

## تحديات ورهانات تطبيقات المنصات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي منصة مودل: جامعة

### بليدة 2 أنموذجا

#### Challenges of Applying Digital Platforms in Higher Education Institutions: University of Blida 2 models

ط.د بارة فتيحة<sup>1\*</sup>، د.بوخاري سمية<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، جامعة البليدة 2،

[fellafatiha.bara@gmail.com](mailto:fellafatiha.bara@gmail.com)

<sup>2</sup> مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، جامعة البليدة 2،

[smboukhari@gmail.com](mailto:smboukhari@gmail.com)

تاريخ القبول: 2022/11/23

تاريخ الاستلام: 2022/09/10

#### ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية استخدام منصة مودل والصعوبات التي تعيق توظيفها، وكذا أهم الرهانات المستقبلية المتعلقة بها من وجهة نظر طلبة وأساتذة كلية العلوم الاقتصادية "بجامعة البليدة 2"، بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبيان، حيث استهدفت الدراسة 378 طالبا و152 أستاذ لنفس الكلية.

فتوصلنا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للطلبة عند مستوى 0.05 لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لأعضاء هيئة التدريس عند مستوى 0.05 لمتغير الجنس والمسمى الوظيفي، وهذا دليل على أن للمنصة الرقمية أهمية كبيرة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر لذا يجب استثمارها والعمل على تطويرها تماشيا مع التغيرات والعمل لتذليل الصعوبات التي تواجه مستخدميها.

كلمات مفتاحية: منصة، رقمية، مودل، مؤسسات التعليم العالي، جامعة البليدة 2.

تصنيف JEL: O33، I23، A100.

#### Abstract:

This study aims to highlight the importance of the use of the Model platform and the difficulties impeding its employment, as well as the most important future bets on it from the perspective of students and professors of the Faculty of Economics "University of Blida 2", drawing on the analytical descriptive curriculum and questionnaire tool, where the study targeted 378 students and 152 professors of the same faculty.

We have come up with statistically significant differences for students at a level of 0.05 for the sex variable, and statistically significant differences for teaching staff at a level of 0.05 for the sex variable and job title. This is proof that the digital platform is of great importance in higher education institutions in Algeria and must therefore be invested and developed in line with the changes and work to overcome the difficulties faced by its employees.

**Keywords :** Plateforme, Numérique, Model, Établissements d'enseignement supérieur, Université Blida 2.

**Jel Classification Codes:** O33 ,I23 ,A100.

## 1. مقدمة:

تعيش الجامعات في عصر الثورة المعلوماتية العديد من التحديات التي فرضتها التطورات التكنولوجية الحديثة الهائلة التي فتحت لميادين التعليم أفاق جديدة ومتطورة سواء من ناحية التقنيات الرقمية الجديد أو الإمكانيات أو المضامين التعليمية، لذا بات لزاما على المؤسسات الجامعية التكيف مع سرعة المستجدات وتبني أساليب ونماذج تعليمية تتماشى والتطورات التقنية الحديثة كالتعليم الإلكتروني والمنصات الرقمية.

وقد تزايد الاهتمام بالمنصات الرقمية في الآونة الأخيرة خاصة مع الغلق الشامل للجامعات خلال الأزمة الصحية، باعتبارها أحد الأساليب الرقمية وشكل من أشكال التعليم عن بعد والتي توجت بمكانة بارزة، فأصبحت سبيل توجه الباحثين الأكاديميين لتنمية مهاراتهم ومعارفهم وتطوير أفكارهم، وزرع بيئات تعليمية متطورة غنية بالبحث وتبادل الخبرات عن طريق تعدد وتنوع الإمكانيات الاتصالية والتفاعلية لسد الفجوات الناشئة عن حاجتهم المعرفية الشاملة، مما انعكس على البيئة الجامعية من خلال تحقيق شكل من أشكال التكاملية سواء من ناحية التعليم أو من ناحية الدورات التدريبية أو من الندوات والمحافل الوطنية والدولية.

فشكلت بذلك المنصات انعطافا كبيرا لمنظومة التعليم العالي في تحسين مخرجاتها من جهة، وتغيير فلسفة التعليم وسياسته من جهة أخرى في عصر اتسم بالثقافة العالمية، حيث يتيح هذا النمط من التعليم الانفتاح على العالم للتعامل المباشر مع مصادر المعلومة المتاحة للجميع، والاستفادة منها عبر تقنيات المنصات للتعلم عن بعد التي هدفت لإيصال المحتوى الرقمي بسهولة ويسر لأكبر عدد من المستخدمين، مما يحتم على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس الانتقال من التعلم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني، الذي يجوبه العديد من الصعوبات والتحديات التي تفرضها البيئة التعليمية، لكون لزاما أمام الجهات الفاعلة على رسم الاتجاهات المستقبلية التي تتماشى والتطورات التكنولوجية، ومنصة مودل واحدة من بين هذه التقنيات التي تسعى إلى توحيد المعرفة ونشرها على المستوى العالمي، لنتوصل إلى طرح الإشكالية التالية:

## فيما تتمثل تحديات ورهانات توظيف منصة مودل بجامعة البلدية 2

كما يدركها طلبة وأعضاء هيئة التدريس؟

### 1.1. الأسئلة الفرعية:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) لأهمية وصعوبات ورهانات تطبيق منصة مودل بالتعليم الجامعي لدى الطلبة تعزى بالتغيرات الشخصية؟؛

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) لأهمية وصعوبات ورهانات تطبيق منصة مودل بالتعليم الجامعي لدى الأساتذة تعزى بالمتغيرات الشخصية؟.

### 2.1. الفرضيات:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) لأهمية وصعوبات ورهانات منصة مودل بجامعة البليدة 2 تعزى لمتغير الجنس لعينتي الدراسة؛
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) لأهمية وصعوبات ورهانات منصة مودل بجامعة البليدة 2 تعزى لتغيري المستوى الدراسي لعينة الطلبة؛
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) لأهمية وصعوبات ورهانات منصة مودل بجامعة البليدة 2 تعزى لتغيري المسمى الوظيفي لعينة الأساتذة.

### 3.1. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز مجموعة من الأهداف المتمثلة في:

- التعرف على مفهوم المنصات الرقمية باعتبارها تطبيق يتيح التواصل والتفاعل عبر الانترنت؛
- توضيح أهمية وخصائص المنصات الرقمية؛
- التعريف برهانات وتحديات وصعوبات تطبيق منصة مودل في التعليم الجامعي في الجزائر؛
- إظهار ضرورة الاستفادة من تطبيقات المنصات الرقمية في تحسين العملية التعليمية مستقبلا.

### 4.1. أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة في معالجتها موضوع بالغ الأهمية لما له آثار إيجابية على المعلمين والمتعلمين والجامعات والمجتمع ككل، المنبثقة من استخدام وسائل وطرق تكنولوجية حديثة للتعلم الإلكتروني من خلال المنصة الرقمية (منصة مودل كنموذج بجامعة البليدة 2)، نظرا لأهميتها في تطوير المهارات الإبداعية والتعليمية وتحقيق التعاون والتشارك والتطوير، واستشراف أهم الصعوبات والتحديات التي تواجه استخدام المنصات الرقمية في تحقيق التعلم الإلكتروني بدلا من التعلم التقليدي، بالإضافة إلى أهم التوجهات المستقبلية للاستثمار في المنصات الرقمية بالجامعات الجزائرية.

## 2. ماهية المنصات الرقمية:

### 1.2. التعريف بالمنصات الرقمية:

تعرف المنصات الرقمية بأنها بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية معتمدة على الانترنت وتطبيقات الويب، لتسيير عمليتي التعليم والتعلم وتمكن المعلم والطلاب من التواصل والتفاعل وتبادل المحتوى

والمعلومات والآراء، إضافة إلى الاطلاع على مختلف التقييمات والمتابعة لتحقيق العملية المنشودة (العنزي، 2021، صفحة 32)، لتمثل مجموعة متنوعة من تطبيقات الجيل الثاني من الويب (WEB2.0)، والتي توفر أساليب متعددة للتعلم من خلال شبكة الإنترنت، وتكون الدراسة من خلالها بطريقة متزامنة أو غير متزامنة (الشواربة، 2019، صفحة 11).

كما تعرف بأنها عبارة عن برامج تعليمية عبر الإنترنت تتيح الاتصال والتفاعل بين المتعلمين والمعلمين من جهة، والخبراء ومصادر المعرفة المختلفة من جانب آخر (خيايا، 2019، الصفحات 147-148)، لتعتبر بوابة من بوابات تقديم الدعم لتعلم على الإنترنت، تدعم المتعلمين من إنشاء مجتمعات إلكترونية قائمة حول المتعلم وإنشاء محتوى تعليمي وأنشطة تعليمية تدار من قبل المعلمين، لتسهل من تنفيذ الاستراتيجيات التعليمية التي تسمى أيضًا بجهاز "التدريب المفتوح" أو "التدريب عن بعد (ODL)"، من الناحية الأكاديمية تعرف بـ "بيئة التعلم الوسيط" أو حتى "مساحة العمل الرقمية" (ISSAM، 2018، صفحة 9).

## 2.2. خصائص المنصة الرقمية:

تتلخص مميزات المنصات في النقاط التالية: (العنزي، 2021، الصفحات 33-34)

- **التفاعلية:** تتيح المنصات الإلكترونية بيئة تعلم تفاعلية بين المعلمين والمتعلمين حول المحتوى التعليمي من خلال تسخير أساليب تقنية للتفاعل سواء تزامنياً أو بعدياً؛
- **المرونة:** تسمح المنصات الرقمية للمتعلم فرصة العودة للمحتويات التدريبية في أي زمان ومكان من جهة، ومن جهة أخرى تتويع في محتوياتها الرقمية المواكبة للموضوعات العصرية؛
- **التعلم الذاتي:** يتحقق لدى أوساط المتدربين من خلال إمكانية العودة للمحتويات الرقمية والمعطيات التدريبية، بإتاحة حرية اختيار الزمان والمكان والقضاء على الفروق الفردية؛
- **التنوع في عرض المحتوى:** تسعى المنصات لعرض محتويات رقمية غنية باستخدام عدة طرائق للعرض التي تعزز إثارة القدرات العقلية لدى المتعلم والمتدرب من أجل الإبداع في أساليب التفكير وتنمية المهارات؛
- **التواصل:** الاتصال بين المتعلمين و/أو المعلم من خلال استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة؛
- **تخفيض التكلفة:** بفتح مقاعد لاستيعاب أعداد كبيرة لإتاحة التعلم للجميع بأقل جهد وتكلفة؛
- **سهولة تعدد طرق تقييم وتطوير المتعلم:** تستخدم المنصات الرقمية طرق متنوعة لتقييم المنضمين للعملية التدريبية باستخدام عملية الاختبارات القصيرة الإلكترونية، والدورات التدريبية لتطوير المهارات في إطار المجموعات التي تنتج هذه الأخيرة بشهادات المحفزة.

**3.2. أهمية المنصات الرقمية:**

تتمتع المنصات الرقمية بأهمية كبيرة يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

- توفير فضاء لتنظيم المؤتمرات عن بعد وإتاحة فرص للمناقشة وتبادل الآراء والمعارف عن طريق عرض المحتوى الرقمي؛
- تعتبر مصادر مفتوحة لنشر المعرفة من خلال انتهاج أساليب البيانات المفتوحة والمتاحة للجميع سواء معرفة فنية أو معرفية؛ (Alexandre Zapolsky، 2017، صفحة 14)
- سهولة الوصول إلى المحتويات الرقمية لتطوير القدرات والمعارف لدى المتدربين دون قيد زمني أو مكاني؛ (Robert Ven Geffen، 2018، صفحة 18)
- إتاحة فرص التفاعل والتواصل بين المتعلم والمعلم وإحداث التنسيق بينهم لضمان التبادل المعرفي والتعاون المستمر؛
- تعد وسيلة لتنمية الابتكارات من خلال الاتفاقيات والتعاونية المشتركة بين الجهات الفاعلة؛ (Alexandre Zapolsky، 2017، صفحة 14)
- تعزيز فرص التعليم خارج الفصل البيداغوجي (تعلم رقمي) لضمان التعليم المستمر وصقل المهارات والمواهب (الخييري، 2021، صفحة 06).

**3. رهانات وتحديات استخدام المنصات الرقمية في التعليم العالي:****1.3. تحديات ومعوقات استخدام المنصات الرقمية لمؤسسات التعليم العالي: وتتمثل في:**

- عزوف الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات الرقمية؛
- نقص الوعي الثقافي للتعلم عبر المنصات الالكترونية وعدم الاقتناع بصلاحيته الشهادات الممنوحة؛
- تفضيل الكتب المطبوعة والبحوث الورقية على التعلم عن بعد؛
- ضعف البنية التحتية التي تتطلب توفير الأجهزة الذكية والمتطورة التي قد لا يمتلكها كل طالب؛
- عدم قبول المجتمع التعلم المجتمعي عبر المنصات الالكترونية؛
- صعوبة تقييم الطلبة عبر المنصات الالكترونية وعدم الإحساس بالأمان عند استخدامها؛
- عدم توفر الحوافز التي تشجع على استثمار المنصات الالكترونية في التعلم.

**2.3. رهانات توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي:**

نظرا لأهمية المنصات الرقمية ودورها في تطوير التعليم وتحسينه لابد من معالجة العقبات

التي تمنع من تحقيق الهدف المرجو من خلال ما يلي: (خريص، 2020، صفحة 505)

- نشر ثقافة التعلم الإلكتروني وتوسيع توظيف المنصات الرقمية والتقنيات التكنولوجية الحديثة من خلال إستراتيجية موحدة للجامعات في استعمال المنصات التعليمية؛
- توفير البنية التحتية الأساسية لاستثمار المنصات التعليمية لهيئة التدريس والطلاب في تعزيز التعليم الإلكتروني والتخلي عن التعلم التقليدي؛
- ضرورة توفير منصة تعليمية موحدة للجامعة توفر التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس؛
- عقد دورات تكوينية لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام المنصات الرقمية والتقنيات الحديثة لتحسين جودة التعليم العالي والارتقاء بها؛
- توحيد المقررات الجامعية إلى محتوى رقمي مفتوح المصدر لتحقيق التعلم الإلكتروني عبر المنصات الرقمية؛
- تحسين أساليب وتقنيات التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر المنصات لتقوية الشراكة المجتمعية فيما بينهم وتعزيز البحوث المشتركة.

#### 4. دراسة حالة رهانات وتحديات تطبيق المنصات من وجهة نظر أساتذة وطلبة جامعة بليدة2:

##### 1.4. مفهوم ودور منصة مودل (Moodle):

يقصد بالتعليم العالي تزويد الأفراد بحصيلة معينة من العلم والمعرفة كوسيلة لتأهيل الفرد للدخول في الحياة العملية، من حيث زيادة المعلومات العامة ومستوى الفهم للبيئة الكلية التي يتلقى فيها المتعلم تعليمه منها، فهو يهدف إلى تطوير الملكية الفكرية واكتساب المعرفة العامة والخاصة على كفاءة مهنية (وأخرون، 2019، صفحة 303) لتركز إستراتيجياتها على الاتجاهات الحديثة لثم إنشاء منصة مودل من خلال مشروع (Moodle) والذي تقوده Moodle HQ المدعم ماليًا من خلال شبكة تضم أكثر من 80 شركة خدمة شركاء Moodle في العالم، لتعرف منصة مودل بأنها بيئة تعليمية ديناميكية موجهة تعمل بنظام مفتوح لها إمكانيات كبيرة باعتبارها مستودع للمواد صممت وفقًا للمبادئ التعليمية، تستخدم للتعلم المختلط والتعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني من خلال تزويد المعلمين والإداريين والمتعلمين بنظام واحد قوي وآمن ومتكامل، لإنشاء بيئات تعليمية مخصصة.

ويعرف نظام التعلم الإلكتروني المودل (Moodle) كبرنامج تطبيقي مجاني على شبكة الانترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة (العيسوي، 2015، p 90)، إلى جانب استخدامه في تصميم المحتوى التعليمي، وإدارة سجلات الطلاب لضمان التقييم المستمر للطلاب، بالإضافة إلى توفير التواصل بين الأستاذ والطالب، والتحكم في إدارة النظام. (عبد النعيم، 2015، pp 119-120).

ليتضح دور نظام مودل في تحسين التعليم بالجزائر من خلال مايلي: (عبدالقادر، 2008، p. 30)

- تعتبر أداة مناسبة لبناء المقررات الالكترونية من حيث طريقة التصميم والعرض، بحيث يدعم النظام أكثر من 75 لغة مستخدمة منها اللغة العربية، ويتيح استخدامه غرف الفصول الافتراضية ضمان التواصل الفعال بين الطلاب والمعلمين أثناء العملية التعليمية؛
- يفتح مجال المناقشة ضمن المنتديات للموضوعات ذات الصلة بالعملية التعليمية؛
- يوفر أدوات إنشاء الدروس الالكترونية ليسهل استخدامها في العملية التعليمية؛
- يتيح للمدرس خاصية متابعة الطلاب بصفة مستمرة وتوفير التغذية العكسية.

#### 2.4. الجوانب المنهجية المعتمدة في الدراسة:

تماشيا مع أهداف وإشكالية الدراسة تم الاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي للجانب النظري، أما بالنسبة للجانب التطبيقي اعتمدنا دراسة تحليلية استطلاعية، معتمدين على الاستبيان وبرنامج الـ Spss في عملية جمع وتحليل البيانات ولتسهيل التحليل اعتمدنا المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبار T.tes، وهذا للإجابة على إشكالية الدراسة والتحقق من فرضياتها، بحيث تم إعداد استمارتي استبيان للطلبة والأساتذة تماشيا مع أهداف الدراسة، لتتسم تركيبة الاستبيان بوضوح العبارات، إذ تم عرضه على محكمين لتحكيمه، وتم توزيعه على مجتمع دراستنا المتكون من طلبة الليسانس والماستر بتعداد 12717 طالبا و259 أستاذ دائم بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة البليدة 2، أما عينة الدراسة فقد اعتمدنا عينة عشوائية من طلبة الماستر والليسانس بمحل الدراسة مكونة من 378 طالب حسب جدول *tablkrejcie and morgan*، وتم توزيع الاستبيان على الطلبة فتم استرجاع 346 صالحة و18 غير مسترجعة و14 غير صالحة، أما بالنسبة للأساتذة فقد تم توزيع الاستبيان على 152 تم استرجاع 120 استبانة صالحة و12 غير صالحة و20 غير مسترجعة.

وللتحقق من ثباته تم استخدام معامل كرونباخ الفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان فكان معامل ثبات استبيان الطلبة 796. وهو مقبول ويعتبر ملائم للبحث العلمي، أما معامل ثبات استبيان أعضاء هيئة التدريس فيساوي 824. وهو مرتفع ويعتبر مستوى ثبات لمحتوى الأداة ملائم للبحث العلمي، كما اعتمدنا على مقياس ليكرت الخماسي كما هو موضح في الجدول:

#### الجدول رقم(01): مقياس ليكرت الخماسي

القياس	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الترميز	5	4	3	2	1

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي

## 1.2.4. وصف خصائص أفراد الدراسة:

## الجدول رقم (02): خصائص عيني الدراسة

أعضاء هيئة التدريس				الطلبة			
النسبة %	العدد	المتغير		النسبة %	العدد	المتغير	
46.7	56	ذكر	الجنس	36.1	125	ذكر	الجنس
53.3	64	أنثى		63.9	221	أنثى	
17.5	21	أستاذ	المسمى الوظيفي	55.8	193	ليسانس	المستوى
62.5	75	أستاذ محاضر		44.2	153	ماستر	
14.2	17	أستاذ مساعد أ					
05.8	07	أستاذ مساعد ب					

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

بلغت عينة الدراسة بالنسبة للطلبة 346 طالب منها 125 منها ذكر بنسبة 36.1 % و 221 إناث بنسبة 63.9 %، وتوزع المستوى بين الليسانس بنسبة 55.8 % والماستر بنسبة 44.2 %.

أما عينة أعضاء هيئة التدريس فقد بلغت 120 أستاذ منهم 46.7 % ذكور و 53.3 % إناث، وتوزعت حسب المسمى الوظيفي بنسبة 17.5 % لرتبة أستاذ ونسبة 62.5 % رتبة أستاذ محاضر و 14.2 % لرتبة أستاذ مساعد أ ونسبة 5.8 % بالنسبة لرتبة أستاذ مساعد ب.

## 3.4. تحليل وتفسير نتائج الدراسة:

نستعرض تحليل وتفسير اتجاهات أفراد عيني الدراسة باعتمادنا على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، و t-test نحو البيانات الشخصية ومحاو الاستبيان كالتالي:

## 1.3.4. تحليل نتائج الدراسة بالنسبة للطلبة:

- تحليل فقرات المحور الأول الخاص بأهمية استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2 من وجهة نظر الطلبة.

## الجدول رقم (03): أهمية استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2

القرار الإحصائي	sig	T	المتوسط	الفقرة	p
			الانحراف		
دال	.000	5.623	3.37	نتيج المنصة تفاعل بين الطلاب والمدرسين والمحتوى التعليمي	10
			1.224		



02	تساعد المنصة في متابعة المحتويات التعليمية والتواصل في زيادة كفاءة التعليم	3.45	7.563	.000	دال
		1.095			
03	تمكن المنصة للطلاب الرجوع للمحتوى التعليمي في أي وقت ومكان بمجرد توفر الانترنت	3.90	17.08 6	.000	دال
		0.975			
04	المحتوى المتوفر في منصة يتم تحديثه بشكل مستمر	3.19	2.892	.004	دال
		1.227			
05	يتسم المحتوى المتوفر في منصة بكونه مكيف حسب احتياجات الطلاب	3.14	2.317	.021	دال
		1.137			
06	تساعد المنصة في التعلم بشكل أسرع وأقل تكلفة من الطريقة التقليدية	3.19	2.796	.005	دال
		1.250			
07	ينمي استخدام المنصة مهارات التفكير وتحصيل المعرفة ذاتيا	3.43	7.253	.000	دال
		1.104			
08	يتسم المحتوى التعليمي الذي تقدمه المنصة بكونه سهل الفهم والتفسير	2.99	0.232 -	.817	غير دال
		1.58			
09	تسهل منصة مودل الاتصال وتبادل المعلومات بين الطلاب والأساتذة	3.22	3.379	.001	دال
		1.225			
10	تمنح استخدام منصة التعلم الالكتروني تعلم مهارات جديدة من قبل الطلاب	3.28	4.425	.000	دال
		1.166			
11	تتسم المعلومات التي تقدمها المنصة بالسهولة مما تساعدوني بجل مشكلاتي التعليمية عبر شبكة الانترنت	3.11	1.729	.085	دال
		1.182			
	المجموع الكلي	3.30	7.724	.000	دال
		0.724			

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يبين الجدول أعلاه أن اغلب الفقرات ايجابية وقيمة T تراوحت بين 17.086-1.729 فهي اكبر من (T=1.64) والتي تم استخراجها من الجدول الإحصائي عند درجة الحرية (1-378) ومستوى الدلالة 0.05، وبلغ المتوسط الحسابي العام 3.30 وانحراف معياري 0.724 وهذا يدل على أن أفراد العينة يوافقون على أهمية استخدام منصة مودل في تحقيق التعلم الجامعي لأنها توفر المحتوى التعليمي في الوقت والمكان المناسبين، مع إتاحة فرصة العودة إليه وقت الحاجة، كما تسهل عملية التواصل مع الأساتذة، أما الفقرة 8 فهي غير دالة لان قيمة T سالبة ومستوى الدلالة اكبر من 0.05 الذي يفسر بأن أفراد العينة لا يوافقون على هذه العبارة لأن التواصل الحضوري يكون أكثر تبسيط للمحتوى التعليمي للطالب.

- تحليل فقرات المحور الثاني الخاصة بصعوبات استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2 من وجهة نظر الطلاب:

الجدول رقم (04): صعوبات استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2

الرقم	الفقرات	المتوسط الانحراف	T	sig	القرار الإحصائي
13	تتطلب استخدام المنصة استعمال أجهزة ذكية ومتطورة	4.04 0.906	21.352	.000	دال
14	استخدام منصة يسبب لي التشتت وعدم الانتباه لانقطاع الانترنت	3.87 1.063	15.171	.000	دال
15	عدم الاعتراف الكافي والقبول المجتمعي للتعلم عبر المنصات الرقمية يقلل الإقبال على استخدامها	3.89 0.955	17.283	.000	دال
16	عدم توفر الانترنت في المنازل يصعب من استخدام المنصة	4.34 0.831	30.093	.000	دال
17	تفضل الكتب المطبوعة على المحتوى الالكتروني لمميزات استعماله	3.65 1.166	10.329	.000	دال
∞	المحتوى التعليمي للمنصة غير محفز ولا	3.62	10.088	.000	دال

			1.154	يجذب الطالب	
دال	.000	10.066	3.62	يصعب التعامل مع المنصة بسبب نقص المهارات استخدامها وضعف المهارات اللغوية لدى البعض	19
			1.151		
دال	.000	3.858	3.25	تستعمل المنصة التقنية الكتابية بدل المحادثة الصوتية بين الطلاب والأستاذ لشرح المحتوى التعليمي	20
			1.212		
دال	.003	2.985	3.19	يصل الطلاب للمحتوى التعليمي للمنصة رغم ضعف البنية التحتية للانترنت	21
			1.171		
دال	.000	8.901	3.52	تحقق المعلومات المتوفرة للمنصة استفادة الطلاب في تخصصهم	22
			1.093		
دال	.000	23.099	3.82	المجموع الكلي	
			0.661		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات **spss**

يوضح الجدول أعلاه أن درجة الموافقة على عبارات المحور الثاني مرتفعة فقيمة  $T$  المحسوبة تتراوح ما بين  $2.985-30.093$  وهي أكبر من قيمة  $T$  الجدولة ومستوى الدلالة اقل من  $0.05$  حيث بلغ المتوسط الحسابي له  $3.82$  وانحراف معياري  $0.661$  مما يدل على موافقة أفراد العينة على فقرات هذا المحور الذي يفسر بوجود عدة صعوبات في توظيف المنصات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر خاصة ضعف البنية التحتية.

ج- تحليل فقرات المحور الثالث الخاصة بالاتجاهات المستقبلية لمنصة مودل بجامعة البلدة 2 من وجهة نظر الطلاب:

الجدول رقم (05): الاتجاهات المستقبلية لمنصة مودل بجامعة البلدة 2

الرقم	الفقرات	المتوسط		قرار إحصائي
		T	الانحراف	
23	تتيح منصة مودل التعلم الالكتروني الذي ينمي المعارف التطبيقية	12.102	3.67	دال
			1.031	
24	إقامة دورات تكوينية بالجامعة لتطوير مهارات الطلاب في استخدام المنصات الرقمية	22.786	4.10	دال
			0.901	

25	اعتماد الشهادات الممنوحة من التعلم الإلكتروني	3.88	15.999	.000	دال
		1.018			
26	توفير حافز تشجيعي للطلاب لاستخدام المنصة	4.06	21.310	.000	دال
		0.926			
27	السماح للطلاب بالمشاركة بتقديم اقتراحات لإثراء المحتوى التعليمي	4.17	25.840	.000	دال
		0.843			
28	توحيد المقررات الدراسية في شكل محتوى رقمي	3.69	11.901	.000	دال
		1.084			
29	بناء برنامج أكاديمي متميز للطلاب القادر على الإبداع والابتكار	4.11	23.788	.000	دال
		0.868			
30	توظيف المنصة كتقنية حديثة في كل التخصصات بالجامعة	3.94	17.184	.000	دال
		1.020			
31	تحسين البنية التحتية بالجامعة	4.11	21.113	.000	دال
		0.978			
	المجموع الكلي	3.99	30.550	.000	دال
		0.602			

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يبين الجدول أعلاه أن درجة الموافقة عالية لفقرات المحور الثالث من وجهة نظر الطلبة لأن T المحسوبة تراوحت بين 11.901-30.550 وهي أكبر من قيمة T الجدولة ومستوى الدلالة اقل من 0.05 والمتوسط الحسابي العام 3.99 وانحراف معياري 0.602 مما يدل على موافقة أفراد العينة هذا المحور، الذي يفسر بتطلع الطلبة إلى ضرورة تحسين البنية التحتية بالجامعات والمساهمة في تطوير المحتويات الرقمية الخاصة بالمنصة من خلال تنظيم الدورات التدريبية التشجيعية لذلك.

#### 2.3.4. تحليل نتائج الدراسة بالنسبة للأعضاء هيئة التدريس:

- تحليل فقرات المحور الأول: أهمية استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لجامعة البليدة 2:

الجدول رقم (06): أهمية استخدام منصة مودل بجامعة البلدة 2

الرقم	الفقرات	المتوسط		قرار إحصائي
		الانحراف	T	
01	تساعد منصة مودل في متابعة الطلبة والتواصل معهم	3.48	4.942	.000
		1.053		
02	تساهم البيئة الأساسية لاستخدام منصة مودل في التدريس بكفاءة	3.19	1.866	.064
		1.125		
03	منصة مودل تساعد في انجاز نشاطات التدريسية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية	3.41	4.081	.000
		1.096		
04	استخدام منصة مودل يعزز العملية التواصلية بين الأستاذ والطالب	3.57	6.594	.000
		.941		
05	يتسم المحتوى المتوفر في المنصة بتكليفه حسب احتياجات الطلاب	3.28	3.346	.001
		.927		
06	المحتوى التعليمي المتوفر في المنصة يتماشى مع برنامج المقررات الدراسية	3.82	10.405	.000
		.860		
07	تساعد المنصة في التعلم بجهد وتكلفة اقل من الطريقة التقليدية	3.62	7.145	.000
		.945		
08	بناء محتويات تعليمية رقمية جذابة وبمبسطة تساعد في فهم الطالب للمادة العلمية	3.60	6.524	.000
		1.008		
09	تتيح منصة مودل بيئة آمنة للاتصال وتبادل المعلومات بين الطلاب والأساتذة	3.59	6.482	.000
		1.000		
10	تمنح استخدام منصة التعلم الالكتروني تعلم مهارات جديدة من قبل الطلاب	3.63	7.156	.000
		.970		
11	تثبت المنصة فيديوهات قصيرة لشرح المحتوى التعليمي يكسب الطالب مهارات التفاعل والتعلم	3.52	5.545	.000
		1.021		
دال	المجموع الكلي	3.52	9.714	.000
		.584		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يبين الجدول أعلاه أن استجابات أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام مودل ايجابية، حيث تراوحت قيمة  $T$  المحسوبة بين  $10.405 - 1.866$  وهي اكبر من قيمة  $T$  الجدولة ( $T=1.64$ ) والتي تم استخراجها من الجدول الإحصائي عند درجة الحرية ( $1-152$ ) ومستوى الدلالة أقل من  $0.05$  وبلغ المتوسط الحسابي  $3.52$  وانحراف معياري  $584$  وهذا يعني أن أفراد العينة يوافقون على فقرات المحور الأول، الذي يفسر أهمية المنصة لدى الأساتذة كونها تسمح بوضع محتوى رقمي يتناسب وقدرات الطالب مما تكسبه مهارات جديدة ومقللة للتكلفة والجهد، أما العبارة  $02$  فهي غير دالة لان مستوى الدلالة أكثر من  $0.05$  أي الأساتذة يرون أن منصة مودل لا تساهم كثيرا في كفاءة التدريس لأن الطريقة التقليدية تساهم في تنمية مهاراتهم التدريسية من خلال النقاش المباشر مع الطالب.

- تحليل فقرات المحور الثاني: صعوبات استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

#### الجدول رقم (07): صعوبات استخدام منصة مودل بجامعة البليدة 2

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	SIG	قرار إحصائي
12	عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الحديثة في التدريس	3.03	1.049	.261	.794	غير دال
13	صعوبة عملية التقييم الالكترونية	3.83	.901	10.128	.000	دال
14	صعوبة تقييم المهارات والمعارف والمكتسبات التعليمية لدى الطالب	3.81	.892	9.932	.000	دال
15	صعوبة اكتشاف مواطن الضعف لدى الطلاب	3.98	.850	12.674	.000	دال
16	محدودية الإمكانيات لدى هيئة التدريس لتصميم المحتوى التعليمي	3.86	.882	10.659	.000	دال
17	إيجاد صعوبة في متابعة أعداد كبيرة من الطلبة عبر المنصة	4.03	.952	11.889	.000	دال
18	ضعف البنية التحتية للاتصال وشبكة الانترنت في الجامعات	4.45	.592	26.833	.000	دال
19	التأخر في تقديم الدعم في صيانة الأعطاب التي تلحق باستخدام المنصة	4.11	.731	16.609	.000	دال
20	عدم استجابة الطلبة لاستخدام منصة مودل	4.12	.700	17.466	.000	دال

21	عدم مصداقية المنصة في الاختبارات الالكترونية بسبب الغش	4.08	.927	12.699	.000	دال
22	لا تنتج الجامعات دورات تدريبية على مهارات استخدام المنصة	4.06	.910	12.737	.000	دال
23	عدم توفر اتصال فعال ومباشر مع الطلاب لضعف البنية التحتية	4.10	.883	13.645	.000	دال
24	يستثمر أعضاء هيئة التدريس التغذية العكسية للطلبة في تحسين المحتوى التعليمي للمنصة	3.28	.995	3.026	.003	دال
	المجموع الكلي	3.90	.419	23.576	.000	دال

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يبين الجدول 08 أعلاه أن درجة الموافقة على عبارات المحور الثاني مرتفعة حيث تراوحت قيمة T المحسوبة بين 3.026-26.833 فهي اكبر من قيمة T الجدولة ومستوى الدلالة اقل من 0.05 ومتوسط حسابي عام 3.90 وانحراف معياري 419، الذي يفسر بوجود العديد من الصعوبات التي تعيق تطبيق المنصات في التعليم من وجهة نظر الأساتذة، خاصة ضعف البنية التحتية وعدم إقبال الطلبة على استعمال المنصات، أما الفقرة 12 فهي غير دالة لأن قيمة T أقل من قيمة T الجدولة مما يفسر من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أن عدم اقتناعهم بمنصة مودل ليست من الصعوبات بل تستخدم هذه الأخيرة في حالة الضرورة الحتمية في ظل توفر الإمكانيات اللازمة.

- تحليل فقرات المحور الثالث: الاتجاهات المستقبلية لمنصة مودل بجامعة البليدة 2 من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الجدول رقم(08): الاتجاهات المستقبلية لمنصة مودل بجامعة البليدة 2

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة	مستوى الدلالة	قرار إحصائي
25	ربط التعلم الالكتروني عبر المنصة باحتياجات المجتمع	3.85	.923	10.092	.000	دال
26	تطوير مهارات الطلاب في استخدام المنصات الرقمية والتفكير الإبداعي	3.91	.907	10.965	.000	دال
27	اعتماد الشهادات الممنوحة من التعلم الالكتروني	3.81	.973	9.103	.000	دال

28	توفير حافز تشجيعي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصة	3.90	.902	10.931	.000	دال
29	تطبيق المنصة ضرورة حتمية لمواكبة التطورات المستقبلية	4.36	.708	21.027	.000	دال
30	توحيد كل المقررات الدراسية للجامعات عبر المنصة	4.08	.989	11.911	.000	دال
31	تحويل المقررات الدراسية إلى محتوى رقمي مستقبلا	4.02	.907	12.274	.000	دال
32	تحسين البنية التحتية بالجامعة	4.54	.578	29.205	.000	دال
33	توفير كافة الإمكانيات الضرورية للأعضاء هيئة التدريس لتبني العمل عبر المنصة	4.46	.647	24.697	.000	دال
34	التكثيف من الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لمواكبة مختلف التغيرات والتحديات التكنولوجية	4.50	.778	21.125	.000	دال
	المجموع الكلي	4.14	.516	24.250	.000	دال

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يتضح من الجدول أن درجة الموافقة عالية لفقرات المحور حيث أن قيمة T المحسوبة تتراوح بين 29.205-9.103 فهي أكبر من الجدولة (T=1.64) ومستوى الدلالة اقل من 0.05 أما بالنسبة للمتوسطات الحسابية تراوحت بين 4.54 و3.81، مما يفسر هذا أن أفراد العينة يطمحون إلى ضرورة تحسين البنية التحتية وتوفير كامل الإمكانيات وتكثيف الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف المنصات في التعليم الجامعي، وجعلها ضرورة حتمية لمواكبة التطورات المستقبلية.

#### 4.4. عرض وتحليل نتائج اختبار الفرضيات:

- اختبار الفرضية الأولى:

الجدول رقم(09): اختبار T.tes للفروق ذات الدلالة الإحصائية لعينات الدراسة وفق متغير الجنس

أعضاء هيئة التدريس					للطالبة					
الدالة الإحصائية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الدالة الإحصائية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
.027	5.011	.655	3.38	56	.343	.903	762	3.37	125	ذكر



		.489	3.64	64			701	3.26	221	أنثى	
.231	1.149	.461	3.83	56	.018	5.644	.815	3.81	125	ذكر	المحور 2
		.373	3.96	64			.557	3.83	221	أنثى	
.092	2.883	.609	4.06	56	.139	2.200	.721	4.07	125	ذكر	المحور 3
		.408	4.22	64			.520	3.95	221	أنثى	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

يبين الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة بالنسبة للطلاب أكبر من 0.05 لكل المحاور وهذا يعني أننا نقبل الفرضية العدمية أي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد العينة وفق متغير الجنس، أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فنلاحظ أن مستوى الدلالة للمحور الأول اقل من 0.05 أي نقبل الفرضية البديلة بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للإناث، الذي يفسر بإعطائهن أهمية أكبر للمنصة في التعليم العالي لتوفر عناء التنقل والجهد، بينما مستوى الدلالة للمحورين الأول والثاني أكبر من 0.05 أي نقبل الفرضية العدمية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الجنس.

- اختبار الفرضية الثانية:

الجدول رقم(10): اختبار ANONA وفق للفروق ذات الدلالة الإحصائية لعينة الطلبة متغير

المستوى الدراسي.

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.499	.458	.240	1	.240	بين المجموعات	المحور الأول
		.525	344	180.505	تداخل المجموعات	
			345	180.745	المجموع	
.289	1.130	.493	1	493	بين المجموعات	المحور الثاني
		436	344	150.040	تداخل المجموعات	
			345	150.533	المجموع	
.369	.808	.293	1	.293	بين المجموعات	المحور الثالث
		363	344	124.921	تداخل المجموعات	
			345	125.215	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

نلاحظ من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة أكبر من 0.05 للمحاور الثلاثة أي نقبل الفرضية العدمية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد العينة الطلبة وفق متغير المستوى الدراسي حول أهمية توظيف منصة مودل وكذا الصعوبات والاتجاهات المستقبلية للمنصة.

- اختبار الفرضية الثالثة:

الجدول رقم(11): اختبار ANONA وفق للفروق ذات الدلالة الإحصائية لعينة الطلبة متغير

المسمى الوظيفي.

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	
.127	1.940	.647	3	1.941	بين المجموعات	المحور الأول
		.334	116	38.697	تداخل المجموعات	
			119	40.638	المجموع	
.042	2.819	.473	3	1.420	بين المجموعات	المحور الثاني
		.168	116	19.479	تداخل المجموعات	
			119	20.899	المجموع	
.083	2.77	.587	3	1.760	بين المجموعات	المحور الثالث
		.258	116	29.891	تداخل المجموعات	
			119	31.652	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات spss

نلاحظ من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة أكبر من 0.05 لكل المحاور أي نقبل الفرضية العدمية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد العينة وفق متغير المسمى الوظيفي لأهمية ورهانات توظيف منصة مودل في التعليم العالي، بينما مستوى الدلالة للمحور الثاني اقل من 0.05 أي نقبل الفرضية البديلة لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المسمى الوظيفي حول صعوبات منصة مودل والذي يفسر أن أعضاء هيئة التدريس ضمن الصنف الأستاذية يجدون صعوبة في التوافق مع استخدام التوجهات الحديثة للمنصة الرقمية على عكس الأصناف البقية نظرا لخضوعهم لفترات تكوينية.

**5. خاتمة:**

تعتبر المنصات الرقمية نمط جديد للتعليم العالي في الجزائر كونها تساهم في تحقيق التعليم الالكتروني بدلا من التقليدي، فلها أهمية بالغة في التواصل والتفاعل بين المعلمين والمتعلمين عبر الانترنت، لتقديم محتويات تعليمية رقمية وتعزيز عملية التعلم الذاتي واكتسابهم مهارات تكنولوجية، غير أن هذه التغيرات المتسارعة أدت إلى اتساع الفجوة بين احتياجات الطلبة التعليمية وقدرات المعلمين المهنية لمواكبة التغيرات التكنولوجية الحديثة، مما زاد من حاجة توظيف المنصات لتحسين العملية التعليمية بما يخدم المجتمع وتبنيها كآلية حديثة للتعليم مستقبلا، وإزالة العوائق التي تعيق تطبيقها، وقد تناولنا منصة مودل بجامعة البليدة 2 نموذجا لنخلص إلى ما يلي:

**1.5. النتائج:**

- تعد منصة مودل مهمة لأعضاء هيئة التدريس في تحقيق التعلم الالكتروني، مع ضرورة تذليل الصعوبات التي تواجههم من ضعف البنية التحتية، وعدم إقبال الطلبة على استخدامها؛
- يرى الطلبة أن توظيف منصة مودل يتطلب تخطي الصعوبات مستقبلا مع توفير الإمكانيات والتحفيز؛
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 للطلبة بالنسبة لمتغير الجنس نظرا لصعوبات المنصة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمستوى التعليمي؛
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لأعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام المنصة مودل لمتغير الجنس وصعوبات المنصة لمتغير المسمى الوظيفي.

**2.5. التوصيات:**

- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية وتحسين البنية الفاعلة لاستخدامها في التعليم العالي للطلبة والأساتذة بالجزائر مع توفير أنظمة حماية المعلومات ليضمن استخدامها؛
- تنظيم دورات تدريبية وتكوينية للأساتذة متخصصة في كيفية استخدام المنصات وتصميم المقررات في شكل رقمي؛
- وضع نظام حوافز مادية ومعنوية لتشجيع الطلبة والأساتذة على تفعيل التعليم الالكتروني بالمنصات الرقمية؛
- تصميم مقررات وبرامج بشكل إبداعي يطور مهارات الطلاب ويشجعهم على استخدام المنصات الرقمية.

## 6. قائمة المراجع:

1. أحمد مساعد ربح منهل محمد العنزي (2021)، فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات تطبيقات الواقع المعزز لدى معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت. مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية . 31، 1.
2. مراد مراكشي وآخرون. (2019). واقع التعليم العالي في الجزائر في إطار برنامج الإصلاح. مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، (02)، 01.
3. داليه خليل عبدالكريم الشواربة (2019)، درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية الخاصة بالمنصات التعليمية الالكترونية واتجاهاتهم نحوها، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربية، جامعة الشرق الاوسط .
4. رضوان عبد النعيم (2015)، المنصات التعليمية المقررات التعليمية عبر الانترنت. دار العلوم للنشر والتوزيع .
5. سميرة سلمان حامد الخيري(2021)، واقع استخدام معلمات اللغة العربية بالمرحلة الثانوية للمنصات التعليمية في التدريس والصعوبات التي تواجههن. المجلة العربية للنشر العلمي(2).
6. لخليفة عبدالقادر(2008)، ورشة تدريبية لتصميم التعلم باستخدام نظام ادارة النشاطات التعليمية lams. ملتقى التعليم الالكتروني (03).
7. نجم عبد خلف العيساوي (2015)، توظيف المنصات الرقمية في التعلم والتعليم في زمن كورونا... الاستخدام والاثر، ورقة بحثية مقدمة بملتقى وقائع الملتقى الدولي الاول -التعلم الرقمي في ظل جائحة كورونا (02).
8. هاني جودة مصباح ابو خريص(2020)، متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب "دراسة مطبقة على جامعة الفيوم". مجلة كلية الخدمات الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية (20).
9. ياسر محمد خيايا (2019)، دور المنصات الرقمية في دعم تطوير تعليم العلوم لطلبة المرحلة المتوسطة. المجلة العربية للتربية النوعية (08).
10. Robert Ven Geffen, e. a. (2018). www.b2bonlineeu.com. Londres: Worldwide Business Research.
11. Alexandre ZAPOLSKY, e. a. (2017, juin). Les plateformes digitales au coeur de la transformation des organisations. *livre blanc paris*
12. ISSAM, L. A. (2018, 10 18). vers la realisation d'un platefotme pédagogique de correction et de consultation de copies d'examen,memoire de fin d'etudes pour l'obtention du deplome de master en informatique,université abou baker belkaid,tlemcen,algerie. informatique.