

اضطرابات النوم والصحة النفسية والجسمية لدى أعوان الأمن بالمناوبات الليلية -دراسة ميدانية  
في الإقامات الجامعية بولاية تizi وزو-

Sleep disorders and mental and physical health among security agents on night shifts. -A field study in university residences in the state of Tizi Ouzou-

عاصمي نبيلة

\* علوز وهير

مخبر مجتمع- تربية- عمل

جامعة مولود معمرى تيزى وزو- الجزائر.

جامعة مولود معمرى تيزى وزو- الجزائر.

[assimi.nabila@gmail.com](mailto:assimi.nabila@gmail.com)

[zouhirallou@gmail.com](mailto:zouhirallou@gmail.com)

تاريخ القبول : 2023/01/31

تاريخ الاستلام: 2023/01/23

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية لتقسيي اضطرابات النوم والصحة النفسية والجسمية لدى أعوان الأمن الذين يعملون بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية بولاية تيزى وزو، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي مع استخدام استبيان (EPWORTH) المطبق على عينة مكونة من (61) عون أمن مناوب ليلا، وبالاعتماد على الأساليب الإحصائية الملائمة لاختبار الفرضيات تم التوصل إلى النتائج التالية: يعاني أعوان الأمن بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية من اضطرابات النوم، كما تساهم شدة الأرق في التنبؤ بتدeterioration of mental and physical health among security agents working in the night shift system in university residences.

الكلمات المفتاحية: اضطرابات النوم؛ الصحة النفسية؛ الصحة الجسمية؛ المناوبات الليلية؛ أعوان الأمن.

**Abstract:**

The current study aimed to investigate sleep disorders and mental and physical health among security agents who work in the night shift system in university residences in the state of Tizi Ouzou. Night shift, and depending on the appropriate statistical methods to test the hypotheses, the following results were reached: Security agents in night shifts in university residences suffer from sleep disorders, and the severity of insomnia contributes to predicting the deterioration of mental and physical health among security agents working in the night shift system in university residences.

**Keywords:** Sleep disorders; Psychological health; physical health; night shifts; Security agents.

### مقدمة:

إن العمل هو أساس التقدم والتتطور والرقي في كل الدول، فضلاً عن أنه يحقق النمو الاقتصادي ويحقق احتياجات الفرد من جميع النواحي ويبني مجتمعاً حضارياً بعيداً عن الفقر والرجعية والتخلف كما يسهم في مواكبة متطلبات العصر التكنولوجي، حيث فرض هذا التقدم الذي واكب ميدان العمل سياسات جديدة للمؤسسات لتقديم خدمات راقية للمجتمع وضمان راحة المواطن ومما أوجب عدم انقطاع نشاطها خلال (24) ساعة ما أدى إلى تبني نظام العمل بالدوريات، فهذا التغيير فرض الاهتمام بساعات العمل ذلك بهدف الوصول إلى أنفع طريقة لاستغلال الوقت استجابة لما تتطلبه المؤسسات التي تستدعي العمل ليلاً ونهاراً ذلك من أجل الاستمرار في تقديم خدماتها دون انقطاع.

فالعمل بالدوريات أو بالمناوبات الليلية أو العمل الليلي كما يعرف حالياً يفرض على العامل بذل الجهد والعمل في الوقت الذي يتطلب فيه جسمه النوم والراحة، وأن ينام في الوقت الذي يريد فيه جسمه الاستيقاظ، ما ينتج عنه عدم التناسب بين وقت النوم والاستيقاظ وحاجة الجسم العضوية (عبدوني، وسايحي، وصباح، 2019).

فحالـة عدم التوازن التي يخلقـها العمل بالدوريات لدى العامل الذي يضطرـ إلى تغيـير نظام عملـه من الفترة النهـارية إلى الفـترة المسـائية التي تكون بدـأـة من السـاعة العـاشرـة مـسـاءـاً إلى السـاعة الخامـسة صباحـاً حـسبـ ما وـردـ في "الـجـريـدة الرـسـميـة الجـزاـئـرـيـة"، قد تـؤـديـ بالإـصـابـةـ باـضـطـرـابـاتـ النـومـ لـدىـ الكـثـيرـ منـ العـاـمـلـينـ الـذـيـنـ يـعـانـونـ مـنـ الـأـرـقـ وـصـعـوبـةـ الدـخـولـ فـيـ النـومـ العـمـيقـ أوـ مـنـ النـومـ المـتـقطـعـ لـفـتـرـاتـ طـوـيـلةـ.

ويرجـعـ مـورـيسـ (1973) هـذـهـ الـاضـطـرـابـاتـ إـلـىـ عـمـالـ الدـورـيـاتـ اللـيـلـيـةـ مـنـ تعـويـضـ النـومـ أـثنـاءـ الـهـارـ نـتيـجةـ عـدـةـ عـوـافـ،ـ بـالـتـالـيـ تـأـثـرـ الفـردـ يـعـنيـ تـأـثـرـ كـيـفـيـةـ إـنـجـازـهـ لـعـمـلـهـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ معـانـاةـ عـمـالـ المـنـاوـبـاتـ اللـيـلـيـةـ مـنـ نـقـصـ فـيـ كـمـيـةـ النـومـ لـأـنـ العـاـمـلـ بـحـاجـةـ لـاستـرـجـاعـ الطـاـقـةـ باـعـتـبارـ النـومـ الـهـارـيـ لـأـيـوـضـ وـلـوـ بـنـسـبـةـ قـلـيـلـةـ النـومـ اللـيـلـيـ كـوـنـ مـعـظـمـ الـوـظـائـفـ تـرـتـيـغـيـ لـيـلـاـ وـتـفـقـدـ نـشـاطـهـ،ـ وـمـنـ الجـديـرـ بـالـذـكـرـ أـنـ الـعـمـلـ اللـيـلـيـ يـؤـثـرـ عـلـىـ نـوـعـيـةـ النـومـ،ـ إـذـ يـجـدـ الـفـردـ العـاـمـلـ لـيـلـاـ صـعـوبـةـ فـيـ النـومـ حـيثـ تـنـتـابـهـ نـوبـاتـ مـنـ الـاستـيقـاظـ الـمـتـكـرـرـ وـعـدـمـ النـومـ الـمـتـنـظـمـ وـأـنـ الـظـرـوفـ الـبـيـئـيـةـ الـغـيرـمـنـاسـيـةـ لـأـسـاعدـ الـفـردـ عـلـىـ النـومـ الـمـرـيـحـ،ـ مـاـ يـجـعـلـهـ يـجـدـ صـعـوبـةـ فـيـ التـكـيفـ مـعـ هـذـهـ الـظـرـوفـ بـعـدـ لـيـلـةـ عـملـ شـاقـةـ (Bayon et autres, 2009, p12).

يفرض العمل بالمناوبات الليلية متطلبات دخيلة على جسم العامل الذي يتوجب عليه التكيف مع وقت العمل الجديد، وفي هذا الصدد صر الأطباء أن العمل بنظام الدوريات يقوم بتغيير النظام

اليومي للجسم، إذ يستيقظ العامل طوال الليل وينام أثناء النهار وقد يواجه صعوبة في ذلك مما يقلل من إجمالي كمية النوم، الذي بدوره يؤدي إلى تدهور الإيقاع البيولوجي أو الساعة الداخلية للجسم وقد لا نلتفت إلى هذه الساعة إلا عندما تختلط وتختلف عدة آثار على العامل في جميع جوانب شخصيته كالإحساس الدائم بالتعب وقلة التركيز وزيادة الأخطاء وأخطار الإصابة بالأمراض الجسدية، بالإضافة إلى الضغط النفسي الذي يتعرض له عمال الدوريات الليلية.

إن للعمل بالمناوبات الليلية تأثير على الصحة العقلية والفيسيولوجية والأداء المعرفي للعامل بالإضافة إلى خلق اضطرابات اليقظة وقلة النوم، التي تزداد مع التقدم في السن، حيث تعمل فيزيولوجية الجسم ببرثم دوري يعرف بالساعة البيولوجية التي تتوقف عليها إفرازات معظم الوظائف العضوية من تنفس وهضم ودورة دموية بالإضافة إلى مشكلات في تنظيم الحياة الاجتماعية بالنسبة لعمال الدوريات الليلية، وظهور الغضب والنزفة والقلق والاكتئاب واضطرابات جنسية وهضمية بنسبة 30% لدى عمال الليل، أما بالنسبة للعادات السيئة فنجد التناول المفرط للكحول والتدخين بالإضافة إلى ظهور ضغوط وتعب مستمر لدى عمال المناوبات الليلية الذي بدوره يؤدي إلى الاكتئاب (Denis, 2012, p03).

كما أشارت دراسة فوزي (1980) بالعلاقة الموجودة بين نظام العمل بالمناوبة واضطرابات النوم الناجمة عنه لدى العمال من حسب متغير السن، وقد أسفرت النتائج إلى أن نوعية وكمية النوم تختلف تبعاً لمتغير السن، ذلك أن عمال المناوبين الأكثر سناً (35 سنة وما فوق) اضطراب النوم لديهم أشد وطأة من أولئك الذين تتراوح أعمارهم بين (22) و (30) سنة، وقد فسر الباحث هذا التباين اعتماداً على اختلاف المسؤوليات بينهم، جاءت هذه الدراسة لتبيّن أن المتقدمين في السن يعانون من اضطرابات النوم (كاظم، 2010، ص 277).

ويعتبر تقرير(DARES)(2014) حول ظروف العمل التي يعيشها عمال الليل الذين يزاولون مهام متعددة بالإضافة إلى ارغامات الصعبية التي يحتوتها رتم العمل ليلاً الذي يفوض عليهم السرعة في إنجاز مهامهم، و كنتيجة لذلك ارتفاع الضغط النفسي لديهم بالإضافة إلى التعب، ويصرح العاملون بأنهم عرضة للوقوع في الحوادث أو الجروح وتضم هذه المهن مهنة الشرطة والدراسة والتمريض، أما بالنسبة عمال المصانع فيعانون من مشقة فسيولوجية مهمة ويمثلون نسبة تتراوح بين (27%) و (43%). وفي نفس السياق أشار الاتحاد العام للعمال (Confédération générale du travail)، 2014، أن اضطرابات النوم تنتشر بكثرة لدى عمال المناوبات الليلية بنسبة (30%) حيث يعانون من الأرق من مقارنة بعمال المناوبة النهارية بنسبة (15%)، وزيادة ظهور التعب الذي يصاحب العمل ليلاً وكذا

الاستهلاك المفرط للشـايـ والقهـوةـ، بالإضافةـ إلى ظـهـورـ الـاضـطـرـابـاتـ الـجـسـمـيـةـ، حيثـ أـنـ تـقـرـيرـ حـوـلـ 700ـ عـاـمـلـ لـيـلـيـ بـنـظـامـ الدـوـرـيـاتـ (8x3)ـ تـبـيـنـ انـخـفـاضـ الـكـوـلـسـتـرـولـ ذـوـ النـوـعـيـةـ الجـيـدـةـ (HDL)،ـ وـالـزـيـادـةـ فيـ الـدـهـونـ الـثـلـاثـيـةـ (Triglyceride)،ـ زـيـادـةـ فيـ الـجـلـوكـوزـ وـارـتفـاعـ نـسـبـةـ الـكـوـلـسـتـرـولـ الـمـضـرـبـ الـجـسـمـ،ـ اـحـتمـالـ الإـصـابـةـ بـالـسـكـريـ،ـ وـالـسـرـطـانـ حـيـثـ وـضـحـتـ ذـلـكـ العـدـيدـ مـنـ الـدـرـاسـاتـ الـوـبـائـيـةـ حـوـلـ الـعـمـلـ الـلـيـلـيـ وـقـدـ بـيـنـتـ درـاسـةـ (Rammonet et Ranaudin 2017)ـ أـنـ الـعـمـلـ الـلـيـلـيـ وـالـسـاعـاتـ الـغـيـرـ اـعـتـيـادـيـةـ يـؤـديـ إـلـىـ مـعـانـاةـ الـعـمـالـ مـنـ اـضـطـرـابـاتـ النـوـمـ وـالـيـقـظـةـ،ـ هـذـاـ مـاـ يـؤـدـيـ بـالـعـاـمـلـ إـلـىـ تـنـاـولـ الـمـفـرـطـ لـلـأـدوـيـةـ الـمـنـوـمـةـ لـتـسـهـيلـ الـنـوـمـ أـوـ الـعـكـسـ مـنـ ذـلـكـ أـيـ تـنـاـولـ الـمـنـهـاـتـ لـلـبـقاءـ فـيـ حـالـةـ يـقـظـةـ طـيـلـةـ لـيـلـةـ الـعـمـلـ،ـ انـخـفـاضـ الـمـيـتاـبـولـيـزـمـ،ـ اـرـتفـاعـ نـسـبـةـ الـكـوـلـسـتـرـولـ فـيـ الـدـمـ وـأـخـطـارـ الإـصـابـةـ بـالـسـكـتـةـ الـقـلـبـيـةـ وـزـيـادـةـ الـوـزـنـ وـارـتفـاعـ نـسـبـةـ الـضـغـطـ الـدـمـوـيـ،ـ وـظـهـورـ التـبـعـ الـقـلـقـ،ـ الـاـكـتـئـابـ،ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ مـعـانـاةـ الـعـمـالـ مـنـ عـدـمـ التـكـيفـ وـالـعـزـلـةـ الـاجـتـمـاعـيـةـ وـالـمـهـنـيـةـ.

كـماـ أـشـارـتـ درـاسـةـ (Campbell et Dawson 1990)ـ الـيـ أـجـرـتـ بـحـثـ عـلـىـ عـيـنـةـ مـنـ الـعـمـالـ الـخـاصـعـينـ لـنـظـامـ الـمـنـاوـبـةـ (8x3)ـ بـغـيـةـ الـكـشـفـ عـلـىـ مـجـمـوعـ الـعـوـاـمـلـ الـتـيـ تـعـيـقـ الـفـرـدـ عـلـىـ الـأـدـاءـ الـفـعـالـ،ـ وـمـنـ النـتـائـجـ الـمـتـوـصـلـ إـلـىـ لـهـاـ وـالـتـيـ لـهـاـ عـلـاقـةـ بـأـعـراـضـ الـاـكـتـئـابـ أـنـ نـسـبـةـ (69%)ـ تـعـانـيـ مـنـ صـعـوبـةـ الـنـوـمـ وـالـسـبـبـ الرـئـيـسيـ فـيـ ذـلـكـ رـاجـعـ حـسـبـ آـرـاءـ الـعـمـالـ إـلـىـ طـبـيـعـةـ نـظـامـ الـعـمـلـ الـذـيـ يـنـتـهـجـونـهـ خـاصـةـ فـيـ مـاـ يـتـعـلـقـ بـفـتـرـةـ الـرـاحـةـ الـمـخـصـصـةـ بـيـنـ الـمـنـاوـبـاتـ الـثـلـاثـةـ،ـ فـهـيـ بـنـظـرـهـمـ غـيـرـ كـافـيـةـ،ـ وـذـلـكـ يـتـجـلـيـ بـوـضـوحـ فـيـ فـتـرـةـ الـنـوـمـ الصـبـاحـيـةـ وـالـمـسـائـيـةـ كـمـاـ أـنـ نـسـبـةـ (81%)ـ مـنـ عـيـنـةـ الـبـحـثـ الـتـيـ شـمـلـهـاـ الـدـرـاسـةـ تـعـانـيـ مـنـ التـبـعـ الـنـفـسـيـ خـاصـةـ فـيـ الـمـنـاوـبـةـ الـلـيـلـيـةـ وـظـهـورـ بـعـضـ الـأـعـراـضـ كـالـتوـتـرـ الـانـفعـالـيـ،ـ الـإـحـبـاطـ وـالـقـلـقـ،ـ وـالـاسـتـمـرـارـ فـيـ هـذـهـ الـوـضـعـيـةـ غالـبـاـ مـاـ يـؤـدـيـ إـلـىـ ظـهـورـ الـاـكـتـئـابـ.

فـيـ هـذـاـ السـيـاقـ تـنـاـولـتـ عـدـيدـ مـنـ الـدـرـاسـاتـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ فـيـ الـمـنـاوـبـاتـ الـلـيـلـيـةـ مـنـ حـيـثـ ظـرـوفـ عـمـلـهـمـ وـانـعـكـاسـاتـ ذـلـكـ حـولـ صـحـتـهـمـ،ـ مـنـهـاـ دـرـاسـةـ سـعـودـيـ مـرـوـةـ (2020)ـ الـتـيـ جـاءـتـ كـمـحاـوـلـةـ لـلـتـعـرـفـ عـلـىـ مـسـتـوـيـ الـضـغـطـ الـمـهـنـيـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـحـمـاـيـةـ الـمـدـنـيـةـ بـالـوـحدـةـ الرـئـيـسـيـةـ فـيـ بـسـكـرـةـ أـيـنـ تـمـ تـوزـعـ اـسـتـبـيـانـ عـلـىـ عـيـنـةـ مـكـوـنـةـ مـنـ (30)ـ عـوـنـاـ تـنـفـيـذـيـاـ،ـ وـقـدـ تـمـ تـوـصـلـ عـلـىـ أـنـ مـسـتـوـيـ ضـغـوطـ الـعـمـلـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـحـمـاـيـةـ الـمـدـنـيـةـ "ـمـتوـسطـ"ـ وـأـنـهـ لـاـ تـوـجـدـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيـةـ حـسـبـ مـتـغـيرـ الـجـنـسـ وـالـأـقـدـمـيـةـ،ـ كـمـاـ أـفـادـتـ دـرـاسـةـ بـحـرـيـ صـابـرـ وـآـخـرـونـ (2016)ـ الـتـيـ هـدـفـتـ لـلـتـعـرـفـ عـلـىـ مـصـادـرـ حـوـادـثـ الـعـمـلـ لـدـىـ رـجـالـ الـحـمـاـيـةـ الـمـدـنـيـةـ،ـ أـيـنـ تـمـ تـوزـعـ اـسـتـبـيـانـ عـلـىـ عـيـنـةـ مـكـوـنـةـ مـنـ (105)ـ عـوـنـ،ـ وـقـدـ دـلـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ أـنـ هـنـاكـ عـدـيدـ مـنـ الـمـصـادـرـ الـتـيـ تـسـاـهـمـ فـيـ حـوـادـثـ الـعـمـلـ لـدـىـ رـجـالـ الـحـمـاـيـةـ الـمـدـنـيـةـ أـيـنـ تـأـتـيـ مـصـادـرـ الـنـفـسـيـةـ عـلـىـ رـأـسـهـاـ لـتـلـمـهاـ الـمـصـادـرـ الـمـهـنـيـةـ الـمـتـمـثـلـةـ فـيـ الـعـمـلـ الـلـيـلـيـ وـارـغـامـاتـ الـوـظـيفـةـ،ـ

وأخيراً المصادر الأرغونومية مع أن هناك تباين في العوامل المشكّلة للمصادر نفسها، كما هدفت دراسة العايب كمال (2014) إلى محاولة الكشف على أثر الضغط النفسي على دافعية الإنجاز لدى أعوان الحماية المدنية بسكيكدة على عينة من (50) عون عبر استبيان يقيس الضغط النفسي والدافعية للإنجاز ومن ثمة التوصل أنه توجد علاقة ارتباطية سالبة بين الضغط النفسي والدافعية للإنجاز، وأن درجة الضغط النفسي لا تختلف لدى أعوان الحماية المدنية باختلاف سنوات العمل (الأقدمية). ويمكن القول أن معظم أسباب الضغط لدى أعوان الأمن راجع لطبيعة العمل وارغامات العمل ولعل السبب الرئيسي لهذه الحوادث والضغوطات المهنية العمل الليلي أو المناوبات الليلية مما يخلفه على الصحة النفسية لأعوان الأمن.

وضحت محمل الدراسات أن للعمل الليلي آثار سلبية تختلف حديتها باختلاف طبيعة وظروف العمل، وأن قطاع الأمن يتأثر بطريقة مباشرة مع هذه الظروف، لذا هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على بيئه العمل التي يفرضها نظام المناوبات الليلية على أعوان الأمن العاملين بالإقامات الجامعية بولاية تizi وزو، والبحث عن الأثر الذي تخلفه اضطرابات النوم على الصحة النفسية والجسمية لديهم، ومن أجل تحقيق غايات الدراسة لابد من المحاولة للإجابة على التساؤل التالي: هل تؤثر اضطرابات النوم على مستوى الصحة النفسية والجسمية لدى أعوان الأمن العاملين بنظام المناوبات الليلية بالإقامات الجامعية بولاية تizi وزو؟.

ومن أجل الإجابة على السؤال العام للدراسة كان لابد من طرح التساؤلات الفرعية التالية:

1- هل يعني أعوان الأمن العاملين بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو من اضطرابات النوم ؟

2- هل تساهم اضطرابات النوم في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أعوان الأمن العاملين بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو ؟

3- هل تساهم شدة الأرق في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أعوان الأمن العاملين بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو ؟

4- هل يؤثر العمل بالمناوبات الليلية على الصحة الجسمية لدى أعوان الأمن في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو ؟

#### **الفرضيات:**

1- يعني أعوان الأمن العاملين بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو من اضطرابات النوم.

- 2- تساهم اضطرابات النوم في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أعوان الأمن بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو.
- 3- تساهم شدة الأرق في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أعوان الأمن بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو.
- 4- يؤثر العمل بنظام المناوبات الليلية في الصحة العضوية لدى أعوان الأمن في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو.

#### 1. اضطرابات النوم:

إن اضطرابات النوم يصعب تحديد مفهومها فما يزال يحيط بها الغموض فقد تعددت الآراء حول تفسيرها وأسبابها والإجماع الوحيد حول وصفها هو أنها حالة عدم الانتظام التي ترافق النوم من حيث مدته ووقته ونوعه أو ما يحدث خلاله من سلوك أو نشاط يتعارض مع حالة النوم التي تدل على عدم تحقق النوم بشكل مطلوب (كاظم، 2010، ص 276).

اضطرابات النوم هي حالة عدم الانتظام التي ترافق النوم من حيث مدته ووقته ونوعه وقد يكون في بداية النوم أو خلاله أو في آخره، وهذا ما يظهر خلال مقياس تقييم النوم (EPWORTH)، (Murray Johns).

2. الصحة النفسية: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها أعوان الأمن أين يمكن أن تكون الصحة النفسية جيدة أو متدهورة وهذا حسب مقياس القلق والاكتئاب (HAD) Anxiety and depression Scale للباحثين (Sigmund et Snaith)، ويظهر ذلك على شكل (مؤشرات للصحة النفسية).

#### 3. العمل بنظام المناوبات الليلية:

تتطلب بعض الميادين الاجتماعية والخدماتية والصناعية وجوب عمل فرق من العمال ليلاً بسبب الحاجة الملحة لعدم انقطاع أشغالها على طوال اليوم بفرق متناوبة لضمان سير العمل وضمان استمرارية خدماتها، مما استوجب خلق ظروف عمل معاكسة للعمل العادي للنهار، فهذا النظام يستوجب من أعوان الأمن البقاء مستيقظين والتركيز طوال الليل وهذا ما جعل العمل يستمر وضمان راحة وأمان المواطن، ولكن ورغم ما لهذا النظام من فائدة بالنسبة لهذه المؤسسات إلا أنه قد ينعكس سلباً على صحة العمال المناوبين في الفترة الليلية نفسياً وجسمياً، والتي تتجلى بداية في ظهور اضطرابات النوم واحتلال الصحة النفسية بسبب تلك الظروف الغير عادية للعمل.

**1-3- تعريف العمل:** حسب "ويستر" هو بذل الجهد أو القدرات لإنجاز شيء ما، أي الجهد البدني أو العقلي الموجه نحو تحقيق غاية، ويعرفه أيضاً بأنه "ضرب من النشاط العريض الشامل، وهو يعتمد على جميع العمليات النفسية التي يقوى الكائن الإنساني" (والتراس، د.ت، ص 97).

**2-3- تعريف المناوبات الليلية:** ويعرف أيضاً بالعمل الليلي وهو كل عمل يبدأ من الساعة العاشرة مساءً إلى الساعة الخامسة صباحاً، وهو العمل الذي يؤدي في الساعات الغير اعتيادية أين تكون وظائف الجسم مرتخية وتعكس الرتم البيولوجي العادي، حسب النظام المعمول به في المنظمات.

### الطريقة والأدوات:

**1. المنهج:** إن تحديد منهج البحث هو منطلق كل بحث ميداني، وهو المسلك الذي يسلكه الباحث من أجل تقصي الحقيقة، حيث يستخدم المنهج الوصفي في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها، أشكالها، وعلاقتها والعوامل المؤثرة في ذلك، وهذا يعني أن المنهج الوصفي يهتم بدراسة حاضر الظواهر والأحداث، مع ملاحظة أنه يشمل في كثير من الأحيان على عمليات التنبؤ لمستقبل الظواهر والأحداث التي يدرسها (عليان و غنيم، 2000، صفحة 42)، لذا فقد اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي

**2. مجتمع وعينة الدراسة:** يتكون أفراد المجتمع الأصلي للدراسة من أئمـةـنـ الـلـيلـيـةـ منـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ الـذـيـنـ قـدـرـ عـدـدـهـمـ بـ (220)ـ عـونـ أـمـنـ مـنـاوـبـ فـيـ الـلـيلـيـةـ فـيـ الإـقـامـاتـ الـجـامـعـيـةـ (ـتـامـدـةـ 2ـ،ـ تـامـدـةـ 4ـ،ـ حـسـنـاـوـةـ 2ـ،ـ حـسـنـاـوـةـ 3ـ).

في حين بلغ عدد أفراد عينة البحث بـ(61) عون أمن في المناوبات الليلية من أصل (189) بنسبة مئوية (%) وهذا بعد استبعاد عينة الدراسة الاستطلاعية لتفادي أثر التعلم، وكانت العينة موزعة على عدة إقامات جامعية تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، بحيث أتيحت الفرصة لكل العمال بأن يكونوا ضمن أفراد عينة البحث.

**3. أدوات الدراسة:** من أجل التتحقق من فرضيات الدراسة تم الاعتماد على "استبيان النوم" "Questionnaire du sommeil" الذي قام بتصميمه جمعية Réseau Morphé مجموعة مهني الصحة مشתغلين في إدارة اضطرابات النوم بالتنسيق مع نفسانيين وقد صمم هذا الاستبيان سنة (2017)، الذي يهدف إلى فهم اضطرابات النوم كالارق واضطرابات نفسية مثل الاكتئاب، بحيث تم تكييفه على البيئة الجزائرية من طرف الباحث، إذ يحتوي هذا الاستبيان في صورته الأصلية على (13) محور ولكن بعد القيام بترجمته وتكييفه والاستغناء عن المحاور التي لا تلائم طبيعة بيئة الدراسة أصبح يحتوى على (5) محاور..

3. **الخصائص السيكومترية للاستبيان:** من أجل التحقق من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة تم القيام بدراسة استطلاعية، أسفرت نتائجها بأن الاستبيان يتميز بصدق وثبات مرتفعين ، وهذا ما سمح بإجراء الدراسة الأساسية.

3. **أساليب المعالجة الإحصائية:** تم الاعتماد في الدراسة على الأساليب الإحصائية التالية:
- التكرارات والنسب المئوية.
  - المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
  - الانحدار الخطى.

**عرض ومناقشة نتائج الدراسة:**

#### 1. الفرضية الأولى:

تنص هذه الفرضية على أن "أعوان الأمان العاملين بنظام المناوبات الليلية في الاقامات الجامعية لولاية تizi وزو يعانون من اضطرابات النوم".

وللتتأكد من صحة هذه الفرضية كان لابد من تقييم النوم أولاً لدى أفراد العينة حسب ما يبيشه الجدول التالي:

الجدول 01: "تقييم النوم لدى أعوان الأمان بالمناوبات الليلية".

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
61	08.73	03.95	%36.37

يتضح من خلال الجدول رقم (01) أن المتوسط الحسابي لتقييم النوم لدى أعوان الأمان بالمناوبات الليلية في الاقامات الجامعية لولاية تizi وزو قدر ب (08.73) بانحراف معياري (03.95) بنسبة مئوية قدرت ب (%)36.37 هذا يدل على أن أعوان الأمان في الاقامات الجامعية لولاية تizi وزو: (تامدة 2، تامدة4، حسناوة 2 وحسناوة 3)، فرصة النوم لديهم منخفضة وهذا يعود لإجابتهم على (6) بنود من أصل (8) بعدم وجود فرصة للنوم في (6) مواقف، وكذلك إجابتهم بوجود فرصة متعدلة للنوم في بنددين وهذا ما يبين لنا أن أعوان الأمان في الاقامات الجامعية لديهم فرصة نوم منخفضة.

يعرض الجدول التالي نتائج دراسة الفرضية الأولى :

الجدول 02: "تقييم مستوى اضطرابات التي يعاني منها أئوان الأمان بالمناوبات الليلية".

نعم		لا		البند	العينة
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار		
%36.1	22	%63.9	39	1	
%50.8	31	%49.2	30	2	
%32.8	20	%67.2	41	3	61
%59	36	%41	25	4	
%57.4	35	%42.6	26	5	
%90.2	55	%9.8	6	6	
%36.1	22	%63.7	39	7	
%21.3	13	%78.7	48	8	
%39.3	24	%60.7	37	9	
%62.3	38	%37.7	23	10	
%59	36	%41	25	11	
%42.6	26	%57.4	35	12	
%36.1	22	%63.9	39	13	
%54.1	33	%45.9	28	14	
%39.3	24	%60.7	37	15	
النسبة المئوية		الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي	
%74.06		1.98		22.22	

يتضح من خلال الجدول (02) الذي يمثل نتائج إجابات أئوان الأمان على استبيان اضطرابات النوم أين أظهرت أن أئوان الأمان في الاقامات الجامعية يعانون من اضطرابات النوم، وهذا ما يؤكده (63.9%) من مجموع المستجيبين حول معاناتهم حول صعوبات النوم، و (60.7%) على اضطراب جدول نومهم، كما أقر (60.7%) من مجموع العمال على معاناتهم ل Kovaiis وأحلام مؤلمة، وكذلك كان (60.7%) من أئوان الأمان قد أكدوا على النعاس المفرط و نوبات النعاس أثناء المناوبات، فمجموع إجابات الأئوان حول هذه البنود وغيرها وبعد حساب المتوسط الحسابي الذي قدر بـ (22.22) بانحراف معياري (1.98) ونسبة مئوية (74.06)، واستنادا إلى نتائج الفرضية يظهر بأن أئوان الأمان يعانون من اضطرابات النوم، وهذا راجع إلى ارغامات المهنة والعمل الليلي وبالتالي الفرضية الأولى محققة.

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه حول إجابات أئوان الأمان على استبيان اضطرابات النوم التي أظهرت أن أئوان الأمان بالمناوبات الليلية في الاقامات الجامعية يعانون من اضطرابات النوم، وهذا راجع إلى ظروف العمل التي تفرضها عليهم طبيعة المهنة والمهام المسندة إليهم التي تحتم عليه الاستيقاظ طوال الليل مع التركيز والانتباه أثناء فترة المناوبة أو العمل الليلي، كما تعود أسباب هذه الاضطرابات لدى أئوان الأمان بالمناوبات الليلية إلى عدة أسباب ولعل أكثرها ظهورا هي النقص في

الوقت الإجمالي للنوم، وليها التعب المستمر الذي سببه اختلال النظام البيولوجي للجسم أو ما يسمى بالإيقاع البيولوجي، ومن ثم صعوبة تعويض النوم في اليوم الموالي من المناوبة الليلية وعدم قدرته في أحد قسط من النوم في أوقات غير معتاد عليها الجسم من النهار، وكذا المعاناة من الأرق بصفة عامة، وما ينتج عن ذلك.

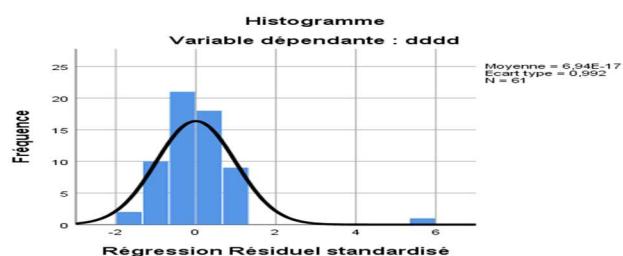
إضافة إلى ذلك فإن طبيعة العمل الليلي تفرض على أئوان الأمان في الميدان زيادة استهلاكهم للمنشطات لرفع درجة التركيز والانتباه أثناء المناوبة كمشروبات الطاقة والشاي والقهوة أثناء أداء مهامهم، فهذه المواد تحتوي على نسبة عالية من الكافيين خاصة القهوة، إذ أن تناولها يساعد على الشعور باليقظة، وبالتالي يمكن أن يزيد استهلاكها قبل النوم فرص الإصابة بالأرق، والمعاناة من اضطرابات النوم وهذا ما أكدته مركز القاهرة لاضطرابات النوم (Cairo center for sleepdisorderes) (2017): "أن للكافيين تأثير سلبي على النوم لأنه يعيق دورة النوم الطبيعية، إذ أنه قد يؤخر توقيت الساعة البيولوجية مما يؤثر على عدد ساعات النوم وكمية النوم العميق الذي يحصل عليه الشخص". كما دلت أغلبية عينة البحث بنسبة مئوية (63.9%) معاناتهم من صعوبة النوم وأن ذلك جراء العمل الليلي وارغامات المهنة التي تستدعي اليقظة المستمرة والاستعداد الدائم لأداء مهامهم، هذا ما أدى إلى اختلال النوم الطبيعي لأئوان الأمان وخلق اضطرابات للنوم وعدم إمكانية تعويض ساعات النوم، وهذا ما أكدته (Mourice 1976) أن هذه الاضطرابات ترجع لعدم تمكّن عمال الدوريات الليلية من تعويض النوم أثناء النهار نتيجة للضوضاء أو عوامل أخرى، كما أظهر تحليل الموجات الكهربائية للدماغ (EEG) أن معاناة العمال ترتبط بالنوعية الرديئة للنوم لأنه لا يكون عميقاً نهاراً، كما تخلله مراحل كثيرة وتتبعه حركات جسمية متعددة، وقد تم التأكيد على هذا من طرف (Knauth et Rutenfranz 1972)، في دراستهما على خمسة أشخاص يعملون في بعض الأحيان ليلاً، حيث لاحظا تقلص مدة النوم أثناء النهار، بعد مقارنة الأشخاص الذين ينامون في أماكن تكثر فيها الضوضاء بأخرين ينامون في أماكن هادئة وذات جدران عازلة للصوت، تم التوصل إلى أن الضوضاء ليست السبب الرئيسي فقط في تقلص كمية النوم، إنما يرجع السبب إلى كون ذلك خاصة من خصائص النوم أثناء النهار (أورد في: عبد الرحمن، 2006، ص 169). ومن خلال النتائج المتوصّل إليها يمكننا القول أن عدة مسببات أدت إلى ظهور اضطرابات، أولها العمل الليلي ثم الوقت الإجمالي للنوم، وعدم إمكانية تعويض النوم في اليوم الموالي نتيجة خصائص النوم أثناء النهار، وكذلك الإفراط في الكافيين. إضافة إلى ما سبق فقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة عبدوني وسايحي وصباح (2010) التي كشفت عن بعض اضطرابات النوم التي تواجه العاملين بالمناوبات الليلية، وما يمكن أن تخلفه من

مشكلات تتعكس على الفرد كحوادث العمل، كما نجد نتائج كل من دراسة ادم وآخرون (2012) وأندرسون (1957) التي تتناسب مع النتائج التي توصلنا إليها في هذه البحث.

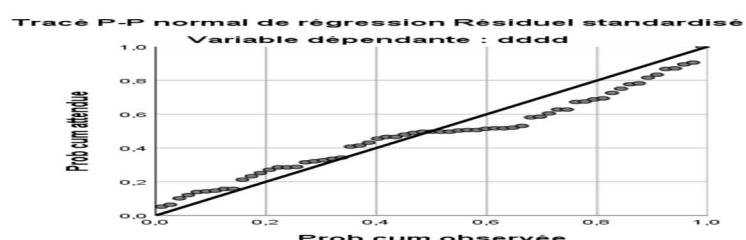
## 2. الفرضية الثانية:

تنص هذه الفرضية على أنه "تساهم اضطرابات النوم في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أئمـةـنـ بالـمنـاوـبـاتـ الـلـيلـيـةـ فيـ الإـقـامـاتـ الجـامـعـيـةـ لـولـاـيـةـ تـيزـيـ وـزوـ". وللتتأكد من صحة هذه الفرضية تم توضيح التوزيع الاعتدالي لتوزيع البيانات والذي يعتبر شرط من شروط معامل الانحدار.

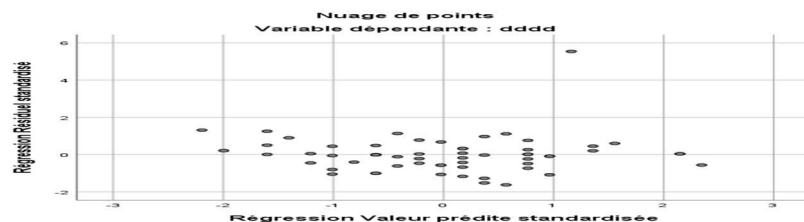
شكل رقم(01) اعتدالية توزيع البيانات.



شكل رقم(2) تجمع التكرار المقدرة والتكرار المتوقع حول الخط



شكل رقم (3) توزيع البوافي.



يتضح من خلال الأشكال السابقة اعتدالية توزيع البوافي وتجمع البيانات حول الخط المستقيم وبالتالي فإن البوافي تتبع التوزيع الطبيعي وهو من شروط صحة إجراء تحليل الانحدار.

الجدول 03: "تأثير اضطرابات النوم في مستوى الصحة النفسية".

مستوى الدلالـة	.ف.		.ت.		الخطـأ المعيارـي للتقدـير 2	مربع معامل الارتبـاط	معامل التحـديد R 2	معامل التحـديد R	النموذج
	Sig	F	sig	T					
غير دالـة	0.10	2.76	0.10	1.66	4.43	0.02	0.04	0.21	1

يتضح من خلال الجدول رقم (03) أن قيمة (ف) لنموذج الانحدار الخطي تساوي (02.76) بدلالة إحصائية بدلالة إحصائية (0.10) مما يدل على عدم وجود دلالة إحصائية لنموذج الانحدار الخطي البسيط التي تم توفيره بالمتغير التابع الصحة النفسية بدلالة اضطرابات النوم بدلالة إحصائية البسيط (0.10).

يتبيـن كذلك أن قيمة معامل الارتبـاط تساوي (0.21). وبعد تعديل أثر المتغير المستقل في النموذج أصبح المـعـدـل يـسـاوـي (0.02) مما يـعـنـي أنـ النـمـوذـج يـفسـر (02%) مـنـ التـبـاـينـ الكـلـيـ لـلـمـتـغـيرـ والـبـاقـيـ (%98) وـعـلـيـهـ النـمـوذـج لـاـ يـفـسـرـ درـجـةـ كـبـيرـةـ مـنـ التـنبـؤـاتـ،ـ وـبـالـتـالـيـ لـاـ تـسـاـهـمـ اـضـطـرـابـاتـ النـومـ فـيـ التـنبـؤـ بـمـسـتـوـيـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ.ـ وـمـنـهـ يـتـضـحـ بـأـنـ الفـرـضـيـةـ الثـانـيـةـ لـمـ تـتـحـقـقـ.

أـظـهـرـتـ النـتـائـجـ عـدـمـ قـدـرـةـ اـضـطـرـابـاتـ النـومـ عـلـىـ التـنبـؤـ بـمـسـتـوـيـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ العـاـمـلـيـنـ بـالـمـنـاـوـبـاتـ الـلـيـلـيـةـ،ـ وـذـكـرـ لـكـونـ شـدـةـ اـضـطـرـابـاتـ الـتـيـ يـعـانـيـ مـنـهـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ لـاـ تـرـتـقـيـ لـمـسـتـوـيـ التـأـثـيرـ الـمـباـشـرـ عـلـىـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ لـدـيمـهـ.

والـجـدـيرـ بـالـذـكـرـ أـنـ الـاسـتـقـرـارـ النـفـسـيـ الدـاخـلـيـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ وـعـدـمـ وـجـودـ عـوـامـلـ ضـاغـطـةـ خـارـجـيـةـ يـسـاعـدـ عـلـىـ انـعدـامـ أـثـرـ هـذـهـ اـضـطـرـابـاتـ حـوـلـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ،ـ إـضـافـةـ إـلـىـ وـجـودـ عـوـامـلـ أـخـرـىـ مـنـ شـائـهاـ تـحـسـينـ بـيـئـةـ الـعـمـلـ لـلـعـاـمـلـ،ـ وـجـعـلـهـ يـسـعـىـ لـتـحـقـيقـ أـلـفـضـلـ بـدـلاـ مـنـ أـنـ يـتـذـمـرـ مـنـ وـضـعـيـتـهـ الـحـالـيـةـ،ـ وـمـنـ بـيـنـ هـذـهـ الـمـتـغـيرـاتـ الـتـيـ أـكـدـ عـلـمـهاـ بـوـليـفـةـ مـخـلـوـفـةـ (2015)ـ هـوـ أـنـ يـكـونـ هـذـاـ الـعـمـلـ هـوـ الدـخـلـ الـوـحـيدـ لـلـفـرـدـ فـهـنـاـ لـاـ يـسـتـطـعـ أـنـ يـتـرـكـهـ أـوـ يـتـذـمـرـ مـنـ أـعـبـائـهـ وـمـاـ يـسـعـهـ إـلـاـ الـمـقاـوـمـةـ وـتـحـمـلـ هـذـهـ الـأـعـبـاءـ إـنـ وـجـدـتـ.

إـذـ لـاـ تـسـاـهـمـ اـضـطـرـابـاتـ النـومـ فـيـ التـنبـؤـ بـمـسـتـوـيـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـنـ بـالـمـنـاـوـبـاتـ الـلـيـلـيـةـ فـيـ الـاـقـامـاتـ الـجـامـعـيـةـ لـوـلـيـةـ تـيـزـيـ وـزوـ وـذـكـرـ لـاـخـتـلـافـ نـوـعـ اـضـطـرـابـاتـ الـتـيـ يـعـانـيـنـهـاـ وـلـتـنـوـعـهـاـ لـدـيمـهـ.ـ بـحـيـثـ تـوـصـلـتـ نـتـائـجـ دـرـاسـةـ الـفـرـضـيـةـ إـلـىـ أـنـ لـيـسـ كـلـ اـضـطـرـابـاتـ يـمـكـنـهـ التـنبـؤـ بـمـسـتـوـيـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ،ـ وـقـدـ كـانـتـ نـتـائـجـ الـبـحـثـ مـغـاـيـرـةـ لـدـرـاسـةـ فـوـلـكـارـدـ وـآـخـرـونـ (1985)ـ بـحـيـثـ تـوـصـلـتـ أـنـ

عمال المناوبات الليلية يشكون من اضطرابات النوم والتي أثرت على مستوى صحتهم النفسية والتي أسهمت في ظهور أعراض الاكتئاب لدى أفراد العينة.

### 3. الفرضية الثالثة:

تنص هذه الفرضية على أنه "تساهم شدة الأرق في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أئوان الأمن بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو".

وللتتأكد من صحة هذه الفرضية تم الاعتماد على معامل الانحدار الخطي البسيط حسب ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول 04: "تحليل الانحدار الخطي البسيط لشدة الأرق وتأثيره على مستوى الصحة النفسية"

مستوى الدلا لة	ف.		ت.		الخطأ المعياري للتقدير R 2	مرفع معامل الارتباط	معامل التحديد R 2	معامل التحديد R	نموذج
	Sig	F	sig	T					
دالة	0.00	16.37	0.00	4.04	4.01	0.20	0.21	0.40	1

يتضح من خلال الجدول رقم (04) أن قيمة (f) لنموذج الانحدار الخطي تساوي (16.37) بدلالة إحصائية بدلالة إحصائية (0.00) مما يدل على وجود دلالة إحصائية لنموذج الانحدار الخطي البسيط التي تم توفيره بالمتغير التابع الصحة النفسية بدلالة شدة الأرق بدلالة إحصائية (0.00). يتبيّن كذلك أن قيمة معامل الارتباط تساوي (0.40) أي أن النموذج يفسر (21%) من التباين الكلي للمتغير التابع الصحة النفسية. ومنه يمكن القول بأن شدة الأرق تساهُم التنبؤ بمستوى الصحة النفسية. وبالتالي الفرضية الثالثة تحققت.

أسفرت النتائج أن شدة الأرق تساهُم في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أئوان الأمن بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تizi وزو. بحيث نستنتج أن المناوبات الليلية تسبب الكثير من المشكلات التي تتعكس على جميع جوانب الحياة لدى أئوان الأمن والتي منها الصحة النفسية، فمن خلال تحليل البيانات وإجابات الأئوان توصلنا إلى أن ليس كل اضطرابات نوم يشكل انعكاساً نفسياً حول صحته وفي بحثنا أكدت نسبة كبيرة من أئوان الأمن أن شدة الأرق تؤثر على مستوى القلق والضغط النفسي وقد يؤدي في الحالات الأكثر شدة إلى الاكتئاب.

إن الأرق أسبابه عديدة نذكر منها تغيرات أوقات العمل (المناوبات) والعمل الليلي الذي يجعله دائمًا في حالة يقظة مستمرة وصعوبة مكافحة الرغبة بالنوم بالمنشطات والقهوة الغنية بالكافيين، وكذلك بيئه النوم الغير المناسبة التي من دورها جعل العون يعاني من الصعوبات في النوم لعدم وجود الظروف

المناسبة، ومن هنا يمكننا القول أن العمل الليلي يسبب الأرق الذي بدوره يلعب أثراً في الصحة النفسية للعون لأن من الآثار الواضحة لشدة الأرق هي التقلبات في المزاج و الغضب السريع، واضطرابات في السلوك كالشعور بالاندفاع أو العدوانية و القلق المستمر الذي يسببه قلة النوم، وانطلاقاً من هذه النتيجة تؤكد دراسة نشرها موقع (Human Nature Biavor)، (2018)، وأجرتها فريق من الباحثين بجامعة كاليفورنيا-بيركلي الأمريكية، أن الحرمان من النوم لليلة واحدة يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع مستويات القلق بنسبة (30%) وأن هذه النسبة يمكن تخفيفها بواسطة النوم العميق. ويقول (Matthew Walker) (2019): أنه على مدى العشرين عاماً الماضية، وُجد أن هناك ارتباطاً متبادلاً بين غياب النوم الطبيعي والإصابة بالاضطرابات النفسية، وأن حوالي (80%) من مرضى القلق يشكون من اضطرابات في النوم). ومن هنا نستنتج أن شدة الأرق تمارس أثراً حول الصحة النفسية ويظهر ذلك من خلال ارتفاع مستويات القلق والضغط المهني لديهم.

إذ يتضح من خلال النتائج تحقق الفرضية الثالثة التي مفادها تساهم شدة الأرق في التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أئمه بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تيزى وزو. وهذا ما أشار إليه الباحثين سينج وونج (2010) دراسة حول انتشار الأرق وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية، وأسفرت الدراسة أن (68.6%) من أفراد العينة تعاني من الأرق وكشف تحليل الانحدار عن أن كل من الضغوط والاكتئاب من متبنّيات الأرق. كما نجد نتائج كل من بن موسى وحجاج (2012) وونج وفليدينج (2011) اتفقت مع نتائج الدراسة الحالية.

#### 4. الفرضية الرابعة:

تنص هذه الفرضية على أنه " يؤثر العمل بنظام المناوبات الليلية في الصحة العضوية لدى أئمه بالمناوبات الليلية في الإقامات الجامعية لولاية تيزى وزو".

الجدول 05: "مؤشرات الصحة الجسمية والنسب المئوية لأئمه بالمناوبات الليلية".

نعم		لا		البند	العينة
النسبة	النكرار	النسبة	النكرار	الرقم	
%13.1	8	%86.9	53	1	61
%1.6	1	%98.4	60	2	
%6.6	4	%93.4	57	3	
%9.8	6	%90.2	55	4	
%3.3	2	%96.7	59	5	
%8.2	5	%91.8	56	6	
النسبة المئوية		الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي	
%53.66		0.71		6.44	

يتضح من خلال الجدول رقم (05) الذي يمثل نتائج إجابات أعوان الأمان بالمناوبات الليلية على مؤشر الصحة الجسمية أو الاضطرابات العضوية التي يعانون منها، بحيث أشارت النتائج إلى أن أعوان الأمان لا يعانون من اضطرابات عضوية، هذا راجع إلى ارغامات المهنـة التي لا تمارس أثراً على الصحة العضوية لـأعوان الأمان، التي تمثل أولاً في الظروف الفيزيقية الملائمة لأداء هذه المهنـة، وثانياً العمل بـحد ذاته الذي لا يتطلب جهداً كبيراً بحيث لا تـوجد مـسببـات لهـذه الـاضـطـرـابـات العـضـويـة. وبـالتـالـي الفـرضـيـة الرابـعـة لم تـتحقـق.

يتـضح من خـلال نـتـائـج درـاسـة الفـرضـيـة التي مـفـادـها يـمـارـسـ العملـ بالـمنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ أـثـراـ فيـ الصـحةـ العـضـويـةـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـانـ فـيـ الإـقـامـاتـ الجـامـعـيـةـ لـوـلـيـةـ تـيـزـيـ وـزوـ.ـ مـنـ خـلـالـ النـتـائـجـ المـتوـصـلـ إـلـيـهـ يـمـكـنـناـ القـولـ وـأنـ أـعـوـانـ الـأـمـانـ يـتـمـتـعـونـ بـصـحةـ جـيـدةـ،ـ وـأنـ الـعـمـلـ اللـيـلـيـ لـمـ يـخـلـفـ آـثـارـ حـولـ صـحـتـهمـ،ـ وـلـكـنـ هـذـاـ لـاـ يـعـنـيـ أـنـ الـعـمـلـ بـالـمـنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ لـيـسـ لـهـ أـثـرـ بـتـاتـاـ،ـ بـلـ بـالـعـكـسـ وـحـسـبـ درـاسـةـ حـدـيـثـةـ نـشـرـتـ فـيـ (2018)ـ لـدـورـيـةـ (Cancer Epidemiology Biomarkers & Prevention)،ـ حـولـ (4)ـ مـلـاـيـنـ شـخـصـ مـنـ آـسـيـاـ وـأـسـتـرـالـياـ وـأـورـوـبـاـ وـأـمـريـكاـ الشـمـالـيـةـ،ـ وـجـدـ الـبـاحـثـونـ أـنـ السـيـدـاتـ الـلـوـاتـيـ عـمـلـنـ فـيـ الـمـنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ لـفـتـرـاتـ طـوـيـلـةـ،ـ زـادـ لـدـيمـنـ خـطـرـالـإـصـابـةـ بـالـأـوـرـامـ كـسـرـطـانـ الثـديـ وـسـرـطـانـ الـجـلدـ.ـ لـكـنـ هـذـهـ الـحـالـاتـ قـدـ تـمـ تـسـجـيلـهـاـ أـكـثـرـ لـدـىـ النـسـاءـ الـمـنـاـوبـاتـ لـفـتـرـاتـ طـوـيـلـةـ وـالـعـمـلـ الـمـنـاـوبـاتـ مـتـتـالـيـةـ مـنـ دـوـنـ تـوقـفـ،ـ وـبـمـاـ أـنـ عـيـنةـ الـبـحـثـ هـيـ ذـكـورـ،ـ لـمـ يـتـمـ تـسـجـيلـهـ أـيـ إـصـابـةـ فـيـ الصـحةـ عـضـويـةـ إـلـاـ بـعـضـ الـحـالـاتـ فـقـطـ،ـ وـهـذـاـ يـعـنـيـ أـنـ الذـكـورـ أـقـلـ عـرـضـةـ لـلـإـصـابـةـ بـهـذـهـ الـأـمـراضـ بـسـبـبـ الـمـنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ.

استنادـاـ لـمـ سـبـقـ يـتـضـحـ دـعـمـ تـحـقـقـ الفـرضـيـةـ الرابـعـةـ التي مـفـادـهاـ أـنـ الـعـمـلـ بـالـمـنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ تـأـثـرـاـ فـيـ الصـحةـ الـجـسـمـيـةـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـانـ فـيـ الإـقـامـاتـ الجـامـعـيـةـ لـوـلـيـةـ تـيـزـيـ وـزوـ.ـ بـحـيثـ تـوـصـلـنـاـ مـنـ خـلـالـ النـتـائـجـ إـلـىـ أـنـ الـعـمـلـ بـالـمـنـاـوبـاتـ اللـيلـيـةـ لـاـ يـؤـثـرـ فـيـ الصـحةـ الـفـسيـولـوـجـيـةـ لـأـعـوـانـ الـأـمـانـ وـهـذـاـ مـاـ أـكـدـتـهـ درـاسـةـ آـمـنـةـ يـاسـينـ (2013)ـ عـلـىـ أـنـهـ مـنـ رـغـمـ الـانـعـكـاسـاتـ السـلـبـيـةـ للـعـمـلـ اللـيـلـيـ إـلـاـ أـنـ تـسـجـيلـ درـجـاتـ مـنـ التـوـافـقـ الـمـوجـبةـ لـدـىـ أـعـوـانـ الـأـمـانـ الـمـنـاـوبـينـ فـيـ الدـورـيـاتـ اللـيـلـيـةـ حـيـثـ تـزـيدـ وـتـرـتفـعـ كـلـماـ اـخـتـلـفـ الـدـرـجـةـ الـمـهـنـيـةـ،ـ فـهـمـ يـتـمـتـعـونـ بـمـقـدـرـةـ أـكـبـرـ عـلـىـ التـكـيفـ مـعـ مـحـيـطـهـ الـاجـتمـاعـيـ وـأـقـلـ عـرـضـةـ لـلـمـشـكـلـاتـ الـصـحـيـةـ وـالـأـنـفعـالـيـةـ.ـ كـمـ جـاءـتـ هـذـهـ النـتـائـجـ مـغـاـيـرـةـ لـدـرـاسـةـ عـبـدـ الرـحـمـنـ وـمـسـعـودـ (2006)ـ الـقـيـ تـبـيـنـ أـنـ لـلـعـمـلـ اللـيـلـيـ آـثـارـ وـمـخـلـفـاتـ عـلـىـ صـحـةـ الـعـاـمـلـ الـفـسيـولـوـجـيـةـ.

وـتجـدرـ الإـشـارـةـ فـيـ هـذـاـ الصـدـدـ إـلـىـ أـنـ دـعـمـ اـرـتـبـاطـ اـضـطـرـابـاتـ النـومـ بـظـهـورـ الـأـمـراضـ الـعـضـويـةـ وـدـعـمـ تـأـثـيرـهـاـ عـلـىـ الصـحـةـ الـجـسـمـيـةـ لـأـعـوـانـ الـأـمـانـ بـشـكـلـ سـلـبـيـ،ـ أـمـرـ يـرـجـعـ إـلـىـ مـعـايـرـ الـاـنتـقاءـ فـيـ هـذـهـ الـمـهـنـةـ،ـ وـالـقـيـ تـرـتكـزـ عـلـىـ الـقـوـةـ الـبـدنـيـةـ وـالـصـحـةـ الـنـفـسـيـةـ وـالـجـسـمـيـةـ وـالـقـدـرـةـ عـلـىـ التـحـمـلـ،ـ فـأـعـوـانـ الـأـمـانـ

**العاملين بالإقامات الجامعية هم عمال مؤهلين لطبيعة العمل متقبلين لظروفه البيئة قادرول على التكيف والتأقلم مع متطلباته.**

#### خاتمة:

انطلاقاً من النتائج التي أسفرت عنها الدراسة الحالية يتضح أن العمل بنظام المناوبات الليلية يؤثر سلباً على نوعية النوم لدى أئوان الأمان العاملين بالإقامات الجامعية بولاية تيزي وزو، والذين يعانون من الأرق وصعوبات في الاستغراق في النوم وصعوبة الاستمرار فيه أو ما يعرف بالنوم المتقطع، وذلك لاختلال النظام البيولوجي الخاص بهم بسبب اضطرارهم للاستيقاظ وعدم النوم أثناء ليلة المناوبة. كما أسفرت النتائج عدم قدرة اضطرابات النوم على التنبؤ بمستوى الصحة النفسية في حين أظهرت النتائج بالمقابل قدرة شدة الأرق على التنبؤ بمستوى الصحة النفسية لدى أئوان الأمان العاملين بنظام المناوبة الليلية في الإقامات الجامعية، وذلك لكون اضطراب الأرق هو أكثر اضطرابات النوم شيوعاً وتفسيراً بين أفراد العينة، والذي يؤثر سلباً على مستوى الصحة النفسية لديهم، فمن الملاحظ أن ارتفاع شدة الأرق يؤدي إلى تدهور مستوى الصحة النفسية لدى أئوان الأمان، وعلى النقيض من ذلك تؤدي الدرجة المنخفضة من الأرق إلى مستوى جيد من الصحة النفسية لديهم.

هذا بالإضافة إلى عدم وجود آثار سلبية جانبية لاضطرابات النوم على الصحة الجسمية لأئوان الأمان العاملين بنظام المناوبات الليلية في الإقامات الجامعية، حيث أسفرت النتائج عدم وجود أي علاقة بين اضطرابات النوم والأمراض العضوية لدى أئوان الأمان، فبالرغم من وجود اضطرابات النوم لدى أفراد العينة إلا أنهم لا يعانون من أي أمراض جسمية الأمر الذي يؤكد لنا عدم وجود تأثيرات سلبية لاضطرابات النوم على الصحة الجسمية.

## قائمة المراجع:

- الخالدي، محمد أديب. (2006). مرجع في علم النفس الإكلينيكي، ط 1، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الدحادحة، باسم محمد. (2010). الدليل العلمي في الإرشاد والعلاج النفسي تمارين في خفض القلق والاكتئاب والضغط النفسي، الإمارات العربية المتحدة: العين مكتبة الفلاح.
- الزغي، أحمد محمد. (2005). مشكلات الطفل النفسية والسلوكية والدراسية. ط 1. سوريا: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- السهل، علي راشد. (2001). فعالية الإرشاد (السلوكي الجمعي الديني) في خفض مشكلة الأرق لدى طلبة جامعة الكويت. الكويت: المجلة التربوية.
- السيد خليفة، وليد. (2007). كيف يتعلم المخ ذو اضطرابات النوم؟، مصر: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- الشريبي، لطفي. (2000). اضطرابات النوم، كيف تحدث، ما هو العلاج؟، مصر: دار الشعب للصحافة والطباعة والنشر والتوزيع.
- العقون، لحسن. و سلطانية، نسرين. (2021).مستويات الصحة النفسية العامة لدى الشباب في المجتمع الجزائري من خلال الشدة النفسية كمؤشر للصحة النفسية، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، الجزائر، مجلد 6، عدد 1.
- القرطي، عبد المطلب أمين. (1998). في الصحة النفسية، ط 1، مصر: دار الفكر العرب.
- المسماري، أميمة أمبارك فضل الله. (2012) اضطرابات النوم وعلاقتها بقلق السمة لدى طلاب جامعة بنغازي، مذكرة ماجستير، كلية الآداب جامعة بنغازي، ليبيا.
- بوديسة، وردية. وخلفان، رشيد. (2020). الانعكاسات النفسية والفيزيولوجية للعمل الليلي على المرضى- دراسة ميدانية في المركز الاستشفائي الجامعي نديم محمد بتizi وزو، أطروحة الدكتوراه في علم النفس عمل وتنظيم، جامعة الجزائر 2، الجزائر.
- خالدي، فؤاد عطا الله. و العلمي، دلال سعد الدين. (2009). الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق. ط 1، الأردن: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- خليفة، وليد السيد (2007). كيف يتعلم المخ ذو اضطرابات النوم، ط 1، مصر: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- رضوان، سامر جميل. (2009). الصحة النفسية، ط 1، الأردن: دار المسيرة النشر والتوزيع.
- زهران، حامد عبد السلام (1977). الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط 2. مصر: عالم الكتب للنشر والتوزيع.
- سيد، يوسف جمعة. (2000). الاضطرابات السلوكية وعلاجها. مصر: دار غريب.
- شاذلي، عبد الحميد محمد. (1999). الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية، ط 1، مصر: المكتب العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع.
- شهري، توفيق. و الهاشمي، أحمد. (2018). الصحة النفسية وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، الجزائر.
- عبد الخالق، أحمد محمد. (2003). أصول الصحة النفسية. ط 2. مصر: دار المعرفة الجامعية.
- عبد الغفار، عبد السلام. (2007). مقدمة في الصحة النفسية. الأردن: دار الفكر.
- عبد الغني، خالد محمد (2016). اضطرابات النوم وعلاقتها بأبعاد الشخصية. ط 1. مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- غالى، مريم. (2014). الصحة النفسية لدى الطلبة الجامعية، مذكرة ماجستير في علم النفس عمل وتنظيم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة وهران، الجزائر.
- فايد، حسن (2004). علم النفس العام، مصر: مؤسسة دوراس الدولية للنشر والتوزيع.
- قباني، حسان معن الدين (2007). مدخل إلى الصحة النفسية، الإمارات العربية المتحدة.
- نازك، عبد الحليم. والتل،أمل يوسف (2009). قضايا في الصحة النفسية. ط 1. لبنان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- نوري، جعفر (1977). طبيعة الإنسان في ضوء فلسفة بالفوف، ط 2، العراق: مطبعة الزهراء.
- والتراس، نيف. (د.ت). العمل وسلوك الإنسان. ط 1. الأردن: دار المهمة.

- Anderson, M.D & Etches, D (2007). prevention and Management of postpartum hemorrhage, American family physician, 75,875,882.
- Bayon, V & Prevot, E & Léger, D (2009) .Travail posté et cancers,Medcine du sommeil Elsevier, masson, 6, 25, 30.
- Curtis,D (2007):Medical Dictionary, Health and Medicine encyclopedia, university of phoenix sharing and distributing, USA.

- Dares (2014) .le travail de nuit et de soir depuis dix ans : une progression plus rapide pour les femmes que pour les hommes, féverier, 09 03,09.
- Nino, M, &keenon, S (1988).A multi component approach to the management of insomnia, sleep disorders, annuals of behavioral medicine, 10, 3, 101.
- Ress&Linford (1988). A new Short TextBook of psychology,Linford Rees, United kingdom.