

نحو إرشاد أكاديمي إلكتروني تفاعلي Towards Interactive Electronic Academic Guidance

مسعد محمد²

جامعة عمار ثليجي الأغواط

طهراوي ياسين^{1*}

جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان

تاريخ النشر: 2021/05/16

تاريخ القبول: 2021/02/10

تاريخ الإرسال: 2021/02/03

Abstract:

Academic Advising is considered one of the most important pillars of higher education and scientific research, and it undoubtedly has an important role in the quality of university life for the university student. This is what made those in charge of the academic advisory process and supervisors of the pedagogical accompaniment of the university student studying the idea of moving from traditional academic guidance to electronic and interactive academic guidance, and this by exploiting the various advanced technology means, while emphasizing the imperative that such a transition be without exclusion, that is, without Abolition of traditional academic guidance, but it is better to activate both because each of them complements the other, for effective modern academic integrated and effective.

Keywords: Academic, Advising, Interactive, Electronic.

ملخص:

يعتبر الإرشاد الأكاديمي (*Academic Advising*) أحد أهم الركائز التي يقوم عليها التعليم العالي والبحث العلمي، ولا شك أن له دور مهم في جودة الحياة الجامعية لدى الطالب الجامعي، هذا الأخير الذي أصبح أكثر إقبالا على كل ما هو إلكتروني تفاعلي، وأكثر تجاوبا معه واهتماما به. وهو ما جعل القائمين على العملية الإرشادية الأكاديمية والمشرفين على المرافقة البيداغوجية للطالب الجامعي في يدرسون فكرة الانتقال من الإرشاد الأكاديمي التقليدي إلى الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني والتفاعلي، وهذا عن طريق استغلال مختلف وسائل التكنولوجيا المتطورة، مع التأكيد على حتمية أن يكون ذلك الانتقال بدون إقصاء، أي بدون إلغاء الإرشاد الأكاديمي التقليدي، وإنما من الأفضل تفعيل كليهما لأن كل واحد منهما يكمل الطرف الآخر، من أجل إرشاد أكاديمي عصري فعال ومتكامل.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد، الأكاديمي، الإلكتروني، التفاعلي.

مقدمة

استفاد ميدان التعليم العالي والبحث العلمي من التطور التكنولوجي السريع والهائل، وانعكس ذلك ايجابيا على العملية الإرشادية بأنواعها، حيث يعد الإرشاد الأكاديمي (Academic Advising) من بين أهم الركائز التي يقوم عليها التعليم العالي (حسن، 2018: 28)، فالجامعات الجزائرية قامت بتبني ما يسمى بالمرافقة البيداغوجية كشكل من أشكال الإرشاد الأكاديمي الحديث، إذ يرى (سحنون وزروال، 2014) أن المرافقة البيداغوجية تعتبر من أهم المهام المسندة للأستاذ الجامعي. إذ أن الإرشاد الأكاديمي الناجح هو ذلك الإرشاد المستمر، ويرى من جهة أخرى الكثير من الباحثين أنه يمكن جعل الإرشاد الأكاديمي أكثر مرونة لكلتا الطرفين سواء المرشد أو المسترشد، عن طريق استحداث مجموعة من المنصات والمواقع والتطبيقات والبرامج الالكترونية وعلى مستوى الويب، التي من شأنها تسهيل على الطالب الجامعي العملية الإرشادية ناهيك عن القائم بالعملية الإرشادية، كما لا يمكن إنكار دور منصات التواصل الاجتماعي على غرار الفاييس بوك والتويتير وغيرهما، إذ أن هذه الأخيرة تمتاز بسهولة الاستخدام ومرونتها، حيث يتم من خلاله اكتشاف ميولات واتجاهات ورغبات الطلاب إضافة إلى قدراتهم وإمكانياتهم، خصوصا الطالب الملتحق بالسنة أولى جامعي، أو بالسنة أولى جذع مشترك، وهو ما أكدته دراسة (دواح، 2010) في (عابد، 2017: 241) التي توصلت إلى نجاح مشروع الإرشاد الأكاديمي المفتوح، وأوصت من جهة أخرى على استغلال التطور التكنولوجي للوصول إلى ما يسمى الاسترشاد الإلكتروني الأكاديمي، وذلك بتبني منصات الإرشاد الإلكتروني. لكن هذا كله يطرح العديد من التساؤلات لعل أهمها تلك التي تدور حول كيفية تفعيل مثل هذا الإرشاد الأكاديمي وما هي الأهمية المرجوة منه وما هي المبادرات والتجارب التي نجحت ميدانيا، وما هي التجربة الجزائرية في تفعيل هذا النوع من الإرشاد الأكاديمي في ظل الرهانات والتحديات خصوصا لما تمر به البلاد مثل سائر بلدان العالم جراء جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد 19.

1. مدخل مفاهيمي للبحث

1.1 تعريف الإرشاد الإلكتروني:

عرف هارون ومستور (Mastur & Harun، 2001) في (حجازي، 2015) الإرشاد الإلكتروني على أنه عملية يتم من خلالها توصيل مختلف المواد الإرشادية عن طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة، وهذا من المرشد إلى المسترشد. حيث أن هذا النوع من الإرشاد يتيح الفرصة للطالب بان يتواصل معه إلكترونيا، وتمكنه كذلك من الحصول على مختلف الاستشارات ومساعدته على حل مشكلاته، خصوصا الطارئ منها بدون حجز موعد مسبق. ومن جهة أخرى فإنه يمكن من خلال هذا الإرشاد

تقديم شتى الخدمات الإرشادية إلى ذلك الطالب الذي لا يرغب في التواصل المباشر، أو لشعوره بالخجل أو ما شابه ذلك.

2.1 تعريف الإرشاد الأكاديمي: (Academic Advising)

ويعرفه قطناني (2011) في (شلدان وأرحيم، 2019: 85) على أنه عبارة عن خدمة مهنية يهدف التعرف على شتى المشكلات التي تحول بين الطالب وتحصيله العلمي الأكاديمي، وهذا عن طريق تقديم له المساعدة الكافية لزيادة وعيه بمسؤولياته الأكاديمية، وكذا تشجيعه من جهة أخرى لبذل مزيد من الجهد لحل المشكلات الأكاديمية التي تصادفه.

3.1 أهداف الإرشاد الأكاديمي

للإرشاد الأكاديمي عدة أهداف، وبين البدوي (2012) في (جاكاريجا وإسماعيل، 2017: 111) أهداف الإرشاد الأكاديمي في مجموعة من النقاط وهي: تقديم مختلف المعلومات الأكاديمية والإرشادية للطلبة، وتحسين وعيهم اتجاه الجامعة والحياة الجامعية، وكذا الإلمام بمجمل المشاكل والعقبات التي تقف حجرة عثرة بين الطالب وتحصيله العلمي الأكاديمي، إضافة إلى العمل على تغيير الأفكار والاتجاهات السلبية حول التعليم، مع مد الطلبة بمختلف المهارات والاستراتيجيات والميكانيزمات الملائمة من أجل أن يفهموا ذواتهم والتعرف على قدراتهم وإمكاناتهم ورغباتهم الحقيقية، وتوجيههم صحيحا سليما نابعا من أسس علمية مدروسة ومتابعتهم إلى غاية تخرجهم.

4.1 تعريف الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني التفاعلي:

عرفت الفترة الأخيرة في العديد من الجامعات الانتقال من الإرشاد الأكاديمي النمطي إلى الإرشاد الأكاديمي التفاعلي، وقد كانت بوادر ظهور الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي في الولايات المتحدة الأمريكية، بالضبط في منتصف الستينات من القرن الماضي، وكان ذلك تزامنا مع ظهور تطبيقات الحاسوب الآلي الموجهة لفئة معينة، ثم تطورت ومرت بعدة مراحل أخرى، وصولا إلى أن تبنت جامعة هارفارد (Harvard University) في سنة 1996، أولى تجارب ما يسمى ببرامج الإرشاد الأكاديمي المحوسبة (عابد، 2017: 249). ويرى (الشناوي، 1990) في (بن زرع، 2013: 11) أن هذا النوع من الإرشاد يقوم أساسا على الاستعانة بالبرامج المحوسبة والحاسوب الآلي وبرمجيات المواقع الإلكترونية (Computer Assisted Advising)، من أجل تزويد الطالب بمختلف المعلومات الضرورية، إضافة إلى التواصل ما بين المرشد والمسترشد، أي بين المرشد وطلابه الذين يشرف هو عليهم، سواء كان ذلك بشكل فردي أو جماعي، ويعتبر هذا الإرشاد مكملا لعملية الإرشاد بشكل عام، بمعنى أنه لا يمكن الاستغناء عن الأنواع

الأخرى واستبدالها بهذا النوع فقط. غير أن هذا النوع أي الإرشاد الأكاديمي بالحاسب الآلي يسهل العملية الإرشادية أكثر ويبسطها.

هذا وبشير (القواسمي، 2013) إلى أنه الاسترشاد الإلكتروني هو مفهوم جديد يكون الطالب الجامعي من خلاله مسؤول هو كذلك في هذه العملية بشكل متوازي مع الجامعة أو المعهد من جهة والمرشد الأكاديمي من جهة أخرى، فيما يخص قيامه بالبحث الذاتي والتواصل مع المؤسسات ومع مرشده. لحصوله على المعلومات الكافية والمفيدة في ذلك، إذ تعمل المؤسسات والجامعات في هذا النوع من الإرشاد على تسهيل الوصول إلى المعلومة بشكل مبسط، وبالتالي الانتقال من ما يسمى بالإرشاد الورقي القديم وحتى الإرشاد الإلكتروني إلى طفرة نوعية في هذا المجال أي إلى ما يسمى بالاسترشاد الإلكتروني التبادلي وكذا التفاعلي بين الطرفين، عن طريق محاكاة تطور التعليم الإلكتروني وأنظمة إدارتها وتنظيمها وعرضها، مستخدمين في ذلك المنصات الإلكترونية والأرضيات والبوابات والمواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي.

غير أنه يجدر بنا الإشارة أن هذا النوع من الإرشاد الأكاديمي عرف ويعرف صعوبات وعراقيل حالت دون تعميمه، أين هدفت دراسة (المطيري، المبيريك، 2014) إلى التعرف على معوقات ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وكان من بين ما توصلت إليه النتائج أن الإرشاد الإلكتروني الأكاديمي لم يتم تفعيله بالشكل المطلوب، وأن ما نسبته (58%) يؤكد ضعف عضو هيئة التدريس بالإرشاد الإلكتروني بصفة عامة.

2. عرض لمجموعة تجارب الرامية لتفعيل الإرشاد الأكاديمي التفاعلي:

1.2 المرشد الإلكتروني الأكاديمي:

ومن بين الدراسات الحديثة التي اهتمت بهذا الموضوع بالذات نجد دراسة محمود (2013) والتي هدفت إلى قياس أثر برنامج المرشد الإلكتروني القائم على الويب في تحسين عمليات الإرشاد الأكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس، إضافة إلى دراسة (إسماعيل وعثمان، 2016) حول فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب كلية التربية، في حيث قامت الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالإعلان عن إطلاق برنامج المرشد الإلكتروني الأكاديمي (e.Advisor)، حيث أن موقع (eadvisor.paaet.edu.kw) يساعد الطالب على الاطلاع على مختلف التخصصات المناسبة للدراسات والميول وكذا الإمكانيات، إضافة إلى الاطلاع على خارطة التخصص الخاصة بالطالب، ومتابعة الحالة الأكاديمية للطالب ودرجاته.



الشكل رقم (02): يوضح صورة أيقونة "المرشد الإلكتروني الأكاديمي" (www.paaet.edu.kw)

2.2 برنامج الإرشاد الإلكتروني (أرشدني):

إذ يعتبر البرنامج الإرشادي الأكاديمي الإلكتروني (أرشدني) احد أهم البرامج الإرشادية، والذي من شأنه تسهيل تقديم الخدمة الإرشادية للطلبة، عن طريق التواصل المرن السريع، يستهدف في ذلك طلاب السنة الأولى المشتركة، ويعمل هذا البرنامج أساسا على عرض نتائج الطلبة ودرجاتهم وغيابهم عن الحصص، كما يتيح التواصل اليومي والدوري مع الطلاب، وعرض مختلف الأنشطة والفعاليات الإرشادية، وكذا التواصل مع المرشدين وتقييمهم أدائيا.

الشكل رقم (03): يوضح واجهة البرنامج الإرشادي الأكاديمي الإلكتروني (أرشدني)

3.2. برنامج الإرشاد الأكاديمي (ساعدي):

وهو برنامج للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، يهدف أساساً إلى تسهيل عملية الإرشاد الطلابي، إضافة إلى تفعيل عملية التواصل بين الطالب والمرشد ومشرفي الإرشاد وغيرهم من الطاقم المختص في ذلك، وهذا من أجل خدمة الطالب بأفضل طريقة، لتحقيق مهمته الدراسية، ومساعدته من جهة أخرى على تحقيق توافقه على جميع الأصعدة النفسية والاجتماعي والدراسي.



الشكل رقم (01): يوضح أيقونة نظام الإرشاد الأكاديمي (ساعدي) (العتيبي، 2019: 605)

4.2 بوابة الإرشاد الأكاديمي: (Portal of Academic Advising)

ونستشهد في ذلك بتجربة جامعة الملك عبد العزيز، في تفعيل الإرشاد الأكاديمي على نظام (Odus Plus)، يشرح العرض بعض المعلومات والخصائص الإلكترونية الجديدة التي تساعد المرشد في أداء مهامه بفعالية، حيث تحتوي على دليل الطالب، ودليل المرشد الأكاديمي، وفيديوهات الإرشاد الأكاديمي، ونشرات خاصة بالإرشاد الأكاديمي، وملف خاص بالمرشد الأكاديمي المتميز، والإرشاد الأكاديمي الإلكتروني والتسجيل بواسطة المرشد الأكاديمي، إضافة إلى الرؤية المستقبلية للإرشاد الأكاديمي بهذه الجامعة.

5.2 برنامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني (جسور):

تقدم جسور النصيحة الأكاديمية من خلال مشروع الإرشاد للدراسة في الخارج وذلك للطلاب الذين يحتاجون المساعدة في عملية تقديم طلبات الالتحاق بالجامعة و يبحثون عن مزيد من المعلومات حول الخيارات الأكاديمية. ويركز هذا البرنامج على ربط المتعلمين السوريين الذين يعيشون في الخارج وغيرهم من المتطوعين مع الطلاب الطموحين في سوريا لتوفير التدريب والتوجيه في جميع مراحل التقديم للجامعات. حيث تقوم جسور بالربط بين المدرسين والطلاب على أساس البلد أو المنطقة التي يرغبون بمتابعة دراستهم فيها، أو الفرع العلمي، أو الجامعة التي يرغبون بالتواصل معها لإتمام

دراستهم. يتعاون الطلاب والمدرّبون على مدار 6-8 أسابيع، يتواصلون فيها عبر وسائط التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين.

3. التجربة الجزائرية في الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني والتفاعلي:

قامت وزارة التربية الوطنية، ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، بإطلاق العديد من المنصات والمواقع الإلكترونية والتفاعلية مؤخرا والتي من شأنها أن تلعب دورا مهما جدا في الإرشاد الأكاديمي، والإرشاد والتوجيه بصفة عامة، وتعد هذه الخطوة حسب الباحث خطوة ايجابية نحو الاسترشاد الإلكتروني، تصب في ما يسمى الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني التفاعلي، وهذا من أجل المرافقة البيداغوجية الجيدة والفعالة للطلاب الجامعي في الجامعات الجزائرية.

1.3 الأرضية الرقمية لإيداع طلبات الترشح لمسابقة الدكتوراه:

استحدثت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر بوابة خاصة بمسابقات الالتحاق بالدكتوراه (PortailDoctorat2019)، عرضت من خلالها للطلاب مختلف المعلومات اللازمة، ووضعت تحت تصرفهم رزنامة تنظيم مسابقة الالتحاق بالتكوين في الطور الثالث وأهم القرارات الخاصة بذلك من أجل تحميلها والاطلاع عليها سواء باللغة العربية أو الأجنبية، إضافة إلى دفتر الطالب، والمنشورات الوزارة المنصوص عليها ذات الصلة. إضافة إلى تخصيص فترة خاصة فقط بتقديم الطعون من طرف الطلاب الجامعيين الذين تم رفضهم للترشح للمسابقة،

فمن خلال موقع (PROGRES) الذي تم إدخاله حيز الخدمة لإنجاح هذه العملية، وضعته الوزارة الوصية في موقعها الرسمي لتسهيل الولوج إليه، والاستفادة من الخدمات التي يقدمها من أي مكان دون تنقل أو عناء ربحا للوقت، حيث يحتوي على خريطة تفاعلية يقوم الطالب بتحديد الجامعة أو المراكز الجامعية أو المدارس الوطنية العليا أو المدارس العليا للأساتذة، ليظهر أمامه مباشرة الميدان والتخصصات والشعبة وعدد المناصب المفتوحة.

2.3 بوابة فروع تكوين الماستر:

استحدثت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر بوابة خاصة بفروع تكوين الماستر، حيث أن وعن طريق رابط بوابة الولوج إلى التسجيل في الماستر، يستطيع الطالب من خلال هذه الأرضية (Plateforme) تحديد الجامعة أو المراكز الجامعية على الخريطة، إضافة إلى الميدان والشعبة، وهي بوابة مصممة بشكل تفاعلي يستطيع الطالب تحميل وثائق مهمة وتسهيل عليه العملية دون تنقل أو عناء، فمن شأنها اختزال الوقت والمشقة ووضع المعلومات الضرورية أمام الطالب. وتعتبر هذه الخطوة هي بذرة صريحة نحو تبني الاسترشاد الإلكتروني في الجزائر.

3.3 بوابة حاملي شهادة البكالوريا:

في حين أن كل جامعة فتحت بوابة خاصة للناجحين في شهادة البكالوريا، من أجل توجيههم نحو مختلف التخصصات التي توفرها الكليات والمعاهد التابعة، إذ يتيح لحامل شهادة البكالوريا الجديد، من أن يقوم بتحميل شتى الوثائق الضرورية واللازمة لإنجاح سواء تسجيله الأولي أو النهائي أو إرشاده وتوجيهه إلى الاختصاص المرغوب حسب الإمكانيات والرغبات والميولات، وحسب رزنامة التسجيلات الأولية والنهائية، وحتى ما تعلق بالشق الخاص بالإيواء ومختلف ملفات الخدمات الجامعية. حيث تم وضع تحت الطالب موقع الكتروني خاص بذلك (www.mesrs.dz)، وكذلك بوابة الكترونية خاصة بتلك العملية (bac2019.mesrs.dz).

الخاتمة:

يعرف العصر هذا الذي نحن نعيش فيه بالسرعة والتطور التكنولوجي السريع والرهيبي، إذ صار لازماً علينا أن نساير هذه الطفرة العلمية العصرية واستغلالها في شتى الميادين والتي من بينها الإرشاد الأكاديمي الذي هو لبنة أساسية في التعليم العالي والبحث العلمي من أجل ضمان جودة عالية في هذا المجال، وهو الأمر الذي سمح للعديد من الجامعات العربية والأجنبية إلى السير نحو تبني ما يسمى بالاسترشاد الإلكتروني التفاعلي، بحيث تكون العملية الإرشادية الأكاديمية أكثر عصريّة أكثر مرونة وفاعلية، وتسهل على الطالب طلب مساعدة إرشادية من أي مكان يتواجد فيه، والوصول إلى المعلومة المبسطة في أي وقت يشاء، ومن تم التفاعل مع المرشد الذي يجد أمامه مختلف آليات العمل الضرورية في منصة الكترونية تفاعلية مبرمجة برمجة احترافية تساهم في تقليص الوقت وتحوز على رضا الطرفين أي المرشد والمسترشد.

المراجع:

- 1 - أحمد محمد زينب عبد النبي. (2016)، تصور مقترح لتفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي، مجلة البحث العلمي، العدد 17. ص ص 474-508.
- 2- ازدهار أبو شاور (2018)، مشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، مجلة العلوم التربوية، المجلد 26، العدد 4، الجزء 3، ص ص 1-25.
- 3- آسيا عبد القادر محمد. (2011)، الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالتوافق النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السودانية، مجلة دراسات إفريقية، مركز البحوث والدراسات الإفريقية - جامعة إفريقيا العالمية، العدد 45، ص ص 1-32.

- 4- آل جديع، مفلح بن قبلان بن بجاد (2016). الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد 171، ص ص 453- 486.
- 5- التائب، سليمة عمر (2016)، درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة عن الإشراف الأكاديمي، مجلة كلية الآداب، العدد 8، ص ص 37- 64.
- 6- الدليم، فهد بن عبد الله. (2014)، واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس، مجلة كلية الآداب، جامعة بني سويف، المجلد 1، العدد 33، ص ص 1- 33.
- 7- الزهراني، محسن بن جابر بن عواض، إحسان محمد عثمان كنساره. (2013)، دور مواقع التواصل الاجتماعي في حل المشكلات التي تواجه طلاب التربية العملية واتجاهاتهم نحوها، أطروحة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- 8- العتيبي، منيرة (2019). الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بالمزاحمية في ضوء التجارب المحلية والدولية، مجلة أورك للعلوم الإنسانية، المجلد 12، العدد 1، ص ص 598 – 620.
- 9- العطوي، محمد (2018)، الإرشاد الأكاديمي، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 10- القواسمي، عبد الرحمن. (2013)، الإرشاد الأكاديمي التفاعلي: أبعاد تكنولوجية وتصور مقترح لجامعة المجمعة. ورقة مقدمة للملتقى العلمي للإرشاد الأكاديمي بجامعة المجمعة.
- 11- المطيري، نادية محمد، هيفاء فهد المبيرك. (2014)، معوقات ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، العدد 45، ص ص 97- 119.
- 12- بن زرع، سوسن بنت محمد (2013)، الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية، مجلة العلوم التربوية، مصر، المجلد 21، العدد 4، ص ص 79- 134.

- 13- جاكاريجا كيتا، محمد زيد إسماعيل (2017)، تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان زين العابدين الماليزية في ضوء التجارب العملية، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي، الجزائر، العدد 21، ص ص 107-123.
- 14- جولتان، حجازي (2015)، فاعلية برنامج إرشادي إلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين مستوى الذكاء، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، المجلد 29، العدد 6، ص ص 1028-1068.
- 15- سامية المفتاح نور الهدى حسن (2018)، الإرشاد الأكاديمي لكليات جامعة جدة فرع الكامل شطر الطالبات من وجهة نظر المرشدات الأكاديميات والطالبات، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مصر، العدد 4، ص ص 27-56.
- 16- سحر، محمود محمد أحمد. (2018)، الإرشاد الأكاديمي بجامعة تبوك : المشكلات وأفاق الحلول المتطورة، ورقة بحثية مقدمة إلى مجموعة شركات البورد العالمية، المؤتمر الثامن لتطوير التعليم العربي، جامعة تبوك، المملكة العربية السعودية.
- 17- سحنون، عبد الرزاق، وبن زروال فتيحة. (2014)، المرافقة البيداغوجية كشكل للإرشاد الأكاديمي في الجامعة، مجلة دفاتر المخبر، الجزائر، المجلد 9، العدد 1، ص ص 205-222.
- 18- سليمان، زكريا سليمان عبد الله. (2013)، واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلاب الجامعات دراسة استطلاعية للآراء عينة من طلاب وطالبات جامعة بخت الرضا، مجلة جامعة بخت الرضا العلمية، العدد 7، ص ص 122-144.
- 19- شلدان، فايز كمال، سامية سمير أرحيم. (2019)، واقع الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية دراسة حالة الجامعة الإسلامية غزة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، اليمن، المجلد 12، العدد 40، ص ص 79-105.
- 20- عابد، حنان درويش عمر. (2017)، دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في البيئة الجامعية دراسة نظرية، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 18، ص ص 239-256.
- 21- محمد شوقي محمد محمود (2013)، تطوير برنامج قائم على الويب لتحسين مستوى الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس، مجلة كلية التربية بالمنصورة، مصر، العدد 82، ص ص 71-122.

- 22- مخلوفي، سعيد. (2016)، واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 8، العدد 26، ص ص 169-181.
- 23- محمد جابر. (2016)، تطوير الإرشاد الأكاديمي بالتعليم المفتوح بجامعة جنوب الوادي في ضوء بعض التجارب العربية، مجلة كلية التربية، مصر، المجلد 32، العدد 4، ص ص 350-397.
- 24- هالة خير سنارى. (2016)، فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب كلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف، العدد يوليو، الجزء 1.