

## معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام في السودان دراسة حالة محلية شرق الجزيرة.

### Obstacles to the use of management information systems in the public sector in Sudan A case study of East gezira locality.

حسن بشير حسن، محمد<sup>1</sup>

استاذ نظم المعلومات الادارية المساعد - جامعة البطانة - السودان

تاريخ الاستلام: 2021/03/20، تاريخ القبول: 2021/05/23، تاريخ القبول: 2021/06/30

المستخلص تهدف الدراسة الى التطرق علي نظم المعلومات الإدارية ومعرفة معوقاتها في القطاع العام في محلية شرق الجزيرة، مثل العوامل التقنية الخاصة بالاجهزة والبرمجيات، والعوامل التنظيمية، والكوادر بشرية التي تدير هذه النظم. مشكلة البحث: وتمثلت مشكلة البحث في سؤال رئيسي ما معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام من وجهة نظر العاملين حالة محلية شرق الجزيرة. منهج البحث استخدم الباحثان المنهج الوصفي في تغطية الاطار النظري وعرض الدراسات السابقة والمنهج التحليلي الميداني وذلك بواسطة استبانة مكونة من 21 عنصر حيث تم توزيعها على عينة من البنوك العاملة بولاية الجزيرة بواسطة عينة طبقية، وقام الباحث بتحليل البيانات ومعالجتها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية المعروف (SPSS)، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية لمعالجة البيانات. وتوصل البحث: الى انه توجد عدة عوائق لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام في محلية شرق الجزيرة منها العوائق التقنية، والتنظيمية والبشرية ، وكذلك ضعف مواصفات الاجهزة والبرمجيات ، وضعف البرامج التدريبية. ويوصي الباحث بضرورة اختيار الاجهزة بمواصفات المستخدمة جيدا، وكذلك ضرورة اختيار البرمجيات المعيارية، وكذلك تحسين خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت)، كذلك ضرورة تدريب العاملين في حقل نظم المعلومات الادارية

. الكلمات المفتاحية: معوقات نظم المعلومات الادارية؛ القطاع العام؛ محلية شرق الجزيرة.

تصنيف JEL : J45 ، L15

#### Abstract

The study aimed to know management information systems and their obstacles in the public sector in East gezira locality, such as technical factors related to hardware and software, organizational factors, and human resources. Research problem: The study problem was represented in identifying the obstacles to the use of management information systems in the public sector from the workers' point of view, East gezira locality. Research Methodology The two researchers used the descriptive approach in covering the theoretical framework and presenting the previous studies and the field analytical method, by means of a questionnaire consisting of 21 elements, which was distributed to a sample of banks in the state of Gezira by a stratified sample, and the researcher analyzed and processed the data using the well-known Statistical Package Program (SPSS). Descriptive and analytical statistical methods were used to process the data. Conclusion of the research: There are several obstacles to using management information systems in the public sector East gezira locality, including technical, organizational and human obstacles, in addition to poor hardware and software specifications, and weak training programs. The researcher recommends the need to choose devices with well-used specifications, as well as the necessity to choose standard software, as well as improve telecommunications technical support services (internet services), as well as the need to train workers in the field of management information systems

**Keyword: Obstacles to the use of management information systems ; public sector ; East gezira locality.**

**Jel Classification Codes:J45 ,L15**

#### تمهيد :

تمثل نظم المعلومات الإدارية مجموعة من المكونات الخاصة بالأفراد والأجهزة وقواعد البيانات والبرامج التي تهدف إلى توفير معلومات معينة تخدم أحد المجالات الإدارية الخاصة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بغية دعم عملية اتخاذ القرارات سواء كانت هذه المعلومات عن الماضي أو الحاضر أو المستقبل. (المغربي، 2002) هدف البحث للتطرق إلى معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام دراسة حالة محلية شرق الجزيرة.

#### مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في سؤال رئيسي ما معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام من وجهة نظر العاملين حالة محلية شرق الجزيرة؟ منها تتفرع الأسئلة التالية:

- ما العوامل التقنية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- ما العوامل التنظيمية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- ما العوامل البشرية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

#### اهداف البحث:

يهدف البحث إلى معرفة الآتي:

- التعرف على فوائد استخدام نظم المعلومات الإدارية.
- التعرف على العوامل التقنية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- التعرف على العوامل التنظيمية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- التعرف على العوامل البشرية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- تقديم التوصيات التي يمكن أن تساهم في تفعيل دور استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

#### اهمية البحث:

تبرز أهمية البحث من خلال أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام بمدينة شرق الجزيرة. والتعرف على المعوقات التي تواجهها. كما يساهم هذا البحث في التعرف على المعوقات التي تواجه استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

#### فروض البحث:

- توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.
- توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

#### الدراسات السابقة:

دراسة (القلاب وآخرون، 2018) بعنوان معوقات تطوير نظم المعلومات المحاسبية في شركات الصناعات الكهربائية الأردنية دراسة تحليلية لأراء العاملين في الأقسام المالية هدفت هذه الدراسة بشكل مباشر إلى دراسة المعوقات التي تحد من تطوير نظم المعلومات المحاسبية في شركات الصناعات الكهربائية المدرجة في سوق عمان المالي وعددها (3) شركات، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، تم جمع البيانات من خلال تصميم وتطوير استبانة تناولت جميع محاور الدراسة، حيث وزعت على (40) موظفًا في أقسام المالية فيها، وتم استرجاع (38) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي الذي تم من

خلال برنامج الحزم الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS وأظهرت الدراسة أن هناك معوقات تحول دون تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الشركات عينة الدراسة حيث كان ترتيبها على التوالي: الموارد المالية وموارد الشبكات والاتصالات وموارد البرمجيات والموارد المالية، فيما كان أهم توصيات الدراسة العمل على ضرورة تخصيص جزء من إيرادات الشركة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية.

- **دراسة (نجم:2013) بعنوان تقويم نظام المعلومات الإدارية في معمل السجاد اليدوي في كركوك** : هدفت الدراسة إلى التعرف التطبيق الفعلي لأنظمة المعلومات الإدارية في معمل السجاد . وكذلك التعرف على طبيعة أنظمة المعلومات الموجودة في هذا الحقل ومدى التطور الموجود فيها قياساً للتطورات العالمية في هذا الحقل وبالتالي معرفة أسباب قصور هذه الأنظمة ومدى الحاجة إلى تحديثها. أجريت هذه الدراسة في معمل السجاد اليدوي كركوك على عينة دراسة (14%) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (307) فرد. وتوصلت الدراسة إلى إمتلاك معمل السجاد أنظمة معلومات متطورة لنقل المعلومات وكذلك يمتلك أنظمة معلومات لأنشطته كافة. ومن أهم التوصيات ضرورة إجراء تقويم لنظم المعلومات بين مدة وأخرى وللأنشطة كافة ، وكذلك ضرورة تدريب العاملين على برامج الحاسوب وتطبيقاته.

دراسة (coombs, 1999) بعنوان العوامل المؤثرة في مستوى نجاح نظم المعلومات في القطاع الصحي في بريطانيا أظهرت الدراسة وجود علاقة إحصائية عند (0.01) مستوى بين مستويات التطبيق الأفضل لنظم المعلومات ومستويات النجاح وأظهرت أيضاً وجود علاقة إحصائية (0.01) عند مستوى بين مستويات دعم الموظفين والإدارة خلال مرحلة التنفيذ من أجل النجاح وتحسين الأداء (0.05) ، كذلك أظهرت علاقة إحصائية عند مستوى بين البرامج التدريبية والحاجة لمهارات متخصصة في إدارة وتنفيذ برامج نظم المعلومات، كذلك أظهرت وجود علاقة بين الثقافة التنظيمية جهة من وتمكين المستخدمين لنظم المعلومات ونجاح تطوير وتنفيذ برامج نظم المعلومات من جهة ثانية.

دراسة (اسبر، 2018) بعنوان معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات الادارية دراسة ميدانية على الشركات الصناعية العاملة في الساحل السوري : هدف هذا البحث لاختبار مدى تأثير معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية (المعوقات المتعلقة؛ متخذ القرار، نظم المعلومات المحاسبية ذاتها، المؤسسة، البيئة الخارجية) على استخدام هذه النظم في عملية اتخاذ القرارات الادارية وذلك في عينة من الشركات الصناعية العاملة في الساحل السوري، وقام الباحثان بتوزيع (110) استبياناً على المديرين ورؤساء الاقسام والراقبين وافراد الكوادر الادارية المسؤولة عن اتخاذ اشكال وانواع مختلفة من القرارات المعتمد في اتخاذها على المعلومات المحاسبية في الشركات عينة الدراسة. واهم النتائج وجود تأثير معنوي لجميع المعوقات المدروسة والمتعلقة؛ متخذ القرار، نظم المعلومات المحاسبية ذاتها، المؤسسة، البيئة الخارجية على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الشركات عينة الدراسة. فتمت التوصية بالعمل على زيادة المعرفة بنظم المعلومات المحاسبية في الشركات عينة الدراسة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل بطرق حديثة تحاكي النمط الواقعي للمساهمة في بناء نظم فعالة توافق بيئة العمل.

دراسة (شاهين، 2019) بعنوان درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولمعرفة الفروق تبعاً لجنس والرتبة الأكاديمية ولغرض تحقيق هذا الهدف تم تحديد عينة العنقودية عشوائية تتألف من أربع جامعات وهي جامعة الشرق الأوسط، وجامعة الزيتونة، وجامعة البترا، وجامعة عمان الأهلية. وتم أخذ عينة طبقية عشوائية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأربع وكان عددهم (209) عضو هيئة التدريس. استخدمت

الباحثة المنهج الوصفي. كما وطورت استبانة لقياس درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام القادة الأكاديميين نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.80) وجاءت جميع الأبعاد بالدرجة المرتفعة أيضاً، وأن الدرجة الكلية لمعوقات تطبيق القادة الأكاديميين لنظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (2.89)، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات الاستجابة لدرجة استخدام نظم المعلومات الإدارية تعزى لمتغيري الجنس والرتبة الأكاديمية ولدرجة تطبيق معوقات نظم المعلومات الإدارية لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية، وكانت لصالح "استاذ مشارك". أوصت الدراسة بجملة من التوصيات كان أهمها العمل على عقد دورات تدريبية في نظم المعلومات الإدارية للإدارة العليا في الجامعات لزيادة القناعة لديهم بأهميتها ودعم نشرها، وتطوير لنظم المعلومات الإدارية من خلال تنمية موارد بشرية مؤهلة قادرة على تحديثها وتطويرها، وتوفير الموارد الثقافية والاجتماعية والمالية اشراك العاملين في مراحل تصميم نظم المعلومات الإدارية.

## الاطار النظري

### مفهوم النظم:

على الرغم من أن النظم قد وجدت قبل وجود الإنسان إلا أن استخدام هذا المفهوم في مجالات العلم لم يكن إلا منذ 1939 فأصبح يلعب مفهوم النظم دوراً هاماً في العلم الحديث وقد شغل ذلك تفكير العلماء والمختصين بصفة عامة و انعكس أثره بين علماء الإدارة بصفة خاصة ، حيث يعتبر أسلوب النظم بالنسبة لهم أداة أساسية و فعالة للتغلب على بعض المشاكل و الصعاب التي تواجههم ، " فالنظام هو مجموعة أو تجمع من الأشياء المرتبطة ببعض التفاعلات المنتظمة أو المتبادلة لأداء وظيفة معينة ". [خشبة، 1992، ص11]

**تعريف النظام:** مجموعة من العناصر أو الأجزاء المترابطة التي تعمل بتنسيق تام وتفاعل ، تحكمها علاقات وألية عمل معينة في نطاق محدد ، لتحقيق غايات مشتركة وهدف عام ، بواسطة قبول المدخلات ومعالجتها من خلال إجراء تحويلي منظم للمدخلات بهدف إنتاج المخرجات مع التغذية الراجعة والرقابة. (النجار، 2009)

**تعريف النظام:** مجموعة من أجزاء او عناصر أو اقسام ترتبط مع بعضها البعض بعلاقات منطقية، أي أنها تتكامل وتتفاعل مع بعضها البعض ، بغرض أداء أهداف معينة وذلك عن طريق تحويل المدخلات إلى مخرجات. (الصباح، 1998)

### عناصر النظام

إنطلاقاً من تعريف النظام يمكن أن تحديد العناصر التي يتضمنها النظام في الآتي: (سلطان، 2005)

المدخلات Inputs تمثل المدخلات المواد الخام اللازمة للنظام لكي يتمكن من القيام بالأنشطة المختلفة واللازمة لتحقيق أهدافه. ويمكن تقسيم المدخلات إلى ثلاثة أنواع وهي :

المدخلات المتسلسلة: في حالة ما إذا كان المدخلات هي مخرجات نظام آخر.

المدخلات العشوائية: توصف المدخلات بأنها عشوائية إذا توافرت للنظام عدة بدائل للمدخلات وهي تخضع للتوزيع الإحتمالي. المدخلات عن طريق التغذية العكسية: ينتج هذا النوع في حالة وجود إنحرافات في المخرجات الفعلية عن المخرجات المتوقعة أو المستهدفة.

المعالجة Processing: هي عمليات تحويل مدخلات النظام إلى مخرجات ، وقد تكون تلك العمليات آلة أو إنسان أو الإنسان/ الآلة.

المخرجات Outputs : تمثل المخرجات ناتج عملية تحويل المدخلات ، وتمثل المخرجات الأداء التي يمكن من خلالها التحقق من أداء النظام ، ويمكن التمييز بين عدة أنواع من المخرجات، فهناك مخرجات تستخدمها نظم أخرى، كما أن هناك مخرجات يستخدمها النظام ذاته، أخيراً هناك مخرجات يتخلص منها النظام.

المعلومات المرتدة : حيث أن النظام يتضمن مجموعة من الأجزاء تتفاعل مع بعضها للحصول على المخرجات التي يتم تقديمها إلى نظم أخرى. ويمكن تقسيم المعلومات المرتدة إلى نوعين هما:

المعلومات المرتدة التصحيحية: يقصد به إرجاع الأشياء إلى وضعها الصحيح

المعلومات المرتدة التطويرية: هي المعلومات التي تؤدي إلى تطوير الأداء أو تغيير في الأهداف.

العلاقات Relationships : تمثل العلاقات الوسيلة التي من خلالها ربط النظم الفرعية ببعضها البعض وأيضاً ربط النظام ببيئته. ويمكن تصنيف العلاقات إلى الآتي:

- علاقات تعاونية: تشير إلى أن أداء النظام ككل يفوق المجموع الحسابي لأداء الأجزاء المكونة له.

- علاقات تكافلية: تشير إلى أن النظم تعتمد على بعضها البعض في بقاءها واستمرارها.

- علاقات تحويطية : هي تنشأ نتيجة تماثل وظائف النظم الفرعية حيث يمكن إحلال نظام فرعي معين محل نظام فرعي آخر في حالة توقفة أو فشله في أداء وظائفه.

البيئة Environment : أي نظام لا يوجد بمعزل عن النظم الأخرى ، تلك النظم تشكل ما يطلق عليه بيئة النظام، تمثل بيئة النظام مصدر مدخلات النظام ، كما إنها تتلقى مخرجات النظام. ومن ثم فإن عدم وجود تفاعل بين النظام وبيئته يؤدي فشل النظام وفنائه إلا في حالة النظم المغلقة.

الحدود : تعد حدود النظام بمثابة الغشاء الذي يحيط بالنظام ويفصله عن بيئته، وهذه الحدود غير ثابتة تتوقف على أهداف النظام ودرجة تعقد النظام، أي تختلف باختلاف وجهات نظر الأطراف التي تتعامل مع النظام. أسباب الإهتمام بنظم المعلومات الإدارية:

- ظهور المنظمات الرقمية ذات التطبيق الإلكتروني المتكامل، والتغيرات العالمية التي أدت إلى تعديل البيئة التنافسية للمنظمات.

- ظهور الإقتصاد العالمي: تستطيع نظم المعلومات الإدارية تزويد المنظمات بالإتصالات والقوى التحليلية التي تحتاجها المنظمات للإتصال والتواصل في التجارة والسوق التجاري وإدارة الأعمال التجارية في السوق العالمي.

- التحول من إقتصاديات الصناعة إلى إقتصاديات المعرفة والمعلومات: كثير من الدول العظمى قد تحولت من إقتصاديات الصناعة إلى إقتصاديات المستندة إلى المعرفة والمعلومات على سبيل المثال الولايات المتحدة حيث يشكل العمل في مجال المعرفة والمعلومات فيما نسبته 60% من مجمل الناتج القومي الأمريكي وما نسبته 55% من القوى العاملة. التحول إلى مشاريع الأعمال: كان هنالك تحولاً في القدرات والإمكانيات في إدارة وتنظيم مشاريع الأعمال، فبعض المنظمات بدأت بالإستفادة من ميزات وحسنات هذه الإمكانيات الجديدة، وذلك بالتحول من الهيكل الهرمي إلى الهيكل المسطح (تقليل الطبقات). (عثمان، 2015)

أسباب فشل نظم المعلومات الإدارية:

أهم أسباب فشل نظم المعلومات الإدارية تتمثل في الآتي: (الغربي، 2011)

- عدم التخطيط لتصميم نظم معلومات : حيث يتضمن التخطيط السليم نجاح نظم المعلومات، وذلك لتحديد أهدافه بوضوح سواء كان ذلك عند تصميمه أو تطبيقه.
  - عدم التحديد الدقيق لإمكانيات نظم المعلومات وتحليل القيود والحدود المفروضة على النظام والمؤثرة على تشغيله ونتائجه.
  - العمل بناءً على التعامل برد الفعل بدلاً من المبادرة والمشاركة الفاعلة في تصميم النظام وتشغيله.
  - الفشل في تهيئة الظروف التي من خلالها يمكن أن يعمل النظام بكفاءة.
  - التقدير الخاطئ لإحتياجات المنظمة المستقبلية من المعلومات.
  - التسرع في إدخال تقنيات الحاسوب دون الدراسة والتحليل اللازمين.
  - نقص تغذية النظام بالبيانات الضرورية الدقيقة عن متغيرات البيئة الخارجية المختلفة.
  - عدم تكوين المزيج المتكامل من الأفراد والأجهزة والمعدات والإجراءات التي يعمل في ضوءها النظام
- مكونات نظم المعلومات الادارية**

تتكون من ست عناصر هي : العتاد، العناصر البرمجية، القوى البشرية، الاجراءات، والشبكات، والمعلومات. العتاد : يمثل الاجزاء المادية المحسوسة التي تتضمن وحدات إدخال البيانات كلوحة المفاتيح، ووحدات اخراج البيانات كالطابعة، ووحدات التخزين كالقرص الصلب، ووحدة المعالجة المركزية التي تعد العقل المدبر للحاسب الالي، وتشتمل على عدد كبير من الدوائر الكهربائية، وتتكون من ثلاثة أجزاء اساسية هي : وحدة التحكم، ووحدة الحساب والمنطق، وحدة الذاكرة الرئيسية. [الحمدان، 2004]

العناصر البرمجية : وتشتمل على النظم والبرمجيات الاساسية والمطلوبة لتشغيل نظم المعلومات مثل : نظم التشغيل، والبرمجيات المساندة، والتطبيقات الجاهزة، وتطبيقات نظم المعلومات. (الصباح، 2009) وقواعد البيانات، ولغات البرمجة. القوى البشرية: هم الكوادر البشرية العاملة في مجال تقنية ونظم المعلومات الذين يتولون تشغيلها وإدارتها والعمل عليها كالفنيين، ومتخصصي الدعم الفني، والمستخدمين لنظم المعلومات. [السامرائي، 2004] المصممين، والمحللين، المبرمجين. الاجراءات: هي مجموعة العمليات التي من خلالها جمع المعلومات وتحليلها وتخزينها والاستفادة منها، وهي أيضاً الخطوات التي يتم من خلالها إنهاء العمل. [الصيرفي، 2005]

لشبكات: مجموعة من الحواسيب ربطت مع بعضها البعض لتمكين مستخدميها من التراسل فيما بينهم من أجل تبادل المعلومات والمشاركة في البيانات والمصادر (الحميد، 2007)

المعلومات :هي بيانات تم توضيحها وتفسيرها وتعديلها بهدف الاستفادة منها وتسخيرها للاعتماد عليها في القيام بالدراسات أو الأبحاث أو تغيير السلوك وردود الأفعال لدى الأطراف المتلقية والمستخدم لها. (علي، 2009، ص10)

#### العوامل المؤثرة في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية

ثمة مجموعة من العوامل التي تؤثر في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية ، ومن أهم هذه العوامل : (مخامرة، 2000) العوامل التنظيمية :

يمكن تعريف التنظيم بأنه الإطار الذي يتم بموجبه ترتيب الجهود الجماعية لمجموعة من الأفراد ، وتنسيقها في سبيل تحقيق أهداف محددة وما يهمننا في هذا الجانب هو العوامل التنظيمية الأتية :

- درجة الرسمية : تتمثل في مدى وجود وصف وظيفي مكتوب يحدد المهام والإجراءات المتبعة لتنفيذ العمل ، وكذلك التأكد من ان الموظفين ملتزمون بالمعايير الموضوعية في الوصف الوظيفي.
- المركزية يقصد بها درجة تدخل الإدارة العليا في عملية جمع المعلومات التي تستخدم لاتخاذ القرارات الإدارية في المنظمة ومدى مساهمة الإدارة العليا في تفسير مدخلات المعلومات ومدى متابعة الإدارة العليا المباشرة لتنفيذ القرارات الإدارية ودرجة حرية المشرف المباشر في وضع موازنة وحدته ، وفي تقييم الأداء وفي إجراءات تعيين الموظفين وفصلهم مكافاتهم.
- اللامركزية : هي درجة السلطة أو انتشارها في مستويات المنظمة كافة ويترتب علي تطبيقها مزايا عديدة.
- التكامل بين الأقسام : يؤدي التنوع في ضوء خطوط الخدمة داخل المصرف إلي ضرورة استخدام أدوات وسائل لأحداث نوع من التكامل بين الأقسام المختلفة في المصرف ، وذلك لتجنب التعارض فيما بينها خلال أداؤها للعمل.
- العوامل التقنية : تشمل العوامل التقنية أجهزة الحاسوب hardware ، والبرمجيات software والشبكات networks ، ونظم الضبط والرقابة التي تقوم بالتشغيل الإلكتروني للبيانات من أجل تزويد المستويات الإدارية المختلفة بالمعلومات.
- الموارد البشرية: يرى الكثيرون أن أئمن مورد في بنية نظم المعلومات هو ما لدى النظام من ثروة معرفية وفكرية وادارية وتنظيمية متمثلة بالعاملين في إدارة هذه النظم، بل إن العامل الجوهري والحاسم الذي يرجح نجاح او فشل نظم المعلومات يتمثل بالإدارة ومواردها الانسانية وكوادرها التقنية المتخصصة (ياسين،2008،ص278) ؛ مثل مستخدمين ومبرمجين ومطورين وعاملين بيانات وعاملين معرفيين(فايز،2010).
- المستخدم النهائي: الفرد الذي يستفيد من مخرجات نظام المعلومات وهذا يتطلب توفير وسيلة تخاطب سهلة معه مثل المديرين والمحاسبين ورجال البيع والموظفين والكتبة والمستهلكين والمهندسين غيرهم.
- متخصصي نظم المعلومات
- الأشخاص الذين يقضون وقتاً كاملاً في تطوير أو تشغيل نظم المعلومات .إنهم مجموعة من الأفراد المتخصصين في تطوير وتحليل وتصميم وتشغيل نظام المعلومات.ويشمل المتخصصين في نظم المعلومات على
- محلي النظم :أفراد متخصصون يدرسون مشاكل الأعمال ومتطلبات والنظم، ويعملون مع المستخدم في تطوير وتحسين نظم المعلومات.
- المبرمجين: متخصصي معلومات يستخدمون الوثائق التي يقدمها محللو النظم لترميزها على برامج الحاسب وجعلها على شكل برامج وحلول فنية
- المشغلين: الذين يقومون بإدخال البيانات والمعلومات إلى الحاسب ويعملون الأفراد على تشغيل النظام.

#### الطريقة والأدوات :

#### منهجية الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي في تغطية الاطار النظري وعرض الدراسات السابقة والمنهج التحليلي الميداني وذلك بواسطة استبانة مكونة من 21 عنصر حيث تم توزيعها على عينة من البنوك العاملة بولاية الجزيرة بواسطة عينة طبقية، وقام الباحث بتحليل البيانات ومعالجتها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية المعروف (SPSS)، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية لمعالجة البيانات، فمثلاً استخدمت التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة، وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اتجاهات أفراد العينة حول الأبعاد الرئيسية للدراسة بشكل عام . كما تم استخدام اختبار (T-Test) حيث تم الاعتماد على الوسط الفرضي (3) والذي يمثل درجة موافقة متوسطة

لهذه العوامل ومقارنته مع متوسط إجابات العينة لاختبار الفرضيات المتعلقة باتجاهات عينة الدراسة حول مجالات الدراسة .

#### مجتمع الدراسة

يمثل مجتمع الدراسة بعض البنوك العاملة في ولاية الجزيرة ، وقد تم اختيار هذا المجتمع من قبل الباحث لأنه يمثل جزءاً من المؤسسات المصرفية الهامة التي تقدم خدمات متميزة في السودان . واشتملت عينة الدراسة على ، الآتية:  
جدول رقم (1) يمثل عينة الدراسة

اسم البنك	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المستلمة	نسبة الاستجابة
1. الوحدة الادارية محلية شرق الجزيرة	9	7	77%
2. السجل المدني محلية شرق الجزيرة	8	7	87%
3. رئاسة مكتب المياه محلية شرق الجزيرة	7	7	100%
4. رئاسة مكت الغابات محلية شرق الجزيرة	7	7	100%
5. رئاسة مكتب الاراضي محلية شرق الجزيرة	7	7	100%
6. رئاسة القضاء محلية شرق الجزيرة	7	7	100%
المجموع	45	42	93%

المصدر: الباحث من الدراسة الميدانية (2021)

#### قيمة معامل الثبات:

جدول رقم (2) قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة

البيان	عدد العبارات	ألفا كرونباخ معامل
معامل الثبات الكلي	18	.89

المصدر: الباحث من المسح الميداني (2021م)

يوضح الجدول رقم (2) نتائج طريقة الاتساق الداخلي لقياس معامل الثبات لأداة الدراسة الاستبيان ويتضح من الجدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ بلغت 89. ويدل ذلك على أن الاستبانة المصممة بواسطة الباحث إذا طبقت على فرد أو على مجموعة من الأفراد عدة مرات فإنها ستعطي نفس النتائج أو التقديرات، وبالتالي فإن استبانة الدراسة يمكن وصفها بأنها ثابتة.

#### مصادر جمع بيانات الدراسة:

أ.المصادر الثانوية : يتم الحصول على المصادر الثانوية للبحث من خلال جمع المعلومات المتعلقة بالجانب النظري من المصادر العربية والأجنبية المتاحة والتي ترتبط بموضوع الدراسة من الكتب والمراجع والدوريات ومواقع الشبكة العنكبوتية والرسائل الجامعية والمجلات العلمية ذات الصلة

ب.المصادر الأولية : تم الحصول على البيانات الأولية من خلال البحث في الجانب الميداني.

#### الخصائص الأساسية لعينة الدراسة :

توزيع العينة حسب النوع:

يوضح الجدول رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير النوع.

جدول (4) التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب النوع

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	14	33%
أنثى	28	67%
المجموع	42	100%

المصدر: الباحث من المسح الميداني (2021 م)

يشير الجدول رقم (4) إلى أن هنالك تفاوت بين الفئتين حيث بلغت نسبة الذكور 33% وهي النسبة الكبرى بينما بلغت نسبة الإناث 67%. ويرجع الباحث التفاوت إلى طبيعة العمل في المحلية الذي يحتاج إلى مواصفات تتوفر في الإناث أكثر منها في الذكور.

#### توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

يوضح الجدول رقم (5) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق سنوات الخبرة

جدول (5) التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 10	12	29%
أكثر من 10	30	71%
المجموع	42	100%

المصدر: الباحث من المسح الميداني (2021 م)

يشير الجدول رقم (5) أن غالبية عينة الدراسة لهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات بنسبة 71%، والأفراد الذين لديهم خبرة من أقل من 10 سنة بلغت نسبتهم 29%. يتضح للباحث من متغير سنوات الخبرة أن غالبية أفراد العينة الدراسة لهم خبرات أكثر من 10 سنوات بنسبة بلغت 71% مما يدل على اعتماد علي آرائهم في تحقيق أهداف الدراسة.

#### توزيع العينة حسب المؤهل العلمي:

يوضح الجدول رقم (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمي

جدول (6) التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم	6	14%
بكالوريوس	36	86%
المجموع	42	100%

المصدر: الباحث من المسح الميداني (2021 م)

يشير الجدول رقم (6) غالبية أفراد عينة الدراسة هم من حملت المؤهل العلمي البكالوريوس بنسبة بلغت 86%، ثم تلتها درجة الماجستير بنسبة بلغت 22%، بعد ذلك تلتها الدبلوم العالي درجة الدكتوراه بنسبة 15%، وأخيرا الدبلوم الوسيط بنسبة 13%.

يستنتج الباحث أن 87% من عينة الدراسة من حملة الدرجات الجامعية وما فوقها مما يعني زيادة الكفاءة في إجابات أسئلة الدراسة.

#### توزيع العينة حسب المركز الوظيفي

جدول رقم(7): التوزيع التكراري النسبي للعينة حسب المركز الوظيفي

المركز الوظيفي	التكرارات	النسبة
مدير قسم	12	29%
موظف	30	71%
المجموع	42	100%

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

يظهر الجدول رقم (7) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الموظفين بنسبة 71%، ثم الذين يشغلون منصب رئيس قسم بنسبة 29%. ويتضح للباحث أن معظم أفراد عينة الدراسة مهتمين بموضوع الدراسة، مما يدل على صدق الاستبانة في تحقيق أهداف الدراسة.  
تحليل عبارات الدراسة

توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية.

جدول رقم (8) العوامل التقنية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية

البيان	موافق بشدة %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق بشدة %	المتوسط	الاتجاه العام
1. مواصفات الأجهزة المستخدمة ضعيفة	9	27	0	6	0	3.9	الموافقة
2. البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات غير معيارية.	6	19	17	0	0	3.7	الموافقة
3. البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات لا تتناسب مع الأجهزة	9	27	6	0	0	4.1	الموافقة
4. ضعف خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت)	15	24	0	3	0	4.2	الموافقة بشدة
5. جودة مخرجات نظم المعلومات الحالي منخفضة	9	21	0	12	0	3.6	الموافقة
6. نظم المعلومات الحالي لا يغطي كل الأنشطة	15	21	6	0	0	4.2	الموافقة بشدة
7. معالجة البيانات في نظام المعلومات الحالي ضعيفة	15	15	0	12	0	3.8	الموافقة
8. وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات الحالي ضعيفة	24	15	0	3	0	4.4	الموافقة بشدة

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

يلاحظ من الجدول رقم (8) ان معظم أفراد العينة يوافقون بشدة على أن أول عناصر المعوقات التقنية لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية هو أن وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات الحالي ضعيفة بمتوسط حسابي (4.4)، ثم يليه عنصر ضعف خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت) بمتوسط حسابي (4.2)، ثم يليه عنصر نظم المعلومات الحالي لا يغطي كل الأنشطة بمتوسط حسابي (4.2)، ثم يليه عنصر البرمجيات المستخدمة في نظم

المعلومات لا تتناسب مع الأجهزة بمتوسط حسابي (4.1)، ثم يليه عنصر مواصفات الأجهزة المستخدمة ضعيفة بمتوسط حسابي (3.9)، ثم يليه عنصر معالجة البيانات في نظام المعلومات الحالي ضعيفة بمتوسط حسابي (3.8)، ثم يليه عنصر البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات غير معيارية بمتوسط حسابي (3.7)، وأخيراً عنصر جودة مخرجات نظم المعلومات الحالي منخفضة بمتوسط حسابي (3.6).

توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية

جدول رقم (9) العوامل التنظيمية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية

البيان	موافق بشدة %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق بشد %	المتوسط	الاتجاه العام
1. لا توجد ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات.	12	18	3	9	0	3.8	الموافقة
1. اهتمام الادارة العليا بقطاع نظم المعلومات ضعيف	12	27	0	3	0	4.1	الموافقة
2. الموازنات المرصودة لنظم المعلومات ضعيفة مقارنة مع حجم العمل	18	18	3	3	0	4.2	الموافقة بشدة
3. لا يوجد مسار وظيفي واضح للترقيات	12	27	0	3	0	4.2	الموافقة بشدة

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

يلاحظ من الجدول رقم (9) ان معظم أفراد العينة يوافقون على أن أول عناصر توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية هو الموازنات المرصودة لنظم المعلومات ضعيفة مقارنة مع حجم العمل بمتوسط حسابي (4.2)، ثم يليه عنصر لا يوجد مسار وظيفي واضح للترقيات بمتوسط حسابي (4.2). ثم يليه عنصر اهتمام الادارة العليا بقطاع نظم المعلومات ضعيف بمتوسط حسابي (4.1)، وأخيراً عنصر لا توجد ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات بمتوسط حسابي (3.8).

توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية

جدول رقم (10) العوامل البشرية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية

البيان	موافق بشدة %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق بشد %	المتوسط	الاتجاه العام
1. لا يوجد تنوع لدي العاملين في نظم المعلومات ( كالمهندسين والمبرمجين والفنيين والمحليلين وغيرها)	15	18	0	9	0	3.9	الموافقة
2. الموارد البشرية التي تستخدم نظم المعلومات	18	21	0	3	0	4.3	الموافقة

بشدة							ينقصها الخبرة والدراية
الموافقة بشدة	4.4	0	0	3	21	18	3. لا توجد دورات تدريبية عند طرح امكانيات جديدة في النظام
الموافقة بشدة	3.8	0	9	3	18	12	4. عدم توفر مصممي النظم الذين يضعون البرامج والحلول
الموافقة بشدة	3.9	0	6	0	27	9	5. الافتقار إلى متخصصين في تحليل وتصميم النظم المعلومات.

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

يلاحظ من الجدول رقم (10) ان معظم أفراد العينة يوافقون على أن أول عناصر توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات السودانية هو لا توجد دورات تدريبية عند طرح امكانيات جديدة في النظام بمتوسط حسابي (4.4)، ثم يليه عنصر الموارد البشرية التي تستخدم نظم المعلومات ينقصها الخبرة والدراية بمتوسط حسابي (4.3)، ثم يليه عنصر لا يوجد تنوع لدي العاملين في نظم المعلومات (كالمدبرسين والمبرمجين والفنيين والمحللين وغيرها) بمتوسط حسابي (3.9)، ثم يليه عنصر الافتقار إلى متخصصين في تحليل وتصميم النظم المعلومات بمتوسط حسابي (3.9)، واخيراً عنصر عدم توفر مصممي النظم الذين يضعون البرامج والحلول بمتوسط حسابي (3.8).

#### اختبار الفرضيات

اختبار الفرضية الأولى: توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

جدول رقم (11) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لدور توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
9. مواصفات الاجهزة المستخدمة ضعيفة	3.9286	.89423	6.730	41	.000
10. البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات غير معيارية.	3.7381	.70051	6.828	41	.000
11. البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات لا تتناسب مع الاجهزة	4.0714	.60052	11.563	41	.000
12. ضعف خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت)	4.2143	.78198	10.063	41	.000
13. جودة مخرجات نظم المعلومات الحالي منخفضة	3.6429	1.12231	3.712	41	.001
14. نظم المعلومات الحالي لا يغطي كل الانشطة	4.2143	.68202	11.538	41	.000
15. معالجة البيانات في نظام المعلومات الحالي ضعيفة	3.7857	1.22047	4.172	41	.000
16. وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات الحالي ضعيفة	4.4286	.83060	11.146	41	.000

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

معنوية تحت مستوى 5%.

يلاحظ من الجدول رقم (11) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة أقل من مستوى المعنوية 5% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدا والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أنه توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة، متمثل في الخصائص؛ وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات

الحالي، ضعف خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت)، نظم المعلومات الحالي لا يغطي كل الأنشطة، البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات لا تتناسب مع الأجهزة، مواصفات الأجهزة المستخدمة ضعيفة، معالجة البيانات في نظام المعلومات الحالي ضعيفة، البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات غير معيارية، جودة مخرجات نظم المعلومات الحالي منخفضة

ويستنتج الباحث أن هذه النتائج تتفق مع الدراسة (1) وجود أثرًا للبعد الهيكلي في إعادة هندسة العمليات الإدارية.

اختبار الفرضية الثانية توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة جدول رقم (12) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لدور توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
2. لا توجد ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات.	3.7857	1.09401	4.654	41	.000
4. اهتمام الادارة العليا بقطاع نظم المعلومات ضعيف	4.1429	.75131	9.858	41	.000
5. الموازنات المرصودة لنظم المعلومات ضعيفة مقارنة مع حجم العمل	4.2143	.87054	9.040	41	.000

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م) معنوية تحت مستوى 5%.

يلاحظ من الجدول رقم (12) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة أقل من مستوى المعنوية 5% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدا والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أنه توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة، متمثل في الخصائص؛ الموازنات المرصودة لنظم المعلومات ضعيفة مقارنة مع حجم العمل بمتوسط حسابي (4.2)، ثم يليه عنصر اهتمام الادارة العليا بقطاع نظم المعلومات ضعيف بمتوسط حسابي (4.1)، واخيراً عنصر لا توجد ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات.

ويستنتج الباحث أن هذه النتائج تتفق مع الدراسة (1) وجود أثرًا للبعد الهيكلي في إعادة هندسة العمليات الإدارية.

اختبار الفرضية الثالثة توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة جدول رقم (13) نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة لدور توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية
6. لا يوجد تنوع لدي العاملين في نظم المعلومات (كالمهندسين والمبرمجين والفنيين والمحليين وغيرها)	3.9286	1.11296	5.407	41	.000
7. الموارد البشرية التي تستخدم نظم المعلومات ينقصها الخبرة والدراية	4.2857	.80504	10.350	41	.000
8. لا توجد دورات تدريبية عند طرح امكانيات جديدة في النظام	4.3571	.61768	14.239	41	.000

المصدر: الباحث من نتائج المسح الميداني، (2021 م)

معنوية تحت مستوى 5%.

يلاحظ من الجدول رقم (13) أن القيمة الاحتمالية لكل عناصر توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة أقل من مستوى المعنوية 5% مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط الحسابي لكل عبارة على حدا والمتوسط الفرضي 3. ومن هذه النتيجة نستنتج أنه توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة، تتمثل في الخصائص: لا توجد دورات تدريبية عند طرح امكانيات جديدة في النظام بمتوسط حسابي (4.4)، ثم يليه عنصر الموارد البشرية التي تستخدم نظم المعلومات ينقصها الخبرة والدراية بمتوسط حسابي (4.3)، واخيرا عنصر لا يوجد تنوع لدي العاملين في نظم المعلومات (كالمهندسين والمبرمجين والفنيين والمحللين وغيرها)

ويستنتج الباحث أن هذه النتائج تتفق مع الدراسة (1) وجود أثرا للبعد الهيكل في إعادة هندسة العمليات الإدارية.

### النتائج والتوصيات

توصل البحث الى النتائج التالية:

قبول فرضية توجد عوامل تقنية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام.

- مواصفات الاجهزة المستخدمة ضعيفة.
  - البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات غير معيارية.
  - البرمجيات المستخدمة في نظم المعلومات لا تتناسب مع الاجهزة.
  - ضعف خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت).
  - جودة مخرجات نظم المعلومات الحالي منخفضة.
  - نظم المعلومات الحالي لا يغطي كل الانشطة.
  - معالجة البيانات في نظام المعلومات الحالي ضعيفة.
  - وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات الحالي ضعيفة.
- قبول فرضية توجد عوامل تنظيمية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة
- لا توجد ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات.
  - اهتمام الادارة العليا بقطاع نظم المعلومات ضعيف
  - الموازنات المرصودة لنظم المعلومات ضعيفة مقارنة مع حجم العمل

قبول فرضية توجد عوامل بشرية تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة

- لا يوجد تنوع لدي العاملين في نظم المعلومات (كالمهندسين والمبرمجين والفنيين والمحللين وغيرها)
- الموارد البشرية التي تستخدم نظم المعلومات ينقصها الخبرة والدراية
- لا توجد دورات تدريبية عند طرح امكانيات جديدة في النظام

التوصيات

تزليل العوائق التقنية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام مثل

- اختيار الاجهزة بمواصفات المستخدمة جيدا.
- اختيار البرمجيات المعيارية.

- تحسين خدمات الدعم الفني للاتصالات (خدمات الانترنت).
- اختيار وسائل الحماية المستخدمة في نظم المعلومات الحالي بصورة ممتازة.
- تزيل العوائق التنظيمية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة
- انشاء ادارة مستقلة لنظم المعلومات كباقي الادارات.
- رصد موازنة مناسبة لنظم المعلومات .
- تزيل العوائق البشرية التي تعيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في محلية شرق الجزيرة
- تنوع تخصصات العاملين في نظم المعلومات ( كالمهندسين والمبرمجين والفنيين والمحليلين وغيرها)
- تدريب العاملين في حقل نظم المعلومات الادارية

## المراجع

1. الحمدان، عبدالرحمن بن عبدالعزيز والقاسم، محمد بن عبدالله، 2004، اساسيات أمن المعلومات، مطابع الحميضي، الرياض.
2. الحميد، محمد دباسونينو، ماركو ابراهيم، 2007، حماية أنظمة المعلومات، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
3. خشبة، محمد السعيد، 1992، نظم المعلومات ( المفاهيم ، التحليل ، التصميم ) . مطابع الوليد، القاهرة . ص 11 .
4. السامرائي، إيمان فاضل وأخرون، 2004، نظم المعلومات الادارية، دار صفاء، عمان، الأردن.
5. سلطان، إبراهيم سلطان، 2005، نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية، الإسكندرية.
6. الصباح، عبدالرحمن، 1998، نظم المعلومات، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
7. الصيرفي، محمد عبدالفتاح، 2005، نظم المعلومات الادارية، حورس الدولية، القاهرة.
8. عثمان، مزمل على محمد، 2015م، نظم المعلومات الإدارية، شركة الرشد العالمية، الرياض.
9. علي ، خلف حجاججة، 2009، اتخاذ القرارات الإدارية، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ص10.
10. الغربي، محمد الفاتح محمود بشير، 2011، نظم المعلومات الإدارية، الشركة العربية المتحدة، القاهرة.
11. فايز جمعة النجار، 2010، نظم المعلومات الادارية- منظور اداري، الطبعة الثالثة، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
12. مخامرة ، محسن ، وأميمة الدهان ، ومؤيد السالم ، وزيايد رمضان 2000، المفاهيم الإدارية الحديثة ، مركز الكتب الأردني ، عمان - ط6.
13. المغربي ، عبد الحميد عبد الفتاح ، 2002 ، نظم المعلومات الادارية الاسس والمبادئ المنصورة ، المكتبة العصرية.
14. النجار، فايز جمعة (2009)، نظم المعلومات الإدارية: منظور إداري، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
15. ياسين، سعد غالب (2008) أساسيات نظام المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج، عمان.ص278.
16. اسبر، سعيد عزيزو على ، عفراء، 2018، معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات الادارية دراسة ميدانية على الشركات الصناعية العاملة في الساحل السوري، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (40)، العدد (4).

17. نجم، نجيب عبد المجيد، 2013، تقويم نظام المعلومات الإدارية في معمل السجاد اليدوي في كركوك، مجلة آداب الفراهيدي، العدد(15).
18. القلاب، خلود ضيف الله حمود والنيف، خالد لافي كاسب، معوقات تطوير نظم المعلومات المحاسبية في شركات الصناعات الكهربائية الأردنية دراسة تحليلية لأراء العاملين في الأقسام المالية، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، العدد التاسع، 2018.
19. شاهين، فرح محمود يوسف، 2019، درجة استخدام القادة الأكاديمين نظم المعلومات الإدارية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الاوسط.
20. Coombs, C. R., Doherty, N. F. and Loan-Clarke, J. 1999. **Factors Affecting the Level of Success of Community Information Systems**, Journal of Management in Medicine, 13 .

**APA: كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب**

حسن بشير حسن، محمد (2021)، معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في القطاع العام في السودان دراسة حالة محلية شرق الجزيرة. مجلة آراء للدراسات الاقتصادية والإدارية المجلد 03(العدد 01)، الجزائر: المركز الجامعي أفلو، الجزائر ص.ص 173-212