



دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان :دراسة حالة ديوان  
الضرائب بولاية الجزيرة

The role of management information systems in the tax  
decision-making process in Sudan: A case study of the tax office  
in the gezira state

د.حسن بشير حسن محمد\*<sup>1</sup> ، أ.محمد أحمد النور<sup>2</sup>

Hassan Bashir Hassan Mohamed, Mohamed Ahmed Al-Noor

<sup>1</sup> جامعة البطانة (السودان)، ✉ dr.hassanmis@gmail.com

<sup>2</sup> جامعة البطانة (السودان)، ✉ mohammedahmed23320@gmail.com

تاريخ النشر: 2021/12/31

تاريخ القبول: 2021/12/27

تاريخ الاستلام 2021/12/07

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة دور استخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية في قطاع الضرائب وتأثيرها على العمليات المتعلقة بمصر وتقدير وتحصيل الضريبة في السودان. استخدم الباحثان الاستبانة كأداة لجمع البيانات والتي تم تفريغها وتحليلها بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). خلصت الدراسة إلى النتائج التي مفادها أن نظم المعلومات الإدارية توفر تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بمصر الضريبة، كما تساهم في تقييم البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل وكذلك توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بتحصيل الضريبة. أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتوفير مكونات نظم المعلومات الإدارية في قطاع الضرائب في السودان، وكذلك الاهتمام بالمعلومات عند إعداد التقارير الإدارية في ديوان الضرائب السوداني.

تصنيفات *JEL*: H20, M15.

## ABSTRACT

The study aimed to know the role of the use of management information systems (MIS) in the process of administrative decision-making in the tax sector and its impact on the processes related to the inventory, estimation and collection of tax in Sudan. The researchers used the questionnaire as a tool for collecting data that was unloaded and analyzed by the statistical packages for social sciences (SPSS) program. The study concluded that MIS provide facilities that enable decision makers to choose the best alternatives related to tax assessment, and also contribute to evaluating alternatives related to tax assessment by providing analysis tools. Tax. The study recommended the need to pay attention to the availability of the components of MIS in the tax sector in Sudan, as well as to pay attention to information when preparing administrative reports in the Sudanese Tax Office.

Keywords: management information systems; tax decision-making process; Sudan Tax Office.

JEL Classification: M15, H20 .

### 1. مقدمة

إن تطور نظم المعلومات الإدارية المعاصر، قد أسهم في دعم عملية صنع القرارات الإدارية ضمن المنظمات الإدارية بمختلف نوعياتها وأهدافها، حيث أن عملية اتخاذ القرارات، ما هي بطبيعتها الحال إلاّ تعامل يستند بالأساس إلى نوعية المعلومات المراد الاستفادة منها في مواجهة المشكلات أو التعامل مع التطوير وإجراء التغييرات المناسبة في المنظمة. إن مديري المنظمات اليوم يحرصون على توفير قاعدة بيانات أساسية من نظم المعلومات الشمولية والتخصصية بما يعزز دورهم في اتخاذ القرارات الناجحة، والتي توظف غيرها معلومات متيقن منها (المحاسنة، 2005)، أي معلومات ببعدين أساسين بعد شخصي وله أربعة أتماط (البعد الزمني، بعد المضمون، البعد الشكلي، البعد المكاني)، وبعد تنظيمي وله أربعة إتجاهات (من الأعلى، من الأسفل، التدفق الأفقي، من الداخل والخارج) (ياسين، 2009، ص 22).

#### 1.1. مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي: ما دور استخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان ويتفرع منها الآتي:

- ما دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بحصر الضريبة في السودان؟

- ما دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بتقدير الضريبة في السودان؟
- ما دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بتحصيل الضريبة في السودان؟

### 2.1. أهداف الدراسة:

يهدف البحث إلى الآتي:

- الوقوف على دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الإدارية في قطاع الضرائب وتأثيرها على العمليات المتعلقة بمحصر وتقدير وتحصيل الضريبة في السودان.
- معرفة دور استخدام نظم المعلومات الإدارية على عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بمحصر الضريبة في السودان.
- معرفة دور استخدام نظم المعلومات الإدارية على عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بتقدير الضريبة في السودان.
- معرفة دور استخدام نظم المعلومات الإدارية على عملية صنع القرارات الإدارية المتعلقة بتحصيل الضريبة في السودان.
- محاولة رفد المكتبة العلمية بأدبيات تتعلق بنظم المعلومات الإدارية و عملية صنع القرارات الادارية.
- المساهمة في تقديم توصيات تساعد صناع القرار الإداري في الاستفادة القصوى من نظم المعلومات الإدارية لزيادة كفاءة القرارات التي يتم اتخاذها .

### 3.1. أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية نظم المعلومات و دورها في زيادة فعالية صنع القرارات وذلك من خلال توفير معلومات دقيقة ومحدثة وفي الوقت المناسبة وبالشكل المناسب تدعم كل مراحل عملية صنع القرارات الإدارية (تحديد المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل الأنسب، تنفيذ القرار ومتابعته) في المؤسسات الحكومية.

فروض الدراسة :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بمحصر الضريبة في السودان.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتقدير الضريبة في السودان.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتحصيل الضريبة في السودان.

## 2. الإطار النظري

### 1.2. تعريف عملية صنع القرارات

القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلاً لمشكلة موضوع الاهتمام بمعنى أن المساندة بجميع أشكالها تهدف لاتخاذ القرار المناسب (ياسين، 2006).

تعرف عملية صنع القرارات بأنها عملية اختيار البديل الأفضل من بين مجموعة من البدائل أو هي عبارة عن تصرف أو مجموعة من التصرفات يتم اختيارها من بين عدد من البدائل الممكنة (الراوي، 1997).

### 2.2. مراحل اتخاذ القرار: (عبد الرحمان، 1998)

- تعريف المشكلة واكتشافها: تعرف المشكلة في مجال عملية اتخاذ القرار بأنها "انحراف عن الهدف المحدد مسبقاً أو هي حالة من عدم التوازن بين ما هو كائن وبين ما يجب أن يكون".

- تشخيص المشكلة: يعني التشخيص التعرف على أسباب المشكلة وتحديد أبعادها وتحري السبب الرئيسي لظهورها ومعرفة أسبابها وأعراضها.

- تحليل المشكلة: يقتضي تحليل المشكلة وتصنيفها وتحديد البيانات والمعلومات المطلوبة لحلها ومصادرها، ويعني تصنيف المشكلة تحديد طبيعتها وحجمها ومدى تعقدها ونوعية الحل الأمثل المطلوب لمواجهتها.

- إيجاد البدائل لحل المشكلة: يعني الحل البديل وسيلة الحل المتاحة أمام المدير لحل المشكلة المطروحة أو هو بمعنى آخر قرار مقترح يؤخذ بعين الاعتبار إلى جانب قرارات أخرى مقترحة بقصد المقارنة والتحليل حتى يتم اختيار أفضلها ويصح القرار الأخير.

- تقييم البدائل المتاحة لحل المشكلة: بعد إن يتضح للمدير الحلول البديلة للمشكلة يجب عليه بعد ذلك إجراء تقييم شامل لها، وتعتبر هذه المرحلة من المراحل الصعبة، ذلك لأن عملية المفاضلة بين البدائل ليست عملية واضحة وسهلة لأن مزايا وعيوب كل بديل لا تظهر وقت بحثها ولكنها تبرز عند تنفيذ الحل مستقبلاً ومن هنا يأتي الشك وعدم التأكد من صلاحية البدائل المطروحة للحل.

- اختيار الحل الملائم للمشكلة: تعتبر عملية الاختيار النهائي للبدائل المتاحة لحل المشكلة من أهم الخطوات التي يوليها المديرون جل اهتمامهم.

### 3.2. العوامل المؤثرة في عملية صنع القرار

هي تلك العوامل التي تجعل متخذ القرار يميل إلى اختيار بديل معين دون آخر والتي تؤثر على فعالية القرار وتنقسم إلى عوامل البيئة الداخلية، وعوامل البيئة الخارجية وعوامل أخرى تناوؤها على النحو التالي: (على، 2011)

أ. تأثير العوامل البيئية الداخلية: توجد عوامل بيئية داخل المنظمة تؤثر على عملية صنع القرار منها:

- حجم المنظمة: إن كبر حجم المنظمة يؤدي إلى تعدد وتزايد العمليات والأنشطة التي تقوم بها وذلك الوضع ينعكس على عملية صنع القرارات.
- العوامل التنظيمية: هي تلك العوامل التي لها علاقة بالهيكل التنظيمي والعلاقات والمصالح وأسلوب الإدارة بالمنظمة.
- أهداف المنظمة: الشغل الشاغل لصانع القرار هو التوصل إلى قرارات تخدم مصالح المنظمة وتحقق أهدافها الإستراتيجية والتكتيكية أو تقلل من الأضرار التي يمكن أن تلحق بها.
- الحقائق والمعلومات المتاحة: أي عملية صنع قرار تكون بحاجة ماسة إلى حقائق ومعلومات بالقدر الكافي عن المشكلة تحت الدراسة
- ب. تأثير البيئة الخارجية: يقصد بها تلك العوامل التي توجد في محيط المنظمة والتي تؤثر بشكل أو بآخر في عملية صنع القرارات ومن أهمها:
- العوامل الاقتصادية: هناك كثيرة ذات طابع اقتصادي تؤثر على صنع القرار في المنظمة ومن ذلك الأسعار، البطالة، والتضخم والكساد وغيرها.
- العوامل السياسية والقانونية: تتمثل أساساً في نظام الحكم السائد وسياسات الحكومة إضافة إلى القوانين.
- العوامل الاجتماعية والثقافية: إن المنظمة تمارس نشاطها في المجتمع وبالتالي فإنها تؤثر وتتأثر بمحيطها الاجتماعي والثقافي.
- العوامل التكنولوجية: إن القرارات التي تصنع على مستوى المنظمة تتأثر بالعوامل التكنولوجية.
- العوامل الدولية: يقصد بهذه العوامل على وجه الخصوص العلاقات بين الدول التي تؤثر على صنع القرارات.
- المتعاملون مع المنظمة: يقصد بهم الزبائن، الموردون، المنافسون، المؤسسات المالية والإدارات.

#### 4.2. مفهوم نظم المعلومات الإدارية

هو نوع من أنواع أنظمة المعلومات المصممة لتزويد الإداريين في المنظمة بالمعلومات اللازمة للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على نشاط المنظمة و مساعدتهم على اتخاذ القرارات (الحسنية، 2006).

#### 5.2. خصائص نظم المعلومات الإدارية:

- تتميز أنظمة المعلومات الإدارية بالعديد من الخصائص التي تعكس مدى حداثة النظام وتطوره، وهي كالتالي :
- (أدريس، 2005)
- أ. تدعم نظم المعلومات الإدارية القرارات الهيكلية وشبه الهيكلية ومستوى الرقابة الإداري والتشغيل، كما أنها تفيد لأغراض التخطيط لمستوى الإدارة العليا.
- ب. تعتبر نظم المعلومات الإدارية مفيدة في اتخاذ القرارات بالاعتماد على البيانات الحالية والماضية.

## دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان دراسة حالة ديوان الضرائب بولاية الجزيرة (ص 156-174)

- ت. تعتبر نظم المعلومات الإدارية موجهة لخدمة الرقابة وتقديم التقارير، وهي مخصصة لتقديم التقارير عن العمليات الحالية القائمة وبالتالي تساعد في الرقابة اليومية على الأنشطة.
- ث. تعتمد نظم المعلومات الإدارية على المعلومات القائمة وتدقق المعلومات الداخلة للمنظمة أكثر من المعلومات الخارجة.
- ج. نظم المعلومات الإدارية تتمتع بقدرة تحليلية محدودة.
- ح. تعتبر نظم المعلومات الإدارية قليلة المرونة نسبياً.
- خ. تعتمد نظم المعلومات الإدارية على احتياجات معروفة ومستقرة للمعلومات.
- د. تتطلب نظم المعلومات الإدارية عملية طويلة نسبياً من التعميم والتحليل

### 6.2. أهمية نظم المعلومات الإدارية

تزيد نظم المعلومات من إمكانيات المنظمات من التعامل مع البيانات ذات العلاقة بأنشطة العمل الداخلية، وبيئة العمل الخارجية إذ تتولى تلك النظم معالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات تستخدم في الرقابة على عملية المنظمة و أنشطتها، بما فيها عمليات التخطيط واتخاذ القرار، والاتصال بين مراكز اتخاذ القرار، وتبادل المعلومات. ولهذا أصبحت نظم المعلومات الإدارية هامة وضرورية جداً لكل المؤسسات الحكومية ومنظمات الأعمال لازدياد التعقيد في المهام الإدارية لها، والناتج عن تأثير هذه المؤسسات بالمتغيرات البيئية المحيطة بها سواء كانت سياسية أم ثقافية أم اقتصادية أم اجتماعية أم تقنية، على المستويين المحلي والدولي، فكبر حجم المشروعات وازدياد عدد العاملين في الإدارات يحتم عليها استخدام نظام حديث وسريع للمعلومات يهتم بما تتطلبه ضرورة تقديم خدمات سريعة وبأسلوب حضاري حديث واقتصادي (عبود، 2008).

وتكمن أهمية نظم المعلومات الإدارية فيما يلي (فنديجي، 2005):

أ. المراقبة، إذ أنها تمثل ذاكرة المنظمة حيث تسمح بإنشاء وصف تاريخي لأحوال المعلومات التي تم معالجتها، مما يسهل كشف الأخطاء المحتملة وقوعها، أي أن نظم المعلومات يجب أن تحقق الثقة لتكون عملية المراقبة فعالة.

ب. التنسيق والتواصل بين مختلف أصحاب المصالح من خلال تبادل المعلومات والمستندات المرافقة لمختلف عمليات التدفق.

ت. المساهمة في عملية اتخاذ القرار من خلال إيجاد القاعدة الأساس لتحليل الإشعارات التحذيرية الأولية التي تظهر داخل وخارج المنظمة.

ث. توفير المعلومات الأساسية لكل مستويات المنظمة عن وضعها الحالي و السابق، والتنبؤ من خلال جمع هذه المعلومات، خزنها، تحليلها وترابطها معاً بطريقة تساهم في الإجابة عن أسئلة إستراتيجية وتكتيكية معاً.

ج. تجنب الإدارة الأخطاء المحتمل الوقوع بها في عملية التنظيم والتخطيط وتخصيص الأعمال.

ح. تقوم بتحديد وقياس العلاقة بين المتغيرات والتي يتم استخدامها في التنبؤ.

خ. تقليل الوقت المطلوب لاتخاذ القرار، حيث يتم تقديم المعلومات اللازمة فقط لمراكز اتخاذ القرار.

### 3. الدراسات السابقة

هناك عدة عوامل أظهرت أهمية نظم المعلومات الإدارية، والتي يمكن إنجازها فيما (الأغا، 2004).

#### 1.3. دراسة (المشاقبة، 2003) بعنوان دور نظم المعلومات الإدارية الحوسبة CBIS في صنع القرارات الإدارية:

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية الحوسبة CBIS في عملية صنع القرار الإداري في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم وتطوير الاستبانة، تكون مجتمع الدراسة من المديرين في بنك الإسكان للتجارة والتمويل من الهيئات الإدارية وبالمستويات الإدارية الثلاثة (الإدارة التشغيلية، الإدارة الوسطى، الإدارة العليا). وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أكدت النتائج على الارتباط الوثيق بين نظم المعلومات الإدارية الحوسبة و عملية صنع القرارات الإدارية . كذلك بينت النتائج إهتمام بنك الإسكان للتجارة والتمويل فيما يخص استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطويرها بشكل جيد مثل (البريد الإلكتروني والبريد الصوتي و الفاكس). ومن أهم التوصيات : ضرورة متابعة التطوير المستمر للأنظمة الإلكترونية للبنك ومواكبة كل ما هو جديد. كذلك ضرورة عقد دورات لإنعاش معلومات الموظفين في البنك فيما يخص نظم المعلومات الإدارية وتعريفهم بكل ما يستجد في هذا المجال، أخيراً ضرورة التأكيد على إستخدام البنك لإجراءات أمنية صارمة ، وكون ذلك يطور قدراته التكنولوجية بشكل سريع نحو التجارة الإلكترونية.

#### 2.3. دراسة (فليح، 2008) بعنوان: أثر نظام المعلومات الإدارية في صناعة القرارات الإدارية دراسة لأراء عينة من

المسؤولين الإداريين في كليات جامعة تكريت: هدفت الدراسة إلى معرفة مدى تأثيره على صناعة القرارات في المنظمة، أبرز نتائجها: أهمية نظام المعلومات الإدارية وعلاقته الوثيقة بصنع القرارات الإدارية، كما بينت وجود علاقة ارتباط لنظام المعلومات بالإدارة من أجل زيادة قدرة المدراء على صناعة القرارات واستقراء المستقبل ومواجهة تحديات البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة . وقد أوصت الدراسة بضرورة وضع نظام فعال للاتصالات الداخلية بحيث يمكن الإدارات من الاتصال مع بعضها البعض وبشكل يساهم في جمع البيانات وتحليلها، وصولاً لصنع القرارات، ضرورة خلق قاعدة موحدة للبيانات والمعلومات.

#### 3.3. دراسة (غنيم، 2005) دور نظم المعلومات الإدارية الحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة

بفلسطين: هدف الدراسة على استكشاف مدى توفر البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية الحوسبة وصنع القرارات الإدارية في بلديات قطاع غزة . إضافة إلى التعرف على أهم العوامل التي تؤثر على استخدام نظم، حيث تألفت عينة الدراسة من (11) بلدية في قطاع غزة بفلسطين، وتم استخدام اختبار كاي تربيع ومعامل ارتباط سبيرمان للتثبت من صحة الفرضيات . واهم النتائج: أن المستوى التنظيمي لدائرة نظم المعلومات الإدارية الحوسبة في البلديات مناسب للمستفيدين

من النظام، وأن الإدارة تعتمد في اتخاذ قراراتها على النظام الحالي باعتباره نظاما فعالا . كما أن البنية التحتية للنظام الحالي تؤثر في عملية اتخاذ القرارات وأن المعلومات التي يوفرها النظام الحالي تتطابق مع متطلبات متخذ القرار. وأوصت الدراسة بضرورة إنشاء نظم معلومات إدارية محوسبة متكاملة تغطي كافة المجالات والتطبيقات لجميع دوائر البلدية ويمكنها اكتشاف الأخطاء وإصدار رسائل خاصة بهذه الأخطاء، وتأخذ في الاعتبار ظروف البيئة الخارجية من أجل زيادة فعالية النظام الحالي في البلدية.

**4.3. دراسة (أبو سبت، 2005) بعنوان : تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة:** هدفت الدراسة إلى تقييم دور هذه النظم في عملية صنع القرارات لدى متخذي القرارات في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، وتألفت عينة الدراسة من 195 متخذ قرار موزعة على الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة وتم اعتماد العينة الطبقية في اختيار عدد أفراد العينة. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فروق في مكونات نظم المعلومات الإدارية لصالح الجامعة الإسلامية، وأن هناك علاقة قوية جداً بين المستوى التنظيمي لدائرة نظم المعلومات وجودة واستخدام المعلومات في عملية صنع القرارات. و وجود تقنيات حديثة بشكل عام في مكونات نظم المعلومات في هذه الجامعات جعلت مستخدمي هذه النظم يعتمدون عليها اعتمادا كبيرا في صنع القرارات. وقد أوصت الدراسة الاستمرار في تطوير ورفع كفاءة نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وذلك تبعاً للمستحدثات التكنولوجية الحديثة في الجامعة الإسلامية.

**5.3. دراسة (المطيري، 2013) بعنوان نظم المعلومات ودورها في ترشيد القرارات الإدارية لضباط المديرية العامة لحرس الحدود بمدينة الرياض :** هدفت الدراسة إلى معرفة مدى إستخدام نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية، وكذلك معرفة المعوقات التي تحد من إستخدام نظم المعلومات ودورها في ترشيد القرارات الإدارية. واتبع استخدم المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات تشكيلة. وتوصلت الدراسة إلى: وجود إيجابيات لإستخدام نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية مثل توفير المعلومات اللازمة لترشيد القرارات. أخيرا وجود معوقات تحد من إستخدام نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية مثل نقص الكوادر الفنية المتخصصة، غياب السياسة المشتركة بين إدارات حرص الحدود لإستخدام نظم المعلومات في تبادل المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات الرشيدة. أهم التوصيات تدعيم البنية التحتية اللازمة لاستخدام نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية بجميع قطاعات حرس الحدود.

**6.3. دراسة (القحطاني، 2009) بعنوان مدى مساهمة نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية في ديوان وزارة الداخلية:** هدفت الدراسة إلى معرفة دور نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية في ديوان وزارة الداخلية. حيث إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق المدخل المسحي بإستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات تكون مجتمع الدراسة من شاغلي المناصب الإدارية التي تبدأ من رئيس قسم إلى مدير عام ديوان وزارة الداخلية بالمملكة العربية



السعودية والبالغ عددهم (200) موظف. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أهمية وجود مصادر للحصول على المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية بديوان وزارة الداخلية بالمملكة العربية السعودية. وكذلك توافق أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية على الطرق والإجراءات المستخدمة في الحصول على المعلومات اللازمة لعملية إتخاذ القرارات الإدارية بالوزارة. و من أهم التوصيات: العمل على تدريب العاملين بديوان وزارة الداخلية على الإعتماد على نظم معلومات لترشيد إتخاذ القرارات. وكذلك العمل المستمر على التحديث المستمر للمعلومات بديوان وزارة الداخلية.

**7.3. دراسة (جرات، العجلوني، المشاقبة، 2009) بعنوان دور نظم المعلومات الإدارية في جودة صناعة القرارات الإدارية دراسة تطبيقية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل :** هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على واقع إستخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة عملية صنع القرار الإداري في بنك الإسكان للتجارة والتمويل وأيضاً من أجل إكتشاف المشاكل والصعوبات التي تؤثر في عملية إتخاذ القرارات. وتكون مجتمع الدراسة من مديري الهيئات الإدارية المشرفة على مصرف الإسكان للتجارة والتمويل، ومن جميع المستويات الإدارية. ومن أبرز النتائج الإرتباط الوثيق بين نظم المعلومات الإدارية وعملية جودة صنع القرارات الإدارية والأثر الكبير لنظم المعلومات الإدارية في جودة صنع القرار الإداري من حيث (البعد الزمني، البعد الشكلي، بعد المحتوى). ومن أهم التوصيات ضرورة إستمرار مصرف الإسكان للتجارة والتمويل في تطوير وتحديث نظم المعلومات الموجودة لديه ومحاولة الوصول إلى أحدث التقنيات في هذا المجال والعمل على توفير أدوات تكنولوجيا المعلومات غير موجودة لديهم حالياً.

#### 4. الدراسة الميدانية

##### 1.4. المنهجية

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من ديوان الضرائب بولاية الجزيرة، وتم تفرغها وتحليلها بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخدام الإحصاءات الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية: وقد استخدمت في عرض البيانات الشخصية الخاصة بالمجيبين.
- الوسط الحسابي: وقد استخدم لعرض الإجابات لبعض الأسئلة الواردة في الاستبانة لتعزيز التحليل.
- اختبار (T-Test)

حساب قيمة معامل الثبات:

دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان  
دراسة حالة ديوان الضرائب بولاية الجزيرة (ص 156-174)

الجدول 1: قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة

البيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ معامل
معامل الثبات الكلي	24	.89

المصدر: الباحثان من المسح الميداني (2021م)

يوضح الجدول رقم (1) نتائج طريقة الاتساق الداخلي لقياس معامل الثبات لأداة الدراسة الاستبيان ويتضح من الجدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ بلغت 89. ويدل ذلك على أن الاستبانة المصممة بواسطة الباحثان إذا طبقت على فرد أو على مجموعة من الأفراد عدة مرات فإنها ستعطي نفس النتائج أو التقديرات، وبالتالي فإن استبانة الدراسة يمكن وصفها بأنها ثابتة.

#### 2.4. مصادر جمع بيانات الدراسة:

أ. المصادر الثانوية: يتم الحصول على المصادر الثانوية للبحث من خلال جمع المعلومات المتعلقة بالجانب النظري من المصادر العربية والأجنبية المتاحة والتي ترتبط بموضوع الدراسة من الكتب والمراجع والدوريات ومواقع الشبكة العنكبوتية والرسائل الجامعية و المجلات العلمية ذات الصلة

ب. المصادر الأولية: تم الحصول على البيانات الأولية من خلال البحث في الجانب الميداني.

#### 3.4. الخصائص الأساسية لعينة الدراسة:

##### 1.3.4. توزيع العينة حسب النوع:

يوضح الجدول رقم (2) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير النوع.

الجدول 2: التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب النوع

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	24	56%
أنثى	20	44%
المجموع	44	100%

المصدر: الباحثان من المسح الميداني (2021 م)

يشير الجدول رقم (2) إلى أن هنالك تفاوت بين الفئتين حيث بلغت نسبة الذكور 56% وهي النسبة الكبرى بينما بلغت نسبة الإناث 44%. ويرجح الباحثان التفاوت إلى طبيعة العمل بالجامعات الذي يحتاج إلى أفراد لديهم القدرة على تحمل ضغوط العمل، والتي تتوفر في الذكور أكثر منها في الإناث.

#### 2.3.4. توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

يوضح الجدول رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق سنوات الخبرة

الجدول 3: التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 5	1	2.3%
من 5 الي 10	12	27.3%
من 10 الي 20	30	68.1%
أكثر من 20	1	2.3%
المجموع	44	100%

المصدر: الباحثان من المسح الميداني(2021 م)

يشير الجدول رقم (3) أن غالبية عينة الدراسة لهم سنوات خبرة أكبر من 10 سنوات بنسبة 70.4%، ثم يليهم الأفراد الذين لديهم خبرة أقل من 10 سنة بنسبة بلغت 29.6%.

يتضح للباحث من متغير سنوات الخبرة أن غالبية أفراد العينة الدراسة لهم خبرات أكثر من 10 سنوات مما يدل علي اعتماد علي آرائهم في تحقيق أهداف الدراسة.

#### 3.3.4. توزيع العينة حسب المؤهل العلمي:

يوضح الجدول رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي

الجدول 4: التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم تقني	3	6.8%
بكالوريوس	27	61.3%
دبلوم عالي	3	6.8%
ماجستير	9	20.5%
دكتوراه	2	4.4%
المجموع	44	100%

المصدر: الباحثان من المسح الميداني(2021 م)

يشير الجدول رقم(4) غالبية أفراد عينة الدراسة هم من حملت درجة البكالوريوس بنسبة 61.3%، ثم تلتها درجة الماجستير بنسبة بلغت 20.5%، بعد ذلك تلتها درجة الدبلوم التقني بنسبة بلغت 6.8%، ثم درجة الدبلوم العالي بنسبة بلغت 6.8%، وأخيرا مؤهل الدكتوراه بنسبة 4.4%.

يستنتج الباحثان أن عينة الدراسة تحقيق أهداف الدراسة.

دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان  
دراسة حالة ديوان الضرائب بولاية الجزيرة (ص ص156-174)

4.3.4. توزيع العينة حسب المركز الوظيفي

الجدول 5: التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب المركز الوظيفي

المركز الوظيفي	التكرارات	النسبة
مدير فرع/ نائب	8	18%
رئيس قسم	9	21%
مفتش	27	61%
المجموع	44	100%

المصدر: الباحثان من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

يظهر الجدول رقم (5) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من فئة المفتشين بنسبة 61%، ثم يأتي في المرتبة هم فئة رئيس قسم بنسبة 21%، ثم يليهم فئة مدراء الفروع ونوابهم بنسبة 18%. ويتضح للباحث أن معظم أفراد عينة الدراسة مهتمين بموضوع الدراسة بحكم موقعهم الوظيفي، مما يدل علي صدق الاستبانة في تحقيق أهداف الدراسة.

4.4. اختبار الفرضيات

اختبار الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بحصر الضريبة في السودان.

الجدول 6: نتائج اختبار (t) لعينة الواحدة استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بحصر الضريبة في

السودان

الموضوع	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1. تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة	4.18	.755	10.376	43	.000

					بحصر الضريبة ومعرفة اسبابها وابعادها بدقة.
0.000	43	8.852	.851	4.13	2. تسهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بحصر الضريبة .
0.000	43	6.991	.927	3.97	3. تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بحصر الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة.
0.000	43	9.791	.831	4.22	4. توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بحصر وتقدير وتحصيل الضريبة .
0.000	43	9.760	.741	4.09	5. تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بحصر الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة.

المصدر: اعداد الباحثان من واقع الدراسة الميدانية(2021)

يلاحظ من الجدول رقم (6) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بحصر الضريبة في السودان أقل من مستوى المعنوية 1% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدة والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أن هنالك دور لنظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بحصر الضريبة في السودان تتمثل في الخصائص؛ توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بحصر وتقدير وتحصيل الضريبة بمتوسط حسابي (4.22)، تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بحصر الضريبة ومعرفة أسبابها وأبعادها بدقة بمتوسط حسابي (4.18)، تسهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بحصر الضريبة بمتوسط حسابي (4.13)، تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بحصر الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة بمتوسط حسابي (4.09)، تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بحصر الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة بمتوسط حسابي (3.97).

اختبار الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتقدير الضريبة في السودان

الجدول 7: نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتقدير الضريبة في

السودان

الموضوع	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1. تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة	3.95	.963	6.572	43	0.000

دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان  
دراسة حالة ديوان الضرائب بولاية الجزيرة (ص 156-174)

					المتعلقة بتقدير الضريبة بدقة.
43	9.372	.772	4.09	2. تساهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في لفت الانتباه لوجود مشكلة في التقدير الضريبي من خلال التقارير الاستثنائية.	.000
43	7.264	.830	3.91	3. تسهل مخرجات نظم المعلومات الإدارية عملية تحليل المشكلة المتعلقة بتقدير الضريبة الى عناصرها الاولى.	.000
43	5.142	.968	3.75	4. يسمح نظام المعلومات الإدارية للعاملين بطرح وجهات نظرهم الخاصة بتقدير الضريبة .	.000
43	13.603	.632	4.30	5. تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة.	.000
43	6.929	.914	3.96	6. تقدم نظم المعلومات الإدارية مخرجات جيدة تقلل من درجة عدم التأكد بتقدير الضريبة.	.000
43	11.234	.765	4.30	7. توفر نظم المعلومات الإدارية تقارير ملخصة تساعد في اختيار أفضل البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة	.000
43	7.941	.835	4.00	8. تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتقدير الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة.	.000

المصدر: إعداد الباحثان من واقع الدراسة الميدانية(2021)

يلاحظ من الجدول رقم (7) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بتقدير الضريبة في السودان أقل من مستوى المعنوية 1% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدا والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أن هنالك دور لنظم المعلومات الادارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بتقدير الضريبة في السودان متمثل في الخصائص؛ تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة بمتوسط حسابي (4.30) ، توفر نظم المعلومات الإدارية تقارير ملخصة تساعد في اختيار أفضل البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة بمتوسط حسابي(4.30) تساهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في لفت الانتباه لوجود مشكلة في التقدير الضريبي من خلال التقارير الاستثنائية بمتوسط حسابي(4.09)، تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتقدير الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة بمتوسط حسابي(4.00)، تقدم نظم المعلومات الإدارية مخرجات جيدة تقلل من درجة عدم التأكد بتقدير الضريبة بمتوسط حسابي (3.96)، تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد

المشكلة المتعلقة بتقدير الضريبة بدقة بمتوسط حسابي(3.95) ، تسهل مخرجات نظم المعلومات الإدارية عملية تحليل المشكلة المتعلقة بتقدير الضريبة الى عناصرها الاولية بمتوسط حسابي(3.91)، يسمح نظام المعلومات الإدارية للعاملين بطرح وجهات نظرهم الخاصة بتقدير الضريبة بمتوسط حسابي (3.75).  
اختبار الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتحصيل الضريبة في السودان

الجدول 8: نتائج اختبار(t) للعينات الواحدة استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتحصيل الضريبة في السودان

الموضوع	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
1. تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بتحصيل الضريبة ومعرفة أسبابها وأبعادها بدقة.	4.07	.899	7.877	43	.000
2. تسهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بمحصر الضريبة .	3.96	.914	6.929	43	.000
3. تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتحصيل الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة.	4.00	.835	7.941	43	.000
4. تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحديد آثار النتائج المتوقعة من عملية تقييم البدائل المرتبطة بتحصيل الضريبة .	3.98	.927	6.991	43	.000
5. توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بتحصيل الضريبة .	4.11	.813	9.085	43	.000
6. تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تنفيذ القرارات ذات الصلة بتحصيل الضريبة في كل مراحلها.	4.07	.998	7.102	43	.000
7. تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتحصيل الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة.	4.05	.834	8.315	43	.000

المصدر: اعداد الباحثان من واقع الدراسة الميدانية(2021)

يلاحظ من الجدول رقم (8) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بتحصيل الضريبة في السودان أقل من مستوى المعنوية 1% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدا والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أن هنالك دور لنظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات المتعلقة بتحصيل الضريبة في السودان متمثل في الخصائص؛ توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بتحصيل الضريبة بمتوسط حسابي (4.11) ، تساعد نظم المعلومات

الإدارية في متابعة تنفيذ القرارات ذات الصلة بتحصيل الضريبة في كل مراحلها بمتوسط حسابي (4.07)، تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بتحصيل الضريبة ومعرفة أسبابها وابعادها بدقة بمتوسط حسابي (4.07)، تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتحصيل الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة بمتوسط حسابي (4.05)، تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتحصيل الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة بمتوسط حسابي (4.00)، تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحديد آثار النتائج المتوقعة من عملية تقييم البدائل المرتبطة بتحصيل الضريبة (3.98)، تساهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بحصر الضريبة (3.96).

## 5. نتائج الدراسة

قبول فرضية توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بحصر الضريبة في السودان:

1. توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بحصر وتقدير وتحصيل الضريبة.

2. تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بحصر الضريبة ومعرفة أسبابها وابعادها بدقة.

3. تساهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بحصر الضريبة.

4. تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بحصر الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة.

5. تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بحصر الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة. قبول فرضية توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتقدير الضريبة في السودان:

- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل

- توفر نظم المعلومات الإدارية تقارير ملخصة تساعد في اختيار أفضل البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة.

- تساهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في لفت الانتباه لوجود مشكلة في التقدير الضريبي من خلال التقارير الاستثنائية.

- تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتقدير الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة .

- تقدم نظم المعلومات الإدارية مخرجات جيدة تقلل من درجة عدم التأكد بتقدير الضريبة.



- تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بتقدير الضريبة بدقة.
  - تسهل مخرجات نظم المعلومات الإدارية عملية تحليل المشكلة المتعلقة بتقدير الضريبة إلى عناصرها الأولية.
  - يسمح نظام المعلومات الإدارية للعاملين بطرح وجهات نظرهم الخاصة بتقدير الضريبة.
- قبول فرضية توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرار المرتبط بتحصيل الضريبة في السودان:

- توفر نظم المعلومات الإدارية تسهيلات تمكن صناع القرار من اختيار أفضل البدائل التي تتعلق بتحصيل الضريبة.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تنفيذ القرارات ذات الصلة بتحصيل الضريبة في كل مراحلها.
- تساعد مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحديد المشكلة المتعلقة بتحصيل الضريبة ومعرفة أسبابها وأبعادها بدقة.
- تمكن نظم المعلومات الإدارية من اتخاذ القرارات التصحيحية التي تتعلق بتحصيل الضريبة في حال اكتشاف الخطأ من خلال تقارير التغذية الراجعة.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتحصيل الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحديد آثار النتائج المتوقعة من عملية تقييم البدائل المرتبطة بتحصيل الضريبة.
- تسهم مخرجات نظم المعلومات الإدارية في توفير بدائل مختلفة لحل المشكلات المرتبطة بمحصر.

## 6. التوصيات

- ضرورة الاهتمام بتوفير مكونات نظم المعلومات الإدارية في قطاع الضرائب في السودانية.
- الاهتمام بالمعلومات في تحديد المشكلة المتعلقة بمحصر الضريبة ومعرفة أسبابها وأبعادها بدقة.
- الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل
- ضرورة أن توفر نظم المعلومات الإدارية تقارير ملخصة تساعد في اختيار أفضل البدائل المتعلقة بتقدير الضريبة
- الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية في تقييم البدائل المتعلقة بتحصيل الضريبة من خلال توفير أدوات التحليل المناسبة.

- ضرورة إجراء مزيد من الدراسات حول دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في جودة التقارير الإدارية في ديوان الضرائب السوداني

## 7.المراجع

1. إدريس، ثابت عبد الرحمن ، ( 2005 )، " نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الإسكندرية: الدار الجامعية، مصر،ص221 ؛
2. الحسنية، سليم، (2006)، نظم المعلومات الإدارية (نما) ، الطبعة الثالثة، عمان: الوراق للنشر والتوزيع، الأردن ؛

دور نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع القرارات الضريبية في السودان  
دراسة حالة ديوان الضرائب بولاية الجزيرة (ص 156-174)

3. الراوي، حكمت احمد، (1997)، نظم المعلومات المحاسبية و المنظمة ، ط 1، عمان: دار المسيرة، الأردن، ص 25 ؛
4. عبد الرحمان الصباح، (1998)، نظم المعلومات الإدارية، عمان: دار الثقافة، الأردن، ص 78 ؛
5. عبود، رحيم، أحلام فرج الصوصاع ، ( 2008 ) ، "مراكز المعلومات والتوثيق ونظم معلومتها، عمان : دار الزهران، الأردن ؛
6. ياسين، غالب ( 2006 ) ،نظم مساندة القرارات، ط 1 ، عمان :دار المناهج للنشر و التوزيع الأردن، ص 210 ؛
7. ياسين، سعد غالب، (2009)، نظم المعلومات الإدارية، عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن ؛
8. قنديلجي، عامر، والجناي، علاء الدين، (2005)، نظم المعلومات الادارية ، الطبعة الاولى ، عمان :دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الاردن، ص 38 ؛
9. أبوسبت، صبري فايق عبدالجواد، (2005)، تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين ؛
10. الآغا، وفيق حلمي، ( 2004 ) ، "إدارة نظم المعلومات في عالم متغير" ، مؤتمر تحديات التنمية وتحديث الإدارة في الوطن العربي، طرابلس، ليبيا ؛
11. جرادات، عبدالناصر أحمد، العجلوني، المشاقبة ، (2009)، دور نظم المعلومات الإدارية في جودة صناعة القرارات الإدارية دراسة تطبيقية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، المجلد (31) العدد (1) ؛
12. علي، حامدي، (2011)، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرارات في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مطاحن الاوراس باتنة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة بسكرة، الجزائر ؛
13. غنيم ، ماهر أحمد محمود، (2005)، دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين ؛
14. فليح ، حكمت محمد، (2008)، أثر نظام المعلومات الإدارية في صناعة القرارات الإدارية دراسة لأراء عينة من المسؤولين الإداريين في كليات جامعة تكريت، مجلة تكريت للعلوم الإدارية و الاقتصادية، المجلد 4، العدد 1 ؛
15. القحطاني، خالد على مفرح، (2009)، مدى مساهمة نظم المعلومات في ترشيد القرارات الإدارية في ديوان وزارة الداخلية، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية ؛
16. المشاقبة، زياد محمد، (2003)، دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة CBIS في عملية صنع القرار الإداري في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، دراسة ماجستير ، جامعة اليرموك، الاردن ؛

17. المطيري، مفلح مرزوق، (2013)، نظم المعلومات ودورها في ترشيد القرارات الإدارية لضباط المديرية العامة لحرس الحدود بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية ؛
18. المحاسنة، محمد عبدالرحيم، (2005) ، اثر كفاءة نظم المعلومات في فاعلية عملية اتخاذ القرارات دراسة ميدانية في دائرة الجمارك الاردنية، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، المجلد 1، العدد1.