول و إمكانيات بيئية أيضاً، فيحدد أهدافه تتفق و تتلائم و تناسب إمكانياته من ناحية و إمكانيات هذه البيئة من ناحية أخرى.<sup>(5)</sup>

أما أحمد عوّد فيعرفه بأنّه: " مساعدة يقدمها أشخاص مؤهلين مدربون إلى شخص آخر في أي مرحلة من مراحل النمو و هذه المساعدة الفنية تمكنه من تدبير أوجه نشاط حياته، و تغيير أفكاره و اتخاذ قراراته و تحمل أعبائه بنفسه، و هذه المساعدة تقوم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، كما أنّ الفرد قد يتلقاها بمفرده أو مجموعة.<sup>(6)</sup>

## 2- تعريف الجامعة:

اختلف الباحثون في تعريفهم للجامعة بين من يعرفها على أساس عنصرها و من يعرفها على أساس طبيعتها، فالجامعة لا تحدد أهدافها بمفردها و توجهها بل تتلقاها من المجتمع الذي يعطيها معنى و وجوداً.

إنّ مفهوم " الجامعة " كما هو في التراث الغربي المترجم إلى العربية (Université) يعني: " مؤسسة مرتبطة بالكنيسة في القرون الوسطى، و كانت مهمتها ضمان التعليم في المستويين الثانوي و العالي ". ثم صارت تعرف بأنّها: " مؤسسة شعبية رسمية للتعليم العالي و البحث العلمي، متميزة بنوع من الحرية و القدرة على التمكين من شهادات ذات صفة وطنية "<sup>(7)</sup>. تعرف الجامعة بأنّها: " المصدر الأساسي للخبرة، و المحور الذي يدور حوله النشاط الثقافي في الآداب و العلوم و الفنون، فمهما كانت أساليب التكوين و أدواته، فإنّ المهمة الأولى للجامعة ينبغي أن تكون دائماً هي التوصل للخلاق للمعرفة الإنسانية في مجالاتها النظرية و التطبيقية، و تمهيد الظروف الموضوعية بتنمية الخبرة الوطنية التي لا يمكن بدونها أن يحقق المجتمع أي تنمية حقيقية في الميادين الأخرى.<sup>(8)</sup>

و تعرف أيضاً بأنّها: " مؤسسة علمية تتخذ البحث العلمي الموضوعي مثلاً أعلى في حمايتها للقيم الاجتماعية، و ترسيخ دعائم النظام الاجتماعي القائم.<sup>(9)</sup>

أما محمد الصالح مرمول فقد عرفها على أنّها: " المؤسسة العلمية التي تضم النخبة الممتازة في المجتمع و يمكن اعتبارا من هذه الناحية السلطة العليا بفضل ما يوجد فيها من أنواع العلم و المعرفة و البحث و الاستكشاف و الاختراع في مختلف ميادين العلم

" (10)

و يعرفها عبدالله محمد عبد الرحمن على أنها: " إحدى المؤسسات الاجتماعية و الثقافية و العلمية فهي بمثابة تنظيمات معقدة و تتغير بصفة مستمرة مع طبيعة المجتمع المحلي أو ما يسمى بالبيئة الخارجية".<sup>(11)</sup>

### 3- تعريف التوجيه الجامعي:

نقصد بالتوجيه الجامعي عملية توزيع الطلبة على الشعب والاختصاصات الجامعية التي يخضع لها الناجحون في البكالوريا مباشرة إثر الإعلان عن نتائج هذا الامتحان وهو يختلف عن التوجيه من حيث عدد الموعد والتوقيت ومن حيث الأهداف والآليات. وانطلاقاً من هذا التوجّه حاول العديد من الباحثين معالجة هذا المفهوم من وجهات نظر مختلفة نحاول استعراض البعض منها فيما يلي:

تعريف خرشي كمال يعرف التوجيه بأنه: " عملية مشتقة من كيان اجتماعي وثقافي معين، هذه العملية ترمز إلى وضع أمام الطالب الإمكانيات التي تحتوي عليها الجامعة، وذلك حسب قدراته النفسية و المالية و دوافعه، كما أنّ التوجيه الجامعي يرمز إلى الاختبار الأول الذي يمكن الطالب من اقتحام حياة مهنية مرتقية ".<sup>(12)</sup>

أمّا تارزولت عمروني حورية تعرفه بأنه: " العملية التي تتم من خلالها توزيع الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا على فروع و تخصصات الدراسة الجامعية على أساس أنها تعمل على إعداد الطالب للحياة العملية و المهنية و ذلك وفق إجراءات و باستخدام وسائل معينة ".<sup>(13)</sup>

و تعريف مشري سولاف التوجيه الجامعي هو: " العملية التي تهدف إلى مساعدة الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا على الالتحاق بأحد فروع التكوين الجامعي وفق المعايير و الشروط البيداغوجية المحددة لذلك، و المتمثلة في: الحصول على شهادة البكالوريا، رغبات الطالب، معدل و شعبة البكالوريا، مكان الحصول عليها و عدد المقاعد البيداغوجية في المؤسسات المستقبلية. و يتم ذلك عن طريق المعالجة الالكترونية باستخدام شبكة الانترنت و عبر مراحل التسجيل الأولى ".<sup>(14)</sup>

و المتأمل لهذه التعاريف يجد بأنّ التوجيه الجامعي هو عبارة عن مجموع الخدمات التي تقدم للطلاب من أجل اختيار التخصص الدراسي الذي يتلائم مع قدراته و إمكانياته و تتم هذه العملية وفق إجراءات محددة و باستخدام أساليب معينة.

4- مراحل تطور التوجيه الجامعي: مَرَّ تطور التوجيه الجامعي بالمراحل التالية:

#### 1- المرحلة الأولى: الحصول على شهادة البكالوريا

بعد الاستقلال كان يتم عن طريق التسجيل المباشر دون أي عائق يذكر بحكم العدد القليل من الطلبة المتفوقين في شهادة البكالوريا مما أتاح للجميع دون استثناء الالتحاق بالفرع المرغوب ودون أي شرط يذكر، حيث أن الشرط الوحيد شهادة البكالوريا وهذا راجع إلى السياسة آنذاك وهذا لتشجيع وتكوين الإطارات.

#### 2- المرحلة الثانية: استحداث المعيار البيداغوجي أو المسابقة

في فترة السبعينات ازداد عدد الطلبة، إلا أن التوجيه بقي يتم آلياً، ولكن بشروط بيداغوجية ثابتة تحددها الوزارة مسبقاً وكانت تتمثل في الاعتماد على المعدل العام للبكالوريا أو بعض المواد الأساسية، كما أنها كانت تنظم مسابقات للإلتحاق ببعض الفروع كالطب، الصيدلة، جراحة الأسنان والهندسة المعمارية، كما أن هناك بعض الفروع تخضع لبعض المعايير كفرع العلوم الاقتصادية، بحيث كانت تنظم شبه مسابقة للتعرف على مدى قدرة الطال على الإلتحاق بالفرع المذكور<sup>(15)</sup>.

#### 3- المرحلة الثالثة: إدخال معيار التقسيم الجغرافي

هذه المرحلة تميّزت بإصلاح قطاع التعليم العالي و يتمثل هذا الإصلاح في إنشاء مراكز جامعية و جامعات جديدة، مع تحديد الخريطة الجغرافية للجامعات بالإضافة إلى الشروط للجامعات بالإضافة إلى الشروط البيداغوجية الإدارية الأخرى و المتمثلة في التقسيم الجغرافي للجامعات.

#### 4- المرحلة الرابعة: إقحام البرمجة الآلية في عملية التوجيه بعد استخدام نظام الفروع المشتركة

نظراً للعدد المتزايد للطلبة الذين يلتحقون بالجامعة سنوياً، لجأت وزارة التعليم العالي إلى استحداث نظام جديد للتوجيه الجامعي من خلال استحداث ستة جذوع مشتركة، و يتضمن كل منها مجموعة الاختصاصات و يخضع هذا النظام في التوجيه إلى البرنامج الجديد الذي يتكفل به المعهد الوطني الآلي بواد السمار لتوجيه الطلبة عن طريق الإعلام الآلي و هذا بالتعاون مع وزارة التربية الوطنية و قد دخل حيز التطبيق ابتداءً من الموسم الجامعي (1990-1991) و في ظل الإصلاحات الأخيرة في التعليم العالي تبنت

الجامعة الجزائرية ل م د كنظام تعليمي بدلاً من التعليم الكلاسيكي الذي عهدته، هذا النظام الذي يبني على ثلاثة مراحل تكوينية وهي:

- ◀ مرحلة الليسانس: تشمل ثلاث سنوات بمعدل ستة سداسيات.
- ◀ مرحلة الماجستير: تشمل سنتين بمعدل أربعة سداسيات.
- ◀ مرحلة الدكتوراه: تشمل ثلاث سنوات بمعدل ستة سداسيات.<sup>(16)</sup>

لكن رغم التغير الحاصل على المستويات و الأهداف إلا أن سياسة التوجيه لم تتغير في هذا النظام عما كانت عليه سلفاً، إذ مازالت البرمجة الآلية للحاسوب تتحكم في مصير آلاف الطلبة و تتعامل معهم كأرقام تسجيل لا أكثر و لا أقل، و ما زالت معايير التوجيه هي نفسها و القوانين التنظيمية لهذه العملية بقيت ثابتة لم تتغير، و تعود إجراءات سياسات القبول و التوجيه إلى الآليات المستخدمة في مؤسسات التعليم الجامعي لاختيار أفضل الطلاب المتقدمين، إذ تلك الآليات تتمثل في استخدام طرق علمية محددة تحقق المفاضلة بين الطلاب بصفة موضوعية.<sup>(17)</sup>

تختلف سياسة القبول و التوجيه من بلد إلى آخر وفقاً لظروف كل منها و يمكن تقسيمها بصفة عامة إلى ثلاثة نظم وهي:

◀ النظام الانتقائي (المغلق): يشهد هذا النظام في قبول الطلاب الناجحين و يقتصر على المتفوقين منهم فقط.

◀ النظام المفتوح: يفتح هذا النظام أبواب الجامعات بحرية أمام الراغبين بالدراسة فيها.

◀ النظام المختلط (مغلق - مفتوح): يتيح هذا النظام الفرصة للراغبين في القبول به في ضوء عدة شروط تقيّد حرية الطالب في الاختيار، و تجعله يقبل بالفرع الذي يتفق مع الشروط المسبقة أو يظل خارج التعليم الجامعي.<sup>(18)</sup>

5/ فروع التكوين في الجامعة الجزائرية:

أصبحت مؤسسات التعليم العالي مطالبة بتكوين أفضل طاقة ممكنة من الاستثمار البشري من خلال تطوير مهارات معينة و التكفل الجاد بالموهب، و ذلك باستحداث فروع تكوين جديدة تتماشى و متطلبات عصر الرقمنة و المتغيرات العالمية التي تستدعي التطور الفعلي على كل الأصعدة لتغطية مختلف القطاعات بإطارات ذات كفاءة عالية، و لا شك أن التنوع في الفروع التكوينية من أهم الوسائل المساعدة على تجسيد مهام

الجامعة الجزائرية على ارض الواقع، فهي مطالبة اليوم أكثر من أي وقت مضى بالالتزام الواعي بحاجات المجتمع الأساسية وهذا يتطلب بالضرورة صياغة لنوعية العلوم التي ندرسها، كما يتطلب التنسيق بين التكوين الجامعي وسوق العمل. من هنا يتبين لنا أهمية ربط الجامعة بالقطاع المستخدم.<sup>(19)</sup>

في ظل التوجيه، تبنت الجزائر إستراتيجية إصلاحية جديدة وهي المنظومة العالمية المتمثلة في نظام LMD ابتداء من سنة 2004، حيث يبني هذا النظام على ثلاث مراحل تكوينية (ليسانس، ماستر، دكتوراه) ونظرا لعلاقة التوجيه بالمرحلة الأولى ليسانس سنحاول استعراض أهم الميادين والفروع التكوينية المتاحة للطلاب.

أ/التكوين ضمن نظام LMD ليسانس، ماستر، دكتوراه:

يشمل كل الميادين وفروع التكوين وهي متوفرة في كل الجامعات والمراكز الجامعية وتشمل ثلاثة عشر ميدان وهي: علوم التكنولوجيا ويضم ستة فروع تكوين: علوم المادة رياضيات الإعلام الآلي، علوم طبيعة وحياة، علوم الأرض و الكون و يضم فرعين تكوينيين علوم اقتصادية و تسيير، علوم تجارية و يضم فرعين تكوينيين، حقوق و علوم سياسية و يضم فرعين، آداب و لغات أجنبية كما يضم ستة فروع تكوينية، علوم إنسانية واجتماعية و يضم ستة فروع تكوينية، علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و يضم أيضاً فرعين تكوينيين، لغة و ثقافة أمازيغية و يضم ثلاثة فروع تكوينية.<sup>(20)</sup>

ب/ ميادين أو فروع التكوين ذات التسجيل الوطني:

يسمح الالتحاق بها للمتدربين الذين تتوفر فيهم شروط بيداغوجية خاصة القادمين من كامل ولايات الوطن للاستفادة من أحسن ظروف التكوين من تعليم و تأطير ووثائق مرجعية تساعد على البحث العلمي، و يتم الالتحاق بها مباشرة في السنة الأولى وتضم المدرسة الوطنية العليا للتكنولوجيا(CCI)، المدرسة العليا للبيطرة (CC4) و المدرسة العليا للأساتذة و يتم الالتحاق بها في السنة الأولى بحيث يتم التسجيل النهائي بعد إجراء مقابلة شفوية تنظمها المدرسة المعنية.

ج/ التكوين ضمن النظام الكلاسيكي:

الذي مازال قائماً في بعض التخصصات و يضم: الطب، الصيدلة، طب الأسنان، البيطرة و في ظل تعدد الميادين و الفروع التكوينية الجامعية و اختلافها، أصبح

الطالب الحامل لشهادة البكالوريا مدعوًا للقيام بالاختيار الصائب الذي يستجيب لمتطلبات المهنة التي يطمح إليها مرتبطًا أيضًا بمواهبه وقدراته ولا يتحقق ذلك إلا من خلال إجراءات التوجيه الجامعي الذي يعتمد على أسس علمية في توزيع الطلبة على التخصصات والفروع الدراسية وفقًا لقدراتهم واستعداداتهم وإمكاناتهم، بما يتناسب مع الفروع التي وجهوا إليها.<sup>(21)</sup>

#### 6- معايير التوجيه في الجامعة الجزائرية:

يعتبر الحصول على شهادة البكالوريا المؤهل الأساسي الذي يستطيع الطالب على أساسه اختيار أحد الفروع الجامعية للالتحاق بها، كما يستند التوجيه للتكوين والتعليم العالين إلى ترتيب يأخذ بعين الاعتبار المعايير التالية:

- ◀ الرغبة المعبر عنها من طرف حامل البكالوريا.
- ◀ شعبة البكالوريا و النتائج المتحصل عليها في الامتحان (التقدير) مع نقاط المواد الأساسية و المعدل العام.
- ◀ قدرة استيعاب مؤسسات التعليم و التكوين العالين.<sup>(22)</sup>

#### 7- مراحل وإجراءات التسجيل و التوجيه:

تمر عملية التسجيل و التوجيه عبر مراحل: مرحلة التسجيل الأولى و مرحلة تأكيد التسجيل الأولى، مرحلة التوجيه و تقديم الطعون و مرحلة التسجيل النهائي و فيما يلي نستعرض هذه المراحل بشيء من التفصيل:

- المرحلة الأولى: مرحلة التسجيلات الأولية

يتم فيها التسجيل بملأ استمارة إلكترونية في شكل بطاقة رغبات ذات عشر اختيارات ترتب ترتيبًا تنازليًا بدءًا بالاختيار الأكثر رغبة في الخانة الأولى وصولًا إلى الاختيار الأقل رغبة في الخانة العاشرة، مع وضع فروع التكوين و ترسل البطاقات عبر الخط و المتوفرة في مواقع الانترنت ([WWW.ORIENTATION.EX.DZ](http://WWW.ORIENTATION.EX.DZ))

#### - المرحلة الثانية: تأكيد التسجيل الأولى

قبل بداية المعالجة المعلوماتية لكل بطاقات الرغبات المرسله يتوجب على حامل شهادة البكالوريا، إما تأكيد تسجيله أو ملأ بطاقة رغبة أخرى في أجل أقصاه ثلاثة أيام، وفي هذه الحالة يتم أخذ البطاقة الثانية بعين الاعتبار مؤكدة كتسجيله الأولى و يتم إلغاء



البطاقة الأولى عند تلقي الإدارة لتأكيد التسجيل أو تغيير الرغبات تقوم بنشر صور من بطاقات الرغبات المعتمدة للمعالجة الوطنية في المنصة الإلكترونية.

#### - المرحلة الثالثة: التوجيه وتقديم الطعون

بعد التعرّف على التوجيه يتوجب على حامل شهادة البكالوريا تأكيد التوجيه على الخط في مدة زمنية تدوم لسبعة أيام و على نفس موقع الإلكتروني الذي استعمله للتسجيل.

#### - المرحلة الرابعة: التسجيل النهائي

بعد الحصول على قرار التوجيه النهائي و الفصل في الطعون و ظهور نتائج اختبارات الكفاءة أو المقابلات الشفوية يتقدم الطالب الجديد إلى جامعته بغرض إتمام عملية التسجيل الإداري بالملف الإداري.<sup>(23)</sup>

#### 8- أهداف التوجيه:

بما أن التوجيه يعرّف بأنه مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم نفسه ومشاكله واستغلال إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول واستعمال إمكانيات بيئته، كما تحدد الأهداف التي تتفق مع إمكانياته من جهة وإمكانيات هذه البيئة من جهة أخرى لفهم هل نفسه ولبئته وبالتالي يختار أنجع الطرق لتحقيق أهدافه بحكمة وتعقل ويصل إلى حل مشاكله بحلول عملية تؤدي إلى تحقيق تكيفه نفسيا واجتماعيا في بلغ أقصى درجات النمو والتكامل في شخصيته.

ومن خلال تحليل التعريف يتضح أن التوجيه يدعي إلى مساعدة الفرد لتحقيق

مايلي:

- ♣ فهم هل نفسه عن طريق إدراك هل مدى قدراته ومهاراته واستعداداته وميوله
- ♣ فهم المشاكل التي تواجهه مهما كان نوعه.
- ♣ فهم بيئته المادية والاجتماعية بما فيها من إمكانيات ونقص.
- ♣ استغلال إمكانياته الذاتية وإمكانيات بيئته.
- ♣ تحديد أهدافه في الحياة شرط أن تكون أهدافا واقعية يمكن تحقيقها وتتفق وفكرته السليمة عن نفسه.
- ♣ أن يرسم الخطط السليمة التي تؤدي به إلى تحقيق هذه الأهداف.

♣ أن يتكيف مع نفسه ومع مجتمعه في تفاعل معه تفاعلا سليما.

♣ أن ينمو بشخصيته إلى أقصى حد تؤهله إلى إمكانياته وإمكانيات بيئته. (24)

وهذا في إطار خدمة الفرد وإرشاده نفسيا واجتماعيا وتربويا وصحيا خدمة له وللعملية التربوية فيحد ذاتها وتحقيق الفعاليته او كفاءته الآن الوصول بالطالب للشعور بالرضا النفسي والتوافق الاجتماعي وتوجيهه تعليميا، تخدم الطالب والعملية التربوية والمجتمع ككل. وتستفيد العملية التربوية من التوجيه من حيث تنوع برامجه او أنشطتها بما يتفق مع الفروق الفردية للطالب وإثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل مع الاهتمام بالمتفوقين و مساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم و حسن التكفل بهم للحفاظ على الثروة البشرية وحسن توجيهه للاستفادة الحقيقية منها. (25)

الخاتمة:

و في الأخير و نتيجة لما تطرقنا إليه في هذه المداخلة نستخلص بأنّ عملية التوجيه الجامعي التي يشهدها قطاع التعليم العالي في الجزائر، فضلاً عن كونها ضرورة أملت لها ظروف تمر بها الجامعة الجزائرية في ظل أوضاع داخلية و خارجية جد معقدة، تتطلب إدارة قوية و شجاعة من أجل المراجعة و التصحيح و التطوير، كما أنّها عملية منظمة و مستمرة و شاملة، و تنظيمها يكون بإنشاء هيئات رسمية يشتغل فيها مختصون في التوجيه و الإرشاد للنهوض بالمسار التعليمي و التربوي، و الحياة المهنية للطالب و يقصد بها مساعدة الطالب على معرفة ذاته، إمكانياته، تجاربه، مشاكله، معرفة محيطه الجامعي، الاقتصادي والاجتماعي. لما للتوجيه من أهمية أيضاً تكمن في تحديد مصير الطالب و مدى رضاه على مساره الجامعي و الذي بدوره يعد دافع للنجاح و الانجاز الجامعي، مما يزيد من إنتاجيته في الميدان العلمي و المهني.

### المصادر والمراجع:

- 1- الكنز الوسيط: قاموس فرنسي عربي، مطبعة فؤاد بيان و شركاؤه، 1984، ص573.
- 2- سعد زروق: موسوعة علم النفس، المؤسسة العربية للدراسات، العربية للدراسات و النشر، بيروت، الطبعة الثانية، ص46.
- 3- الشيخ محمود: الإرشاد المدرسي و المهني، المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم، ورشة عمل حول التوجيه المدرسي و المهني، الجزائر، 1999، ص09.
- 4- حامد عبد السلام زهران: التوجيه و الإرشاد النفسي، عالم الكتاب، القاهرة، الطبعة الثانية، 1980، ص09.
- 5- بشير سالم القبي: الإرشاد و التوجيه النفسي للمجتمعات البدوية، مجلة كلية التربية، 1980-1981، ص167.
- 6- أحمد أحمد عواد: قرارات في علم النفس التربوي و صعوبات التعلم، المكتب العلمي للكمبيوتر و النشر و التوزيع، 1998، ص70.
- 7- موسوعة Encarta النسخة الفرنسية، الإلكترونية.
- 8- محمد العربي ولد خليفة: المهام الحضارية للمدرسة و الجامعة الجزائرية، الديوان الوطني للمطبوعات، الجزائر، 1989، ص177.
- 9- أسماء هارون، دور التكوين الجامعي في ترقية المعرفة العلمية " تحليل نقدي لسياسة التعليم العالي في الجزائر نظام ل م د" مذكرة ماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علة الاجتماع، 2009-2010، ص11.
- 10- محمد الصالح مرمول: دور الجامعة الجزائرية في تغيير البنية الاجتماعية، مجلة سيرتا، وزارة التعليم العالي، العدد01، ماي 1979، ص03.
- 11- عبدالله محمد عبد الرحمن: سوسيوولوجيا التعليم الجامعي، دراسة في علم الاجتماع التربوي، القاهرة، دار المعرفة الجامعية، 1991، ص174.
- 12- بن فليس خديجة: المراجع في التوجيه المدرسي و المهني، ديوان المطبوعات الجزائرية، 2014، ص78.
- 13- تارزولت عمروني حورية: التوجيه في المؤسسة الجامعية رصد للواقع و توجه نحو المستقبل، العدد07، السنة التاسعة، مجلة عالم التربية، 2009، ص09.

- 14- مشري سلاف: الاختيار الدراسي كمصدر للضغط النفسي و علاقته بتشكيل هوية الأنا و استراتيجيات التعليم الذاتيا في ظل التوجيه الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.
- 15- مشري: نفس المرجع السابق، ص 79.
- 16- مشري: نفس المرجع السابق، ص 80-81.
- 17- القرني على بن سعد: عوامل اختيار الطلاب و قبولهم في جامعات الملك سعود، الأمانة العامة لإتحاد الجامعات، مجلة إتحاد الجامعات العربية، العدد 30، 1995، ص 42-43.
- 18- غنايم مهني و محمد إبراهيم: نظم القبول بالجامعات السعودية رصد للواقع و توجه نحو المستقبل، الجمعية السعودية للعلوم التربوية و النفسية، اللقاء السنوي الرابع، 1992، ص 05.
- 19- تارزولت: نفس المرجع السابق، ص 19.
- 20- تارزولت: نفس المرجع السابق، ص 20.
- 21- دليل حاملي شهادة البكالوريا: 2014، ص 09.
- 22- قريشة خالد: الرضا عن الوجيه الجامعي و علاقته بالتوافق الدراسي لدى طلبة السنة ثانية جامعي، مذكرة ماستر، قسم العلوم الاجتماعية، شعبة علوم التربية، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي، 2017-2018، ص 32.
- 23- دليل حامل شهادة البكالوريا: 2014، ص 14.
- 24- سعد جلال: التوجيه النفسي والتربوي والمهني مع مقدمة عن التربية للاستثمار، ط 2، دار الفكر العربي، القاهرة، 1992، ص 58.
- 25- محمد منير مرسي: الإدارة المدرسية الحديثة، علم الكتب طبعة معدلة ومنقحة، القاهرة، 1995، ص 193.