(الصعوبات التي تواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم)

-دراسة ميدانية بولاية المسيلة-

د/ جلاب مصباح

د/ خطوط رمضان

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات الاجتماعية والنفسية التي تواجه الشباب ذوي الاعاقة في مؤسسات عملهم، وتجيب الدراسة على السؤال الآتي: ما هي الصعوبات التي تواجه الشباب ذوي الاعاقة في مؤسسات عملهم؟ وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، على عينة من 15 شابا معاقا يعملون في مؤسسات القطاع العام، تم اختيارهم بطريقة قصدية بولاية المسيلة، في الفترة الممتدة بين شهري ماي وجوان 2017، وتمثلت أداة الدراسة في استبيان يتكون من 28 عبارة مقسمة إلى محورين: محور الصعوبات الاجتماعية يتكون من 14 عبارة، محور الصعوبات النفسية يتكون من 14 عبارة. تتم الإجابة عنها وفق ثلاثة بدائل: (بدرجة كبيرة 3، بدرجة متوسطة 2، بدرجة ضعيفة 1). وبعد التحليل الإحصائي المناسب؛ توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات اجتماعية بدرجة كبيرة.

2- يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات نفسية بدرجة كبيرة.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات، الشباب ذوي الإعاقة، مؤسسات العمل.

Abstract:

The objective of this study is to know the social and psychological difficulties that young people with specific needs face in their institutions, study and answer the following question: What are the difficulties that young people with specific needs face in their institutions? ? The

researchers used the descriptive analysis method, on a sample of 15 young people with specific needs employed in public sector institutions, were intentionally selected, in the period between May and June 2017, the tool of study is a questionnaire that consists of 28 items, divided in two: axis of social difficulties consists of 14 items, axis of psychological difficulties consists of 14 items. It is answered according to the three variants: (high degree 3, medium degree 2, low degree 1). After an appropriate statistical analysis, the study revealed the following results:

1- Young people with special needs encounter major social difficulties in their institutions.

2- Young people with special needs encounter major psychological difficulties in their institutions.

Keywords: difficulties, young people with specific needs, work institutions.

مقدمة:

يواجه الشباب المعاق عموما مشكلات كثيرة أهمها مشكلة ايجاد منصب عمل يشبع حاجياته البيولوجية والنفسية والاجتماعية، وعلى الرغم أن الدولة أولت عناية خاصة لفئة الإعاقة (ذوي الاحتياجات الخاصة) من خلال ادماجهم في عالم الشغل من خلال شغلهم مناصب تتلاءم وقدراتهم الجسمية والعقلية والنفسية.

إلا أن المشكلة تبدأ حين يباشر الشاب المعاق عمله؛ بحيث يشعر أن إعاقته تسبب له العديد من المشكلات والصعوبات في العمل، بحيث لا يستطيع أداء عمله كما يريد أو كما يطلب منه، مما يجعل الآخرين ينظرون اليه نظرة ازدراء وهو ما يجعله يعاني صعوبات اجتماعية ونفسية عميقة تعيق من تكيفه والتعبير عن انفعالاته وهو ما يؤدي في كثير من الأحيان إلى ترك العمل أو الانعزال والوحدة في محيط العمل، لذلك تحاول الدراسة تقييم درجة معاناة الشباب المعاق من هذه الصعوبات.

1- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها: تعد مسألة تشغيل الشباب ذوي الإعاقة من أهم المسائل التي يعنى بها المجتمع المتحضر من خلال مؤسساته المختلفة، وقد اهتمت الدول المتقدمة والنامية على حد سواء برعاية وتشغيل المعوقين بتوفير الخدمات المتكاملة لهم للاستفادة من كافة طاقاتهم، وذلك بتشغيلهم بما يتناسب وقدراتهم الجسمية والعقلية لاستعادة قدرتهم على العمل والانتاج وتوفير الأمن الذاتي لهم (مها، تقي، 2014، ص.01). إذ يمثل التشغيل بالنسبة للمعاق قمة العملية التأهيلية ومحصلتها لما يساعده في تحقيق ذاته ونموه النفسي

والاجتماعي السليم، وكسب دخل يضمن له مستوى معيناً من المعيشة، والمساهمة في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية لبلده، إضافة لما يحققه التشغيل من ادماج له في مختلف مناحي الحياة وتصل مستويات البطالة لدى الأشخاص المعاقين إلى مستويات أعلى من غيرهم، حيث تصل في بعض الأحيان إلى 58% (الفوزان، 2014).

وأشارت الدراسات النفسية أن هناك تغيرا في سلوك الفرد المعوق وشخصيته، إذ بعد أن يفقد عضوا أو يصاب بعجز أو قصور في أعضاء جسمه يصاحب ذلك تغيير جوهري يشمل كل أبعاد الشخصية الجسمية والنفسية والاجتماعية.

ومن هنا يواجه الشباب المعوقون الكثير من الضغوطات والتوترات خلال محاولاتهم التكيف والتعايش مع بيئتهم المحيطة بهم، ويعانون الكثير من الضغوطات النفسية والاجتماعية والاقتصادية خلال تعاملهم مع اسرهم واقاربهم ومؤسسات المجتمع المختلفة، ونتيجة لذلك فإنهم يفقدون الكثير من الامتيازات فيعيشون حالة من الشعور الضجر والاغتراب يحسون فيها بأنهم غير مقبولون من الأفراد المحيطين بهم مما يولد لديهم الكثير من الانفعالات والاضطرابات النفسية؛ بل إنها تجعلهم يعيشون حالة انفعالية تدفع بهم إلى تفسير خاطئ لكثير من المواقف الحياتية التي ينظر إليها على أنها ضدهم رغم إنها ليست كذلك في حقيقتها.

كما تشير الأدبيات إلى أن الآثار النفسية التي يواجهها المعاق بشكل عام تتضمن الانسحاب من مواقف التفاعل الاجتماعي، وانخفاض تقدير الذات مقارنة مع العاديين، كما أن للإعاقة تأثيرا واضحا على سلوك الفرد وتصرفاته خاصة المواقف الاجتماعية (مها، تقي، 2014، ص.01).

وتشير العديد من الأبحاث إلى أن مشكلات المعاق الحياتية والتوافقية لا ترجع إلى الإصابة أو الإعاقة في ذاتها، بل تعود بالأساس إلي الطريقة التي ينظر بها المجتمع إليهم (القصاص، ص.01). ونعني بها علاقة المعاق بالمحيط الاجتماعي الذي يحيط به ومدى الاضطراب الاجتماعي بينه وبين محيطه الاجتماعي الذي يتمثل في الأسرة والمجتمع. فبعض المجتمعات لا تقدر المعاق ولا تحترمه وتتجاهله، مما يؤدي إلى إحساس المعاق بالإحباط، هذا إلى جانب المضايقات التي يتعرض لها وتذكيره بإعاقته، كما أن هناك بعض الفئات من الناس التي ترفض مساعدته أو التعامل معه (kenanaonline.com).

وقد تؤدي الإعاقة إلى ترك المعاق حركيا لعمله أو تغيير دوره إلى ما يتناسب مع وضعه الجديد، خاصة إذا كان هو العائل الوحيد للأسرة، وفي الغالب تؤدي إلى البطالة أو فقدان العمل أو قلة العمل؛ فضلا عن المشكلات

التي تترتب على الإعاقة الحركية في علاقاته مع مجتمعه والبيئة المحيطة به وتأثيرها في سلوك الفرد وتصرفاته (الشخص، الدمياطي، 1992، ص.27).

وتبرز مشكلة الدراسة من خلال التطرق إلى معاناة الفئة المعاقة خاصة الشباب من عدة صعوبات في محيط العمل، والتي لم تأخذ حقها من الدراسة والبحث، خاصة الصعوبات الاجتماعية والنفسية التي هي موضوع هذه الدراسة، وعليه نطرح التساؤلات الآتية:

تساؤلات الدراسة:

التساؤل العام: ما هي الصعوبات التي تواجه الشباب ذوي الاعاقة في مؤسسات عملهم؟

التساؤلات الجزئية:

1- ما درجة الصعوبات الاجتماعية التي تواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم؟

2- ما درجة الصعوبات النفسية التي تواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم؟

2- فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة: يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات اجتماعية ونفسية.

الفرضيات الجزئية:

1- يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات اجتماعية بدرجة كبيرة.

2- يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات نفسية بدرجة كبيرة.

3- أهمية الدراسة: تتجلى أهمية الدراسة في تسليط الضوء على فئة الشباب المعاق في ميدان الشغل والمشكلات التي يمكن أن يواجهونها أثناء أداء العمل أو الاندماج مع الزملاء وظروف العمل، من أجل لفت الانتباه إلى أن المعاق يعاني في صمت من الآثار النفسية والاجتماعية نتيجة سوء التكيف الذي يتعرض له في العمل بسبب الإعاقة التي يعاني منها.

4- أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

- الصعوبات الاجتماعية التي يعاني منها المعاق جسميا في محيط العمل.

- الصعوبات النفسية التي يعاني منها المعاق جسميا في محيط العمل.

- انعكاسات هذه الصعوبات على تكيف المعاق في عمله.

5- مصطلحات الدراسة:

1- الصعوبات: عرفها المساعدة 1990 بأنها: المعوقات والمشكلات التي يواجهها المعوقون حركيا سواء كانت نفسية او طبية أو اجتماعية أو اقتصادية أو مهنية أو تشريعية" (المساعدة، 1990، ص.26).

- عرفها الباحثان: بأنها المعوقات والمشكلات التي يواجهها المعاق جسديا سواء كانت اجتماعية أو نفسية والتي تعيق التكيف الاجتماعي وسوء التوافق النفسي داخل محيط العمل.

- أما **التعريف الاجرائي** للصعوبات فيتمثل بـ: "الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوصين على فقرات استبيان الصعوبات الاجتماعية والنفسية المعدة من قبل الباحثين".

2- الصعوبات الاجتماعية: وهي المشكلات التي تؤثر على تكيف الشاب المعاق في علاقته مع زملاء العمل، مما يؤدي إلى العزلة وعدم التفاعل الاجتماعي.

- أما **التعريف الاجرائي:** فهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على محور الصعوبات الاجتماعية.

3- الصعوبات النفسية: وهي مشكلات الشعور بالنقص والحرمان والانطواء نتيجة عدم القدرة على التوافق النفسي، مما يخلق لدى الشاب المعاق عقدة العجز والتوتر داخل محيط العمل.

- أما **التعريف الاجرائي:** فهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على محور الصعوبات النفسية.

4- الشباب ذوي الإعاقة: هو الشخص الذي يعاني فقدان أو خلل أو عاهة أو مرض أو أصاب عضلاته أو مفاصله أو عظامه بطريقة تحد من وظيفتها العادية، مما يؤدي إلى الحد من نشاطه الحيوي (البطاينة، 2005، ص.127).

- أما **التعريف الإجرائي:** هم الشباب الذين يعانون إعاقة جسمية (حركية) ويمارسون وظائف مختلفة في مؤسسات عملهم.

6- منهجية الدراسة الميدانية:

6-1- منهج الدراسة: استخدم الباحثان المنهج الوصفي لتحليل الاستجابات التي استقيناها من الميدان لوصف الصعوبات الاجتماعية والنفسية التي يعاني منها الشباب المعاق جسميا في مؤسسات عملهم. من خلال الوصف الكيفي للمعطيات، ثم إعادة تحليلها كميا من أجل قياس درجة الصعوبات واصدار الأحكام التقييمية.

6-2- عينة الدراسة: شملت عينة الدراسة على (15) شابا معاقا جسميا. تم اختيارهم بطريقة قصدية من مؤسسات مختلفة (الجامعة، مديرية الشباب والرياضة، المدارس).

6-3- حدود الدراسة: أجريت الدراسة في شهري ماي وجوان 2017، ببعض المؤسسات بولاية المسيلة.

6-4- أداة جمع البيانات: هي عبارة عن استبيان يتكون من 28 عبارة مقسمة إلى محورين:

- المحور الأول: الصعوبات الاجتماعية ويتكون من 14 فقرة.

- المحور الثاني: الصعوبات النفسية ويتكون من 14 فقرة. (مها، تقي، 2014، ص.25).

يتم الإجابة عنها وفق ثلاثة بدائل هي: بدرجة كبيرة (3)، بدرجة متوسطة (2)، بدرجة ضعيفة (1). وقد حدد الباحثان معيارا لتقييم هذه البدائل هو: من 70% فما فوق: يعني بدرجة كبيرة، من 50% إلى 69.99%: يعني بدرجة متوسطة، من 49.99% فما أقل: يعني بدرجة ضعيفة.

6-5- صدق وثبات الأداة: وللتأكد من صدق وثبات الأداة اعتمدنا على صدق المحكمين وعددهم ثمانية محكمين (08) الذين أشاروا إلى قبول فقرات الاستبيان بنسبة فاقت 92% مع تعديل بعض الفقرات سواء في الصياغة أو اختصارها حتى تكون دقيقة. كما اعتمد الباحثان في حساب الثبات على طريقة التطبيق وإعادة التطبيق بفاصل زمني قدره 10 أيام على عينة استطلاعية من 10 شباب معاقين بمدينة المسيلة، في الفترة بين 15 ماي و25 جوان 2017 وباستخدام معامل الارتباط بيرسون كانت النتيجة 92%، وبذلك يكون الصدق الذاتي 0.95.

6-6- الأساليب الإحصائية: تم استخدام الدراسة التكرارات والنسب المئوية ومعامل الارتباط بيرسون.

7- عرض النتائج على ضوء الفرضيات:

7-1- عرض نتائج الفرضية الأولى: يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات اجتماعية بدرجة كبيرة.

جدول 1: استجابات أفراد العينة على فقرات المحور الأول:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
1	اتجنب المناقشة مع رؤسائي في العمل	13	02	00
2	اتردد في تقديم محاضرة لمجموعة من الموظفين	08	04	03
3	اخجل من زملائي بالعمل بسبب إعاقتي	12	01	02
4	أجد صعوبة في تكوين علاقات اجتماعية مع زملائي بالعمل	10	03	02
5	اشعر أن زملائي يجرحون مشاعري	14	01	00
6	تشعرني نظرات زملائي في العمل بأنني عبئا ثقيلا عليهم	12	01	02
7	يشكك زملائي بأدائي لعملي	09	04	02
8	ليس لدي القدرة في التأثير على زملائي بالعمل	15	00	00
9	اعتذر عن حضور المناسبات الاجتماعية لزملائي	12	01	02
10	عدم القدرة على التواصل مع زملائي بالعمل	10	02	03
11	أحرم من الاشتراك بالدورات التدريبية التي تقيمها المؤسسة	09	05	01
12	أشعر أن لدي قصور في المهارات الاجتماعية	08	04	03
13	أرى أنه لا يوجد من يفهمني من زملائي في العمل	09	06	00

14	اشعر أن مسؤولي لا يراعي ظروفي الاجتماعية	10	04	01
المجموع		**151**	**38**	**21**
النسبة		**71.90**	**18.09**	**10.00**

جدول 2: ترتيب درجات استجابات أفراد العينة على فقرات المحور الأول:

الرقم	التقييم	العدد	النسبة	الترتيب
1	بدرجة كبيرة	151	71.90%	1
2	بدرجة متوسطة	38	18.09%	2
3	بدرجة ضعيفة	21	10.00%	3

الجدول (2) يوضح استجابات عينة الدراسة لتقييم المجال الأول. وقد أظهرت نتائج الجدول أنه جاء في المرتبة الأولى المستجيبون بدرجة كبيرة، وذلك بنسبة بلغت 71.90% من إجمالي استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال، بينما جاء في المركز الثاني المستجيبون بدرجة متوسطة على هذا المجال، وذلك بنسبة بلغت 18.09% من إجمالي أفراد عينة الدراسة، بينما جاء في المركز الثالث المستجيبون بدرجة ضعيفة بنسبة بلغت 10.00% من إجمالي أفراد عينة الدراسة. هذا يعني أن الشباب المعاق يعاني بدرجة كبيرة من الصعوبات الاجتماعية. ومنه تحقق الفرضية الأولى.

7-2- عرض نتائج الفرضية الثانية: يواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات عملهم صعوبات نفسية بدرجة كبيرة.

جدول 3: استجابات أفراد العينة على فقرات المحور الثاني:

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
1	ليس لدي القدرة على وضع خطط للأهداف الخاصة بعملي	10	03	02

2	أجد صعوبة في تولي مهام قيادية في العمل	15	00	00
3	أعاني من الصراع النفسي بسبب قدراتي المحدودة	12	01	02
4	اشعر بالإحباط لعدم اشباع حاجاتي بالعمل	09	04	02
5	أعاني من عدم القدرة على التكيف مع الآخرين في العمل	11	03	01
6	تنتابني مشاعر عدم تقدير زملائي لي في العمل	10	03	02
7	اشعر بعدم الاتزان الانفعالي في عملي	09	04	02
8	اتردد في اتخاذ القرارات التي تخص العمل	10	04	01
9	لا أثق بزملائي ممن حولي في العمل	09	06	00
10	أجد صعوبة في حل المشكلات التي تواجهني في العمل	11	04	00
11	أرى أن المسؤوليات التي تقع على عاتقي فوق قدراتي	11	04	00
12	اشعر بضعف أدائي في أثناء العمل	09	05	01
13	ينتابني القلق والتوتر أثناء العمل بسبب إعاقتي	10	04	01
14	أخشى دائما من طردي من عملي بسبب إعاقتي	12	03	00
المجموع		**148**	**48**	**14**
النسبة		**70.47**	**22.85**	**6.66**

جدول 4: ترتيب درجات استجابات أفراد العينة على فقرات المحور الثاني:

الرقم	التقييم	العدد	النسبة	الترتيب
1	بدرجة كبيرة	148	70.47%	1
2	بدرجة متوسطة	48	22.85%	2
3	بدرجة ضعيفة	14	6.66%	3

الجدول (4) يوضح استجابات عينة الدراسة لتقييم المجال الأول. وقد أظهرت نتائج الجدول أنه جاء في المرتبة الأولى المستجيبون بدرجة كبيرة، وذلك بنسبة بلغت 70.47% من إجمالي استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال، بينما جاء في المركز الثاني المستجيبون بدرجة متوسطة على هذا المجال، وذلك بنسبة بلغت 22.85% من إجمالي أفراد عينة الدراسة، بينما جاء في المركز الثالث المستجيبون بدرجة ضعيفة بنسبة بلغت 6.66% من إجمالي أفراد عينة الدراسة. هذا يعني أن الشباب المعاق يعاني بدرجة كبيرة من الصعوبات النفسية. ومنه تحقق الفرضية الثانية.

8- تفسير النتائج:

8-1- تفسير نتائج الفرضية الأولى: يتضح من خلال بيانات استجابات أفراد العينة أن الشباب المعاقين مازالوا يعانون من صعوبات اجتماعية عميقة، مما يفسر عدم تغير ثقافة المجتمع نحو ذوي الاحتياجات الخاصة، اذ مازال المجتمع ينظر إلى المعاق نظرة دونية ونظرة احتقار، ولا يساهم المجتمع في رفع معنويات المعاق في العمل مثل تقديم الدعم المعنوي وتقبل المعاق على أنه عضو حيوي بإمكانه تحقيق نتائج باهرة.

8-2- تفسير نتائج الفرضية الثانية: تبين نتائج الفرضية الثانية أن المعاق في العمل يعاني آثارا نفسية كبيرة، مثل عدم الثقة بالنفس وسوء التوافق النفسي وعدم القدرة على تحدي الإعاقة نفسيا، من خلال احتقار الذات والانغلاق نفسيا والتعبير السلبي عن ردود افعاله، مثل فقدان الثقة بالزملاء وعدم قدرته على تحمل المسؤوليات والخوف الدائم من المستقبل، وبالتالي ينعكس الجانب النفسي على شخصية المعاق سلبا.

- اقتراحات :

يقترح الباحثان ما يلي:

- ضرورة مرافقة المعاق في مؤسسة العمل.

- ايجاد بيئة عمل تلائم قدرات المعاق.

- ضرورة تغيير النظرة التقليدية للمعاق من طرف المجتمع.

- تشجيع المعاق من طرف المسؤول المباشر في موقع عمله.

- تشريع قوانين لحماية المعاق من سوء معاملة الآخرين.

- "تطوير برامج التدريب المهني للمعاقين ذهنياً التي تتلاءم مع متطلبات سوق العمل، والانتقال إلى برامج التوظيف المدعوم التي توفر المساندة للمعاق في بيئة العمل، والارشادات لصاحب العمل والزملاء. التواصل مع أصحاب العمل وتشجيعهم على تشغيل المعاقين وإقناعهم بقدراتهم، وإعطاء المعاق فرصة لإثبات الذات. تعديل اتجاهات الوالدين نحو عمل أبنائهم، وعدم التعامل مع الأمر بحماية زائدة، وزيادة تواصلهم مع أصحاب العمل وبيئة العمل للتأكد من السلامة المهنية والبيئة الآمنة للمعاق أثناء العمل"

.(www.gulfkids.com/ar/index.php?action=show_art&ArtCat)

خاتمة: يتضح من خلال نتائج الدراسة أن الشباب المعاق يواجهون مشكلات اجتماعية ونفسية عميقة، تؤكد فعلا وضعية المعاق الحرجة في الجزائر، حيث من المفروض أن يكون المعاق في ظروف أحسن بحسب العناية الخاصة التي أولتها الدولة واعطاء الأولوية لذوي الاحتياجات الخاصة في العمل وفي الرعاية، لكن الواقع أكد مرة أخرى أن فئة الإعاقة مازالت تعاني في صمت، والنتيجة عدم التكيف في العمل وربما مغادرة مناصب الشغل، والانطواء النفسي الذي يؤزم الحالة النفسية للمعاق ويزيد من معاناته.

قائمة المراجع:

- البطاينة، أسامة (2005)، صعوبات التعلم النظرية والممارسة، دار المسيرة، ط1، عمان.

- مها، عبد المجيد جواد العاني وتقي، أسعد عبد محمد العطار (2014)، التحديات التي تواجه الشباب ذوي الإعاقة في مؤسسات القطاع الخاص بسلطنة عمان، الملتقى الرابع عشر للجمعية الخليجية للإعاقة، من 14-17 أفريل، دبي، الامارات العربية المتحدة.

- المساعدة، عبد الحميد (1990)، مشكلات الطلبة المعوقين في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

- الفوزان، محمد بن رميزان (2014)، الصعوبات التي تواجه توظيف ذوي الإعاقة وطرق الوقاية منها *www.assakina.com*

- القصاص، مهدي محمد، التمكين الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة، المؤتمر العربي الثاني "الإعاقة الذهنية بين التجنب والرعاية".

- الشخص، عبد العزيز ،و الدمياطي، عبد الغفار (1992)، قاموس التربية الخاصة والتأهيل لغير العاديين، ط2، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.

- الصعوبات التي تواجه تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في دولة الإمارات العربية المتحدة (دراسة ميدانية).

www.gulfkids.com/ar/index.php?action=show_art&ArtCat

- المشكلات الاجتماعية *kenanaonline.com*

ملحق الدراسة

التعليمة: في اطار انجاز دراسة علمية حول الصعوبات التي تواجه الشباب المعاق في مؤسسات عملهم، نطلب منكم وضع العلامة (×) أمام الاختيار المناسب.

الرقم	العبارات	البدائل		
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
المحور الأول: الصعوبات الاجتماعية				
1	اتجنب المناقشة مع رؤسائي في العمل			
2	اتردد في تقديم محاضرة لمجموعة من الموظفين			
3	اخجل من زملائي بالعمل بسبب إعاقتي			
4	أجد صعوبة في تكوين علاقات اجتماعية مع زملائي بالعمل			
5	اشعر أن زملائي يجرحون مشاعري			
6	تشعرني نظرات زملائي في العمل بأنني عبئا ثقيلا عليهم			
7	يشكك زملائي بأدائي لعملي			
8	ليس لدي القدرة في التأثير على زملائي بالعمل			
9	اعتذر عن حضور المناسبات الاجتماعية لزملائي			
10	عدم القدرة على التواصل مع زملائي بالعمل			
11	أحرم من الاشتراك بالدورات التدريبية التي تقيمها المؤسسة			
12	أشعر أن لدي قصور في المهارات الاجتماعية			

13	أرى أنه لا يوجد من يفهمني من زملائي في العمل			
14	اشعر أن مسؤولي لا يراعي ظروفي الاجتماعية			
المحور الثاني: الصعوبات النفسية				
1	ليس لدي القدرة على وضع خطط للأهداف الخاصة بعملي			
2	أجد صعوبة في تولي مهام قيادية في العمل			
3	أعاني من الصراع النفسي بسبب قدراتي المحدودة			
4	اشعر بالإحباط لعدم اشباع حاجاتي بالعمل			
5	أعاني من عدم القدرة على التكيف مع الآخرين في العمل			
6	تنتابني مشاعر عدم تقدير زملائي لي في العمل			
7	اشعر بعدم الاتزان الانفعالي في عملي			
8	اتردد في اتخاذ القرارات التي تخص العمل			
9	لا أثق بزملائي ممن حولي في العمل			
10	أجد صعوبة في حل المشكلات التي تواجهني في العمل			
11	أرى أن المسؤوليات التي تقع على عاتقي فوق قدراتي			
12	اشعر بضعف أدائي في أثناء العمل			
13	ينتابني القلق والتوتر أثناء العمل بسبب إعاقتي			
14	أخشى دائما من طردي من عملي بسبب إعاقتي			