# إشكالية الاتصال الثقافي في عصر العولمة

### The problem of cultural communication in the era of globalization

مصطفى هادف¹ \*

جامعة الحاج لخضر-باتنة1 (الجزائر)، mostafahadf878@gmail.com

تاريخ القبول:2022/05/10

تاريخ الإرسال: 2022/02/20

### ملخص:

يشهد العالم اليوم تطورات مذهلة في مجال تكنولوجيات الإعلام والاتصال، حيث أضحت الحياة الحديثة ذات صبغة تكنولوجية فرضها وسائط الاتصال الحديثة، وقد أثرت بشكل حاسم على كل المجالات، من حيث تقريب المسافات، وإلغاء الحدود بين الدول من الناحية التقنية، كما أضحي المحتوى الذي تروجه عنوانا لثقافة متقاربة بين الدول، في إطار ما يسمى بعولمة الثقافة، من خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة، والتي يصعب فها مقاومة تلك المضامين الثقافية، إما تقمصها أو التعايش معها.

كلمات مفتاحية: اتصال ثقافي؛ عصر العولمة؛ صراع الحضارات؛ هوية ثقافية؛ تكنولوجيا

#### Abstract

The world is witnessing today amazing developments in the field of information and communication technologies, where modern life has become of a technological nature imposed by modern means of communication, and it has decisively affected all areas, in terms of approximating distances, and abolishing borders between countries from a technical point of view, as the content has become Which it promotes as a title for a close culture between countries, within the framework of the so-called globalization of culture, through modern technological means, in which it is difficult to resist those cultural contents, either reincarnation or coexist with them.

### **Keywords:**

cultural contact; era of globalization; Clash of Civilizations; cultural identity; technology

أ المؤلف المرسل

#### 1- مقدمة

عرف هذا العصر تحولات عديدة من بينها القفزة النوعية التي حصلت على مستوى تكنولوجيات وسائط الإعلام مما أدى إلى تجاوز الحدود الجغرافية و الزمانية، و الذي أثر في سهولة و سرعة نقل وتداول المعلومات التي أصبحت البنية الأساسية في تكوبن المجتمع، إذ تشير الإحصائيات في و.م.أ إلى زيادة نسبة العمل في مجال المعلومات من 10% من حجم القوى العاملة إلى 50% وتناقص عدد العمال في المهن الصناعية إلى نحو 20% مما أدى بالضرورة إلى التحول من مجتمع صناعي إلى مجتمع المعلومات، و من هنا فإن قاعدة المعلومات و الشبكات الإعلامية المتعاظمة تقدم فرصة غير مسبوقة في تاريخ البشرية، وقد تشكل مشروعا للارتقاء بنوعية حياة الإنسان بعيدا عن حالة التنميط الكوني للثقافة باعتبار أن هذه الأخيرة في أي مجتمع إنساني هي حصنه المنيع الذي يمنحه استمرار دون فتور، وبقاء متزنا من غير انكفاء أو ارتماء، إنها سر تقدم المجتمع الإنساني وتحضره في كل مكان، وهي رسالته في الحياة، و رؤبته للأحداث وتصرفه إزاء المواقف، و هذا كله في ظل المتغيرات التكنولوجية و العولمية، و المعرفية، من هنا تطرح الإشكالية التالية: إلى أي مدى تستطيع الثقافة استيعاب متغيرات الثورة المعرفية و تجعلها في خدمة الإنسان؟ كما تبرز من خلال هذه الإشكالية جملة من التساؤلات وهي: هل هناك دور ثقافي للإعلام والاتصال في عصر تكنولوجيا؟ ما هي وظائف الإعلام الجماهيري والثقافة الجماهيرية في ظل الثورة التكنولوجية؟ ما هي علاقة الهوبة الثقافية بمسألة نهاية التاريخ وصراع الحضارات في ظل العولمة؟

# 2- الدور الثقافي للاتصال والإعلام في عصر التكنولوجيا

إن مسألة التفاعل بين الثقافة وتقنيات الإعلام الجديد التي أفرزتها التطورات الحاصلة في ميدان تكنولوجيا الاتصال وثورة المعلومات، توضح التطور الهائل والفرق الشاسع بين سرعة الصوت التي تبلغ 340 متر في الثانية وسرعة الضوء التي تبلغ 300 مليون متر في الثانية، ويوضح هذا الشوط المهول الذي قطعته البشرية في حقل الاتصال الإنساني والسرعة الفائقة- سرعة الضوء- التي باتت تنقل بها الرسائل الاتصالية بين كافة البقاع والأنحاء من سطح هذا الكوكب.

لقد تطور النشاط الاتصالي الإنساني من نشاط غريزي اكتسبه الإنسان بيولوجيا مثل باقي الكائنات الحيوانية الأخرى إلى نشاط ابتكاري يمثل صلب التطور الحضاري للإنسان. فبينما استمر الاتصال الغريزي بين الكائنات الحيوانية ينظم فقط وجودها في الحاضر دون أي ارتباط بالماضي أو استشراف للمستقبل، كان الاتصال الإنساني يرتقي دائما بالوجود البشري ويقيم جسولر الوصل والتواصل ما بين الماضي والحاضر والمستقبل.

في خضم ذلك كانت تكنولوجيا الاتصال المتغير الحاسم الذي أتاح للإنسان هذا التميز والتفرد، لأنه عندما تمكن الإنسان من اختراع العديد من الأدوات والوسائل التي ساهمت في جمع

المعلومات الاتصالية وحفظها وإنتاجها ونقلها واستقبالها، تحول الاتصال حينئذ إلى نشاط ابتكاري وقوة رمزية فاعلة في التطور الحضاري للبشرية، والذي شكل بدوره فيما بعد النسق الثقافي لأي مجتمع، ومن جانب آخر أضافت تكنولوجيا الاتصال إلى الإنسان قوات صوتية وبصرية وعقلية وقوات آلية بمقدار ملايين الأضعاف. ولعل التطور المذهل في حقول تكنولوجيا الاتصال، أتاح لها الارتباط بكافة مجالات الأنشطة الإنسانية، وجعل المبتكرات التكنولوجية الاتصالية تبدو في حقل الثقافة من المسلمات في المجتمعات الإنسانية في العصر الحديث (محفوظ، 2005، صفحة 20)

إن الدراسة الأكاديمية المتخصصة لتكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بالثقافة تغوص في البدايات الأولى لتلك التكنولوجيا و المبادئ العلمية التي تأسست عليها، و التطورات المتلاحقة التي مرت بها حتى بلغت هذا التقدم الفائق (محفوظ، 2005، صفحة 03)

كما تقدم التصنيف العلمي لمبتكرات هذه التكنولوجيا التي تتنوع ما بين مبتكرات لجمع المعلومات الاتصالية أو إنتاجها أو نقلها أو استقبالها، وتعرض لتأثيراتها على النشاط الاتصالي الإنساني وعلى المجتمع الإنساني بأبعاده الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية، ويجدر بنا هنا أن نعرف بالمصطلحين: التكنولوجيا والاتصال.

فمفهوم التكنولوجيا يشير إلى "الأساليب الفنية البشرية في صناعة و عمل الأشياء (يوكانان، دت، صفحة 15)

و نظرا لكون هذه الأخيرة تعني ابتكار الأنسان للأدوات و الآلات و الأجهزة، فإن التكنولوجيا بذلك تصبح لصيقة بالنشاط الإنساني منذ بدء الخليقة، و ذلك انطلاقا من الرؤية التي تعرف الإنسان باعتباره " الحيوان صانع الأدوات" (محفوظ، 2005، صفحة 09)

ونظرا لأن الأدوات في أغلبها تتسم ببساطة التصميم، بخلاف الآلات والأجهزة التي تتسم بقدر من التركيب والتعقيد. فإن ذلك يقود نحو إمكان وصف التكنولوجيا التي ابتكرها الإنسان في العصور الأولى بالبدائية، وتكنولوجيا العصور الحديثة بالتكنولوجيا المتقدمة، بينما توصف تكنولوجيا الزمن المعاصر بالفائقة.

ونظرا لارتباط التكنولوجيا بالبدايات الأولى للإنسان، فإن ذلك يوضح بأن التكنولوجيا كانت سابقة على العلم بمفهومه المتعارف عليه، ولكن هذا السبق لا ينطبق إلا على التكنولوجيا البدائية بينما يصبح السبق للعلم على كل من التكنولوجيا المتقدمة و الفائقة اللتين تنطلقان بالضرورة من نظربات و مبادئ علمية راسخة (محفوظ، 2005، صفحة 09)

وهذا ما تقره بعض التعريفات التي تشير إلى أن التكنولوجيا هي استخدام العلم في الأغراض التطبيقية للصناعة (قاموس، 1999، صفحة 769)

وكما هو واضح فإن هذا التعريف يتماشى مع مدلول كل من التكنولوجيا المتقدمة والفائقة باعتبارهما تطبيقا للنظريات العلمية من أجل الاستفادة بها في مجال الصناعة، بل ومجالات النشاط البشري.

ولعل ما سبق يوضح بأن ثمة اختلاف في المفهوم بين مصطلح العلم و مصطلح التكنولوجيا، فهذا الأخيريشير إلى " دراسة العالم المادي (يوكانان، دت، صفحة 18)

بينما يشير مفهوم العلم إلى " الفهم النسقي و المنهجي الذي يحقق للإنسان" معرفة و استنباط قوانين الطبيعة" (قاموس، 1999، صفحة 664)

وبالتالي فثمة فرق جوهري بين مفهوم العلم ومفهوم التكنولوجيا. فالأول يعني معرفة العلة و الثاني معرفة العلة و الثاني معرفة الوسيلة (عبدالنبي، 1999، صفحة 70)

بمعنى آخر التكنولوجيا هي الوجه التطبيقي أو الإمبريقي للعلم هو الخليفة النظرية المنهجية للتكنولوجيا فنظرية إسحاق نيوتن عن الجانبية ينتمي إلى العلم ولكن استخدامها لدفع الصواريخ في أرجاء المجموعة الشمسية ينتمي إلى التكنولوجيا. وبالمثل فإن معادلة "ألبرت اينشتاين" الشهيرة حول التكافؤ بين الكتلة و الطاقة و التي تنص على المعادلة التالية: الطاقة = الكتلة ) x سرعة الضوء) فهي تنتمي إلى العلم، أما الاستعانة بها لتصنيع القنبلة النووية لاستخدامها في الأغراض المحدية أو لتصنيع المفاعلات النووية لاستخدامها في الأغراض المدنية، فهو من صميم التكنولوجيا، وهذا التمايز بين مفهومي العلم و التكنولوجيا يوضح بأنه إذا كان العلم يمثل الروح فإن التكنولوجيا تشير إلى الأفكار فإن التكنولوجيا تشير إلى الأفعال، وإذا كان العلم هو النظرية فإن التكنولوجيا هي التطبيقات المتعددة لهذه النظرية.

و خلاصة القول بشأن ما سبق أنه يمكن تعريف التكنولوجيا على أنها استخدام الإنسان للعلم في الأنشطة العلمية و التطبيقية و الإنسانية (محفوظ، 2005، صفحة 11)

أما مفهوم الاتصال فقد استخدمت هذه الكلمة في مجالات عديدة وعلى مستويات مختلفة. فهي تدل على الكلام أو الاستماع. كما أن لها دلالات عامة ودلالات أكاديمية وثقافية. وقد أفضى ذلك إلى إثراء مجال الاتصال من جهة و تنوع المعاني المرتبطة بكلمة اتصال من جهة ثانية، كما تأثرت هذه المعاني أيضا بتداخل الاتصال مع كافة مجالات المعرفة و الأنشطة الإنسانية الأمر الذي أدى إلى تعدد تعريفات معنى الاتصال (إبراهيم، 1995، صفحة 11)

فهناك من عرف الاتصال بأنه العملية أو الميكانيزم الذي من خلاله توجد العلاقات الاجتماعية وتتطور ويشمل كل الرموز التي يخزنها العقل كذلك وسائل نقلها والاحتفاظ بها. كما يتضمن تعبيرات الوجه و الاتجاه و الإشارات و نغمة الصوت و الكلمات و الكتابة و الطباعة والسكك الحديدية و التلغراف و التلفزيون، وكل شيئا آخر قد يختصر الوقت أو المسافة (إبراهيم، 1995، صفحة 30)

وفق هذا التعريف نجد أن معنى الاتصال يتسع حتى ليكاد يشمل كل نشاط إنساني على مستويات متعددة، وقد استخدمت كلمة الاتصال بنفس المعنى الواسع تقريبا لتشمل كل الإجراءات التي من خلالها يؤثر عقل على عقل آخر. وهناك بعض الباحثين من ركز على مكونات العملية الاتصالية كه هارولد لازويل الذي يرى أن أفضل طريقة لفهم عملية الاتصال هي الإجابة على التساؤلات الآتية: من؟ يقول ماذا؟ وبأي وسيلة؟ ولمن؟ وبأي تأثير؟ (خليل صالح، 2004، صفحة 17)

ويشير مصطلح تكنولوجيا الاتصال إلى التجهيزات و الوسائل و الأدوات التي اكتشفتها أو اخترعتها البشرية لجمع وإنتاج وبثو استقبال و عرض المعلومات الاتصالية بين المجتمعات و الأفراد (محفوظ، 2005، صفحة 16)

### 3- الثقافة وثورات الاتصال الستة

تتابعت ثورات الاتصال عبر مختلف مراحل الوجود الإنساني، وكل ثوره منها قدمت وسيلة يمكن من خلالها إحداث تغيير كبير في الفكر الإنساني وفي تنظيم المجتمع وتراكم الرصيد الثقافي والحضاري للبشربة.

فكما انتقلت البشرية من عصور الصيد المشتتة إلى عصور الرعي المترحلة، فعصور الزراعة المستقرة ثم عصور الصناعة المتحضرة وصولا إلى عصر ما فوق التصنيع الحالي (عصر المعلومات والصرفة والمعرفة) بكل تطلعاته إلى الكون الفسيح.

فقد توالت أيضا ثورات الاتصال لترافق ذلك الصعود الإنساني في مدارج الرقي، بحيث شكلت كل ثورة من هذه الثورات مرحلة فاصلة في تاريخ تطور الاتصال الإنساني، قفزت به إلى الأمام نحو المزيد من التقدم على النحو التالي:

أ- ثورة الاتصال الأولى (ثورة اللغة): بدأت ثورة الاتصال الأولى بعدما ظهرت اللغة لتعبر في صياغة عبقرية عن رغبة الإنسان في بناء إطار موحد للتفاهم والمعاني المشتركة وبالتالي كانت ثورة الاتصال الأولى هي ثورة اللغة.

ب- ثورة الاتصال الثانية (إكتشاف الكتابة): بدأت ثورة الاتصال الثانية عندما ظهرت الكتابة كوعاء تاريخي منضبط لحفظ وتسجيل المعاني البشرية المشتركة وبالتالي رصيدها الثقافي وإنقاذها من النسيان والضياع وبالتالي كانت ثورة الاتصال الثانية هي ثورة الكتابة التصويرية أولا ثم الكتابة الألفبائية ثانيا.

ج- ثورة الاتصال الثالثة (إختراع الطباعة): بدأت ثورة الاتصال الثالثة عندما ظهرت المطبعة في القرن الخامس عشر، وأتاحت للغة المكتوبة لأول مرة قدرا كبيرا من الانتشار والذيوع، يتجاوز الدائرة المحدودة لأنشطة النسخ اليدوي بمعرفة الخطاطين، وينطلق بها إلى الآفاق الواسعة لأنشطة الطباعة الآلية بواسطة المطبعة... وبالتالي كانت ثورة الاتصال الثالثة هي ثورة المطبعة.

د- ثورة الاتصال الرابعة (تجاوز الحدود الزمكانية): رغم أن المطبعة أتاحت للغة المكتوبة الفرصة لتتخطى حاجز المكان والمسافة. ولكن في المقابل ظلت اللغة المنطوقة عاجزة عن تخطي هذا الحاجز، حتى جاءت ثورة الاتصال الرابعة في منتصف القرن التاسع عشر.

فظهر التلغراف ثم التليفون ثم الراديو، فحطمت بذلك حواجز الجغرافيا. ثم لبثت حواجز الزمن أن تحطمت هي الأخرى، عندما ظهرت آلة التصوير الفوتوغرافي لتسجيل وتحفظ وتجمد اللحظة المرئية المنقضية، وسرعان ما تطورت السينما لتحرر تلك الصور الثابتة من جمودها وتمنحها الحركة، ثم ظهر التلفزيون ليزيل حاجز الزمن تماما وينقل اللحظة الحالية بكل مجرياتها ووقائعها... لقد كانت ثورة الاتصال الرابعة هي ثورة الكهرباء والكهرومغناطيسية و اللامكان و اللازمان.

ه- ثورة الاتصال الخامسة (ظاهرة المعلومات): بحلول النصف الثاني من القرن العشرين بدأت ثورة الاتصال الخامسة على مرحلتين. تمثلت المرحلة الأولى في ظهور الحاسب الآلي كذاكرة آلية ذكية لحفظ وتحليل كميات مهولة من المعلومات، وتمثلت المرحلة الثانية في إطلاق الأقمار الصناعية كعيون وأذان صناعية خارقة معلقة في السماء لنقل النصوص والصور والأصوات.

ولقد أدى الاندماج ما بين تكنولوجيا الحاسب الآلي وتكنولوجيا الأقمار الصناعية إلى تفجر ما يسمى ثورة المعلومات، والتي تتمثل في المعالجة الآلية للمعلومات وتخزينها واسترجاعها باستخدام الحاسب الآلي في أقل حيز متاح وبأسرع وقت ممكن. وسريان تلك المعلومات وتدفقها عبر الدول والقارات والمحيطات بطريقة فورية (مكتوبة ومسموعة ومرئية) باستخدام الأقمار الصناعية. مما أدى إلى النمو الهائل المتضاعف في حجم الإنتاج الفكري وشتته وتنوع مصادره وتعدد أشكاله، واتساع مجالاته ليشمل كافة مجالات النشاط الإنساني. الأمر الذي أدى تحول أنشطة إنتاج المعلومات إلى صناعة متكاملة. وبالتالي كانت ثورة الاتصال الخامسة هي ثورة المعلومات.

و- ثورة الاتصال السادسة (مشكلة المعلومات): يطرح علينا العصر الراهن ضرورة الاعتراف بأن ثمة ثورة سادسة للاتصال أصبحت واقعا متشكلا تحت أنظارنا في صورة شبكات المعلومات والطريق السريع للمعلومات.

وتمثل شبكة الانترنت النموذج الأمثل لشبكات المعلومات، ولذلك يطلق عليها شبكة الشبكات، لما تضمنه من عدد مهول من الشبكات المترابطة. كما أنها تمثل تلخيصا لكافة فاعليات وسائل الاتصال، بما توفره من قدرة على الجمع بين كافة الأشكال الاتصالية (النصية والصوتية والمرئية) وقدرة على الجمع بين كافة الأنواع الاتصالية (الإعلامية والمعلوماتية).

ورغم القدرات الهائلة لشبكة الانترنت مقارنة بكافة وسائل الاتصال التي سبقتها، إلا أنها تمثل الطريق غير الممهد مقارنة بالفعاليات الطموحة المأمولة للطريق السريع للمعلومات، ذلك الطريق الذي قررت الدول الصناعية السبع في اجتماعها في بروكسل عام 1995 إنشاءه من خلال

الربط بين نظم المعلومات في كل الدول المتقدمة باستخدام شبكة عملاقة من كابلات الألياف الضوئية. وذلك بتكلفة تزيد عن الألف مليار دولار (تربليون دولار).

وبالتالي...فإن ما تطرحه فاعليات شبكة الانترنت في عالم اليوم، يمثل النموذج المصغر لما سيكون عليه المستقبل القريب مع فاعليات الطريق السريع للمعلومات، المتمثلة في القدرة على الجمع بين كافة الأشكال والأنواع الاتصالية، ونقلها إلى كافة أرجاء العالم بسرعات عالية. الأمر الذي سيؤدي إلى تجاوز الطريق لوظيفة نقل المعلومات. والانتقال إلى وظيفة نقل المعرفة. و هذا يوضح ... بأن ثورة الاتصال السادسة التي مازالت ملامحها تتكشف يوما بعد آخر ... هي ثورة المعرفة (محفوظ، 2005، صفحة 16)

# 4- الهوية الثقافية ومسألة نهاية التاريخ وصراع الحضارات

يشهد العالم منذ هجمات يوم الثلاثاء 11 سبتمبر 2001 التي استهدفت مركز التجارة العالمي و البنتاغون- دون الخوض في تفاصيلها و ما قيل حولها- تحولات دولية صاخبة و صعبة إن كان على صعيد الولايات المتحدة الأمريكية أو على العالم من أقصاه إلى أدناه ولعل أبرز ما في المشهد هو تسلم أمريكا قيادة العالم بعد سقوط الاتحاد السوفياتي وخروج الدول الاشتراكية من فلكه و تكريسها لنظام عالمي جديد أكثر صراحة و أشد انقيادا لصالح الولايات المتحدة الأمريكية و عولمته وفق الرؤى الأمنية الإستراتيجية لما بعد يوم الثلاثاء 11 سبتمبر 2001.

إذا كانت البنية الكونية للقوة في الح رب الباردة ثنائية فإن ما يميز البنية الراهنة هو إعادة تشكيلها وفق صيغ ثقافية وحضارية ولعلنا إذا رجعنا قليلا إلى الوراء لو جدنا التحالف قائما بين النظام العالمي الجديد ومسألة نهاية التاريخ. ففي جوان 1989 نشر فرانسيس فوكوياما francis مريكية تدعى the End of History في مجلة أمريكية تدعى «ناشيونال انتريست " interestnational وقد أثارت هذه المقالة نقاشا مدهشا على المستوى العالمي وأصبح فوكوياما مشهورا في العالم أجمع وهو المدير المساعد لإدارة الموارد البشرية لوزارة الخارجية الأمريكية الذي ولد عام 1952 وحصل على شهادته من جامعتي " كورنيل وهارفرد" وهو مختص في التوقعات السياسية ومستشار لدى مؤسسة راند للأبحاث

(الرائد كوربور ايشين rand corporation ) وهو أمربكي الجنسية ياباني الأصل.

إن المنحى الذي انتهجه الكاتب مرتبط بالعلم السياسي أو علم العلاقات الدولية فهو يتكلم عن عولمة أو توحيد الإنسانية ضمن الليبرالية الديمقراطية، كما أن فكرة نهاية التاريخ ليست من ابتكاره أساسا وإنما استقاها أساسا من افكار الفيلسوف الالماني "هيغل"، ويعلن فوكوياما إن التصور الإيدولوجي للإنسانية أفضى إلى تدويل الديمقراطية وتعميمها على الكون وكأنها الشكل النهائي لأي حكم سياسي.

إن طبيعة هذه المقولة نهاية التاريخ ذات طابع فلسفي يرجع أصلها كما قلت إلى "هيغل"ثم أخذها عنه كارل ماركس وأعطاها أبعادا مادية تاريخية وهذا ما أقر به فوكوياما مع فارق كبير هو أنه رد الاعتبار لهيغل على حساب ماركس.

ونهاية التاريخ تبدأ عندما يزول التناقض " السالب" بين الفكر و الواقع و بين الإنسان وبهن الطبيعة و الإنسان، وبين ثقافة أخرى، فإذا كان التاريخ قد انتهى بالنسبة لهيغل عام 1806 م في معركة "بينا" بتصالح العقل مع الواقع و انتصار نابليون ممثلا للطليعة الإنسانية المجسدة لمبادئ الثورة الفرنسية إذا كان الأمر كذلك- فإن التاريخ انتهى في نظر فوكوياما عام 1989 م، وفي هذا التاريخ وصلت الولايات المتحدة الأمريكية إلى مرحلة حيث يمكن لفرد أن يسد حاجاته دون أن يعمل أكثر مما يريد، وهذه الطريقة الأمريكية هي نمط العيش الخاص لمرحلة ما بعد التاريخ (المخادمي، دت، صفحة 113)

ويرى فوكوياما أن العالم كان نظامين فانتهى نقيض الرأسمالية وهو الشيوعية وبالتالي انتهى الصراع.

إن هذه الفكرة تحتاج إلى تصويب فالصراعات لن تتوقف أبدا ولا يزال وتقيض الشيء موجودين ويحكمان وسيظلان يحكمان حتى ينتهي التاريخ، فالسنن الكونية هي السنن وسنة التدافع لن تتغير: "وسنن الله لا تحابي أحدا" (راجع مؤلفات الشيخ محمد الغزالي، خاصة كتابه: كيف نتعامل مع القرآن)

إن صراع الحضارات لم يعد مسألة نظرية ولكنها واقعية، فتركيا في سنة 2001 أصدرت قانونا- مر في هدوء و لم يلتفت إليه أحد- يفضي بتعديل قانون الأحوال الشخصية التركي وجاء صد وره بناء على طلب من الاتحاد الأوروبي باعتباره شرط من شروط قبول تركيا عضوا في الإتحاد الأوروبي وهذا التعديل في القانون يلغي قوامة الرجل على المرأة ويعطها الحق في أخذ 50% من رصيد الرجل إذا حدث الطلاق، كما تغير قانون المواريث في تركيا بما يتفق مع القوانين الأوروبية حيث يساوي بين الذكر و الأنثى فنحن أمام حرب ثقافية أساسها القوة والهيمنة.

إن الحديث عن نهاية التاريخ ونهاية الإيدولوجية ونهاية الدولة وسيطرة أمريكا على العالم قد أصبح من الماضي فعندما يشعر فوكوياما بأن أمريكا هي في تراجع وتقهقر سيصاب بالدهشة وسيراجع مواقفه وطروحاته إن بقى على قيد الحياة.

أما الجانب الثاني في هذا الموضوع فهو صراع الحضارات، فقد أحدث بحق الكاتب "صموائيل هنتنغتون" (مسؤول التخطيط في الأمن القومي في عهد جيمي كاتر) أستاذ العلوم السياسية بجامعة هارفرد في بحثه صراع الحضارات وإعادة صنع النظام العالمي:

ضجة عالمية مثلما أحدثه كتاب فوكوياما نهاية التاريخ the end of history بسبب أن الباحث يعتمد في بحثه على فكرة واحدة أحادية التفكير، و كان من المفترض تنويع الاتجاهات مثل ما كتبه " ارنولد توينبي" و " ماكس فيبر."

فصموئيل هنتنغتون يعترف بتنويع الحضارات بصفة مشبوهة ويعتبر أن هذه الحضارات ستصطدم يوما ما، مثل: الحضارة الكونفوشية الصينية قد تتحد مع الحضارة الإسلامية ضد الحضارة الغربية.

إن هذه النظرية الأمريكية تبحث عن المصالح الإستراتيجية الأمريكية وتلبي التعطش الأمريكي لإخضاع العالم مكتسحة كل العوائق القيمية و القومية و الثقافية من جهة ملبية تطلعات التحالف المسيعي الصهيوني في دائرة سموها محور الخير و الشر الأمريكي بين قوسين على الشر و الذي يمثل كل ما هو إسلامي (كجك، 2005، صفحة 78)

و يذكر هنتنغتون صمويل في الفرق بين الحضارة والثقافة بقوله: "لقد وضع المفكرون الألمان في القرن التاسع عشر تمييزا حادا: بين الحضارة التي تتضمن الآلات و التكنولوجيا و العوامل المادية، وبين الثقافة التي تتضمن القيم أو المثل و الصفات الذهنية و الأخلاقية الراقية في المجتمع (كجك، 2005، صفحة 88)

ويعرف البعض الحضارة بأنها الجانب المادي من الثقافة ويرى هو شخصيا أي هنتنغتون صمويل أن الحضارة و الثقافة كلاهما يشير إلى مجمل أسلوب الحياة لدى شعب ما، فالحضارة هي الثقافة على نطاق واسع (تورين، 1998، صفحة 10)

كما يرى صمويل هنتنغتون أن وسائل الإعلام والاتصال سوف تكون أهم أسباب النزاعات المستقبلية بالرغم من الجانب الإيجابي فها وهو التقريب بين الأمم والشعوب ثم عولمها. عن المصدر الأساسي للنزاعات في هذا العالم الجديد (عالم ما بعد الحرب الباردة) لن يكون مصدرا إيديولوجيا أو اقتصاديا في المحل الأول، فالانقسامات الكبرى بين البشر ستكون ثقافية و المصدر المسيطر للنزاع سيكون مصدرا ثقافيا وستظل الدول (الأمم) هي أقوى اللاعبين في الشؤون الدولية، لكن النزاعات الأساسية في السياسات العالمية ستحدث بين الأمم ومجموعات لها حضارتها المختلفة و سيسيطر الصدام بين الحضارات على السياسات الدولية، وذلك أن الخطوط الفاصلة بين الحضارات هو المرحلة الحضارات ستكون هي خطوط المعارك في المستقبل و سيكون النزاع بين الحضارات هو المرحلة الخيرة في تطور النزاع في العالم الحديث (كجك، 2005، صفحة 70)

كم يرى هنتنغتون أن الثقافة هدف يموت الإنسان من أجله والدين عنده جزء من الثقافة، والخلافات الثقافية هي جزء من النزاعات الدولية التي تتطور إلى صراعات حضارية ثم صدامات، والنجاح الاقتصادي هو نتيجة للنجاح الثقافي.

والعولمة في هذا السياق تسير لتشكل ما يسمى "بنظرية التلاقي"، والتلاقي هو توحد النماذج كلها بحيث تتبع نمطا واحدا، وقانونا عاما واحدا هو قانون التقدم والتطور، وبالتالي حتى الدراسات الثقافية والاجتماعية تدعو إلى النمطية الأحادية.

إن السؤال المطروح- حتى ولو افترضنا أننا مع العولمة في بعدها الثقافي الذي تدعو إليه أمريكا: هل حافظت على الثقافة والتراث العراقي عندما قامت بغزوه؟ الشيء الوحيد الذي حافظت عليه هي وزارة النفط والباقي دمر تدميرا كاملا حتى تطمس معالم الهوية العربية الإسلامية...

إن معظم المجتمعات و الشعوب تبدو غير مطمئنة إلى هذا الكم الكبير من المفاهيم و القيم و أفكار العولمة الثقافية التي تروج عبر الفضائيات، ومن خلال أخذ تقنيات الاتصال و المعلومات ومن ثم تمرير الثقافة الأمريكية كنموذج لثقافة عالمية ينبغي نشرها، و لم يحدث في التاريخ أن أصبح العالم مقبلا على رموز و معطيات وسلع الثقافة الاستهلاكية كما هو مقبل عليها في الوقت الراهن، و قد ساعد هذا الثورة التكنولوجية في مجالات الاتصال التي جعلت العالم قرية واحدة و بالتالي ساعدت في توحيد كثير من الثقافات.

لقد ركزت النظرية النقدية الإعلامية و النظرية النقدية الثقافية على قضايا القوة و الصراع و التغيير فقد رأى علماء هذه النظرية أ مثال: جوامشي، ألتوسير،أدورنو، ريموند وليام، هيرمان و تشومسكي أن وسائل الإعلام و الاتصال قوة موجهة تهدف إلى فهم الواقع الاجتماعي و إعادة تشكيله من الناحية الثقافية ليستطيع نظام الحكم السيطرة و الاستمرارية.

فإن كان الصراع إبان الحرب الباردة صراعا عسكريا واقتصاديا فإن الصراع اليوم تم تشكيله وصياغته وفق صيغ ثقافية وإعلامية وحضارية.

# 5- الثقافة والاتصال والإعلام في ظل الثورة التكنولوجية

إن التكنولوجيا عنصرا أساسيا في بنية حضارتنا الراهنة، خاصة تكنولوجيا الاتصال التي تربط بين الإنسان والمجتمع. ولعل العلاقة الجدلية التي بدأت بين الإنسان والأرض ثم انتقلت إلى الآلة ثم وسائل الاتصال حتى وصلت إلى المعرفة باعتبارها رمزا لسلطة جديدة آخذة في التشكيل، ومعيار جديد للرقى والتحضر والنفوذ القوة.

يرى نقاد الثقافة الجماهيرية أن مستقبل الثقافة سيكون مظلما طالما أوشكت ثقافة الكتب ( وكل ما هو مكتوب) أن تفقد تأثيرها لحساب حضارة الصورة ذات المضامين الثقافية المختزلة في شعارات أو أقراص إعلامية سهلة الإنتشار و لكنها ضحلة القيمة و المضمون، و لكن ثمة آراء أخرى ترى أن استخدام الريموت كنترول علامة على تفعيل حق الاختيار المتاح للمتلقي للتنقل وقتما يشاء وبأقل جهد ممكن بين المحطات المتنوعة، و بالتالي فهو بمثابة وسيلة تكنولوجية مساعدة لتجاوز محدودية القدرات التفاعلية لجهاز التلفزيون، و لكن أيا كانت الآراء المعارضة أو المؤيدة فإن ثقافة شبكات المعلومات تبدو في هذا الصدد بمثابة ضوء ساطع لإزالة

كافة البقع المنظمة في خريطة رسائل الاتصال الجماهيرية التقليدية وذلك انطلاقا من الشبكات يمكن أن تسهم في ديمقراطية الثقافة، وفي التوازن و الاحترام المتبادل بين الثقافات بحيث يتحول الاتصال إلى طاقة ثقافية تخدم الأهداف الفردية و العامة و تعمل على توفير فرص أكبر لمشاركة الجماهير في العملية الثقافية كما ستعمل على إلغاء الفوارق الطبقية لأنه لا يكون هناك كومبيوتر أخر داخل الشبكة (فيما يعرضه و ليس كجهاز).

ولا يقتصر الأمر في مجال نقد تكنولوجيا الاتصال على المخاوف الواقعية ولكنه يمتد إلى المخاوف الوهمية، ويمتد ذلك فيما يعرف بظاهرة التكنوفوبيا حيث لا ينحصر الخوف المرضي من التكنولوجيا بين جموع البسطاء ذوي الثقافة المحدودة الذين ينفرون من إستخدام الأجهزة الحديثة بل يمتد أيضا إلى الإداريين وصناع القرار الذين يرفضون تغيير أساليب العمل التقليدية والاستفادة من إمكانيات الأجهزة الحديثة نتيجة هذا الشعور المرضي وقد تولدت عن هذه الآراء اتجاهات فكرية حول تكنولوجيا الاتصال تتمثل في:

## 5- 1- نظرية الحتمية التكنولوجية: (التفسير التكنو اتصالي للتاريخ)

يعد العالم و المفكر الكندي مارشال ماكلوهان MARCHALL McLUHAN صاحب النظرية الحتمية التكنولوجية، حيث عرض آراء وأفكار هذه النظرية عام 1962 في كتابه: "مجرة غوتنبرغ" (نشوء الإنسان الطباعي) حيث قسم التاريخ الإنساني إلى أربعة مراحل: (محفوظ، 2005، صفحة 47)

أ- مرحلة الطفولة البشرية: وهي فترة ما قبل الحضارة أي عصر المجتمع القبلي الذي كان يعتمد على الاتصال الشفهي.

ب- مرحلة الشباب الأول البشرية: وهي فترة الانتقال إلى عصر الكتابة والتدوين.

ج- عهد الشباب الثاني: وهي الفترة التي بدأت باختراع غوتنبرغ للحروف الطباعية المعدنية المتحركة.

د- عهد الشباب الثالث: وهي الفترة التي بدأت بظهور التقنيات الالكترونية وبالذات مع ظهور التلفزيون.

من خلال هذه المراحل الأربعة يفسر " ماكلوهان" مجمل تاريخ البشرية من خلال تطور وسائل الاتصال، حيث يرى أن البشرية ما هي إلا نتاج لحتمية تكنولوجية تدفعنا بالقوة نحو المستقبل، ففي الحقبة الأولى من تاريخ البشرية (حقبة الأمية) استخدم البشر كل حواسهم بالتساوي للاتصال ببعضهم البعض " اللمس، البصر، السمع، والشم" وبالتالي لم يكن هناك تسلسل أو أولوية بين حواسنا مما أدى إلى أن تستوعب البشرية التجربة الكلية للبيئة التي نعيش فيها والتي أصبحت مجرد قرية كونية global village تحكمها ثقافة قبلية.

أما في الحقبة الثانية فقد تجاوزت البشرية مرحلة الأمية وانتقلت إلى مرحلة الاتصال عن طريق الرموز من خلال اختراع الكتابة التصويرية وتطويرها إلى الكتابة الأبجدية الألفبائية. وقد أدى وجود الحروف الهجائية إلى حدوث خلل في نظام الإدراك الحسي عند الإنسان ينبع من الطبيعة البصرية التي أضفتها الحروف على الاتصال الإنساني حيث أصبح الاتصال الإنساني يقدم على أساس سطور وخطوط ذات بعد واحد مما أدى إلى أن يتسم تفكير الإنسان بالسطرية أو الخطية، وبالتالي حلت محل الثقافة القبلية ثقافة فردية يمكنها تحقيق الاتصال بالآخرين دون حضورهم.

أما الحقبة الثالثة: حقبة اختراع الحروف الطباعية المعدنية المتحركة، فقد ازداد تقييد الإنسان بالطبيعة البصرية التي أضفتها السطور الطباعية على تفكيره انطلاقا من الانتشار الواسع لهذه التكنولوجيا الجديدة بحيث أصبحت وسائل الطباعة بمثابة النظارة الواقية التي ننظر من خلالها إلى المجتمع وبالتالي أدت إلى تكريس نظرتنا ذات البعد الواحد ونظرتنا الخطية للعالم، الأمر الذي أدى إلى ظهور تكنولوجيا مصانع خطوط الإنتاج.

أما الحقبة الالكترونية فقد دفعت الجنس البشري إلى عمليات اتصال عديدة وجديدة حيث قامت الوسائل الجديدة مثل الراديو والتلفزيون والكومبيوتر بربط الدول والثقافات بشكل غريزي وفوري، الأمر الذي أوضح بأن البشرية قد دارت دورة كاملة حول نفسها لتعود من حيث بدأت إلى عصر القربة العالمية التي ينصب فيها كل فرد إلى نفس الطبول القبلية القديمة.

## 5- 2- نظرية المجتمع بعد الصناعى: (مجتمع المعلومات)

تعود نظرية المجتمع بعد الصناعي أو (مجتمع المعلومات) إلى المفكر الأمريكي "دانييل بيل" Daniel Bell، وجاءت الصياغة الأولى لهذه النظرية عام 1973 في كتابه: "المجتمع بعد الصناعي المقبل"، وازدادت وضوحا في مقاله المنشور عام 1981 بعنوان "الإطار الجماعي لمجتمع المعلومات"، حيث يقسم دانييل تاريخ البشرية إلى ثلاث مر احل:

أ- مرحلة المجتمع قبل الصناعي: وهي المرحلة التي كان الإنسان يتعامل فها مع الطبيعة: الأرض، الماء، والغابات، / وكان هذا التعامل يتم من خلال مجموعات صغيرة من البشر.

ب- مرحلة المجتمع الصناعي: وهي المرحلة التي صار الإنسان يتعامل فها مع الوسط الصناعي، حيث يحتجب الإنسان وراء الآلات المنتجة للبضائع.

ج- مرحلة المجتمع بعد الصناعي: (مجتمع المعلومات) وهي المرحلة التي أصبح الإنسان يتعامل فيها مع الإنسان، بحيث يتم استبعاد الطبيعة ويتعلم الناس العيش بعضهم مع البعض.

ويرى دانييل بيل أن مجتمع المعلومات هو ثمرة لتكنولوجيا الحاسب الآلي التي امتلكت القدرة على تغيير المجتمع وبناه الأساسية بكاملها بحيث صار الحاسب الآلي يمثل رمزا وتجسيدا

ماديا للثورة التقنية المنعدلة، وبالتالي فمثلما قامت الكهرباء بتغيير الحياة الاجتماعية كلها في النصف الثاني من القرن الماضي، قام الحاسب بقيادة التجديدات الحالية في المجتمع المعاصر.

# 5- 3- نظرية المجتمع التليماتي: (مجتمع التليماتيك)

يشير مصطلح المجتمع التليماتي إلى المجتمع الذي تترابط فيه كل من وسائل الاتصالات والإعلام والمعلوماتية في بنية اتصالية واحدة.

و تتبلور نظرية المجتمع التليماتي في كتابات كل من المفكر الفرنسي "بنياتوفيكسي" والمفكر الأمريكي "ج مارتن" و كان بنياتوفسكي قد استخدم مصطلح التليماتيك" في كتاب صدر له عام 1978 واعتبر المجتمع التليماتي بمثابة مرحلة أكثر رفعة وارتقاء بالمقارنة مع كل من المجتمع الرأسمالي، والمجتمع الاشتراكي، وذلك انطلاقا من زيادة حجم الذاكرة ومضاعفة وتحديث نظم المعلومات وما يترافق مع ذلك من تغييرات في نماذج و موديلات السلطة، مما يشكل قفزة حضارية يمكن مقارنتها بالقفزة الحضارية في مرحلة ما بعد اختراع الكتابة.

أما "ج. مارتن" فقد دعا كتابين صدرا له عامي 1978 و1981 الأول بعنوان" المجتمع السلكي"، والثاني بعنوان: "المجتمع التليماتي (تحدي المستقبل)" دعا إلى تطوير ما نعرفه بالتلفزيون التفاعلي بحيث تصبح ردود فعل جماهير المتلقين مأخوذة في الحسبان، الأمر الذي يخفف من الاحتمالات الانفجارية انطلاقا من توفير وسيلة للجماهير للتعبير عن عدم رضاهم، وتوفير وسيلة للسلطات لقياس عدم الرضى لدى الجماهير.

ويرى مارتين أن مجتمع التليماتيك في جانبه السلبي يمكن أن يتحول إلى فاشية معلوماتية في ظل هيمنة الدولة على كم كبير من المعلومات الخاصة المتعلقة بالجماهير، كما يمكن أن يتحول في جانبه الإيجابي إلى مجتمع رقمي مثالي توفر فيه التكنولوجيا كافة وسائل الرفاهية.

## 5- 4- نظرية الموجة الثالثة وتحول السلطة

تنتمي نظرية الموجة الثالثة وتحول السلطة إلى المفكر الأمريكي المستقبلي ' ألفين توفلر" وقد تبلورت رؤبة "توفلر" في كتبه الثلاثة الشهيرة:

- -الأول بعنوان: صدمة المستقبل The Shock of Future صدر عام 1970.
  - -الثاني بعنوان: الموجة الثالثة The Third Waves صدر عام 1980.
- -الثالث بعنوان : تحول السلطة صدر Transformation of Power عام 1990.
  - -وبرى "نوفلر" أن حضارات العالم مرت بثلاث موجات هي:
- أ- حضارة الموجة الأولى: وهي حضارة الثورة الصناعية التي بدأت عام 8000ق.م تقريبا.
- ب- حضارة الموجة الثانية: وهي حضارة الثورة الصناعية التي بدأت تقريبا في الفترة من 1650 م إلى 1750م.
  - ج- حضارة الموجة الثالثة: وهي حضارة المعلومات والمعرفة والتي بدأت تقريبا عام 1955م.

ويرى «توفلر" أن حضارة الموجة الثالثة أدت إلى إعادة ترتيب لأولويات السلطة التقليدية في عالمنا المعاصر، فتاريخيا كانت هناك دائما ثلاثة وجوه للسلطة تتمثل في القوة والمال و المعرفة. ولكن ظلت دائما الأولوية في العصور الماضية للقوة العسكرية ثم تحولت عقب ذلك للارتكاز على الإمكانات الاقتصادية، ثم إنتقلت في عالمنا المعاصر لكي تعتمد على القدرات المعرفية، وبالتالي يرى "توفلر" بأن التقدم الفائق في تكنولوجيا الاتصال يقدم المعرفة باعتبارها السلطة ذات الأولوية في عالمنا المعاصر.

### 6 - الثقافة والاتصال ومسألة السيطرة الثقافية

في دراسة (اليونسكو) التي أشرف عليها (شون ماكبريد) حديث مستفيض عن الدور الثقافي لوسائل الاتصال وجاء فيه أن الاتصال يؤدي دور الناقل الأساسي للثقافة ووسائل الاتصال هي أدوات ثقافية تساعد على دعم المواقف أو التأثير فيها، و على حفز وتعزيز ونشر الأنماط السلوكية وتحقيق التكامل الاجتماعي، وهي تلعب أو يتعين عليها أن تلعب دورا أساسيا في تطبيق السياسات الثقافية، وفي تيسير إضفاء طابع ديمقراطي على الثقافة، وهي تشكل بالنسبة لملايين من الناس الوسيلة الأساسية في الحصول على الثقافة وجميع أشكال التعبير الخلاق، كذلك؛ فللاتصال دور في تدبير شؤون المعرفة وتنظيم الذاكرة الجماعية للمجتمع، و بخاصة جمع المعلومات العلمية ومعالجتها و استخدامها، وهو يستطيع - احتمالا على الأقل- إعادة صياغة القالب الثقافي للمجتمع، ومع ذلك ففي هذا المجال كما في سائر المجالات، فإن التطور السريع للتكنولوجيا الجديدة ونمو البني المصنعة التي تستمد سيطرتها على الثقافة وعلى الإعلام يخلق مشكلات و أخطارا (تيسير، دت، صفحة 113)

وبينت الدراسة أن المسؤولية الملقاة على عاتق وسائل الإعلام الجماهيرية مسؤولية هائلة، ذلك أنها لا تقوم بمجرد نقل الثقافة ونشرها بل بانتقاء محتواها أو ابتداعه.

ومن أهم الأخطار التي إكتسبت أبعادا كبيرة و أثارت نقاشات حادة ما يتعلق بمسألة السيطرة الثقافية، التي تتخذ شكل الاعتماد على نماذج مستوردة تعكس قيما و أساليب حياة غربية، وتتعرض الذاتية الثقافية للخطر من جراء التأثير الطاغي للأمم القوية على بعض الثقافات القومية واستيعابها، رغم أن الأمم صاحبة هذه الثقافات الأخيرة هي وريثة ثقافات أقدم عهدا و أكثر ثراء و حيث أن التنوع و التباين هما من أهم خصائص الثقافة و أقيمها، فإن العالم بأسره هو الخاسر من جراء هكذا تنميط ثقافي وهوياتي يطال الأمم و المجتمعات الصغيرة من لدن الثقافات القومية و العالمية (تيسير، دت، صفحة 114)

وهذه – السيطرة الثقافية- أشار غليها الدكتور "أحمد مجازي" وهو يتحدث عن بلورة ثقافية عالمية: تتسم بسمات خاصة تستفيد منها الفئات المسيطرة على العمليات الاقتصادية والسياسية والإعلامية، حيث تحتكر التقنية والإنتاج الإعلامي على المستوى العالمي، ولا شك أن

ذلك من شأنه تشكيل نمط محدد من الوعى الثقافي، وفرض نماذج وفلسفات غربية من خلال إنتاج وتوزيع واستهلاك المواد الإعلانية والاتصالية. إذ تعتبر المعلومات في عصر ما بعد الحداثة عبارة عن مادة خام تستخدم الصناعات، وأصبح من يمتلك المعلومات هو من يتحكم في زمام القوى، وهذا ما تسعى إليه الشركات المتعددة الجنسيات و التي من بينها 24 شركة تسيطر على قطاع الاتصال المعلوماتي و الترفيهي في العالم، منها 4 شركات كبرى تسيطر على 80 بالمئة من التدفق الإخباري في العالم وهي: رويتر ،أسوسيتد بريس يونايتد بريس، وكالة الأنباء الفرنسية و أتاتارس الروسية، وهذا من خلال توزيعها لحوالي 32 مليون كلمة في اليوم إضافة إلى الصور، وهكذا أضحى التدفق الإخباري و الإعلامي تبادلا رأسيا، باتجاه واحد ووجهة نظر واحدة تعبر عن رأى القوى المسيطرة فقط، مما يؤثر على طرق تفكير الجمهور، وهذا ما تفسره نظرية وضع الأجندة لـ"ماكومبز" و"شو" و التي ترى بأن أجندة وسائل الإعلام تؤثر على أجندة الجمهور فالأخباريمكن أن لا تنجح في إجبار الناس على تبنى طرق معينة في التفكير، أي كيف يفكرون، ولكنها تنجح في تحديد مجال القضايا التي يفكرون فها، وتتشكل أجندة الجمهور من خلال الوسيلة التي يعتمدون عليها أكثر في استقاء معلوماتهم، وهذا ما أثبته دراسة "تيكينور" و " واكمان" سنة 1973 و التي تهدف إلى قياس مدى معرفة الناس بالخلاف المتعلق بموقع صرف المياه المحلية، وكانت النتيجة أن ما يصدقه الناس حول هذه القضية يرتبط بخط الصحيفة التي يقرؤونها (Jian-huaJonthan) . pp. 97,101)

وتظهر خطورة الإحتكار الإعلامي من قبل الشركات متعددة الجنسيات بإحلال عصر التخطي المعلوماتي للحدود القومية حاملا معه ظاهرة ثقافة عابرة للقوميات.

وقد بين الأستاذ " مانكيكان" في دراسة بعنوان " تدفق المعلومات بين الدول المتقدمة والنامية" خطورة الدور الذي تقوم به وسائل الإعلام الأمريكية في السيطرة الثقافية العالمية قائلا: «وبفضل تحكمها في التقنية الحديثة والإنجازات المذهلة التي حققتها الثورة الإلكترونية" فقد نجحت الولايات المتحدة في تطوير ما أصبح يعرف باسم - صناعات المعرفة والإعلام- التي نجحت صادراتها الثقافية البالغة القوة والتأثير في تحويل التدفق الحر للمعلومات في اتجاه واحد - أي من الدول المتقدمة إلى الدول المتخلفة (Jian-huaJonthan, p. 101).

وتفيد الإحصائيات بأن خمسة وستين في المائة ( 65% )من الأخبار والمعلومات التي يتم تداولها في العالم بشكل أو بآخر يرد من الولايات المتحدة الأمريكية و أن سير المعلومات يمضي في اتجاه واحد من الدول المتقدمة إلى الدول النامية – كم أسلفنا- و بذلك تواصل الولايات المتحدة سيطرتها على العالم وتلك هي المفارقة المثيرة للسخرية فيما يتعلق بحرية الإعلام وأكثر الأدوات التي تستخدمها واشنطن فعالية لتحقيق هذه الغاية هي وسائل الاتصال الالكترونية

# إشكالية الاتصال الثقافي في عصر العولمة

و الهيئات المتعددة الجنسيات لكي تنشر أسلوب الحياة الأمريكية وثقافة المال و التجارة -Jian) . (huaJonthan, p. 115

خاصة وأن صناعة الاتصال تحتل مكانا بارزا بين الصناعات الأخرى، هي تحتوي كما يقوا- ماكبرايد- على ما يمكن أن يسمى — صناعة الثقافة- بمعنى أنها تعيد إنتاج أو نقل منتجات ثقافية أو أعمال فنيه أو ثقافية بالوسائل الصناعية وكانت مصادر انتفاع الناس بأعمال الإبداع الثقافي في بدايات القرن العشرين مقصورة بصفة عامة على مجال بيع الكتب. والمكتبات والمتاحف والمسارح وقاعات الموسيقى، أما اليوم فإن منتجات الثقافة من كتب وأفلام وتسجيلات وبرامج تلفزيونية تصل غالبا إلى جمهور يعد بالملايين.

وقد أوضح الدكتور "السيد عليو ة"؛ وهو يحلل ظاهرة البث المباشر عبر الأقمار الصناعية من زاوية تأثيره على المشاهد العربي، أن الجوانب الإيجابية لهذا البث تتمثل فيما يلي:

- تجديد الثقافة الوطنية الراكدة في بعض الأحيان بتطعيمها بنماذج و تطلعات عصرية ( الحتمية التكنولوجية) جديدة تتعلق بالإبداع أو الأداء الرفيع و الإيقاع السريع معه تشجيع التبادل الحضاري ونشر التسامح الثقافي بين الأمم و الشعوب. (محفوظ، 2005، صفحة 46)
- تطور وسائل الاتصال المحلية وبالذات التلفزيون حيث تفرض علها المنافسة مع القنوات العالمية ضرورة تحديث أساليها.
- اختفاء فكرة السيادة الإعلامية التي كانت تتمسك بها الدول الأمر الذي سوف يثير قلق الحكومات الاستبدادية و النظم العنصرية و انتشار الخوف المرضي من التكنولوجيا أو ما يسمى بـ ( التكنوفوييا) (محفوظ، 2005، صفحة 55)

لأنه يتضمن مزيدا من الدعوة إلى التحرير والانطلاق كما سوف يزود الناس بالمزيد من المعلومات التي تساعدهم على حربة الاختيار. وتتمثل الجوانب السلبية فيما يلى:

- تشكيل العقول والتلاعب باتجاهات الرأي العام وتوجيه رغبات بما يتفق مع السياسات ومصالح أصحاب هذه المحطات من الدول الصناعية الغربية (وفي مقدمتها الولايات المتحدة الأمريكية) وغيرها من رجال الأعمال.
- حقن الوجدان القومي بقيم ومعايير وسلوكيات قد لا تتفق مع الثقافة التقليدية الأمرؤ الذي سيهدد النسيج الاجتماعي.
- إشاعة الميول الاستهلاكية المهمة والرغبة في التقليد والمباهاة (إنسان السوق إنسان الربح والخسارة لا إنسان القيم والمبادئ.
  - تركيز بعض المحطات الإخبارية في الولايات المتحدة الأمريكية بجذب اهتمام المشاهد
- في تقديم الأخبار بعيدا عن المجرى الصحيح أو الحقيقي للأحداث بغرض الإثارة والتشويق والملاحقة.

- التهديد الذي تمثله وكالات الإعلان العالمية بما تفرضه من أساليب إعلانية غربية رأت فيها- اليونسكو- تهديدا للذاتية الثقافية والتحقيق الذاتي لكثير من البلدان النامية، في تعرض على جماهير غفيرة قيما أخلاقية أجنبية، وقد تحول طلبات المستهلكين في البلدان النامية إلى مجالات استهلاكية قد تعوق أولوياتها الإنمائية، وهي تؤثر في أنماط المعيشة وأساليب الحياة وكثيرا ما تشوهها، فضلا عن ذلك فإن تهديد المصالح الخاصة أو الحكومية بحسب إعلاناتها قد تشكل تهديدا لحربة الصحافة.

وهو نفس ما أشار إليه الدكتور "محمد السيد محمد) في كتابه "الغزو الثقافي والمجتمع العربي المعاصر" حيث يقول: إن وسائل الإعلام في الوطن العربي قد انزلقت انزلاقا واضحا في سلبيات الإعلان، وانعكست الأشكال الغربية للإعلان على الإعلان في العالم العربي بدرجات مختلفة.

وقدم الدكتور "محمد شومان" تحليلا لأثار عولمة الثقافة و الإعلام" على الواقع الاتصال الثقافي في النظام الإعلامي العربي عبر عنه بـ (عدم التوازن في انتشار تكنولوجيا الاتصال الجماهيري) قائلا: إن وسائل الإعلام في بعض الدول العربية مازالت عاجزة عن استيعاب التطورات التكنولوجية المعاصرة و استخدامها و ملاحقتها و عن توفير الكوادر الإعلامية الوطنية التي تفي باحتياجات الإنتاج كما ومضمونا وشكلا الملفت للانتباه أن الفجوات بين الدول العربية أو داخل كل قطر تتسع فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة أو وسائل الاتصال غير التقليدية كالأنترنيت وهو ما قد يرتب آثارا و تداعيات اجتماعية و ثقافية خطيرة، كما أن التبعية الإعلامية العربية للإعلام الغربي من حيث استيراد مضامين إعلامية ترفيهية دون مراعاة للثقافة المجتمعية و خصوصيات الأقطار العربية و الإسلامية يمثل خطرا آخر أكبر على الهوية الوطنية (تيسير، دت، صفحة 119)

#### 7- خاتمة:

وكما جاء في المادة رقم 52 من إعلان مبادئ بناء مجتمع المعلومات الصادر عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (جنيف10-12 ديسمبر 2003) أن " التنوع الثقافي هو التراث المشترك للإنسانية جمعاء. و ينبغي أن يقوم مجتمع المعلومات على أساس احترام الهوية الثقافية و التنوع الثقافي و اللغوي و التقاليد و الأديان، و أن يعزز احترام هذه المفاهيم، و أن يشجع الحوار بين الثقافات و الحضارات ومن شأن تعزيز و تأكيد الهويات الثقافية المتنوعة و اللغات المختلفة و الحفاظ عليها، كما جاء في الوثائق المعتمدة ذات الصلة الصادرة عن الأمم المتحدة، بما في ذلك إعلان اليونسكو العالمي بشأن التنوع الثقافي، أن يدعم إثراء مجتمع المعلومات" (فتحي، 2007، صفحة 237).

### إشكالية الاتصال الثقافي في عصر العولمة

### قائمة المراجع

### اولا المراجع باللغة العربية

- 1. ابراهيم مكي ،(1995)، بركات عبد العزيز محمد، المدخل إلى علم الاتصال، منشورات ذات السلاسل، الكويت، الطبعة الأولى.
- 2. أر، إيه، يوكانان،(دت)، الآلة قوة وسلطة التكنولوجيا و الإنسان منذ القرن17 حتى الوقت الحاضر، ترجمة شوق جلال.
  - ألان، تورين، (1998)، ترجمة صباح الجهيم، نقد الحداثة، وزارة الثقافية السورية، دمشق.
- 4. صالح خليل، أبو إصبع،(2004)، الاتصال و الإعلام في المجتمعات المعاصرة، عمان، الطبعة الثانية.
  - تيسير أبو عرجة، (دت)، الإعلام و الثقافة العربية، (دون مكان النشر، دون بلد النشر)، (دط).
- 6. عبد الفتاح عبد النبي، (1999)، تكنولوجيا الاتصال و الثقافة، العربي للنشر و التوزيع، القاهرة الطبعة2.
- عبد القادر، رزيق المخادمي، (دت)، النظام الدولي الجديد، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، الطبعة الثالثة.
- 8. غالب، كجك، (2005)، قلق الغرب، دار الهادى للطباعة و النشر و التوزيع، بيروت ، لبنان، ط1.
- 9. قاموس أكسفورد الحديث، (انجليزي، انجليزي عربي)، (1999)، منشورات جامعة أكسفورد، أكسفورد.
- 10. محمد فتعي، (2007)، عبد الهادي، مجتمع المعلومات بين النظرية و التطبيق، القاهرة: الدار المصربة اللبنانية.
- 11. محمد، محفوظ، (2005)، تكنولوجيا الاتصال، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، الطبعة الثالثة.

# ثانيا المراجع باللغة الاجنبية

-Jian-hua jonathan zhu and deborach blood, Media agenda-setting theory:review of 25 year research traditrion.