

## المناهج الكمية في الدراسات العربية حول الميديا الرقمية: الحدود والتجاوز

### Quantitative methods in digital media Arab studies: limits and transcendence

علي غواندية<sup>1</sup>

1- الجامعة العربية للعلوم (تونس)، [ghwaydiaa@gmail.com](mailto:ghwaydiaa@gmail.com)

تاريخ القبول: 2023/12/08

تاريخ المراجعة: 2023 / 11/27

تاريخ الإرسال: 2023/10/27

#### ملخص:

تمتد بنا النظرة النقدية إلى خلاصة مفادها كون المناهج الكمية المستخدمة في الدراسات الإعلامية والاتصالية في البيئة الرقمية، على أهميتها بل والحاجة إليها في تكميم الظاهرة قراءتها في شكل أرقام دالة، لا تكفي وحدها ما لم تُرفق بمنظور "نفهمي" تحليلي في مستوى أول، وبسلوك بحثي "تغريبي" أكثر ملائمة للعالم الرقمية إذا ما سلّمنا كونها مختلفة عن الحياة الواقعية. ولنا أن نستأنس في هذا الصدد بدعوة كان قد أطلقها باحثون في علم الاجتماع إلى توحي "الخيال السوسولوجي" في التعامل "مشاهد رقمية جديدة" (new digital landscapes) تحتم إعادة تركيز وتحدي وإعادة صياغة السياقات لمفاهيم ظلت ثابتة فترة طويلة في البحث السوسولوجي. لا يخلو مقترح التجاوز هذا من نقس "مغامر"، قد يدنو من "التهور" في سياق حيرة بحثية منهجية عربية جليلة إزاء المضامين والاستخدامات والعلاقات الرقمية، في علاقة بعلوم الإعلام والاتصال بالذات، تستدعي منا القدر الكافي من الرصانة المعرفية ومن المسؤولية العلمية. وعليه، وجب علينا إجراء عملية تحليل فوقي على مدونة بحوث ودراسات توّحت المناهج الكمية في إطار مقارنة تحليلية نقدية. والرّهان من وراء ذلك تتمين هذه التزعة الكمية، ورسم حدودها، ومواطن قصورها في اتجاه تقديم مقترحات تجاوز علمية بحثا عن التطوير، بعيدا عن مطالب التقويض.

الكلمات المفتاحية: البحوث، الميديا، العرب، الرقمي، التجاوز

#### Abstract:

A critical of quantitative methods used in media and communication studies in the digital environment are not sufficient. An analytical "understanding" perspective at the first level and with a research behavior accompanies them. The methodological "defamiliarization" is more appropriate for digital worlds if we accept that they are different from real life. In this regard, we can draw inspiration from a call made by researchers in sociology to seek "sociological imagination" in dealing with "new digital landscapes" that necessitate "refocusing, challenging, and reformulating the contexts of concepts that have remained constant for a long period in sociological research."

This "adventurous" proposal requires from us a sufficient degree of cognitive sobriety and scientific responsibility. Therefore, we had to conduct a meta-analysis on a body of research and studies that sought quantitative methods within the framework of the critical analytical approach. The key to this is to value this quantitative trend and draw its limits and shortcomings in the direction of presenting transcendent scientific proposals in search of development away from the requirements of destruction.

**Keywords:** Arabs, digital, media, research, transcendence

<sup>1</sup>. علي غواندية

## مقدمة

برز الاهتمام بموضوع الميديا الرقمية أو "الإعلام الجديد" في البلاد العربية منذ عام 2012 بشكل لافت في صفوف الطلبة الباحثين في مراحل الماجستير والدكتوراه. فكانت الجدة، الوسم المثير للجدل للميديا الجديدة كما سنرى، عنصرا حاضرا في أدبيات الباحثين الشبان. إذ أجهت بحوثهم إلى الاستشكال عن متغيرات الحقول المعرفية والمفاهيم والممارسات المصاحبة لهذه الميديا. وبصفة عامة يمكن تصنيف هذه البحوث إلى ثلاثة أصناف جديدة، تظلّ وفيّة إلى الأدبيات النظرية لبحوث الإعلام والاتصال (التأثير القوي للميديا، التأثير المحدود، الاستخدامات والإشباع)، ما يعني تأصل بحوث الميديا الرقمية في الإرث النظري والمنهجي للحقل المعرفي ككل.

اللافت ندرة، إن لم نقل انعدام، البحوث المتمركزة حول فعل تلقي مضامين هذه الميديا، وذلك كشكل من أشكال الانزياح السريع نحو مقاربات الاستخدامات. كما نرصد أنّها بحثيا جديدا يتساءل عمّا إذا كانت الميديا الرقمية "وسيلة إعلام"؟! نرى هذا الانتقال "السريع" من الهالة التأثيرية إلى الهالة الاستخدامية معقولا لاعتبارات سيوسيو-تكنولوجية: فحينما توضع تكنولوجيا جديدة في مجتمع ما يكون الاهتمام أساسا بماهيتها ووظائفها وتأثيراتها أو انعكاساتها على المجتمع، وبعد تفهّمها والتأقلم معها تُثار إشكاليات نخبوية مُترفة تروم تملكها وتطويعها كما نقدها والتحذير منها.

في المجال الصحفي، كانت الأسئلة حول مصير مهنة الصحافة: هل يمكن اعتبار مضامين الميديا الرقمية صحافة؟ وكيف سيكون الصحفي؟ هذا بالإضافة إلى العودة على إشكاليات قديمة تتعلق بمويّة الصحفي وأخلاقيات المهنة وتقنياتها وقيمتها ومعاييرها. واستدعاء القديم على ضوء الجديد يُجلبنا على العلاقات الممكنة بينهما الصّراع، التّكامل والتّعايش، القطيعة، الامتداد، إلخ). لذا ثمة اتجاه بحثي فرعي جديد يبحث في علاقة الميديا الرقمية بنظيرتها القديمة.

لقد توخينا في هذه الورقة العلمية "مراجعة منهجية" لبحوث عربية سابقة على ضوء أخرى غربية، ما يؤكّد انفتاح البحث العلمي العربي على نظيره الغربي واستئناسه به. كيف لا والميديا الرقمية في حدّ ذاتها ظاهرة

\* يعرف كلّ من ماشي وماكينفوري مراجعة التّاج الفكري (Literature Review) بأنّها "تأليف للمعرفة

الحالية المتعلّقة بأسئلة البحث". وهي عملية تفتّح الدّراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث وتلخيصها ونقدها وتحديد جوانب الإهتمام بها والمقاربات المتبّعة فيها والصّعوبات الماثلة أثناء مرحلة إنجاز البحوث. تتفرّع إلى أنواع عديدة منها التاريخية والحجاجية والمنهجية. (للمزيد: بوعزة وآخرون، 2019، ص6)

غريبة؟! وقمنا بقراءة تفكيرية لعينة متكوّنة من مقالات علمية باللّغة العربيّة منشورة خلال العقد الماضي الموسوم بطفرة هذه الميديا في شتّى وجوه الحياة البشريّة\*\*.

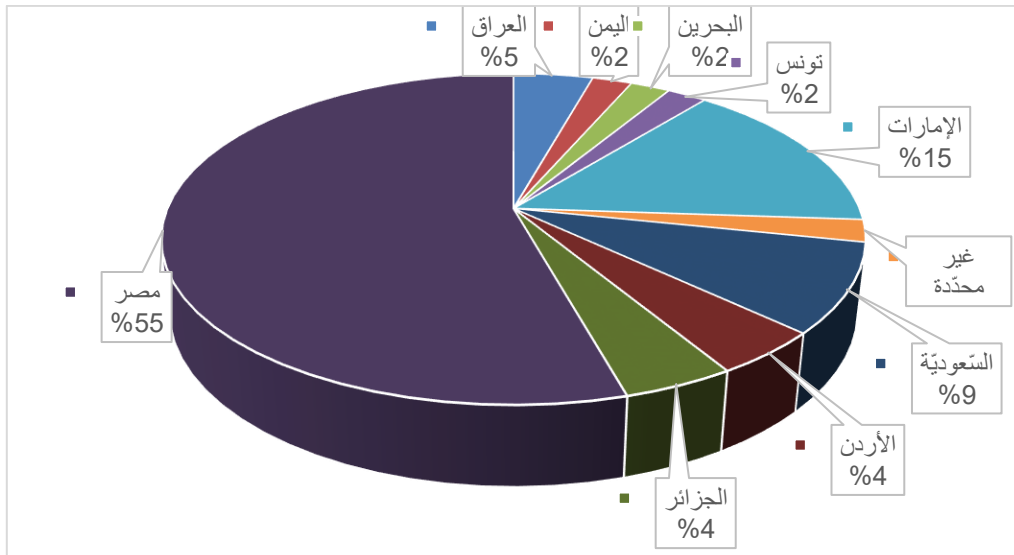
أولاً: قراءة تفكيرية للخريطة البحثية

-1- من يتكلّم؟

1.أ- جنسيات جامعات الباحثين

انطلاقاً من المدوّنة المبحوثة، احتكرت الجامعة المصريّة لوحدها أكثر من نصف الإنتاج الأكاديمي العلمي في موضوع الميديا الرّقمية، خلال سنوات 2011 و 2014 و 2020، بنسبة 56%. وهي حصّة لا تقارن ببقية حصص الجامعات العربيّة؛ فالحصّة الثانية كانت للجامعة الإماراتيّة بنسبة 16 بالمئة من إجمالي المدوّنة، ثمّ السعديّة ثالثاً بنسبة 9 بالمئة، ثمّ العراق (5 بالمئة) فالأردن (4 بالمئة)، ثمّ تأتي تونس والجزائر واليمن والبحرين بنسبة 2 بالمئة لكل جامعة. وكانت النسبة ذاتها غير محدّدة من حيث جنسيّة الجامعة التي فيها تمّ إنتاج المقالات العلميّة، كما يتّضح في الشكل التّالي.

شكل (1): جنسيات جامعات الأكاديميين



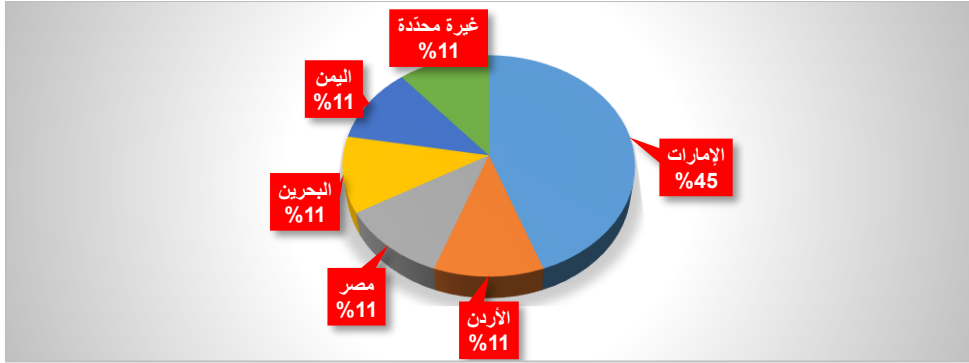
المصدر: اعداد المؤلف

تفيد هذه النتيجة بحجوية البحث العلمي المصري في هذا الموضوع، مبدئيًا، غير أنّه لا يمكننا الاكتفاء بشبكة التحليل هذه لنطلق حكما من قبيل طغيان البحث العلمي المصري أو تفوّق الجامعات المصريّة في هذا

\*\* الملحق عدد "01"

الموضوع. يبدو من الوجيه أفراد المدونة المصرية بالتحليل والتقد لتتبيّن مدى جودتها من ناحية، وكذلك مدى أهلية الجامعة المصرية بأن تكون "عاصمة" علمية عربية في هذا المجال. وحري بنا، في هذا الاتجاه، الاعتماد على شبكات تحليل أخرى على غرار استقطاب المجلات العلمية المحكمة الصادرة عن الجامعات لبحوث ودراسات عربية أجنبية من جهة، ومدى مقبولية بحوث أكاديمي هذه الجامعات للنشر في مجالات علمية أجنبية (عربية).

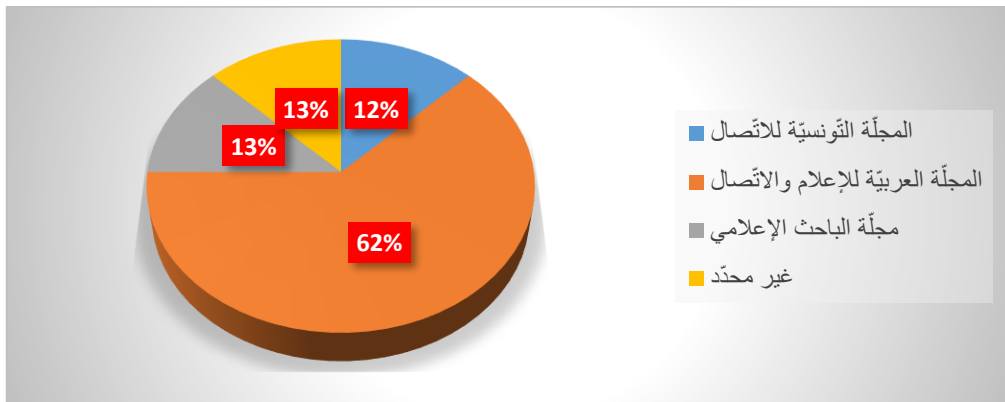
الشكل (2): حصص الجامعات من النشر في الخارج



المصدر: إعداد الباحث

لم يكن حظّ الجامعة المصرية في النشر العلمي بالخارج أكثر من مثيلاتها من دول أخرى على غرار الأردن والبحرين واليمن، في حدود المدونة تقريبا لكلّ دولة من هذه الدول (11 بالمئة). فالكثافة المصرية من حيث عدد المقالات العلمية في موضوع الميديا الرقمية كانت محلّية إنتاجا ونشرا. ولئن كانت شبكة التحليل هاته تهوّن من هالة النشاط المعرفي المصري من جهة تصدير البحث العلمي، فإنّه الأحسن والأوضح استخراج مدى استقطاب الدورية العلمية (المجلة المصرية لبحوث الإعلام) لمثالات علمية من الخارج.

الشكل (3): حصّة الدوريات العلمية من المقالات الأجنبية



المصدر: إعداد الباحث

كما يبيّن في الشكل أعلاه، لا وجود لمجلة البحوث الإعلامية المصرية ضمن المجلات المستقطبة للمقالات العلمية الأجنبية في موضوع الميديا الرقمية، من بين مدونة البحث دوما. في المقابل كانت المجلة العربية للإعلام والاتصال (السعودية) بمثابة عاصمة بحوث الميديا الرقمية ودراساتها كما يتّضح جليًا من خلال الشكل، بنسبة 62 بالمئة. وجاء مجلة الباحث الإعلامي (العراق) ثانيًا بـ 13 بالمئة، ثمّ المجلة التونسية للاتصال ثالثًا بـ 12 بالمئة من نسب استقطاب البحث العلمي الأجنبي في هذا المجال.

من التقص أنّ نلقي بهذه الأرقام بلا تفسير، ومن الإجحاف تحميلها ما لا تحتمله من التأويل. ما يسعنا قوله بالدليل والبرهان كون المجلة السعودية جاءت أولاً لأنّها من الأوائل ضمن التصنيف العربي للدوريات العلمية المتخصصة في علوم الإعلام والاتصال (أكاديمية BTS). وبالتالي يكون من المهمّ للباحث العربي أن ينشر في هذه المجلة لجودتها ولقيمة النشر فيها في علاقة بسيرته الأكاديمية. هذا بالإضافة إلى كون بلد إصدار هذه المجلة واداة من "البلدان النفطية المكتنزة ماليًا" المحتضنة للتحب (الموسوي، 2011، ص 116).

وفيما يخصّ المجلة التونسية للاتصال، فقد شهدت طيلة العشريّة الفارطة (2010-2020) اضطراباً في دوريتها، بل قلّة في الصّدور، إلى درجة ظهور أعداد مزدوجة\*\*\*. وبالتالي يكون عدد العدد الإجمالي من مقالات الميديا الرقمية في حدّ ذاته ضعيفاً. ومن شأن اضطراب دورية الصّدور تغيير الباحثين "المتلهفين" لرؤية مقالاتهم العلمية تصدر إما لأسباب شخصية (الشغف أو الفخر المعرفيين) أو لفروض موضوعية (إدراج المقال المنشور في الملف العلمي خاصة). بذلك، تكون عناصر الجودة والمال والدورية مؤثّرة في حركية النشر العلمي في البلدان العربية.

#### 1.ب- حال الباحثين

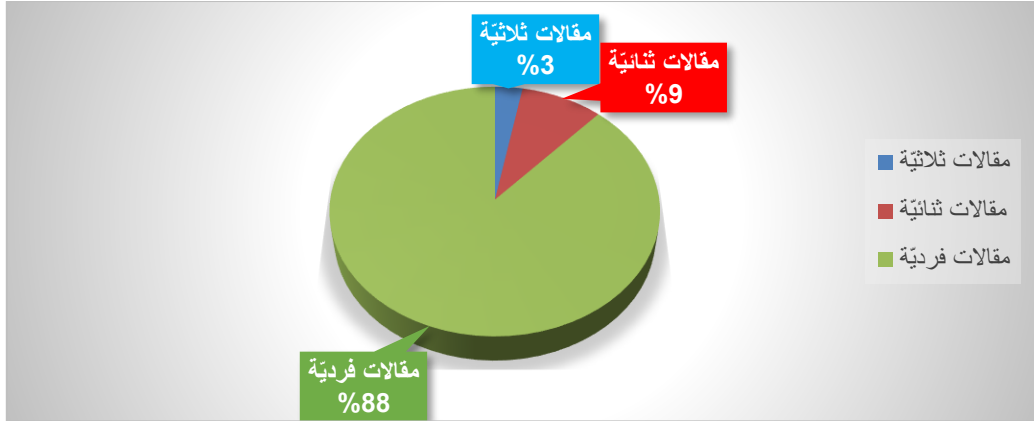
نشير، في هذا الصّد، إلى مسألة منهجية تتعلّق باختيار مدونة البحث. لقد اشترطنا أن يكون كاتب المقال مدرّساً جامعياً (أكاديمياً) مساعداً على الأقل بالإضافة إلى الأساتذة المحاضرين، وقد استبعدنا من دائرة البحث منشورات الدكاترة والطلّبة الباحثين. ولئن تبدو الفتتان المختارتان متقاربتان من جهة فعل التدريس القار، فإنّه يهتّمنا رصد وجود فوراق في نوع الإنتاج من عدمه.

تحليلنا شبكة التحليل هذه، التي توضّح درجات الباحثين العلمية، على مدى التعاون بين الأساتذة المساعدين والأساتذة المحاضرين في الإنتاج العلمي. بالتحديد نحن نريد إن هؤلاء متجانسين فيما بينهم ومتعاونين أم متباعدين ومنفردين. وقبل المرور إلى تتبع فردانية البحث وجماعيته، نقول أنّ هوية الأكاديميين من حيث الدرجة العلمية تفترض التّجانس ما يجعل التعاون والاشترك في إنجاز البحوث والدراسات وراदान وممكنان.

\*\*\* الملحق عدد "02"

طغت على المدونة الإنتاجات العلمية الفردية، بنسبة 88 بالمئة. ولم يتعدّ الإنتاج الجماعي 12 بالمئة، 9 بالمئة ثنائي و3 بالمئة منه ثلاثي. وهي نتائج تعكس نزعة الأكاديميين العرب إلى الفردانية في الإنتاج المعرفي، غير أنّها في المقابل لا تنفي وجود بعض الباحثين الذي ينتجون في نطاق مشترك. بل الأكثر من ذلك ثمة من الباحثين من ينوع الشراكات الثنائية والثلاثية في إنتاج المقالات (المقالان 5 و17 في الملحق 1). تُوضّح الأرقام السالفة في الشكل التالي:

الشكل(4): فردانية / جماعية الإنتاج العلمي



المصدر: إعداد الباحث

## 2. باسم من تكلموا؟

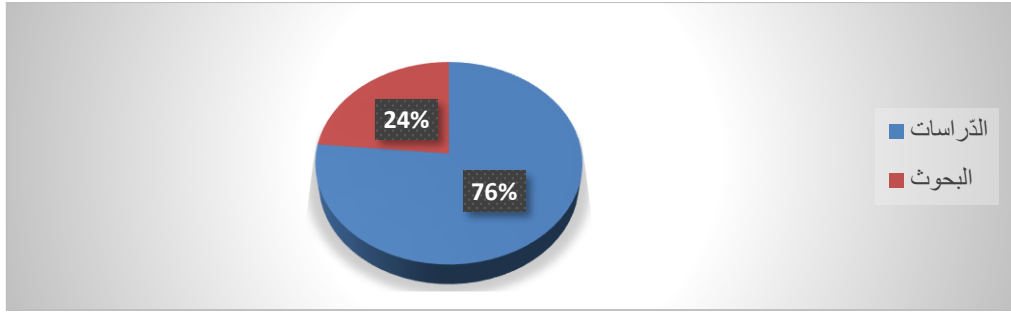
نُتَمَّ هنا بالأطر البحثية وما فيها من فروض ونواميس موجهة أو مؤطرة لكلام النخبة الأكاديمية عن الميديا الرقمية من ناحية، وكذلك عينات البحث ومن صدر عنها من أفعال وأقوال في علاقة بهذه الميديا.

### 2.أ- البحوث في مقابل الدراسات

تجدر الإشارة أولاً إلى الصعوبة في التفرقة بين البحث والدراسة، ضمن المدونة المبحوثة، بسبب الخلط بينهما. هذا بالإضافة إلى كون بعض الدراسات غير مشفوعة بعنصر "التوصيات"، إذا ما اعتبرنا كون هذا العنصر حكر على الدراسة دون البحث. وبالرجوع إلى التعريف النظري لهذين الجنسين البحثيين، نجد كون الفرق بينهما يكمن في مستوي الغاية والمنطلقات. فأما البحث فهو يهدف إلى "إنتاج المعارف"، وينبع من حتمية "نقد الحس المشترك". في حين تكون الغاية الدراسة "عملية" من خلال إخضاع معرفة سابقة لسياق مؤسّساتي ما. وإذا كانت الإشكالية التي ينطلق منها البحث كامنه فيه، فإنّ إشكالية الدراسة خارجها. ولئن كان البحث نابعا من الحيرة والاهتمام الباحثين في نفس الباحث، فإنّ الدراسة تُجرّ تلبية لطلب مؤسّساتي مسبق (Sandrine & Marielle , 2017, p p 88- 89).

عطفًا على ما تقدّم، نلتزم بإشارة الباحث إلى مقاله إمّا بـ"البحث" أو بـ"الدراسة" تقديرًا منّا لنبل عمله وجهوده ومنزلة العلميّة خاصّة. وفي حالة خلطه بينهما بذكرهما معا في المقال الواحد، نعتبر المقال المشفوع بتوصيات دراسة والخال منها بحثًا. وذلك كفصل منهجيّ منّا يكون أمينًا لوسم الباحث لمقاله، مستأنسين في ذلك بالفصل التّظري بين الدّراسة والبحث العلميين أعلاه. أوصلنا هذا التّمشي الفصلي بين البّحوث والدّراسات إلى التّسبب الموجودة في الشكل التّالي:

الشكل (5): نسبة البحوث/ الدّراسات



المصدر: إعداد الباحث

طغت الدّراسات على البحوث: 76 بالمئة مقابل 24 بالمئة. يكون من الإجحاف تدبّر هذه الأرقام وتأويلها قبل إتمام العناصر اللاحقة.

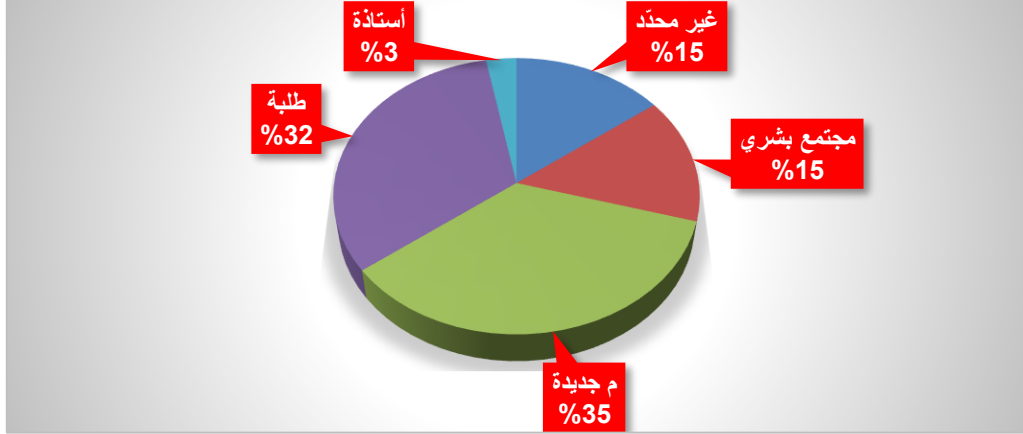
## 2.ب- الكلام باسم عيّنات البحث

تتوزّع خريطة عيّنات البحث في المقالات العلميّة جغرافيًا بتفاوت على مختلف أرجاء البلاد العربيّة. وقد أخذت العيّنات أكثر من مصر (12 عيّنة)، تليها السّعودية (5)، فالإمارات (3)، ثمّ الأردن (2)، ثمّ اليمن والجزائر وفلسطين والعراق بعيّنة واحد من كلّ بلد. وتتكلم النّخبة الأكاديميّة إمّا باسم الطّلبة أو باسم مضامين الميديا الرّقميّة (مجتمع الميديا الرّقميّة). وهاتين الفئتين حصلتا على نسبتيّن متساويتين بالكاد، 32 بالمئة للفئة الأولى و35 بالمئة للفئة الثّانية. هاتان التّسبتان المتقاربتان تعنيان الكثير لنا كباحثين تحليليين نقديين.

تبحث النّخبة الأكاديميّة بالأساس إمّا في فضائها الأكاديمي "الضيق" أو في عالم الميديا الرّقميّة الافتراضي الذي يحوّل لها البحث فيه منفردة وحتيّ متخفيّة. فالأمر لا يتطلّب احتكاكا مباشرا بالفضاء العام، الشعبي، أو استظهارا بالهويّة البحثيّة. بعبارة أخرى هؤلاء الأكاديميين يبحثون في معظم الأحيان إمّا من مكاتبهم باستخدام الحاسوب المجهّز بالإنترنت أو بالاعتماد على طلبتهم في داخل الفضاء الجامعي كعيّنات بحث. إن هو جهد امبريقي نجوي مغلق في نطاق الجامعة.

وفي نطاق ضيق مجال البحث، الضيق هنا بالمعنى التخويبي، يحصل أن يبحث الأكاديميون زملائهم. غير أنّ هذا النوع من العينات كان ضئيلا جدًا لا يتعدى الـ 3 بالمئة كما يوضح الشكل التالي:

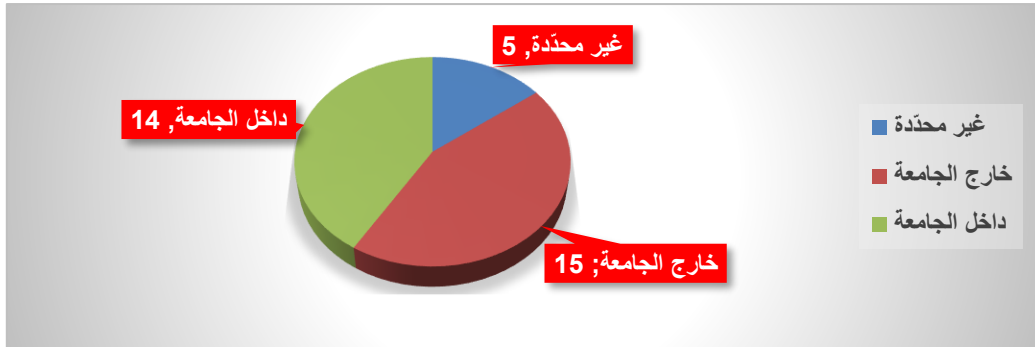
الشكل (6): نوع عينات البحث



المصدر: إعداد الباحث

لا حظنا ضعف اعتماد الأساتذة "الزملاء" كعينات بحث، وإذ ما ربطنا هذا بنسبة سابقة تتعلق بالتعاون والاشتراك بين الأكاديميين (3 بالمئة بالنسبة للمقالات الثلاثية و9 بالمئة للثنائية من حيث عدد الباحثين فقط من عموم عينة المقالات المبحوثة)، نستنتج ضعف التعاون والتواصل العلميين في أفراد النخبة الأكاديمية العربية. كما ناهز البحث من خارج الجامعة الربع من إجمالي عينات البحث (23 بالمئة). وهي نسبة تكاد تكون مساوية لعينات البحث المختارة من داخل الجامعة (22 بالمئة). هذا دون أن نغفل عن كون أكثر من سدس عينات غير محدد (15 بالمئة) كما يتضح في الشكل التالي:

الشكل (7): فضاءات عينات البحث



المصدر: إعداد الباحث

نلاحظ من الشكل أعلاه ميل من النخبة الأكاديمية العربية إلى بحث عينات مادية واقعية موجودة في الفضاء الجامعي الذي يدرسون فيه كما من خارجها. يحيلنا ذلك على ثنائية دراسة الميديا الرقمية من



الداخل/من الخارج. فهذه الميديا كانت موضوع بحث يتكلم عن نفسه وبشكل ملحوظ ( 35 بالمئة من العينات المدروسة كان محتوى ميديا رقمية).

تتكلم هذه النخبة عن هذه الميديا إما باسمها هي، لتكون متكلمًا وموضوعًا للكلام، باسم الطلبة الذين يدرسون: الكلام عن الميديا الرقمية باسم من يدرسون عن الميديا الرقمية. والخطاب العلمي النهائي يصيغه من يدرسون عن الميديا الرقمية. وقليلًا ما يتكلم الأكاديميون باسم زملائهم عن الميديا الرقمية، وفقا لشبكة التحليل المستخرجة من المدونة. إذ ليس من السهل الكلام على كلام الجامعيين، يصعب تقديمهم كما يحتمل الكلام عنهم الإحراج معهم.

لقد أرهقنا عدم تحديد عينات البحث في العديد المقالات سواء خلال ضبط المدونة النهائية أو في تتبع توزع البحث العلمي في موضوع الميديا الرقمية في الفضاء العربي. كما أن هذا مقلق من جهة امبيريقية البحث ورسم حدوده وضبط رهاناته وأبعاده. حينما لا تُحدد عينة البحث، وقد تكرر ذلك 5 مرات على امتداد المدونة بما مقداره السبع تقريبا، يبقى في ذهننا المقال طائرا لا نستطيع الإمساك به. إنه يجوب سماء المعرفة شرقا وغربا وشمالا وجنوبا بشكل استعراضي أكثر من أن يكون عملا ميدانياً ملموسا. في جميع الأحوال، فهو يندرج ذلك ضمن كلام النخبة الأكاديمية عن نفسها، عن خبرتها، عن مهارتها، عن شواغلها، عن سئمها "ايغالها في الامبيريقية الساذجة والشكلانية المنهجية" (الحمامي، 2012، ص 222).

## 2.ت-النخبة الأكاديمية تتكلم عن نفسها؟

تتضمن المدونة المبحوثة في هذه الأطروحة مقالات علمية تفكرية نظرية، لا تُحدد فيها عينات البحث إن لم نقل خالية منها. فعادة ما تكون عمومية تتخذ شكل عرض نظري للمعارف السابقة في الموضوع. وهذا الاتجاه يقف مقابلا للدراسات الامبيريقية الغارقة في الإحصائيات، والتي يعتمد فيها الباحث إلى تفتيت عينات بحثه وفقا لمتغيرات ديموغرافية مختلفة.

في المقالات النظرية، يعكس الباحثون عصارة خبرتهم البحثية في الموضوع فتكون بذلك خطبهم معتقة نظريًا يغلب عليها الطابع التفكري. بعبارة أخرى، فهم يتكلمون عن أنفسهم، عن رؤيتهم للميديا الرقمية وما تطرحه من إشكاليات نظرية ومنهجية بصفة خاصة (المقالات 10 و 14 و 19 و 30 و 31 في الملق 1). وحينما تتكلم هذه النخبة عن نفسها فهي تعالج ما تجابهه من إشكاليات وصعوبات في مسارها المعرفي. فهي تتساءل عن كيفية مقارنة مضامين الميديا الرقمية والتفكير فيها وإنتاج المعرفة حولها. هي تتطرح حول الأسس "الجديدة" الكفيلة بتأسيس خطاب مصاحب للميديا الرقمية- في البلاد العربية- بصفة تكنولوجيايات اتصال جديدة (Breton, 2002, pp. 6-8) وبصفتها "طارنا ثقافيا" (غوايدية، 2023، ص14)، على ضوء التطورات العالمية في المجال. هي ترصد بمنظورها طوارئ الحقل وحدوده وسياقات تشكله.

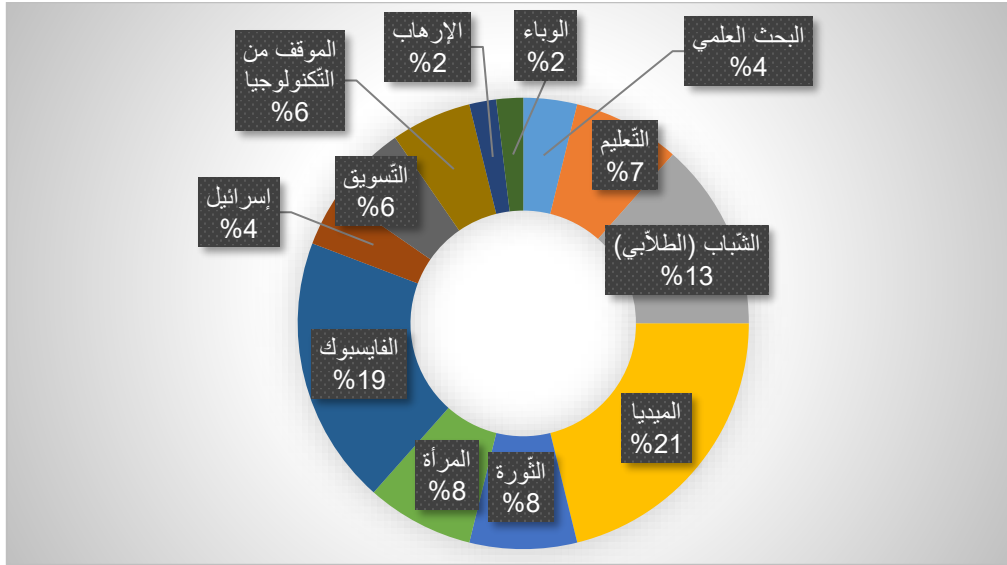
### 3. السياق العام موضوعا للمقالات

#### 3.أ- مواضيع مقالات الميديا الرقمية

حلّ الفايسبوك نجما ضمن مدونة الميديا الرقمية بنسبة حضور بلغت 18 بالمئة. كما جاء المشغل المهني الصحفي ثانيا بنسبة 17 بالمئة، وتتمّ مقارنته من نواحي عديدة لا تخرج عن دائرة ثنائية "الجديد" و"القديم". يُطرق هذا الموضوع من أبواب الحرفية والجدة الوسائطية والأخلاقيات والهوية الصحفية والأدوار والممارسات والتخصّصات أو الوظائف الصحفية الجديدة. ويعكس اختلاف الزوايا التي ينظر الأكاديميون إلى هذا الموضوع تعدد الانشغالات والإشكاليات والمآلات في علاقة بالمهنة الصحفية (لاسيما مستقبل الصحافة الورقية) بعدما طرأت عليها الميديا الرقمية.

نستشف من ذلك نزعة وظيفية في هذه البحوث والدراسات، إذ يحقّق الباحث حاجته إلى مزيد فهم ماذا يحصل في عالم الصحافة في ظلّ التجديد التكنولوجي. وهذا الفهم ضروريّ لهذه التخبّة سواء لتدريسه أو لممارسته. وإذا ما رأينا هذا التخصّص البحثي-ضمن بحوث الميديا الرقمية ودراساتها- كنسق معرفي عام، نرى كون هذا النسق مفتحا على أنساق أخرى عديدة ومن جهات عديدة.

الشكل (7): مواضيع مقالات الميديا الرقمية



المصدر: إعداد الباحث

لقد كان ربط الميديا الرقمية بالشباب ثالثا بنسبة 15 بالمئة. فالشباب حضر بصفته مستخدما للميديا الجديدة، بصفته مراهقا، بصفته هاربا من فروض المجتمع، بصفته متعلّما دارسا لهذه الميديا، وبصفته ثائرا ناشدا للتغيير السياسي. وقد كان تشكيل الرأي العام عن طريق الميديا الرقمية إزاء مختلف القضايا العامة السياسية

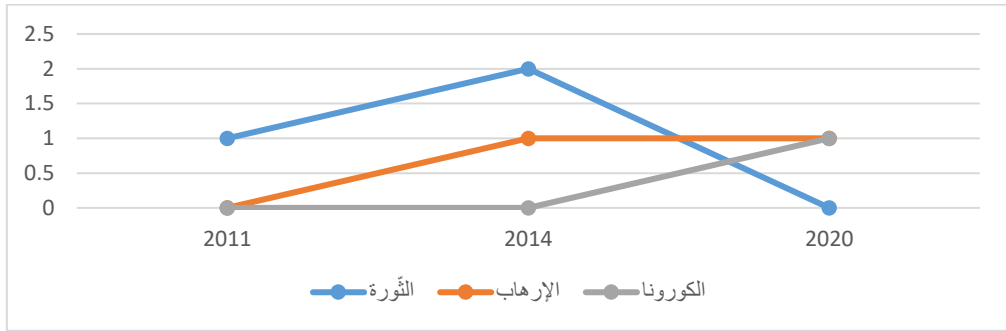
والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والصحية والتربوية مطروحا في عشر المدونة تقريبا. وهنا تُقارَب هذه الميديا كـمجال عمومي جديد يحتضن التداولية في مواضيع الشأن العام. تشكّل مواضيع البحث أعلاه أنساقاً رئيسية للخطاب، بالإضافة إلى أخرى هامشية. ولكن ماذا لو وضعنا هذه المواضيع والأنساق في سياقها العامة؟

● سياقات الأزمة تصبح مواضيعا

لقد كان اختيار سياقات الأزمات السياسية والاجتماعية متغيراً زمنياً لضبط قائمة المقالات المبحوثة واختيارها، في ظلّ غزارة البحث في هذا الموضوع خلال العشرية الفارطة. الهدف من ذلك معرفة مدى تأثّر مواضيع البحوث والدراسات حول الميديا الرقمية بالسياق العام في المنطقة العربية. فنكون قد احترمنا القاعدة الأولى للمجتمع الافتراضي المتمثلة في كون "استيعاب التقنيات الجديدة واستخدامها بشكل حاسم" يعتمد على "السياق الاجتماعي المحلي"<sup>\*\*\*\*2</sup>.

لقد كانت سياقات استخدام الميديا الرقمية مواضيعا في حدّ ذاتها؛

الشكل(8): السياق موضوعا



المصدر: إعداد الباحث

إنّ الملاحظة الأولى الظاهرة للعيان كون تحويل السياق، سواء كان ثورة (الربيع العربي) أو إرهابا (تنظيم داعش) أو وباء (فيروس الكورونا) كان لاحقا ولم يكن آتيا. فالاهتمام بالأدوار التّوريّة للميديا الجديدة كان أكثر سنة 2014، أي بعد ثلاث سنوات من انطلاق ما سُمّي "موجة الربيع العربي" وما حُمّلت من شعارات

<sup>\*\*\*\*</sup> يقترح ستيف فولغر (Steve Woolgar) خمس قواعد للمجتمع الافتراضي الموجود في الميديا الرقمية. القاعدة الأولى تتمثل في "استيعاب التقنيات الجديدة واستخدامها بشكل حاسم" يعتمد على "السياق الاجتماعي المحلي". الثانية، ورّعت المخاوف والمخاطر المرتبطة بالتقنيات الجديدة اجتماعيا بطريقة متفاوتة". الثالثة، "تكمل التقنيات الافتراضية الأنشطة الحقيقية بدلا من أن تحل محلها". تقول القاعدة الرابعة: "الأكثر افتراضية هو الأكثر واقعية"، والخامسة: "الأكثر علمية هو الأكثر محلية"

(HITLEY, 2004 , pp. 311-312) (للمزيد)

شاعرية من قبيل "الكرامة" و"الحرية" و"التغيير" و"الديمقراطية"، لاسيما هالة نحاية "التعظيم الإعلامي" وبداية عصر وسيط رقمي جديد يحول لأي كان أن يغيّر الأوضاع في محيطه بمجرد تدوينه أو سما (هاشتاغا) على الأنترنت. كانت المقالات عن الثورة حاضرة أكثر ضمن المدونة عام 2014 من عام 2011. تمّ خفت بريقها بحثيا عام 2020، أي بعد تسع سنوات كفيلا بانجلاء عديد الحقائق عن الثورات ومدى تحقّق وعودها ومآلات أحداثها وتعالى أصوات الحنين إلى حقبة ما قبل الثورة كما كان مسموعا بشدّة في تونس، مهد التغيير السياسي الحديث في البلاد العربية، مثلا. وحافظ الإرهاب على حضوره عام 2020 مقارنة بعام 2014، وبالتسبة ذاتها. وهذا يميلنا إلى بقائه تهديدا مجتمعيًا وارد الحدوث في أيّ لحظة. هذا بالإضافة إلى استمراره في الوقوع وبأشكال مفاجئة وغير منتظمة. كما نجد وباء الكورونا مشغلا بحثيًا، بالرغم حداثة ظهوره (عام 2020) وكونه ما يزال محيرًا للأطباء وللعلماء. هذا يعني توقّر عنصر "الآتية" في بحوث الإعلام والاتصال.

### النتائج:

- لقد كان البحث العلمي حول الميديا الرقمية في البلاد العربية خلال سنوات 2011 و2014 و2020 فردانيًا بالأساس يُنجز داخل الفضاء الجامعي، مع الانفتاح على المحيط الخارجي. ولئن غلبت عليه النزعة الإحصائية التقليدية لكلام عيّنات البحث، فإنّه لا يخلو من محاولات تفكيرية في إشكاليات نظرية ومنهجية كانت قد أفرزتها هذه الميديا بدورها.
- لقد كانت هذه الميديا حاضرة شكلا ومضمونا في البحوث، ما يجعلنا نتساءل هل نبحت داخلها أم خارجها؟ بعبارة أخرى، هل ننظر إليها كشيء تكنولوجي نحيط بجوانبه أم كعالم نعيش داخله لا يسعنا الإلمام به؟ ونجد من خلال بعض عناوين المقالات الواردة في مدونة البحث ما يدلّ عن استشكالات نظرية في بحث الميديا الرقمية، مدخلات، بالإضافة إلى أخرى ناجمة عن استخدام هذه الميديا، مخرجات، عادة ما تُرصد في أشكال آثار على فئات المجتمع على غرار الإدمان الإلكتروني والتعلم الإلكتروني والتضامن الأسريّ والهوية والخصوصية والعادات والتقاليد الاجتماعية غيرها من مناحي الحياة الأخرى تمّ ترحيلها إلى عالم الميديا الرقمية.

### خاتمة وتوصيات:

بدا خطاب الميديا الرقمية العربي متباينا في أشكاله وفي مواضيعه وفي أمكنته وهو في صيغته التأسيسية الأولى كخطاب علمي نخبوي. فماذا لو يعمم ويوسّط عبر الصحافة (مثلا)؟ فهل سيحافظ على حاله الذي لامسناه، فلا يعود الأمر أن يكون نقلا تفسيريًا مبسطًا؟ أم أنّ الخطاب الصحفي المتكلم عن الميديا الرقمية، بميكانيزماته وخصائصه وقيمه الخيرية ومعايره، له من القدرات على إنتاج خطاب جديد عن العلم؟ بصيغة أوضح ما حدود توسيط الصحافة للعلم؟

### التوصيات:

- ينبغي على بحوث الميديا الرقمية الانخراط كليًا في استراتيجية التغيير، أن تغامر منهجيًا ونظريًا وتؤثت بيئة رقمية جديدة، غير تلك المألوفة في الكلام عن المواضيع والظواهر التقليدية المادية الواقعية.
- لابدّ من تحيّل أفكار وممارسات ومناظير جديدة لهذه التكنولوجيا الرقمية مختلفة عن العدة المنهجية والنظرية والمفاهيمية المتعلقة بالحياة الواقعية. فمن غير المعقول أن تبقى النخب الفكرية "خارج التغطية" في الفضاء الرقمي، ويجب أن تكفّ عن وسم الميديا - بصفتها تكنولوجيا-بـ"الجديدة" والسعي إلى "السيطرة" عليها بما أنّها أشياء عصبية عن ذلك (Belot, 2013).
- ضرورة توفر جرعة ما من "الشاعرية" الواعية أو المعقلنة للكتابة عن الظواهر الكبيرة الما بعد حداثيّة، في حجم الميديا الرقمية، الطارئة مجتمعات عربيّة لم تحسم بعدها مواقفها من الحداثة نفسها!

## المراجع:

- أكاديمية BTS ، "أفضل المجالات العلمية المحكمة في الإعلام"، وقع استرجاعه على : [https://www.bts-academy.com/en/blog\\_det.php?page=](https://www.bts-academy.com/en/blog_det.php?page=)
- الحَمَامِي، الصّادق (2012) الميديا الجديدة: الأّبستمولوجيا والإشكاليات والسيّاقات، مَنوبة : المنشورات الجامعيّة.
- الموسوي، محسن (2011) النَّخبة والانشقاق – تحوُّلات الصّفوة العارفة في المجتمع العربي الحديث، بيروت: دار الآداب.
- بوعزة، عبد المجيد صالح وآخرون (2019) الدليل العلمي إلى منهجيّة مراجعة النّتاج الفكري لرسالة جامعيّة في العلوم الاجتماعيّة والإنسانيّات، مسقط: جامعة السّلطان قابوس.
- غوايدية بن محمود، علي (2023) سردية الميديا الجديدة في بلاد العرب: النّخب تتزعزع.. تتكلّم، تونس: مجمع الأطرش للكتاب المختص.
- Breton, Philippe (2002) Que faut –il entendre par discours d’accompagnement des nouvelles technologies ?, dossier de l’audiovisuel, n°103, Lyon: l’institut national de l’audiovisuel, pp 6-8.
- Sandrine, AMARE et Marielle, VALRAN (2017) « Entre Études et recherches », volume 4, Numéro Hors-série, pp. 88 - 89, ISSN 0988-6486, récupéré sur : <https://www.cairn.info/revue-forum-2017-4-page-88.html>
- WHITLEY Edgar A., 2004 , Book review: virtual society?: technology-cyberbol -reality edited by Steve Woolgar, British journal of sociology, 55 (2), récupéré sur: <http://eprints.lse.ac.uk/11973/>

الملاحق:

❖ الملحق (1) : جرد المدونة المبحوثة

سنة النشر	رقم المقال	العنوان/ الموضوع	المؤلف وجامعته	عيّنة البحث وجنسيّتها	مرجع نتائج المقال
2011	1	دور الصحف الإلكترونية السعودية في التوعية بالقضايا الصحية	فاطمة الزهراء محمد أحمد - المدرس بقسم الصحافة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	مواقع صحفية إلكترونية سعودية	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 37، 2011، ص ص 66-69
	2	العوامل المؤثرة في تعامل الفتاة العربية مع الأنترنت	عزة عبد العزيز عبد الاله عثمان - الأستاذ المساعد بقسم الإعلام - كلية الآداب جامعة سوهاج (مصر)	طالبات مصريات وسعوديات	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 37، 2011، ص ص 113- 115
	3	التأثيرات المترتبة على استخدام الشباب الجامعي لموقع الفايسبوك	منال عبده محمد منصور - مدرس بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية ببور سعيد - جامعة قناة السويس (مصر)	الشباب الجامعي (غير محدد الجنسية)	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 37، 2011، ص ص 224- 225
	4	توظيف التقنيات التكنولوجية الحديثة في الميديا الرقمية الموجهة للطفل العربي	محمد سعد الدين محمد الشربيني - مدرس الصحافة بقسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية بدمياط - جامعة المنصورة - مصر	مواقع إلكترونية خاصة بالطفل العربي (غير محدد الجنسية)	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 37، 2011، ص ص 279- 285
	5	مصداقية المواقع الصحفية الإلكترونية وعلاقتها بدرجة الاعتماد عليها من منظور نخبة الإعلامية المصرية	وليد عبد الفتاح النجار - مدرس بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة (مصر)	مواقع إلكترونية صحفية مصرية	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 37، 2011، ص ص 489 - 494

المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 38، 2011، ص ص 25-27	تفريعات مصرية على موقع تويتر	شيماء ذو الفقار حامد زغيب - الأستاذ المساعد بقسم الإذاعة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	"استخدام موقع (تويتر) في تغطية الانتخابات التشريعية 2010" (دراسة تحليلية)	6	المجموع
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 38، 2011، ص ص 307-309	شباب الجامعي الأردني	محمود يوسف محمد السماسيري وغالب علي شنطاوي - جامعة اليرموك (الأردن)	استخدامات الشباب الجامعي الأردني للمواقع الاجتماعية على الأنترنت وثيراتها الفايبريوك نموذجاً	7	
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 38، 2011، ص ص 333-342	طالبات سعوديات	حنان أحمد سليم - أستاذة الإعلام المساعد بجامعة أسيوط (مصر) والملك سعود (السعودية)	أثر مقاطع يوتيوب على تشكيل معارف وأتجاهات الفتاة السعودية نحو أحداث الثورة المصرية	8	
8 مقالات					
المجلة الجزائرية للاتصال، العدد 22/ جانفي 2014، ص ص 415-421	مواقع الكترونية صحفية جزائرية	عبد الوهاب بوخونقة - جامعة غير محددة	المعالجة الصحفية لقضايا الفساد الاقتصادي من خلال المواقع الالكترونية	9	
مجلة الباحث الإعلامي، المجلد 6 - العدد 23/ جانفي-مارس 2014، ص ص 45-46	غير محددة	الصادق رابح - أستاذ في الجامعة الإماراتية الكندية (الإمارات العربية المتحدة)	الصحافة الالكترونية وعصر الويب 2.0	10	
المجلة العربية للإعلام والاتصال، العدد 11، ماي 2014، ص ص 11-88	مراهقون سعوديون	نايف بن ثيان آل سعود - أستاذ مشارك - جامعة الملك سعود (المملكة العربية السعودية)	علاقة شبكات التواصل الالكتروني بالاعتزاز الاجتماعي للمراهقين في المجتمع السعودي... دراسة ميدانية	11	
المجلة العربية للإعلام والاتصال، العدد 11، ماي 2014، ص ص 239-245	طلبة إماراتيون	رحيمة الطيب عيساني - أستاذة مساعد - جامعة الشارقة (الإمارات العربية المتحدة)	استخدامات طلاب جامعة الشارقة للانترنت والهواتف	12	



			النقالة وتأثيراتها على تواصلهم الاجتماعي	
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 47، جوان 2014، ص ص 612-614	طلبة خليجيون ومغربيون	نوره حمدي أبو سنّه - كلية الإعلام - جامعة القاهرة - مصر	استخدامات الشّباب السعودي للهواتف الذّكيّة والإشباع المتحقّقة منها	13
المجلة التّونسيّة لعلوم الاتّصال، العدد 63 / 64 جويلية 2014 - جوان 2015، ص ص 40-42	غير محدّدة	منصف العيّاري - أستاذ بمعهد الصّحافة وعلوم الإخبار - جامعة منّوبة (تونس)	التّفكير في مفهوم "الإعلام المندمج المتكامل" (صحافة المواطن)	14
المجلة التّونسيّة لعلوم الاتّصال، العدد 63 / 64، جوان - جويلية 2015، ص ص 102-105	شباب جامعي أردني	حاتم سليم علاونة وغالب شطناوي وطارق زياد الناصر - كلية الإعلام - جامع البرموك (الأردن)	الصّحافة الإلكترونيّة المتخصّصة ودورها في تكوين معارف الشّباب الجامعي الأردني	15
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 48، سبتمبر 2014، ص ص 256-300	مواقع صحف الكترونية مصرية	آمال كمال - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	صورة التّيار السّلفي في خطاب المواقع الإلكترونيّة للصحف المصرية بالتطبيق على موقعي الأهرام والمصري اليوم	16
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 48، سبتمبر 2014، ص ص 633-636	طلاب جامعات فلسطينيين	ماجد أحمد سالم تريان - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	دور "صحافة المواطن" في تعزيز التّغيير السياسي والاجتماعي لدى الشّباب الفلسطيني	17
المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 48، سبتمبر 2014، ص ص 673-677	مواطنون مصريون	داليا محمّد عبد الله - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	العوامل المؤثّرة على تحبّب المواطن المصري لإعلانات القيس بوك وأتجاهاتهم نحوها: دراسة مسحية على عيّنة من مستخدمي الفيسبوك	18

19	صحافة المصدر المفتوح وتأثيراتها على الصحافة الورقية (ويكيليكس) نموذجاً	رضا عبد الواحد أمين - جامعة الأزهر (مصر) وجامعة المملكة (البحرين)	غير محددة	المجلة العربية للاتصال، العدد 12، نوفمبر 2014، ص ص 245-246
20	العوامل المؤثرة على تحوّل المستخدمين لتكنولوجيا الاتصال الحديثة "التكنو فوبيا"	نشوى سليمان محمّد عقل - المدرّس بقسم الإذاعة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	عدد من سكّان القاهرة (مصر)	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49، ديسمبر 2014، ص ص 193- 206
21	الدبلوماسية الشعبية الإسرائيلية الموجهة للشعوب العربية على الفيس بوك : دراسة تحليلية	يسرى حسني عبد الخالق - مدرّس العلاقات العامة والإعلان - كلية الآداب - قسم الإعلام - جامعة أسيوط (مصر)	تدوينات فايسبوكية إسرائيلية	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49، ديسمبر 2014، ص ص 348- 350
22	أثر الفيسبوك على مستويات الأداء الدراسي للشباب الجامعي	جيهان سيّد أحمد يحيى - المدرّس بقسم الإعلام - كلية الدراسات الإسلامية والعربية - جامعة الأزهر (مصر)	طلّاب الجامعات المصرية	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49، ديسمبر 2014، ص 385
23	التماس المعلومات السياسية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بمصادقية المضمون لدى دارسي الإعلام التربوي بالجامعات المصرية	داليا إبراهيم الدسوقي المدرّس -كلية الإعلام التربوي بكلية التربية التوعوية - جامعة دمياط (مصر)	طلبة مصريون	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49، ديسمبر 2014، ص 430 -407
24	العوامل المؤثرة في التوايا السلوكية لمستخدمي الفيسبوك في مصر : دراسة ميدانية باستخدام نموذج القبول التقني	رفعت محمّد البدري - أستاذ الصحافة المساعد بقسم الإعلام - كلية الآداب -جامعة المنوفية (مصر)	شباب طلّابي مصري	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49، ديسمبر 2014، ص 572 -570
25	اتجاهات الرأي العام المصري في المجتمع الافتراضي نحو الموقف	نرمين خضر - أستاذ مساعد بقسم العلاقات العامة والإعلان - كلية	المجتمع الافتراضي المصري	المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 49،

ديسمبر 2014، ص 830-839	الإعلام - جامعة القاهرة (مصر)	الأمريكي الرسمي من ثورة 30 يونيو 2013		
17 مقالا				المجموع
المجلة العربية للإعلام والإتصال، العدد 23، 2020، ص ص 61-63	طلاب سعوديون	أسامة بن غازي زين المدني - أستاذ مشارك - قسم الإعلام - جامعة أم القرى (المملكة العربية السعودية)	"دور وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي بقضايا التنمية المستدامة" - دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعتي أم القرى والملك عبد العزيز	26
المجلة العربية للإعلام والإتصال، العدد 23، 2020، ص ص 93-98	حسابات منظمات إماراتية على الانستغرام (الأنترنت)	أحمد فاروق رضوان - جامعة الشارقة (الإمارات العربية المتحدة) شيرين علي موسى - جامعة عجمان (الإمارات العربية المتحدة)	القيم الوطنية التي تعكسها المواد المصوّرة المنشورة على الحسابات الرسمية للمنظمات الحكومية بتطبيق "انستغرام" بدولة الإمارات العربية المتحدة	27
المجلة العربية للإعلام والإتصال، سلمان فيحان فيصل بن لبدة، العدد 23، 2020، ص ص 370- 372	مواطنون سعوديون	سلمان بن لبدة - كلية الملك خالد العسكرية (المملكة العربية السعودية)	العوامل المؤثرة في تعزيز السلوك الشرائي عبر شبكة الأنترنت لدى الجمهور السعودي - دراسة ميدانية	28
المجلة العربية للإعلام والإتصال، سلمان فيحان فيصل بن لبدة، العدد 23، 2020، ص 126	صور نشرها تنظيم داعش على الأنترنت (جنسية غير محددة)	عبد الملك ردمان الدناني - أستاذ الإتصال المشارك - كلية الإمارات للتكنولوجيا في أبو ظبي (الإمارات) وبكلية الإعلام - جامعة صنعاء (اليمن) محمود محمد المشايخ - أستاذ اللغة العربية - كلية الإمارات للتكنولوجيا - أبو	اللغة العربية في مواقع التواصل الاجتماعي - الفايسبوك أمودجا - <b>Facebook</b>	29

		ظبي (الإمارات العربية المتحدة)			
المجلة الجزائرية للاتصال ، العدد 01، 2020، ص 90	غير محدّدة	ريان مبارك - كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري - جامعة صالح بوندير - قسنطينة 3 (الجزائر)	الإشكاليات المنهجية في تحليل محتوى الويب	30	
مجلة الباحث الإعلامي، العدد 48، ص ص 31-32	غير محدّدة	بشري جميل إسماعيل - كلية الإعلام - جامعة بغداد (العراق)	أثر الفاشينيسستا في صورة الجسد لدى الإناث	31	
مجلة الباحث الإعلامي، العدد 48، ص ص 143-144	نساء عاملات في جامعة بغداد (العراق)	أفنان محمد عثمان - جامعة بغداد (العراق)	العوامل المؤثرة في استخدام المرأة للتسويق الإلكتروني	32	
المجلة العربية للإعلام والاتصال، العدد 24، 2020	أساتذة جامعيون مصريون وإماراتيون	أمل محمد نبيل عبد العظيم بدر كلية الإعلام - جامعة عجمان (الإمارات العربية المتحدة)	مستويات إدراك أساتذة الجامعات لدورهم في توعية الشباب بمخاطر التطرف والإرهاب عبر الفضاء الإلكتروني	33	
الجزائرية للاتصال، المجلد 19، العدد 02 / 2020، ص ص 6867-	الموقع الرسمي لمنظمة الأمم المتحدة	ثريا السنوسي - أستاذ محاضر بالمركز الجامعي بلحاج بوشعيب بعين تموشنت (الجزائر)	معالجة خطاب الكراهية في وسائط الاعلام الجديدة زمن الكورونا: الموقع الرسمي لمنظمة الأمم المتحدة مثلا	34	
9 مقالات					المجموع

❖ الملحق (2): ازدواجية أعداد المجلة التونسية للاتصال

## المجلة التونسية لعلوم الاتصال