

Etat des lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19 : enjeux et perspectives ?

State of art of the distancial education at the University of Biskra during the Covid-19 : challenges and prospects?

HADDAD Meryem

MAA. Université Mohamed Khider-Biskra (Algérie)

Meryem.haddad@univ-biskra.dz

Received: 30./04/2020

Accepted: 02./05/2020

Published:30./06/2020

Résumé:

Cette étude descriptive-analytique vise à rendre compte de l'état des lieux de l'accession de l'université de Biskra à une formation à distance à l'ère du Covid-19. Cette pandémie mondiale en causant une fermeture des universités algériennes, a montré l'inefficacité de la FEP et la nécessité accrue d'une FAD. Nous avons mis l'accent sur le rôle de la formation des enseignants en e-learning dans la qualité d'une FAD.

Nous avons essayé de mesurer les atouts/enjeux inhérents à une formation aux TIC rencontrés par les enseignants formés en e-learning à l'université de Biskra. Ce travail tente de répondre quel est l'impact du Covid-19 sur le mode d'enseignement traditionnel ?

Mots-clés : FAD ; enseignement ; université ; Covid-19 ; TIC.

Abstract:

This descriptive analytical study aims to report on the state of play of the University of Biskra's accession to distance training in the Covid-19 era. This global pandemic, causing the closure of Algerian universities, has shown the inefficiency of the traditional learning and the increased need for an ADF. We focused on the role of teacher training in e-learning in the quality of an ADF.

We have tried to measure the strengths/issues inherent in ICT training encountered by e-learning-trained teachers at the University of Biskra. This work attempts to answer what is the impact of Covid-19 on the traditional way of teaching?

Keywords: ADF; teaching ; university ; Covid-19 ; ICT.

HADDAD Meryem, Meryem.haddad@univ-biskra.dz

1. Introduction

L'enseignement supérieur est l'un des fondements des stratégies nationales des pays et il est de plus en plus reconnu comme le facteur stimulant du potentiel humain *durable*, l'université est cette machine qui devrait s'inscrire incessamment dans ce continuum de l'évolution/révolution de la réflexion humaine pour développer les capacités de formation universitaire au gré de l'évolution sociétale. (Assoul, 2016 : 9)

La professionnalisation de l'enseignement supérieur est désormais une exigence de l'heure, qui ne saurait se limiter au développement des compétences disciplinaires, socioprofessionnelles, voire académiques mais elle consiste aussi à former des praticiens réflexifs, capables de s'adapter aux circonstances nouvelles (Désautels, 2010) en mettant en avant les avancées technologiques au profit de l'enseignement-apprentissage.

Notre travail prend sa source d'une réalité vécue engendrée par la pandémie planétaire du corona virus qui a causé une fermeture quasi générale des écoles et universités et instituts tous azimuts. Ainsi, pour faire face à la fermeture prolongée des universités algériennes et en vue de combattre « l'ignorance » ou d'une manière pertinente pour vivre studieusement le confinement sanitaire, le ministre de l'Enseignement Supérieur et de la recherche scientifique a doublé les correspondances ministérielles depuis la mi-mars 2020 pour inciter les enseignants à passer

de la formation traditionnelle à la formation numérique autrement dit à distance (FAD). Il faut avouer que jusque là, les universités algériennes tâtonnent en frôlant avec précaution l'enseignement à distance qui devient une réelle urgence, les enseignants sont-ils en mesure de changer leurs pratiques d'une pédagogie traditionnelle à une techno-pédagogie sans passer par ce qu'on appelle une université bimodale (S. Gérin-Lajoie, C. Potvin : 2011) ?

Cet état des lieux engendré principalement par le Covid 19 suscite en nous un nombre de questionnements auxquels nous souhaitons répondre au fil de ce travail :

Est-ce que l'université de Biskra est prête à assurer la formation à distance aux étudiants confinés depuis le 12 mars 2020 ? Quel est l'impact du Covid-19 sur le mode d'enseignement traditionnel ?

Quelles sont les contraintes ayant entravé l'université à passer d'une pédagogie traditionnelle à une techno-pédagogie durant l'invasion de la pandémie du Corona ?

Pour répondre au questionnement formulé précédemment, nous stipulons que :

- Le passage brusque d'une formation classique à une formation à distance pourrait engendrer une résistance chez les enseignants et les apprenants non encore familiarisés avec les outils d'une (techno) pédagogie.

- La pandémie planétaire en engendrant une paralysie dans tous les secteurs aurait un impact positif dans l'accélération et la concrétisation de la formation à distance comme une échappatoire pédagogique assurant l'achèvement des enseignements.

Cette étude aspire à évaluer la réalité de l'intégration des TIC et pratiques pédagogiques par les enseignants de l'université de Biskra à l'ère de l'invasion épidémiologique en interprétant les statistiques des cours disponibles sur la plateforme Moodle de l'université.

Mesurer la disposition des enseignants nouvellement recrutés à assurer une formation à distance à travers un questionnaire de satisfaction sur le ressenti de leur formation.

Avant de s'y mettre, nous souhaitons préalablement situer notre travail par rapport à quelques recherches antérieures effectuées dans le même sillon de recherche. Puis, nous situons la place de la FAD dans l'université algérienne en nous interrogeons sur ses enjeux. Nous faisons un état des lieux de l'évolution de la FAD à l'université de Biskra.

2. Recherches antérieures : le e-learning en question

2.1. Etude de G. M. Ramirez, et al. (2018)

Cet article « Tout-apprentissage : l'état de l'art des modèles et les méthodologies éducatives avec les TIC » présente un examen systématique des modèles et des méthodologies qui intègrent les TIC à l'éducation mobile permettant de développer des processus d'apprentissage à l'instar de l'apprentissage électronique (e-learning), l'apprentissage mobile (m-learning), l'apprentissage du jeu (g-learning) offrant ainsi l'apprentissage ubiquitous¹ (U-Learning) ou le Tout-apprentissage (Casey, 2005). Ils montrent qu'au fil des temps l'internet a révolutionné le domaine de l'éducation. Les auteurs érigent un inventaire des modes et méthodes d'apprentissage développés à l'aide des TIC en mettant l'accent sur l'apprentissage omniprésent (u-learning) comme étant un concept qui regroupe toutes les TIC avec les caractéristiques les plus importantes et pertinentes pour le développement de processus éducatifs à tout moment, lieu, et en même temps. Les auteurs partent du principe stipulant qu'une éducation sans TIC [dite classique] n'est pas concevable en raison de l'impact et de la perméabilité de la technologie dans tous les environnements et tous les domaines de la société.

2.2. Etude de Slimani et Bentahar (2019)

Dans leur recherche descriptive², les auteures dressent un état des lieux de l'accès de certaines universités algériennes à l'enseignement à distance suite à la volonté du MESRS, l'étude dresse un inventaire

exhaustif des plateformes de technologie éducative préconisées dans les universités algériennes depuis 2004 à l'instar du projet AVUNET4, du projet Mech-eLearn, MOOC et d'autres initiatives qui ont permis à l'université algérienne de mettre les jalons d'une formation aux TICE. Elles soulignent dans la même optique les efforts avant-gardistes de l'université des Frères Mentouri dans l'adoption de la plateforme Moodle comme une assise pédagogique à distance de formation des enseignants universitaires nouvellement recrutés (depuis 2012) ce qui positionne l'université comme leader de l'enseignement technologique en Algérie. Il n'est pas anodin de prédire que le e-learning est un tremplin vers la qualité de l'enseignement universitaire.

A la fin de cet article, les auteures dévoilent que l'université algérienne est face à un réel défi celui de l'urgence de passer d'une université traditionnelle non-connectée à l'FAD et le E-learning pour rattraper le retard comparable à leurs homologues en vue de rehausser la qualité de l'enseignement supérieur.

2.3. Etude de D. Marjan (2019)

Dans son passionnant article⁵, l'auteur passe en revue les modes traditionnels et les modes numériques de l'enseignement des langues au Maroc, il montre qu'à l'heure de l'avancée technologique vertigineuse, l'enseignement numérique est désormais une exigence. En effet, il dresse un profil du rapport au numérique entre l'étudiant Vs l'enseignant ; l'enfant qui naît dans un milieu connecté est dit « natif numérique » aura bien à sa disposition la possibilité de consulter les contenus variés en formats et pourra s'associer à des groupes en dehors du foyer familial et ne sera jamais limité ni à la contrainte du temps ni à celle de la géographie en passant par les déplacements. Par contre, les enseignants nés avant 1990 sont dits « immigrants numériques » ayant embrassé la technologie à leur jeunesse sont face à un grand défi numérique de s'adapter au besoin d'une population étudiante marquée par l'explosion des TICE. Il conclue son

article par une citation empruntée à (Bax, S. 2011) à travers laquelle il dresse une courbe de cycle de vie des technologies. D'abord, réservées à un public limité constitué de spécialistes, puis vulgarisées au grand public et finissent par s'intégrer dans les pratiques de société comme le tableau, la craie,... voire l'ordinateur. Cela laisse entendre que l'enseignement à distance n'est plus astreint à un cercle de spécialistes mais, il est désormais une nécessité pesante.

Après avoir fait cet inventaire de travaux ayant les technologies éducatives en partage, nous pouvons confirmer que la formation à distance à l'aide des TIC devient une nécessité accrue surtout avec le désastre du corona virus. Dans ce sens Cornu (2003) avoue que

les technologies de l'information et de la communication (TIC), impactent profondément la société et l'éducation. Elles n'offrent pas seulement des outils pouvant améliorer l'enseignement et l'apprentissage, mais elles transforment largement la société, l'éducation et le savoir. (Cornu, 2003).

Nous précisons que la particularité de notre travail est d'interroger cette catégorie des immigrants numériques (Marjan, D. 2019 : 39) qui ont profité d'une formation sur les TIC et pratiques pédagogiques en vue de nous faire part des enjeux et atouts de la FAD.

3. L'université algérienne et le défi du numérique

Selon l'organisation mondiale UNESCO durant la période de mars-avril 2020, la fermeture des établissements scolaires affectent plus de 90% de la population étudiante mondiale pour contenir la propagation de la pandémie du covid-19. Cette situation a banni toute forme d'enseignement traditionnel et a montré au monde le rôle prépondérant de l'internet pour assurer la continuité de l'instruction des étudiants par le biais de formations à distance. Dans ce sens, l'Unesco appelle à une action concertée orientée vers l'enseignement à distance ; et « soutient les pays dans leurs efforts pour atténuer l'impact immédiat des fermetures d'écoles [...] pour faciliter

la continuité de l'éducation pour tous grâce à l'apprentissage à distance. » (UNESCO, 2020).

On reconnaît maintenant l'apport indispensable des TIC dans le rapport au savoir, de même que l'impossibilité pour la formation en présentiel de relever le défi de la qualité et de l'accessibilité sans intégrer les TIC à ses dispositifs de formation, en prenant appui des habilités dans les technologies éducatives aussi bien sur le plan de la pédagogie que sur le plan de la gestion d'un système de formation à distance. (Bertrand, 2010 : p. 44).

Ainsi, interrogeons-nous sur la place de l'enseignement à distance à l'université algérienne à l'ère du corona virus ?

En Algérie, avec l'invasion. Du Covid-19 qui a obligé les universités algériennes à cesser la pédagogie en présentiel depuis le 12 mars 2020 pour une durée dépassant un mois, cette pandémie planétaire a condamné l'étudiant algérien à « *rester chez-soi* » a mis en cause la *qualité* de l'enseignement universitaire. Cet état réitéré nous rappelle la fermeture pendant plus d'un mois des universités algériennes en mars 2019 lors des manifestations du « Hirak ». Cette réclusion drastique causée par le Covid-19 agit sur un double aspect négatif et positif. L'impact négatif du confinement est celui de dénuder la faible accession des universités algériennes à l'enseignement à distance et malheureusement la dépendance quasi-totale des formes de formation en présentiel (ou FEP) selon (Bertrand, 2010) limitées à l'espace géographique. En revanche, Le Covid-19 a poussé le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique à doubler les correspondances exigeant de passer de la pédagogie traditionnelle à l'enseignement à distance, jusque-là limitée à des tentatives timides improvisées par certaines universités sans prétendre remplacer la formation présentielle.

Toutefois, il est à rappeler que le MESRS avait déjà dévoilé l'ambition de rehausser la qualité de l'enseignement à travers plusieurs

tentatives visant deux aspects à savoir l'outil technologique (Slimani et Bentahar : 2019), Djebbari (2012) ; Djoudi (2009) ; et la formation des enseignants ceux-ci constituant les piliers de l'enseignement à distance joutés au contenu pédagogique.

En parallèle, pour relever le défi de la qualité de l'enseignement supérieur, l'université frères Mentouri Constantine1(UFMC1) a mis en place, depuis 2012, une stratégie de formation aux TIC et pratiques pédagogiques qui suite à l'(arrêté N° 932 du 28 juillet 2016), généralisée au profit des enseignants universitaires nouvellement recrutés. Cette initiative avant-gardiste du e-learning vise de rehausser les compétences technologiques des enseignants jeunes pour assurer une qualité de la pédagogie universitaire.

Ainsi, nous pouvons citer les derniers efforts déployés dans le cadre de pallier à cette entrave et à l'occasion de la journée du savoir qui coïncide avec le 16 avril 2020, le ministre de l'enseignement supérieur a concocté un accord avec les opérateurs téléphoniques⁶ actifs en Algérie, permettant aux étudiants d'accéder à la plateforme d'enseignement à distance⁷ gratuitement. Ceci est un pas en avant pour réduire les inégalités pouvant être engendrées par l'inaccessibilité des uns à se permettre au réseau internet permanent.

3.1.Les enjeux de la formation à distance

L'Algérie dispose d'un potentiel humain important d'étudiants universitaires touchant selon les chiffres donnés par l'ONOU⁸ 1700,000 étudiants dont (60%) sont des filles entre 2018-2019. Cette masse estudiantine jeune est répartie sur une infrastructure gigantesque constituée de (50) universités, (13) centres universitaires, (32) Ecoles Nationales, (11) Ecoles Normales Supérieures et (9) établissements privés. Ces chiffres indiquant une masse humaine et matérielle importante devraient constituer un terreau fertile pour atteindre une qualité de l'enseignement et de la recherche qui, à l'ère de la mondialisation ne peut pas être requise en dehors de l'apport des TICE. Parce que le numérique est perçu comme une

manette de la rénovation des pratiques d'enseignement à l'université (Dubrac et Djabara : 2014).

Toutefois, les sondages de classification des universités effectués par divers organismes affichent un univers numérique parmi les plus démunis allant à contre sens avec les ambitions de réussir le pari d'une formation universitaire en ligne généralisée amorcées depuis 2004⁹ par l'université algérienne. Ainsi, les statistiques données par Global Information Technology Report (2018) défalquent que l'Algérie est classée (91) sur (140) en ce qui concerne le nombre d'utilisateurs d'internet ce qui correspond à un taux de (42.9%) du total de la population qui a accès à internet. En parallèle le site SpeedTest (mars 2020) spécialisé dans le calcul du débit d'internet des pays, classe l'Algérie à la fin de la liste des pays ayant un débit le plus lent ainsi, pour le débit de la téléphonie mobile, elle est classée 136/141 (juste avant la Palestine) ; pour le débit de la téléphonie fixe, elle occupe la 174 place sur 176 pays. Ce faible accès au net en Algérie pourra se répercuter négativement sur la réussite du e-learning en créant de fortes inégalités entre les différentes classes sociales (D. Peraya, 2010).

Nous pouvons ajouter à ce constat négatif sur la faible connectivité en Algérie que les enjeux de l'intégration d'une FAD à l'université peuvent résulter de trois facteurs à savoir la logistique mobilisée par l'université, le degré de l'autonomie de l'étudiant et/ou sa façon de s'approprier la connaissance (Lefoe, 1998), et la formation des formateurs en technologies d'information et de communication. Dans ce sens, L. Langevin et C. Gagnon-Juin (2005 : 4) révèlent que le manque de maîtrise de l'outil informatique par les enseignants représente un véritable frein à l'intégration active de la FAD dans la formation des étudiants à l'université.

Nous nous demandons quelle place octroyée à la formation des enseignants en FAD par l'université de Biskra ?

4. Le e-learning à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19

En accord avec la tutelle et dans le cadre de l'arrêté du MESRS N° : 932 du 28 Juillet 2016, l'UFMC participe à la formation des enseignants chercheurs nouvellement recrutés au niveau de la plupart des établissements universitaires du pays. En s'inscrivant dans la même perspective, l'université de Biskra a lancé depuis 2019 un projet (une semaine du numérique) consacrée à la formation des enseignants « vétérans » pour la mise en ligne des cours sur Moodle afin de faciliter le passage à une FAD à l'issue de laquelle 1488¹⁰ comptes Moodle ont été créés, ce pas en avant reste une initiation à la FAD. Mais, avec l'arrivée imprévisible du Covid-19, le passage au e-learning a été brusque au point d'engendrer le choc numérique.

En réponse aux appels du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ayant courageusement poussé l'enseignement à distance pour permettre aux étudiants de poursuivre les études et éviter l'obscurantisme durant le confinement. L'université de Biskra a ouvert un chantier de taille pour inciter les enseignants à diffuser des cours et interagir avec les étudiants via la plateforme Moodle de l'université, ou des logiciels d'interaction audio-visuelle.

En consultant la plateforme Moodle de Biskra, instaurée depuis l'année universitaire 2017-2018, nous constatons une remarquable évolution d'utilisation de cette dernière de la part des enseignants durant la période allant de 2018 à 2019. Ainsi, selon les statistiques offertes par la cellule de l'enseignement à distance, 1296 enseignants sur 1386 ce qui correspond à 93.50% ont réussi à diffuser des cours sur la plateforme. Ce tableau ci-après recense le taux d'insertion de cours en ligne selon les facultés dans la période allant de 12 mars au 4 avril 2020.

Tableau 1 : insertion des cours jusqu'à 4-4-2020

Faculté	Enseignants	% de cours en ligne
Sciences expérimentales SNV	366	73%
Sciences-Technologie	307	70%
EconomieGestion-commerce	197	79%
Sciences politiques-droit	123	75%
Lettres et Langues	200	37%
Sciences-humaines-sociales	195	10%
Sport	30	30%

Source : la cellule de l'enseignement à distance de l'université de Biskra

Toutefois, nous stipulons que ce pourcentage relativement faible de cours diffusés sur la plateforme Moodle par les enseignants est dû au passage brusque à une formation à distance et le manque de maîtrise de la majorité des enseignants des technologies éducatives. En effet, en vue de faciliter la diffusion des cours, l'université a pris une décision réfléchie de s'approcher de l'étudiant à travers les réseaux sociaux fréquemment utilisés. Ainsi le tableau suivant illustre une augmentation remarquable de diffusion atteignant 88.77%, Après l'implication des pages Facebook des départements, cela concerne 1404 enseignants sur un total de 1585. Le nombre de cours diffusés varie selon les départements tels que l'indique le tableau suivant :

Tableau 2 : La diffusion des cours jusqu'à 29 avril 2020

ST	SM	MI	SNV	STU	SEGC	DSP	LLE	SHS	STAPS	LLA	AUMV	TOTAL
432	99	79	166	9	156	70	117	265	43	86	63	1585
360	97	79	153	9	150	53	99	221	43	80	63	1407
83%	97%	100%	92%	100%	96%	75%	84%	83%	100%	93%	100%	88.77%

Source : Le site de la faculté des langues et des lettres Biskra

Nous déduisons à partir du recours aux réseaux sociaux tels facebook¹¹ indiqué dans le tableau que les enseignants présentent une indigence en matière de TICE et pratiques pédagogiques. A cet effet, et à dessein de résoudre le manque de maîtrise des technologies éducatives, le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique suite à

sa correspondance (n°465 du 7 avril 2020) appelle les enseignants nouvellement recrutés ayant bénéficié d'une formation en TIC à « mettre à profit leur expérience pour soutenir et accompagner leurs collègues ne disposant pas de compétences suffisantes en cette matière. »

Cet appel urgent nous montre une fois de plus que pour réussir le pari du passage d'une FEP (formation en présentiel) (Bertrand : 2010) à une FAD « la formation des enseignants est un maillon central entre la formation des étudiants [...] et le développement de l'innovation dans les institutions. » Lebrun (2004 : 12).

Après avoir effectué cet état des lieux, nous souhaitons dans ce qui suivra faire le point sur le ressenti des enseignants formés en e-learning sur leurs difficultés et leurs motivations à endosser un enseignement à distance.

5. Formation des formateurs en e-learning (enquête)

A travers cette enquête par questionnaire de satisfaction à chaud, nous souhaitons évaluer l'apport de la formation aux TICE aux enseignants nouvellement recrutés.

5.1. La population de recherche

Notre population est constituée d'enseignants-stagiaires recrutés durant l'année universitaire 2018-2019 à l'université Mohamed Khider de Biskra. Notre choix pour ce corpus n'est pas aléatoire mais, il émane de notre volonté d'évaluer l'impact du processus de formation des enseignants en e-learning sur la professionnalisation de ces acteurs à l'outil numérique pour former des étudiants à distance.

Notre corpus est constitué 27 enseignants-stagiaires dont (16) femmes ce qui correspond à (59,3 %) des enquêtés et (11) hommes correspondant à (44,4 %) de l'échantillon. La moyenne de l'âge de ce corpus est estimée de (36,7) ans ceci signifie que cette population est constituée de jeunes enseignants ayant une capacité à maîtriser la logistique d'enseignement à distance.

Notre échantillon présente des caractéristiques socio-professionnelles relativement variées, car les enseignants interrogés sont répartis sur

différentes spécialités dont lettres et langues, sciences sociales et humaines, sciences économiques, sciences exactes, sciences technologiques. Nous supposons alors que ces caractéristiques vont amener les répondants à montrer une certaine diversité dans les attitudes pédagogiques qu'ils mobilisent pour se former en e-learning ce qui pourrait se répercuter sur leurs pratiques pédagogiques.

5.2.L'outil d'investigation

Cette étude vise à mesurer le **ressenti des enseignant-stagiaires** de l'université de Biskra vis-à-vis de la formation en e-Learning suivie sur une durée de six mois, et à évaluer leur degré de satisfaction. C'est un questionnaire électronique posé à chaud juste après la formation suivie par les enseignants-stagiaires.¹²

Nous pensons que la satisfaction d'une formation est un facteur très important dans la réussite de réinvestissement des savoirs acquis et de l'implication de l'enseignant dans l'auto-formation et par conséquent dans la perfection de son enseignement.

6. Le e-learning : un nouveau paradigme didactique (analyse)

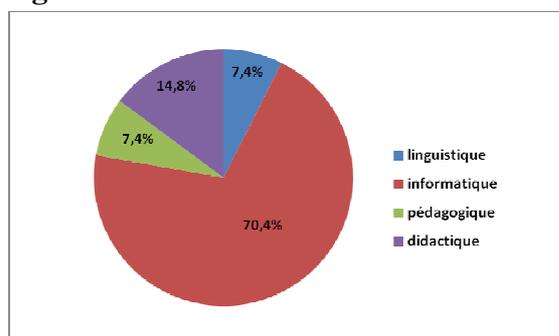
6.1.Les difficultés d'une formation aux TIC

Nous avons proposé aux enseignants quatre types de difficultés suscitées par la formation aux TICE et pratiques pédagogiques assurée par l'université de Constantine au profit des enseignants-stagiaires. Les résultats montrent par ordre décroissant que la principale difficulté éprouvée par (70.4%) des enseignants est d'ordre « informatique » rencontrée surtout chez des enseignants ayant une spécialité de sciences humaines et sociales, et langues et lettres¹³. Nous supposons que cette difficulté numérique est principalement engendrée par le type de spécialité de ces derniers, qui durant leurs cursus universitaires ont toujours suivi une formation traditionnelle ceci a entravé l'apprentissage exclusif en TIC.

La difficulté didactique Vs pédagogique dont l'une renvoie à la conception des cours hybrides en structurant son contenu en petites unités

suivant l'approche par compétences¹⁴ est rencontrée par (14.8%) de la population enquêtée en parallèle. L'autre mettant au point la coopération avec les pairs, le rapport avec les tuteurs, a constitué un changement de pratiques jugé difficile par (7.4%) des enquêtés. Et enfin, l'obstacle linguistique est engendré chez (7.4%) des enseignants principalement formés en L1 (spécialisés en Histoire et en sciences sociales) notons que la formation ainsi que les documents d'accompagnement étaient principalement pilotés en français. Nous stipulons par ailleurs que ces quatre critères sont des éléments essentiels pour assurer une FAD et qu'il est urgent pour les enseignants de les « capitaliser ». Ces résultats sont illustrés dans la figure ci-après.

Figure 1: difficultés de la FAD



6.2.E-learning et changement de relation enseignant-apprenant

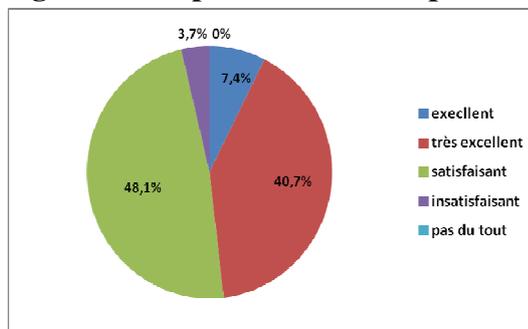
Entre la formation en e-learning et la formation classique présentielle existe une différence de taille qui ne saurait se restreindre à l'intégration de l'outil numérique, mais nous pensons que dans une telle formation les partenaires de l'acte pédagogique à savoir enseignant-enseigné et savoir se trouvent profondément altérés. Ainsi, nous nous intéressons en particulier dans cette section à l'absence physique du tuteur qui semble « nouveau » pour des enseignants dits « immigrants numériques » Prensky, M. (2012) non habitués à cette forme d'enseignement. Nous croyons que le défi d'embrasser cette formation hybride est au préalable celui de l'enseignant plus que l'étudiant qui devrait s'adapter à l'avancée technologique, alterner

entre le savoir scientifique de sa matière et le savoir numérique. Il est crucial d'interroger la relation entre l'enseignant universitaire dit « immigré numérique^[15] » avec l'étudiant né à l'ère du numérique nommé « l'enfant digital » ou « natif numérique » puisque dans le cadre d'une FAD, la distance transactionnelle exige des efforts majeurs auxquels l'étudiant algérien n'est pas encore habitué : l'autonomie.

A cet effet, la distance est gérée selon (M. Power, 2007 : 66) par trois éléments importants : le degré d'**autonomie** des apprenants, le **niveau** de structure du **cours** et le niveau de **dialogue** qui se produit entre **intervenants** dans un cours. Ainsi, pour surmonter les enjeux de la distance avec le formateur la FAD repose essentiellement sur la coopération avec les pairs.

Nous avons, dans cette optique interrogé les enseignants sur le rôle des pairs pour surmonter l'inhibition pouvant être engendrée par l'absence physique du formateur. Les résultats montrent que (40.7%) sont très satisfaits de la coopération avec les pairs ; (48.1%) sont satisfaits. Alors que (3.7%) se disent insatisfaits de la relation avec les pairs comme stratégie pouvant remplacer le tuteur. Nous remarquons enfin que (7.4%) montrent que cette stratégie apprenant-apprenant est excellente dans une formation à distance, cette situation les incitent à s'engager davantage dans le processus de formation pour collaborer avec des pairs.

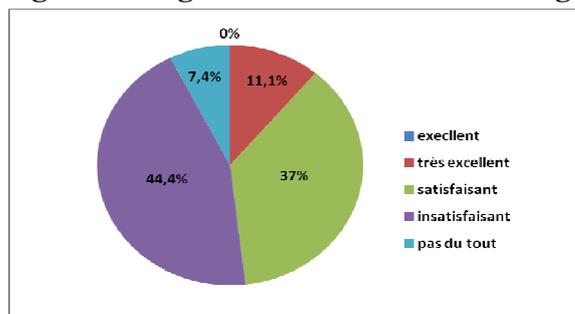
Figure 2 : coopération avec les pairs



6.3. Compétences techno-pédagogiques acquises

Malgré les difficultés avouées par les enseignants, la satisfaction (voir annexe Q 4) de la formation suivie constitue une clé dans la prise de décision de l'amélioration de l'auto-formation, nous remarquons que la formation à distance suivie par les enseignants est approuvée par l'ensemble des répondants. (37%) des enquêtés qui la jugent excellente pour leur professionnalisation le même nombre (37%) la considère très satisfaisante, enfin, (25.9%) se disent satisfaits de la FAD.

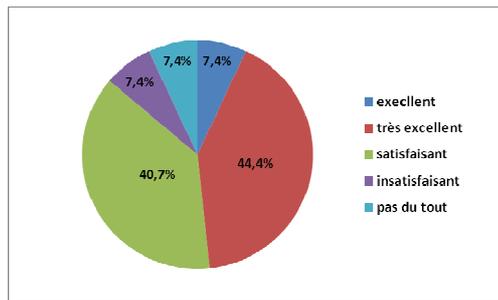
Figure 3 : degré de satisfaction des enseignants



Dans le même sens, (92.6%) des répondants avouent à la fin de la formation chapeauté par l'université de Constantine qu'ils en avaient besoin pour leur professionnalisation contre (7.4%) en particulier des enseignants spécialistes en informatique adoptent plutôt un avis défavorable.

Par ailleurs, en vue de mesurer le degré de maîtrise des enseignants des logiciels de conception et de diffusion de cours en ligne Vue, Opale, et Moodle¹⁶ nécessaires pour piloter une FAD, (44.4%) des enseignants (comme l'indique la figure n°4) montrent avoir une compétence très satisfaisante de ces outils informatiques, (40.7%) avouent avoir une maîtrise satisfaisante. Nous supposons toutefois que cette compétence suffisante leur permet de préparer une FAD et surtout de coopérer avec les autres enseignants pour améliorer les insuffisances.

Figure 4 : maîtrise des outils numériques de FAD



6.4. La formation au service d'une FAD (discussion)

Nous avons essayé de mesurer les atouts/enjeux inhérents à la FAD rencontrés par les enseignants formés en e-learning à l'université de Biskra. L'enquête par questionnaire nous révèle que les handicaps en particulier numériques dus à la non maîtrise de logiciels techno-pédagogiques éprouvés par l'enseignant tout au long de la formation n'ont pas engendré un refus d'apprentissage. Par contre, nous constatons que plusieurs facteurs tel que la coopération avec les pairs, la nécessité de l'enseignant-chercheur de s'ériger au rang technologique ont permis à une grande majorité des enseignants de maîtriser suffisamment les logiciels de conception d'une FAD ce qui a nourrit chez cette population enquêtée le besoin de piloter un enseignement hybride au sein de leur université.

Somme toute, en suivant la chronologie de l'évolution des tentatives de la prise en charge de la FAD à l'université de Biskra, nous pouvons déduire que l'événement du Covid 19 vient en vent propice pour remettre en cause une formation introvertie précentielle (FEP) et surtout accélérer l'ascension astreignante de la FAD. Toutefois, il est besoin de souligner que les deux modes de formations ne devraient pas s'exclure l'un l'autre mais se compléter pour instaurer une culture d'une université bimodale¹⁷ comme le précise Bertrand (2010) :

La FAD et la FEP sont ainsi appelées à se conjuguer pour susciter une université nouvelle fondée sur les valeurs traditionnelles, et dotée de moyens inusités et révolutionnaires. La mise en place de ce mode de formation universitaire original

emprunte aux acquis de la FEP et de la FAD, par un processus d'hybridation, de contamination positive. Il les prolonge et les renouvelle, pour en faire une synthèse supérieure dans un modèle bimodal (p. 137).

A ce propos, la formation aux outils technologiques devrait être davantage généralisée aux enseignants anciens en vue de les munir de compétences de l'outil informatique et de réduire la résistance due au choc du numérique.

6.5. Conclusion et perspectives

Notre travail vise à sonder l'effet positif/négatif de la vague du Covid-19 sur l'enseignement en présence/FAD. Nous avons au fil de notre travail confirmé notre hypothèse stipulant que cet événement planétaire a un impact positif sur l'ascension accélérée de l'université de Biskra à une FAD qui est déjà *mijotée* à travers des tentatives sûres de formation des enseignants. Nous avons sondé que la prise en charge d'une FAD repose entre autres et surtout sur la formation des formateurs en vue de les pourvoir de compétences leur permettant d'alterner entre les compétences disciplinaires et les TIC. Or, nous constatons que le passage radical d'une FEP à une FAD est frustrant à l'enseignant et à l'étudiant tous azimut cela s'explique par le nombre modéré de cours dispensés sur Moodle et le recours frénétique aux stratégies de *détour* en se servant de facebook.

Nous avons dévoilé que la formation à distance de l'enseignant est un pilier principal dans le processus du e-learning parce que nous supposons que la réussite de la FAD est sine qua none à la logistique mobilisée, à la formation des formateurs et au contenu disciplinaire dispensé.

Somme toute nous pensons que l'intégration des TIC permet de façonner les qualités professionnelles de l'enseignant lui-même ce qui participe à booster la qualité de l'enseignement universitaire en Algérie en assurant une formation innovante/motivante. L'utilisation de la plateforme Moodle comme appui pédagogique à distance permet d'assurer une qualité de l'enseignement et de la recherche scientifique ; avec un gain de temps du

coût de la formation, de déplacement, l'étudiant peut réaliser des projets, accéder à une base de données durable et qualifiante qui répond le mieux aux besoins d'une société de plus en plus connectée (Assoul, 2016).

Perspectives

- En vue de réussir la transition numérique et d'éviter le changement brutal des pratiques pédagogiques, nous proposons de passer de l'enseignement traditionnel passif à la classe inversée celle-ci étant une méthode pédagogique bimodale, offre à l'enseignant et à l'étudiant la liberté d'alterner entre le numérique et l'enseignement disciplinaire. Un m-learning (mobile learning), un g-learning (game learning) voire un U-learning ubiquitous.

- Je suppose que l'enseignement électronique devrait être instauré dès le jeune âge de l'écolier algérien, qui est dès sa petite enfance, et avant même sa première scolarisation, est imprégné des gadgets informatiques.

-Puisque les technologies numériques évoluent de manière extrêmement rapide et diversifiée, leurs utilisations doivent être ajustées à ces changements tout en assurant le respect de l'éthique et des droits d'auteurs pour encourager l'enseignant à assurer une qualité de son enseignement.

Bibliographie

Assoul, L. M. *العالي التعليم جودة تحقيق في والاتصالات المعلومات تكنولوجيا دور* (thèse de doctorat) Université Mohamed Khider-Biskra. (2016)

Bax, S. (2011). Normalisation revisited: The effective use of technology in language education. IJCALLT 1/2: 1-15.

Bertrand, L., (2010) Renouveler l'université, Les Presses de l'Université Laval, Québec, Clevenland-Inness M. F., Garrison D. R., An introduction to Distance Education, New York, Routledge

Casey, D. (2005). *u-Learning = e-Learning + m-Learning*. Paper presented at the E-Learn: World Conference on E-Learning in Corporate,

Government, Healthcare, and Higher Education 2005, Vancouver, Canada.
<https://www.learntechlib.org/p/21634>

Cornu, B. (2003). *The teaching profession: a networked profession in new networked environments*. La Villa Media, Grenoble, France.

Dubrac, D et Djebara, A (2015). *La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur*. Avis. Paris : Conseil économique, social et environnemental. Repéré à

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/154000158/index.shtml>. Consulté le 27-3-2020

Gérin-Lajoie, S., & Potvin, C. (2011). « Évolution de la formation à distance dans une université bimodale ». *Distances et savoirs*, Vol. 9, N°3, pp. 349-374.

Langevin, L., & Gagnon, C. (2005). *La formation des formateurs aux compétences informationnelles*. Rapport de recherche dans le cadre du projet sur les compétences informationnelles de l'UQ. Québec, QC: Réseau de l'Université du Québec.

Lebrun, M. (2004). *La formation des enseignants aux TIC: allier pédagogie et innovation*.

Lefoe, G. (1998). *Creating constructivist learning environments on the web: The challenge in higher education*. Paper presented at the Ascilite.

Marjane, D. (2019). « Les technologies de l'information et de la communication et l'enseignement des langues: les défis et les opportunités pour le Tamazight ». *Langues et Linguistique*, Vol. 42, N°43, pp. 35-45.

Office national des œuvres universitaires Url.
<http://onou.dz/ar1/index.html> consulté le 26-4-2020

Power, M. (2007). « Générations d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur ». *International Journal of E-Learning & Distance Education/Revue internationale du e-learning et la formation à distance*, Vol. 17, N°. 2. Pp. 57-69.

Prensky, M. (2012) From digital Natives to Digital Wisdom : hopeful essays for 21st century learning.

Ramirez, G. M., Collazos, C. A., & Moreira, F. (2018). « All-Learning : The state of the art of the models and the methodologies educational with ICT”. *Telematics and Informatics*, Vol. 35. N°4. pp. 944-953.

Schwab, K. (2018, December). The global competitiveness report 2018. In World Economic Forum (pp. 9-14).URL <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-report-2018/chapter-3-benchmarking-competitiveness-in-the-fourth-industrial-revolution-introducing-the-global-competitiveness-index-4-0/> consulté le 1-4-2020

Slimani R. Bentahar F. (2019) « L’enseignement à Distance Et Le E-learning Dans Les établissements Universitaires Algériens : Défis Et Acquis », *AL-Lisaniyyat* , Vol. 25, N°1. Pp. 351-377

Url. <https://www.speedtest.net/global-index>. Consulté le 1-4-2020

Url. <https://fr.unesco.org/>

Annexe :

Questionnaire destiné aux enseignants universitaires nouvellement recrutés

Important : merci de bien vouloir remplir les rubriques qui correspondent à votre profil

	féminin	masculin
Q1- Votre sexe		

Q2- Votre âge	
----------------------	--

Q3- Votre formation initiale

Diplôme	spécialité

Important : Cochez la réponse qui correspond à votre choix

Excellent	Très satisfaisant	satisfaisant	Insatisfaisant	Pas du tout	Autres
-----------	-------------------	--------------	----------------	-------------	--------

Q4-Le télé-enseignement que vous avez suivi est utile pour votre professionnalisation						
Q5-La coopération avec les pairs vous a permis de surmonter l'absence physique du formateur						
Q6- Q17-Vous maîtrisez les logiciels de conception de cours : Vue et Opale						
Q7-Vous sentez que vous aviez besoin de cette formation						
Q8-Vous avez l'ambition de piloter une formation de master à distance						

Q9-Vos principales difficultés rencontrées sont d'ordre : (choisissez en mettant (X))

- a) Linguistique
- b) Informatique
- c) Pédagogique
- d) Didactique

Notes :

^[1] Terme dérivé du latin «ubique» signifie être partout et omniscient. Dans le domaine de l'éducation selon (Casey, 2005) u-learning = e-learning+ m-learning+g-learning à la fois

^[2] intitulée « L'enseignement à Distance Et Le E-learning Dans Les établissements Universitaires Algériens : Défis Et Acquis »

^[3] Selon l'arrêté interministériel du 8 Rajab 1425 correspondant au 24 août 2004 (Arrêté interministériel du 8 Rajab 1425 correspondant au 24 août 2004)

^[4] Algerian virtual university

^[5] intitulé « Les technologies de l'information et de la communication et l'enseignement des langues: les défis et les opportunités pour le Tamazight »

^[6] Mobilis, Djezzy, Ooredoo

^[7] Consultable via le site (<http://elearning-mesrs.cerist.dz>)

^[8] L'office national des œuvres universitaires

^[9] Voir Slimani ; Bentahar (2019)

^[10] Source le responsable de la cellule d'enseignement à distance de l'université Mohamed Khider- Biskra

^[11] Facebook n'est pas conçu pour l'enseignement à distance, nous constatons par conséquent que les cours y diffusés n'obéissent pas aux normes de conception, d'organisation, ... et d'évaluation passibles d'une vraie FAD, il est anodin de souligner que jusque là, les enseignants se limitent à une diffusion en ligne d'un cours conçu principalement pour un FEP (formation en présentiel)

^[12] Nous précisons que le questionnaire est paramétré de sorte à exiger au répondant de répondre à toutes les questions avant de valider l'envoi ce qui explique la non abstention à toutes les questions

^[13] Nous comptons (3) enseignants d'Anglais ; (2) enseignants de Français ; (2) d'Histoire ; (1) enseignant respectivement d'Arabe ; de Psychologie ; de Journalisme ; Gestion et Economie

^[14] L'APC est l'approche préconisée dans la formation à distance

^[15] Selon une expression empruntée à Prensky, M. (2001)

^[16] Il s'agit de logiciels (excepté Moodle) de conception de cartes mentales et de cours utilisés comme objectifs d'apprentissage durant la formation suivie par les stagiaires

^[17] Alternant les deux modes de formations (FAD) et (FEP) dans le cursus de l'étudiant