مجلة التحدي : ISSN 9859-1112 : EISSN 2602-6619
المجلد: 16 العدد: 01 / 2024، الصفحات: 122 - 135

دورتكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية اليمنية

The role of information technology in enhancing administrative transparency in Yemeni sports institutions

د. عبدالرحيم ناصر أحمد عمر
كلية التربية الرياضية - جامعة صنعاء – الجمهورية اليمنية / a.omar@su.edu.ye

تاريخ الاستلام: 2023/08/10 تاريخ القبول: 2024/01/08 تاريخ النشر: 2024/03/16

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية، والتعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية، ومعرفة مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية، ولتحقيق ذلك أتبع الباحث المنهج الوصفي بصورته المسحية والاستبيان كأداة لجمع المعلومات من عينة عشوائية قوامها (130) موظف، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 62.65%. وأن واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 64.65%، كما أن مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية جاءت بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 64.28%، وقد أقترح الباحث بضرورة الإستعانة دائماً بالكوادر الأكاديمية المؤهلة والمتخصصة في تسيير الموارد البشرية والرياضية، والعمل على توفير الأدوات والأجهزة والوسائل التكنولوجية الحديثة لتحسين الأداء والنهوض بمستوى العمل الإداري والرياضي داخل المؤسسات الرياضية.

الكلمات الدالة: تكنولوجيا المعلومات، الشفافية الإدارية، المؤسسات الرياضية.

Abstract:

The study aimed to identify the reality of management in sports institutions, and to identify the reality of information technology in sports institutions, and to know the extent of the contribution of information technology in enhancing administrative transparency in sports institutions, and to achieve this, the researcher followed the descriptive approach in his survey form and questionnaire as a tool to collect information from a random sample of (130) employees, and the results of the study showed that the reality of management in sports institutions is medium and with a percentage It reached 62.65%. And that the reality of information technology in sports institutions is medium and with a percentage of 64.65%, and the contribution of information technology in enhancing administrative transparency in sports institutions came with a medium degree and a percentage of 64.28%, and the researcher has suggested that the necessary and specialized academic cadres should always be used in the management of human and sports resources, and work to provide tools and devices And modern technological means to improve performance and improve the level of administrative and sports work within sports institutions.

Keywords: Information technology; Administrative transparency; Sports institutions.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye

- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- **الموقع الالكتروني:** https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

1. مقدمة:

يعتبر مجال تكنولوجيا المعلومات من أهم المجالات التي شهدت تطورات تقنية عالمية سريعة وأنعكست بدورها على المجتمع العالمي ككل من خلال تطور البشرية ورقيها وتوسع إمكانياتها وطاقاتها. وقد عرفت بأنها الفن والعلم المستخدم في الإنتاج والمعرفة، لذلك تعد علماً لأنها تركز على الأساليب والأبحاث والأمور العلمية، وتعد فناً لأن الخبرات والمهارات تستخدم للتأكد من خدمة التكنولوجيا لحاجات المؤسسة والمجتمع.

وما تشهده اليوم مختلف المؤسسات من ظاهرة تفجير المعلومات إلى ظهور وسائل اتصال جديدة ساهمت في تحقيق أهدافها، وذلك من خلال تحويل كل أعمالها وأنشطتها اليدوية إلى أعمال وأنشطة إلكترونية في غاية السرعة والكفاءة. وقد أفرزت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم الأعمال الإلكترونية مفاهيم جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، تتمحور حول تكوين وتنفيذ الأنشطة من دون حدود تنظيمية وقيود تكنولوجية.(زرزار، غياد، 2016، 116).

ويضيف (بوطبية عومار، عمريو زهير، 2022، ص 42)، بأن نظم المعلومات تعد العصب الرئيسي لنقل المعلومات وتوليد المعرفة من خلال مجموعة مكونات مادية، وبرمجيات، وشبكات، وبيانات، وأفراد، والتي تعمل جميعها وفق إجراءات محددة لتحقيق أهداف المؤسسة. لذا كان لزاماً على كل مؤسسة تقييم مقوماتها التكنولوجية من أجل تكييفها مع أهدافها وطموحاتها، وضرورة مواكبة التغييرات وتحقيق المتطلبات التكنولوجية من وسائل كخطوة أساسية. (بوبطة، بركاني، 2023، 191).

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن المؤسسات الرياضية قد أصبحت أمام تحدي كبير في تعاملاتها الإدارية والرياضية، ومع المعلومات وتحديد مصادرها، وذلك من حيث الكم أو الكيف أو السرعة في الحصول على المعلومات، الأمر الذي جعل تطوير أنظمة المؤسسات الرياضية وزيادة فعاليتها وكفاءتها في بالغ الأهمية، بهدف تحسين الأداء وتوثيق العلاقات داخل المؤسسات الرياضية وخارجها مع الجهات ذات العلاقة.(البحيصي، 2006، 155- 177).

2. مشكلة الدراسة:

تسعى المؤسسات الرياضية بشكل دائم نحو التطور والتقدم والرقي ومحاولة النهوض بمواردها المالية والمادية والبشرية، وهذا الأمر يتطلب العمل بالنظام الإداري الحديث والإعتماد على الوسائل التكنولوجية الحديثة، وبالتالي فقد ظهرت الحاجة إلى توضيح أهمية تكنولوجيا المعلومات في توفير البيانات والمعلومات الدقيقة ومعالجتها وحفظها واسترجاعها وجعلها في متناول متخذ القرار في الوقت المناسب، بالإضافة لدورها في تعريف الأفراد العاملين بما يدور حولهم وإمدادهم بصورة مستمرة بالأحداث والتطورات التي تحيط بهم.

وعلى هذا الأساس يمكن القول بأن أهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائدها المتعددة، قد أصبح من الضروري استيعابها داخل المؤسسات الرياضية والإهتمام بها وتطويرها واستخدامها بشكل فعال، مع تدريب وتعليم الأفراد على استخدامها، وتوعيتهم بأهميتها في التنمية والتطور، من خلال إبراز أهميتها على الصعيد الجزئي والكلي. (السامرائي والزعبي، 2004).

وبما أن المؤسسات الرياضية اليمنية والمتمثلة في وزارة الشباب والرياضة واللجنة الأولمبية هي أساس قيام الاتحادات الرياضية قصد الدراسة ومحور نهوضها وتقدمها وتطورها، فإنه من المهم دراسة أهم الجوانب الإدارية لهذه الاتحادات وتشخيص واقعها من الناحية البشرية والمادية والمالية بإعتبارها جزء من هذه المؤسسات الرياضية، ومحاولة الوصول إلى أهم الإستنتاجات ووضع التوصيات والإقتراحات التي تساهم بشكل إيجابي في تحقيق أهدافها المنشودة.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

3. أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة في معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية، حيث أن لتكنولوجيا المعلومات دوراً كبيراً في تحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة حديثة تعمل على خفض التكاليف وتوفير البيانات والمعلومات الدقيقة بالسرعة والدقة وبأقل جهد وبكفاءة وإتقان وجودة في العمل، كما أن تفعيل دور الشفافية الإدارية من خلال تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية لها دور كبير وأهمية بالغة في القضاء على البيروقراطية ومحاربة الفساد والوساطات والمحسوبية، وتعزيز الرقابة وقيم الصدق والإخلاص في العمل والوضوح وتحمل المسؤولية والحفاظ على المال العام، وتعمل أيضاً على مبدأ المشاركة في اتخاذ القرارات ورسم السياسة العامة، وتسهم كذلك في نجاح خطط التطور والتغيير والتغلب على العديد من المشاكل والمعوقات والتحديات التي تواجه مستقبل المؤسسات الرياضية.

4. أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على:

4. 1. واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية.

4. 2. واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية.

4. 3. مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية.

5. تساؤلات الدراسة:

التساؤل العام: إلى أي مدى تساهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية ؟

التساؤلات الفرعية:

5. 1. ما واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية ؟

5. 2. ما واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية ؟

5. 3. هل تساهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية ؟

6. **متغيرات الدراسة:**

6. 1. المتغير المستقل: (تكنولوجيا المعلومات).

6. 2. المتغير التابع: (الشفافية الإدارية، المؤسسات الرياضية).

7. مصطلحات الدراسة:

7. 1. تكنولوجيا المعلومات: تعرف بأنها مزيج من المقومات المادية للحاسب الآلي والبرامج التي تستخدم لمعالجة البيانات بطريقة ما للحصول على معلومات يمكننا استخدامها في أعمالنا. (Byron Relmus, 1997, p26).

وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها: الوسائل المستعملة لإنتاج، معالجة، تخزين، استرجاع، إرسال المعلومات، سواءً كانت في شكل صوتي أو كتابي أو صوة. (Michel Paquin, 1990, p17).

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

7. 2. الشفافية الإدارية: تعرف بأنها وضوح التشريعات وسهولة فهمها واستقرارها وانسجامها مع بعضها وموضوعاتها، ووضوح لغتها، ومرونتها، وتطورها وفقاً للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والإدارية، وبما يتناسب مع روح العصر، إضافة إلى تبسيط الإجراءات ونشر المعلومات بحيث تكون متاحة للجميع. (السكرانة 2009).

7. 3. المؤسسات الرياضية: تعرف بأنها تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة، تتحدد أهدافها بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة، والعلاقات المتفاعلة بين تلك الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى.(Robing, Daft, 1992).

8. الدراسات السابقة:

8. 1. دراسة: بلفكرات رشيد (2018)، والتي هدفت إلى دراسة وتحليل العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وعملية اتخاذ القرار، وتحديد مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة الإدارية، والتعرف على التطور الحاصل في مجال التكنولوجيا، ومدى الإستفادة من نظم المعلومات في عملية التسيير واتخاذ القرار، وأعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من عدد من الموظفين الإداريين الذين يشغلون مختلف المناصب الإدارية في ولاية غليزان والذي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم 83 موظف، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، أن هناك وعي من طرف الإدارة العليا بأهمية تكنولوجيا المعلومات وتوفرها في مجال التسيير واتخاذ القرارات، إلا أن قدرة المؤسسة على التعامل مع هذه الموارد يعد ضعيف نتيجة التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات من جهة، وضعف عمليات التكوين والتدريب للعاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات من جهة ثانية، كما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تفعيل وظائف الإدارة، وذلك من خلال تحقيق الكفاءة والسرعة في انجاز الأعمال وتقديم الخدمات، وأيضاً يوجد قواعد بيانات مختلفة، وهذا سهل في سرعة عملية البحث واسترجاع البيانات وترشيد عملية اتخاذ القرارات. وفي ظل التطور المتسارع في مجال تكنولوجيا المعلومات تراهن الإدارة العامة على التكنولوجيا كوسيلة أساسية لتحقيق الكفاءة والفاعلية في عمليات التسيير.

8. 2. دراسة: وليد أفندي (2017)، والتي هدفت إلى معرفة دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الشفافية لدى القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملين، وأعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من العاملين في القطاع الصحي والذي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم 70 فرد، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الشفافية لدى القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملين كان متوسطاً، وأوصت الدراسة إلى وضع قوانين وتشريعات تساهم في تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية لدى القطاع الصحي، واستقطاب ذوي الخبرة والكفاءة في التعامل مع استخدام نظم المعلومات الإدارية وتعزيز الشفافية، واشراك العاملين بدورات متخصصة لاستخدام نظم المعلومات وتحسين وتعزيز الشفافية.

8. 3. دراسة: جعفر العلوان (2018)، والتي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة الإرتباطية وعلاقة التأثير بين استخدام الأجهزة الحكومية السعودية بمدينة الدمام لتكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية من جهة والشفافية والرضا عن العملية الإدارية من جهة أخرى، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من موظفي الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية والبالغ عددهم 411 فرد، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أنها وجود علاقة إيجابية بين استخدام الأجهزة الحكومية لتكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية وكلاً من شفافية المعلومات والرضا عن العملية الإدارية مما يدل على أن استخدام تكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية يؤدي إلى تعزيز شفافية المعلومات والرضا عن العملية الإدارية لدى الموظفين في الأجهزة الحكومية، وأهمية

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

عقد الدورات التدريبية المتخصصة التي تساعد الموظفين في التعرف على كيفية الإستفادة من التقنية الحديثة بشكل عام ومن تكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية بشكل خاص في تبسيط الإجراءات وتحديث المعلومات وإشراك المستفيدين في الموضوعات التي تعزيز التنسيق بين مختلف الوحدات الإدارية.

8. 4. دراسة: رابح برباخ (2019)، والتي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وآليات تنفيذ إجراء العمل، وإدارة المعلومات، وعمليات الاتصال والتواصل، وتقييم الأداء الوظيفي في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، وأعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة والبالغ عددهم 34 فرد، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أنها توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وآليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة.

8. 5. دراسة: نجيب زرواق، فتحية بوساق، فاروق زقعار، خالد خضار (2022)، والتي هدفت إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، ومعرفة دور الأجهزة والمعدات البرمجيات والمعالجات والبيانات والمعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وأعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من موظفي مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة، والبالغ عددهم 30 فرد، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الأجهزة والمعدات تلعب دوراً مهماً في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك من خلال أداء أعمالها بصورة منظمة ودقيقة واقتصاد في الوقت والجهد والمال، وأن استخدام البرمجيات والمعالجات تساهم بدور فعال في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك من خلال القيام بالأعمال الإدارية التي تتناسب مع طبيعة المهام والوظائف داخل المؤسسة، كما أن لاستخدام المعلومات والبيانات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك بتنظيم الأعمال اليومية وكتابة التقارير الإدارية وتبادل واستقطاب المعلومات من مختلف مصادرها.

8. 6. التعليق على الدراسات:

أنحصرت الدراسات السابقة في الفترة ما بين (2017م - 2022م)، وقد ركزت هذه الدراسات في مواضيعها على التكنولوجيا وأنظمة المعلومات، وقد تم تطبيقها من قبل الباحثين في العديد من الميادين المختلفة، ومن أهم أهداف هذه الدراسات هو تحديد مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة الإدارية، والتعرف على التطور الحاصل في مجال التكنولوجيا، والتعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وآليات تنفيذ إجراء العمل، والتعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، ومعرفة دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الشفافية، وقد أتفقت هذه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأيضاً في تناول موضوع تكنولوجيا المعلومات، إلا أن هذه الدراسات لم تركز على دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية، وهو ما سوف تتناوله الدراسة الحالية، أيضاً أتفقت هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في استخدام الاستبيان كوسيلة وأداة لجمع البيانات، فيما أختلف مسميات الاستبيانات وعدد المحاور وأبعادها وفقراتها والعينة المستهدفة لدراسة وبيئة التطبيق، ونجد أيضاً أن كل دراسة من هذه الدراسات قد توصلت إلى

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

نتائج معينة وأتفقت البعض منها مع نتائج الدراسة الحالية، وقد تم الإستفادة من هذه الدراسات السابقة في بناء الاستبيان وتحديد الأهداف واستخدام الأدوات والمعالجات الإحصائية للدراسة الحالية.

9. مجتمع وعينة الدراسة:

بلغ مجتمع الدراسة جميع العاملين في المؤسسات الرياضية اليمنية، ولما كان مجتمع الدراسة كبير ويصعب دراسة نظراً للتعدد المؤسسات الرياضية وتفرعها على مستوى محافظات الجمهورية، فقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في بعض الاتحادات الرياضية اليمنية، والذي بلغ عددهم (147) فرد الذين تم توزيع استمارات الاستبيان عليهم، وبعد جمع الاستبيانات وإجراء عملية التفريغ، تبين أن عدد الاستبيانات التي لم ترجع (11) استمارة، وعدد (6) استمارات غير مكتملة، وعليه تم استبعادهم من العينة، وبذلك أصبح عدد الاستبيانات الصالح للتحليل هو (130) استمارة استبيان، وبلغت عينة الدراسة الاستطلاعية (20) فرد من خارج عينة الدراسة.

10. أداة الدراسة:

تم تصميم استمارة الاستبيان للدراسة بما يتلاءم مع الواقع، وأشتمل الاستبيان على ثلاثة محاور بواقع (24) عبارة، المحور الأول (واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية) ويتضمن (8) عبارات، والمحور الثاني (واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية) ويتضمن أيضاً (8) عبارات، والمحور الثالث (مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية) ويتضمن كذلك (8) عبارات، ومن خلال مراجعة الباحث للأبحاث والدراسات السابقة تم تحديد خمسة مستويات لدرجة الموافقة وفق مقياس ليكرت لتحديد درجة الإستجابة على عبارات الدراسة، دائما 5 (درجات)، غالباً 4 (درجات)، أحياناً 3 (درجات)، نادراً 2 (درجتان)، أبداً 1 (درجة واحدة).

11. صدق الأداة:

للتحقق من صدق الأداة استخدم الباحث الصدق الظاهري حيث تم عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من الخبراء وعددهم (5) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء، وبعد إبداء ملاحظاتهم وآرائهم تم حذف وإضافة بعض العبارات وتعديل بعضها والتي رأوها مناسبة للدراسة، فكان الاستبيان في بداية الأمر يتضمن 36 عبارة موزع على 2 محاور، لينزل العدد إلى 24 عبارة، مقسمة على ثلاثة محاور، وكل محور تضمن 8 عبارات، لدراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية، وكانت هي الصيغة النهائية لأداة جمع المعلومات.

12. الدراسة الإستطلاعية:

قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان على عينة من مجتمع الدراسة قوامها (20) فرد من خارج عينة الدراسة، وذلك بغرض التأكد من المعاملات العلمية لأداة الاستبيان (الصدق والثبات)، ومن خلال المناقشة مع هؤلاء العاملين وجدنا أن 93% من هؤلاء العاملين وجدوا معظم العبارات المدونة في الاستمارة واضحة ومفهومة ولذلك تأكدنا من الصدق الظاهري للاستمارة.

13. صدق الاتساق الداخلي :

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لعناصر الاستبيان، وذلك لحساب معامل الإرتباط بين كل عبارة والمحور الذى تنتمى إليه، كما هو موضح في الجداول التالية:

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

جدول (1) يوضح حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على و اقع الإدارة في المؤسسات الرياضية ن= 20

م	العبارات	ارتباط العبارات بمحورها	مستوى الدلالة	الإرتباط
1	الأعمال الإدارية داخل المؤسسة الرياضية في تطور دائم	.527*	.017	دال
2	تطبق اللوائح والقوانين والأنظمة الإدارية على جميع الموظفين في المؤسسة الرياضية	.509*	.022	دال
3	الأعمال والأنشطة الإدارية واضحة لجميع الموظفين داخل المؤسسة الرياضية	.519*	.019	دال
4	الميزانية المخصصة للمؤسسة الرياضية كافية لتسيير الأعمال الإدارية والرياضية واستخدام تكنولوجيا المعلومات	.460*	.041	دال
5	اختيار وتعيين الموظفين يتم وفق القدرات والمؤهلات والتخصصات المناسبة للعمل الإداري داخل المؤسسة الرياضية	.584**	.007	دال
6	تساهم تكنولوجيا المعلومات في القيام بالأعمال الإدارية اليومية التي تتناسب مع طبيعة المهام والوظائف داخل المؤسسة الرياضية.	.559*	.010	دال
7	يتم الأخذ بآراء ومقترحات الموظفين عن سير العمل ورسم السياسة الخاصة بالمؤسسة الرياضية	.578**	.008	دال
8	تعتمد المؤسسة الرياضية على تكنولوجيا المعلومات في التدوير الوظيفي وتحسين الأداء في العمل وبناء الشخصيات الإدارية	.543*	.013	دال

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (a≤ 0.05).**

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن معامل الإرتباط بين العبارات ومجموع محورها تراوح ما بين (460. - 584.)، وتعتبر هذه النسب عالية وجميعها دالة عند مستوى 0.05 ، مما يدل على أن الإرتباط قوي ما بين العبارات ومحورها التي تنتمي إليه.

جدول (2) يوضح حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على و اقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية ن= 20

م	العبارات	ارتباط العبارات بمحورها	مستوى الدلالة	الإرتباط
1	أجهزة الحواسيب والوسائل التكنولوجية متوفرة بشكل كافي داخل والمؤسسة الرياضية	.647**	.002	دال
2	تتميز الوسائل التكنولوجية والبرامج المستخدمة بحداثتها المناسبة للعمل الإداري	.843**	.000	دال
3	يستطيع الموظفين التعامل مع تكنولوجيا المعلومات بشكل جيد	.668**	.001	دال
4	توفر تكنولوجيا المعلومات الوقت والجهد في العمل الإداري داخل المؤسسات الرياضية	.527*	.017	دال
5	يتوفر لدى المؤسسة الرياضية قواعد بيانات ومعلومات خاصة بالموظفين وأدائهم الوظيفي	.522*	.018	دال
6	يحتاج الموظفين لإقامة دورات تدريبية تمكنهم من استخدام تكنولوجيا المعلومات	.549*	.012	دال
7	من خلال تكنولوجيا المعلومات يستطيع الموظفين الحصول على المعلومات المناسبة في الوقت المناسب	.831**	.000	دال
8	تعمل المؤسسة الرياضية على مواكبة التطورات المتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات	.460*	.041	دال

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (a≤ 0.05).**

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye

- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- **الموقع الالكتروني:** https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن معامل الإرتباط بين العبارات ومجموع محورها تراوح ما بين (460.- 843.)، وتعتبر هذه النسب عالية وجميعها دالة عند مستوى 0.05 ، مما يدل على أن الإرتباط قوي ما بين العبارات ومحورها التي تنتمي إليه.

جدول (3) يوضح حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية ن= 20

م	العبارات	ارتباط العبارات بمحورها	مستوى الدلالة	الإرتباط
1	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الشفافية بالعمل الإداري	.451*	.046	دال
2	تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق المساواة والعدالة بين الموظفين	.807**	.000	دال
3	تساهم تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات السليمة	.519*	.019	دال
4	يتم الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في تقييم أداء الموظفين	.756**	.000	دال
5	تعتمد المؤسسة الرياضية على تكنولوجيا المعلومات في جميع وظائفها الإدارية	.623**	.003	دال
6	يتم اللجواء لتكنولوجيا المعلومات في التعاملات الإدارية الخارجية المرتبطة بالمؤسسة الرياضية	.830**	.000	دال
7	يتم الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في الاتصال والتواصل بين القيادات الإدارية والموظفين داخل المؤسسة الرياضية	.460*	.041	دال
8	من خلال تكنولوجيا المعلومات تستطيع المؤسسة الرياضية التغلب على الكثير من الأزمات والمشاكل الإدارية التي تواجهها	.519*	.019	دال

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (a≤ 0.05).**

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن معامل الإرتباط بين العبارات ومجموع محورها تراوح ما بين (451.- 830.)، وتعتبر هذه النسب عالية وجميعها دالة عند مستوى 0.05 ، مما يدل على أن الإرتباط قوي ما بين العبارات ومحورها التي تنتمي إليه.

14. ثبات الأداة:

قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان لاستجابات العينة الاستطلاعية.

جدول (4) يوضح معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان

المحاور	قيمة ألفا
المحور الأول (واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية)	.877
المحور الثاني (واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية)	.932
المحور الثالث (مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية)	.854
المجموع الكلي	**.821**

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن قيمة ألفا في المحور الأول بلغت (877.)، فيما جاءت في المحور الثاني (932.)، أيضاً جاءت في المحور الثالث (854.) فيما جاء ثبات المجموع الكلي للاستبيان (821.)، وكل هذا يدل على الثبات الجيد والمرتفع لاستمارة الاستبيان وتصلح لقياس وتحقيق ما وضعت من أجله.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- **الموقع الالكتروني:** https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

15. تصحيح أداة الدراسة واستخراج النتائج:

تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) ذي التدرج الرباعي لدرجات الموافقة، على النحو التالي: عالي جداً (5)، عالي(4)، متوسط (3)، منخفض (2)، منخفض جداً (1) لتقدير واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية، واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية، وقد تم احتساب المتوسط المرجح لتحديد الإتجاه كما يلي:

جدول (5) يوضح مقياس ليكرت (Likert) ذي التدرج الرباعي لدرجات المو افقة

الإتجاه	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الرأي
الإتجاه الأول	(1 – 1.79)	%20 - %35.8	منخفض جداً
الإتجاه الثاني	(1.80 – 2.59)	%36 - %51.8	منخفض
الإتجاه الثالث	(2.60 – 3.39)	%52 - %67.8	متوسط
الإتجاه الرابع	(3.40 – 4.19)	%68 - %83.8	عالي
الإتجاه الخامس	(4.20 – 5)	%84 - %100	عالي جداً

16. المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- البرنامج الاحصائي spss.

- النسبة المئوية.

- المتوسطات الحسابية.

- الانحرافات المعيارية.

- معامل ارتباط بيرسون.

- ألفا كرونباخ.

17. عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

17. 1. المحورالأول (و اقع الإدارة في المؤسسات الرياضية):

- ما و اقع الإدارة في المؤسسات الرياضية ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لكل عبارة من عبارات الاستبيان، ويتضح هذا من خلال الجدول رقم (6) التالي:

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

جدول (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية (لواقع الإدارة في المؤسسات الرياضية) ن=130

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الواقع	الترتيب
1	3.3000	1.22411	% 66.00	متوسط	3
2	3.5769	1.21913	% 71.53	عالي	2
3	4.0231	1.10296	% 80.46	عالي	1
4	2.6692	1.32002	% 53.38	متوسط	7
5	2.8769	1.25763	% 57.53	متوسط	6
6	3.2538	1.28384	% 65.07	متوسط	4
7	2.9077	1.26642	% 58.15	متوسط	5
8	2.4538	1.27657	% 49.07	منخفض	8
واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية	3.1327	3.03405	% 62.65	متوسط	

يتضح من خلال الجدول (6) أن واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية من وجهه نظر عينة الدراسة كانت بدرجة عالية على العبارة رقم (3) بالترتيب الأول وبنسبة مئوية بلغت 80.46 %، ومتوسط حسابي 4.0231، وانحراف معياري1.10296، وجاء رأي عينة الدراسة في الترتيب الثاني على العبارة رقم (2) وذلك بنسبة مئوية بلغت 71.53 % ، ومتوسط حسابي 3.5769، وانحراف معياري 1.21913، وكذلك جاء واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية من وجهه نظر عينة الدراسة بدرجة متوسطة على العبارات رقم (8/4/5/7/6/1)، وفي الأخير جاء رأي عينة الدراسة على العبارة رقم (8) بدرجة منخفضة وبنسبة مئوية بلغت 49.07%، ومتوسط حسابي 2.4538، وانحراف معياري 1.27657، في حين جاء واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية الكلي من وجهة نظر عينة الدراسة بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 62.65 %، ومتوسط حسابي 3.1327، وانحراف معياري 3.03405، وهذا يجيب على التساؤل الأول للدراسة. ويعزي الباحث هذه النتيجة وتوافرها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة إلى أنهم يرون أن من أهم التحديات التي تواجه الإدارة في المؤسسات الرياضية وتحول دون تحقيق أهدافها، هو ضعف الخبرة والكفاءة والمعرفة في العمل، بسبب أن اختيار وتعيين الموظفين لا يتم في الغالب وفق القدرات والمؤهلات والتخصصات المناسبة للعمل الإداري، وهذا ما جعل القيادة الإدارية لا تأخذ في الغالب بأرائهم ومقترحاتهم عن سير العمل ورسم السياسة الخاصة بالمؤسسات الرياضية، وأيضاً نقص الميزانية المخصصة لتسيير الأعمال الإدارية والرياضية، وهذه تعتبر من أهم التحديات والمعوقات الإدارية، كونها تساعد معظم المؤسسات الرياضية في البقاء والإعتماد على الأساليب الإدارية التقليدية وتحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات أو توفرها أو الأعتماد عليها في القيام بالأعمال الإدارية اليومية وبما يتناسب مع طبيعة المهام والوظائف الإدارية، حيث أن استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الرياضية لا شك بأنها توفر الجهد والوقت والمال وتساعد في تطوير الأعمال الإدارية وتطبيق اللوائح والقوانين والأنظمة الإدارية وتحسين الأداء وتحقيق الأهداف. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة: نجيب زرواق، فتحية بوساق، فاروق زقعار، خالد خضار (2022)، والتي أظهرت أن الأجهزة والمعدات تلعب دوراً مهماً في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك من خلال أداء أعمالها بصورة منظمة ودقيقة واقتصاد في الوقت والجهد والمال، وأن استخدام البرمجيات والمعالجات تساهم بدور فعال في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك من خلال القيام بالأعمال الإدارية التي تتناسب مع طبيعة المهام والوظائف داخل المؤسسة، كما أن لإستخدام المعلومات والبيانات دور في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، وذلك بتنظيم الأعمال اليومية وكتابة التقارير الإدارية وتبادل واستقطاب المعلومات من مختلف مصادرها.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- **الموقع الالكتروني:** https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

17. 2. المحور الثاني (و اقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية):

- ما و اقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لكل عبارة من عبارات الاستبيان، ويتضح هذا من خلال الجدول رقم (7) التالي:

جدول (7) يوضح المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والنسبة المئوية (لو اقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية) ن= 130

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الواقع	الترتيب
1	3.0462	1.29914	% 60.92	متوسط	5
2	2.9538	1.32280	% 59.07	متوسط	7
3	3.3538	1.20632	% 67.07	متوسط	4
4	2.9154	1.37550	% 58.30	متوسط	8
5	3.3615	1.21364	% 67.23	متوسط	3
6	3.9000	1.07725	% 78.00	عالي	1
7	2.9615	1.30238	% 59.23	متوسط	6
8	3.3692	1.19520	% 67.38	متوسط	2
واقع تكنولوجيا المعلومات	3.2327	3.38660	% 64.65	متوسط	

يتضح من خلال الجدول (7) أن واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية من وجهه نظر عينة الدراسة جاءت بدرجة عالية على العبارة رقم (6) بالترتيب الأول وبنسبة مئوية بلغت 78.00 %، ومتوسط حسابي 3.9000، وانحراف معياري 1.07725، وجاء واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية من وجهه نظر عينة الدراسة بدرجة متوسطة على العبارات رقم (4/2/7/1/3/5/8)، في حين جاء واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية الكلي من وجهه نظر عينة الدراسة بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 64.65 % ، ومتوسط حسابي 3.2327، وانحراف معياري3.38660، وهذا يجيب على التساؤل الثاني للدراسة. ويعزي الباحث هذه النتيجة وتوافرها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة إلى أن قلة الرؤية الاستراتيجية للمؤسسات الرياضية وأهدافها، وقلة الدعم القيادي، وكذلك نقص الموارد المالية والبشرية، قد ساعدت كثير في غياب أو نقص الأجهزة والوسائل التكنولوجية وحداثتها داخل المؤسسات الرياضية، وبالتالي فقد أصبح من المهم أن يكون هناك تأييد ودعم كبير من قبل القيادات العليا في المؤسسات الرياضية لتكنولوجيا المعلومات وتوفيرها، مع تقبل الموظفين لها واستخدامها ومحاولة التغيير من الأساليب التقليدية القائمة إلى الأساليب الحديثة، وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية اللازمة للموظفين، ومواكبة التطورات في تكنولوجيا المعلومات، كما أن نجاح هذه المؤسسات ونهوضها يعتمد على أساليبها ومواردها وأنظمتها التكنولوجية الحديثة التي تعتمد عليها وتحقق من خلالها أعلى الكفاءة والفاعلية في العمل، وتساهم أيضاً في توفير الجهد والوقت والمال والذي تسعى دائماً المؤسسات الرياضية لتحقيقه. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة بلفكرات رشيد (2018)، والتي أظهرت أن هناك وعي من طرف الإدارة العليا بأهمية تكنولوجيا المعلومات وتوفرها في مجال التسيير واتخاذ القرارات، إلا أن قدرة المؤسسة على التعامل مع هذه الموارد يعد ضعيف نتيجة التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات من جهة، وضعف عمليات التكوين والتدريب للعاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات من جهة ثانية، ونتائج دراسة جعفر العلوان (2018)، والتي أظهرت أن استخدام تكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية يؤدي إلى تعزيز شفافية المعلومات والرضا عن العملية الإدارية لدى الموظفين في الأجهزة الحكومية، وأهمية عقد الدورات التدريبية المتخصصة التي تساعد الموظفين في التعرف على كيفية الإستفادة من التقنية الحديثة بشكل عام ومن

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye

- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

تكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية بشكل خاص في تبسيط الإجراءات وتحديث المعلومات وإشراك المستفيدين في الموضوعات التي تعزيز التنسيق بين مختلف الوحدات الإدارية.

17. 3. المحور الثالث (مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية):-

- هل تساهم تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية ؟

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لكل عبارة من عبارات الاستبيان، ويتضح هذا من خلال الجدول رقم (8) التالي:

جدول (8) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية (لمساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية) ن= 130

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الواقع	الترتيب
1	3.2000	1.24140	% 64.00	متوسط	4
2	3.2000	1.29639	% 64.00	متوسط	3
3	3.4231	1.16716	% 68.46	عالي	2
4	2.9923	1.25443	% 59.84	متوسط	8
5	3.1462	1.18852	% 62.92	متوسط	6
6	3.5385	1.17568	% 70.76	عالي	1
7	3.0385	1.23517	% 60.76	متوسط	7
8	3.1769	1.24181	% 63.53	متوسط	5
مساهمة تكنولوجيا المعلومات	3.2144	2.83	% 64.28	متوسط	

يتضح من خلال الجدول (8) أن مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر عينة الدراسة جاءت بدرجة عالية على العبارة رقم (6) بالترتيب الأول وبنسبة مئوية بلغت 70.76 %، ومتوسط حسابي 3.5385 وانحراف معياري 1.17568، وجاء رأي عينة الدراسة في المرتبة الثانية على العبارة رقم (3) وذلك بنسبة مئوية 68.46 % ، ومتوسط حسابي 3.4231 وانحراف معياري 1.16716، وأيضاً جاء رأي عينة الدراسة بدرجة متوسطة على العبارات رقم (4/7/5/8/1/2)، وفي الأخير جاء رأي عينة الدراسة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية الكلي بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 64.28 %، ومتوسط حسابي 3.2144 وانحراف معياري 2.83 ، وهذا يجيب على التساؤل الثالث للدراسة. ويعزي الباحث هذه النتيجة وتوافرها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة إلى أن هناك الكثير من العوامل التي تعيق تطبيق مبدأ الشفافية الإدارية أو الأعتماد على تكنولوجيا المعلومات في الوظائف الإدارية داخل المؤسسات الرياضية، ومن أهمها هو الاستمرار في تطبيق الروتين الإداري في عملية اتخاذ القرارات، وأيضاً الضعف العام في تطبيق مبدأ الشفافية الإدارية وصعوبة تحديد الأهداف والوصف الوظيفي وتقييم أداء العاملين لدى أغلب المؤسسات الرياضية، مما جعل الكثير من الموظفين لم يعرفوا حقوقهم أو حتى واجباتهم الإدارية، وبالتالي فإن مساهمة تكنولوجيا المعلومات لم تقتصر في التغلب على الكثير من الأزمات والمشاكل الإدارية التي تواجه معظم المؤسسات الرياضية، بل أنها تساهم في وضوح إجراءات العمل مما يزيد من كفاءة وجودة إنتاجية العاملين، والقدرة على توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والصائبة التي تساعد في اتخاذ القرارات الصحيحة، وأخيراً تعتبر تكنولوجيا المعلومات الرابط والمحك الأساسي لجميع الأعمال الإدارية والرياضية الداخلية والخارجية المرتبطة بالمؤسسات الرياضية. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة وليد أفندي (2017)، والتي أظهرت أن دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الشفافية لدى القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر العاملين كان متوسطاً، وأوصت الدراسة إلى استقطاب ذوي الخبرة والكفاءة، وإشراك العاملين بدورات

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

متخصصة لاستخدام نظم المعلومات وتحسين وتعزيز الشفافية. ونتائج دراسة رابح برباخ (2019)، والتي أظهرت أنها توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وجودة إجراء العمل، وبين استخدام تكنولوجيا المعلومات وآليات تنفيذ إجراءات العمل، وبين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات، وبين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة.

18. الاستنتاجات والاقتراحات:

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها يستنتج الباحث الآتي:

- أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الإدارة في المؤسسات الرياضية جاءت بدرجة متوسط وبنسبة مئوية بلغت 62.65 %.
- أظهرت نتائج الدراسة أن واقع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية جاءت بدرجة متوسط وبنسبة مئوية بلغت 64.65 % .
- أظهرت نتائج الدراسة أن مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الشفافية الإدارية بالمؤسسات الرياضية جاءت بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت 64.28 %.
- اختيار وتعيين الموظفين لا يتم في الغالب وفق القدرات والمؤهلات والتخصصات المناسبة للعمل الإداري،
- استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الرياضية توفر الجهد والوقت والمال وتساعد في تطوير الأعمال الإدارية.
- نقص أجهزة الحواسيب والوسائل التكنولوجية وحداثتها داخل والمؤسسات الرياضية.
- الميزانية المخصصة للمؤسسات الرياضية غير كافية لتسيير الأعمال الإدارية والرياضية.
- يحتاج الموظفين لإقامة دورات تدريبية تمكنهم من استخدام تكنولوجيا المعلومات.

في ضوء أهداف الدراسة ونتائجها الميدانية المحققة يقترح الباحث الآتي:

- العمل على مواكبة التطورات في تكنولوجيا المعلومات وتوفر الأجهزة والوسائل التكنولوجية وقواعد البيانات والمعلومات داخل المؤسسات الرياضية.
- إقامة الدورات التدريبية اللازمة للموظفين حتى يتمكنوا من ممارسة مهامهم الإدارية والرياضية.
- الإستعانة دائما بالكوادر الأكاديمية المؤهلة والمتخصصة في تسيير الموارد البشرية والرياضية والاستفادة من خبراتهم وملاحظاتهم ودراساتهم القائمة على التحديثة والتطور ودراسة الواقع.
- توفير الميزانية الكافية لتسيير الأعمال الإدارية والرياضية داخل المؤسسات الرياضية.
- الاختيار والتعيين لشغل الوظائف في المؤسسات الرياضية لمن يمتلكون خبرات ومهارات ومؤهلات علمية عالية.
- الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الرياضية لتحقق الشفافية الإدارية ومكافحة الفساد المالي والإداري.
- الاستعانة بتكنولوجيا المعلومات في التغلب على الكثير من الأزمات والمشاكل الإدارية والرياضية واتخاذ القرارات السليمة.

20. قائمة المصادروالمراجع المعتمدة في الدراسة:

1. بلفكرات رشيد: دور تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرار الإداري، دراسة حالة في ولاية غليزان، أطروحة دكتوراه، قسم الموارد البشرية، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة الجزائر 3، الجزائر، 2018.
2. بوبطة عومار، بركاني حذيفة، أثر استخدام تكنولوجيا التعليم على اتجاهات تلاميذ الطور الثانوي نحو حصة التربية البدنية والرياضية، مجلة التحدي، المجلد 15، العدد1، 2023، ص 179- 192.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye
- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71

3. بوطبية عومار ، عمريو زهير، استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، دراسة حالة جامعة أم الواقي، مجلة التحدي، المجلد 14، العدد1، 2022، ص 25- 45.
4. جعفر أحمد العلوان: تكنولوجيا الجيل الثاني للحكومة الإلكترونية وعلاقتها بشفافية المعلومات ورضا الموظفين عن العملية الإدارية، دراسة وصفية تحليلية في الأجهزة الحكومية السعودية، المجلة العربية الإدارية، المجلد 38، العدد 3، سبتمبر، 2018، ص 97- 116.
5. رابح برباخ: استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، مجلة الابداع الرياضي، المجلد 10، العدد 1، جوان، 2019، ص 246- 161.
6. زرزار العياشي، غياد كريمة، استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في دعم الميزة التنافسية، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، 2016.
7. السامرائي فاضل إيمان، الزعبي محمد هيثم، نظم المعلومات الإدارية، دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان، الأردن، 2004.
8. السكرانة بلال، أخلاقيات العمل، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.
9. عصام محمد البحيصي: تكنولوجيا المعلومات الحديثة وأثرها على اتخاذ القرارات الإدارية في منظمات الأعمال، دراسة استطلاعية للواقع الفلسطيني، مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، غزة، فلسطين، المجلد الرابع عشر، العدد الأول، يناير، 2006، ص 155- 177.
10. نجيب زرواق، فتيحة بوساق، فاروق زقعار، خالد خضار: دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية، دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة بالمسيلة، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية، المجلد 21، العدد 2، ص 218- 240.
11. وليد سعيد محمد أفندي: دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الشفافية لدى القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، العدد 3، 2017، ص 142- 152.
12. Byron Relmus: The system that couldn’t deliver, Harvard Business Review. May, jonK, 1997.
13. Robing, Daft: Organization theory and design 4th edition staple, west, 1992.
14. Michel Paquin: Management of information technology Canada, Agency editions,1990.

المؤلف المرسل: عبدالرحيم ناصر أحمد عمر . البريد الالكتروني للمرسل: a.omar@su.edu.ye

- حقوق النشر محفوظة لدى جامعة العربي بن مهيدي -أم البواقي- الموقع الالكتروني: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/71