

Efficacité coût totale pour l'optimisation du coût de production d'une agence bancaire. Cas de la BNA Béjaïa

L. TLILANE, D. AÏSSANI, S. ADJABI, R. GACI, S. KESSACI

*LAMOS laboratory, Department of Operational Research,
University of Bejaia, Algeria.*

Email: lamos_bejaia@hotmail.com

Résumé

L'objectif de ce travail est de tenter de mesurer et d'analyser l'efficacité coût totale de l'agence BNA (356) de Béjaïa afin d'optimiser son coût de production. Cette mesure nous permet d'appréhender les problèmes d'efficacité de l'agence en termes d'adéquation des combinaisons productives aux prix (efficacité allocative). Nous avons ainsi adopté deux approches. La première approche, non paramétrique, implique le recours aux techniques de la programmation mathématique. La deuxième approche, paramétrique, requiert l'utilisation de l'économétrie.

Mots clés : *Efficacité, Coût de production, Programmation linéaire, Econométrie, Régression, BNA, - Béjaïa.*