



مجلة علمية محكمة نصف سنوية ، متخصصة في علوم المكتبات والمعلومات
تصدر عن كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة زيان عاشور بالجلفة (الجزائر)

مجلة أوراق بحثية

ISSN :2773 -3343

EISSN :2830 -831X

المجلد الثالث، العدد الأول / جانفي - جوان (2023)

التحول الرقمي بين النظرية والتطبيق بجامعة المنصورة : دراسة حالة The digital transformation between theory and practice at Mansoura : A case Study University

د. أمل محمد أحمد المغربي¹

¹ الإدارة العامة للمكتبات - جامعة المنصورة (مصر)

تاريخ النشر: 2023/06/30

تاريخ القبول: 2023/06/15

تاريخ الإرسال: 2023-01-15

❖ الملخص :

في ظل الثورة التكنولوجية واستخدام الإنترنت في كل العمليات اليومية لزم على المكتبات مسايرة التطور وتطوير الإنترنت والتكنولوجيا في جميع عملياتها الفنية والبعض منها نجح بالفعل، والبعض الآخر يسير على استحياء نحو اللحاق بالتطور وتطوير التكنولوجيا لتلبية رغبات المستخدمين بفاعلية ويسر- وتقديم خدمات معلومات مميزة؛ مما أظهر الاتجاه نحو التحول الرقمي في مصادر المعلومات من الشكل المطبوع للشكل الرقمي لإمكانية تداولها وبحثها عبر منصات متخصصة على الإنترنت لإفادة أكبر عدد من الباحثين برغم التباعد الجغرافي فيعيد التحول الرقمي الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك فهو أداة تنافسية لخلق مجتمعات فعالة؛ ولكنه يتطلب تمكين ثقافة الإبداع في بيئة العمل بدلية من البنية التحتية وإنتهاءً بتسويق خدمات المعلومات، كما توج التحول الرقمي بشكله الجديد في أتمته العمليات الإدارية لعبور أزمة فيروس كورونا والحفاظ على التباعد الاجتماعي والالتزام بمجريات العملية الدراسية والحرص على إكمالها. هذه الدراسة تتناول الوقوف على واقع التحول الرقمي بمكتبات جامعة المنصورة من خلال خدمات المكتبات، وميكنة العمليات الإدارية والوصول لنتائج وتوصيات لدعم نقاط القوة والعمل على إصلاح نقاط الضعف.

❖ الكلمات المفتاحية :- قيادة إستراتيجية - التحول الرقمي - التنظيم الرقمي - استثمار المعرفة.

❖ Abstract

In light of the technological revolution and the use of the Internet in all daily operations, it is necessary for libraries to keep pace with the development and adapt the Internet and technology in all their technical operations, some of them have already succeeded and others are timidly moving towards catching up with development and adapting technology to meet the wishes of the beneficiaries effectively and easily and providing distinguished information services, which showed the trend towards transformation Digital sources of information from the printed form to the digital form for the possibility of circulation and broadcast through specialized platforms on the Internet To benefit the largest number of researchers despite the geographical distance, digital transformation is an investment in thought and behavior change. It is a competitive tool to create effective societies, but it requires enabling a culture of creativity in the work environment, starting from infrastructure and ending with the marketing of information services, as digital transformation culminated in its new form in the automation of administrative processes. To cross the Corona virus crisis, maintain social distancing, adhere to the course of the study process, and ensure its completion.

This study deals with standing on the reality of digital transformation in Mansoura University libraries through library services, measuring the utilization of its uses and services, and reaching results and recommendations to support strengths and work to fix weaknesses.

❖ **Key words** :- Information Technology – Digital Transformation – Digital Regulation – Knowledge Investment.

❖ تمهيد

بظهور التنافسية لتحقيق أكبر قدر من الكفاءة والإنتاجية وتسارع التطورات التقنية وفي مقدمتها تقنية المعلومات والاتصالات والتي تعد أهم التحديات التي تواجه الجامعات ؛ مما أدى لظهور العديد من الضغوطات والتحديات على الجامعات وذلك لمسايرة التطور والتحديث ؛ ومن ثم فإن التغيير في عالم اليوم نحو التنظيم الرقمي في الجامعات أصبح ضرورة ملحة ومن خلالها يتحول المجتمع إلى مجتمع معرفي، وذلك إيماناً وثقوباً لدور الجامعة بإعتبارها تمثيل للثقافة المجتمعية وأداة التحول إلى التنظيم الرقمي من خلال سد الفجوات في مجال استخدام التكنولوجيا.

تحقيق التحول الرقمي بالشكل الصحيح والمتدرج له أثر إيجابي ويشمل هذا الأثر سرعة الإنجاز للأعمال والأنشطة، وتوحيد وتبسيط إجراءات العمل، والمساهمة في أمن المعلومات بحفظها وسهولة تخزينها وإسترجاعها وإتاحة الإطلاع عليها للجميع بدلاً مما كان يتم من حفظ في أرشيفات ورقية تأخذ حيزاً مكانياً كبيراً مما يتطلب وقتاً كبيراً في البحث عن المعلومات ؛ فالتحول الرقمي يضمن جودة العمل ومواكبة التطور .

كما يرتبط نجاح التحول الرقمي بالجامعة من الاهتمام بالعناصر المؤثرة في تقديم الخدمات مثل : تطوير التقنية، والإهتمام بالموارد البشرية من خلال تدريب الأفراد وإكسابهم المهارات المختلفة، إجراءات العمل والتي يجب أن يراع تحسينها ؛ مما يستدعى ضرورة إحداث تغييرات في القوانين واللوائح المعمول بها داخل الجامعة. وجميع العناصر السابقة تلقي بدور كبير على القيادات الجامعية من أجل التعامل مع التفاعلات غير المرغوب فيها بين الأفراد ومحاولة استثمارها وتوجيهها لصالح الجامعة ؛ من أجل زيادة الإنتاجية والحفاظ على هوية الجامعة وكيانها.

1 / مشكلة الدراسة

يمثل التحول جوهر أي تغيير، وهو الأساس لتحويل الأعمال الرقمية. ولقد أصبحت الضرورة ملحة أكثر مما مضى- لتحول المؤسسة رقمياً، وبذلك تتعدى فكرة التحول الرقمي من مفهوم الميكنة الخاصة بإدارة العمل إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة. كما هو مرتبط بالأفراد والعمليات والإستراتيجيات التنافسية، ويعود ذلك وبشكل أساسي إلى التطور المتسارع في استخدام الوسائل والأدوات التكنولوجية. وفي ضوء تلك التحديات أصبح مطلب استحداث صيغ وأنماط إدارية ذكية ضرورة ملحة في ظل ما تشهده المجتمعات من مستجدات طارئة يصعب على المؤسسات الجامعية مجابقتها بصيغتها التقليدية.

2 / أهمية الدراسة

- تتمثل الأهمية العلمية لهذا البحث كونه متزامن مع الاهتمام الحالي بالارتقاء بالصيغ والأنماط الإدارية داخل المكتبات الجامعية في عصر التحول الرقمي الذكي، كما يستمد البحث الحالي أهميته من النقاط التالية:-
- تناول موضوع التحول الرقمي للجامعات الذي يعتبر من الموضوعات الملحة التي تفرضها المتغيرات المحيطة بالجامعات، لاسيما مع وجود جائحة فيروس كورونا ووجود عوائق ومخاطر كبيرة ومتنوعة أمام التواجد في الجامعات بنفس الإجراءات المعمول بها قبل الأزمة وبدون التدابير الوقائية التي فرضتها.
 - المساهمة في التطورات على الساحتين العالمية والمحلية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك التوجهات العالمية المتزايدة نحو بناء المجتمعات الذكية وتوظيف التكنولوجيا في إدارة المؤسسات بصفة عامة والجامعات الخاصة.
 - تفيد تلك الدراسة للجامعات الأخرى وصانعي القرار في تعميم التجربة لخلق جيل من الجامعات الذكية بمصر.

3 / أهداف الدراسة

تهدف للدراسة إلى هدف عام وهو التعرف على معنى التحول الرقمي وأبعاده وأثره على العمليات الإدارية وجودة الخدمات المقدمة بالمكتبات الجامعية، وينبثق من الهدف العام عدة أهداف فرعية وهي :-

- 1- التعرف على مدى وجود خطة إستراتيجية للمؤسسة في مجال التحول الرقمي تراعى بيئتها الداخلية والخارجية.
- 2- إلقاء الضوء على نقاط القوة التي تتميز بها المؤسسة محل التقييم من الناحية الإدارية، وما يقابلها من مجموعة من الفرص النافعة في البيئة الخارجية التي تزيد من قيمة الاستفادة من الاتصال الرقمي.
- 3- تفيد متخذي القرار بتوجيههم إلى أهمية التحول الرقمي ومتطلباته لتطوير الجامعات.
- 4- مساندة الجهود الوطنية لتطوير نظم المعلومات والاتصالات في الجامعات المصرية.

4 / تساؤلات الدراسة

تتمثل الإشكالية الرئيسية في تحليل الوضع الراهن لبيئة الجامعة الداخلية والخارجية وتشخيصه، إضافة إلى جهودها في مجال التحول الرقمي ؛ وذلك من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي يواجهها مشروع الرقمنة بجامعة المنصورة، ومن أجل الإجابة عنها يتوجب طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي :-

- 1- ماذا يقصد بالتحول الرقمي في سياق الثورة الرقمية؟
- 2- ما أثر جائحة كورونا في تسريع وتيرة الإصلاح الإداري؟
- 3- ما مدى تفاعل المستفيدين من هذا التحول الرقمي؟
- 4- ما تحديات التحول الرقمي للجامعات؟
- 5- ما نقاط الضعف التي تعاني منها المؤسسة في مجال التحول الرقمي؟

5 / حدود الدراسة

- **الحدود الموضوعية :** التحول الرقمي للعمليات الإدارية بالمكتبات الجامعية، وما يترتب عليه من جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- **الحدود المكانية :** جامعة المنصورة.
- **الحدود الزمنية :** عام 2022.

6 / منهج الدراسة

تعتمد الدراسة على منهج دراسة الحالة، كما تعتمد على المنهج التاريخي في تناول الخلفية التاريخية للتحول الرقمي والتعرف عليها، ومدى الإلمام بها والاستفادة منها لإبراز نقاط القوة والعمل على إصلاح نقاط الضعف.

7 / مراجعة الإنتاج الفكري :

أولاً : الدراسات العربية

1-دراسة (مروة الخولاني 2021)¹ هدفت للدراسة إلى توفير مسار محدد للاستجابة لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة باستخدام الأنظمة الرقمية الذكية ليتم دمجها في خطط التطوير الجامعي المصري، من خلال التعرف على ملامح الثورة الصناعية الرابعة، وماهية الرقمنة الذكية والوقوف على واقع استخدامها في التعليم الجامعي المصري وأهم الصعوبات التي تحول دون تفعيلها، وعرض بعض خبرات الجامعات العالمية والعربية في تطبيق الرقمنة الذكية لرصد أهم المتطلبات الأساسية اللازمة لتحقيقها ؛ ومن ثم وضع آليات تنفيذية لتفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية بما يجعل من الجامعات التقليدية جامعات رقمية ذكية تواكب الثورة الصناعية الرابعة.

2-دراسة (أمين 2018)² هدفت الدراسة إلى توضيح كيف يسهم التحول الرقمي في الجامعات المصرية في تحقيق مجتمع المعرفة ومفهوم التحول الرقمي ونماذجه وأسس بنائه، كما تناولت الجهود التي بذلت لتحقيق التحول الرقمي في بعض الجامعات المصرية والأجنبية، وتوصلت إلى تحديد متطلبات التحول الرقمي في ضرورة وضع إستراتيجية للتحول الرقمي وضرورة نشر ثقافة التحول الرقمي مع وجود قيادات إدارية إلكترونية واعية مع توفير الأموال اللازمة ؛ لكي تتحقق للتحول الرقمي الاستمرارية وبلوغ الأهداف المنشودة.

ثانياً : الدراسات الأجنبية

1-دراسة (Castro Benavides 2020)³ هدفت إلى تلخيص الخصائص المميزة لعملية تنفيذ التحول الرقمي DT التي حدثت في مؤسسات التعليم العالي، إضافة إلى وصف العلاقات المعقدة بين الجهات الفاعلة في مجال التعليم المدعوم تقنياً، وأكدت للدراسة أن تطبيق مناهج التحول الرقمي على مجال التعليم العالي مازال مجالاً ناشئاً، ولم يتم تطوير أي من DT الموجودة في مقترحات التعليم العالي في بعد شامل كما يستدعي هذا الموقف مزيداً من الجهود البحثية حول كيفية فهم مؤسسات التعليم العالي، ومواجهة المتطلبات الحالية التي فرضتها الثورة الصناعية الرابعة.

2-دراسة (plesner 2018)⁴ أكدت على أهمية إعادة تصميم الهياكل التنظيمية للمؤسسات المتحولة رقمياً، وإنشاء مهام ووظائف وفئات مهنية ومجموعات للعمل وإجراءات جديدة، وأوضحت الدراسة أن التقنيات الرقمية الجديدة فرضت على المؤسسات التحول من الهياكل المحددة وغير المرنة ومن التسلسل الهرمي إلى الهياكل الأفقية التي تحقق سهولة التنسيق عبر الأدوات التكنولوجية، وتعيد ترتيب العلاقات بين العاملة بما يجعلها أكثر أفقية بدلاً من العلاقات الرأسية التقليدية، ويقلل الفجوات بين العاملين وبين متخذي القرار، ويزيد

¹ مروة الخولاني (يوليو 2021). تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة / المجلة التربوية، ج. 87.

² مصطفى أحمد أمين (سبتمبر 2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة / مجلة الإدارة التربوية، ع. 19.

³ Castro Benavides et al. (2020). Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review / Sensors; Vol.20, Issue. 11, <https://doi.org/10.3390/s20113291>.

⁴ Plesner, U (2018). The transformation of work in digitized public sector organization / journal of organizational change, 31 (5), 1176 -1190

من الأدوار التلقائية التي تجعل لكل فرد أكثر من مهمة في وقت واحد وفقاً لمتطلبات الموقف مع عدم التقييد بسلطات أو معوقات روتينية.

3-دراسة (Rachinger 2018)⁵ توصلت إلى أن التحول الرقمي بالمؤسسات يحتاج إلى إستراتيجية رقمية مناسبة وعملية لإدارة التغيير بحيث تبرز جميع أصحاب المصلحة بالمؤسسة، وتقنعهم بالمزايا الناتجة عن هذا التحول وأن التحدي يكمن في تغيير العقلية داخل فريق الإدارة العليا للمؤسسة وبين العاملين بها، فضلاً عن تبسيط الهياكل والإجراءات.

❖ التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح وجود اهتمام كبير بالتحول الرقمي للمؤسسات المعاصرة عامة والجامعات خاصة، سواء على مستوى الكتابات والبحوث التربوية والإدارية أو على مستوى التطبيق الميداني، وذلك لما له من أثر كبير في النهوض بمستوى أداء الجامعات وتحسين وضعها التنافسي- وزيادة قدرتها على مواجهة الأزمات والتعامل معها، وخاصة في ظل أزمة فيروس كورونا والتوجه نحو الاستجابة لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة، والتي تفرض هذا التحول كمسار شبة إجباري تختاره الجامعات لتأمين استمرار خدماتها التعليمية والبحثية فضلاً عن مساهمته في الحد من إنتشار الفيروس وإنحسار الأزمة وتلاشيها.

يتضح من عرض الدراسات السابقة ما يلي :-

- استفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في صياغة إطاره النظري، والتعرف على أهم المعطيات التكنولوجية ومتطلبات الرقمنة الذكية في الجامعات المصرية ؛ لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة.
- يختلف البحث الحالي عن البحوث والدراسات السابقة ؛ في أنه يتناول موضوعاً لم يتطرق إليه الباحثون وهو التحول الرقمي، وتطويره في العمليات الإدارية بالمكتبات الجامعية.

8 / مصطلحات الدراسة

1- التحول الرقمي Digital Transformation :

يُعرف على أنه تحول المنظمة تدريجياً من الاستغراق في التعامل مع الماديات فقط إلى الاهتمام بالمعلومات والمعرفة، واستثمار ما تكشف عنه من فرص وإمكانيات ؛ وذلك للوصول إلى أعلى مستوي من الإنجاز والكفاءة.⁶ كما يُعرف التحول الرقمي أيضاً على أنه انتقال المنظمة من التعامل مع الموارد المادية فقط إلى الاهتمام بموارد معلوماتية تعتمد على الإنترنت وشبكات الأعمال، حيث تميل أكثر من أي وقت مضى- إلى تجريد وإخفاء الأشياء وما يرتبط بها إلى الحد الذي أصبح رأس المال المعلوماتي، المعرفي، الفكري هو العامل الأكثر فعالية في تحقيق أهدافها وفي استخدام مواردها.⁷

⁵ Rachinger, M. (2018). Digitalization and its influence on business model innovation / Journal of Manufacturing technology management, 30 (8), 1143 -1160

⁶ على السلمي (2002). إدارة التميز : نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة / القاهرة : دار غريب للنشر، ص. 57.

⁷ نجم عبود (2004). الإدارة الإلكترونية : الإستراتيجية والوظائف والمشكلات / الرياض : دار المريخ للنشر، ص 26.

ويلاحظ مما سبق ؛ أن التحول الرقمي في حد ذاته لا يعد هدفاً منشوداً وإنما هو وسيلة لتحسين كفاءة ونوعية الأداء الجامعي، حيث يقود بصورة مؤكدة إلى تطوير الجامعة وكافة خدماتها ؛ ومن ثم يمكن أن تظهر أهميته فيما يلي :-⁸

1- تحقيق التكامل بين الوظائف الأساسية للجامعة، ويوفر متطلبات اتخاذ القرارات بصورة ذات كفاءة وفعالية.

2- يسهم في زيادة فاعلية مهام التنسيق بين وظائف الجامعة، ومهامها، وأنشطتها.

3- يسهم في تطوير منظومة اتخاذ القرارات، وتطوير فرص استثمار إمكانياتها البشرية والمادية في ظل دخول الجامعات ميدان المنافسة.

4- يساعد على إتاحة أنشطة وخدمات جديدة قابلة للتسويق ؛ الأمر الذي يوفر قيمة مضافة ويحقق إيرادات مهمة للجامعة.

2- خدمات المعلومات الإلكترونية

هي مجموعة الخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل إلكتروني سواء من خلال الإنترنت أو أي وسائط إلكترونية أخرى وتتضمن هذه الخدمات : موقع المكتبة الإلكتروني، فهرس المكتبة المتاح عبر الموقع الإلكتروني، وإتاحة المصادر الإلكترونية والرقمية، والإمداد الإلكتروني بالمصادر، والوثائق، والخدمات المرجعية الإلكترونية، وتدريب المستفيدين بالطرق الإلكترونية، وخدمات الهواتف المحمولة، والخدمات التفاعلية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وأخيراً إتاحة الاتصال بالإنترنت من خلال المكتبة.

وعلى ذلك ؛ فإن الخدمات الشبكية **Networked service** هي تلك الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبة بالاعتماد على شبكة الإنترنت، بمعنى آخر الخدمات الإلكترونية التي لا تعتمد في تقديمها على أي وسيط إلكتروني آخر كالأقراص المليزة .

3-الثورة الصناعية الرابعة

هي أنظمة إلكترونية تعتمد على التقنيات الذكية والبنية التحتية للثورة الصناعية الثالثة مثل : إنترنت الأشياء، والروبوتات والواقع الافتراضي، والذكاء الاصطناعي ؛ تصبح بها التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من المجتمعات، وتفرض نفسها على حياة البشر من حيث تنمية قدرات جديدة للأشخاص، توافر أشكال جديدة من ذكاء الآلات، وخلق مواد وأساليب تصنيع أكثر ذكاء.

⁸ بسمان فيصل (2004). الدور القيادي لرؤساء الأقسام العلمية في الجامعات العربية / بحوث ودراسات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ص 24 - 25.

الدراسة الإجرائية :

1 / التحول الرقمي :

التحول الرقمي كمفهوم هو تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصال لإحداث تغيير جذري في طرق العمل، بمعنى دمج التكنولوجيا في قلب العمل، أو بمعنى آخر هو الإحالة على نموذج للعمل يعتمد على التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات والتسيير.⁹

1/1- التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي

يعد التحول الرقمي أساس تقدم الأعمال والخدمات وأدائها بفاعلية وكفاءة، فهو من الضروريات اللازمة للمؤسسات كافة التي تسعى إلى تحسين خدماتها وتحقيق الحوكمة والتواصل الفعال سواء داخلياً ما بين إداراتها وهيكلها التنظيمية، أو خارجياً مع مختلف عملائها الذين تربطها معهم علاقات ؛ بل أصبح عملية طبيعية للمنظمات التي تدعى أنها من قادة التغيير، وتتمتع بقدرة تنافسية عالية في مجالها.

1/2- مبادرة التحول الرقمي للجامعات¹⁰

هي مبادرة أطلقتها وزارة التعليم العالي في مصر؛ وأعلنت من خلالها عن مسابقة لأفضل جامعة في مجال التحول الرقمي بين الجامعات المصرية، كإستراتيجية وطريقة يتم من خلالها وضع إستراتيجية وطريقة عمل يتم من خلالها الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الجامعة، واستبدال العناصر والعمليات المادية بأخرى افتراضية وتقديم كافة خدماتها بصورة إلكترونية ؛ لزيادة قدرتها على الاستجابة للمتغيرات الخارجية المعاصرة، والاستثمار في الأفكار التقنية لزيادة الكفاءة، وتحسين الأداء وزيادة العوائد المالية من خلال توفير قنوات جديدة من العائدات تزيد من قيمة مخرجاتها.

1/3- التحول الرقمي في إدارة المؤسسات في ظل أزمة كورونا

لقد أدى الانتشار السريع لوباء كوفيد-19 في العالم ؛ إلى إعطاء إدارة الأزمات الأهمية القصوى عند عدد كبير من المنظمات ، وتعتبر المعلومات مورداً رئيساً من موارد المنظمة، ومصدراً مهماً من مصادر نجاحها ، كما تعتبر عاملاً مهماً من عوامل زيادة كفاءة وفاعلية الأداء والأنشطة الإدارية المختلفة. الأمر الذي جعل من وجود أنظمة المعلومات الإدارية في المنظمات المختلفة ذا أهمية خاصة ؛ حيث يساعد المنظمات على القيام بأداء وظائفها بنجاح، وكفاءة عالية. وتعتبر المعلومات ذات أهمية، ودور كبير في بقاء واستمرار المنظمات في ظل البيئة المتغيرة والمعقدة.

كما أصبحت قضية التحول الرقمي للجامعات من القضايا الحديثة في مجال الإدارة الجامعية ؛ نظراً لما للتحول الرقمي من أهمية، والذي يرتبط بمفهوم المنظمة الرقمية وبيئة استخدام المعلومات ؛ ولقد ظهر هذا المفهوم نتيجة قوتين متلازمتين هما قوة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعولة.

⁹ خليل اللوح (2020). التحول الرقمي في زمن الجائحة / مجلة البوغاز للدراسات القانونية والقضائية. ع. 7، ص. 227.

¹⁰ جمال الدهشان (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات / المجلة التربوية. ع. 78، ص. 1260.

تعتبر التطورات التقنية المتسارعة في العصر- الحديث وفي مقدمتها تقنيات المعلومات والاتصالات من أهم التحديات التي تواجه الجامعات، والتي أحدثت تغييرات شتى في مراكزها وأوضاعها وعلاقاتها. الأمر الذي يؤدي إلى ضرورة سد الفجوة الرقمية في مجال استخدام التكنولوجيا، وحثه التحول إلى نموذج تنظيمي رقمي للجامعات.¹¹

كما يُعرف التحول الرقمي أيضاً على أنه انتقال المنظمة من التعامل مع الموارد المادية فقط إلى الاهتمام بـ موارد معلوماتية تعتمد على الإنترنت وشبكات الأعمال ؛ حيث تميل أكثر من أي وقت مضى- إلى تجريد وإخفاء الأشياء، وما يرتبط بها إلى الحد الذي أصبح رأس المال المعلوماتي، المعرفي، الفكري هو العامل الأكثر فعالية في تحقيق أهدافها وفي استخدام مواردها.¹²

وبناء على ما سبق ؛ يتضح أن مفهوم التحول الرقمي قد ارتبط بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جهة، ومن جهة أخرى ارتبط بزيادة الإنتاجية والقدرة على المنافسة ؛ وذلك في تعزيز ودعم العمل الأكاديمي والإداري سواء كان ذلك بالنسبة للعمليات المختلفة للإدارة الجامعية، أو بالنسبة لإجراء الدراسات والبحوث المختلفة وإمكانية نشرها، وإيجاد آليات مناسبة للنشر- وحماية حقوق الملكية الفكرية، إضافة إلى التدريس أو التعامل مع المعامل والمكتبات ؛ مما يعنى ضرورة توفير وعى كامل بالثقافة الرقمية لدى جميع أعضاء المجتمع الجامعي.

ويفهم من ذلك أن تحقيق التحول الرقمي بالشكل الصحيح والمتدرج له أثر إيجابي ويشمل هذا الأثر سرعة الانجاز للأعمال والأنشطة، وتوحيد وتبسيط إجراءات العمل، والمساهمة في أمن المعلومات بحفظها وسهولة تخزينها واسترجاعها وإتاحة الاطلاع عليها للجميع بدلاً مما كان يتم حفظ الوثائق والبيانات في أرشيفات ورقية تأخذ حيزاً مكانياً كبيراً، وتتطلب وقتاً كبيراً في البحث عن الوثائق المطلوبة، كما أن التحول الرقمي للجامعات قد ينشأ عنه اختلاف في أنماط التفاعل الاجتماعي بين الأفراد، إضافة إلى ضمان جودة العمل، ومواكبة التطور.

أيضاً يرتبط نجاح التقنية في الجامعة بالاهتمام بالعناصر المؤثرة في تقديم الخدمات مثل : تطوير التقنية، والاهتمام بالموارد البشرية التي هي أساس تحسين مستوى الخدمات من خلال تدريب الأفراد وإكسابهم المهارات المختلفة في إطار الاستثمار الأمثل للأتمتة وتقنية المعلومات، بالإضافة إلى إجراءات العمل ؛ هي بمثابة العنصر- الثالث الفعال والذي إذا لم يراع تحسينه فإن تطبيق التقنية قد يصبح زيادة في العبء على العمل اليديوي.

ويتطلب التحول الرقمي أيضاً التحول من الهيكلية التقليدية المعقدة إلى هيكلية واضحة المعالم شاملة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات ؛ التي تيسر الأداء وتوفر في الوقت والجهد والمال، كما يستدعى ضرورة إحداث تغييرات في القوانين واللوائح المعمول بها والممارسات الإدارية، وفي أنماط التفاعلات الاجتماعية داخل الجامعة.

¹¹ أسامة عبدالسلام (2011). التحول الرقمي للجامعات المصرية : المتطلبات والآليات / الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. مج. 14، ع. 33. ص 269.

¹² أسامة عبدالسلام (2011).- مرجع سابق. ص 270.

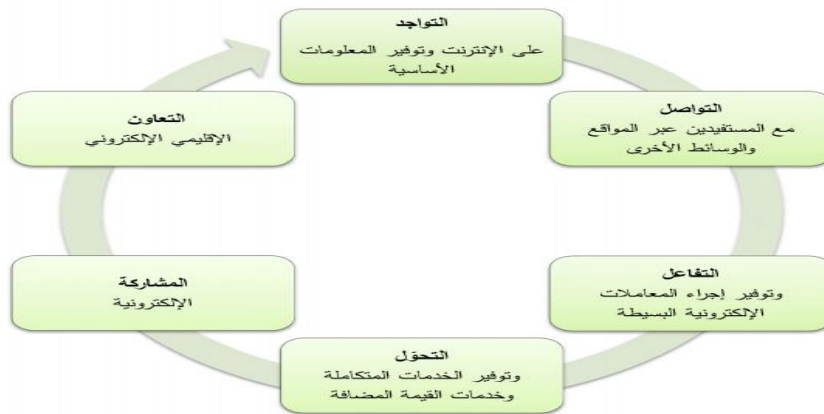
ويتطلب أيضاً التحول في القوى البشرية من حفظه المعارف ومنفذين للوائح فقط إلى مبدعين في إطار المعلوماتية ومطورين في إطار الثقافة الرقمية، بالإضافة إلى ضرورة تغيير طبيعة التفاعلات بين أعضاء المجتمع الجامعي ؛ من خلال التنوع في استخدام أجهزة وقنوات الاتصال الحديثة، وتوسيع نطاق الفرص المتاحة للتفاعل والاستفادة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الجديدة، وتسخيرها لتحسين أداء الجامعات بشتى أنواعه من خلال أتمته التفاعل، كما يلقي هذا بدور كبير على القيادات الجامعية من أجل التعامل مع التفاعلات غير المرغوب فيها بين الأفراد، ومحاولة استثمارها وتوجيهها لصالح الجامعة ؛ من أجل زيادة الإنتاجية والحفاظ على هوية الجامعة وكيانها ، باستقراء ما سبق ؛ نجد أن التحول الرقمي للجامعات يحتاج إلى العديد من المتطلبات التنظيمية والإدارية والفنية، بالإضافة إلى الكوادر البشرية المؤهلة للتعامل مع تقنيات تكنولوجيا المعلومات، كما يتطلب دعم القيادات العليا بالجامعة وإعادة هندسة إجراءات العمل الإداري، والاهتمام بإدارة التغيير وتطوير بنى الاتصالات التحتية وتنمية العاملين.

1/4- التحول الرقمي للجامعة¹³ University Digital Transformation

يُعرف التحول الرقمي إجرائياً في هذا البحث بأنه : عملية الانتقال المخطط للجامعة من وضعها التقليدي الحالي إلى الصورة الرقمية ؛ والتي تستبدل فيها العمليات والخدمات التقليدية بأخرى إلكترونية، مع الاستخدام المكثف والواعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف جوانب العمل الجامعي.

يُعد التحول الرقمي من أساليب التنمية المستدامة التي تسعى إليها الدول المختلفة ؛ وبذلك فإنه يشكل أهمية كبيرة في معاونة الدول على تحقيق التنمية واستدامتها، ولكن هذا التحول يتطلب جهوداً تعاونية مكثفة يتشارك فيها القادة والمواطنون، بالإضافة إلى المؤسسات المختلفة الحكومية منها والخاصة ؛ حتى يتم تحقيقه بالشكل المطلوب والاستفادة من التسهيلات التي سيوفرها والمرونة في تقديم الخدمة والحصول عليها.¹⁴

شكل (1) مراحل التحول الرقمي¹⁵



¹³ أحمد الأشقر (2020). تطوير أداء الجامعات المصرية في التحول الرقمي لمواجهة الازمات التعليمية : أزمة فيروس كورونا Covid-19 نموذجاً / العلوم التربوية. مج. 28، ع. 4، ص. 454.

¹⁴ نوال البلوشية (2019). التحول الرقمي في سلطنة عمان والعوامل المؤثرة فيه من وجهة نظر متخذ القرار في سلطنة عمان / عمان : جامعة السلطان قابوس. كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، ص. 28. (أطروحة ماجستير)

¹⁵ نوال البلوشية (2019). - مرجع سابق. ص. 70.

1/5- فوائد التحول الرقمي للمؤسسات

توفير التكلفة والجهد بشكل كبير، وتحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسة التعليمية وتنظيمها، بالإضافة إلى تحسين الجودة وتبسيط الإجراءات للحصول على أيسر الخدمات للمستخدمين، هذا فضلاً عن خلق فرص لتقديم خدمات مبتكرة ومبدعة بعيداً عن الطرق التقليدية في تقديم الخدمات.¹⁶

كما يحقق التحول الرقمي فوائد أخرى للجامعات منها : التوسع والانتشار في نطاق أوسع والوصول إلى شريحة أكبر من المستخدمين، وزيادة الشفافية والتي تتيح فرص متساوية أمام جميع المستخدمين من الخدمات المؤسسية، والتقليل من التزاحم في استلام الخدمات والتفاعل المباشر مع مقدمي الخدمة.¹⁷

1/6- عناصر التحول الرقمي

يتم تطبيق التحول الرقمي عبر طيف يشمل التقنيات والبيانات والموارد البشرية والعمليات، حسب التفصيل التالي:-¹⁸

- **التقنيات** : حيث يتم بناء التحول الرقمي باستخدام منظومة من الأجهزة، وأنظمة التشغيل، ووسائط التخزين، والبرمجيات التي تعمل ضمن بيئات تقنية ومراكز معلومات تسمح باستخدام جميع الأصول بكفاءة تشغيلية غير منقطعة. كما يستلزم ضمان مستوى خدمة مناسب لأفراد المؤسسة وعملائها ومورديها عبر فرق مهنية مسؤولة عن إدارة المنظومة التقنية، والبنية التحتية للشبكة سواء أكانت هذه المنظومة محلية، أو سحابية.
- **البيانات** : يفترض أن تقوم المؤسسات بجهود إدارة وتحليل البيانات بشكل منتظم وفعال ؛ وذلك لتوفير معلومات وإجراءات نوعية موثوقة وكاملة مع توفير وتطوير أدوات مناسبة للتحليل الإحصائي والبحث عن البيانات والتنبؤ بالمستقبل، كما يجب متابعة البيانات بشكل مستمر لضمان استمرار تدفقها والاستفادة منها بشكل يتماشى مع أهداف المؤسسة وتوقعاتها.
- **الموارد البشرية** : تُشكل الموارد البشرية جانباً حيوياً يصعب على المؤسسات تطبيق التحول الرقمي بدونه إذ يتوجب توفير كوادر مؤهلة قادرة على استخدام البيانات، وتحليلها ؛ لاتخاذ قرارات فعالة كما يتطلب تخطيط الرؤى وتنفيذها بكفاءة بشرية، وخبرات علمية وعملية مع إيمان بالتغيير والتطوير.
- **العمليات** : وهي عبارة عن مجموعة من النشاطات أو المهام المرتبة والمتراطة التي تنتج خدمة معينة، أو منتجاً معيناً للمستخدمين فيجب على المؤسسات إرساء بناء تقني فعال يسمح بتطوير العمليات على الصعيدين الداخلي والخارجي ؛ وذلك لضمان التطبيق الأمثل للتحول الرقمي، ويتضمن ذلك الموازنة

¹⁶ منى محمد الحرون (2019). متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر- / مجلة كلية التربية ببها، ع. 120، ج. 5، ص 445 : 446.

¹⁷ أحمد حسن إبراهيم (2019).- مرجع سابق. ص. 9 : 10.

¹⁸ Bilyalova, A. A., Salimova, D. A., & Zelenina, T. I. (2019, May). *Digital Transformation in Education / In International Conference on Integrated Science, Springer, Cham. P.215*

للداخلية والخارجية في إنجازات العمليات مع وجود رقابة في إنجاز العمليات والذي يعتبر أحد المفاتيح الرئيسية في المدخلات والمخرجات للمؤسسة.

1/7- متطلبات التحول الرقمي

1/7/1- البنية التحتية الرقمية Digital Infrastructure

يُقصد بالبنية التحتية الرقمية الإطار المتكامل الذي تعمل فيه الشبكات الرقمية والأجهزة للذكية ومراكز المعلومات ومصادرها وأجهزة إدارة قواعد البيانات وخدمات البريد والاتصال الإلكتروني والبرمجيات اللازمة ؛ لربط المستخدمين بنظم العمل، وغيرها من الأجهزة والأدوات والمستحدثات التكنولوجية الداعمة لنظم العمل الرقمية والتي تعمل بمعزل عن ظرفي المكان والزمان، ووفقاً لظروف المتعلم وقدراته واستعداداته.¹⁹ وتقوم الجامعات بجهود إدارة وتحليل البيانات بشكل منتظم وفعال ؛ وذلك بغرض توفير معلومات وإجراءات نوعية موثوقة وكاملة مع توفير وتطوير أدوات مناسبة للتحليل الإحصائي والبحث عن البيانات والتنبؤ بالمستقبل، ومتابعة البيانات بصفة مستمرة ؛ لضمان استمرار تدفقها والاستفادة منها بشكل يتماشى مع أهداف الجامعة وتوقعاتها.²⁰

كما تعمل الأجهزة التنظيمية المعنية بإدارة المنظومة الرقمية، وكذلك مراكز المعلومات على استخدام جميع الأصول بكفاءة تشغيلية غير منقطعة. كما يستلزم ضمان مستوى خدمة مناسب للمنتفعين بالخدمة الجامعية عبر فرق مهنية مسئولة عن إدارة المنظومة التقنية، والبنية التحتية للشبكة.²¹

1/7/2- رقمنة العمليات الإدارية Digitization of Administrative Processes

يُقصد بها ميكنة جميع العمليات والممارسات الإدارية وتحويلها من ممارسات يدوية تقليدية ذات حيز مكاني ضيق إلى ممارسات رقمية تنفذ من خلال توظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات الحديثة والمتقدمة، وما توفره من برامج وأدوات تقنية متعددة في العمل الإداري بالجامعات ؛ وما تتيحه من فرص لتعلم الاتجاهات الحديثة في مجال الإدارة بصورة أسرع، وتنفيذها بطريقة أكثر فعالية وبتكلفة أقل وصولاً إلى الأهداف المرجوة بما يسهم في تحقيق كفاءة الأداء الجامعي وفعاليتها.

ومن بين العمليات الإدارية التي يتم توظيف التقنية فيها عملية تقييم أداء العاملين إلكترونياً حيث يستخدم الإنترنت في اختبارات التقييم الذاتي للعاملين، وكذلك تقييمات الرؤساء والأقران، باستخدام معايير ومقاييس محددة للوظائف والأدوار المختلفة ؛ ويتم تحليل نتائج التقييم وتحديد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف المحددة سلفاً، وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها مستقبلاً.²²

¹⁹ زهيه لوشى (2016). تفعيل نظام التعلم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات / المؤتمر الدولي الحادي عشر -

بعنوان : التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية، في الفترة 22-24 إبريل، مركز جيل البحث العلمي، طرابلس - لبنان ص 97 : 98

²⁰ محمد محمد باغة (2019). التحول الرقمي من عصر السركي إلى عصر الرقمنة / مجلة إدارة الأعمال، جمعية إدارة الأعمال العربية، ص 37.

²¹ أحمد حسن إبراهيم (2019). التحول الرقمي : نقله نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري / مجلة الاقتصاد والحاسب، ع. 676، ص. 10.

²² Mahfod, G., et al. (2017). Electronic Human Resource Management (E-HRM) System / International Journal of Economic Research, 14(15 (Part 4)), p. 563-576.

يتضح مما سبق ؛ أن رقمنة العمليات الإدارية محوراً مهماً من محاور التحول الرقمي ومجالاً حيويًا من مجالاته، حيث يتم ميكنة جميع الوظائف والممارسات الإدارية على جميع المستويات وفي شتى جوانب العمل الإداري، بدءاً من التحاق الطلاب بالجامعة وتسجيلهم بالكليات والأقسام الأكاديمية، وكذلك ممارسات عمليات إدارة الموارد البشرية من اختيار وتوظيف وتدريب وتقييم أداء وغيرها، وتحويل كل ذلك إلى ممارسات رقمية تؤدي من خلال توظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات الحديثة، وما توفره من برامج وتطبيقات تقنية متعددة في العمل الإداري بالجامعات.

1/7/3- التنمية المهنية الرقمية Digital Professional Development

أصبحت الكفاءة الرقمية بما تشمله من معرفة ومهارات ومواقف وخبرات من الكفاءات الرئيسة بالمؤسسات التعليمية والتي تركز عليها نظم التنمية المهنية بمعظم البلدان المتقدمة، ونلك نظراً لما تلعبه الكفاءات الرقمية من دور في زيادة تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إعداد الكوادر البشرية بتلك المؤسسات للحياة العملية.²³

وتركز عمليات التحول الرقمي على تدريب جميع العاملين بالجامعات لتنمية مهاراتهم الرقمية، والتي تضم مزيجاً من المهارات التقنية والمهارات المعرفية والمهارات الأخلاقية والمهارات الإستراتيجية، حيث تتضمن المهارات التقنية والعقلية الرقمية اللازمة لتشغيل الأجهزة والبرمجيات والنظم والابتكار والإبداع والاستقلالية والتكامل في حين تشمل المهارات المعرفية من نظريات وفهم وتحليل للعمل بشكل متزايد في بيئة البيانات والمعلومات ومصادرها وأنواعها، والمهارات الأخلاقية المتعلقة بالأمن والخصوصية، والمهارات الإستراتيجية للتنبؤ بالمشكلات في بيئة العمل الرقمية والاستعداد بحلول مناسبة لها.²⁴

1/8- آليات مقترحة لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية

- 1- تحليل الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية للجامعة والمتضمنة عملاء الجامعة والمنافسين والأسواق التي تسوق خدماتها، بالإضافة إلى تقييم بيئتها الداخلية لتحديد جوانب القوة والضعف ؛ وذلك بهدف تحديد ما ينبغي أن تركز عليه الجامعة في التحول الرقمي لها.
- 2- تحديد الرؤية وهي تعنى بضرورة توضيح الجامعات لما تريد أن تكون عليه في المستقبل ؛ وذلك من خلال التعاون الجماعي بين أعضاء المجتمع الجامعي كافة.
- 3- توفير الدعم القيادي والإداري لجهود التحول وذلك من خلال التركيز على نمط القيادة التحويلية، والممارسات الإدارية المرتبطة بالتكنولوجيا.

²³ Langset, I., Jacobsen, D., & Haugsbakken, H. (2018). Digital Professional Development: Towards A Collaborative Learning Approach for Taking Higher Education into the Digitalized Age / Nordic Journal of Digital Literacy, 13(1), p. 25.

²⁴ Gekara, V. et al. (2017). Developing Appropriate Workforce Skills for Australia's Emerging Digital Economy : Working Paper / National Centre for Vocational Education Research (NCVER), Australia. P. 12: 13.

- 4- تطوير الهياكل التنظيمية القائمة من خلال البعد عن الهياكل العقدة، والسعي لإيجاد هياكل تنظيمية مرنة والتركيز على فرق العمل الفعالة داخل الجامعات، والسعي لبناء فرق العمل الافتراضية.
- 5- وجود إستراتيجية واضحة للتحول الرقمي في ضوء تحليل السوق واحتياجاته وتحليل نقاط القوة والضعف بالجامعة، ومسح الفرص والتحديات وكذلك في ضوء الرؤية والأهداف المرغوب تحقيقها.
- 6- تغيير الثقافة التنظيمية السائدة من خلال نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا والإنترنت، وثقافة التعلم الإلكتروني من خلال عقد الندوات وورش العمل على كافة المستويات التنظيمية.
- 7- التركيز على البعد التكنولوجي ؛ وذلك من خلال تجديد البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة من حيث توفير الأجهزة الحديثة، والبرامج المتنوعة.
- 8- تنمية الموارد البشرية بالجامعة ؛ من خلال مراعاة عملية التوظيف والتعيين، والحرص على التنمية الذاتية.

❖ كما يوجد قصور في تطبيقات مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعات المصرية، والذي يعد أحد جهود ومحاولات التحول الرقمي بها ؛ ومن ثم يمكن أن تتضح أوجه القصور من خلال ما يلي:-

- أن الشبكات الداخلية ببعض الجامعات تحتاج إلى تطوير، ولا يوجد ربط شبكي مناسب بين الجامعات.
- ضعف تطبيقات وبرمجيات ميكنة العمل الإداري على مستوى كل جامعة والمجلس الاعلى للجامعات، باستثناء بعض المحاولات الفردية على مستوى بعض الكليات.
- قلة الاهتمام بالكوادر البشرية، وتدريبها على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الجامعات.

2- الإدارة الإلكترونية :

هي الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الحديثة الالكترونية المختلفة لتسهيل العمليات الإدارية في المؤسسات، وانجاز وظائف الإدارة من تدريب ومتابعة ورقابة وتنفيذ الكرتوني بأسرع وقت وأقل تكلفة وجهد والاستغناء عن الإدارة التقليدية الورقية²⁵.

1/2- مبررات التحول للإدارة الإلكترونية

التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية ليس فقط أساسها توفر الحواسيب وشبكات الإنترنت وشبكات الاتصالات وغيرها من الجوانب الفنية، رغم كونها عناصر ضرورية مهمة للإدارة الإلكترونية فهي تعتمد على فكر إداري متطور وقيادات واعية ؛ تستهدف التطوير وتسانده وتدعمه بكل قوة لغرض تحقيق مسؤولياتها الاجتماعية والتنظيمية، وتنطلق عملية التحول من الرغبة في بناء أداة إدارية تتميز بالمرونة ومن أهم العوامل الداعية للتحول كالتالي:-

²⁵ سميه حومر (2020). التحول إلى الإدارة الإلكترونية : رؤية تنظيمية / مجلة العلوم الانسانية. ع. 2، ص 133.

1- تطور المنظمات وهيكلها خلال القرن العشرين بشكل متجدد شمل (الهياكل التنظيمية الوظيفية، الهياكل التنظيمية البيروقراطية).

2- الاهتمام بتطبيقات الحاسبات الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتطبيق نظم المعلومات والقرارات، قواعد البيانات، النظم الخبيرة، الذكاء الاصطناعي.

ومن أجل التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية لابد من تحقيق المراحل التالية :-

1- أتمتة مؤسسات الدولة، وتحويل جميع معلوماتها إلى إلكترونية.

2- تأمين البنية التحتية الضرورية ؛ لربط وتبادل المعلومات بين مختلف الجهات.

3- تحويل التعاملات بين الموظفين إلى الشكل الإلكتروني.

2/2- المبررات الداعية إلى ضرورة الأخذ بالإدارة الالكترونية داخل مؤسسات المعلومات

التطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة للذكاء ؛ مما أدى إلى اختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العمليات الإنتاجية، وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الاصطناعي. ولا شك أن هذه المستجدات ستعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير، وحدث تحولات غير مسبوقة في الاقتصاد وسوق العمل والقطاع الصناعي.

• **تغيير السياق العالمي :** ينطوي السياق العالمي على التقدم السريع في العلوم والتكنولوجيا، والعولة المتزايدة، والتغيرات للديموغرافية بما في ذلك طبيعة العمل والضغط داخل البيئة، والتي تحث القادة على تحقيق التوازن بين القوى المتنافسة والتوسع الذي يؤدي للتعليم، ومعايير الإنجاز الناجح في مجتمع المعرفة.

• **تغيير النزعة الإدارية الجديدة :** واجه ميدان القيادة التنظيمية في العصر الذهبي بحقيقة أن النزعة الإدارية الجديدة التي تبنت الكفاءة الإدارية والفعالية من خلال البيروقراطية والمساءلة كدوافع أساسية لإصلاح المنظمات قد فشلت، وأن الوقت قد حان للمهنيين والقيادات التربوية أن تسعى للتأكيد على ما يحدث الآن وفي المستقبل.

• **تعقد القيادة :** القيادة في القرن الحادي والعشرين معقدة ومتعددة الأبعاد، وبالتالي فإن المنظمات الحديثة مليئة بالغموض والتعقيد والاضطراب، وعلى غرار منظمات الأعمال فإن المؤسسات التعليمية تعمل في بيئات أكثر تعقيداً وتنوعاً مما كانت عليه في الماضي ؛ مما يحتاج التغيير في السياق والاستجابة التنظيمية إلى أن تكون هذه القيادة ذكية بمعنى التحلي بالعديد من المهارات التكنولوجية والتقنية.

3- الرقمنة الذكية :

تُعرف أنها بنية تحتية معلوماتية تقدم خدمات تعليمية ذكية عن طريق الربط المادي والافتراضي بين الأشخاص والأشياء، ودعم أشكال جديدة لمحتوى بيئية تعليمية تديرها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وإنترنت

الأشياء والشبكات والحوسبة السحابية بتطبيقاتها المختلفة، وأجهزة الحاسب الآلي والهواتف وتستهدف أساليب التعلم الذكي مثل التعلم الذاتي والتعلم التعاوني ؛ لتحسين طرق التعليم والتعلم وزيادة دافعية المتعلمين.²⁶

3/1- نشأة الرقمنة الذكية :

لم تعد التقنيات التكنولوجية رفاهية يمكن الاستغناء عنها بل أصبحت واقع يخترق خصوصيات المجتمعات ويفرض عليها التكيف مع مستحدثات ومتغيرات عديدة ومع التطور التكنولوجي العالمي بدأ التوجه بقوة نحو التحول الرقمي في جميع مجالات الحياة وخاصة في مجال التعليم اعتماداً على الإنترنت.²⁷

ويُقصد بالرقمنة كما عرفها قاموس أكسفورد أنها عملية تغيير البيانات إلى شكل رقمي يمكن قراءتها ومعالجتها بسهولة بواسطة الحاسوب، كما يمكن تعريفها أيضاً بأنها تحويل العمليات إلى نسخ رقمية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وإلغاء الحواجز بين البشر والآلات بما يحقق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة.

وفيما يلي تسلسل زمني موجز لكيفية تقدم الثورة الرقمية ففي عام 1947 تم تقديم الترانزستور كوسيلة لتطوير أجهزة كمبيوتر رقمية متقدمة، حتى تم إنشاء شبكة الويب العالمية خلال الخمسينات والستينات، وخلال الثمانينات أصبح الكمبيوتر آلة مألوفة وأصبحت القدرة على استخدامه ضرورة للعديد من الوظائف ثم تقديم الهاتف المحمول الأول وبحلول عام 1992 تم تطوير استخدام شبكة الإنترنت وأصبحت جزء من الحياة اليومية، ثم بدأت الثورة الرقمية في الانتشار عام 2000 فكانت الهواتف المحمولة شائعة وبدأ التلفزيون في الانتقال من استخدام الإشارات التناظرية إلى الإشارات الرقمية، وهكذا بحلول عام 2010 وما بعده أصبح الإنترنت يشكل نسبة كبيرة من الاستخدام وأصبحت الاتصالات المتنقلة أكثر انتشاراً وفي عام 2015 تم ابتكار أجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر الشخصية والحوسبة السحابية ؛ بما يسمح للمستخدمين باستخدام تطبيقات الأعمال على أجهزتهم المحمولة.

ومع تداعيات الثورة الصناعية الرابعة ؛ بدأ التوجه نحو استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي وهو المفهوم الذي صاغه " جون مكارثي " الملقب بأبي الذكاء الاصطناعي في عام 1956 وأشار إلى أنه علم هندسة وصناعي الآلات الذكية وبصورة خاصة برامج الكمبيوتر، حيث يقوم بإنشاء برامج حاسوبية قادرة على محاكاة الذكاء البشري بدقة بواسطة الآلة.

وبهذا انتشر استخدام التقنيات الذكية التي تقوم على فلسفة الذكاء الاصطناعي ومبادئ التفاعل والتفكير الإنساني، وإنشاء تفاعل بين الإنسان والأجهزة الذكية ؛ مما أدى إلى ظهور مصطلح الرقمنة الذكية وأصبح هناك ما يسمى بالتقنيات الرقمية للذكاء ؛ والتي أدت بدورها إلى انتشار مجموعة من المفاهيم الحديثة في التعليم مثل الجامعة الذكية، الفصول الذكية، والتعلم الذكي لتصبح بذلك الرقمنة الذكية نموذجاً جديداً يتضمن استخدام التقنيات الرقمية بواسطة أنظمة ذكية أكثر فاعلية في إنجاز الأعمال.

²⁶ مروة الخولاني (2021). تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة / المجلة التربوية. ج. 3 (87). ص 1421.

²⁷ مروة الخولاني (2021). - مرجع سابق. ص 1426.

3/2- تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية

ظهرت جهود الحكومة المصرية التي أطلقت مبادرة قوية في مجال الثورة الصناعية الرابعة والذكاء الاصطناعي من خلال منتدى شباب العالم الذي انعقد في مدينة شرم الشيخ في ديسمبر 2019، وأكد الرئيس في مداخلة له أن مصر ستفتتح جيلاً جديداً من الجامعات خلال العام الدراسي القادم يضم كافة العلوم الحديثة، وشدد على ضرورة المشاركة في الثورة الصناعية الحالية والحرص على تطبيق توأمه مع كل الجامعات المتقدمة في العالم في مجال الدراسات الحديثة؛ بما يساهم في تجهيز الشباب المصري لسوق العمل، وتوفير أنظمة حديثة تتيح تقليل الخطأ البشري وتوفر الوقت لتحقيق أداء متميز، كما شدد إلى أن مصر ليس لديها وقت لتضييع مزيد من الفرص، مؤكداً أننا إذا لم نتحرك بشكل مناسب لنلحق بهذا الركب سيزداد تخلفنا بشكل لا يمكن تعويضه.²⁸

3/3- علاقة حوكمة تكنولوجيا المعلومات بالتحول الرقمي

تعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات الرافعة الأكثر فاعلية لإنجاح التحول الرقمي للمؤسسة. فالتحول الرقمي لا يمكن أن يتحقق إلا إذا كان يقوم على ثقافة مؤسسية موجهة للرقمنة، وهذه الأخيرة لا يمكن أن تجسد إلا من خلال رأس المال البشري المكيف مع هذا التحدي. إن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تقترح إطاراً لقيادة تكنولوجيا المعلومات، وتخلق أيضاً الشروط اللازمة لتحسين الثقافة الرقمية.²⁹

تعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات أمراً بالغ الأهمية لتحول المؤسسة إلى مؤسسة رقمية، فحوكمة تكنولوجيا المعلومات هو نظام يحدد سلطة ومسؤولية اتخاذ قرار تحفيز استخدام تكنولوجيا المعلومات المرغوب فيه داخل المنظمة ولتعظيم القيمة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات؛ لأنه يتوافق بشكل جيد مع إستراتيجية المنظمة والأهداف المنجزة، فحوكمة تكنولوجيا المعلومات مهمة جداً للمنظمات التي تسعى إلى الحصول على عوائد من استثماراتها في تكنولوجيا المعلومات، وأيضاً في الحصول على مزايا تنافسية أكثر.

إن العامل التكنولوجي له أثر إيجابي في التحول الرقمي، ومع ذلك يعتبر أقل أهمية من العامل الإنساني أو ربط الإستراتيجية بين تكنولوجيا المعلومات والأعمال، كما أن العوامل التكنولوجية لها أهمية في حوكمة تكنولوجيا المعلومات، والجهود في اقتناء التكنولوجيا الجديدة، الدور الإستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات، والخبرة في تطبيقه لتأثيره على القدرة على التحول الرقمي.

3/4- دواعي تحول المكتبات التقليدية إلى مكتبات ذكية

توجد مجموعة من العوامل والأسباب وهي كما يلي:³⁰

1- ظهور فلسفات تعليمية جديدة؛ تؤكد على ضرورة التوجه نحو مزيد من استخدام التكنولوجيا.

²⁸ مروة الخولاني (2021).- مرجع سابق. ص 1418.

²⁹ حورية حماني (2020). دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إنجاح التحول الرقمي / مجلة العلوم الإنسانية. مج. 7، ع. 3، ص 1192 : 1193.

³⁰ جمال الدهشان (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات / المجلة التربوية. ع. 78، ص 1282.

2- الانطلاقة الهائلة للتكنولوجيا والثورة المعلوماتية التي لا رجعة عنها في استخدام الإنترنت، وغير ذلك من جوانب تكنولوجيا المعلومات التي تؤثر تأثيراً مباشراً على سياسات التعليم العالي، وقد تمثلت تلك الانطلاقة في ازدياد إمكانات تقنية المعلومات والاتصال، مرونتها، ملاءمتها لتطبيقات تربوية متنوعة.

3- تقليل تكلفة التعليم الجامعي من خلال التوسع في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في ظل مصادر محدودة وتناقص التمويل الحكومي.

4- التحول من الوظائف التقليدية الدائمة إلى الوظائف المؤقتة؛ مما يتطلب أساليب تعليم وتدريب جديدة ومصادر سهلة للتعلم المرن لاكتساب المهارات التي تتطلبها هذه التغيرات.

الدراسة التطبيقية:

1- تطور مفهوم التحول الرقمي

يتعلق التحول الرقمي بتبني التغيير وتسريعه وتوفير فرص الكفاءة والنمو من خلال فهم الروابط بين التكنولوجيا والأفراد فيمكن للأفكار الصغيرة أن تنمو بشكل كبير في فترة زمنية قصيرة جداً. وقد استخدم هذا الأخير منذ عام 2004. ويرتبط منذ فترة طويلة بمصطلح الرقمنة الذي يشير إلى أحدث الثورات التكنولوجية ويتجاوز مصطلح التحول الرقمي؛ حيث يرتبط ارتباطاً كاملاً بحجم المؤسسة مع الأخذ في الاعتبار كل من الابتكارات التكنولوجية وكذلك الأبعاد الإستراتيجية والإنسانية.³¹

وحسب Christiane Waterschoot فإن الرقمية تعود إلى ظهور الإنترنت، وهذه الأخيرة هي التكنولوجيا الرئيسة للقرن الحادي والعشرين وقد تطورت طبيعتها وهيكلها واستخدامها بمرور الوقت؛ ومن الواضح أن هذا التطور قد غير أيضاً الممارسات التجارية والاجتماعية بشكل عميق. وقد عرف هذا التطور ثلاث مراحل رئيسية: الويب 1.0، الويب 2.0 والويب 3.0؛ حيث أن تلك المراحل في تطور مستمر وهي كالتالي:-

➤ الويب 1.0 (1911-1999) ويعرف أيضاً بشبكة الإنترنت التقليدية، وقبل كل شيء ثابتة، تركزت على توزيع المعلومات، نظراً لتعقيد البرامج في ذلك الوقت، كان المستخدم مجرد استقبال بسيط للمعلومات دون أي إمكانية لنشر المحتوى.

➤ الويب 2.0 (2000-2009) ويعرف أيضاً بالشبكة التشاركية أو الاجتماعية فهي تتميز ببعد المشاركة وتبادل المعلومات والمحتوى، وفي هذه المرحلة لم يعد المستخدم متفرجاً بل هو فاعلاً لديه الفرصة للتعبير عن نفسه ليتم الاستماع إليه.

➤ الويب 3.0 (2010 - حتى الآن) وهو الشبكة الدلالية التي تهدف إلى تنظيم كتلة المعلومات المتاحة وفقاً للسياق واحتياجات كل مستخدم مع مراعاة موقعه وتفضيلاته؛ وهنا يظهر تقارب أنظمة

³¹ إلهام يحيوي (2019). التسويق الرقمي: كيفية تطبيق التحول الرقمي في مجال التسويق / مجلة التنمية الاقتصادية- مج.4، ع.8، ص. 135.

المعلومات الجغرافية والشبكات الاجتماعية وإدارة المشاريع ولم ينته الأمر بعد حتى أنه من المتوقع ظهور الويب 4.0 في أفق 2020 المتميزة كشبكة ذكية تستهدف إلى دمج الفرد في بيئة الويب. وفي العديد من الحالات يجب تنفيذ التغيير الثقافي قبل أن تبدأ عملية التحول لأن ثقافة المؤسسات الرقمية مثل الكثير من التطبيقات البرمجية هي عبارة عن شبكات حيث تحتاج المؤسسات إلى إنشاء إطار عمل وهندسة شبكية أكثر مرونة وقدرة على استيعاب الأزمات وهذا ما يعكس رؤية جوهرية حول كيفية بدء المؤسسات للمسيرة ومقدرتها إلى المضي قدماً ؛ فيجب إدارة التغيير الرقمي وفهمه في جميع مستويات المؤسسة.

2- متطلبات التحول الرقمي

إقامة جامعة تعتمد على المعرفة ودمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مجالاتها وخدماتها يعد هدفاً رئيسياً تسعى إليه العديد من الجامعات المعاصرة ؛ بما يحقق لها ميزات تنافسية تتفوق بها عن غيرها من الجامعات وهذا التحول يتطلب ما يلي :-

1/2- صياغة إستراتيجية التطوير:- وهي تكوين صورة عامة كاملة عن وضع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالجامعة وذلك من خلال :-

- 1- **المستوى التكنولوجي :-** وهو التعرف على مستوى التقدم التكنولوجي في أداء الأعمال داخل الجامعة ودرجة الاستفادة منها ومدى فاعليتها.
- 2- **تحديد كفاءة نظام المعلومات :** وهو تحليل المعلومات وتحديد مدى كفاءتها من خلال إنتاج المعلومات، عرض وتداول المعلومات، حفظ وتحديث واسترجاع المعلومات.
- 3- **توفير الدعم المالي والاداري :** حيث العمل على توفير الدعم والتمويل اللازم للتنفيذ، واقتناء التسهيلات اللازمة للدخول إلى الرقمية وتأهيل النظم العاملة والعاملين للتعامل الإلكتروني مع توفير الإجراءات التشريعية والقانونية اللازمة لحماية البيانات.
- 4- **تحديات خاصة بالموارد المالية :** تمثل الموارد المالية عنصراً أساسياً في دعم عمليات التطوير الجارية في الجامعات وأحد أهم متطلبات التحول الرقمي للجامعات ودعم توفير الخدمات التي تفي باحتياجات جميع المستفيدين وأصحاب المصالح من الجامعات، نجد أن الجامعات المصرية تعتمد بصورة كلية على التمويل الحكومي ؛ مما أدى إلى فرض الكثير من القيود التمويلية التي تحول بين الجامعات المصرية وبين تمتعها بالاستقلال المالي، بالإضافة إلى امتلاك المجلس الأعلى للجامعات معظم الصلاحيات المرتبطة بالتعليم الجامعي في مصر؛ مما يجعل الجامعات لا تستطيع أن تقرر شيئاً من شؤونها الداخلية بدون الرجوع إليه هذا وإنما يدل على إتباع المركزية المفرطة في إدارة الجامعات المصرية ؛ مما قد يستغرق معه مزيداً من الوقت في استحداث أنماطاً جديدة للتعليم الجامعي وتطبيقها في الواقع.

ونتيجة لانخفاض الإنفاق العام على التعليم الجامعي ؛ انعكس ذلك على انخفاض النفقات الخاصة بكل طالب على مستوى التعليم الجامعي ؛ ومن ثم أصبحت الجامعات تعاني من عجز شديد في الموارد من حيث أعضاء هيئة التدريس والبنى الأساسية والمعدات والمواد التعليمية، بالإضافة إلى تدهور الجودة في معظم مؤسسات التعليم الجامعي وانخفاض نسبة التمويل المخصص للبحوث الجامعية ؛ مما يقيد قدرة الجامعات على الاضطلاع بدور مهم في توليد المعرفة ؛ ويتضح من ذلك أن ثمة ضغوط تقع على عاتق مؤسسات التعليم الجامعي التي استوعبت النمو في قيد الطلاب دون زيادة التمويل بما يتناسب مع هذا النمو وبالتالي فهناك حاجة ضرورية لاستحداث صيغ تعليمية جديدة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة من أجل استيعاب الأعداد المتزايدة للطلاب.

3- طرق التحول الرقمي في خدمات المعلومات:

تنقسم طرق التحول الرقمي للنصوص إلى طريقتين أساسيتين وهما :-

3/1- التحول الرقمي بواسطة المسح الضوئي Scanning

يعد المسح الضوئي الطريقة الأساسية للتحول الرقمي، حيث يتم مسح الوثيقة ضوئياً عن طريق تعيين صورتها على شبكة مربعة النقاط، وكل نقطة من هذه النقاط يتم تمثيلها برمز يسمى رمز درجة الوضوح وتمائل الصفحة التي تم مسحها ضوئياً مظهر الصفحة المطبوعة غير أن النص فيها يعرض كصورة لا أكثر.³² وتتكون عملية المسح الضوئي من عدد من المكونات الرئيسية هي الأجهزة والمعدات، المحتوى والبرمجيات.

يتطلب مشروع التحول الرقمي ما يلي :-³³

1- خادماً يؤدي وظيفة المستودع تخزن عليه المجموعة المحولة رقمياً، كما يؤدي وظيفة نظام البحث ويوفر فرص الوصول لهذه المجموعة، ومن الممكن أيضاً أن يؤدي وظيفة نظام الموقع ويعمل على الإتاحة الكاملة لها.

2- البنية التحتية للحاسبات ؛ التي تسهل عملية ربط بعضها مع بعض.

3- مجموعة حاسبات لإدخال البيانات.

4- مجموعة حاسبات لتوفير الخدمة.

5- طابعات ليزر للطباعة غير الملونة، وطابعات ألوان للطباعة الملونة.

3/1/1- ضبط الجودة لمصادر المعلومات المحولة رقمياً

تهدف إلى ضمان سلامة مخرجات العملية وتوحيدها دون التعديل أو الإخلال بالمحتوى، ويتم ضبط الجودة بمشروع التحول الرقمي عن طريق ثلاثة قياسات كما يلي :-³⁴

³² نجلاء أحمد يس (2015). متطلبات التحول الرقمي لمؤسسات المعلومات العربية / مجلة المكتبات والمعلومات، ع.13، ص.31.

³³ نجلاء أحمد يس (2015).- مرجع سابق، ص32.

³⁴ نجلاء أحمد يس (2015).- مرجع سابق، ص47.

- أ- **الاكتمال** : والذي يحدد اكتمال المسح لجميع المصادر، واكتمال الالتقاط لمصدر المعلومات المحولة رقمياً بدون اخلال بأي من المحتويات.
- ب- **الدقة** : وهي قياس وظيفي لتحديد مدى وضوح الإصدار المحولة رقمياً من المصدر المطبوع مثل مدى درجة وضوح الحروف .
- ت- **قابلية القراءة** : وهي قياس مدى قرب وتمثيل الإصدار المحولة رقمياً من الأصل المطبوع.

3/1/2- معايير ضبط الجودة لمصادر المعلومات المحولة رقمياً³⁵

- 1- اختيار أجهزة الحاسب التي تحتوي على ذاكرة عشوائية ذات سرعة عالية بقدر ما تسمح به الميزانية.
- 2- تخصيص محطة عمل رئيسية ملاءمة ومريحة مرتبطة بمحطات عمل فرعية تحيط بها جميعاً فراغات مناسبة لعملية المسح الضوئي والمعالجة لضمان انسيابية العمل والحفاظ على الوقت.
- 3- تنصيب التجهيزات المادية المناسبة مع اختبار جودتها ووظائفها قبل البدء بعملية المسح.
- 4- توثيق إجراءات تدفق العمل ومعايير المسح الضوئي والمشكلات التي تظهر طوال فترة العمل بالمشروع.
- 5- وضع جدول زمني للمسح والفحص والمعالجة ؛ يتم مراجعته باستمرار لأغراض التقييم.

3/2- التحول الرقمي بواسطة إعادة الإدخال Re-Entering

وهي الطريقة الثانية لتحول مصادر المعلومات المطبوعة إلى شكل قابل للقراءة بواسطة الحاسب هي إعادة إدخال محتوياتها كاملة عن طريق إعادة الكتابة وهي تستخدم ميدانياً على نطاق واسع ؛ نظراً للسرعة التي تتم بها حيث إنها غالباً ما تتم بواسطة مجموعة من المساعدين الذين تم التعاقد معهم للعمل في المشروع ويفضل استخدام طريقة إعادة الإدخال في الحالات التالية:³⁶

- 1- افتقار النص إلى الجودة وتدهور حالته.
- 2- ضيق الوقت بالنسبة لكمية مصادر المعلومات المختارة لعملية التحول الرقمي والمعالجة.
- 3- عدم فعالية التعرف الضوئي على الحروف في حالة الأصول المطبوعة بواسطة الآلة الكاتبة أو المكتوبة بخط اليد.

ومن خلال العرض السابق ؛ يتجلى أهمية وجود بيئة ذكية تدعمها الإدارة الذكية في مختلف العمليات ويمكن تعريفهم كالآتي :-

4-بيئة ذكية Smart environment

هي البيئة التي تستخدم أنواع مختلفة من الأجهزة الذكية والتي تعمل باستمرار لجعل حياة السكان أكثر راحة ؛ وتهدف البيئات الذكية إلى خلق تجربة مرضية للأفراد في كل بيئة عن طريق استبدال الأعمال الخطرة

³⁵ نجلاء أحمد يس (2015).- مرجع سابق، ص48.

³⁶ نجلاء أحمد يس (2015).- مرجع سابق، ص58-59.

والأعمال ذات الجهد البدني والمهام المتكررة بطريقة تقنية، وترعى البيئة الذكية الأفراد ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة.

ومن أهم التقنيات الذكية الحوسبة السحابية التي تدعم المختبرات الافتراضية وعمليات المحاكاة واسعة النطاق، تقنية RFID ترددات الراديو اللاسلكية والتي تقوم عليها أجهزة الاستشعار والاتصال، تقنية NFC للتواصل قريب المدى وهي تقنية الاتصال اللاسلكية التي تعمل بنظام الترددات والبلوتوث.³⁷ ويتضح مما سبق؛ أن البيئة الذكية تستغل الذكاء الاصطناعي والنظم الميكانيكية؛ لتوفير الطاقة وتوفير بيئة صحية وآمنة للمستخدمين من خلال الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والأجهزة التقنية للذكاء وتوفير قاعات ذكية ومختبرات علمية ذكية، وشبكات إنترنت فائقة السرعة وحوسبة سحابية لإعادة هيكلة البيئات التقليدية بحيث تكون أكثر كفاءة وفعالية لتواكب التطور التكنولوجي والمعلوماتي المنتشر في العصر الذكي.

5- إدارة ذكية Smart Management

لكي يتم التحول الذكي للجامعات يجب أن تدار بطريقة ذكية لأن وجود إدارة ذكية يشكل ركناً أساسياً في العمل الجامعي المتميز.

يشير مصطلح الإدارة الذكية إلى جميع الأفراد الأذكياء والموهوبين والمبدعين والتطبيقات التقنية والتكنولوجية، إضافة إلى البيانات والمعلومات التي تسهل إنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف في أسرع وقت وأقل كلفة وجهد وبأعلى أرباح في المنظمة.³⁸

وللإدارة للذكاء القدرة على تغيير الطريقة التي يعمل بها الأفراد وتمكين الجامعة للتنافس بفعالية أكبر؛ كما تساعد على دمج الابتكارات التكنولوجية مع الأفراد والعمليات والثقافة بالجامعة من أجل تحقيق إستراتيجيات أفضل لإدارة الجامعة، كما يمكن أن تقدم أنظمة الإدارة للذكاء طرائقاً لمساعدة الجامعة على معرفة أكبر للعوامل المؤثرة في أنشطتها وعملياتها، وبالتالي تساعد على اتخاذ قرارات أفضل.

إن أهمية الإدارة الذكية تنطلق من تركيزها على الذكاء والمواهب واعتبارهما المصدر الرئيس في التجديد والتغيير لكل ما هو قديم لا يتلاءم مع الظروف أو الأحوال الجديدة المراد الانتقال إليها على سبيل المثال : التحول للذكي للجامعات، وإحلال شيء يغيّره ويختلف عنه بالشكل والمضمون كتغيير الخطط والإستراتيجيات والأهداف والمكان والمعدات والأفراد وغيرها. هذا الأسلوب الجديد في الإدارة لا تستوعبه الإدارات التقليدية في الجامعات التقليدية؛ لأن الفرد الذكي عندما يقدم مقترحاً يحتاج إلى إدارة ذكية تأخذ به بجديّة عالية وتضعه موضع التنفيذ.

6- طرق التحول الرقمي للعمليات الإدارية :

في ظل جائحة كورونا؛ قامت الجامعات المصرية بالتقليل من الاحتكاك بين المستخدمين والتقليل من التعامل الورقي نظراً للإجراءات الوقائية وضرورة التباعد والحفاظ على كل من المستخدم ومقدم الخدمة. جامعة

³⁷ منال فتحي سمحان (2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي للجامعات : دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس

بجامعة المنوفية / مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع. 14، ج. 9، ص. 262.

³⁸ منال فتحي سمحان (2020). - مرجع سابق، ص. 261.

المنصورة شأنها شأن سائر الجامعات المصرية بل وأول من قامت بذلك عن طريق تفعيل موقعها الإلكتروني الخاص والتفاعل بينها وبين الباحثين من خلاله بسهولة ويسر؛ كما هو موضح فيما يلي:

1- الخدمات الإلكترونية : تنقسم الخدمات لثلاث أقسام كالآتي :-

أ- خدمات طلاب الدراسات العليا بجامعة المنصورة : وهي عبارة عن

1- فحص تشابه عنوان الرسالة لمعرفة إذا كانت النقطة البحثية المقترحة مسجلة أو لم تسجل بعد ؛ وذلك من خلال البحث في فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية، حتى يتمكن الباحث من إتمام التسجيل كما الاسترشاد أيضاً بالموضوعات ذات الصلة ببحثه والتي تقدمها له عن طريق هذا الفحص، وتقوم العملية حسب الخطوات الموضحة في شكل رقم (2) من خلال توجه الباحث لمقر المكتبة المركزية للحصول على أذن الدفع وقيمتها 50 ج فقط لا غير، ثم ملء الاستمارة الخاصة بالفحص على موقع المكتبة المركزية كما هو في المرفق (1) وتصوير صورة من أذن الدفع ؛ ويقوم مسئول الخدمة بإجراء الخدمة إلكترونياً في خلال 3 أيام من التقديم دون حضور الباحث شخصياً مع إدارة الدراسات العليا بالكلية المقيد بها ؛ وهذا لتوفير الوقت والجهد علي الباحثين.

شكل رقم (2)³⁹

فحص تشابه عنوان الرسالة
نشر بتاريخ 06 يناير 2021 الزيارات: 4979

روابط هامة
موقع كلية الآداب

MJD alt=Complaint Box

وصف: نقوم بالبحث في فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية، عن عنوان الرسالة. في الرسائل الجامعية المجازة وقيد الدراسة. وإصدار افادة بالعناوين المشابهة.

خطوات الحصول على الإفادة

1. تأكد من تسجيل بياناتك "كطالب متقدم للدراسات عليا على نظام ابن الهيثم" . والا لن تتمكن من رفع الافادة على نظام ابن الهيثم للدراسات العليا.
2. توجه لمبنى المكتبة المركزية لاصدار اذن الدفع قبل تسجيل البيانات.
3. قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات". وأملأ بياناتك بدقة
4. عند الانتهاء من اصدار الافادة سيتم رفعها في "نظام ابن الهيثم - ملفات الطالب- ملفات المكتبة المركزية - افادة "فحص تشابه عنوان الرسالة".
5. يرجى العلم بأن الافادة تستغرق يومان عمل (لا تحتسب ايام الجمعة والسبت والاجازات الرسمية) بعد ملء النموذج.

للتسجيل اضغط هنا

2- إيداع مخطط الرسالة بعد الموافقة على تسجيل عنوان الرسالة في فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية ؛ وذلك للحفاظ على الحق العلمي والملكية الفكرية الخاصة بالباحث في عنوان بحثه وخطواته تتم كما في الشكل (3)، فبمجرد إيداع المخطط تظهر في إفادات تشابه العنوان للباحثين بجميع الجامعات المصرية، كما هو في مرفق (2).

³⁹ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> - تاريخ الزيارة : 2022/3/22.

شكل رقم (3)⁴⁰

إيداع مخطط

نشر بتاريخ 13 يناير 2021 الزيارات: 6562

وصف: ايداع مخطط الرسالة بعد الموافقة على تسجيل عنوان الرسالة، في فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية. وذلك حتى تظهر في افادات تشابه العنوان للباحثين بجميع الجامعات المصرية

خطوات الحصول على الإفادة

- قبل قيامك بملء النموذج يجب ان تكون حصلت موافقة مجلس القسم على تسجيل العنوان وذلك بعد اطلاع الكلية على "إفادة فحص تشابه العنوان". حيث ان تاريخ الايداع يلي تاريخ موافقة مجلس القسم على تسجيل العنوان ولا يقبل في حالة اذا سبقه. هذه الافادة لا تظهر في نظام ابن الهيتم للدراسات العليا، الا للطلبة المقيدون".
- قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات" وأملأ بياناتك بدقة.
- عند الانتهاء من اصدار الافادة سيتم رفعها في "نظام ابن الهيتم - ملفات الطالب- ملفات المكتبة المركزية - افادة ايداع مخطط رسالة".

للتسجيل أضغط هنا

3- **التسجيل على بنك المعرفة المصري**؛ وذلك للاستفادة من قواعد البيانات العالمية العربية والأجنبية المتاحة على منصاته، تتم الخدمة كما بالشكل (4) عن طريق دخول الباحث على موقع المكتبة ملء الاستمارة الخاصة بالتسجيل، كما هو في مرفق (3) ويقوم الموظف المختص بالتسجيل للباحث وإرسالها إلكترونياً للباحث دون الحاجة لحضوره شخصياً.

شكل رقم (4)⁴¹

التسجيل على بنك المعرفة المصري

نشر بتاريخ 06 يناير 2021 الزيارات: 2363

إفادة التسجيل على بنك المعرفة المصري

خطوات الحصول على الإفادة

1. قبل قيامك بملء هذا النموذج يجب ان تكون حصلت موافقة مجلس القسم على تسجيل العنوان. حيث ان هذه الافادة لا تظهر في نظام ابن الهيتم للدراسات العليا، الا للطلبة المقيدون.
2. قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات" وأملأ بياناتك بدقة .
3. عند الانتهاء من اصدار الافادة سيتم رفعها في "نظام ابن الهيتم - ملفات الطالب- ملفات المكتبة المركزية - افادة "التسجيل على بنك المعرفة المصري".

للتسجيل أضغط هنا

4- **إيداع رسالة جامعية مجازة**؛ وهي أن يقوم الباحث بنفسه بإيداع رسالته بعد المناقشة لاستكمال إجراءات المنح من الجامعة وتتم أيضاً إلكترونياً كما في شكل رقم (5)؛ عن طريق رفع ملف الرسالة على الاستمارة الخاصة بإيداع الرسالة على موقع المكتبة المركزية، كما هو في مرفق (4) وبعد الانتهاء من الإجراءات تحول

⁴⁰ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> - تاريخ الزيارة : 2022/3/22.

⁴¹ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> - تاريخ الزيارة : 2022/3/22.

الرسالة إلى المستودع الرقمي للرسائل الجامعية في صيغة ملف PDF مُتاح للعرض الرقمي وفق حقوق الملكية الفكرية.

شكل رقم (5)⁴²

إيداع رسالة جامعية مجازة

نشر بتاريخ 06 يناير 2021 الزيارات: 2366

إفادة ايداع رسالة جامعية مجازة

خطوات الحصول على الإفادة

- قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات". وأملأ بياناتك بدقة
- عند الانتهاء من اصدار الافادة سيتم رفعها في "نظام ابن الهيثم - ملفات الطالب- ملفات المكتبة المركزية - افادة "إيداع رسالة جامعية مجازة."
- مواصفات الملف الإلكتروني للرسالة: "ملف واحد PDF" :

1. جمع النصوص بالملف قابلة للنسخ.
2. يجب ان يضم الملف صفحتي العنوان(العربي والاجنبي).
3. يجب ان يضم الملف صفحتي نموذج 1 و 2 دراسات عليا والخاصين بالمشرفين ولجنة المناقشة صورة مسحوبة بالماسح الضوئي "معتمدة ومختومة."
4. يجب ان يضم الملف صفحتي نموذج 1 و 2 دراسات عليا والخاصين بالمشرفين ولجنة المناقشة "نصوص ونيسست صورة مسحوبة" اي انها نصوص قابلة للنسخ.

للتسجيل أضغط هنا

ب- طلاب الدراسات العليا من الجامعات الأخرى؛ وفيها يتم فحص تشابه عنوان الرسالة لطلاب المقيدون في مختلف الجامعات المصرية وتكون من خلال الخطوات كما في الشكل رقم (6)، وأيضاً ملء الاستمارة المخصصة لهم كما هو في مرفق (5).

شكل رقم (6)

فحص تشابه عنوان الرسالة من الخارج

نشر بتاريخ 06 يناير 2021 الزيارات: 1148

إفادة "فحص تشابه عنوان الرسالة" لطلاب الدراسات العليا من الجامعات المصرية

خطوات الحصول على الإفادة

1. غير مخصص لطلاب جامعة المنصورة.
2. توجه لمبنى المكتبة المركزية لاصدار اذن الدفع قبل تسجيل البيانات.
3. قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات" وأملأ بياناتك بدقة.
4. عند الانتهاء من اصدار الافادة "سيتم مراسلتكم على البريد الإلكتروني."

للتسجيل أضغط هنا

ج- أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة وتنقسم إلى 5 خدمات وهي كالتالي:-

1- البطاقة التعريفية؛ هي خاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة المنصورة وفيها يقوم مسئول الخدمة بتسجيل حسابات شخصية لهم على معرفات الباحث ORCID، Publons،

⁴² صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> - تاريخ الزيارة: 2022/3/22.

Academia.edu، Researchgate، وتتم الخدمة من خلال توجه عضو هيئة تدريس للمكتبة المركزية وطلب التقديم عليها لمسئولي الخدمة ويقوم بملء الاستمارة الخاصة بها، كما هو في الشكل رقم (7) ومرفق الاستمارة رقم (6).

شكل رقم (7)⁴³

2-النزاهة الأكاديمية؛ وهي عبارة عن فحص الأبحاث العلمية على نظام iThenticate وتتم الخدمة عن طريق الخطوات كما في الشكل رقم (8) ملء الاستمارة الخاصة بها من قبل المستفيد كما هو في المرفق (7)، وعند الانتهاء منها يتم إرسالها للمستفيد عبر البريد الإلكتروني المسجل به.

شكل رقم (8)⁴⁴

2- إيداع أبحاث الترقيات بالمكتبة المركزية عن طريق الخطوات كما هو موضح في الشكل رقم (9) وطريق ملء الاستمارة كما هو في المرفق (8)؛ تمهيداً لتصميم مستودع وقاعدة بيانات مخصصة لأبحاث الترقى الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة.

⁴³ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> - تاريخ الزيارة : 2022/3/22 .

⁴⁴ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة - <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> تاريخ الزيارة : 2022/3/22 .

شكل رقم (9) 45

إيداع أبحاث الترقيات بالمكتبة المركزية

نشر بتاريخ 06 يناير 2021 الزيارات: 1303

✉ 🖨

إفادة إيداع أبحاث الترقيات بالمكتبة المركزية

خطوات الحصول على الافادة

1. قم بالضغط على الزر التالي "نموذج البيانات" وأملأ بياناتك بدقة .
2. سيصلك بريد الكتروني لرفع ملفات الابحاث المقدمة للايداع
- 3.
4. عند الانتهاء من اصدار الافادة "سيتم ارسالها لسيادتكم على البريد الالكتروني"

للتسجيل أضغط هنا

4-معامل تأثير المجلات العلمية وهي عبارة عن إفادة معامل تأثير المجلات العلمية Impact Factor من وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات ؛ دون الحاجة للسفر لمقر المجلس بالقاهرة ولهذه الخدمة عدد من الخطوات الهامة كما هو موضح بالشكل رقم (10) .

شكل رقم (10) 46

خطوات الحصول على الافادة

لا يتطلب الأمر السفر لوحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الاعلى للجامعات.

- دفع الرسوم الخاصة باستخراج معامل التأثير وهي **100 جنية فقط** وذلك عن طريق ايداع او تحويل بنكي الي حساب المجلس الاعلى للجامعات بينك مصر 10100100175584 مع ارسال ما يفيد سداد الرسوم وذلك مع الوراق التالية عبر ميل الوحدة
- الأوراق المطلوب ارسالها من خلال البريد الالكتروني :

1. ما يفيد سداد الرسوم (مسح ضوئي لإيصال البنك).
2. ملء استمارة التقدم للحصول علي تقرير معامل التأثير للمجالس العلمية وفقا لقواعد الدورة الثالثة عشر (2019-2022) في صيغة word.
3. خطاب معتمد (مختوم) من عميد الكلية موجه لوحدة المكتبات الرقمية موضح به (اسم الباحث - اسم اللجنة المتقدم اليها - عدد الابحاث) .
4. قائمة الابحاث المتقدم بها للترقية معتمدة (مختومة) بعد أقصى 8 ابحاث.
5. ملف Word به جدول بالابحاث موضح به (اسم المجلة - تاريخ النشر - ISSN)
6. ارسال الابحاث بصيغة Text Pdf او Word. قم بتحميل الاستمارتين التاليتين لملئهما وارسالهما على البريد الالكتروني السابق

5- **طلب تحرير لغوى** ؛ وهذه الخدمة متاحة مجاناً من بنك المعرفة المصري، وخطوات الحصول على الخدمة كما هو موضح بالشكل رقم (11):-

⁴⁵ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> تاريخ الزيارة : 2022/3/22.

⁴⁶ صورة مأخوذة من موقع المكتبة المركزية بجامعة المنصورة <https://clibrary.mans.edu.eg/index.php> تاريخ الزيارة : 2022/3/22.

تعليمات الحصول على الخدمة

الحصول على خطاب موافقة من عميد الكلية أو نائب رئيس الجامعة للبحوث، يتضمن (اسم الباحث، عنوان البحث، عنوان المجلة التي سيتم النشر بها، معامل التأثير للمجلة التي سيتم النشر بها وهل تقع ضمن Q1 أو Q2 أو Q3 أو Q4).

- يعتزم المؤلف تقديم ورقة البحث في مجلة دولية (تنشر باللغة الإنجليزية من خلا ناشر مؤسسي - لتجنب الناشرين المقترسين غير الأخلاقيين). أو مجلة الجامعة / المعهد، أو المجلات المصرية المنشورة على بنك المعرفة المصري.

- يتم قبول فقط الأبحاث العلمية، حيث سيتم رفض أي من الأعمال التالية (المراجعات العلمية، السير الذاتية، التقارير، المقالات الإخبارية، البيانات الصحفية).

- يجب ان يكون البحث مقدم بإحدى اللغات الاجنبية (الانجليزية، الاسبانية، الالمانية، الفرنسية).

- يجب ان يكون ملف البحث بصورة PDF او DOCX.

- يجب ألا يتعدى عدد كلمات البحث 6000 كلمة من النص القابل للتحرير (بما في ذلك المراجع).

- في حالة رفض مسودة البحث من المجلة بعد التحرير، يمكنك العودة إلينا لمراجعة البحث مرة أخرى عبر البريد الإلكتروني edit@ekb.eg

- الخدمة متاحة مجاناً مرة واحدة كل عام لكل باحث. اي انه يمكن للمشاركين التقدم بنفس العام مالم يقوموا بالتقدم للخدمة بأنفسهم

بالنسبة للعاملين بإدارات المكتبة فيتم التفاعل بين الإدارات المختلفة داخل المكتبة ؛ لتقديم الخدمات بأعلى جودة وأسرع وقت. فقد تم التعامل فيما بين العاملين على إحدى تطبيقات جوجل ؛ بدلاً من التعاملات الورقية وذلك عن طريق ملفات لإنجاز المهام يقوم المدير بأعطاء الموظفين كل منهم صلاحيات لإجراء ما يتطلب منه من أعمال، وإخراجها في الشكل النهائي أما على موقع نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب والآخر إرسالها للمستفيد عن طريق البريد الإلكتروني الخاص به المسجل في الاستمارة المقدمة لإنجاز الخدمة.

فجامعة المنصورة تكاتف بها كل من الإدارة العامة للمكتبات ومركز تقنية المعلومات وإدارة الدراسات العليا ؛ لتحقيق جودة المخرجات للعملية التعليمية دون رجوع الباحثين وكثره التردد على المكتبة. فهي فكرة رائدة لجامعة المنصورة ويمكن تعميمها على مستوى الجامعات المصرية والاستفادة منها، كما تم الاستفادة من تجربة المستودع الرقمي للرسائل العلمية بجامعة المنصورة والذي تأسس منذ عام 2011 وكانت أولى الجامعات بالمشروع هي جامعة المنصورة.

❖ مميزات ميكنة العمليات الإدارية :-

1. الالتزام بالإجراءات الاحترازية والحفاظ على التباعد بين الموظفين والمستفيدين للحفاظ على كل منهم.
2. تقليل أعداد المستفيدين داخل مقر المكتبة والحفاظ على التباعد.
3. تقليل استهلاك الأوراق وأحبار الطباعة ؛ مما يعود بالنفع على ميزانية المكتبة.
4. الحفاظ على أصول المستندات بنسخ محفوظة على شبكة الانترنت يمكن الرجوع إليها في أي وقت.
5. متابعة العمل بسهولة من قبل المدير، ومحاسبة الموظف المقصر في عمله.
6. التحكم في صلاحيات كل موظف من قبل المدير العام.
7. إمكانية استخراج التقارير والإحصائيات بسهولة ويسر.

8. إنجاز الخدمات لمستفيديها في أسرع وقت وبأعلى جودة ؛ نظراً لوجود العديد من المراجعين على كل عملية قبل تسليمها للمستفيد.

❖ النتائج :

بناء على الأهداف التي وضعتها الدراسة ؛ تم التوصل إلى العديد من النتائج التي حققت أهداف الدراسة وأجابت على تساؤلاتها :-

- تبين وجود خطة فعلية مقامه للتحول الرقمي على مستوى الخدمات المقدمة، والعمليات الإدارية يمكنه على التوازي.
- الموارد البشرية على درجة عالية من الكفاءة في استخدام الحاسبات، وتطبيقات الإنترنت، والحوسبة السحابية.
- الإدارة العليا على وعى كامل بأهمية التحول الرقمي ودعمه.
- تفتقر المكتبة للعديد من التجهيزات ؛ ولكن وجد قاعة للاطلاع الرقمي .

❖ التوصيات :

بناء على نتائج الدراسة الحالية وتحليلها ؛ توصى الدراسة الحالية بالتالي :-

- ضرورة تبنى رؤى مستقبلية لتطوير الجامعات المصرية، ومواكبة حركة التقدم العلمي لمواجهة التحديات المتلاحقة للثورة الصناعية الرابعة.
- ضرورة الاهتمام بالتخطيط الإستراتيجي للدقيق ؛ لتحقيق أبعاد ومقومات الرقمنة للذكىة بالجامعات المصرية وتطبيقها في كل الجامعات المصرية.
- زيادة المخصصات المالية ؛ لتحديث التجهيزات لمواكبة متطلبات الرقمنة الذكية.
- تعزيز قدرات الموارد البشرية في مجالات الرقمنة الذكية عن طريق دورات تدريبية متخصصة.

❖ قائمة المصادر والمراجع :

المراجع العربية :

- أحمد الأشقر (2020). تطوير أداء الجامعات المصرية في التحول الرقمي لمواجهة الازمات التعليمية : أزمة فيروس كورونا Covid-19 نموذجاً / العلوم التربوية. مج.28، ع.4. ص. 439 – 534.
- أحمد حسن إبراهيم (2019). التحول الرقمي : نقله نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري / مجلة الاقتصاد والحاسبة، ع.676، ص.10.
- أسامة عبدالسلام (2011). التحول الرقمي للجامعات المصرية : المتطلبات والآليات / الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. مج.14، ع.33. ص. 267 – 302.
- إلهام يحيوي (2019). التسويق الرقمي : كيفية تطبيق التحول الرقمي في مجال التسويق / مجلة التنمية الإقتصادية.-مج.4، ع.8.

- جمال الدهشان (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات / المجلة التربوية. ع. 78، ص 1282.
- حورية حمى (2020). دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إنجاح التحول الرقمي / مجلة العلوم الإنسانية. مج. 7، ع. 3. ص. 1185-1202.
- خليل اللواح (2020). التحول الرقمي في زمن الجائحة / مجلة البوغاز للدراسات القانونية والقضائية. ع. 7، ص. 225-235.
- سميه حومر (2020). التحول إلى الإدارة الإلكترونية : رؤية تنظيمية / مجلة العلوم الانسانية. ع. 2. ص. 130 – 143.
- محمد محمد باغة (2019). التحول الرقمي من عصر- السلكي إلى عصر- الرقمنة / مجلة إدارة الأعمال، جمعية إدارة الأعمال العربية، ص 37.
- مروة الخولاني (2021). تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة / المجلة التربوية. ج. 3 (87). ص. 1409 – 1498.
- مصطفى أحمد أمين (سبتمبر 2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة / مجلة الإدارة التربوية، ع. 19.
- منال فتحى سمحان (2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات : دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية / مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. ع. 14، ج. 9.
- منى محمد الحرون (2019). متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر- / مجلة كلية التربية ببها، ع. 120، ج. 5، ص 445 : 446.
- نجلاء أحمد يس (2015). متطلبات التحول الرقمي لمؤسسات المعلومات العربية / مجلة المكتبات والمعلومات، ع. 13. ص. 27-90.
- نوال البلوشية (2019). التحول الرقمي في سلطنة عمان والعوامل المؤثرة فيه من وجهة نظر متخذى القرار في سلطنة عمان / عمان : جامعة السلطان قابوس. كلية الآداب والعلوم الاجتماعية. (أطروحة ماجستير)
- منال فتحى سمحان (2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات : دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية / مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. ع. 14، ج. 9.

المراجع الأجنبية :

- **Rachinger, M. (2018).** Digitalization and its influence on business model innovation / Journal of Manufacturing technology management, 30 (8), 1143 –1160
- **Plesner, U (2018).** The transformation of work in digitized public sector organization / journal of organizational change, 31 (5), 1176 –1190
- **Mahfod, G., et al. (2017).** Electronic Human Resource Management (E-HRM) System / International Journal of Economic Research, 14(15 (Part 4)),p. 563-576
- **Langset, I., Jacobsen, D., &Haugsbakken, H. (2018).** Digital Professional Development: Towards A Collaborative Learning Approach for Taking Higher Education into the Digitalized Age / Nordic Journal of Digital Literacy, 13 (1), p. 24-39.

- **Gekara, V. et al. (2017).** Developing Appropriate Workforce Skills for Australia's Emerging Digital Economy : Working Paper / National Centre for Vocational Education Research (NCVER), Australia. P. 12: 13.
- **Castro Benavides et al. (2020).** Digital Transformation in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review / Sensors; Vol. 20, Issue. 11, <https://doi.org/10.3390/s20113291>.
- **Bilyalova, A. A., Salimova, D. A., & Zelenina, T. I. (2019, May).** Digital Transformation in Education / In International Conference on Integrated Science, Springer, Cham. P.215.

❖ ملاحق الدراسة:

جامعة المنصورة
وحدة المكتبة الرقمية

إفادة فحص تشابه عنوان الرسالة


يرجى مراجعة الفوائد التي تدرج في القائمة التالية والتي هي الأهم في الأبحاث التي أجريتها في هذا المجال، وذلك بهدف تطوير مستوى الأبحاث التي أجريتها في هذا المجال.

العنوان: فحص المكتبة الرقمية جامعة المنصورة - أمانة كلية الصيدلة ومكتب الأستاذ: د. أمل محمد أحمد المغربي
 أرقام: 50 حجتها 10 يوم الفحص التشابه المكتبة الرقمية - وذلك من خلال استخدام الأنواع من المكتبة الرقمية، والآن
 أستاذة: د. أمل محمد أحمد المغربي - منسق: د. أمل محمد أحمد المغربي - <https://www.facebook.com/MansourD11>

amalmaghaby1@gmail.com Switch account
 The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Your email is not part of your response.
 * Required

هل يمكنك بملف هذا النموذج يجب ان تكون حصلت على موافقة القسم على القيام بالدراسة - كما يرجى التأكيد من سداد مبلغ 50 حجتها 10 يوم الفحص التشابه المكتبة الرقمية - وذلك من خلال استخدام الأنواع من المكتبة الرقمية، والآن
 ان تتمكن من رفع الإجابات على نظام أمن الوثائق للدراسات العليا

* قم برفع صورة من اتصال الموقع كالتالي
 أرفق صورا واضحة من اتصال الموقع الفحص التشابه المكتبة الرقمية جامعة المنصورة - أمانة كلية الصيدلة ومكتب الأستاذ: د. أمل محمد أحمد المغربي - منسق: د. أمل محمد أحمد المغربي - <https://www.facebook.com/MansourD11>



Add file

نوع هذه الفحصية

أداة الفحصية أول مرة (فصل أبحاث) - مكتبة الرقمية
 أداة الفحصية تحديث العنوان (فصل أبحاث) - مكتبة الرقمية
 أداة الفحصية تحديث العنوان (فصل أبحاث) - مكتبة الرقمية

الإسم بالمكتبة باللغة العربية

الإسم من واقع بطاقة الرقم القومي للتحسينات - أو من الوثائق الحكومية
 Your answer

الرقم القومي المكون من 14 رقم أو رقم جواز السفر لغير المصريين

يجب إدخال الرقم القومي كعدد مكون من 14 رقم - رقم جواز السفر للمصريين
 Your answer

عنوان الرسالة باللغة العربية

Your answer

عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية

يجب إدخال عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية لجميع اللغات، أما عنوان الفحصية الإنجليزية - أو من الوثائق الحكومية
 Your answer

مكتبة

Choose

القسم المختص

كتب كلية الصيدلة - مكتبة الصيدلة - مكتبة الصيدلة
 Your answer

الدرجة العلمية المقدم لها

ماجستير
 دكتوراه
 بحث تكاملي ماجستير
 بحث تكاملي دكتوراه

رقم الهاتف

يرجى كتابة رقم هاتف التواصل مع الجامعة
 Your answer

البريد الإلكتروني


يرجى كتابة البريد الإلكتروني للتواصل مع الجامعة
 Your answer

Submit Clear form

Never submit passwords through Google Forms.
 This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Privacy Policy

Google Forms

مرفق (1)



جامعة المنصورة
وحدة المكتبة الرقمية

إيداع مخطط رسالة جامعية | Thesis Protocol Deposit

يرجاء مراجعة التعليمات التي سوف يقدمها لك في النموذج التالي بدقة، حيث يجب متابعة الأداة بشكل دقيق إلى الأمام على النحو التالي:

قبل قيامك بتسجيل هذا النموذج يجب ان تكون حصة مراقبة مجلس القبول على استكمال الامتحان وبعد اطلاع الكلية على اتمام فحص الطلبة الامتحان، حيث ان الفروع الايداع لأي مراقبة مجلس القبول على استكمال الامتحان ولا يقل عن 24 ساعة اذا سبقه الامتحان على الكلية المصرية المركزية جامعة المنصورة - أمانة كلية التربية وسلك الأمتان، داخل الحرم الجامعي.

الوثائق المطلوبة الرقمية من الإيداع إلى الكمبيوتر من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

التسجيلات يمكنها مرافقة على البريد الإلكتروني على العنوان التالي: <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amelmaghraby1@gmail.com Switch account

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Your email is not part of your response.

* Required

Thesis Protocol | مخطط رسالة جامعية

* لإصدار اقامة ايداع مخطط الرسالة يجب التأكد من اتمام جميع الخطوات التالية

ان ايداع مخطط الرسالة يجب ان يكون في وقت مبكر حتى يتاح للمجلس القبول على استكمال الامتحان وبعد اطلاع الكلية على اتمام فحص الطلبة الامتحان، حيث ان الفروع الايداع لأي مراقبة مجلس القبول على استكمال الامتحان ولا يقل عن 24 ساعة اذا سبقه الامتحان على الكلية المصرية المركزية جامعة المنصورة - أمانة كلية التربية وسلك الأمتان، داخل الحرم الجامعي.

الوثائق المطلوبة الرقمية من الإيداع إلى الكمبيوتر من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

التسجيلات يمكنها مرافقة على البريد الإلكتروني على العنوان التالي: <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amelmaghraby1@gmail.com Switch account

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Your email is not part of your response.

* Required

نوع الأيداع =


يرجى تحديد على الأيداع لأحد من: ايداع رسالة جامعية، ايداع رسالة ماجستير، ايداع رسالة دكتوراه

ايداع رسالة جامعية

ايداع رسالة ماجستير

ايداع رسالة دكتوراه

هل مرفق صورة من اقامة فحص تشابه العنوان التي حصلت عليها من المكتبة المركزية كالتالي



[Add file](#)

الإسم بالكامل باللغة العربية

الإسم من بدون علامة ترقيم التهجئة: (أر حمر السمر الكرمين)

Your answer: _____

الترقيم القومى المكتوب من 14 رقم أو رقم جواز السفر لغير المصريين

يرجى ايداع رقم القومى لطلاب المنصورة من 14 رقم - أ. رقم جواز السفر للمصريين

Your answer: _____

الكنية =

Choose

لقسم الشئى

اللقسم الشئى من: (أر حمر السمر الكرمين)

Your answer: _____

الدرجة العلمية

ماجستير

دكتوراه

دكتوراه فخرية

دكتوراه فخرية

رقم الهاتف

يرجى كتابة رقم هاتف هاتفك المحمول مع الدولة

Your answer: _____

البريد الإلكتروني


يرجى كتابة بريدك الإلكتروني القومى مع الدولة

Your answer: _____

تأكد من اجراءات ملف مخطط الرسالة على صيغة العنوان العربية والانجليزية، يرجى التأكد من مطابقتها العنوان العربي والانجليزي بالمخطط لتكونان متطابقتان الشخصية حتى يتم من الوثائق عند ايداع جواز معطاف من العنوان المكتوب على ملف مخطط الرسالة من ايداع رسالة جامعية على ايداع رسالة ماجستير او دكتوراه ملف مخطط الرسالة على صيغة Word على برنامج "docx" هو مخطط الرسالة [Add file](#) --- ملف مخطط الرسالة PDF على ان يكون المخطط على صيغة pdf على برنامج "pdf" هو مخطط الرسالة [Add file](#) --- [Submit](#) [Clear form](#) Never submit passwords through Google Forms. This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#) Google Forms

مرفق (2)

65	مج (03)، ع (01) جانفي- جوان (2023)	مجلة أوراق بحثية (جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر)
----	------------------------------------	---



جامعة المنصورة
وحدة المكتبة الرقمية

أداة التسجيل بينك المعرفة المصري

يرجاء مراجعة البيانات التي سوف تقوم بإدخالها في النموذج التالي بدقة، حيث سيتم طباعة الإفادة بشكل آلي اعتماداً على تلك البيانات.

لا يتم التسجيل في هذا النموذج إلا إذا كنت:

- طالب دراسات عليا "معيد" بجامعة المنصورة، وبالأخص من رفق أفاضلك على نظام ابن الهيثم لتكوين الدراسات العليا.
- من مصريي جامعة المنصورة "أعضاء هيئة التدريس، الممارسين" يرجى تحديد الجهة المرسل إليها الإفادة في "موجه الي".

الجوانب: مبنى المكتبة المركزية جامعة المنصورة - أمام كلية الصيدلة وطب الأسنان داخل الحرم الجامعي
أوقات العمل الرسمية: من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 2 ظهراً
لإستفسار: يمكنك مراسلتنا على الرسائل في صفحاتنا على الفيسبوك <https://www.facebook.com/MansouraDU>

amlelmaghraby1@gmail.com (not shared) Switch account

* Required

* لإصدار افادة بينك المعرفة المصري، يجب التأكد من التالي

هل إصدار افادة بينك المعرفة المصري، يجب ان تكون قد حصلت على موافقة مجلس القسم على تسجيل الرسالة، وبالأخص في حالة رافع الافادة على نظام ابن الهيثم

هل حصلت على موافقة مجلس القسم على تسجيل الرسالة؟

* الاسم بالكامل باللغة العربية

* الاسم من واقع بطاقة الرقم القومي للمصريين - أو- جواز السفر الأجنبي

Your answer _____

* موجه الي

الدراسات العليا

Other: _____

* الرقم القومي المكون من 14 رقم / أو رقم جواز السفر لغير المصريين

يجب إدخال الرقم القومي كامله المكون من 14 رقم - أو رقم جواز السفر القومي

Your answer _____

* البريد الإلكتروني للتسجيل على بينك المعرفة المصري

يُنقل استخدام بريدك الإلكتروني على موقع جامعة المنصورة

Your answer _____

* الكلية

Choose

* القسم العلمي

الكتب كلمة "قسم" وأولها: القسم العلمي باللغة العربية

Your answer _____

* الدرجة العلمية المتقدم لها

ماجستير

دكتوراه

بحث تكميلي ماجستير

بحث تكميلي دكتوراه

* رقم الهاتف

يرجى كتابة رقم هاتف للتواصل عند الحاجة

Your answer _____

* هل سمعت بالتسجيل عبر بينك الإلكتروني على بينك المعرفة من قبل؟

في حالة اختيارك "نعم" ستقوم بمراجعة تسجيلك، في حالة اختيارك "لا" ستقوم بتسجيلك على بينك المعرفة وبمستلكك عبر: التكراري من بينك المعرفة المصري ببيانات التسجيل



نعم

لا

Never submit passwords through Google Forms.
This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

مرفق (3)

جامعة المنصورة
وحدة المكتبة الرقمية

افادة ايداع رسالة جامعية مجازة | Deposit Approved Thesis

يرجاء مراجعة البيانات التي سوف تقوم بإدخالها في النموذج التالي بدقة، حيث سيتم طباعة الإفادة بشكل آلي اعتماداً على تلك البيانات.

العنوان: مبنى المكتبة المركزية جامعة المنصورة - أمام كلية الصيدلة وطب الأسنان - داخل الحرم الجامعي
أوقات العمل الرسمية: من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 2 ظهراً
للتظافر: يمكنك مراسلتنا على الرسائل في صفحتنا على الفيسبوك <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amlelmaghaby1@gmail.com [Switch account](#)

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Your email is not part of your response.

*** Required**

Full Name in Arabic *
"الاسم من واقع بطاقة الرقم القومي للمصريين - أو- جوان السفر للوافدين"

Your answer _____

National ID *
الرقم القومي المكون من 14 رقم/ أو رقم جوان السفر لخبر المصريين
يجب ادخال الرقم القومي كاملاً المكون من 14 رقم - أو- رقم جوان السفر للوافدين

Your answer _____

Faculty *

Choose _____

Department *
اكتب كلمة "قسم" ويليه: القسم العلمي باللغة العربية

Your answer _____

Degree *

ماجستير
 دكتوراه
 بحث تكميلي

Phone Number *
يرجى كتابة رقم هاتف للتواصل عند الحاجة

Your answer _____

Email *
يرجى كتابة بريدك الإلكتروني للتواصل عند الحاجة

Your answer _____

المستخلص باللغة العربية *

Your answer _____

المستخلص باللغة الاجنبية *

Your answer _____

تأكد من احتواء ملف الرسالة على صفحتي العنوان العربية والانجليزية. يرجى التأكد من مطابقة العنوان العربي والانجليزي بالرسالة للعنوان ببياناتك التحليمية على نظام ابن الهيثم <http://pgs.mans.edu.eg/search> يمكنك التأكد من العنوان ببياناتك التحليمية على نظام ابن الهيثم خلال الموقع التالي

ملف واحد PDF قم بتحميل ملف النص الكامل الرسالة المجازة بصيغة
تأكد من أن الملف المرفوع هو ملف النسخة النهائية بمد التمديدات المطلوبه من لجنة المناقشة

[Add file](#)

مرفق (4)




جامعة المنصورة
وحدة المكتبة الرقمية

إفادة فحص تشابه عنوان الرسالة "لطلاب الدراسات العليا من الجامعات المصرية الأخرى"

يرجاء مراجعة البيانات التي سوف تقوم بإدخالها في النموذج التالي بدقة، حيث سيتم طباعة الإفادة بشكل آلي اعتماداً على تلك البيانات.

العنوان: مبنى المكتبة المركزية جامعة المنصورة - أمام كلية الصيدلة وخط الأستاذان. داخل الحرم الجامعي
أوقات العمل الرسمية: من الأحد إلى الخميس. من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 2 ظهراً
للتفاصيل: يمكنك مراسلتنا على الرسائل في صفحاتنا على الفيسبوك <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amlelmaghraby1@gmail.com (not shared) [Switch account](#)

* Required

هذا النموذج مخصص لطلاب الدراسات العليا من خارج جامعة المنصورة فقط قبل قيامك بملء هذا النموذج تأكد من سداد مبلغ 50 جنيهاً "رسوم فحص التشابه بالمكتبة المركزية" وذلك من خلال استصدار اذن دفع من المكتبة المركزية. وإلا لن تتمكن من استصدار الإفادة

* ادخل رقم الإيصال المطبوع باللون الاحمر اعلى الإيصال كما في الصورة
قم بإدخال رقم إيصال الدفع



PhotoScan by Google Photos

Your answer _____

* الاسم بالكامل باللغة العربية
"الاسم من واقع بطاقة الرقم القومي للمصريين - أو جواز السفر للوافدين"

Your answer _____

* الرقم القومي المكون من 14 رقم / أو رقم جواز السفر لمخبر المصريين
يجب ادخال الرقم القومي كماذا الكليات ما عدا الكليات التي ليس لها عنوان باللغة الاجنبية: الكتب - لا يوجد عنوان الجازين
الرسالة

Your answer _____

* عنوان الرسالة باللغة العربية

Your answer _____

* عنوان الرسالة باللغة الاجنبية
يجب ادخال عنوان الرسالة باللغة الاجنبية لجميع الكليات ما عدا الكليات التي ليس لها عنوان باللغة الاجنبية: الكتب - لا يوجد عنوان الجازين
الرسالة

Your answer _____

* الجامعة
اكتب اسم الجامعة أو المعهد باللغة العربية

Your answer _____

* الكلية
اكتب اسم الكلية باللغة العربية

Your answer _____

* القسم العلمي
اكتب كلمة "قسم" وثليها: القسم العلمي باللغة العربية

Your answer _____

* الدرجة العلمية المتقدم لها

ماجستير

دكتوراه

* رقم الهاتف
يرجى كتابة رقم هاتف للتواصل عند الحاجة

Your answer _____

مرفق (5)

إفادة بالبطاقة التعريفية (خاص بالسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة المنصورة فقط)

يرجاء مراجعة البيانات التي سوف تقوم بإدخالها في النموذج التالي بدقة، حيث سيتم طباعة الافاده بشكل آلي اعتمادا على تلك البيانات.

العنوان: مبنى المكتبة المركزية جامعة المنصورة - امام كلية الصيدلة وطب الأسنان. داخل الحرم الجامعي
أوقات العمل الرسمية: من الأحد إلى الخميس. من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 2 ظهراً
للاستفسار: يمكنك مراسلتنا على الرسائل في صفحتنا على الفيسبوك <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amlelmaghaby1@gmail.com (not shared) Switch account

* Required

* موجه الي

الدراسات العليا

Other: _____

بيانات التسجيل|Registration Data

* اسم الباحث باللغة العربية|Researcher Name in Arabic
الاسم بالكامل من واقع بطاقة الرقم القومي

Your answer _____

* الرقم القومي المكون من 14 رقم

يجب ادخال الرقم القومي كاملا المكون من 14 رقم

Your answer _____

* رقم الهاتف المحمول|mobile Number

Your answer _____

* البريد الالكتروني على موقع جامعة المنصورة|Email @mans.edu.eg

Your answer _____

* الوظيفة|Employment

Choose

بيانات الجهة|Affiliation Data

* الكلية|Faculty

Choose

* القسم العلمي|Department

Your answer _____

مرفق (6)

التزاهة الأكاديمية للبحوث العلمية iThenticate

يرجى مراجعة البيانات التي ستعرف فور إدخالها في النموذج التالي بدقة، حيث سيتم طباعة الأداة بشكل آلي اعتماداً على تلك البيانات.

الموافق: معني المكتبة المركزية جامعة المنصورة - أمام كلية الصيدلة وطب الأسنان، داخل الحرم الجامعي
 أوقات العمل: الرسمية، من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 ظهراً
 لخدمات: يتكلم مراسلتنا على الرسائل في مستجدتنا على الفيسبوك <https://www.facebook.com/MansouraDLU>

amlelmaghraby1@gmail.com (not shared) Switch account
 * Required

تحصل موجه الي
 يرجى كتابة اسم الجهة بدقة وباللغة العربية حيث سيتم طباعة الأداة بشكل "other" يرجى اختيار الجهة المرسل إليها البحث، عند اختيار "الحرص" "أني اعتماداً على تلك البيانات، كالمثال التالي، يرجى ملء حقل "جهة كلية الصيدلة جامعة المنصورة".

مقرر اللجنة العلمية الخاصة
 Other: _____

بيانات التسجيل Registration Data

اسم الباحث باللغة العربية Researcher Name in Arabic
 الاسم بالكامل من واقع بطاقة الرقم القومي
 Your answer: _____

الرقم القومي المكون من 14 رقم
 يجب إدخال الرقم القومي كاملاً المكون من 14 رقم
 Your answer: _____

رقم الهاتف المحمول mobile Number
 Your answer: _____

البريد الإلكتروني على موقع جامعة المنصورة Email @mans.edu.eg
 Your answer: _____

الوظيفة الحالية Current Employment
 يرجى كتابة اسم الوظيفة بدقة وباللغة العربية حيث سيتم طباعة الأداة بشكل آلي "other" يرجى اختيار الوظيفة الحالية المناسب من الخيارات الآتية:
 استاذ
 استاذ مساعد
 مدرس
 استشاري
 استشاري مساعد
 دكتور
 Other: _____

بيانات الجهة Affiliation Data

الكلية Faculty
 يرجى "other" يرجى اختيار الكلية لتسليم اعضاء هيئة التدريس او المستطفي لتسليم الاياماء للامانة بالمستشفيات الجامعية، عند اختيار "الحرص" كتابة اسم الجهة التي لها الباحث بدقة وباللغة العربية حيث سيتم طباعة الأداة بشكل آلي اعتماداً على تلك البيانات، "ملاحظة" يتم كتابة "الجهة" "مستشفى" في الجهة او اسم البحث لاني جهة، او مكتب كالمثال التالي لطبيب العظام بمستشفى جامعة المنصورة وكلية الصيدلة

كلية الطب
 كلية الصيدلة
 كلية طب الاسنان
 كلية الطب البيطري
 كلية التمريض
 كلية الهندسة
 كلية الحاسبات والمعلومات
 كلية العلوم
 كلية فنون جميلة
 كلية الآداب
 كلية التربية
 كلية التربية النوعية بالمنصورة
 كلية التربية النوعية بميت الحمير
 كلية التربية النوعية بميت المنصور
 كلية التربية النوعية بميت المنصور
 كلية التربية النوعية للمعلمة
 كلية الحقوق
 كلية التجارة
 كلية السياحة والفنادق
 كلية الزراعة
 صحافة وإعلام
 معهد التمريض
 مركز الكلى والمسالك البولية
 مركز جراحة العيون التخصصي
 مستشفى جامعة المنصورة
 مستشفى الطوارئ
 مستشفى الأطفال
 مستشفى الأورام
 مركز الحيون
 مستشفى البانقة التخصصي
 Other: _____

القسم العلمي Department
 يرجى كتابة القسم العلمي باللغة العربية
 Your answer: _____

عدد البحوث المقدمة
 Choose

iThenticate هل سبق لمحكض أحد أبحاثك من قبل من خلال وحدة المكتبة الرقمية بجامعة المنصورة على نظام
 نعم
 لا

إذا كانت عدد أبحاثك اقل من 6 أبحاث ومرسلة لمقرر اللجنة العلمية "تريقات"، اذكر السبب
 Your answer: _____

مرفق (7)

ابداع ابحاث الترقية بالمكتبة المركزية

يرجى مراجعة البيانات التي سوف تقوم بملئها في النموذج التالي بدقة حيث سيتم طباعة الإفادة الخاصة بالبيانات التي تملأها على ملف PDF.

المعلومات حول المتوفرة بالترقية خاصة بالمتوفرة - اسم طاقم الترقية وطبقة الأبحاث - رابط البريد الإلكتروني
 أبحاث الترقية بالمتوفرة - اسم طاقم الترقية وطبقة الأبحاث - اسم طاقم الترقية وطبقة الأبحاث - اسم طاقم الترقية وطبقة الأبحاث
 https://www.facebook.com/4400000000000000

Upload your profile picture
 The name and photo associated with your profile account will be recorded when you upload files. We submit this form. Your email is not part of your response.
 Required

Registration Data بيانات التسجيل

Researcher Name in Arabic اسم الباحث باللغة العربية
 Your answer

mobile Number رقم الهاتف المحمول
 Your answer

Email البريد الإلكتروني على موقع جامعة المنصورة
 Your answer

Current Employment الوظيفة الحالية
 يرجى كتابة اسم الوظيفة بدقة وباللغة العربية حيث سيتم طباعة الإفادة الخاصة بالبيانات التي تملأها على ملف PDF.
 استاذ
 استاذ مساعد
 محاضر
 استشاري
 استشاري مساعد
 فني
 Other:

Affiliation Data بيانات الجهة

Faculty الكلية
 يرجى اختيار الكلية التي تنتمي اليها من الخيارات التالية. سيتم طباعة الإفادة الخاصة بالبيانات التي تملأها على ملف PDF.
 كلية الطب
 كلية الصيدلة
 كلية طب الأسنان
 كلية الطب البيطري
 كلية التربية
 كلية الهندسة
 كلية المعلمين والقياديين
 كلية العلوم
 كلية الفنون
 كلية الآداب
 كلية التربية
 كلية التربية المتعددة التخصصات
 كلية التربية الفرعية بحدائق البحر
 كلية التربية الفرعية بحدائق المنستير
 كلية التربية الرياضية
 كلية التربية للعلوم الإنسانية
 كلية الحقوق
 كلية التجارة
 كلية السياحة والفنادق
 كلية الزراعة
 جامعة برنستون
 معهد الدراسات
 مركز البحث بالجامعة الدولية
 مركز دراسة الشؤون الهندسية
 مستشفى جامعة المنصورة
 مستشفى الطوارئ
 مستشفى الأبحاث
 مستشفى الأبحاث
 مستشفى المنطقة التعليمية
 Other:

Department القسم
 يرجى كتابة القسم الخاص باللغة العربية
 Your answer

اسم البريد الإلكتروني
 Choose

عنوان البحث الأول
 Your answer

تحميل ملف البحث الأول
 Add File

عنوان البحث الثاني
 Your answer

تحميل ملف البحث الثاني
 Add File

عنوان البحث الثالث
 Your answer

تحميل ملف البحث الثالث
 Add File

عنوان البحث الرابع
 Your answer

تحميل ملف البحث الرابع
 Add File

عنوان البحث الخامس
 Your answer

تحميل ملف البحث الخامس
 Add File

عنوان البحث السادس
 Your answer

تحميل ملف البحث السادس
 Add File

عنوان البحث السابع
 Your answer

تحميل ملف البحث السابع
 Add File

عنوان البحث الثامن
 Your answer

تحميل ملف البحث الثامن
 Add File

Submit Clear form

مرفق (8)