اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل في ظل جائحة كوفيد -19: دراسة ميدانية بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة 2

Teachers' attitudes towards work stress sources in the light of Covid-19 pandemic: an empirical study at the Department of Management, the University of Constantine 2

محمد سيف الدين بوفالطة*	عمار بن مالك	ايمان كموش
جامعة قسنطينة 2 -عبد الحميد مهري، الجزائر seifeddine.boufalta@univ-constantine2.dz	جامعة قسنطينة 2 -عبد الحميد مهري، الجزائر amar.benmalek@univ-constantine2.dz	جامعة قسنطينة 2-عبد الحميد مهري، الجزائر imene.kemmouche@univ-constantine2.dz

تاريخ الاستلام: **2021/11/16**	تاريخ القبول: **2022/02/08**	تاريخ النشر: **2022/06/02**

ملخص:

يهدف هذا البحث للتعرف على اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل لدى الاساتذة في ظل جائحة كوفيد-19 بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة 2. من أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي، مستخدمين في ذلك الاستبيان. وتم التوصل إلى أن الأساتذة لديهم ميل في الموافقة بدرجة كبيرة على انه توجد مصادر بيئية لضغوط العمل بنفس القسم، بينما لديهم ميل في الموافقة بدرجة متوسطة على أنه توجد مصادر تنظيمية وفردية لضغوط العمل بقسم علوم التسيير.

كلمات مفتاحية: ضغوط العمل، الأساتذة، جائحة كوفيد-19.

تصنيف JEL : M12 .

Abstract

This research aims at identifying the sources of work stress among teachers in the light of Covid19 pandemic. The researchers relied on a descriptive approach, where a questionnaire was created and distributed to a sample of teachers. In this context, it was found that the teachers had a moderate agreement with the existence of the organizational and individual work stress sources at the Department of Management, and highly agreed on the existence of environmental work stress sources.

Keywords: Work Stress, Teachers, COVID19 Pandemic.

JEL Classification: M12

*المؤلف المرسل.

مقدمة

تُظهر نتائج البحوث التي قامت بها منظمة الصحة العالمية إلى أن أكثر أنواع العمل إرهاقًا هو العمل الذي لا تتوافق فيه متطلباته مع معرفة العمال وقدراتهم، حيث لا توجد فرصة تذكر لممارسة أي خيار أو سيطرة، وحيث لا يوجد سوى القليل من الدعم من الآخرين. بينما تقل احتمالية تعرض الموظفين للإجهاد المرتبط بالعمل عندما تتوافق مطالب وضغوط العمل مع معارفهم وقدراتهم، والتي تمكنهم من ممارسة السيطرة على عملهم، وتلقي الدعم من المشرفين والزملاء، والمشاركة في القرارات التي تتعلق بوظائفهم.(World Health Organization., 2020)

كما وأثبت مجموعة أخرى من الدراسات أن مهنة التدريس من بين المهن التي يتعرض فيها الأفراد لمستويات مرتفعة من ضغوط العمل، وهذا لتعدد مصادر هذه الأخيرة وتنوعها. إن تعرض الأستاذ بشكل مستمر لمثل هذه الضغوط قد يؤدي في بعض الأحيان إلى ما يعرف بالاحتراق النفسي والتوتر والقلق والإحباط وهذا ما يؤثر سلبا على أدائه في العمل. (أحميدة و علي، 2020) ولعل ما يدعم هذه الدراسات تقارير الصحة والسلامة بإنجلترا التي خلصت إلى أن مهنة التدريس هي من أولى المهن التي يعرض فيها الفرد لضغوط عمل بشكل مرتفع، حيث بلغت نسبة المعاناة من ضغوط العمل لدى الأساتذة 41 بالمائة وهي نسبة مرتفعة إذا ما قورنت بالمهن الأخرى. إذ بلغت هذه النسبة لدى الممرضين 13 بالمائة بينما بلغت 29 بالمائة لدى العاملين بالوظائف الإدارية. (شعنبي، 2017) وهذا الأمر غير مستغرب، حيث أن الأستاذ بالجامعة تقع عليه مسؤولية كبيرة تجاه جامعته وكليته ومجتمعه، فمن المتوقع أن يتعرض لضغط عمل من مصادر مختلفة مثل :طبيعة التعامل مع الرؤساء، والزملاء، والطلاب، بيئة العمل، عبء العمل الزائد، صراع الدور، وغموض الدور. وغيرها من المصادر التي تكون عامل ضغط عليه. (عبد التواب عبد المجيد، 2017)

إن الوظائف التي ترمي إليها الجامعة من التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع تجعل من مهنة التدريس مهنة سامية مؤثرة في المجتمع الذي تعمل فيه، وهذا باعتبارها كيان مفتوح على بيئتها. ولعل ما يؤكد ذلك هو تفاعل العديد من الجامعات من مختلف أنحاء العالم مع جائحة كوفيد-19، حيث حشدت الجامعات طاقاتها البشرية وعلى رأسهم الأساتذة، فسارعت

العديد من مخابر الجامعات للبحث عن لقاح لهذا الفيروس والمساهمة في الحد من انتشاره، إلى جانب السهر على مواصلة التدريس وأداء رسالتها السامية. كل هذا كان أساسه عضو هيئة التدريس فهو الباحث والمدرس والمسؤول عن مجتمعه. الشيء الذي يجعل من مهنته مهنة صعبة خصوصا في ظل تفشي الجائحة.

مشكلة الدراسة:

يعتبر موضوع مصادر ضغوط العمل من المواضيع المتداولة من قبل العديد من الباحثين بمختلف مشاربهم العلمية، إلا أن تناول هذا الموضوع بمؤسسات التعليم العالي يكتسي طبيعة خاصة لما لها من خصائص تختلف عن مؤسسات الاعمال، لا سيما في طبيعة المهام والعنصر البشري في حد ذاته. وما يزيد خصوصية هذا الموضوع ليس فقط تناوله في مؤسسات التعليم العالي ولكن معالجته في ظل جائحة كوفيد-19 الذي مست جميع القطاعات في دول العالم. ومن بين هذه الدول الجزائر التي شهدت انتشار الفيروس في نهايات شهر مارس 2020. الذي دفع مؤسسات التعليم العالي بها للغلق تفاديا لانتشار هذا الفيروس. حيث أصبح التحول للتعليم عن بعد أمر ضروري وليس خيارا للعديد من الجامعات. الأمر الذي ولد ضغطا كبير على العاملين في القطاع من أجل التكيف مع هذا التغير السريع والمفاجئ في نمط التعليم. إضافة إلى تغير وتيرة الحياة بسبب الحجر المنزلي. كلها عوامل ألقت بظلالها على الأستاذ باعتباره عنصرا أساسيا في الجامعة وفردا في المجتمع. في خضم هذه التغيرات السريعة التي عرفتها الجامعة الجزائرية سنحاول في هذه الدراسة التعرف على اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل لديهم. حيث يمكن بلورة إشكالية الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما هي اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل لديهم بقسم علوم التسيير جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2 في ظل جائحة كوفيد-19؟

للإحاطة بموضوع البحث والاجابة على السؤال الرئيس للدراسة قمنا بطرح مجموعة من الأسئلة الفرعية كالآتي:

- ما اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية لديه بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة 2 في ظل جائحة كوفيد-19؟

- ما اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية لديه بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة 2 في ظل جائحة كوفيد-19؟
- ما اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية لديه بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة 2 في ظل جائحة كوفيد-19؟

فرضيات الدراسة:

بالإضافة إلى ذلك تم طرح مجموعة من الفرضيات تخدم هدف الدراسة وهذه الفرضيات ممثلة فيما يلي:

- **الفرضية الأولى**: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).
- **الفرضية الثانية**: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).
- **الفرضية الثالثة**: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

أهمية الدراسة:

يمكن إبراز أهمية الدراسة فيما يلي:

- فهم أعمق للتأثيرات النفسية لجائحة كوفيد-19 على الفرد العامل؛
- يمكن اعتبار هذه الدراسة مرجعا إضافيا في ميدان العلوم الاجتماعية والانسانية للمهتمين بهذا المجال من البحث؛
- فتح آفاق جديدة للطلبة والباحثين للبحث أكثر في هذا المجال؛
- المساهمة في التعرف على التأثيرات النفسية لجائحة كوفيد-19 على العاملين ولا سيما منهم الأساتذة بالجامعات؛

- مساعدة مسؤولي قسم التسيير بجامعة قسنطينة 2 على مواجهة ضغوط العمل لدى الأساتذة.

حدود الدراسة:

- **الحد الزماني**: تم إجراء هذه الدراس خلال شهر ماي من السنة الجامعية 2019-2020؛
- **الحد البشري**: تمثلت عينة الدراسة من الأساتذة بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة(2)، وهذا لاعتباره من بين أكبر الأقسام من حيث عدد الأساتذة.
- **الحد المكاني**: تم إجراء هذه الدراسة بقسم علوم التسيير جامعة قسنطينة (2) بالجزائر.

الدراسات السابقة:

دراسة قام بها Rabacal وزملاؤه (2020) حدد فيها تأثير جائحة كوفيد-19 على جودة الحياة بين المعلمين المحترفين في الفلبين. تم استخدام المنهج الوصفي وهذا بالاعتماد على استبيان وزع على 139 معلمًا مهنيًا مرخصًا. وقد تم الاستعانة في هذه الدراسة بأدوات الإحصاء الوصفي المتمثلة في اختبار t وANOVA أحادي الاتجاه لتحليل البيانات. أشارت النتائج إلى وجود تأثير معتدل لجائحة كوفيد-19 على جودة المعلمين. كما لا يوجد اختلاف في تأثير جائحة كوفيد-19 على جودة الحياة لدى المعلمين بشكل كبير وفقًا للعمر والجنس والحالة الاجتماعية وحالة التوظيف والراتب، وخلصت الدراسة إلى أنه يجب إيلاء الاهتمام بالصحة النفسية وجودة الحياة للمعلمين ويجب أيضًا تزويدهم بالدعم أثناء استمرارهم في التكيف مع التأثير الذي أحدثه جائحة كوفيد-19.(Rabacal, Flores Oducado, & Tamdang, 2020)

في دراسة للباحث Ryan وآخرون (2020) تم توزيع استبيان الكتروني على المعلمين الفلبينيين في أوت 2020 لتقييم ضغط العمل لديهم جراء جائحة كوفيد-19. وقد تم استخدام أدوات إحصائية استنتاجية وصفية وغير معلميه لتحليل البيانات. أظهرت النتائج أن أكثر من نصف المعلمين عانوا من إجهاد معتدل. بينما عانت الإناث من إجهاد أعلى بشكل ملحوظ مقارنة بالذكور. كما لوحظ وجود علاقة إيجابية بين إدراك خطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 وضغط العمل لدى المعلمين. وخلصت الدراسة على أنه يجب اتخاذ خطوات لمساعدة المعلمين على التعامل مع ضغوط أزمة كوفيد-19 وكذلك يجب تزويد المعلمين بمعارف في كيفية التعامل مع

الضغوط الناجمة عن تأثيرات جائحة فيروس كورونا كوفيد-19. (Ryan, Rabacal, Moralista, & Tamdang, 2020)

هدفت دراسة الباحثين نصير وحميدة (2020) إلى قياس مستوى الضغوط المهنية لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية والكشف عن أهم مصادر الضغوط المهنية التي يتعرض لها الأستاذ في مهنة التعليم، وكذا تحديد الفروق في مستوى الضغوط المهنية تبعا لمتغيري سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، وقد شملت دراستهم عينة تقدر بـ 65 أستاذ اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة، وقد توصلا الباحثان إلى أن مستوى الضغوط المهنية لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية منخفض، وأن أهم مصدر من مصادر الضغوط المهنية التي يتعرض لها الأستاذ في مهنة التعليم تتعلق بالإمكانات المادية للأستاذ وتحديدا الراتب، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق في الضغوط المهنية لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية تعزى لعامل الخبرة.) أحميدة &علي(2020 ,

دراسة للباحث عبد التواب عبد المجيد (2017). هدفت الدراسة الكشف عن مستويات ضغوط العمل لدى الأساتذة بجامعة تبوك، من خلال دراستها انطلاقا من محورين أساسين العمل والبيئة الداخلية بالجامعة. كما هدفت هذه الدراسة الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستويات ضغوط العمل لديهم تعزى لمتغيرات (الجنس، التخصص، الجنسية). واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة. وخلصت إلى أن مستويات ضغوط العمل عالية جدا لدى الأساتذة وأنه لا توجد فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس، التخصص، الجنسية) إلا فيما تعلق الأمر ببعد "الأمان الوظيفي" و"عبء العمل". (عبد التواب عبد المجيد، 2017)

دراسة للباحث شعنبي (2017)، هدف من خلالها الباحث إلى التعرف على مصادر ضغوط العمل في مجال التربية خاصة لما يعانيه الأستاذ من ضغوط تنعكس على صحته الجسمية والنفسية وانعكاس ذلك على المنظومة التربوية والمردود التربوي، والكشف عن استراتيجيات التي يستخدمها الأستاذ لمواجهة هذه الضغوط من أجل التقليل والتكيف والتصدي لها والتدريب عليها للوصول إلى تنمية مهاراته في المواجهة والتعامل مع المواقف الضاغطة وتحقيق

الصحة النفسية. وقد شملت الدراسة 152 أستاذ وقد استخدم الباحثون مقياسين في الدراسة أولها لقياس ضغط العمل والأخر لقياس استراتيجيات مواجهة ضغط العمل، وقد كشفت نتائج الدراسة أن أساتذة التعليم الثانوي يتعرضون لمصادر ضغوط العمل مرتفعة، حيث تظهر لديهم هذه الضغوط بسبب المصادر المتعلقة بمتطلبات التدريس وبالأسباب الشخصية والمهنية. (شعنبي، 2017)

ما يلاحظ من خلال ما تم عرضه من الدراسات السابقة أن معظمها اعتمد على المنهج الوصفي كمنهج معتمد، بالإضافة إلى الاستبيان كأداة للدراسة. وهو ما تشترك فيه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج والأداة. كما يلاحظ أن معظم الدراسات السابقة توصلت إلى أن مستويات ضغوط العمل لدى الأساتذة تتراوح بين المعتدلة إلى المرتفعة باختلاف مصادرها. إلى أن الملفت للانتباه هو اعتدال مستويات ضغوط العمل في ظل جائحة كوفيد-19 وفقا لما جاءت به دراسة Ryan (2020)، بالإضافة إلى التأثير المعتدل لجائحة كوفيد-19 على جودة الحياة لدى الأساتذة في الفلبين وفقا لدراسة Rabacal (2020). وفي المجمل ما يميز دراستنا الحالية عما تم تقديمه من دراسات سابقة هو التعرف أساسا على مصادر ضغوط العمل لدى الأساتذة الجامعيين في ظروف جديدة فرضتها الجائحة.

1. مصطلحات الدراسة:

1.1 ضغوط العمل:

هناك عدة تعريفات لضغوط العمل يمكن إبراز أهمها فيما يلي:

تعرف منظمة العمل الدولية ضغط العمل على أنه: " هو عبارة عن الاستجابة الجسدية والعاطفية الضارة الناجمة عن عدم التوازن بين المطالب المتصورة والموارد المتصورة وقدرات الأفراد على التعامل مع تلك المطالب. يتم تحديد الضغط المرتبط بالعمل من خلال تنظيم العمل وتصميم العمل وعلاقات العمل، ويحدث عندما لا تتطابق متطلبات الوظيفة أو تتجاوز قدرات أو موارد أو احتياجات العامل، أو عندما تكون معرفة أو قدرات العامل لا تتوافق مع توقعات الثقافة التنظيمية للمؤسسة."(International Labour Organization, 2016)

حسب منظمة الصحة العالمية فضغط العمل هو: "الاستجابة التي قد يحصل عليها الأشخاص عند تقديمهم لمتطلبات العمل والضغوط التي لا تتوافق مع معارفهم وقدراتهم والتي تتحدى قدرتهم على التأقلم. حيث يتولد عن ذلك إجهاد والذي غالبا ما يزداد سوءًا عندما يشعر الموظفون أنهم لا يحظون بدعم كبير من المشرفين والزملاء، فضلاً عن قلة التحكم في إجراءات العمل". (World Health Organization., 2020)

وحسب عاشور (2012) فإن ضغوط العمل هي. "ردود الفعل النفسية والجسمانية والسلوكية التي تصدر عن الفرد نتيجة لتعرضه لمثيرات مختلفة، هذه المثيرات موجودة في محيطه الذي ينتمي اليه". (عاشور، 2012)

ويفرق الشعنبي (2017) بين نوعين من ضغوط العمل، ضغوط عمل إيجابية وأخرى سلبية، حيث أن ضغوط العمل ليست كلها سلبية كما يعتقده البعض. فالضغوط الايجابية وهي تلك ضغوط الحياة المفيدة التي لها انعكاسات إيجابية، حيث يشعر الفرد حينها بالقدرة على الإنتاج وانجاز المهام بسرعة وبكل حسم، فهي حافز نحو تقديم الأفضل. بينما الضغوط السلبية هي تلك الضغوط التي تكون لها أثار سلبية على الجانب الجسدي والنفسي للفرد العامل والتي تنعكس في انخفاض أدائه ومردوديته في العمل.

ويعرفها باحثون آخرون على أنها حالة من عدم التوازن بين متطلبات بيئة العمل وقدرات الأفراد في العمل، حيث يتحدد ضغط العمل في ثلاثة عوامل رئيسية وهي: (Gharib, Jamil, Moinuddin , & Ghouse, 2016)

- **المحفز**: هو المنشطات الأولية الناتجة عن مشاعر التوتر التي قد تأتي من البيئة أو المنظمة أو الفرد؛

- **الاستجابة**: نفسية وجسدية و/ أو ردود الفعل السلوكية، والتي يمثلها الفرد على أنها توتر قلق وإحباط؛

- **التفاعل**: وهو الذي يشرح العلاقة بين عناصر التحفيز والاستجابة.

مما سبق يمكن القول إن ضغط العمل: "هو عبارة عن حالة نفسية يتعرض لها الفرد العامل بالمؤسسة، نتيجة عدم قدرته على تلبية متطلبات العمل أو التكيف مع بيئة العمل المتواجد بها. الأمر الذي يترتب عليه قلق وتوتر، والذي يمكن أن يتطور إلى مضاعفات أخرى، كل ذلك يؤثر على أداءه بشكل جيد في العمل".

2.1 الاتجاهات:

وهي تلك المواقف التي يتخذها الأفراد في مواجهة القضايا والمسائل والأمور المحيطة بهم بحيث يمكن أن نستدل على هذه المواقف من خلال ثلاثة أجزاء أساسية؛ الجزء الأول يغلب عليه الطابع المعرفي ويشير إلى المعلومات التي لدى الفرد والمتعلقة بهذه القضايا أو المسائل، أما الجزء الثاني فسلوكي ويتمثل في الأفعال التي يقوم بها الفرد أو يعمل على الدفاع عنها أو تسهيلها فيما يتصل بهذه القضايا، الجزء الثالث انفعالي ويعبر عن مشاعر الفرد لكل ما يتصل بهذه القضايا. (صديق، 2012)

3.1 جائحة كوفيد-19:

فيروسات كورونا (CoV) هي عائلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب مظاهر تتراوح من نزلات البرد إلى أمراض أكثر خطورة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ومتلازمة الجهاز التنفسي الحاد (سارس). بينما فيروس كورونا الجديد (nCoV) هو سلالة جديدة من فيروس كورونا لم يتم التعرف عليها بعد لدى البشر. فيروسات كورونا حيوانية المصدر، أي تنتقل من الحيوانات إلى البشر. فقد كشفت العديد من فيروسات كورونا المعروفة التي لم تصيب البشر بعد تنتشر في بعض الحيوانات. (World Health Organization.، 2020)

بينما مرض فيروس كورونا (كوفيد -19) هو مرض معد يسببه فيروس كورونا الذي تم اكتشافه حديثًا. حيث يعاني معظم المصابين بفيروس COVID-19 من أمراض تنفسية خفيفة إلى متوسطة ويتعافون دون الحاجة إلى علاج خاص. بينما كبار السن وأولئك الذين يعانون من حالات طبية أساسية مثل أمراض القلب والأوعية الدموية والسكري وأمراض الجهاز التنفسي المزمنة والسرطان هم أكثر عرضة للإصابة بأمراض خطيرة. (World Health Organization.، 2020)

وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية عن جائحة كوفيد-19 في 11 مارس 2020. وهذا بعدما انتشر الوباء في أكثر من 188 دولة ومنطقة في العالم (من بين 198 دولة معترف بها من قبل الأمم المتحدة). متجاوزًا علامة 100 دولة مصابة في جميع مناطق العالم. نظرًا لأن الغالبية العظمى من السكان ليسوا محصنين ضد هذا الفيروس الجديد، فمن المحتمل أن يكون تأثيره وشدته أعلى مما في حالة فيروس معروف بالفعل.

من الصعب فهم الفروق الدقيقة بين الوباء والجائحة. يكمن الاختلاف الرئيسي في النطاق الجغرافي للمرض، فانتشاره في أكثر من قارتين هو إحدى المعايير الحاسمة، بالإضافة إلى معيار آخر يتعلق بسرعة الانتشار بين الدول وفي أكثر من مكان داخل الدولة وبالتالي فإن تأثيره وشدته (عدد حالات التلوث ومعدل الوفيات) أكبر من تأثير الوباء.(Thiébaux, 2020)

2. منهجية الدراسة وأدواتها:

1.2 منهج الدراسة:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، حيث يستخدم المنهج الوصفي لدراسة الظاهرة ويهتم بوصفها وصفًا دقيقًا ويعبر عنها كيفيًا أو كميًا، إذ أن التعبير الكيفي يعطينا وصفا لظاهرة موضحا خصائصها في حين يعطينا التعبير الكمي وصفًا كميًا موضحا مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى.

2.2 مجتمع الدراسة وعينتها:

تمثل مجتمع الدراسة في الأساتذة بقسم علوم التسيير بجامعة قسنطينة (2). والبالغ عددهم (81) عضو. ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة تم سحب العينة بطريقة عشوائية بحيث تتيح الفرصة لجميع أفراد المجتمع للاختيار في العينة، وقد بلغ حجم العينة المسحوبة وفقا لمعادلة هربرت اركن 67 عضوا، من أجل ذلك تم توزيع (67) استبيان الكتروني على أفراد عينة الدراسة، وقد تم استرداد (49) استبيان صالح للتحليل الإحصائي، والجدول التالي يبين خصائص أفراد عينة الدراسة:

جدول (1): خصائص أفراد عينة الدراسة.

البيان	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	20	40.8
	أنثى	29	59.2
	المجموع	**49**	**100**
عدد سنوات الخدمة	أقل من 5 سنوات	2	4.1
	5 سنوات إلى 10 سنة	18	36.7
	10 سنة إلى 15 سنة	15	30.6
	من 15 سنة فما فوق	14	28.6
	المجموع	**49**	**100**
الرتبة	أستاذ مساعد	14	28.6
	أستاذ محاضر	28	57.1
	أستاذ التعليم العالي	7	14.3
	المجموع	**49**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

من خلال الجدول (1) يلاحظ تنوع في أفراد عينة الدراسة، حيث أن أغلبتهم من الإناث. كما أن معظمهم تزيد عدد سنوات خدمتهم عن العشرة سنوات، كما يلاحظ أنه توجد نسبة كبيرة من الأساتذة برتبة أستاذ محاضر. هذا التنوع في خصائص أفراد عينة الدراسة سيساعد في الحصول على إجابات موضوعية غير حيادية تخدم هدف البحث.

3.2. أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الاستبيان كأداة للدراسة، وقد قسم الاستبيان إلى قسمين:

- القسم الأول ويتعلق بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة والتي شملت كل من الجنس، عدد سنوات الخدمة والرتبة، وقد اعتمد في تحديد الإجابات من خلال الاختيار من متعدد.

- القسم الثاني ويتعلق بمحاور الدراسة، حيث كل محور يتكون من مجموعة عبارات تحدد الإجابة عليها وفقا لسلم ليكرت الخماسي من درجة موافقة ضعيفة جدا إلى درجة موافقة كبيرة جدا، وتتمثل هذه المحاور فيما يلي:

- محور المتعلق بمصادر ضغوط العمل التنظيمية ويتكون من (06) عبارات؛
- محور المتعلق بمصادر ضغوط العمل الفردية ويتكون من (06) عبارات؛
- محور المتعلق بمصادر ضغوط العمل البيئية ويتكون من (05) عبارات.

4.2 المعالجة الإحصائية:

تم استخدام حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) في نسختها التاسعة عشر من أجل إدخال وتبويب وجدولة ومعالجة البيانات المجمعة من الاستبانات المقبولة، وللإجابة على أسئلة الدراسة استخدمنا الأساليب الإحصائية التالية:

***أساليب الإحصاء الوصفي**: وتتمثل في الآتي:

- التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة وكذا التعرف على إجابات أفرادها اتجاه عبارات الأجزاء الرئيسية لأداة الدراسة؛

- المتوسط الحسابي: يهدف إلى التعرف على مستوى إجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه فقرات الدراسة؛

- الانحراف المعياري: يهدف إلى قياس درجة تشتت بيانات عينة الدراسة عن الوسط الحسابي المتعلق بإجاباتهم حول فقرات الاستبانة.

*** أساليب الإحصاء الاستدلالي**:

- معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha): للتأكد من مستوى ثبات الاستبيان في تحقيق أهداف الدراسة؛

- اختبار t لعينة واحدة: من أجل اختبار الفرضيات معتمدين على المتوسط الفرضي للدراسة وهو (3).

لكي يتم تحليل آراء أفراد عينة الدراسة فإننا اعتمدنا على حساب المتوسط الحسابي والذي يعدّ أحد أهم مقاييس النزعة المركزية، ويتم حسابه باستخدام طريقة المتوسط الموزون أو المرجح.

5.2 اختبار ثبات وصدق أداة الدراسة:

من أجل الوقوف على ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الاتساق الداخلي لكرونباخ ألفا بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة بيانات العينة الكلية، إذ تعدّ قيمة معامل كرونباخ ألفا مقبولة في بحوث الإدارة إذا كانت تعادل 60% فما فوق، والجدول التالي يوضح قيمة معامل كرونباخ لأداة الدراسة.

جدول (2): نتائج اختبار ثبات أداة الدراسة (ألفا كرونباخ).

المحور	قيمة معامل ألفا كرونباخ
مصادر ضغوط العمل التنظيمية	0.77
مصادر ضغوط العمل الفردية	0.60
مصادر ضغوط العمل البيئية	0.63

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

كما هو مبين في الجدول (2) فقد أوضحت نتائج درجة الثبات في إجابات أفراد عينة الدراسة أن معاملات الثبات تتراوح بين (0.60) و(0.77) لمختلف محاور الدراسة. وهذا يعني أنه لو تم إعادة توزيع الاستبانة على نفس عينة الدراسة في فترة لاحقة سوف نحصل على نفس البيانات وبنسبة احتمالية قدرها النسب المذكورة سابقا، وبالتالي يمكننا الاعتماد على هذه البيانات في تحقيق أهداف الدراسة.

أما فيما يتعلق باختبار صدق أداة الدراسة أو ما يعرف بصدق المحتوى. فقد تم عرضها على مجموعة من الخبراء والباحثين، وعلى ضوء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم تم إضافة عدد من العبارات وحذف عبارات أخرى كما وقد تم تعديل وتصويب عدد آخر من عبارات الاستبيان.

3. تحليل النتائج واختبار الفرضيات:

1.3 اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل:

فيما يلي سنستعرض نتائج التحليل الاحصائي لاتجاهات الأساتذة بقسم علوم التسيير نحو مصادر ضغوط العمل لديهم في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19.

1.1.3 اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية:

الجدول (3): اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية.

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
01	زيادة عبء العمل	2.42	1.08	6	ضعيفة
02	الإجراءات الجديدة للعمل	3.42	1.35	2	كبيرة
03	تعقد المهام الموكلة اليك	3.30	1.31	3	متوسطة
04	ضيق وقت انجازك للمهام	2.93	1.23	4	متوسطة
05	اداءك لمهام تراها غير ضرورية	3.53	1.30	1	كبيرة
06	قلة الحوافز من قبل مشرفك	2.77	1.27	5	متوسطة
المحور ككل		2.61	0.72		متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

يتضح لنا من خلال هذا الجدول وجود موافقة متوسطة حول وجود مصادر تنظيمية لضغوط العمل لدى الأساتذة بقسم علوم التسيير في ظل جائحة كوفيد-19، وهذا بجميع عناصرها. وهو ما يتوافق مع دراسة Rayan (2020)، حيث بلغ المتوسط العام 2.61 وانحراف معياري 0.72. كما يلاحظ أن العبارة (05) "أداءك لمهام تراها غير ضرورية" جاءت في المرتبة الأولى بموافقة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.53 وانحراف معياري 1.30، ويرجع ذلك وفقا

لنتائج المقابلة إلى أن تغير طبيعة المهام في ظل نظام التعليم عن بعد أربك عددا من الأساتذة حيث يعتبر التعليم عن بعد تجربة فتية في قسم علوم التسيير. أما العبارة (01) "زيادة عبء العمل" فقد احتلت المرتبة الأخيرة بمستوى موافقة ضعيفة حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.42 وانحراف معياري 1.08، وهي النتيجة التي جاءت معاكسة تماما لما جاء به عبد الثواب عبد المجيد (2017). ويرجع انخفاض ضغط العمل بسبب انخفاض العبء العمل لإجراءات التي اتخذتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والرامية لغلق الجامعات واقتصار التعليم على منصات التعليم عن بعد فقط. والذي يعتبر عامل مهم في تقليص عبء العمل على الأساتذة بقسم علوم التسيير. اما عن باقي العبارات فتراوحت مستوى الموافقة بين المتوسطة والكبيرة.

2.1.3 اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية:

الجدول (4): اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
07	الخوف من المستقبل في ظل الجائحة	3.12	1.30	6	متوسطة
08	الخوف من الإصابة بالفيروس	3.39	1.14	4	متوسطة
09	الخوف من نقل الفيروس إلى المقربين	4.14	1.13	2	كبيرة
10	التداخل بين أعمال المنزل ومهام المنصب	4.67	0.59	1	كبيرة جدا
11	قلة أوقات الراحة	3.57	1.24	3	كبيرة
12	التردد في اتخاذ القرارات في ظل الظروف الحالية	3.32	1.35	5	متوسطة
المحور ككل		3.22	1.07		متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

يتضح لنا من الجدول رقم (4) وجود موافقة متوسطة حول وجود مصادر فردية لضغوط العمل لدى الأساتذة بقسم علوم التسيير في ظل جائحة كوفيد-19 وهذا بجميع عناصرها. وهو ما يتوافق مع دراسة Rayan (2020)، حيث بلغ المتوسط العام 3.22 وانحراف معياري 1.07. وقد حازت العبارة (10) "التداخل بين أعمال المنزل ومهام المنصب" المرتبة الأولى بموافقة كبيرة جدا وهذا بمتوسط حسابي 3.57 وانحراف معياري 1.24. ويرجع ذلك وفقا لنتائج المقابلة إلى نمط التعليم المتبع بقسم التسيير في ظل الجائحة وهو التعليم عن بعد وتحديدا من المنزل الأمر الذي أدى إلى تداخل الواجبات المنزلية مع مهام المنصب لدى بعض الأساتذة وخصوصا منهم العنصر النسوي. أما العبارة (07) "الخوف من المستقبل في ظل الجائحة" فجاءت في المرتبة الأخيرة بمستوى موافقة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.12 وانحراف معياري 1.30. ويرجع ذلك وفقا لنتائج المقابلة إلى اعتقاد بعض الأساتذة على ضرورة التكيف مع الأوضاع الراهنة في ظل الجائحة الشيء الذي يسهل كيفية التعامل معها. أما فيما يخص بقية العبارات فجاءت مستوى الموافقة فيها بين المتوسطة والكبيرة.

3.1.3 اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية:

الجدول (5): اتجاهات الأساتذة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية.

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
13	صعوبة التنقل إلى مقر الجامعة	3.71	1.09	3	كبيرة
14	قلة وسائل الوقاية من الفيروس بالمؤسسة الجامعية	3.04	1.38	5	متوسطة
15	الازدحام في المدرجات	4.34	0.94	1	كبيرة جدا
16	نقص في التهيئة داخل المؤسسة الجامعية لمنع انتقال الفيروس	3.61	1.05	4	كبيرة

17	عدم الالتزام من قبل الأفراد المتواجدين بالمؤسسة الجامعية بتدابير الوقاية من الفيروس	4.22	1.00	2	كبيرة جدا
	المحور ككل	3.96	0.79		كبيرة

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

يتضح لنا من خلال هذا الجدول وجود موافقة كبير حول وجود مصادر بيئية لضغوط العمل لدى الأساتذة بقسم علوم التسيير في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19 وهذا بجميع عناصرها، وهو ما يتوافق مع دراسة عبد الثواب عبد المجيد (2017)، حيث بلغ المتوسط العام 4.22 وانحراف معياري 1.00. وقد احتلت العبارة (15) "الازدحام في المدرجات" المرتبة الأولى بمستوى موافقة كبيرة جدا حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.34 وانحراف معياري 0.94. ومرد ذلك وفقا لنتائج المقابلة وجود اعداد كبيرة من الطلبة يصعب التعامل معها في ظل محدودية المدرجات الدراسية، بالإضافة إلى عدم احترام بعض الطلبة لإجراءات الوقاية من الفيروس. كما واحتلت العبارة (14) "قلة وسائل الوقاية من الفيروس بالمؤسسة الجامعية" المرتبة الأخيرة والتي حازت على مستوى موافقة كبيرة بمتوسط حسابي 3.04 وانحراف معياري 1.38. بينما تراوحت مستوى الموافقة في بقية العبارات بين الكبيرة والكبيرة جدا.

2.3 اختبار فرضيات البحث:

1.2.3 الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

الجدول (6): اختبار الفرضية الأولى.

الفرضية الأولى	One- Simple Test					
	Test Value = 3					
	قيمة T	عدد درجات الحرية	الدلالة	متوسط الفروقات	مجال درجات الثقة 95%	
					الحد الاعلى	الحد الأدنى
	3.82-	48	0.00	0.39-	0.18-	0.60-

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

من أجل اختبار هذه الفرضية اعتمد الباحثون على اختبار T وهذا عند مستوى دلالة 0.05 وقد بينت نتائج الاختبار أن مستوى الدلالة الإحصائية 0.00 وهو أقل من 0.05 مما يستدعي رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة والتي مفادها:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

ويمكن رد هذه الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور، إلى تفاوت المهام والمسؤوليات بين الأساتذة كل وفقا لمنصب عمله ودرجته العلمية. وبالتالي فعبء العمل يختلف من أستاذ باحث لآخر.

2.2.3 الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

الجدول (7): اختبار الفرضية الثانية.

الفرضية الثانية	One- Simple Test					
	Test Value = 3					
	قيمة T	عدد درجات الحرية	الدلالة	متوسط الفروقات	مجال درجات الثقة 95%	
					الحد الاعلى	الحد الأدنى
	1.64	48	0.14	0.22	0.53	-0.08

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

من أجل اختبار هذه الفرضية اعتمد الباحثون على اختبار T وهذا عند مستوى دلالة 0.05 وقد بينت نتائج الاختبار أن مستوى الدلالة الإحصائية 0.14 وهو أكبر من 0.05 مما يستدعي قبول فرضية العدم والتي مفادها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

ما يمكن قوله إن مصادر ضغوط العمل الفردية في ظل جائحة كوفيد-19 تكاد تكون نفسها لدى جميع افراد عينة الدراسة، فالتخوف من الإصابة بالفيروس أو نقله للأقارب يكاد يكون هو الهاجس لدى جميع الأساتذة بقسم علوم التسيير.

3.2.3 الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

الجدول (8): اختبار الفرضية الثالثة.

الفرضية الثالثة	One- Simple Test					
	Test Value = 3					
	قيمة T	عدد درجات الحرية	الدلالة	متوسط الفروقات	مجال درجات الثقة %95	
					الحد الاعلى	الحد الأدنى
	8.48	48	0.00	0.96	1.17	0.73

المصدر: من إعداد الباحثين بناءً على مخرجات SPSS.

من أجل اختبار هذه الفرضية اعتمد الباحثون على اختبار T وهذا عند مستوى دلالة 0.05 وقد بينت نتائج الاختبار أن مستوى الدلالة الإحصائية 0.00 وهو أقل من 0.05 مما يستدعي رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة والتي مفادها:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

يمكن ارجاع هذه الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة لعدد من الأسباب؛ فلو تناولنا مستوى التدرج الذي يعمل به الأستاذ الباحث؛ نجد أن الأساتذة الذين يدرسون مقاييس لمستوى الماستر لا يشتكون من اكتظاظ في الفصول الدراسية على عكس من ذلك الأساتذة الذين يدرسون في مستوى الليسانس يعانون من اكتظاظ في الفصول الدراسية نظرا للأعداد الكبيرة للطلبة. أما عن صعوبة التنقل إلى مقر الجامعة، فبسبب الحظر الصحي الجزئي لبعض الولايات المجاورة، أوجد صعوبة في التنقل لديهم إلى مقر الجامعة. وهذا الامر لا ينطبق على الجميع خصوصا المقيمين بولاية قسنطينة والأشخاص الذين يمتلكون سيارات.

خاتمة:

من خلال ما سبق تبين لنا أن عضو هيئة التدريس بقسم علوم التسيير بجامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2 لديه ميل إيجابي اتجاه مصادر ضغوط العمل لديه في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19. وهذا باختلاف المصادر أكانت مصادر تنظيمية أو فردية وحتى بيئية

هذه الأخيرة تعتبر من اهم مصادر ضغوط العمل لديهم. حيث تشير نتائج التحليل الاحصائي الى ما يلي:

- يميل الأساتذة إلى الموافقة بدرجة متوسطة على أنه توجد مصادر تنظيمية لضغوط العمل بقسم علوم التسيير في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19.

- يميل الأساتذة إلى الموافقة بدرجة متوسطة على أنه توجد مصادر فردية لضغوط العمل بقسم علوم التسيير في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19.

- يميل الأساتذة إلى الموافقة بدرجة كبيرة على أنه توجد مصادر بيئية لضغوط العمل بقسم علوم التسيير في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل التنظيمية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3)؛

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل الفردية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ(3)؛

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات الأساتذة في الجامعة المدروسة نحو مصادر ضغوط العمل البيئية لديهم في ظل جائحة كوفيد-19، ومتوسط المقياس البالغ (3).

إن الإجراءات المطبقة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ومختلف التعليمات الموجهة لرؤساء الجامعات الرامية للسهر على السير الحسن للدراسة واستكمال العام الدراسي، أثر سلبا على نفسية عضو هيئة التدريس، وهذا ما يفسر تعرض عضو هيئة التدريس لضغوط العمل من مصادر متفرقة وعلى رأسها المصادر البيئية من صعوبة في التنقل وعدم الجاهزية الكافية للجامعة للتعامل مع الجائحة في ظل محدودية الإمكانيات، بالإضافة إلى التعامل مع نظام جديد للتعليم وهو التعليم عن بعد دون وجود تدريب مسبق أو دراية تامة من قبل عضو هيئة التدريس في كيفية التعامل معه سوآءا من الناحية البيداغوجية أو التقنية. كل هذه العوامل ساهمت في زيادة ضغوط العمل لدى عضو هيئة التدريس. وفي هذا الإطار يمكن القول أن مجال البحث في هذا الميدان جد موسع أمام الباحثين الراغبين في إثراء هذا الجانب من خلال محاولة التعرف على أثر جائحة كوفيد-19 على أداء الأساتذة بالجامعة؛ دراسة الفروق في

الأساتذة بضغوط العمل وفقا للعوامل الشخصية في ظل هذه الجائحة؛ واقع غدارة الأزمات بالجمعات الجزائرية في ظل جائحة فيروس كورونا كوفيد-19.

إن معالجتنا لهذا الموضوع قادتنا لمجموعة من الاقتراحات التي من شأنها ان تساهم في الحد من الأثار السلبية لضغوط العمل بقسم علوم التسيير تحديدا، واعتبارها كمرشد لبقية الأقسام في مختلف الجامعات الجزائرية، وهي كالاتي:

- تنصيب خلية لإدارة الأزمات بكل كلية داخل الجامعات، مهمتها الأساسية دراسة البدائل المختلفة في تسيير الجانب البيداغوجي والإداري بالكلية في ظل الجائحة؛

- تكوين الأساتذة بيداغوجيا وتقنيا في كيفية التعامل مع نظام التعليم عن بعد؛

- التواصل المستمر مع الأساتذة والسماع لاقتراحاتهم واشراكهم في عملية صنع القرار؛

- تزويد الأقسام بوسائل الوقاية من فيروس كورونا مع الأخذ بالتدابير الوقائية اللازمة وفرض عقوبات لمن يخالفها؛

- التعامل مع مرونة مع بعض الحالات الاستثنائية للأساتذة الذين يعانون بسبب الجائحة أكان هذا بسبب ظروف التنقل أو المرض وغيرها.

المراجع

Flores Oducado Ryan، Judith Rabacal، Rome Moralista، و Khen Tamdang) .sptember, 2020 .(Perceived Stress due to COVID-19 Pandemic Among Employed Professional Teachers . *COVID-19 Related Research*.

.International Labour Organization .(2016) .*workplace stress* .Geneva: international labour organization.

Anaïs Thiébaux .(2020 ,07 01) .*Pandémie : définition, différence avec une épidemie* . تم الاسترداد من Sante.journaldesfemmes: https://sante.journaldesfemmes.fr/fiches-maladies/2619795-pandemie-coronavirus-covid-19-definition-signification-difference-epidemie-exemple-monde/

Judith S Rabacal، Ryan Flores Oducado، و Khen A Tamdang) .sptember, 2020 .(COVID-19 Impact on the Quality of Life of Teachers: A Cross-sectional Study . *COVID-19 Related Research*.

Suhail Mohammad Ghouse .(2016) .The و ، Ahmad Moinuddin، Syed Ahsan Jamil، Moaz Gharib impact of job stress on job performance: A case study on academic staff at dhofar university .*International Journal of Economic Research*.33-21 ،

World Health Organization .(2020 ,11 25) .*Coronavirus* تم الاسترداد من World Health Organization: https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

أشرف عبد التواب عبد المجيد. (أفريل, 2017). مستويات ضغوط العمل لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك دراسة ميدانية. *مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر*، الصفحات 13-69.

حسين صديق. (2012). الاتجاهات من منظور علم الاجتماع. *مجلة جامعة دمشق*.

خديجة عاشور. (2012). ضغوط العمل النظريات والنماذج. *مجلة العلوم الانسانية*، 187-207.

نصير أحميدة، و جرمون علي. (2020). الضغوط المهنية لدى الأساتذة وعلاقتها ببعض المتغيرات الدراسية (دراسة ميدانية على اساتذة التربية البدنيةوالرياضية بمرحلة التعليم المتوسط بمدينة ورقلة). *المجلة الجزائرية للعلوم الاجتماعية والانسانية*، الصفحات 201-219.

نور الدين شعنبي. (جوان, 2017). مصادر ضغوط العمل وعلاقتها بإستراتيجيات المواجهة لدى أساتذة التعليم الثانوي. *الناصرية*، الصفحات 1-32.