الفروق في اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ حسب متغيري الجنس وسنوات التدريس .

The differences in the attitudes of middle school teachers about the role of educational communication in reducing the negative behavior of students according to the variables of gender and years of teaching.

تاريخ الاستلام: 2022/09/13 تاريخ القبول: 2023/04/23 تاريخ النشر: 2023/06/18

وسيلة زيـــات [1]*
جامعة 20 أت 1955 – سكيكدة (الجزائر)
مخبـــر التطبيقات النفسية والتربوية – جامعة قسنطينة
Email : w.ziat@univ-skikda.dz

مليكة بن زيـــان [2]
جامعة عبد الحميد مهري –قسنطينة 02 (الجزائر)
Email: benzianemalika@yahoo.fr

الملخص:

أهتم كثير من الباحثين في مجال علم النفس والتربية بموضوع الاتصال التربوي القائم بين الأولياء والأساتذة، نظرا لأهميته المتمثلة في ارتباطه الوثيق بين مختلف المتغيرات كالسلوك السلبي داخل المؤسسة أو القسم نفسه، ويعتبر الإتصال الدائم بين الأولياء والأساتذة طريقة ناجعة للحّد من السلوك السلبي لدى التلاميذ، والمساعدة على خلق جو من الطمأنينة في الوسط التربوي عموما، وسنحاول في بحثنا هذا الكشف عن الفروق في اتجاهات الأساتذة حول دور الإتصال التربوي في الحّد من السلوك السلبي التلاميذ حسب متغيري الجنس وسنوات التدريس، وقد اتّبعنا المنهج الوصفي، واخترنا عينة متكونة من مائة (100) أستاذ وفق طريقة المسح الشامل، واعتمدنا الإستمارة، لنصل في الأخير إلى التحّقق من صحة فرضيات البحث.

الكلمات المفتاحية: *الفروق ، الاتجاهات، الاتصال التربوي، التعليم المتوسط، السلوك السلبي.*

Abstract:

Many researchers in the field of psychology and education have been interested in the subject of educational communication between parents and professors, due to its importance represented in its close association between various variables, such as negative behavior within the institution or department itself and permanent communication between parents and teachers is an effective way to reduce negative behavior among students and help create an atmosphere of reassurance in the educational environment in general, and we will try in this research to detect differences in teachers attitudes about the role of educational communication in reducing negative behavior among students according to gender variables and years of teaching, and we have followed the descriptive approach, and we have chose a sample of one hundred(100) professors according to the comprehensive survey method, and we have adopted the form, to finally reach the realization of the research hypotheses .

Keywords : differences , trends , educational communication , intermediate education , negative behavior.

* المؤلف المرسل: وسيلة زيات

مجلة البحوث والدراسات الإنسانية المجلد 17/ العدد 01 –السنة 2023 ص ص 389-412
EISSN : 2588-2317 ISSN : 1112-8151

المقدمة

يولي التربويون والمختصين الإتصال التربوي أهمية بالغة في سير العملية التعليمية، فالأسرة والمدرسة ماهي إلامؤسسات اجتماعية وتربوية كفيلة بتربية وتهذيب التلاميذ، ولا شك أنه من أصعب ما يواجه الأساتذة هو إنتشار سلوكيات سلبية داخل المؤسسات التعليمية والتربوية، ولأن مهنة الأستاذ لا تقتصر على التعليم فقط فهي تتعداها وذلك من أجل إيجاد حلول مع الأسرة لمثل هذه السلوكيات، وهذه الأخيرة تعتبر الحضن الدافئ لأبنائها والمدرسة ماهي إلا مساعد يساهم في تكوين سلوكيات الأجيال.

ومما لا شك فيه أن الأسرة هي البيئة الاجتماعية الأولى التي يقضي فيها التلاميذ السنوات الأولى من حياتهم ، ومنذ ولادتهم وحتى انتقالهم للمدرسة، فضلا على أنها المدرسة الأولى التي تنمو فيها بذور الشخصية، وخلال مرحلة التعليم المتوسط يمر التلميذ بفترة نمو حرجة نظرا للتغيرات المفاجئة التي تحدث له تمثل مرحلة حساسة في حياته، فالسلوك السلبي سواء كان فعل أو قول يعيق عملية التعليم ويمنع تحقيق أهداف النشاط التربوي لأنه تتدخل في تكوينه عوامل عديدة بعضها يرجع إلى الفرد نفسه والبعض الأخر يرجع إلى البيئة المحيطة(المدرسة). هدا الأخير يعتبر من المشكلات المستفحلة في العصر الحديث حيث أنه مشكله متزامنة الأبعاد لأنها تجمع بين الأسباب النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية، فعلى المدرسة أن تسعى جاهدة للتحكم فيها لدى تلاميذ التعليم المتوسط.

1.الجانب التمهيدي للدراسة:

1-1. الإشكالية:

تعتمد العملية التعليمية على أقطابها الرئيسية (أستاذ، تلميذ ،المؤسسة التعليمية) بالإضافة إلى الأولياء وهذه الأقطاب مجتمعة تشكل ما يسمى بالإتصال ، فكل من الأساتذة والأولياء يحتك بالآخر ويتواصل معه من خلال المعارف والنشاطات وذلك ما

يكون العلاقة أسرة – مدرسة فالاهتمام بتجسير هذه العلاقة أصبح من أهم الشؤون التربوية التي تناولتها مختلف الأعمال التربوية ،خاصة بعد التأكد من أن اطلاع المدرسة بأدوارها التعليمية والتربوية وتحقيقها لأهدافها يستدعي تنسيقا مع الأسرة (زمام،دت،ص**180**) ، فالمتعلم في علاقته بالمدرسة يعتبر محور العملية التربوية وحجر الزاوية في بناء المجتمع(بن عامر،د ت، ص**161**) وبما أن الأسرة أو الجماعة التي يعيش فيها التلميذ ويتعلم كيف يتعامل مع الأخرين هي المسؤولة عن توفير الإستقرار النفسي لأبنائها وحياتهم المستقبلية خاصة الجانب التعليمي ونجاحهم في المدرسة، فدور الوالدين هنا لا ينتهي بمجرد ذهاب الأبناء إلى المدرسة بل يتواصل من خلال متابعتهم المستمرة(زعيمة ، **2012**، ص **4-5**) .

لأن هذه الأخيرة تعتبر المسؤولة الأولى على تعليمهم وتنميتهم حيث تظهر أهميتها عن طريق مجموعة من الإنجازات والمهام المختلفة ، لذا نجد المدرسة نفسها في حاجة لتوثيق الصلة بالأسرة باعتبارهما مؤسستين تربويتين أساسيتين ولا يتسنى للمدرسة القيام بمهامها إلا عن طريق التعاون على تحقيق الاتصال، وهذا الأخير يعتبر طريقة مساعدة لتسهيل عملية التعلم وهو عملية حيوية ديناميكية تمس كل القطاعات ، تتمثل في نقل واستقبال المعلومات والفهم من شخص لأخر ، و من مجموعة لأخرى ، فشبكة العلاقات الاجتماعية المتداخلة الناجمة عن تفاعل التلاميذ كأفراد أو مجموعات مع معلميهم أو فيما بينهم أو بين المعلمين والأباء تشكل نظام اجتماعي تلتم فيه جميع النشاطات المتنوعة ويدرك فيها كل فرد الدور الذي يترتب عليه القيام به، ولهذا فإن دور المدرسة لا يعتمد فقط على تزويد التلميذ بالمعلومات والمعارف ، وإنما يعتمد على أساليب التعزيز والعقاب التي يستخدمها في حل وعلاج السلوكيات الغير مرغوبة التي تصدر من التلاميذ باعتبارها سلوكيات مخالفة لقوانين ونظام المدرسة ، وهذا ما يعرف بالسلوك السلبي وهو سلوك غير مرغوب فيه اجتماعيا، وباعتبار المدرسة هي المصب لجميع الضغوطات الخارجية ، فقد

يمارس الطلاب السلوك السلبي اتجاه زملائهم أو معلميهم وخاصة تلميذ مرحلة التعليم المتوسط باعتبارها مرحلة حرجة في حياة التلميذ ، فعلى المدرسة أن تسعى جاهدة للتحكم في مثل هذه السلوكيات السلبية لدى عينة من تلاميذ التعليم المتوسط .

وهذا ما دفعنا إلى طرح **التساؤلات التالية:**

*هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي تعزى لمتغير الجنس؟

* هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي تعزى لمتغير سنوات التدريس؟

1-2.فرضيات الدراسة

* لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط حول دور الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي تعزى لمتغير الجنس.

* لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط حول دور الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي تعزى لمتغير سنوات التدريس.

1-3.أسباب اختيار الموضوع:

يعتبر اختيار موضوع البحث أول خطوة منهجية للتفكير في إعداد بحث علمي، كما أن اختيار الموضوع لا يتم عشوائيا، إنما هناك العديد من العوامل الموضوعية والذاتية التي تتفاعل فيما بينها، لتوجه الباحث في نهاية الأمر نحو وجهة معينة يحدد على ضوئها موضوع بحثه. وترتبط هذه العوامل بالميول الشخصي للموضوع، والاستعداد لدراسته، إضافة إلى ما تمثله المشكلة المدروسة من أهمية بالنسبة للمجتمع، وعملية اختيارنا لموضوع الدراسة نابع من قراءاتنا المعمقة حوله لاسيما وأنه يقف عند أحد المواضيع الهامة في المجال

التربوي، والتي تخص التلميذ في مرحلة التعليم المتوسط باعتباره أبرز العناصر الفاعلة في العملية التعليمية.

1-4.أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة العلمية في الإحاطة بالمشكلة المطروحة، وضبط متغيراتها بشكل دقيق، والتي تقدم فيما بعد وصفا وتحليلا لما تخرج به من نتائج تضاف إلى واقع الحياة الاجتماعية والتربوية .ويعد دور الاتصال التربوي (اولياء-اساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ من المواضيع التي يجب الوقوف عندها باعتبار هذا الأخير هو العنصر الأساسي في العملية التعليمية.

1-5.أهداف الدراسة: تتجلى اهم أهداف هذه الدراسة فيما يلي:

* الكشف عن اتجاهات أساتذة التعليم المتوسط بمتوسطات دائرة اولاد أعطية ولاية سكيكدة نحو دور الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ.

* الكشف عن الفروق في اتجاهات عينة الدراسة نحو دور الإتصال في الحد من السلوك السلبي حسب متغيري الجنس وسنوات التدريس.

* تقديم نتائج قد تكون مفيدة في مجال البحث العلمي.

* قد تكون هذه الدراسة كمنطلق جديد لبحوث أخرى في مجال علم النفس.

1-6.مصطلحات الدراسة:

* **الفروق:** هي تلك الصفات التي يتميز بها كل استاذ عن غيره أو هي الانحرافات الفردية عن المتوسط العام في مختلف الصفات.

***الاتجاهات:** هو حالة من الاستعداد النفسي التي توجه الفرد نحو سلوك معين.

* **الإتصال التربوي:** هو احتكاك بين أطراف العملية التعليمية أو هو تلك العلاقة المتبادلة فيما بينهم يكون فيها طرف فاعل وطرف متفاعل.

***التعليم المتوسط:** مرحلة من مراحل التعليم في النظام التربوي تتوسط مرحلتي التعليم الابتدائي والثانوي تمتد الدراسة فيها أربع سنوات يكون التلميذ خلالها في مرحلة المراهقة، والتي تعتبر من أهم مراحل النمو عند الانسان.

***السلوك السلبي:** هو سلوك غير لائق يصدر عن التلاميذ سواء داخل القسم أو المؤسسة التربوية والذي يؤثر عليهم وعلى دراستهم متل الغيابات المتكررة، التنمر، التشويش، الفوضى داخل القسم كل هذه تعتبر سلوكيات سلبية.

1-7.الدراسات السابقة:

تلعب الدراسات السابقة دور هام في معرفة المناهج والأدوات والنتائج التي توصلت إليها، كما تمكننا من ربط بحثنا بدراسات سابقة ومعرفة الجوانب التي نستفيد منها، خاصة من حيث صياغة الفروض وضبط المصطلحات لأن كثير من البحوث والدراسات النظرية هي بداية بحوث لاحقة كما تمكننا من تجنب الصعوبات التي واجهت غيرنا في البحث ولذلك حاولنا اختيار بعض من هذه الدراسات والتي تساعدنا على إتمام هذه الدراسة كما يلي:

***دراسة زياد احمد خليل الدعس2009:** معوقات الإتصال والتواصل التربوي بين المعلمين والمديرين بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهتها في ضوء الإتجاهات المعاصرة، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات عملية الإتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين من وجهة نظر المديرين والمعلمين أنفسهم في المدارس الحكومية بمحافظة غزة، ووضع سبلاً لمواجهة هذه المعوقات في ضوء الاتجاهات المعاصرة، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمديرات والمعلمين والمعلمات العاملين في جميع المراحل والبالغ عددهم 153مديراومديرة وهم عينة الدراسة ، و 438 معلماً ومعلمة للعام الدراسي2006 -2007 ، أي ما نسبته 12% من مجتمع الدراسة المكون من (3643)معلماً ومعلمة

ولتحقيق أهداف الدراسة أتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام بتصميم إستبيان للكشف عن هذه المعوقات، وجاء هذا الاستبيان على شكل صورتين إحداها للمدير والأخرى للمعلم، واشتمل على 70 فقرة موزعة على خمسة مجالات هي كالتالي : المعوقات المتعلقة ب: مدير/ة المدرسة، المعلمين والمعلمات، الرسالة الاتصالية التواصلية، وسيلة الاتصال والتواصل، البيئة المحيطة بالعملية الاتصالية التواصلية. وتم التأكد من صدق الاستبيان بعرضه على مجموعة من المحكمين والخبراء، وتم التأكد من ثباته حيث بلغ معامل الثبات لاستبيان المدير 89.5% و88%لاستبيان المعلم، ولمعالجة البيانات إحصائياً تم استخدام برنامج الرزم الإحصائيةSPSS

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 في إستجابات مديري المدارس بمحافظة غزة لمعوقات الإتصال والتواصل التربوي تعزى إلى متغير جنس المدير، ومتغير المؤهل العلمي للمدير، ومتغير خدمة المدير في الإدارة المدرسية.

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلال 0.05 في إستجابات مديري المدارس بمحافظة غزة لمعوقات الإتصال والتواصل التربوي تعزى إلى متغير نوع المرحلة التعليمية التي يعمل بها المدير لصالح مديري المدارس الأساسية الدنيا.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابات عند مستوى الدلالة 0.05 المعلمين بمحافظة غزة لمعوقات الإتصال والتواصل التربوي تعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمعلم، وإلى متغير عدد سنوات خدمة المعلم في التعليم.

***دراسة عنا محمود عبد المولى 2012**: بعنوان مهارات الإتصال التربوي الفعال التي يمتلكها مدير المدرسة الثانوية العامة في مدينة دمشق وعلاقتها ببعض المتغيرات ، جامعة دمشق كلية التربية حيت تمثل مجتمع الدراسة في جميع المدرسين والمدرسات في المدارس الثانوية

العامة الرسمية في محافظة دمشق والبالغ عددهم 2991 مدرسا ومدرسة يتوزعون على 75 مدرسة مقسمة كالآتي : 5 مدارس مختلطة ، 42 مدرسة بنات ، 28 مدرسة بنين ولتحقيق أهداف البحث اختارت الباحثة عينة تتضمن 256 مدرسا ومدرسة من المدرسين والمدرسات في المدارس الثانوية العامة ما نسبته 18 % تقريبا من المجتمع الاصلي للبحث ، حيث تم إختيار ،أفراد العينة باستخدام العينة العشوائية التقليدية استخدمت الباحثة أداتين الأولى لقياس العلاقات الشخصية والثانية لقياس الإتصال الإداري التي طورها وعربها الأزرعي 1980، وتوصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى 0.08 بين متوسطات درجة إمتلاك مديري المدارس الثانوية في محافظة مدينة دمشق لمهارات الإتصال الفعال من وجهة نظر المدرسين.

***دراسة برجي هناء 2015** : بعنوان صور الإتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة وتأثيرها على التفوق المدرسي، هدفت هذه الدراسة إلى محاولة عرض أهم صور الإتصال التربوي بشكل عام والتي تعكس العلاقة بين الأسرة والمدرسة وما ينجر عنها من إنعكاسات على النتائج التحصيلية للتلاميذ بشكل خاص، كما هدفت أيضا إلى تشخيص الإتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة والتعبير عنه كميا قصد التعرف على طبيعة العلاقة القائمة بينهما وأعتمدت المنهج الوصفي وكانت العينة مختارة بطريقة قصدية تكونت عينة الدراسة من16 معلم موزعين على10 مدارس واستخدمت الباحثة الملاحظة ، المقابلة ، الاستمارة كأدوات لجمع البيانات واستعملت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية كأساليب لمعالجة المعلومات التي تم جمعها وتوصلت النتائج إلى مايلي :

*إن صور الإتصال التربوي بين الاسرة والمدرسة تؤثر على التفوق الدراسي للتلميذ في الطور الإبتدائي فكان جنس العينة التي أجريت عليها الدراسة والتي مثلت أولياء التلاميذ

المتفوقون دراسيا كان مختلط بين الجنسين إناث وذكور فالتفوق الدراسي في هذه المرحلة يكون متساويا عند كلاهما.

* إن طبيعة الأسرة التي يعيش فيها التلميذ المتفوق كانت ذو طبيعة نووية تتكون من أب وأم وإخوة يتفاعلون فيما بينهم في علاقة تكاملية تجسد التعاون والتفاهم فيما بينهم مما ينعكس على تحصيل أبنائهم الدراسي.

* أما فيما يتعلق بالحالة العائلية للأسرة تشير النتائج إلى أن هذه الأسر يسودها الاتساق والترابط والتفاهم والتكامل الوظيفي في أدوارها فهي في مجملها أسر متماسكة من جميع الروابط.

*** التعقيب على الدراسات السابقة:**

من خلال عرض الدراسات السالفة الذكر نلاحظ أن **دراسة برجي هناء** تعارضت مع الدراسة الحالية في العديد من الجوانب من بينها عرض أهم صور الاتصال التربوي بشكل عام والتي تعكس العلاقة بين الأسرة والمدرسة، كما هدفت أيضا إلى تشخيص الإتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة، في حين تشابهت مع دراستنا في العينة المثمتلة في مجموعة من المعلمين، المنهج، وكذلك أدوات جمع البيانات، المقابلة، الاستمارة وأساليب المعالجة الاحصائية في حين تختلف طريقة اختيار العينة.

أما دراسة عناء محمود عبد المولى تشابهت مع دراستنا الحالية في العينة والمثمتلة في مجموعة من المدرسين، في حين اختلفت مع الدراسة الحالية في المنهج وأدوات جمع البيانات، أدوات المعالجة الإحصائية.

ونجد أيضا **دراسة زياد أحمد خليل الدعس** تعارضت مع دراستنا في أنها تناولت الاتصال والتواصل التربوي بين المعلمين والمديرين حيث هدفت إلى الكشف عن معوقات عملية الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين من وجهة نظر المديرين والمعلمين

أنفسهم، ولمعالجة البيانات إحصائياً تم استخدام برنامج الرزم الإحصائيةSPSS وهذا ما اتفق مع الدراسة الحالية.

2.الإجراءات المنهجية للدراسة:

2-1.الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة مهمة في البحث العلمي نظرا لارتباطها بالميدان، فمن خلالها نتأكد من وجود عينة الدراسة، لأنها تسمح لنا بالحصول على معلومات أولية حول موضوع بحثنا، كما تسمح لنا كذلك بالتعرف على الظروف والإمكانات المتوفرة في الميدان ومدى صلاحية الوسائل المنهجية المستعملة قصد ضبط متغيرات الدراسة وقد شملت عينة الدراسة الاستطلاعية 14 أستاذ وأستاذة والجدول التالي يوضح دلك.

جدول رقم (1): وصف عينة الدراسة الاستطلاعية

الرقم	المؤسسة	الجنس		عدد سنوات العمل			المجموع
		ذكر	أنثى	أقل من 05سنوات	من 05-10 سنوات	10 سنوات فأكثر	
01	متوسطة بوساليع مختار	05	02	06	1	00	14
02	متوسطة أحمد أجغيم	00	7	3	3	1	
المجموع		14					

المصدر: من اعداد الباحثة

ولكي يتسنى للقارئ معرفة نتائج المقابلات بدقة تم عرضها كالآتي:

* هناك بعض الأولياء على اتصال دائم مع الأساتذة قصد متابعة أبنائهم، والبعض الأخر لا تراه إلا في الأيام المفتوحة للطعن على نقطة تقييم ابنه.

* حضور الأولياء للإستفسار والسؤال على أبنائهم نجده خاصة عند أولياء التلاميذ الممتازين من خلال الإتصال عبر الهاتف أحيانا أما البعض يأتي فقط في حال استدعائهم أتناء غياب ابنهم، أو القيام بسلوك سلبي

*إن اتصال الأولياء مع الأساتذة يختلف من مؤسسة لأخرى مثلا في المدينة الأولياء يتوافدون بشكل دائم دون استدعائهم، فبعضهم حرصا على أبنائهم وأغلبه لا يهمه ابنه حتى ولو كانت سلوكياته سيئة، وإنما ما يهمه نتائج ابنه فقط.

*للتصدي للسلوكيات السلبية يجب:

إعلام الأولياء بسلوكيات أبنائهم.

التوعية والإرشاد.

الاستعانة بمستشار توجيه. **(الملحق رقم 01 يوضح اسئلة الدراسة الاستطلاعية)**

2-2. مجالات الدراسة الاساسية:

* **المجال المكاني:** ويقصد به الحيز أو النطاق المكاني الذي يمكن الباحث من إجراء الدراسة الميدانية، وقد وقع اختيارنا على **مجموع المتوسطات الموجودة بمقر الدائرة (دائرة اولاد اعطية / ولاية سكيكدة)** والتي بلغ عددها 05 متوسطات وذلك لإمكانية تواجد الباحثة بشكل مستمر على مستوى مقر السكن الأمر الذي يسهل عملية التواصل مع الأساتذة بشكل مباشر من أجل الإجابة على أداة البحث .

* **المجال الزماني:** وهو الوقت الذي استغرقته الدراسة الحالية بشكل عام، وذلك خلال الفترة ما بين سنة 2021-2022 حيث قمنا بإجراء مقابلة مع بعض اساتذة التعليم المتوسط للتعريف بموضوع البحث وأهدافه وكذلك معرفة مدى استجاباتهم نحو أسئلة المقابلة .وبعد ذلك بدأنا بإعداد أداة البحث المتمثلة في استبيان، حيث تم عرضه على عينة من الأساتذة المحكمين والمصادقة عليه .ثم قمنا بتجريب الأداة في الميدان بهدف التأكد من صلاحيتها وثباتها .وبعد ذلك حاولنا ضبط الاستبيان في شكله النهائي وتوزيعه على المبحوثين خلال الفصل الدراسي الثالث، خلال العام الدراسي 2021-2022.

* **المجال البشري:**

وهو مجموعة الأفراد محل الدراسة، وبالنسبة للبحث الحالي فإن المجال البشري ينحصر في أساتذة التعليم المتوسط ب 05 متوسطات بولاية سكيكدة واعتمادا على الإحصائيات

المتحصل عليها من إدارة المتوسطات تم تحديد المجتمع الإحصائي للبحث بناء على كيفية توزيعه عبر مختلف المتوسطات وذلك حسب ما ورد في الجدول التالي:

الجدول 1: يبين توزيع المجتمع الإحصائي للدراسة الحالية حسب المتوسطات تبغا لمتغير الجنس

الرقم	إسم المتوسطة	الجنس		المجموع
		ذكر	أنثى	
01	متوسطة احمد أجغيم	07	19	26
02	متوسطة بوساليع مختار	06	15	21
03	متوسطة مجرداوي مسعود	05	13	18
04	متوسطة بوربونة محمد	13	04	17
05	متوسطة أحمد صويلح	07	11	18
المجموع		38	62	100

المصدر: من إعداد الباحثة

الجدول 2: يبين توزيع المجتمع الإحصائي للدراسة الحالية حسب المتوسطات تبغا لمتغير الجنس

الرقم	إسم المتوسطة	سنوات التدريس			المجموع
		أقل من 05 سنوات	بين 05 و10 سنوات	10 سنوات فأكثر	
01	متوسطة أحمد أجغيم	10	12	04	26
02	متوسطة بوساليع مختار	07	12	02	21
03	متوسطة مجرداوي مسعود	03	10	05	18
04	متوسطة بوربونة محمد	10	05	02	17
05	متوسطة أحمد صويلح	13	05	00	18
المجموع		43	44	13	100

المصدر: من إعداد الباحثة

2-3. منهج الدراسة: يعرف المنهج على أنه الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة الظاهرة وتفسيرها ووصفها والتحكم فيها والتنبؤ بها كما يتضمن ما يستخدمه الباحث من أدوات مختلفة وإنطلاقا من الموضوع المدروس فإن المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي حيث يعرف على أنه أسلوب من اساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد خلال فترات زمنية معلومة، وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية تم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (**صالح، 2006ص 176**).

2-4. مجتمع وعينة الدراسة:

* **مجتمع الدراسة** :يسمى أيضا بالمجتمع الإحصائي أو المجتمع الأصلي، وهو مجموعة المفردات التي تشترك في صفات، وخصائص محددة من طرف الباحث لدراستها، ومثال ذلك دراسة مجتمع عمال التربية والتعليم، أو مجتمع طلبة التعليم الجامعي...إلخ (**بوعلاق،1660ص08**) فمجتمع البحث هو المستهدف بالدراسة حيث أن (**صالح،2006ص 176**) وفي إطار دراستنا قمنا بإجراء مسح شامل على كل افراد المجتمع الاصلي على أساس أنها الأفضل لتحقيق أهداف الدراسة وقد شمل كل أساتذة التعليم المتوسط من **05** متوسطات.

2-5. وسائل جمع البيانات:

إن أهم المراحل التي تقوم عليها الدراسة العلمية هي مرحلة جمع المعلومات ونظرا لطبيعة الموضوع محل الدراسة فقد اعتمدنا في جمع المعلومات على:

* **المقابلة:** تعتبر من الأدوات المهمة في جمع البيانات، ويمكن استعمالها كأداة إضافية لجمع البيانات إلى جانب أدوات أخرى، كما يمكن أن يعتمد عليها كليا في جمع البيانات وفحصها من خلال إجراء أكثر من مقابلة مع المعني لأنها تسمح بالتعمق في فهم الموضوع (**عشوي، 2010ص471**).

* **ملاحظة بالمشاركة:** وقد تم الاستفادة منها خلال اجراء الدراسة الاستطلاعية، حيث قمنا بجمع المعلومات الأولية من الاساتذة وهذا ما ساعدنا على تحديد متغيرات الدراسة بدقة وكذلك بناء الاستمارة.

* **الاستبيان:** تعرف على أنها مجموعة من الأسئلة توجه إلى عينة الدراسة للإجابة عليها حيث تعتمد على الاتصال الشخصي معهم من اجل تحقيق أهداف الدراسة (**النيل،1987ص26**) فاستبيان بحثنا عبارة عن إستبيان الإتصال التربوي والسلوك السلبي مكون من **40** بند مقسمة على أربعة محاور:

2-6.الخصائص السكوميترية للأداة:

***الصدق:** يعتبر الصدق من الخصائص المهمة التي يجب الإهتمام بها في بناء أداة القياس، فعندما يريد الباحث تصميم اختبار معين لابد أن تكون هناك ظاهرة سلوكية معينة يقيسها (**مجيد،2010 ص40**) منها الصدق الظاهري أو ما يعرف بصدق المحكمين، ويعني مدى تمثيل بنود الاستبيان للمحتوى المراد قياسه، ويتم عادة التوصل لهذا النوع من الصدق عن طريق عرض الاستبيان على عدد من الخبراء والمختصين لتحليل العبارات والتأكد من مدى ارتباطها بمحتوى الدراسة وكان الهدف من وراء ذلك هو:

-الكشف عن مدى وضوح العبارات وملاءمتها لمحاور الاستبيان وانسجامها، واذا كان هناك فقرات تحتاج إلى تعديل أو حذف أو إعادة الصياغة.

-الكشف عن تناسب البنود مع أهداف الد راسة.

-تقويم وضوح التعليمات المرفقة بالاستبيان.

***الثبات:** يتناول الثبات مدى تطابق درجات أفراد مجموعة معينة على اختبار معين في كل مرة يعاد اختبارهم بنفس الاختبار .فالثبات يشير إلى الاستقرار في درجات الفرد الواحد على نفس المقياس، وهذا يعني إلى أي مدى يعطي اختبار معين نفس النتائج في اجراءات متكررة لنفس الأفراد وثبات الأداة يعني كذلك مدى دقة قياس الاختبار للصفة التي يقيسها، والتي يمكن الاستدلال عليها، ودلك من خلال إمكانية حصول المبحوثين على (**عباس، 2014ص 23**)نفس النتائج عند إعادة تطبيق الاختبار عليهم مرة اخرى ، وفي نفس الظروف (**قرزط، 2020 ص405**) وللتأكد من ثبات الاختبار قمنا بتطبيق الاداة على **30** فرد تنطبق عليهم نفس خصائص المجتمع الاصلي باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ، وكان ذلك باعتماد برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية(**spss**).

جدول رقم3 :يوضح نتيجة ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرو نباخ حسب نتائجspss

عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
40	**0.97**

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج spss

نلاحظ أن معامل ثبات ألفا كرونباخ بلغ**0.97**، وهو معامل تباث قوي وبالتالي فالاستبيان ثابت وقابل للتطبيق. حيث استخدمت الاساليب الاحصائية التالية:

* المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

* اختبار *ت* **T TEST** للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط اتجاهات الأساتذة حول دور الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ حسب متغير الجنس.

*تحليل التباين الاحادي **ONE WAY ANOVA** للكشف عن دلالة الفروق بين اتجاهات الأساتذة حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ حسب متغير سنوات التدريس.

3. عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

3-1. عرض وتحليل النتائج الخاصة بفرضيات البحث:

***عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الأولى:** وللتحقق من صحة الفرضية الاولى تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة (ذكور، اناث) على أبعاد الاستمارة تم استخدمنا اختبار ت للفروق بين المجموعتين **T . TEST** وهذا ماتوضحه النتائج المبينة في الجداول التالية :

جدول رقم4: يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

الجنس	عدد الاساتذة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
ذكر	38	2.723	0.397	0.064
انثى	62	2.710	0.399	0.050

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج spss

من خلال المعطيات الموضحة في الجدول اعلاه نجد ان اعلى قيمة للمتوسط الحسابي والانحراف المعياري كانت عند الذكور حيث قدرت ب2.72 وبانحراف معياري قدر ب 0.39 فمن خلال الجدول المتعلق بتفسير الدرجات والمعتمد عليه في دراستنا، نجد ان متوسط اتجاهات افراد العينة يقع ضمن المجال (2.33-3.00) وهذا مايدل على وجود اتجاهات وان هناك فروق في هده الاتجاهات حسب ما توضحه نتائج اختبار T.TEST للفروق في الجدول التالي:

جدول رقم 5: نتائج اختبار ت للفروق

البعد	اختبار LEVENEلتباين التجانس				اختبار ستودنت T TESTللفرق بين المتوسطين			
	التجانس	ف	مستوى الدلالة	ت	درجة الحرية	درجة الدلالة بالتجانس	فرق المتوسطات	الخطأ المعياري
السلوك السلبي	تجانس التباين	0.038	0.846	0.269	98	0.789	0.022	0.082
	عدم تجانس التباين	-	-	0.269	78.667	0.789	0.022	0.082

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج spss

يتضح من الجدول أعلاه أن درجة الدلالة الإحصائية في اختبار ليفين لتجانس التباين بين الذكور والاناث وجدت بقيم أكبر من مستوى الدلالة المأخوذة **0.05** في إجمالي الأبعاد وهذا مايدل على وجود تجانس بين المجموعتين وعليه تم الاعتماد على درجة الدلالة في اختبار **T. TEST** للتحقق من صحة هذه الفرضية حيث بلغت درجة الدلالة **0.78** وهي اكبر من مستوى الدلالة **0.05** مما يدل على عدم وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الذكور والاناث وعليه يمكننا اتخاد القرار الذي يتبث صحة الفرضية القائلة لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **0.05** نحو اتجاهات الاساتذة حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير الجنس وبالتالي الفرضية تحققت.

*** عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثانية:**

وللتحقق من صحتها تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة (ذكور، اناث) على ابعاد الاستمارة تم استخدمنا اختبار تحليل التباين الاحادي **ONE-AWAY ANOVA** للفروق في تقديرات افراد العينة نحو اتجاهاتهم حول دول الاتصال التربوي(اولياء/اساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ حسب متغير سنوات التدريس وهذا ماتوضحه النتائج المبينة في الجداول التالية:

جدول رقم 6: يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

البعد	سنوات التدريس	عدد الاساتذة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
السلوك السلبي	اقل من 05 سنوات	43	2.720	0.412	0.629
	بين 05 و10 سنوات	44	2.727	0.380	0.057
	10 سنوات فما فوفق	13	2.610	0.396	0.115

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج spss

بالنظر الى المتوسطات الحسابية الموضحة في الجدول اعلاه نلاحظ ان متوسط استجابات افراد العينة في اتجاهاتهم حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي كانت مرتفعة عند الاساتذة ذوي سنوات التدريس (اقل من **05** سنوات) والاساتذة ذوي سنوات التدريس (بين **05** و**10** سنوات) حيت بلغت **2.72** وبانحراف معياري قدر ب **0.38** وهي قيمة دالة على درجة الموافقة حسب ماجاء في جدول التفسيرات الدي اعتمدنا عليه في دراستنا مما يفسر ان الاساتذة ذوي خبرة بين **05** و**10** سنوات موافقون على ان الاتصال التربوي له دور في الحد من السلوك السلبي) التنمر، الغياب، التدخين، استخدام الهاتف) ومن تم جاءت اتجاهاتهم ودرجة موافقتهم اعلى من درجات الاساتذة الذين سنوات تدريسهم اكتر من **10** سنوات ، اذ ان اقل قيمة للمتوسط الحسابي سجلت عند الاساتذة اكثر من **10** سنوات لكنها هي الاخرى تقع ضمن مجال الموافقة (**2.33-3.00**) وبالنظر الى ترتيب المتوسطات حسب درجة التقدير نجد ان اعلى متوسط كان عن الاساتذة اقل **05**و**10** تليها اقل من **05** سنوات . وتجدر الاشارة هنا ان اتجاهات افراد

العينة كانت ايجابية اما بالنسبة للفروق في المتوسطات سوف نطلع عليه مكن خلال نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي **ANOVA** المبينة في الجدول التالي:

جدول رقم 7: نتائج تحليل التباين الاحادي ONE-AWAY ANOVA للفروق

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف انوفا	مستوى الدلالة
السلوك السلبي	بين المجموعات	0.135	2	0.067	0.423	0.657
	داخل المجموعات	15.455	97	0.159	-	-
	الكلي	15.590	99	-	-	-

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج spss

من خلال النتائج الموضحة في الجدول اعلاه سنحاول التعرف على مستوى الدلالة في اختبار التحليل الاحادي لكل بعد، تم مستوى الدلالة لإجمالي ابعاد الاستبيان، حيث نرى ان قيمة ف بلغت **0.42** بمستوى دلالة **0.65** وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة **0.05** مما يدل على وجود تجانس في التباين بين المجموعات وبالتالي لا توجد فروق دالة احصائيا اي ان الفرضية التي تنص على:

لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية نحو اتجاهات الاساتذة نحو دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير سنوات التدريس تحققت.

3-2. مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات:

* **مناقشة النتائج على ضوء الفرضية الأولى:** جاءت صياغة هذه الفرضية على النحو التالي: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الفروق في اتجاهات اساتذة التعليم المتوسط حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي حسب متغير الجنس.

وبعد المعالجة الاحصائية للبيانات باستخدام اختبار **T TEST** اسفرت النتائج ان قيمة ت المحسوبة لمجموعة المحاور بلغت **0.26** وهي أكبر من مستوى الدلالة المأخوذة، مما يدل

على عدم وجود فروق ذات ذلالة احصائية حول اتجاهات الاساتذة حول مساهمة الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير الجنس وبالتالي فالفرضية الأولى تحققت.

مناقشة النتائج على ضوء الفرضية الثانية: جاءت صياغة هذه الفرضية كالتالي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات اساتذة التعليم المتوسط حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي حسب سنوات التدريس. وبعد المعالجة الاحصائية باستخدام اختبار **ANOVA** بينت النتائج على ان قيمة ف **2.42** بمستوى دلالة **0.65** وأكثر من مستوى الدلالة المأخوذة مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **0.05** بين اتجاهات الاساتذة حول مساهمة الاتصال التربوي (اولياء/ اساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير سنوات التدريس وبالتالي فالفرضية الثانية تحققت.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ان سنوات التدريس لها تأثير في اتجاهات الاساتذة نحو مساهمة الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ.

3-4.مناقشة النتائج على ضوء الدراسات السابقة:

***مناقشة نتائج الفرضية الاولى:**

والتي جاءت صياغتها على النحو التالي: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في إتجاهات الأساتذة حول دور الاتصال التربوي (أولياء/ أساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير الجنس.

من خلال النتائج المتوصل اليها تبين ان نتائج دراستنا تتفق مع **دراسة زياد أحمد خليل الدعس2009** والتي توصلت هي الاخرى أنه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى الدلالة**0.05** في استجابات مديري المدارس بمحافظة غزة لمعوقات الاتصال والتواصل التربوي تعزى إلى متغير جنس المدير.

***مناقشة نتائج الفرضية الثانية:**

جاءت صياغة هذه الفرضية كالتالي لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة حول دور الاتصال التربوي (أولياء/ أساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ تعزى لمتغير سنوات التدريس.

أن النتائج المتوصل إليها في دراستنا تتفق مع **دراسة زياد أحمد خليل الدعس2009** والتي توصلت هي الأخرى الى أنه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابات المعلمين عند مستوى الدلالة **0.05** لمعوقات الإتصال التربوي تعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمعلم، وإلى متغير عدد سنوات خدمة المعلم في التعليم.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في أن سنوات التدريس لها تأثير في إتجاهات الأساتذة نحو مساهمة الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي لدى التلاميذ.

4.توصيات الدراسة:

من خلال عرض أهم ماتوصلنا اليه في هذه الدراسة وجب علينا تقديم بعض التوصيات انبثقت أساسا من مجموع النتائج المتوصل إليها ومن بين هذه التوصيات مايلي:

* إعلام الأساتذة بخصائص مرحلة التعليم المتوسط باعتبار التلميذ في هده المرحلة يمر بالمراهقة.

*حث الأساتذة على تفعيل مهارات الاتصال.

* إقامة دورات تدريبية لتحسين مهارات الإتصال.

* إجراء دراسات تبحث في دور الإتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي تتناول متغيرات عدة ذات علاقة بالاتصال لقلة البحوث في هذا المجال فهو من الحوث الجديدة والتي لها أهمية كبرى في العملية التعليمية التعلمية.

*إثارة الاهتمام ببيئة ووسيلة ورسالة الإتصال داخل المؤسسات التربوية لتحيق أرقى العلاقات بين المدرسة والبيت من خلال اللقاءات والتوجيهات لتحقيق الهدف من الإتصال.

* تفعيل دور مجالس الآباء مع المعلمين وتبادل المعلومات وتعزيز الثقة بين البيت والمدرسة من أجل التخفيف من حدة إنتشار السلوكات السلبية التي تعيق سير العملية التعليمية.

الخاتمة أو الخلاصة:

بما ان الاتصال التربوي عملية مستمرة وفعالة فنجاحها يرتبط بهذه الاستمرارية، والتي تنتج عن علاقة بين الاساتذة والاولياء فمن خلال هذه العلاقة يستطيع كل طرف التحكم في السلوك لدى التلميذ وحتى يتسنى لهم ذلك يجب الاتصال فيما بينهم من خلال عقد اجتماعات، الاستدعاءات، .....الخ فالحد من هذه السلوكيات يكون من خلال اهمية تلك العلاقة وكيفية استغلالها. ومن خلال دراستنا خلصنا الى انه:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الاساتذة نحو مساهمة الاتصال التربوي (اولياء/اساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى تلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس.

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الاساتذة نحو مساهمة الاتصال التربوي (اولياء/اساتذة) في الحد من السلوك السلبي لدى تلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير سنوات التدريس.

الملاحق:

الملحق رقم (01): اسئلة الدراسة الاستطلاعية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة20 اوت 1955- سكيكدة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

أستاذي الكريم، أستاذتي الكريمة: السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد إن هذه الاستمارة التي بين يديك تهدف إلى جمع معلومات تخص الدراسة التي أقوم بها والموسومة بـ:" **الفروق في اتجاهات الأساتذة حول دور الاتصال التربوي في الحد من السلوك السلبي حسب متغيري الجنس وسنوات التدريس**، أستاذي الكريم أذكرك بأن صدق نتائج هذه الدراسة يتوقف على مدى مساهمتك الفعلية والجدية في تحديد الإجابة، لذا آمل أن تخصص جزء من وقتك للإجابة على فقراتها بكل صدق، وأمانة، وموضوعية، وأن تشمل الإجابة جميع الاسئلة

أخيرا تأكد(ي) أستاذي(ت) المحترم(ة) بأن كل المعلومات التي ستزودنا بها ستكون سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. شاكرة لكم سلفًا حسن تعاونكم، تقبلوا تحياتي.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

سنوات التدريس : اقل من 05 سنوات ☐ 05 الى 10 سنوات ☐

10 سنوات فما فو ☐

السؤال رقم(01) – باعتبارك استاذ بمؤسسة تربوية فانك تشهد خلال السنة الدراسية تواصل دائم مع اولياء التلاميذ، تحدث عن هده العملية من حيث المواضيع التي تتطرقون اليها خلال ذلك ، وهل هذا الاتصال ياتي بثماره وما رايك في الامر.....

.....

.....

السؤال رقم(02)– بما ان التلاميذ الذين يدرسون بمرحلة التعليم المتوسط يعيشون فترة المراهقة، فانه من المتوقع انهم يقومون بسلوكيات سلبية سواء داخل القسم او بالمؤسسة عموما ، هل يمكنك ان تتحدث لنا عن هذه السلوكيات من حيث اكثرها انتشارا لدى التلاميذ وكيفية التصدي لها.....

المراجع:

1- بن عامر، وسيلة(د ت). **أهمية التواصل كمدخل للتعاون بين الأسرة والمدرسة في تحقيق حاجات المتعلم**، مخبر المسألة التربوية في الجزائر، جامعة بسكرة.

2- بوعلاق، م. (2009) .**الموجه في الاحصاء الوصفي والاستدلالي في العلوم النفسية والاجتماعية والتربوية** . الجزائر: دار الامل للطباعة والنشر والتوزيع .

3- زعيمة ،منى (2012-2013). **الأسرة ، المدرسة ومسارات التعلم: العلاقة ما بين خطاب الوالدين والتعلمات المدرسية** .أطروحة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي، جامعة قسنطينة، كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية ، الجزائر .

4- زمام، نور الدين(د ت). **الأسرة والمدرسة (رؤية نظرية)،مخبر المسألة التربوية في الجزائر في ظل التحديات الراهنة**، جامعة بسكرة، 177-200.

5- صالح، ع. (2006).**البحث التربوي وكتابة الرسائل الجامعية** .مكتبة الكويت.

6- عباس ، م. (2014) . **الاتصال التربوي رؤية معاصرة** . منتدى سور الازبكية: دار العلم والايمان للنشر .

7- عشوي، م. (2010). **مدخل إلى علم النفس المعاصر**.ديوان المطبوعات الجامعية.

8- قرزط، فتيحة.(2019-2020) . **تقييم الممارسات البيداغوجية لدى الاستاذ الجامعي من خلال اتجاهات الطلبة دراسة ميدانية بجامعة 20 اوت 1955**. اطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث ل.م.د بعنوان المقاربة بالكفاءات وبالمشروع في تكوين الاساتذة تكوين مكيف مع المحيط السوسيولوجي تخصص علم النفس التربوي قسم علم النفس،كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ،جامعة 20 اوت 1955، الجزائر.

9- مجيد ،ص. (2010) .**مشروع استراتيجية التربية الايجابية دليل قواعد السلوك** . جمهورية العراق: المديرية العامة للمناهج .

10-النيل ،م . (1987) .**الاحصاء النفسي والاجتماعي والتربوي** . بيروت: دار النهضة العربية.