

أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات "دراسة استطلاعية لآراء
الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

**The effect of application of electronic governance on achieving social
responsibility of universities "An exploratory study of the opinions of
the faculty of the Faculty of Economic, Business and Management
Sciences at the University of Skikda"**

أميرة عبد الباقي

إيمان رمضان

خولة زيان

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

A.abdelbaki@univ-skiksa.dz

I.ramden@univ-skiksa.dz

kh.ziani@univ-skiksa.dz

تاريخ القبول: 2021/12/04

تاريخ الاستلام: 2021/10/30

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية على تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات، ومن أجل ذلك تم تصميم استبيان وتوزيعه على عينة عشوائية تتكون من (57) عضو هيئة تدريس من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة، كما اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي المدعم بأسلوب دراسة الحالة مع استخدام برنامج smart PLS.3 لمعالجة نتائج الدراسة واختبار فرضياتها.

وأشارت النتائج إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية يؤثر في تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.
كلمات مفتاحية: الحوكمة الالكترونية، المسؤولية الاجتماعية للجامعات، جامعة سكيكدة.
تصنيف JEL : m14..

Abstract:

The aim of this study is to shed light on the impact of applying the principles of e-governance on achieving the concept of social responsibility for universities, and for that a questionnaire was designed and distributed to a random sample consisting of (57) faculty members from the Faculty of

Economics, Commercial and Management Sciences at Skikda University, and we also relied on the curriculum Descriptive analytical supported by the case study method and using the program smart PLS.3 to process the results of the study and test its hypotheses.

Keywords: E-governance, social responsibility of universities, Skikda University.

Jel Classification Codes: m14..

المؤلف المرسل: الاسم الكامل، الإيميل: zian.ikhawla@gmail.com

1. مقدمة:

إن المساهمة الفاعلة للجامعات في المجتمع في ظل منظور العولمة تتوافق مع الغرض الرئيس لأنشطتها والتي تهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة، وعليه يمكن اعتبارها نظام اتصال ثنائي الاتجاه يساهم بالدرجة الأولى في تحسين الخدمة وضمان الوصول للمستفيدين من المؤسسات الاقتصادية والمجتمع، بالإضافة إلى الاستجابة لكافة التوقعات والمتطلبات القانونية والأخلاقية والبيئية، ومن هنا تزايد الاهتمام بموضوع الحوكمة الالكترونية في الجامعات لاعتبارات كثيرة أهمها أن الحوكمة تشكل الإطار الحاكم في تحديد أهداف هذه الأخيرة، وإدارة مواردها وفق قواعد الشفافية والمشاركة، المساءلة، تطبيق تكنولوجيا المعلومات العدالة والانضباط من أجل مساعدتها على التميز والتفوق وارتداد مظاهر قيادية تهدف للنهوض بوظائف الجامعات (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع)، وهذا بدوره سيعزز من تحقيق المسؤولية الاجتماعية من خلال تفعيل أداء مجتمع الجامعة من طلبة، وأعضاء هيئة تدريس، وإداريين ومسؤولياتهم اتجاه الآثار التعليمية والمعرفية والبيئية التي تنتجها الجامعة، في إطار حوار تفاعلي مع المجتمع لتعزيز تحقيق التنمية المستدامة.

إشكالية الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: ما مدى تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية على تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية على مستوى كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟

من خلال التساؤل الرئيسي تنبثق الأسئلة الآتية:

- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟

فرضيات الدراسة

من أجل الإجابة على إشكالية الدراسة والأسئلة الفرعية نعلم الفرضيات التالية:

- **الفرضية الرئيسية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.
- ويندرج ضمن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:
- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؟

خولة زيان وإيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- **الفرضية الفرعية الخامسة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

أهداف الدراسة

- جاءت هذه الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف والمتمثلة في:
- توضيح كل المفاهيم المتعلقة بالحوكمة الالكترونية والمسؤولية الاجتماعية للجامعات؛
 - إبراز أهمية تبني الجامعات لمنهج الحوكمة الالكترونية والفوائد المتأتية منه؛
 - تحليل أثر تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
 - بالاعتماد على نتائج الدراسة يتم تقديم عدد من التوصيات من أجل تفعيل دور الحوكمة الالكترونية وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية؛

أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع في حد ذاته، حيث تم تسليط الضوء على دراسة أثر تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات عن طريق الإدارة الرشيدة للمواقع والوسائط الالكترونية داخل الجامعات، بهدف تعزيز والرفع من نوعية خدماتها المقدمة سواء للمجتمع بشكل طوعي من جهة، او الاستفادة منه في تطوير جانب البحث العلمي من جهة أخرى.

منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره ملائم لوصف واستعراض المفاهيم الأساسية للحكومة الالكترونية والمسؤولية الاجتماعية للجامعات من خلال جمع مختلف المعلومات وتحليلها بغرض الإلمام بالجوانب النظرية للدراسة. أما بالنسبة للجانب التطبيقي فقد تم الاستعانة بأسلوب دراسة الحالة من خلال استقراء المعلومات المتحصل عليها من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، كما تم الاعتماد على الاستبيان آراء ووجهات نظر عينة الدراسة لمعالجتها وتحليلها بواسطة برنامج smart PLS.3 استخلاص جملة من النتائج.

الدراسات السابقة:

- دراسة Asemah Ezekiel S and Other (2013) بعنوان: Universities and corporate social responsibility performance: An implosion of the reality

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الجامعة في تحقيق برامج المسؤولية الاجتماعية. وتم الاعتماد في الدراسة على طريقة البحث النوعية، من خلال الاعتماد على المقابلة الشخصية في جمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة أعضاء المعهد النيجري للعلاقات العامة، حيث تم مقابلة (10) أعضاء. وأشارت النتائج أن الجامعة تلتزم بسلوك مسؤول تجاه أصحاب المصالح، كما أنها تعمل على مساعدة المؤسسات الاقتصادية في شتى المجالات.

- دراسة خالد عواض عبد الله الثبيتي (2015) بعنوان: "دور أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية الاجتماعية":

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، وتم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي وتوزيع استبانة على (72) عضو من أعضاء الهيئة التدريسية. وأشارت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون تماما على أن أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية تحقق المسؤولية الاجتماعية وذلك عن طريق البرامج الأكاديمية والبحث العلمي والعمليات والأنشطة، مع التأكيد على حل الصعوبات والمشكلات التي تواجه أقسام الإدارة التربوية في سبيل تحقيقها للمسؤولية الاجتماعية، مع تقديم عدد من المقترحات والتي تسهم في تحقيقها.

خولة زباني وإيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

- دراسة (2016)Plungpongpan and other بعنوان: University social responsibility and brand image of private universities in :Bangkok

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المسؤولية المجتمعية للجامعة على صورة الجامعات الخاصة في تايلاند. وتم الاعتماد في الدراسة على الطريقة النوعية، وتمثلت عينة الدراسة في (6) أفراد من مدرء الجامعات الخاصة بتايلاند، وستة طلاب، وستة أولياء الأمور، وأشارت النتائج إلى أن عناصر المسؤولية المجتمعية للجامعات التايلاندية متضمنة في معايير الجودة ولكن هناك العديد من الجامعات تجاوزت تلك المعايير، كما أظهرت نتائج الدراسة أن المسؤولية المجتمعية للجامعة تؤثر على القدرة التنافسية ونوعية الخريجين.

- دراسة طلال ناظم الزهيري وفاضل عبد على القريشي (2017) بعنوان: "الحوكمة الالكترونية في المؤسسات الأكاديمية: المفاهيم وآليات التطبيق":

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف الدقيق على مفهوم الحوكمة الالكترونية في المؤسسات الأكاديمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم توزيع استبيان على (46) عضو تدریس من جامعات العراق، وتوصلت الدراسة إلى أن الجامعات العراقية تعمل على خلق هيكل مؤسسي داعم للتغيير ومواجهة تحديات البيئة الداخلية والخارجية.

- دراسة وسام علي الشجيري ومُحَمَّد حازم إسماعيل الغزالي (2018) بعنوان: "تطبيق الحوكمة الالكترونية على جودة التعليم العالي من خلال التركيز على تكاليف الجودة" دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في جامعة الأنبار:"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الحوكمة الالكترونية في تحسين جودة التعليم العالي من خلال دراسة تكاليف الجودة كمتغير وسيط، حيث تم اختبار العاملين في جامعة الأنبار كعينة للدراسة كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط بين متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى وجود تأثير غير مباشر لأبعاد الحوكمة الالكترونية في جودة التعليم العالي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة التي تناول بعضها الحوكمة الالكترونية وبعضها الآخر الذي تناول المسؤولية الاجتماعية للجامعات، يتضح أن عدد الدراسات التي حاولت بحث أو ربط هذه المتغيرات قليلة جدا. وبالتالي تعتبر الدراسة إضافة للدراسات السابقة في تناولها الحوكمة الالكترونية وأثرها

على تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات. كما أن الدراسة تم تطبيقها على كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة، حيث يتضح من خلال الأهداف التي حاولت الدراسات السابقة تحقيقها أنها لم تغط أهداف ومتطلبات الدراسة، وبذلك فقد أسهمت الدراسة وأضافت على ما جاءت به الدراسات السابقة، واستفادت الباحثان من الدراسات السابقة في اختيار مقاييس البحث، وفي استخدام المنهج الوصفي التحليلي المدعم بأسلوب دراسة الحالة لأنه أكثر قربا في دراسة متغيرات هذا البحث، كما استفادت الباحثان من الدراسات السابقة في تصميم الاستبانة.

2. الإطار النظري لمتغيرات الدراسة:

1.2 مفهوم الحوكمة الالكترونية:

تعتبر الحوكمة الالكترونية أسلوب عمل جديد ومتطور يهدف الى توصيل البيانات والمعلومات وتسويق الخدمات للمستفيدين منها عن طريق الأنترنت بدلا من الأسلوب التقليدي الورقي، حيث عرفتها منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية OCDE على أنها: "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول الى حكومات أفضل"، أو "هي قدرة القطاعات الحكومية المختلفة على تقديم الخدمات والمعلومات الحكومية التقليدية للمواطنين بوسائل الكترونية وبسرعة وقدرة متناهيتين وبتكاليف ومجهود اقل وفي أي وقت من خلال موقع واحد على شبكة الأنترنت" (داخل و فرج، 2019، صفحة 71).

وعرفتها منظمة اليونسكو UNESCO على أنها: "استخدام القطاعات العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تحسين تسليم المعلومات والخدمات، وتشجيع مشاركتها مع المواطنين في عملية صنع القرارات، وجعل الحكومة أفضل من حيث فعالية المساءلة والشفافية، فالحوكمة الإلكترونية تتضمن نماذج جديدة مع أنماط القيادة وطرق جديدة في مناقشة القضايا العامة وحسم السياسات والاستثمارات، وطرق جديدة في الدخول للتعليم والاستماع للمواطنين وشكاويهم ومقترحاتهم، وطرق جديدة لتنظيم وتسليم الخدمات والمعلومات، وأن الحوكمة الالكترونية يمكن لها أن تتوافق مع أربع مصطلحات في المواطنة: المسؤولية والمشاركة والتحويل والتمكين" (UNESCO, 2002, p. 22).

وتقوم فكرة الحوكمة الالكترونية على أربعة ركائز أساسية هي (غالي، لقاء، و عزيز، 2018،

صفحة 40):

خولة زيان و إيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

- توحيد وتجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية والتفاعلية والتبادلية في موضع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على شبكة الانترنت؛
- تحقيق حالة اتصال دائم بالجمهور مع القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن وعلى مدار الساعة واليوم والسنة؛
- تحقيق سرعة وفاعلية والربط والتنسيق والأداء والانجاز بين دوائر الحكومة ذاتها ولكل منها على حده؛
- تحقيق وفرة في الانفاق لجميع العناصر بما فيها تحقيق عوائد أفضل من الأنشطة الحكومية ذات المحتوى التجاري.

2.2 مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات:

يعد التعليم الجامعي أحد منارات العلم، التي تقوم أساسا على رقي المجتمعات فكريا وأخلاقيا والمسؤولية الاجتماعية تأتي من خلال التزام التعليم الجامعي بالمسؤولية ضمن أولويات التخطيط الاستراتيجي، وتوفير الإدارة العليا اتجاه دعم التنمية المستدامة ومساندتها للمجتمع بأبعادها الثلاثة: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية (أحاندو، 2016، صفحة 48). وعلى هذا الأساس تعرف المسؤولية الاجتماعية للجامعات على أنها السياسات الأخلاقية لجودة أداء مجتمع الجامعة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، مع مسؤولية التأثيرات البيئية والمعرفية والتعليمية، وسوق العمل. وذلك مع حوار تفاعلي مع المجتمع لتحسين التنمية البشرية المستدامة" (Ruandra & Other, 2010, p.4179)، وحتى يصل أداء الجامعات لمسئوليتها الاجتماعية بطريقة فاعلة، لا بد من التعامل مع أربعة محاور للتغيير، هي (ذياب، 2010، صفحة 23):

- التنظيم: تنظيم حياة جامعية مسؤولة عن المجتمع والبيئة؛
 - التعليم: بتحضير الطلبة للمواطنة المسؤولة لتنمية مستدامة؛
 - المعرفة: معرفة المسؤولية المجتمعية للنشاطات العلمية؛
 - شراكة: المشاركة مع التجمعات المجتمعية للتعلم المتبادل من أجل التطوير.
- وتتمثل مجالات المسؤولية الاجتماعية للجامعات فيما يلي:
- مبادئ البحث العلمي: تشارك البحوث العلمية في دفع عملية التنمية المستدامة وتعتبر الجامعات معقلا للعمل والبحث العلمي، فهي التي تربط العلم بالمجتمع وتنسق الجهود العلمية بهدف تقدم

المعرفة الإنساني، من جهة ولجعل العلم في تنمية المجتمع ونهضته من جهة أخرى، فتقوم الجامعات بدور هام في تنمية المعرفة وتطويرها من خلال ما تقدم من بحوث تتناول مشكلات المجتمع المختلفة، وما تصل إليه هذه البحوث من حلول علمية في مختلف التخصصات، وميادين المعرفة المختلفة بهدف تطوير المجتمع والنهوض به إلى مستوى تكنولوجي واقتصادي واجتماعي وبيئي أفضل (عبد الله أحمد النويهي، 2014)؛

– معايير جودة البرامج الأكاديمية: إن تحقيق الجامعات لمفهوم المسؤولية الاجتماعية يتطلب جودة البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية، حيث لا بد أن تكون هذه الأخيرة قادرة على تلبية الاحتياجات المجتمعية، وطرح مشاريع تخاطب خدمة المجتمع وتنميته، وتحقيق متطلبات مجتمع المعرفة، إضافة إلى ربط التخصصات المختلفة في الجامعات بحاجات المجتمع وتوقعاته (شاهين، 2011)؛

– المبادرات المجتمعية: يتطلب تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية توجيه نشاطات وخدمات الجامعة نحو جميع أفراد المجتمع ومؤسساته بهدف المساهمة في عملية التنمية المستدامة من أجل تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وذلك من خلال إجراء البحوث التطبيقية، عقد الندوات والمؤتمرات وبرامج التدريب للعاملين، تقديم المقترحات لحل القضايا والمشاكل، وربط البحث العلمي والبرامج الأكاديمية بقضايا خدمة المجتمع (عرفة معروف، 2012، صفحة 15).

3. الدراسة الميدانية:

من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة، واختبار الفرضيات ميدانيا، قمنا بإجراء دراسة ميدانية مست كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة، وقد تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات المطلوبة وذلك كما يلي:

1.3 مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من أساتذة هيئة التدريس بجامعة سكيكدة، ونظرا لصعوبة دراسة كافة الكليات بالجامعة محل الدراسة، فقد اقتصرنا على كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المتكونة من قسم علوم التسيير، قسم العلوم التجارية، قسم العلوم الاقتصادية وقسم العلوم المالية، وقد تم اختيار عينة عشوائية من الأساتذة الباحثين قدرت بـ (100) مفردة والتي تمثل ما نسبته (46%)

خولة زباني وإيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

من عدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية والبالغ عددهم (215) عضو، حيث تم توزيع الاستبيانات عليهم وقد تم استرداد (57) استبانة بنسبة (57%)، وبعد فحص الاستبيانات لم تستبعد أي منها نظرا لتحقيق الشروط المطلوبة، وبذلك يكون عدد الاستبيانات الخاضعة للدراسة (57) استبانة وقد تعذر علينا جمع العينة المطلوبة نظرا للظروف الصحية الراهنة والمتمثلة في انتشار فيروس كوفيد 19.

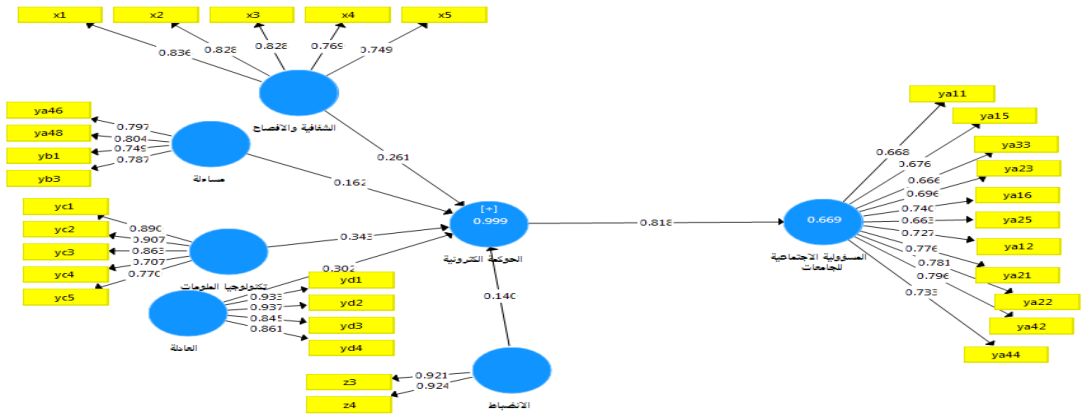
2.3 عرض وتحديد أداة الدراسة:

بهدف اختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة وبناء نموذج قياسي مع التأكد من صحته تم تصميم استبان واشتملت على 39 سؤال مقسمة على محورين، حيث تناولنا في المحور الأول مبادئ الحوكمة الإلكترونية المتمثل في أربعة مبادئ رئيسية تتمثل في: مبدأ الشفافية والإفصاح من 01 إلى 5، أما مبدأ المساواة من 6 إلى 10، ومن 11 إلى 15 تضمن مبدأ تكنولوجيا المعلومات، في حين مبدأ العدالة من 16 إلى 20، وأخيرا مبدأ الانضباط من 21 إلى 25، بالنسبة لأسئلة المحور الثاني فتمحورت حول واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات مقسمة إلى: من 1 إلى 5 مبادئ البحث العلمي، أما من 6 إلى 10 فتمثل جودة البرامج الأكاديمية، ومن 11 إلى 14 المبادرات المجتمعية.

ليتم تمثيل فقرات متغيرات نموذج الدراسة الذي يجمع بين المتغيرات الكامنة والمقاسة، بغية فحص التشعبات أي مدى إمكانية الأسئلة على التعبير وقياس الحقيقي للمتغير، وتبين أن هناك عبارات لا تحقق الحد الأدنى المطلوب 70%، وهي بالعبارات (Ya45)، (Yd2)، (Z1) و (Z2) بالنسبة للمحور الأول، (Ya13)، (Ya14)، (Ya24)، (Ya31)، (Ya32)، (Ya14)، (Ya35)، (Ya41)، (Ya43) (Ya45) والخاصة بالمحور الثاني ليأخذ نموذج الدراسة بالصورة المبينة في الشكل التالي:

الشكل 1: النموذج المعدل للدراسة للعلاقة بين مبادئ الحوكمة الإلكترونية والمسؤولية الاجتماعية

للجامعات



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

3.3 اختبار نموذج الدراسة:

إن تقييم أي نموذج باستخدام منهجية PLS-SEM يتطلب أولاً تقييم نموذج القياس، وثانياً تقييم

النموذج الهيكلي لتحديد طبيعة العلاقة بين المتغيرات الكامنة.

1.3 تقييم نموذج القياس:

سيتم تقييم نموذج القياس من خلال اعتماد على ثلاثة معايير: ثبات الاتساق الداخلي من خلال

معامل الفا كرونباخ وقيمة الموثوقية المركبة CR، أما اختبار الصدق التقاربي نستخدم معامل التشبع الذي تم

الإشارة اليه في الشكل السابق بالإضافة إلى متوسط التباين المفسر AVE والجداول التالي يلخص هذه

المعايير:

الجدول 1: معايير جودة نموذج القياس

متوسط التباين المستخلص ANE	ثبات المركب CR	الفا كرونباخ	المتغيرات	
0.672	0.842	0.756	الشفافية والإفصاح	الحوكمة الإلكترونية
0.609	0.813	0.790	العدالة	
0.789	0.908	0.865	تكنولوجيات المعلومات	
0.792	0.860	0.789	المساءلة	
0.806	0.865	0.985	الانضباط	

خولة زباني وإيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

0.881	0.875	0.868	الحوكمة الإلكترونية (X)
0.682	0.944	0.931	المسؤولية الاجتماعية للجامعات (Y)

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن قيمة الموثوقية المركبة تجاوزت عتبة 0.7 لجميع المتغيرات الكامنة وكذا بالنسبة لمعاملات ألفا كرونباخ الذي حقق قيم أكبر من 0.7، مما يدل على وجود موثوقية جيدة لنموذج القياس المعتمد بمعنى يتصف بالثبات الداخلي. كما تبين نتائج متوسطات التباين المفسر تسجيل قيم أكبر من 0.5 مما يدل على جودة نموذج القياس.

أما بالنسبة للصدق التمايزي فيتم تقييمه على أساس معيار فورنل ولاركر Fornell-Larck والذي يشترط أن يكون الجذر التربيعي لمتوسط التباين المفسر للمتغير الكامن أكبر من ارتباط ذلك المتغير مع باقي المتغيرات الكامنة، ويتم استخدامه لمعرفة مدى صلاحية الأداة لقياس هذه الظاهرة وحدها فقط دوناً عن غيرها من الظواهر الأخرى. والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول 2: الصدق التمييزي وفق معيار Fornell-Larcker Criterion

المتغيرات	المسؤولية الاجتماعية للجامعات	المساءلة	العادلة	تكنولوجيات المعلومات	الانضباط	الشفافية والإفصاح	الحوكمة الإلكترونية
المسؤولية الاجتماعية للجامعات	<u>0.826</u>						
المساءلة	0.522	<u>0.756</u>					
العادلة	0.433	0.562	<u>0.981</u>				
تكنولوجيات المعلومات	0.682	0.658	0.452	<u>0.868</u>			
الانضباط	0.628	0.626	0.654	0.564	<u>0.781</u>		
الشفافية والإفصاح	0.748	0.272	0.497	0.350	0.352	<u>0.888</u>	
الحوكمة الإلكترونية	0.814	0.748	0.754	0.623	0.635	0.793	<u>0.832</u>

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول السابق يتضح أن الجذر التربيعي لمتوسط التباين المفسر المتمثل في القيم القطرية للمصفوفة أكبر من ارتباط المتغيرات الكامنة مع بعضها البعض، مما يدل على وجود اختلاف بين المتغيرات الكامنة، وبالتالي يؤكد الصدق التمييزي للمتغيرات الكامنة من الدرجة الأولى.

2.3 تقييم النموذج البنائي:

بعد التأكد من صلاحية نموذج القياس ننتقل إلى تقييم مدى صلاحية النموذج البنائي الذي تم تحديده سابقاً، وذلك من خلال استخدام مجموعة من المعايير المبينة في الجدول التالي:

الجدول 3: مؤشرات مطابقة النموذج البنائي

GOF	Q² = (1-SSE/BSP)	R² adjusted	R Square	المتغير الكامن
0.675	0.458	0.999	0.999	الحوكمة الإلكترونية
	0.487	0.683	0.693	المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن قيمة معامل التحديد R Square معنوية ومقبولة إحصائياً، حيث أن مبادئ الحوكمة الإلكترونية المتمثلة في العدالة، الانضباط، المساءلة، الشفافية والإفصاح، تكنولوجيات المعلومات تفسر ما مقداره حوالي 99.9% من المتغير الكامن التابع والمتمثل في المسؤولية الاجتماعية للجامعات، في حين تمكنت هذه الأخيرة باعتبارها متغير مستقل تفسر ما نسبته 69.3% من المسؤولية الاجتماعية للجامعات كما أن معامل التحديد المعدل R² adjusted قريبة بشكل كبير لقيم معامل التحديد وهذا ما يؤكد ويدعم صحة قيم معامل التحديد. وبالنسبة لقيمة Q² فهي معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية كونها أكبر من 0 ما يدل على قدرة المتغيرات الكامنة التابعة على التنبؤ وفي الأخير بما أن قيمة مؤشر GOF والتي تساوي 0.675 وهي 0.36 تفوق ما يدل على جودة النموذج المقترح.

4. اختبار فرضيات الدراسة:

لاختبار الفرضيات الفرعية يتم التأكد من مدى دلالة المسارات بالاعتماد على تقنية شد الأحزمة Bootstrapping بتوليد 500 عينة جزئية بالاستناد على قيمة إحصائية T، والنتائج المتحصل عليها مبينة في الجدول الآتي:

1.4 اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

- H_{01} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- H_{12} : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 4: اختبار الفرضية الفرعية الأولى للدراسة

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	16.425	0.040	0.397	مبدأ الشفافية والإفصاح ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه يتضح بان وجود أثر بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بقيمة إحصائية T تقدر ب(16.425) وبمستوى معنوية أقل من مستوى المعنوية 0.05 وعليه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

2.4 اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

- H_{02} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- H_{12} : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 5: اختبار الفرضية الفرعية الثانية للدراسة

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	11.345	0.034	0.371	مبدأ المساءلة ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ وجود أثر بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات من خلال تسجيل القيمة الإحصائية T قدرت ب (11.345) ومستوى معنوية أقل من 0.05 ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

3.4 اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

— H_{03} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛

— H_{13} : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 6: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	12.361	0.023	0.426	مبدأ تكنولوجيا المعلومات ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ وجود أثر بين مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات من خلال تسجيل القيمة الإحصائية T قدرت ب (12.361) ومستوى معنوية أقل من 0.05 ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

4.4 اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

- H_{04} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- H_{14} : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 7: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	9.589	0.030	0.469	مبدأ العدالة ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ وجود أثر بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية من خلال تسجيل القيمة الإحصائية T قدرت ب (9.589) ومستوى معنوية أقل من 0.05 ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

5.4 اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

- H_{05} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- H_{15} : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 8: اختبار الفرضية الفرعية الخامسة

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	7.386	0.069	0.501	مبدأ الانضباط ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج smalt PLS.3.

من خلال الجدول السابق نلاحظ وجود أثر بين تطبيق مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات من خلال تسجيل قيمة T (7.386) ومستوى معنوية أقل من 0.05 ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

6.4 اختبار الفرضية الرئيسية:

- H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة؛
- H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.

الجدول 9: اختبار الفرضية الرئيسية

P-value	T-value	Std. Dev	Beta	المسارات
0.000	29.254	0.029	0.820	مبادئ الحوكمة الإلكترونية ← المسؤولية الاجتماعية للجامعات

المصدر: من إعداد الباحثات بالاعتماد على برنامج 3. PLS smalt.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ وجود أثر بين تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات من خلال تسجيل قيمة T (29.254) ومستوى معنوية أقل من 0.05 ومنه نرفض الفرضية الصفرية نقبل الفرضية البديلة.

5. خاتمة:

ومن خلال محاولتنا التعرف على أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات بالوقوف على طبيعة العلاقة بين هذين المتغيرين تم دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة، ليتم التوصل إلى جملة من النتائج والتوصيات المبينة كالآتي:

نتائج الدراسة:

- بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط قوية وموجبة بين تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة وتحقيق مفهوم

خولة زيان و إيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

المسؤولية الاجتماعية للجامعات، وهذا راجع للجهود المبذولة من طرف الوزارة في تشجيع تبني الجامعة لهاته المفاهيم لما لها من أهمية كبيرة؛

- أكدت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباط ضعيفة وموجبة بين تطبيق مبدأ الشفافية والإفصاح وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة بمعامل ارتباط قدر ب (39.7%)؛

- أظهرت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباط ضعيفة وموجبة بين تطبيق مبدأ المساءلة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة بمعامل ارتباط قدر ب (37.1%)؛

- بينت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباط ضعيفة وموجبة بين تطبيق مبدأ تكنولوجيا المعلومات وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة بمعامل ارتباط قدر ب (42.6%)؛

- أكدت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباط ضعيفة وموجبة بين تطبيق مبدأ العدالة وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة بمعامل ارتباط قدر ب (46.9%)؛

- أكدت نتائج الدراسة على وجود علاقة ارتباط متوسطة وموجبة بين تطبيق مبدأ الانضباط وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة بمعامل ارتباط قدر ب (50.1%)؛

- أظهرت نتائج الدراسة معنوية النموذج المستخدم في تحديد العلاقة بين الحوكمة الالكترونية (كمتغيرات مستقلة) وبين مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات (كمتغير تابع)، مما يدل على أن مبادئ الحوكمة الالكترونية مجتمعة لها تأثير معنوي على تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات، كما نجح النموذج في تفسير (82%) من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع.

توصيات الدراسة:

ووفقا لما تم التوصل إليه من نتائج في هذه الدراسة، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات فيما يخص

الدراسة تتمثل فيما يلي:

- ضرورة العمل على جعل الجامعة محل الدراسة والمجتمع أكثر ترابط من خلال الاستفادة من التكنولوجيا في استقطاب مواضيع البحث العلمي وكذا تسويق الفعاليات التي تطلقها الجامعة عن طريق تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية وكذا المساهمة في إرساء وتطوير المجتمع المعرفي؛
- ضرورة تشجيع الجامعة محل الدراسة على غرس الثقافة الالكترونية داخل الحرم الجامعي من خلال الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في جميع معاملاتها وكذا السعي على أن تكون متاحة للجميع سواء طلبة أو أعضاء هيئة التدريس عن طريق عصرنه المعدات والتجهيزات الخاصة؛
- ضرورة تشجيع الجامعة محل الدراسة على الالتزام ببعض الممارسات الاجتماعية؛
- ضرورة عقد دورات وورش عمل متقدمة للمدرء والعاملين بالجامعة محل الدراسة من أجل حثهم على تطبيق مبادئ الحوكمة الالكترونية وتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية؛
- ضرورة إطلاع الجامعة محل الدراسة على تجارب الجامعات الرائدة في مجال الحوكمة الالكترونية والمسؤولية الاجتماعية ودورها في عملية التنمية المستدامة والاستفادة منها.

6. قائمة المراجع:

1. الثبيتي، خالد عبد الله (2015). دور أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية المجتمعية. مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، المجلد 10، العدد 1، ص ص 51-68.
2. آية، عبد الله أحمد النويهي (2014)، دور الجامعات في تقدم البحث العلمي وأثره على المجتمع. المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية، الاقتصادية والسياسية، 15 جوان 2014، من الموقع: <https://democraticac.de>
3. بتول عبد علي غالي، حبيب ميري لقاء، و محمد عزيز عزيز. (2018). العلاقة بين الحوكمة الالكترونية والأداء المنظمي في شركات التأمين العراقية - دراسة في شركات التأمين العاملة في سوق العراق للأوراق المالية. مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية، 8(3)، ص ص 37-50.
4. حسام، عرفة معروف (2012). دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أساتذتها. أطروحة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في أصول التربية، جامعة الأزهر، غزة.
5. سيسبي، أحنودو (2016). متطلبات جودة المسؤولية الاجتماعية في التعليم الجامعي لخدمة المجتمع. مجلة دراسات، جامعة عمار ثليجي بالأغواط، العدد 42، ص ص 46-63.

خولة زياتي وإيمان رمضان وأميرة عبد الباقي، أثر تطبيق الحوكمة الالكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات " دراسة استطلاعية لآراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة"

6. طلال، ناظم الزهيري؛ فاضل، عبد على القريشي (2017). الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات الأكاديمية: المفاهيم وآليات التطبيق. مجلة الاقتصاد الحيوي والسياسات البيئية الحيوية، 1(03)، ص 74-87.
7. ليلي عبد الصاحب داخل، و غني عبود فرج. (2019). دور الحوكمة الالكترونية في تحقيق التقدير الذاتي للتحاسب الضريبي في الشركات العراقية -دراسة تطبيقية لعينة من الشركات الصناعية المدرجة في سوق العراق للاوراق المالية. مجلة المثنى للعلوم الادارية والاقتصادية، 9(4).
8. مُجّد، أمين شاهين (2011). المسؤولية المجتمعية في الجامعات العربية: جامعة القدس أمودجا. مداخلة مقدمة في مؤتمر المسؤولية المجتمعية للجامعات الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة، نابلس.
9. وسام، علي حسين الشجيري؛ مُجّد، حازم اسماعيل الغزالي (2018). تطبيق الحوكمة الالكترونية على جودة التعليم الغزالي من خلال التركيز على تكاليف الجودة "دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في جامعة الأنبار". المجلة المغربية للإقتصاد والمناجم، 5(1)، ص ص 217-236.
10. يوسف، ذياب (2010)، الجامعات العربية ... والمسؤولية المجتمعية. محاضرة مقدمة بتاريخ 2010/12/13، جامعة القدس المفتوحة، نابلس، من الموقع:

[http:// www.dar.aucegypt.edu](http://www.dar.aucegypt.edu)

المراجع باللغة الأجنبية:

11. Asemah, E. S., Okpanachi, R. A., & Olumuji, E. P. (2013). Universities and corporate social responsibility performance: An implosion of the reality. African Research Review, Vol 7, n°4, pp. 195-224 .
12. Ruxandra, Vasilescu; Cristina, Barna; Manuela, Epure; Claudia, Baicu (2010).
13. Developing university social responsibility: a model for the challenges of the new civil society Procedia social and behavioral sciences social responsibility. Procedia Social and Behavioral Science, n°2, pp.4177-4182.
14. Plungpongpan, J., Tiangsoongnern, L., & Speece, M. (2016). University social responsibility and brand image of private universities in Bangkok. International Journal of Educational Management, 30(4), p p.571-591.
15. UNESCO (2002). la Fondation Comnet-it, la cybergouvernance : établissement de profils nationaux.